

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич
Должность: ректор
Дата подписания: 19.04.2024 15:44:11
Уникальный программный ключ:
9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730cf2374d16f3c0ce536f0fc6

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии



ПСИХОЛОГИЯ и КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, направленность (профиль, специализация) «Управление персоналом организации» очной и очно-заочной форм обучения

УДК 159.9
УДК 316.48

Составитель: Будовская И.В.

Рецензент
Кандидат психологических наук Чернышова О.В.

Психология и конфликтология: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, направленность (профиль, специализация) «Управление персоналом организации» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: И.В. Будовская. Курск. 2023.-39с.

Методические рекомендации содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине.

Предназначены для студентов направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, направленность (профиль, специализация) «Управление персоналом организации».

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать Формат 60x84 1/16
Усл. печ. л. Уч.-изд.л. Тираж 100 экз. Бесплатно
Юго-Западный государственный университет
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Психология и конфликтология».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 840 от 29 июля 2020 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат краткое содержание рассматриваемых тем дисциплины и задания для самоконтроля в тестовой форме и форме ситуационных задач по темам курса. Студентам предлагается список учебной литературы по дисциплине и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для самостоятельной подготовки к занятиям.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические занятия предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия. При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. В процессе подготовки к экзамену студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;

- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства	Предмет психологии, этапы ее развития и место в системе наук. Методы научного психологического исследования. Функции, структура и свойства психики. Сознание, бессознательное и взаимоотношения между ними.
2	Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности	Основные модели личности. Я-концепция и ее структура. Особенности самоактуализирующейся личности. Социализация личности, ее этапы и механизмы. Мотивация и ее структура (потребности, мотивы, интересы, ценности, убеждения, цели и др.). Виды мотивации. Основные проблемы психологического объяснения человеческих поступков. Каузальная атрибуция и локус контроля.
3	Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики. Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста	Понятие о познавательных психических процессах (ощущении, восприятии, внимании, памяти, мышлении и воображении), их видах, свойствах и особенностях. Функции эмоций. Основные эмоциональные процессы и состояния и их особенности. Основные приемы психической саморегуляции. Природа и структура волевого действия. Волевая регуляция поведения человека. Мышление, его основные формы, операции и виды. Интеллект и его структура. Понятие о коэффициенте интеллектуального развития. Особенности творческого мышления. Воображение, его основные виды и приемы.
4	Индивидуальное в психике человека.	Темперамент как динамическая характеристика психической деятельности человека. Типы темперамента. Понятие о характере. Классификация акцентуаций характера К. Леонгарда. Понятие о способностях и задатках.

5	<p>Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.</p>	<p>Конфликтология как междисциплинарная наука. Психологическая, философско-социологическая и политологическая традиции изучения конфликтов. Предмет и задачи конфликтологии, ее значение и место в системе наук. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Тенденции развития отечественной и зарубежной конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии. Конфликт как один из типов трудных ситуаций. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Основные подходы к классификации конфликтов в конфликтологической науке. Виды конфликтов. Объективно – субъективная природа конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные причины конфликтов.</p>
6	<p>Методы исследования и диагностики конфликтов.</p>	<p>Методологические принципы исследования конфликтов. Основы системного подхода к изучению конфликтов. Понятийная схема описания конфликта и этапы его анализа. Программа конфликтологического исследования. Классификация методов изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных и естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы. Методы диагностики конфликтов различного вида</p>
7	<p>Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.</p>	<p>Основные виды семейных конфликтов. Типичные конфликты между супругами и их причины. Кризисные периоды в развитии семьи. Психотравмирующие последствия семейных конфликтов. Предупреждение и разрешение конфликтов между супругами. Причины конфликтов во взаимоотношениях родителей и детей. Основные направления профилактики родительско – детских конфликтов. Правила конструктивного поведения родителей в конфликтах с детьми.</p>

8	Конфликты в сфере управления	<p>Сущность управленческих конфликтов. Типы конфликтов в сфере управления и предпосылки их возникновения. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.</p> <p>Психологические аспекты конфликтов между субъектом и объектом управления, между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Конфликты планирования, организации, мотивации и контроля.</p> <p>Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.</p>
---	------------------------------	---

Задания для самоконтроля по темам курса

1. Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства

При самостоятельном изучении темы «Предмет и методы психологии. Психика и ее свойства» необходимо раскрыть понятия «психика», «механизмы психических состояний», знать четыре этапа ее становления. Психология - это наука, изучающая объективные закономерности, проявления и механизмы психики. Психология изучает, как происходит процесс преобразования внешних воздействий во внутренние психические состояния субъекта, в котором представлены воздействующие объекты. Она исследует механизмы, благодаря которым осуществляется тот процесс превращения отражаемого воздействия в образ действительности, на основе и при помощи которого осуществляется управление поведением и деятельностью человека. Психология - это научное исследование психических процессов и поведения, а также практическое применение получаемых знаний. Условно выделяют четыре основных этапа становления психологии как науки. I этап (IV в. до н.э. - середина XVII в. н.э.) психология как наука о душе. Наличием души пытались объяснить все непонятные явления в жизни человека: сон, сновидения, состояния транса, овладение магическими умениями (например, удачей в охоте), смерть и т.п. На этом этапе психология была донаучной, так как она не имела своих собственных методов исследования, а пользовалась философским методом логических рассуждений. II этап (середина XVII в., - середина XIX в.) – психология как наука о сознании. Возникает в связи с развитием естественных наук. Способность думать, ощущать, чувствовать, желать называли сознанием. Основным методом изучения психических явлений считается наблюдение человека за самим собой (метод интроспекции) и описание фактов. Философская дискуссия перестает быть единственным инструментом

познания. III этап (середина XIX в. – середина XX в.) – психология как наука о поведении. С 60-х гг. XIX в. начался новый период развития психологической науки. В это время возникает много разных «психологий» со своими принципами и языком; первоначально они с трудом взаимодействовали, чаще всего существуя в противопоставлении друг другу (на современном этапе эти течения – в их нынешних вариантах – часто стремятся, если не к объединению, то к заимствованию методов, понятий и пр.). Этот период часто называют периодом открытого кризиса в психологии. IV этап (середина XX в. по настоящее время) психология как наука, изучающая факты, закономерности и механизмы психики. Состояние психологии в этот период представляло стадию открытого кризиса, который продолжается до настоящего времени и характеризуется разнообразием и конкуренцией парадигм.

Вплоть до середины 19 века психология развивалась в рамках философии. Психологические проблемы рассматривались в пределах гносеологии - теории познания. Психология как самостоятельная научная дисциплина сформировалась в 60-е гг. 19 века, когда определилось проблемное поле изучения, сформировался категориальный аппарат, возникло научное психологическое сообщество. Появление различных психологических школ и направлений явилось следствием и проявлением превращения психологии в науку. Направления в психологии отражают различные парадигмы, то есть способы решения научных проблем. Экспериментальная психология немецкого психолога В.Вундта исходила из следующих задач: - Анализ процессов сознания методом интроспекции. - Выявление элементов сознания - Установление закономерностей их соединения. Другая парадигма - гештальтпсихология, представлена в трудах Вертгеймера, В. Келера. Немецкое слово гештальт означает целостный образ. Сознание стали рассматривать с позиции целостных структур в отличие от принципа расчлененности сознания на элементы (В. Вундт). Постигание целостного образа сознания происходит в особом психологическом акте мгновенного постижения отношений - инсайта. Существенные изменения в представлении о предмете и методе психологии были внесены З.Фрейдом, который основал парадигму психоанализа. Предметом научного изучения в отличие от предшествующих направлений становится сфера бессознательного. Вместо интроспекции методом изучения психических явлений становится анализ свободных ассоциаций, оговорок, специфики забывания, толкование сновидений и т.н. Исследования структуры бессознательного - конфликт между сознательными и бессознательными структурами как основа неврозов и способы их предотвращения.

Тестовые задания

1. Предметом психологии является: а) человек; б) животные; в) психика; г) продукты деятельности человека.

2. Начало развития научной психологии относят к: а) 5 - 6 в.в. до н.э.; б) 16 в.; в) 18 в.; г) 19 в.

3. Укажите особенность, НЕ характеризующую психическое отражение: а) имеет пассивный характер; б) зависит от индивидуальности человека; в) обеспечивает целесообразность поведения и деятельности.

4. За прием, переработку и хранение информации отвечает: а) энергетический блок мозга; б) аналитико-синтетический блок мозга; в) блок управления.

5. В структуру сознания НЕ входит: а) эмоциональный уровень; б) интеллектуальный уровень; в) личностный уровень.

6. Объективным методом психологии, относящимся к конкретно-научным методам, является: а) тест; б) эксперимент; в) наблюдение.

7. Методом описательной психологии является: а) биографический метод; б) наблюдение; в) эксперимент; г) тест.

