

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Богдан Варвара Владимировна  
Должность: Заведующий кафедрой  
Дата подписания: 13.03.2024 14:00:07  
Уникальный программный ключ:  
5cacd7d9091c0b66c08804fbbc9d7679e642f762

## **МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра гражданского права

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ О.Г. Локтионова  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

## **ИНСТИТУТ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Методические указания для подготовки к практическим занятиям  
для студентов магистратуры очной формы обучения  
по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция»,  
специализация «Гражданское право, семейное право,  
международное частное право»

Курск 2023

УДК 340.15

Составитель: В.В. Богдан

Рецензент

доктор юридических наук, профессор Ю.Н. Андреев

**Институт защиты прав потребителей** : методические указания для подготовки к практическим занятиям для студентов магистратуры очной формы обучения по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция», специализация «Гражданское право, семейное право, международное частное право»/ Юго-Зап. гос. ун-т; сост. В.В. Богдан - Курск, 2023. - 128 с. - Библиогр.: с.127.

Методические указания для подготовки к практическим занятиям соответствуют федеральным государственным образовательным стандартам по направлениям подготовки 40.04.01 «Юриспруденция».

Содержат сведения по вопросам реализации института защиты прав потребителей. Приводятся планы практических занятий, список рекомендуемой литературы, вопросы к экзамену.

Предназначен для студентов магистратуры направления подготовки 40.04.01 «Юриспруденция», специализация «Гражданское право, семейное право, международное частное право».

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать . Формат 60x84 1/16.

Усл.печ.л. . Уч.-изд.л. . Тираж 100 экз. Заказ. Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет.

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

## Введение

Институт защиты прав потребителей играет большую роль в отстаивании интересов граждан на рынке товаров и услуги. Гражданское и специальное законодательство образуют целостную систему, позволяющую разрешать спорные ситуации, возникающие между продавцом (исполнителем, изготовителем) и потребителем.

Изучение законодательства о защите прав потребителей и практики его применения играет большую роль в формировании правовых знаний квалифицированного юриста. Вопрос о защите прав потребителей имеет как теоретическое, так и практическое значение для уяснения и разрешения на практике ситуаций, связанных с использованием лицом тех возможностей, которые закон предоставляет ему для защиты своего субъективного права, поскольку правовое регулирование отношений с участием потребителей призвано регламентировать в первую очередь устранение правовых последствий нарушения прав потребителей.

Целью изучения дисциплины является подготовка специалиста, обладающего глубокими теоретическими знаниями в сфере защиты прав потребителей путем формирования у магистров целостно-го представления о комплексном институте защиты прав потребителей, его возникновении и развитии, роли и значении в системе осуществления и защиты прав человека и гражданина, для успешной профессиональной юридической деятельности путем выработки практических навыков по применению полученных знаний в правотворческой, правоприменительной, экспертно-консультационной и иных видах профессиональной юридической деятельности.

Задачами дисциплины являются:

1. изучение системы законодательства о защите прав потребителей;
2. формирование умений и навыков решения правоприменительных задач в осуществлении профессиональной юридической деятельности;
3. развитие и совершенствование навыков анализа и применения законодательства, консультирования по вопросам защиты прав потребителей;

4. развитие способности квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности;

5. обеспечить совместно с другими дисциплинами семестра теоретическую подготовку обучающихся к производственной правоприменительной практике на предприятии-заказчике.

В результате изучения дисциплины «Институт защиты прав потребителей», работы на практических занятиях и выполнения всего цикла контрольных работ, студенты должны:

знать

- основную юридическую терминологию, используемую в современном гражданском праве;
- общетеоретические понятия, позволяющие разграничивать институты гражданского права;
- специфику правоотношений, складывающихся в правоотношениях с участием потребителей.

уметь

- пользоваться источниками права, содержащими правовые нормы,
- регулирующие правоотношения в области защиты прав потребителей;
- применять нормы права к решению учебно-практических задач.

владеть

- современной юридической терминологией для решения научных и практических задач в своей профессиональной деятельности;
- навыками применения норм права к решению практических задач.

Изучение дисциплины заканчивается экзаменом в 3 семестре.

## СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ

### Тема 1. Институт защиты прав потребителей в РФ

1. *История возникновения института защиты прав потребителей в РФ.*
2. *Основные этапы развития и становления.*
3. *Современная национальная система защиты прав потребителей в РФ.*

**Цель занятия:** подготовка студента, обладающего глубокими теоретическими знаниями в сфере частного права путем формирования у него целостного представления о возникновении и развитии института защиты прав потребителей в РФ, его роли и значении на современном этапе, а также выработка практических навыков по применению полученных знаний в дальнейшей деятельности по направлению подготовки для осуществления правоприменительной, научно-исследовательской и педагогической деятельности.

#### **Задачи занятия:**

1. изучение эволюции защиты прав потребителей и юридической терминологии;
2. формирование умений и навыков решения задач;
3. привить навыки анализировать и применять законодательство;
4. развитие способности использовать основы философских знаний для формулирования мировоззренческой позиции;
5. сформирование компетенции, направленной на овладение способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры.

#### **Планируемые результаты обучения:**

Таблица «Результаты обучения по дисциплине»

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<b>Знать:</b> подходы к анализу проблемных ситуаций в сфере защиты прав потребителей <b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и средствами в сфере защиты прав потребителей <b>Владеть:</b> юридической терминологией

		<p>УК-1.2          Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p>	<p><b>Знать:</b> особенности получения и анализа информации  <b>Уметь:</b> понимать и уметь осуществлять действия по устранению проблемных ситуаций  <b>Владеть:</b> навыками анализа правоприменительной и судебной практики по защите прав потребителей</p>
		<p>УК-1.3          Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p>	<p><b>Знать:</b> источники получения информации  <b>Уметь:</b> оценивать надежность источников информации  <b>Владеть:</b> навыками сопоставления полученной информации и ее анализа</p>

		<p>УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p>	<p><b>Знать:</b> особенности разработки стратегии решения проблемных ситуаций, комплексное законодательство о защите прав потребителей; нормативные правовые акты, необходимые для разрешения проблемных ситуаций в предметной области; <b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей <b>Владеть:</b> навыками сбора, анализа и оценки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в сфере профессиональной деятельности</p>
--	--	---	---



		<p>УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области</p>	<p><b>Знать:</b> основные методы для проведения критических оценок явлений в области защиты прав потребителей <b>Уметь:</b> применять методы критической оценки современных концепций философского и социального характера в сфере защиты прав потребителей <b>Владеть:</b> методику проведения критических оценок современных концепций философского и социального характера в области защиты прав потребителей.</p>
--	--	--	---

ПК-1	Способен консультировать по вопросам гражданского права	ПК-1.1 Оказывает юридическую помощь по вопросам частного права	<p><b>Знать:</b> - закономерности организации юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Владеть:</b> навыками организации оказания юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</p>
------	---	---	--

		<p>ПК-1.2 Консультирует по вопросам внесудебного урегулирования гражданско-правовых споров</p>	<p><b>Знать:</b> нормы материального и процессуального права для их правильной реализации в профессиональной деятельности и осуществления досудебного порядка урегулирования споров <b>Уметь:</b> осуществлять консультирование по вопросам защиты прав потребителей во внесудебном порядке урегулирования спора <b>Владеть:</b> навыками разрешения различных правовых конфликтах ситуаций, применения правовых норм, определения правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности</p>
--	--	--	---

		ПК-1.3 Работает с документацией частноправовой сфере	Знать: нормы гражданского законодательства о договорах, обязательствах, Уметь: составлять гражданские правовые договоры с участием потребителей, претензии, иски Владеть: навыками анализа и квалификации гражданско-правовых договоров с участием потребителей, претензий, исков
--	--	---	---

***Материально-техническое оборудование:***

1. Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Для полноценного проведения практических (семинарских) занятия вуз обеспечен наличием учебных аудиторий для проведения занятия.

2. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Все учебные аудитории оснащены учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя, доска, электронная доска в аудиториях лекционного типа; мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14/1024mb/160Gb/ проектор infocus IN24+(39945,45).

3. Перечень лицензионного программного обеспечения  
Реквизиты подтверждающего документа:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License № Лицензии: 156А-160809-093725-387-506 Microsoft Office 2016

Лицензионный договор №S0000000722 от 21.12.2015 г. с ООО «АйТи46», Лицензионный договор №K0000000117 от 21.12.2015 г. с ООО «СМС канал». СПС «Консультант Плюс», договор № 219894 от 25.12.2017г. Программа «Антиплагиат», лицензионный договор № 419.

4. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья :

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

### ***Перечень заданий по теме.***

#### ***КЕЙС-ЗАДАЧА:***

1. В одном из астраханских университетов принято решение о введении в учебный план подготовки бакалавров юриспруденции дисциплины «Защита прав потребителей». Экспертная комиссия

Министерства образования и науки, проводившая проверку в вузе, указала на то, что дисциплину необходимо назвать не «Защита прав потребителей», а «Потребительское право», мотивировав это тем, что предмет потребительского права охватывает более широкий круг общественных отношений.

*Представьте аргументированные позиции для каждой из сторон. Какое название дисциплины, на ваш взгляд, наиболее полно будет отражать содержание и предмет правоотношений с участием потребителей? Можно ли говорить о наличии у потребительского права своего предмета и метода?*

***Методические рекомендации по выполнению заданий и алгоритм их выполнения:***

*Методы:* для подготовки к практическому занятию необходимо использовать методы дедукции, индукции, сравнительно-правовой, логический, грамматический, юридического моделирования.

*Способы и приемы выполнения:*

- найти и прочесть нормативные правовые акты в рамках заданной темы;

- прочесть учебную литературу по теме занятия в количестве не менее трех источников.

*Типовые решения:*

*Инструкции:* для подготовки к семинарскому занятию и получению положительной оценки необходимо проработать данную тему с законодательной точки зрения, доктринальной и практической.

***Примеры выполнения заданий:***

Институт защиты прав потребителей - это комплекс правовых возможностей, которые предоставлены конкретному физическому лицу Законом о защите прав потребителей, исходящих из правоотношения, возникшего на рынке товаров и услуг...

***Шкала оценивания и примеры оценивания выполненных заданий:***

Контрольный опрос представляет собой развернутые монологические ответы обучающихся на вопросы, задаваемые

преподавателем по контролируемой теме (вопросы приведены отдельно по каждой контролируемой теме).

Вопросы, как правило, заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться к устному опросу, в том числе по дополнительным источникам.

На практическом занятии вопросы задаются преподавателем поочередно. Обучающимся предоставляется возможность отвечать по желанию или по выбору преподавателя.

После ответа на каждый вопрос преподаватель может задать дополнительные вопросы, направленные на детализацию и (или) углубление учебного материала. К ответу на дополнительные вопросы могут привлекаться как обучающийся, отвечавший на данный вопрос, так и другие обучающиеся учебной группы.

Результаты устного опроса (оценки по 5-балльной шкале) преподаватель сообщает сразу после ответа, обучающегося на конкретный вопрос или по завершении всего устного опроса.

Критерии оценки для контрольного опроса:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он демонстрирует глубокое знание содержания вопроса, дает точные определения основных понятий, аргументированно и логически стройно излагает учебный материал, иллюстрирует свой ответ актуальными примерами (типовыми и нестандартными), в том числе самостоятельно найденными, не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он владеет содержанием вопроса, но допускает некоторые недочеты при ответе, допускает незначительные неточности при определении основных понятий, недостаточно аргументированно и (или) логически стройно излагает учебный материал, иллюстрирует свой ответ типовыми примерами.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он освоил основные положения контролируемой темы, но недостаточно четко дает определение основных понятий и дефиниций, затрудняется при ответах на дополнительные вопросы, приводит недостаточное количество примеров для иллюстрирования своего ответа, нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием вопроса или допускает грубые ошибки, затрудняется дать основные определения, не может привести или приводит неправильные примеры, не отвечает на уточняющие и (или) дополнительные вопросы преподавателя или допускает при ответе на них грубые ошибки.

Кейс-задача состоит из решения обучающимися юридических комплексных задач, которые включают в себя несколько вопросов темы и имеют вариативность при решении.

Решение кейс-задач может осуществляться как индивидуально, так и коллективно.

Кейс-задачи требуют развернутого ответа. Кейс-задачи выполняются, как правило, письменно. Время выполнения устанавливается преподавателем в зависимости от сложности конкретной кейс-задачи.

Проверка ответов (решений) может осуществляться преподавателем как на практическом занятии, так и по его окончании. Ответ (решение) может быть, как типовым, так и нестандартным. Приветствуются нестандартные ответы (решения), предлагаемые обучающимися. Ответы (решения) могут рассматриваться и обсуждаться коллективно.