8. Психология – это наука

9. Соотнесите направления психологической науки с предметами их исследования: а) психоанализ б) бихевиоризм в) когнитивная психология г) гуманистическая психология 1. поведение 2. познавательные процессы 3. бессознательное 4. личность, индивидуальность

Ситуационная задача. «Я знаю, что у меня есть такая психологическая особенность. Когда что-то у меня что-то не получается или происходит конфликт с кем-то, мне проще находить причины произошедшего не в себе самом, а в ком-то другом или в сложившейся ситуации. После объяснения самому себе или кому-то причин проблемы, я ничего не делаю, для того, чтобы ситуация изменилась в лучшую сторону. Может быть это связано с тем, что я был младшим сыном в семье, и меня никогда не ругали, а за мои проказы чаще всего приходилось отвечать старшему брату. А может быть причины в чем-то другом. Сейчас я уже понимаю, что такая моя особенность мешает мне в общении с людьми и в учебе. Но я не знаю - как мне от нее избавиться». Как называется данное психологическое явление? Проанализируйте возможные причины и последствия развития данной особенности у юноши. Обоснуйте свой ответ. Используя результаты самонаблюдения, оцените степень развития данной особенности у самого себя. Разработайте психологические рекомендации по коррекции указанной особенности.

2. Психология личности и ее жизненный путь. Мотивация личности.

В настоящее время в психологической литературе существует большое количество определений личности. Их необычайное разнообразие свидетельствует о возросшем интересе к данному объекту исследования и вместе с тем показывает, что еще далеко не решен вопрос о выработке принципов, критериев отбора характеристик, с помощью которых описывалось бы с достаточной полнотой и научностью это явление и определялось понятие личности.

И.С. Кон: *«Понятие личности обозначает человеческого индивида как члена общества, обобщает интегрированные в нем социально значимые черты»*

Б.Г. Ананьев: *«Личность - субъект общественного поведения и коммуникаций»*

П.Е. Кряжев: *«Личность - это индивид, определивший свою деятельную позицию ко всему, что его окружает: к труду, к социальному строю, к задачам коллектива, к судьбе другого человека»*

С.Л. Рубинштейн: *«Личность - совокупность внутренних условий, через которые преломляются внешние воздействия»*

А.В. Петровский: *«Личность - человек как общественный индивидуум, субъект познания и объективного преобразования мира, разумное существо, обладающее речью и способностью к трудовой деятельности»*

К.К. Платонов: *«Личность - человек как носитель сознания».*

В определениях личности часто фигурируют слова: «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Сопоставление этих понятий позволяет выделить дифференциальные признаки личности, необходимо определяющие в диалектическом единстве объективное и субъективное.

Понятие «человек» - самое широкое для обозначения субъекта деятельности, познания, общения. Человек - это живое существо, обладающее членораздельной речью, сознанием, способное создавать орудия и пользоваться ими в процессе общественного труда. Будучи высшим продуктом природы, человек является биосоциальным существом.

Понятие «личность» указывает на свойство человека, а человек есть носитель этого свойства. Известно, что человек, с одной стороны, - предмет природы, а с другой - общественное явление, элемент общества. Эти две стороны сущности человека играют в определении понятия личности различную роль. Свойство быть личностью присуще человеку не как биологическому существу, а как социальному существу, т.е. общественно-историческому человеку.

Понятие «индивидуальность» указывает на неповторимость, единичность признаков и их сочетаний у отдельного человека. Индивидуальность - это совокупность особенностей, отличающих одного человека от другого. Эти особенности обусловлены особенностями обстоятельств жизни и деятельности человека.

Анализируя отечественные психологические теории личности, можно отметить, что в них доминирует структурный (системно-структурный) подход.

Согласно этому подходу, в основе личности лежит её структура – связь и взаимодействие относительно устойчивых компонентов (сторон) личности.

Например, К. К. Платонов рассматривает личность как динамическую систему, т. е. систему, развивающуюся во времени, изменяющую состав входящих в нее элементов и связей между ними, при сохранении функции.

В этой системе автор выделяет четыре подструктуры личности.

1. Подструктура направленности и отношений личности, которые проявляются в виде моральных черт. Они не имеют врожденных задатков и формируются путем воспитания. Поэтому она может быть названа социально обусловленной. Она включает желания, интересы, склонности, стремления, идеалы, убеждения, мировоззрение. Все это – формы проявления направленности, в которых проявляются отношения личности.

2. Подструктура опыта, которая «объединяет знания, навыки, умения и привычки, приобретенные путем обучения, но уже с заметным влиянием биологически, и даже генетически обусловленных свойств личности».

3. Подструктура индивидуальных особенностей психических процессов или функций памяти, эмоций, ощущений, мышления, восприятия, чувств, воли. К. К. Платонов намеренно устанавливает такой порядок их следования, подчеркивая тем самым силу биологической и генетической обусловленности психических процессов и функций. В наибольшей мере это характерно для памяти, поскольку психическая память развивалась на основе физиологической и генетической памяти, а без нее не могли бы существовать другие психические процессы и функции. Что касается эмоций и ощущений, то они свойственны как человеку, так и животным. Уже поэтому видно отчетливое влияние на их развитие биологического фактора.

4. Подструктура биопсихических свойств, в которую входят «половые и возрастные свойства личности, типологические свойства личности (темперамент). Процесс формирования черт этой подструктуры, а точнее их переделки, осуществляется путем тренировки.

В широком плане личность человека является интегральной целостностью биогенных, социогенных и психогенных элементов.

Мотивы (лат. moveo - двигаю) - это связанные с удовлетворением определенных потребностей побуждения к деятельности.

Мотивы отличаются друг от друга видом потребности, которая в них проявляется, формами, которые они принимают, шириной или узостью, конкретным содержанием деятельности, в которой они реализуются. Сложные виды деятельности, как правило, отвечают не одному, а нескольким одновременно действующим и взаимодействующим мотивам, образующим разветвленную систему мотивации действий и поступков человека.

Термин «мотивация» представляет более широкое понятие, чем термин «мотив». Слово «мотивация» используется в современной психологии в двояком смысле: как обозначающее систему факторов, определяющих поведение (сюда входят, в частности, потребности, мотивы, цели, намерения, стремления и многое другое), и как характеристика процесса, который стимулирует и поддерживает поведенческую активность на определенном уровне.

Мотивация - совокупность причин психологического характера, объясняющих поведение человека, его начало, направленность и активность.

Мотивационную сферу человека с точки зрения ее развитости можно оценивать по следующим параметрам: широта, гибкость и иерархизированность. Под широтой мотивационной сферы понимается качественное разнообразие мотивов, потребностей и целей, представленных на каждом из уровней. Чем больше у человека разнообразных мотивов, потребностей и целей, тем более развитой является его мотивационная сфера.

Гибкость мотивационной сферы характеризует процесс мотивации следующим образом. Более гибкой считается такая мотивационная сфера, в которой для удовлетворения мотивационного побуждения более общего характера (более высокого уровня) может быть использовано больше разнообразных мотивационных побудителей более низкого уровня. Например, более гибкой является мотивационная сфера человека, который в зависимости от обстоятельств удовлетворения одного и того же мотива может использовать более разнообразные средства, чем другой человек.

Тестовые задания

1. Индивид – это: а) носитель предметно-практической деятельности, распорядитель душевных сил; б) представитель рода, имеющий природные свойства; в) высшая ступень духовного развития человека, осознающего свое бытие и место в мире.

2. Личность – это: а) представитель рода, имеющий природные свойства; б) представитель общества, определяющий свободно и ответственно свою позицию среди других; в) совокупность индивидуально своеобразных черт, присущих человеку.

3. Ученый, по мнению которого личность образуется тремя структурными компонентами – Id, Ego, Super-ego: а) Э. Берн; б) З. Фрейд; в) К. Роджерс.

4. Определите научный подход, в рамках которого главной психологической реальностью считается переживание человеком мира и себя в мире: а) психодинамический; б) бихевиористский; в) гуманистический.

5. К.Г. Юнг включил в структуру личности такую подструктуру, как: а) направленность; б) самость; в) опыт; г) «сверх-Я».

6. Направленность личности по К.К. Платонову включает в себя: а) мотивацию и мировоззрение; б) опыт и психические процессы; в) характер и способности.

7. Согласно К.К. Платонову, интегральной подструктурой личности является: а) характер; б) интеллект; в) опыт.

8. Я-концепция – это _____

9. Соотнесите структурные элементы моделей личности и их авторов:

а) Id, Ego, Super-ego

б) Персона, Эго, Тень, Анима (Анимус), Самость

в) направленность, опыт,
психические процессы,
биологические свойства,
характер, способности

Ситуационная задача. «Мне предстоит написать курсовую работу. Сроки уже «поджимают», но как представлю себе – сколько нужно сделать, желание садиться за рабочий стол пропадает. Делала уже несколько попыток, но понимаю, что в итоге сяду в последний момент, когда деваться уже будет некуда. Как научиться настраивать себя на работу, выполнять намеченное и необходимое вовремя?»

Сформулируйте основные правила волевой саморегуляции.

3. Познавательные психические процессы. Эмоционально-волевая сфера психики. Мышление, воображение, творчество и их роль в деятельности современного специалиста

Изучение темы надо начать с раскрытия следующих понятий и терминов: «психический процесс», «ощущение», «анализатор». Следует обосновать объективно-субъективный характер ощущений, указать физиологическую основу (по теории И.П. Павлова), их общие свойства (качество, интенсивность, продолжительность, пространственная локализация). Более удачно эта тема отражена в книге «Основы общей психологии. Книга 1. Немов Р.С. Благодаря анализатору, его структурным составляющим, можно описать типологию ощущений. После этого нужно переходить к изучению порогов ощущений. В качестве примера средних значений абсолютных порогов ощущения рекомендуется изучить деятельность различных органов чувств (зрение, слух, вкус, запах, осязание). При освещении темы «восприятие» важно знать виды восприятия (зрительное, слуховое и т.д.) и отличие от его свойств (целостность, константность, осмысленность, апперцепция и т.д.), Также необходимо изучить другую классификацию восприятия, которую можно взять в качестве ведущей типологии, а именно: восприятия пространства, предметов, времени, движения и человека человеком.

«Внимание», знать его психофизиологическую характеристику (отсутствие независимого процесса внимания, механизм доминанты, нейроны внимания, взаимосвязь с сознанием и т.д.), применяя теории А.А. Ухтомского, Б.М. Теплова, В.Д. Небылицына, П.Я. Гальперина. Виды внимания разделяются на подвиды согласно определенным признакам, которые следует запомнить (например, наличие волевой регуляции). Все вышеперечисленные теории представлены в «Хрестоматии по вниманию» М-1976. Изучение темы, посвященной памяти, предполагает расшифровку данного термина и его описания, после этого нужно переходить к описанию структуры памяти. Под ней понимается наличие основных процессов: запоминание, сохранение, узнавание, воспроизведение, их изучение и

определение. Виды памяти также делятся на подгруппы по признакам, которые должны быть изучены. Например, по времени сохранения материала выделяют мгновенную, кратковременную, долговременную, оперативную и генетическую память. Необходимо проанализировать еще 2 типологии видов памяти. Наиболее ясно тема «Память» освещена в книге «Основы общей психологии» С.Л. Рубинштейн.

Познавая действительность, человек, так или иначе, относится к предметам, явлениям, событиям, к другим людям, к своей личности. Одни явления действительности радуют его, другие - печалят, третьи - возмущают и т.д. Радость, печаль, восхищение, возмущение, гнев и т.д. - все это различные виды субъективного отношения человека к действительности. В психологии эмоциями называют процессы, отражающие личную значимость и оценку внешних и внутренних ситуаций для жизнедеятельности человека в форме переживаний. Эмоции, чувства служат для отражения субъективного отношения человека к самому себе и к окружающему его миру. Многообразные проявления эмоциональной жизни человека делятся на аффекты, собственно эмоции, чувства, настроения и стресс.

Наиболее мощная эмоциональная реакция - аффект - сильное, бурное и относительно кратковременное эмоциональное переживание, полностью захватывающее психику человека и предопределяющее единую реакцию на ситуацию в целом (порой эта реакция, и воздействующие раздражители осознаются недостаточно - и это одна из причин практической неуправляемости этим состоянием). Собственно эмоции - более длительные состояния. Это реакция не только на события совершившиеся, но и на вероятные или вспоминаемые. Если аффекты возникают к концу действия и отражают суммарную итоговую оценку ситуации, то эмоции смещаются к началу действия, предвосхищают результат. К наиболее часто проявляющимся типам отрицательных эмоций относятся гнев и агрессия, физиологические и психологические последствия которых весьма опасны как для самого индивида, так и для окружающих его людей. Удовольствие, радость и счастье относятся к положительным эмоциям. Счастье - самая мощная положительная эмоция. Возникает тогда, когда наступает совпадение задуманного и достигнутого.

А. С. Пушкин: «Говорят, что несчастье хорошая школа, может быть. Но счастье есть лучший университет. Оно довершает воспитание души, способной к доброму и прекрасному».

Чувства - еще более, чем эмоции, устойчивые психические состояния, имеющие четко выраженный предметный характер: они выражают устойчивое отношение к каким-либо объектам (реальным или воображаемым). Человек не может переживать чувство вообще, безотносительно, а только к кому-нибудь или чему-нибудь. В зависимости от направленности чувства делятся на: моральные (переживание человеком его отношения к другим людям), интеллектуальные (чувства, связанные с познавательной деятельностью), эстетические (чувства красоты при

восприятию искусства, явлений природы), практические (чувства, связанные с деятельностью человека).

Настроение - самое длительное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека.

Рассмотрение эмоций с биологической точки зрения (П.К. Анохин) позволяет признать, что эмоции закрепились в эволюции как механизм, удерживающий жизненные процессы в оптимальных границах и предупреждающий разрушительный характер недостатка или избытка каких-либо факторов жизни данного организма. Положительные эмоции возникают, когда реальный результат совершенного поведенческого акта совпадает или превышает ожидаемый полезный результат, и наоборот, недостаток реального результата, несовпадение с ожидаемым - ведет к отрицательным эмоциям.

Для создания оптимального эмоционального состояния нужны:

- правильная оценка значимости события;
- достаточная информированность (разноплановая) по данному вопросу, событию;
- полезно заранее подготовить отступные запасные стратегии - это снижает излишнее возбуждение, уменьшает страх получить неблагоприятное решение, создает оптимальный фон для решения проблемы.

Наше познание объективной действительности начинается с ощущения и восприятия. Но оно не заканчивается ими. От ощущения и восприятия познание переходит к мышлению. Ощущения и восприятия отражают отдельные стороны явлений, объектов реальности в более или менее случайных сочетаниях. Мышление же соотносит данные ощущений и восприятий - сопоставляет, сравнивает, анализирует и глубже познает связи и сущность исследуемых объектов. При переходе от случайных к существенным связям, мышление раскрывает закономерности, или законы действительности.

Мышление – психологический процесс познания, связанный с открытием субъективно нового знания, с решением задач, с творческим преобразованием действительности.

Отличие мышления от других психологических процессов состоит в том, что оно почти всегда связано с наличием проблемной ситуации, задачи, которую нужно решить, и активным изменением условий, в которых эта задача задана. Мышление в отличие от восприятия выходит за пределы чувственно данного, расширяет границы познания.

Мышление в отличие от других процессов совершается в соответствии с определенной логикой. Соответственно, в структуре мышления можно выделить следующие логические операции: сравнение, анализ, синтез, абстракция и обобщение.

Воображение - психический процесс, заключающийся в создании новых образов (представлений) путем переработки материала восприятий и представлений, полученных в прежнем опыте.

От восприятия воображение отличается тем, что его образы не всегда соответствуют реальности, в них есть элементы фантазии, вымысла. Если воображение рисует сознанию такие картины, которым ничего или мало что соответствует в действительности, то оно носит название фантазии. Если, кроме того, воображение нацелено на будущее, его именуют мечтой.

Воображение может быть четырех основных видов: активное, пассивное, продуктивное и репродуктивное. Активное воображение характеризуется тем, что, пользуясь им, человек по собственному желанию, усилием воли вызывает у себя соответствующие образы. Образы пассивного воображения возникают спонтанно, помимо воли и желания человека. Продуктивное воображение отличается тем, что в нем действительность сознательно конструируется человеком, а не просто механически копируется или воссоздается. Но при этом в образе она все же творчески преобразуется. В репродуктивном воображении ставится задача воспроизвести реальность в том виде, какова она есть, и хотя здесь также присутствует элемент фантазии, такое воображение больше напоминает восприятие или память.

Тестовые задания

1. Индивид – это: а) носитель предметно-практической деятельности, распорядитель душевных сил; б) представитель рода, имеющий природные свойства; в) высшая ступень духовного развития человека, осознающего свое бытие и место в мире.

2. Личность – это: а) представитель рода, имеющий природные свойства; б) представитель общества, определяющий свободно и ответственно свою позицию среди других; в) совокупность индивидуально своеобразных черт, присущих человеку.

3. Ученый, по мнению которого личность образуется тремя структурными компонентами – Id, Ego, Super-ego: а) Э. Берн; б) З. Фрейд; в) К. Роджерс.

4. Определите научный подход, в рамках которого главной психологической реальностью считается переживание человеком мира и себя в мире: а) психодинамический; б) бихевиористский; в) гуманистический.

5. К.Г. Юнг включил в структуру личности такую подструктуру, как: а) направленность; б) самость; в) опыт; г) «сверх-Я».

6. Направленность личности по К.К. Платонову включает в себя: а) мотивацию и мировоззрение; б) опыт и психические процессы; в) характер и способности.

7. Согласно К.К. Платонову, интегральной подструктурой личности является: а) характер; б) интеллект; в) опыт.

8. Понятие «самоактуализирующаяся личность» предложил использовать в психологии: а) А. Маслоу; б) У. Джеймс; в) З. Фрейд; г) К. Роджерс.

9. Способом развития самоактуализации НЕ является: а) умелое использование механизмов психологической защиты; б) стремление к переживанию высших, «пиковых» состояний; в) выбор в пользу развития, а не комфорта.

10. Периоды процесса социализации – это: а) преднравственный, конвенциональный, постконвенциональный; б) оральная стадия, анальная стадия, латентная стадия; в) детство, отрочество и юность, зрелость, старость.

Ситуационная задача тема. «У меня есть плохая привычка, которая очень мне мешает, но я никак не могу от нее избавиться. Я постоянно опаздываю – на работу, на встречи, на мероприятия... Периодически начинаю на себя злиться, и тогда удается несколько дней приходить вовремя, а потом все опять возвращается «на круги своя». Что мне делать? Как выработать новую, правильную привычку приходить вовремя?»

Сформулируйте основные правила эффективной самоорганизации при формировании полезных привычек.

4. Индивидуальное в психике человека

Биологически обусловленная подструктура личности охватывает анатомо-физиологические особенности организма, как цвет кожи, глаз, волос, телосложение, особенности нервной системы, половые различия, а также видовые задатки человека как представителя человеческого рода, т.е. задатки речи, хождения в вертикальном положении, мышления и способности к труду. Центральное место в описании этой подструктуры занимает темперамент.

Темперамент - индивидуально-своеобразные свойства психики, определяющие динамику психической деятельности человека, одинаково проявляющиеся в различной деятельности независимо от ее содержания, целей, мотивов, остаются постоянными в зрелом возрасте и в своей совокупности характеризуют тип темперамента.

Свойства темперамента - это устойчивые, присущие человеку от рождения свойства, определяющие динамическую сторону психической деятельности человека. Различные свойства темперамента закономерно связаны между собой, образуя определенную структуру, характеризующую тип темперамента.

Знаменитый отечественный физиолог И.П. Павлов полагал, что в основе темперамента лежат свойства нервной системы. Этими свойствами, определяющими тип высшей нервной деятельности (тип ВНД), являются: **сила** - способность нервной системы выдерживать сильные раздражители, характеризуется выносливостью и работоспособностью нервных клеток, характеризует работоспособность человека, активность коры головного

мозга; **уравновешенность** - степень соответствия силы возбуждения силе торможения; **подвижность** - показатель быстроты смены процессов возбуждения и торможения.

Такое сочетание свойств нервной системы, которое определяет и индивидуальные особенности условно-рефлекторной деятельности, и темперамент, И.П. Павлов назвал типом нервной системы.

Выделяют три сферы проявления темперамента:

1. Общая активность, т.е. любая активность человека.
2. Особенности моторной (двигательной) сферы (медленные или быстрые движения, плавные, резкие и т.д.)
3. Эмоциональность (бурные или небурные эмоции, быстро сменяющиеся или нет и т.д.)

Таблица 1. Соотношение типов нервной системы и темперамента

Типы ВНД	I. «Безудержный»	II. «Живой»	III. «Спокойный»	IV. «Слабый»
свойства н.с.	Сильный неуравновешенный (с преобладанием возбуждения)	Сильный уравновешенный подвижный	Сильный уравновешенный инертный (с преобладанием торможения)	Слабый
Темперамент	Холерик	Сангвиник	Флегматик	Меланхолик

Дадим краткие описания известных типов темперамента и их взаимосвязей с профессией.

Холерический темперамент и профессия.

Деловые качества. Работники-холерики выгодно отличаются от остальных типов темперамента тем, что они наименее подвержены стрессам. Даже если у них на работе сложилась напряжённая обстановка, они очень быстро восстанавливают силы и вновь рвутся в бой. Чаще всего холерики являются прекрасными лидерами, поэтому они могут легко и эффективно руководить любыми процессами – из них получаются самые хорошие, хоть и строгие, начальники.

Знаменитые холерики. Среди знаменитых холериков, которые достигли наибольших успехов в жизни, можно выделить следующих людей: Пётр I, А. В. Суворов, А. С. Пушкин, Д. И. Менделеев.

Флегматический темперамент и профессия.

Деловые качества. Главная черта флегматиков, которая делает их наиболее сильными, – это медлительность. В возникших на работе стрессовых ситуациях только флегматики способны совершенно спокойно проанализировать сложившееся положение и принять самое верное решение. Они долго “раскачиваются”, но порученное задание будет выполнено

идеально. Однако больше или лучше того, что от них требуют, они делать не будут.

Знаменитые флегматики. Многие из флегматиков своей размеренностью и неторопливостью достигли больших успехов и стали знаменитыми: И.А. Крылов, И. Ньютон, М.И. Кутузов.

Профессия по темпераменту для сангвиников.

Деловые качества. Сангвиник рождён для того, чтобы занимать должности руководителя. Именно из них получаются самые приятные и душевные начальники. Это всегда очень расчётливый человек, который умеет уговорить и расположить к себе. Единственное, что может вызвать у них ступор – это некоторые технические моменты, в которых они совсем не сильны.

Знаменитые сангвиники. Истории известны имена следующих знаменитых сангвиников, которым выбранная профессия по темпераменту принесла славу и всемирную известность: Н. Бонапарт, А.И. Герцен, П. Бомарше.

Меланхолический темперамент и профессия.

Деловые качества. Меланхолики любят работать в одиночестве. Эти люди очень эмоциональны и чувствительны, а потому легко улавливают тонкости в поведении окружающих людей. Они прекрасно способны чувствовать искусство, музыку, литературу. Они наблюдательны. Меланхолики впадают в депрессию от малейшей неудачи, они очень тревожны и часто беспричинно печальны и грустны.

Знаменитые меланхолики. Среди знаменитых меланхоликов очень много деятелей культуры: Н. В. Гоголь, А. А. Блок, П. И. Чайковский, М. Ю. Лермонтов.

Темперамент отражает лишь количественную сторону психической деятельности. Он не несет смысловой нагрузки, поскольку является биологическим продуктом.

Среди психических свойств личности выделим характер, который тесно связан с темпераментом (многие не различают эти психические явления), но имеет свое, сугубо психологическое основание.

Характер - это совокупность устойчивых индивидуально-своеобразных черт личности, которые проявляются в типичных для данной личности способах деятельности, обнаруживаются в типичных обстоятельствах и определяются отношением личности к этим обстоятельствам. Характер в буквальном переводе с греческого означает «чеканка», «зарубка», «отпечаток». Характер проявляется в деятельности и общении (как и темперамент) и включает себя то, что придает поведению человека специфический, характерный для него оттенок.

Все типологии человеческих характеров исходили из ряда идей: характер человека формируется довольно рано в онтогенезе и на протяжении остальной его жизни проявляет себя как более или менее устойчивый; те сочетания личностных черт, которые входят в характер человека, не являются случайными. Они образуют четко различимые, позволяющие выявлять и строить типологию характеров; большая часть людей, в соответствии с этой типологией, может быть разделена на группы.

Перечислим основные черты личности, которые входят в состав характера человека. Во-первых, это те свойства личности, которые определяют поступки человека в выборе целей деятельности. Во-вторых, в структуру характера включены черты, которые относятся к действиям, направленным на достижение поставленных целей: настойчивость, целеустремленность, последовательность и другие, а также альтернативные им (как свидетельство отсутствия характера). В-третьих, в состав характера входят чисто инструментальные черты, непосредственно связанные с темпераментом: экстраверсия-интроверсия, спокойствие-тревожность, сдержанность-импульсивность, переключаемость-ригидность и др. Своеобразное сочетание всех этих черт характера у одного человека позволяет отнести его к определенному типу.

Попытки построения типологии характеров неоднократно предпринимались на протяжении всей истории психологии. Одной из наиболее известных и ранних из них явилась та, которая еще в начале нашего века была предложена немецким психиатром и психологом Э. Кречмером. Несколько позже аналогичную попытку предпринял его американский коллега У. Шелдон, а в наши дни - Э. Фромм, К. Леонгард, А.Е. Личко и ряд других ученых.

Тестовые задания

1. Первое описание типов темперамента предложил: а) Гиппократ; б) И.П. Павлов; в) Б.М. Теплов.

2. Темперамент зависит от врожденных свойств и типа нервной системы – это точка зрения: а) И.П. Павлова; б) Б.М. Теплова; в) В.Д. Небылицына.

3. Общая психическая активность и эмоциональность как главные измерения темперамента выделяет: а) В.Д. Небылицын; б) И.П. Павлов; в) Б.М. Теплов; г) В.М. Русалов.

4. Человек живой, подвижный, быстро отзывающийся на окружающие события, достаточно уравновешенный, сравнительно легко переживающий неудачи и неприятности – это: а) сангвиник; б) холерик; в) флегматик.

5. Согласно Э. Кречмеру, энергичный, уверенный в себе, агрессивный или мало впечатлительный, со сдержанной мимикой и жестами, с невысокой

гибкостью мышления человек - это: а) циклотимик; б) шизотимик; в) иксотимик; г) пикник.

6. Человек, который считает происходящие события главным образом результатом действия внешних сил и обстоятельств, называется: а) интернал; б) интраверт; в) экстернал; г) экстраверт.

7. Согласно У. Шелдону, интеллектуальная направленность, замкнутость, чувствительность характерны для: а) эктоморфа; б) эндоморфа; в) мезоморфа.

8. Способности – это _____

9. Соотнесите типы темперамента и свойства нервной системы, лежащие в их основе: а) флегматик б) меланхолик в) холерик 1. слабый, подвижный (инертный), неуравновешенный 2. сильный, инертный, уравновешенный 3. сильный, подвижный, неуравновешенный

Ситуационная задача. «В нашем коллективе работает Петров В.И. Он ответственный и дисциплинированный сотрудник. В то же время он человек очень подозрительный, обидчивый и мнительный, ему все время кажется, что другие ущемляют его интересы, поступают по отношению к нему несправедливо. Из-за этого у него часто возникают конфликты с коллегами и руководством». Определите акцентуацию характера Петрова В.И. Какие рекомендации дал бы Петрову психолог, если бы он к нему обратился? На основе самонаблюдения сделайте выводы о наличии или отсутствии у вас акцентуаций характера. Сформулируйте задачи саморазвития, направленные на совершенствование собственного характера.

Тема 5. Введение в конфликтологию. Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.

Конфликт(лат. conflictus - столкновение) - наличие противоречия, разногласия интересов, потребностей и целей, нарушающее нормальное взаимодействие людей, препятствующее достижению их целей, приводящее к противоборству.

Типы конфликтов: внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, межгрупповые, социальные.

Причины конфликтов: в различных целях, интересах, способах достижения цели, мнениях, психологических особенностях. Конфликтогенами могут выступать слова, действия, вследствие их могут возникать конфликты помимо желания человека.

Поскольку конфликты неизбежны во взаимодействии людей, то они могут выполнять **позитивную конструктивную функцию:**

- конфликт способствует определенному движению вперед, предотвращает застой;

- в процессе конфликта происходит разрешение конфликта, находятся

средства предотвращения будущих конфликтов;

- конфликт - это определенное отрицание старых, «отживших» отношений, что приводит к формированию новых отношений, коррекции взаимодействия;

- в конфликте «изживается» внутренняя напряженность, «выплескиваются» агрессивные чувства, «разряжаются» фрустрации, невроты;

- конфликт - способ самоутверждения личности, особенно у подростка;

- конфликт - необходимая форма поведения для поддержания статуса в группе;

- внутригрупповой конфликт в научной деятельности создает необходимый уровень напряженности, нужный для творческой активности; так, исследование показало, что продуктивность творческой научной деятельности выше у конфликтных личностей;

- межгрупповые конфликты могут способствовать групповой интеграции, росту сплоченности, солидарности группы;

- необходимость решения конфликта приводит к кооперации, к концентрации усилий участников на решение конфликтной ситуации, к вовлечению членов группы в общую жизнь группы.

Стратегии поведения в конфликтных ситуациях:

1. Избегание - стремление уйти от конфликта;

Вы прибегаете к этой стратегии, если:

- прекращаете разговаривать с человеком;
- подавляете в себе несогласие с ним;
- становитесь в позу обиженного;
- ощущаете подавленность от непонимания с его стороны;
- переходите на сдержанный тон в обращении с ним и на формальные отношения;
- скажете неприятные слова о нем, но не ему;
- намерены прекратить заботу о нем, поддержку действий, начинаний;
- мысленно вычеркиваете его из списка друзей или партнеров по общему делу.

2. Приспособление, уступчивость (отказ от борьбы, от своих интересов);

Вы прибегаете к этой стратегии, если:

- делаете вид, будто ничего не произошло;
- предпочитаете пойти на его условия ради мира;
- ругаете себя впоследствии за то, что не смогли ничего противопоставить ему;

- употребляете все свое личное обаяние, чтобы достигнуть цели;
- ничего не предложите для решения проблемы, но подумаете, как организовать интригу;
- сделаете все, чтобы скрыть свое раздражение, огорчение и бессилие.

3. Настойчивость, принуждение (достижение своей цели любым способом, агрессивность, использование власти);

Вы прибегаете к этой стратегии, если:

- продолжаете доказывать человеку ошибочность его точки зрения;
- выражаете ему свое раздражение и демонстрируете его, пока человек не примет вашу точку зрения;
- пробуете его перехитрить;
- предпочитаете криком решить проблему;
- станете искать союзников с целью оказать на противника должное воздействие;
- твердо потребуете, чтобы ради соглашения противник уступил;
- можете прибегнуть к физическому или моральному насилию.

4. Компромисс (взаимные уступки, «половинчатый решения»);

Вы прибегаете к этой стратегии, если:

- предложите делить «конфликтный пирог» поровну;
- вам прежде всего нужны нормальные отношения на будущее (боязнь попасть под пресс давления своего противника дает выход на компромисс);
- вы немного уступите, но для того, чтобы потом получить чуть-чуть больше (деляческий компромисс).

5. Сотрудничество (решение проблемы) - учесть законные интересы друг друга и найти взаимоприемлемое решение.

Вы прибегаете к этой стратегии, если:

- признаете реально существующий конфликт без иллюзий, без недомолвок;
- не скрываете своих интересов, претензий и требуете этого от своего партнера,
- отказываетесь от своих имеющихся преимуществ, не злоупотребляете своим силовым потенциалом, так как предполагаете действовать с партнером на равных (паритетные социальные отношения);

- приглашаете партнера к совместному поиску решений конфликтной проблемы;
- честно принимаете на себя ответственность за удачу и неудачу в разрешении конфликта;
- в случае неудачи стараетесь не стать врагами, а продолжать совместные поиски выхода из конфликтной ситуации.

Любой человек, сообразуясь с собственными целями, которые он преследует, вступая в конфликт, может эффективно уметь использовать каждый из стилей поведения и сознательно делать тот или иной выбор, учитывая конкретные обстоятельства. Наилучший для вас подход будет определяться конкретной ситуацией, а также складом вашего характера.

Шаги решения конфликта:

1. выявить скрытые и явные причины конфликта (что является предметом разногласий);
2. выявить, какие интересы, желания у конфликтующих;
3. понять доводы, аргументы, интересы оппонента;
4. эмоциональная выдержка, сохранить позитивное отношение к оппоненту (дайте партнеру «выпустить пар агрессии» - самому вести себя спокойно; не давайте партнеру отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах);
5. отделить отношения и эмоции от самой проблемы (оба спокойно обоснуйте свои претензии, факты, желаемые конечные результаты, свои варианты решения проблемы, устранив неприязненное отношение друг к другу);
6. искать разумное и справедливое решение проблемы с учетом законных прав и интересов обеих сторон (каким может быть справедливое решение? Какие варианты справедливого решения?)

Тестовые задания

1. Конфликт – это...
 - а) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов и суждений
 - б) борьба мнений
 - в) спор, дискуссия по острой проблеме
 - г) соперничество, направленное на достижение победы в споре
 - д) столкновение противоположных позиций.
2. Конфликтная ситуация – это...
 - а) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними

- б) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений
- г) этап развития конфликта
- 3. Причина конфликта – это...
 - а) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
 - б) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
 - в) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт.
- 4. Этапы продуктивной конкуренции ...
 - 1) соревнование, соперничество, конфронтация;
 - 2) начальный, средний этап;
 - 3) первый, второстепенный этап.
- 5. Кооперация (кооперативное взаимодействие) - это...
 - 1) координация единичных сил участников на основе взаимопомощи, взаимодействии;
 - 2) разобщенная деятельность участников команды;
 - 3) характеристика темперамента.
- 6. Причиной внутриличностного конфликта являются ...
 - 1) внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности и т.п.);
 - 2) природные условия;
 - 3) производственная деятельность.
- 7. Причиной межличностного конфликта является....
 - 1) ограниченность ресурсов на предприятии, личностные особенности сотрудников и не соблюдение этически деловых норм поведения;
 - 2) особенности учебной деятельности;
 - 3) особенности познавательных процессов.
- 8. Межгрупповой конфликт происходит....
 - 1) между формальными и неформальными группами, между высшим и более низким уровнями управления;
 - 2) между учителем и учеником;
 - 3) между сыном и отцом.
- 9. Социальный конфликт возникает в результате....
 - 1) противодействия субъектов из-за определенных социальных целей и задач (например, классовый, межгосударственный конфликт);
 - 2) особенностей учебной деятельности;
 - 3) особенностей познавательных процессов.
- 10. Установите соответствие между термином и определением:
 - 1. Деструктивные конфликты препятствуют
 - 2. Выделяют следующие типы конфликтов:...

3. Причиной внутриличностного конфликта являются.....

А. Внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности)

Б. Эффективному взаимодействию, приводят к разрушению межличностных отношений

В. Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликт, социальный, межнациональный (межэтнический) конфликт

11. Установите последовательность:

Примирение оппонентов обычно достигается в результате _____ между конфликтующими сторонами, заканчивающихся _____ о дальнейшем поведении друг друга. Для того чтобы конфликт разрешился, важно, чтобы конфликтующие стороны _____ между собой, чтобы они сами нашли наиболее устраивающий их способ выхода из конфликтной ситуации.

А. договаривались.

В. переговоров.

С. принятием решения.

12. Переговоры - это...

13. Инцидент – это:

14. Межличностные отношения - ...

1) субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения;

2) отношения между товарищами по работе;

3) семейные отношения.

Ситуационная задача. «В нашем коллективе работает Николаева О.А. Мы вместе готовим очень важный проект, и сделать его нужно быстро. О.А. человек обстоятельный, все делает очень тщательно, но медленно. Замечания руководителя о том, что нужно все делать быстрее, не оказывают на нее никакого влияния. Остальные сотрудники начинают раздражаться и обвинять О.А. в нерасторопности, и это ни к чему хорошему не приводит. Как нам следует вести себя в этой ситуации?»

Определите тип темперамента Николаевой О.А. Какая стратегия поведения коллег будет способствовать более оптимальному взаимодействию с таким человеком?

Тема 6: Методы исследования и диагностики конфликтов

Диагностика конфликта - знание основных параметров конфликтного взаимодействия (состава участников, объекта разногласий, характера и степени остроты противоречий, «сценария» развития взаимодействия) с целью управленческого влияния на противостоящие стороны.

Конечная цель диагностики конфликтов - получение новых и достоверных знаний о конфликтном взаимодействии, выработка на их основе практических рекомендаций, которые реально улучшили бы конструктивное

регулирование конфликтов. Исследуя конфликты, необходимо рассматривать их как сложно организованные объекты, состоящие из иерархически связанных подсистем и входящие, в свою очередь в качестве подсистем в системы более высокого уровня. Важно выявить все многообразие элементов, входящих в структуру конфликта, связи между ними, а также взаимоотношения изучаемого конфликта с внешними по отношению к нему явлениями.

Современная конфликтология не разрабатывает свой собственный инструментарий, а широко использует методы и методики, разработанные в других отраслях знаний.

1 Наблюдение – прямая и непосредственная регистрация событий и условий, в которых они имеют место. В ходе наблюдения конфликт воспринимается непосредственно. Это может быть обеспечено участием в конфликте (наблюдатель выступает одним из оппонентов)

2 Социометрия – социально-психологический тест для оценки межличностных эмоциональных связей в группе, в конфликтологии применяется для выявления напряженных взаимоотношений в малой группе. Социометрия основывается на определении каждым членом группы своего отношения к окружающим по предложенным критериям.

3 Изучение документов – исследование информации для ретроспективного анализа конфликтов, зафиксированной в рукописном или печатном тексте (трудовые договоры, договоры между организациями, должностные инструкции, конкретные приказы и распоряжения, объяснительные записки, доклады и т.п. в зависимости от ситуации), на компьютерной дискете, киноплёнке и др.

4 Опрос – в настоящее время наиболее распространён в изучении конфликтов и включает разнообразные шкалы диагностики наличия конфликта и степени его выраженности, тестовые процедуры, выявляющие избираемые стратегии поведения в конфликтах.

5 Эксперимент. Экспериментальное изучение конфликта основывается на моделировании конфликтных ситуаций, преимущественно в лабораторных условиях, и фиксации реакции человека на эти ситуации.

Диагностика конфликта

Диагностика конфликта включает: а) описание его видимых проявлений (стычки, столкновения, кризисы и т. п.), б) определение уровня развития конфликта; в) выявление причин конфликта и его природы (объективной или субъективной), г) измерение интенсивности, д) определение сферы распространённости.

Любой, в том числе межличностный, конфликт может быть классифицирован по нескольким основаниям:

- уровень конфликта,
- тип конфликта,
- вид конфликта,

- стадия развития конфликта,
- конфликтное поведение. И др.

Тестовые задания

1. Первое описание типов темперамента предложил: а) Гиппократ; б) И.П. Павлов; в) Б.М. Теплов.

2. Темперамент зависит от врожденных свойств и типа нервной системы – это точка зрения: а) И.П. Павлова; б) Б.М. Теплова; в) В.Д. Небылицына.

3. Общая психическая активность и эмоциональность как главные измерения темперамента выделяет: а) В.Д. Небылицын; б) И.П. Павлов; в) Б.М. Теплов; г) В.М. Русалов.

4. Человек живой, подвижный, быстро отзывающийся на окружающие события, достаточно уравновешенный, сравнительно легко переживающий неудачи и неприятности – это: а) сангвиник; б) холерик; в) флегматик.

5. Согласно Э. Кречмеру, энергичный, уверенный в себе, агрессивный или мало впечатлительный, со сдержанной мимикой и жестами, с невысокой гибкостью мышления человек - это: а) циклотимик; б) шизотимик; в) иксотимик; г) пикник.

6. Человек, который считает происходящие события главным образом результатом действия внешних сил и обстоятельств, называется: а) интернал; б) интраверт; в) экстернал; г) экстраверт.

7. Согласно У. Шелдону, интеллектуальная направленность, замкнутость, чувствительность характерны для: а) эктоморфа; б) эндоморфа; в) мезоморфа.

8. Выраженные аккуратность, пунктуальность и стремление к порядку во всем характерны для такой акцентуации характера по К. Леонгарду, как: а) застревающий тип; б) педантичный тип; в) эмотивный тип.

9. Пониженный фон настроения, замкнутость, склонность к одиночеству и пессимизм характерны для такой акцентуации характера по К. Леонгарду, как: а) гипертимный тип; б) дистимный тип; в) циклоидный тип.

10. Работу, связанную с частым переключением внимания и активным взаимодействием людьми лучше осуществляет: а) сангвиник; б) флегматик; в) меланхолик.

Ситуационная задача. Руководитель организации Николай Иванович, общаясь со своими сотрудниками, употреблял фразы типа: «Я жду вас в 16 часов у себя в кабинете», «К 17.00 отчет должен лежать у меня на столе», «Меня не интересуют ваши обстоятельства, в 18.00 я жду вас с подготовленной информацией по этому вопросу». Некоторые сотрудники безропотно выполняли приказания Николая Ивановича. Некоторые пытались парировать в ответ, но Николай Иванович категорично «сводил на нет» все их возражения. Некоторые за спиной руководителя в беседах с коллегами возмущались данной ситуацией и грозились высказать начальнику все в лицо. Обстановка была напряженной.

Проанализируйте ситуацию. Какую позицию в общении с сотрудниками занял руководитель? Является ли эта позиция конструктивной для общения с сотрудниками? Можно ли сказать, что руководитель обеспечивает конфликтологическое сопровождение деятельности организации? Какое ваше мнение по поводу конфликтогенного потенциала организации? Какие технологии разрешения корпоративного конфликта вы можете предложить, чтобы минимизировать конфликтогенный потенциал решений руководителя?

Тема 7: Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.

Эльконин: детские конфликты имеют определенную динамику: у детей младшего возраста конфликты возникают из – за игрушек, у среднего возраста – из – за распределения ролей, у старшего – из – за правил игры. Т.о., конфликты отражают возрастное развитие.

У взрослых людей – семья + работа => семейные конфликты.

Эйдемиллер, Юстицис: причины семейных конфликтов закономерны и естественны; если конфликты отсутствуют – это говорит о равнодушии партнеров; в семье существует выбор: решать конфликты или избегать их.

Левкович, Зюскова делят семьи на 3 группы по уровню конфликтности:

- 1) стабильные (справляются с семейными конфликтами);
- 2) проблемные (частично справляются);
- 3) нестабильные (не преодолевают конфликты, имеют негативную семейную ориентацию).

Основа семейных конфликтов – рассогласование между представлениями супругов относительно потребностей друг друга и между представлениями и ожиданиями одного по отношению к другому.

Основные сферы жизнедеятельности семьи:

1. культура общения – это соблюдение или несоблюдение супругами норм повседневной, общественной жизни;
2. недостаточное удовлетворение в семейном взаимодействии супругов потребности в защите «Я – концепции», которая поддерживается удовлетворением потребности в любви, в ощущении своей значимости, чувстве собственного достоинства.
3. ролевая сфера: а) связана с удовлетворением потребности супругов в соответствии с позициями матери, отца, мужа, жены и т.д.; б) связана со взаимной информированностью о различных сторонах жизни и личных особенностях партнера.

В стабильных супружеских парах конфликты возникают в ролевой сфере. Они, как правило, решаются конструктивно, т.к. существует общий благоприятный фон в отношениях.

Конфликты в нестабильных семьях связаны с неудовлетворенностью потребности в защите «Я – концепции», а также с нарушением норм повседневной жизни.

Проблемные пары занимают промежуточное положение.

В своих исследованиях Тащева также выделила стабильные и нестабильные пары:

- 1) стабильные;
- 2) нестабильным парам свойственен высокий уровень рассогласования ролей, переоценивание собственного вклада в исполнение ролей и недооценивание вклада партнера.

Мишина: 3 основных типа нарушения взаимодействия в семьях:

1) соперничество => отношения имеют противоречивый, дружелюбно – враждебный характер; семейные роли определены не четко => каждый отвечает сам за себя, т.е. один из супругов не может отвечать за пару как за целое; конфликты возникают в сферах заботы друг о друге, главенстве, эмоциональном принятии;

2) псевдосотрудничество => отношения внешне выглядят ровно с элементами преувеличенной заботы о партнере; семейные конфликт лежит во вне семейной сфера, а связаны с индивидуальными трудностями, которые возникают у супругов;

3) изоляция => отношения не имеют явного конфликтного характера; при внешней согласованности действий супруги обособлены друг от друга, незаинтересованы друг в друге; брак поддерживается иными выгодами общего существования; конфликты возникают если «границы изоляции» нарушаются (сближение или большая рассогласованность).

Детско – родительские отношения.

Филонов: исследование подростковых конфликтов => самый взрывной возраст – подростковый. Для подростков характерно практически сознательное провоцирование конфликтов со взрослыми, т.е. нащупывание пределов допустимого.

Трунов: драматические ситуации, которые разыгрываются в семье на различной почве в глубине своей скрывают межличностный конфликт, существующий уже дано и ожидающий своего разрешения.

Производственная сфера.

Чаще существуют конфликты по вертикали (подчиненных с руководителями):

1. индустриальные конфликты => конфликты между различными социальными категориями работников в силу противоположности их интересов;
2. противоречие организационных структур;
3. межличностные конфликты в системе формальных и неформальных отношения;
4. противоречия между формальными и неформальными структурами организации (относятся также внутриличностные конфликты).

Конфликты по вертикали – это следствие контроля руководителя за подчиненными и оказание сопротивления со стороны подчиненных.

Prasow: «Пока один человек имеет влияние надругими (независимо от природы отношений) всегда есть возможность того, что проявление этой

власти будет рассматриваться как спорное или необоснованное. Конфликты возникают вследствие того, что стороны различаются в своем восприятии того, что образует законное и обоснованное проявление власти».

Власть может быть связана с определенным человеком, а может быть и обезличена.

Кац и Кан «Социальная психология организаций»: в 88% всех ролевых конфликтов указывалось давление сверху, а в 57% этих случаев – источник давления описывался безлично.

Основные факторы организационных конфликтов:

1. объективные факторы: недостатки в организации производства, неблагоприятные условия труда, несовершенство системы оплаты;
2. недостатки в деятельности руководителей: ошибочность решений, недостаточная компетентность, недостатки стиля руководства;
3. противоречия в интересах членов рабочей группы, нарушение внутригрупповых норм поведения, личностные особенности сотрудников.

Типология конфликтов:

1. конфликты, причины которых связаны с основными сферами деятельности (неудовлетворительная работа товарищей, производственные трудности, неблагоприятные условия труда и т.д.);
2. конфликты, связанные со «вторичными» целями деятельности (заработная плата, премии, распределение отпусков, сменность, перспективы роста и т.п.);
3. конфликты, связанные с социальными отношениями участников трудовой деятельности и их принадлежностью к одной группе (конфликты на почве трудовой дисциплины, недовольство одной стороны другой стороной и т.п.).

Ерина: исследовала конфликты по вертикали => главный объект - конфликты в деятельности руководителя первичного производственного коллектива (нижнее звено). Если незначительная конфликтность руководителя с руководством => повышается конфликтность с подчиненными, и наоборот.

Межгрупповые конфликты.

Межгрупповые конфликты – взаимодействие между группами и представителями данных групп.

Межгрупповые конфликты различаются на:

- конфликты ценностей;
- конфликты интересов;
- ролевые конфликты или правила взаимодействия.

Подходы к пониманию межгрупповых конфликтов:

1. мотивационный – поведение группы и ее отношения друг к другу рассматривается как отражение внутренних групповых проблем (пример: работы Фрейда – аутгрупповая враждебность неизбежна в любом межгрупповом взаимодействии и имеет универсальный

характер, т.к. является главным средством поддержания сплоченности и внутренней стабильности группы; механизм формирования враждебности к другим связан с инстинктом агрессии, Эдипов комплекс);

Концепция фрустрационной детерминации агрессии (Берковиц) => «Агрессия: социально – психологический анализ» => описывает социально – психологическое влияние на агрессивное поведение. Основываясь на трудах Миллера и Долларда => основное понятие – относительная депривация – оценка положения своей группы как более плохого по сравнению с ругни ми группами, т.е.своей группе приписывается меньше возможностей, ущемленность к правах, несправедливый социальный статус. Те, кто характеризуется более благоприятными абсолютными показателями могут ощущать неудовлетворенность из – за относительной депривации, если их ожидания были выше и не оправдались, или если они окружены людьми, которые находятся в лучшем положении, чем они.

При росте уровня благосостояния или социального изменяется и планка, в соответствии с которой человек оценивает свои действия

Майерс: относительная депривация возникает в результате сравнения и становится для группы источников фрустрации и возможной агрессии.

1. ситуационный; более популярен в социальной психологии; для него характерен поиск детерминации.

Шериф: исследование в детском лагере Блейк, Моутон => 1000 человек – руководители на различном уровне.

Реалистичная теория группового конфликта (Кэмпбелл). Основной тезис - рациональность конфликта):

- реальный конфликт интересов различных групп обуславливает межгрупповой конфликт; межгрупповой конфликт будет особенно интенсивен, если реальный конфликт интересов значителен, а предполагаемый выигрыш сторон велик;

- реальный конфликт интересов, а также явный, активный или имевший место в прошлом межгрупповой конфликт, обуславливают восприятие угрозы отдельными членами группы;

- реальная угроза обуславливает враждебность отдельных членов группы к источнику угрозы и эта враждебность тем больше, чем значимее подвергающиеся угрозе ценности, чем существеннее цель, к достижению которой стремится конкурирующая группа, чем серьезней помеха, сильнее препятствия на пути ее достижения;

- реальная угроза обуславливает межгрупповую солидарность;

- реальная угроза обуславливает более полное осознание индивидом собственной групповой идентичности;

- реальная угроза обеспечивает увеличивает непроницаемость групповых границ;

- реальная угроза уменьшается отклонении индивидов от групповых норм;

- реальная угроза увеличивает меру наказания и степень отверженности, нарушивших верность своей группе.

Зиммель: об остроте конфликта: «чем больше группы вовлечены в конфликт эмоционально, тем он острее; чем лучше «сгруппированы» группы, втянутые в конфликт, тем он острее».

Дойч: основные характеристики отношений:

- коммуникация (при конкуренции – закрытая, при кооперации – открытая);
- восприятие;
- установки по отношению друг к другу;
- ориентация на задачу (при кооперации – разумное решение, при конкуренции затрудняется решение проблемы).

Дойч: кооперация и конкуренция отражают не только проблемы взаимодействия между группами, но и переложимы на внутригрупповые проблемы.

Агеев: кооперация и конкуренция взаимодействия, не прямо порождает положительные и отрицательные межгрупповые установки, а является детерминантой социальных установок, выступающих в качестве когнитивных критериев для социальной категоризации, т.е. конкурентное взаимодействие подчеркивает, а кооперативное запутывает воспринимаемые границы между группами.

1. когнитивный подход (Уэрчелл, Тернер, тэджфел); решающим фактором межгруппового взаимодействия является не кооперативный и конкурентный характер взаимодействия, а возникающие при этом социальные установки. Общие цели не могут сами по себе вести к разрешению межгрупповых конфликтов, а их разрешение зависит от того, формируются ли социальные установки, объединяющие группы и способствующие преодолению их психологического противостояния.

Тестовые задания

1. Перцептивная сторона общения отражает: а) восприятие, познание и понимание людьми друг друга; б) обмен информацией; в) выработку единой стратегии взаимодействия.

2. Механизм интерпретации поступков и чувств другого человека, стремление к выяснению причин его поведения - это: а) каузальная атрибуция; б) рефлексия; в) конгруэнтность; г) аттракция.

3. От 1,2 до 4 м составляет дистанция в общении, которая называется: а) социальная; б) личная; в) интимная.

4. Рефлексия – это: а) способность посмотреть на себя со стороны, глазами другого человека; б) способность поставить себя на место другого человека; в) способность интерпретировать мотивы и чувства другого человека.

5. Конгруэнтность - это: а) соответствие внутренних и внешних проявлений человека; б) соответствие проявлений одного собеседника

проявлениям другого собеседника; в) соответствие приемов общения особенностям партнера по взаимодействию.

6. Важнейшей характеристикой деятельности НЕ является: а) предметность; б) опосредованный характер; в) целостность.

7. Наиболее элементарным структурным уровнем макроструктуры деятельности является: а) действие; б) умение; в) навык; г) операция.

8. Автоматизированные компоненты умений, реализуемые на уровне бессознательного контроля, - это: а) знания; б) навыки; в) привычки.

9. Вид деятельности, заключающийся в воспроизведении каких-либо действий и отношений в условной форме, - это: а) учение; б) общение; в) труд; г) игра.

10. Осознание процесса деятельности и его результатов является проявлением: а) рефлексии; б) фасилитации; в) интуиции.

Ситуационная задача тема. В офисе всем сотрудникам приходится терпеливо выслушивать рассказы обо всех победах и достижениях Ивана Петровича на личном фронте и профессиональном поприще. Это часто раздражает людей, потому что достижения его, как правило, заурядные и нет никакого смысла акцентировать на них внимание. Некоторые сотрудники просто молча выслушивают его, кто-то за спиной Ивана Петровича насмехается над ним и отпускает злые шуточки, а кто-то начинает с ним ругаться и выкрикивать фразы: « Ну сколько можно это слушать? Вы забили голову своими рассказами, а людям, между прочим, надо заниматься делом! Тоже мне достижение!»

Проанализируйте ситуацию. Тип личности Ивана Петровича – «хвастун». В чем причина такого поведения?» Дайте рекомендации по поводу стратегии поведения сотрудников по отношению к нему. Какой способ разрешения конфликта между сотрудниками должен предпринять руководитель? Какие мероприятия в конфликтологическое сопровождение деятельности организации надо включить, учитывая возможность существования разных типов сотрудников, в том числе и этот?

Тема 8: Конфликты в сфере управления

Управленческие отношения - одна из сложных сфер социальных отношений. Складываются они в любой социальной группе и организации. Управление как один из самых сложных видов социальных отношений сопряжено с множеством проблем и противоречий, которые создают предпосылки для конфликтов в этой сфере.

Управление как сложный процесс включает в себя планирование, организацию, мотивацию и контроль деятельности социальных субъектов и сводится к обеспечению целенаправленной, скоординированной работы как отдельных участников совместного труда, так и трудовых коллективов в целом. В процессе такой работы интересы субъектов социального взаимодействия не всегда совпадают, часто бывают противоположными, что и приводит к конфликтам.

Источником любого конфликта, в том числе и связанного с управлением, служат противоречия, которые при определенных условиях перерастают в конфликт. Каждому виду и типу конфликта присущи свои противоречия, объективность которых обусловлена структурой и содержанием социального взаимодействия, его спецификой и условиями, в которых оно происходит.

Противоречия в сфере управленческих отношений весьма многообразны и определяются некоторыми особенностями этих отношений. Среди множества управленческих противоречий важно выделить основное, обуславливающее другие противоречия. Таким противоречием является противоречие между установленной системой групповых норм и административных правил в управленческой системе, с одной стороны, и потребностью всех субъектов управления иметь высокие статусы и выполнять такие роли, которые обеспечивали бы им свободу деятельности и реальную возможность для самовыражения, - с другой. Другими словами, основное противоречие в сфере управления - ***противоречие между бюрократическими правилами системы управления и потребностью в свободе действия и самовыражении субъектов управления.*** Это основное противоречие позволяет выявить ряд других: противоречия карьеры, противоречия подбора и расстановки кадров, противоречия делегирования полномочий, противоречия, связанные с нарушением функций объектов управления, и т.п.

Форм проявления конфликтов в сфере управления несколько, однако все они связаны с объективным процессом дезорганизации в управленческой деятельности. Состояние дезорганизации проявляется в различных формах борьбы между теми субъектами управления, которые отстаивают устаревшие формы управленческих отношений, и теми, кто выступает за приведение их в соответствие с изменившимися условиями. В конечном итоге такая борьба переходит в конфликт, который может протекать в форме несогласия, напряженности и конфронтации.

Несогласие - это отказ определенных субъектов или объектов управления от предписанных шаблонов и норм поведения. Это неисполнение в той или иной мере своих обязанностей, легитимность которых в изменившихся условиях подвергается сомнению. Несогласие как форма управленческого конфликта характеризуется сознательным нарушением согласованных действий, связанных с выполнением функций управления.

Напряженность - это более острая форма управленческого конфликта, затрагивающая устои существующей системы управления и характеризующаяся резким ростом сознательных нарушений в управленческих действиях со стороны различных субъектов управления.

Конфронтация - это более глубокая форма управленческого конфликта, характеризующаяся жесткой конкуренцией на почве карьерных устремлений определенных субъектов управления и применением крайних средств и методов противоборства: организации групповых протестов,

травли "инакомыслящих", подсиживаний, увольнения соперников. Конфронтация - это самая острая форма управленческого конфликта, ведущая к расколу и ликвидации существующей системы управления.

Непосредственные субъекты, деятельность которых связана с предупреждением и разрешением конфликтов в сфере управления, - сами руководители. Процесс управления организацией носит многоуровневый характер. Как правило, в управлении выделяют высшее, среднее и низшее звенья. Каждое звено представлено своими субъектами управления. В частности, руководитель должен владеть такими **формами воздействия** на подчиненных, как:

- (1) прямое воздействие (приказ, распоряжение, задание и т.п.);
- (2) воздействие через мотивы (стимулирование потребностей и интересов в целях желаемого поведения и деятельности);
- (3) воздействие через систему ценностей (воспитание, образование, средства массовой информации);
- (4) воздействие через окружающую социальную среду (изменение условий труда, статуса в организации, изменение системы взаимодействия и т.п.).

В целях предупреждения управленческих конфликтов руководителю любого ранга необходимо, прежде всего, наладить обратную связь со всеми звеньями управления, а также со всеми объектами управления. Следующее условие предупреждения конфликтов в сфере управления - постоянная коррекция стиля, форм и методов управления с учетом конкретных условий.

Тестовые задания

1. Поощрение разумной инициативы и активности воспитанников является важнейшим условием реализации принципа: а) деятельностного подхода в воспитании; б) сочетания высокой требовательности к воспитаннику с уважением к нему; в) опоры на положительное в личности; г) культурологического подхода в воспитании.

2. Методы воспитания – это: а) книга, слово педагога, видеофильм; б) классный час, литературная гостиная, праздник; в) анкетирование, наблюдение, эксперимент; г) урок, факультатив, экскурсия; д) беседа, пример, поручение.

3. Тотальный контроль за поведением ребенка, стремление полностью подчинить его влиянию взрослых характерно для такого стиля воспитания, как: а) гуманистический; б) авторитарный; в) либеральный; г) демократический.

4. Традиции как важнейший механизм развития детского воспитательного коллектива складываются на основе; а) требований педагога, предъявляемых ко всему коллективу; б) форм деятельности, неоднократно подтвердивших свою общественную значимость и личностную

пользу; в) регулярных упражнений воспитанников в выполнении норм поведения; г) авторитарного стиля педагогического руководства.

5. К качественным показателям эффективности функционирования воспитательной системы относятся: а) изолированность воспитательной системы от влияния социума; б) сложившийся образ школы; в) авторитарный стиль управления.

6. Идея о том, что педагог максимально содействует развитию способности ребенка осознавать свое «Я», соответствует принципу: а) ориентации на ценностные отношения; б) субъектности; в) дополненности; г) культуросообразности.

7. Формирование интеллектуальной культуры, познавательных мотивов, мышления и мировоззрения личности составляет сущность такого вида воспитания личности, как: а) умственное; б) мировоззренческое; в) гражданское; г) нравственное.

8. Главной целью психологического сопровождения воспитания является: а) организация совместной деятельности обучающихся, педагогов и родителей; б) разработка форм и методов работы, способствующих успешному развитию ребенка; в) коррекция психического развития обучающихся; г) создание условий для становления ребенка как субъекта своей жизнедеятельности.

9. Отстаивание ребенком собственной позиции вне зависимости от ее совпадения с мнением большинства называется: а) конформизмом; б) нонконформизмом; в) фасилитацией; г) ингибцией.

10. Стремление подростка к самостоятельности, к освобождению из-под опеки взрослых проявляется в реакции: а) эмансипации; б) отказа; в) компенсации.

Ситуационная задача. Руководитель в разговоре со своим сотрудником заявил: «Вы – совершенно безответственный человек! На вас нельзя положиться! Вы подвели весь коллектив, и из-за вас у нас сорвался выгодный контракт с поставщиками». Сотруднику было обидно слышать про себя такое, тем более что он не считал себя виноватым в этой ситуации. «Какое вы имеете право так оскорблять меня? – выкрикнул он и выскочил из кабинета, хлопнув дверью.

Проанализируйте ситуацию. Правильно ли поступил руководитель? Перефразируйте слова руководителя таким образом, чтобы минимизировать их конфликтный потенциал? Какие мероприятия вы порекомендуете руководителю для организации конфликтологического сопровождения деятельности организации?

Основная учебная литература

1. Гуревич, П. С. Психология: учебник / П. С. Гуревич. - Москва : ЮнитиДана, 2017. 320 с. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684995 (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

2.Карпова, Г.Г. Педагогическая психология : учебное пособие : [для преподавателей, студентов и специалистов, изуч. психологию в вузах РФ] / Г. Г.Карпова ; Юго-Зап. гос. ун-т. – Курск : ЮЗГУ,2016.-131с.- Текст : электронный.

3.Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2017. – 288 с. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684817 (дата обращения 06.10.2023). - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

4.Столяренко, А. М. Психология и педагогика : учебник / А. М. Столяренко. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2017. - 544 с. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683313> (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

5.Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ.ред. Ф. И. Шаркова. - Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=621690 (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература

1.Воронцов, Д. В. Гендерная психология общения : монография / Д. В. Воронцов. - Ростов-н/Д : Издательство Южного федерального университета, 2008. - 208 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240939> (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

2.Козьяков, Р. В. Психология и педагогика : учебник / Р. В. Козьяков. –Москва: Директ-Медиа, 2013.– Часть 1. Психология.– 358с. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214208> (дата обращения 06.10.2023).– Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

3.Козьяков, Р. В. Психология и педагогика : учебник / Р. В. Козьяков. –Москва: Директ - Медиа, 2013.– Часть2. Педагогика.– 727с.– URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214209> (дата обращения 06.10.2023).– Режим доступа : по подписке.– Текст : электронный.

4.Корытченкова, Н. И. Психология и педагогика профессиональной деятельности : учебное пособие / Н. И. Корытченкова, Т. И. Кувшинова. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. - 172 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232660> (дата обращения 06.10.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

5.Копылова, Татьяна Юрьевна. Психология : учебное пособие : [для студентов очной и заочной форм обучения, изучающих дисциплину "Психология"] / Т. Ю. Копылова, Е. А. Никитина ; Юго-Зап. гос. ун-т. -

Курск : ЮЗГУ, 2015. - 126 с. - Текст : электронный.

6. Леонтьев, А. А. Психология общения : учебное пособие / А. А. Леонтьев. - 3-е изд. - М. : Смысл, 2005. - 368 с. - (Психология для студента). - Текст : непосредственный.

Перечень методических указаний

1. Психология: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Психология» очной и заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Т. Ю. Копылова. - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 19 с. - Текст: электронный.

2. Конфликтология: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов всех форм обучения направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Конфликтология» / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Е. А. Никитина. - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 30 с. - Текст : электронный.

3. Конфликтология: методические рекомендации к практическим занятиям студентов всех форм обучения направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Конфликтология» / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Е. А. Никитина. - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 22 с. - Текст: электронный.

Журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Электронно-

библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>

Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>

Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>

Электронно библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»