Результаты (оценки по 5-балльной шкале) сообщаются обучающимся непосредственно на практическом занятии; в случае необходимости проверки ответов (решений) по окончании практического занятия – не позднее следующего практического занятия по учебной дисциплине.

***Критерии оценки решения кейс-задачи:***

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено нестандартное или наиболее эффективное ее решение.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.



Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены ошибки критического характера.

***Задания для самостоятельной работы:***

1. Предпосылки возникновения законодательства о защите прав потребителей («Русская Правда», Псковская судная грамота;
2. Специфика дореволюционного, советского и российского периодов.
3. Предпосылки становления современного института защиты Ра потребителе в РФ: начало перестройки 1985 г.
4. Государственно-правовые, распределяющие полномочия по контролю за соблюдением норм по защите прав потребителей.

***Вопросы для самоконтроля:***

- История возникновения института защиты прав потребителей в РФ.
- Цивилистическая доктрина о защите прав потребителей.
- Защита прав потребителей в зарубежных странах.
- Современный институт защиты прав потребителей в РФ и его содержание.

## Тема 2. Законодательство о защите прав потребителей.

1. Законодательство о защите прав потребителей как комплексная отрасль российского законодательства.

2. Система законодательства о защите прав потребителей.

3. Законы РФ, указы президента и постановления правительства. Общая характеристика закона РФ «О защите прав потребителей».

**Цель занятия:** подготовка студента, обладающего глубокими теоретическими знаниями в сфере частного права путем формирования у него целостного представления о законодательстве о защите прав потребителей, а также выработка практических навыков по применению полученных знаний в дальнейшей деятельности по направлению подготовки для осуществления правоприменительной, научно-исследовательской и педагогической деятельности.

### **Задачи занятия:**

1. изучение законодательства о защите прав потребителей;
2. формирование умений и навыков решения задач;
3. привить навыки анализировать и применять законодательство;
4. формирование компетенции, направленной на овладение способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры.

### **Планируемые результаты обучения:**

Таблица «Результаты обучения по дисциплине»

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами

<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>	<i>за дисциплиной</i>	<i>достижения компетенций</i>
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<p><b>Знать:</b> подходы к анализу проблемных ситуаций в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и средствами в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Владеть:</b> юридической терминологией</p>

		<p>УК-1.2          Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p>	<p><b>Знать:</b> особенности получения и анализа информации  <b>Уметь:</b> понимать и уметь осуществлять действия по устранению проблемных ситуаций  <b>Владеть:</b> навыками анализа правоприменительной и судебной практики по защите прав потребителей</p>
		<p>УК-1.3          Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p>	<p><b>Знать:</b> источники получения информации  <b>Уметь:</b> оценивать надежность источников информации  <b>Владеть:</b> навыками сопоставления полученной информации и ее анализа</p>

		<p>УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p>	<p><b>Знать:</b> особенности разработки стратегии решения проблемных ситуаций, комплексное законодательство о защите прав потребителей; нормативные правовые акты, необходимые для разрешения проблемных ситуаций в предметной области; <b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей <b>Владеть:</b> навыками сбора, анализа и оценки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в сфере профессиональной деятельности</p>
--	--	---	---

		<p>УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области</p>	<p><b>Знать:</b> основные методы для проведения критических оценок явлений в области защиты прав потребителей <b>Уметь:</b> применять методы критической оценки современных концепций философского и социального характера в сфере защиты прав потребителей <b>Владеть:</b> методику проведения критических оценок современных концепций философского и социального характера в области защиты прав потребителей.</p>
--	--	--	---

ПК-1	Способен консультировать по вопросам гражданского права	ПК-1.1 Оказывает юридическую помощь по вопросам частного права	<p><b>Знать:</b> - закономерности организации юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Владеть:</b> навыками организации оказания юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</p>
------	---	---	--

		<p>ПК-1.2 Консультирует по вопросам внесудебного урегулирования гражданско-правовых споров</p>	<p><b>Знать:</b> нормы материального и процессуального права для их правильной реализации в профессиональной деятельности и осуществления досудебного порядка урегулирования споров</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять консультирование по вопросам защиты прав потребителей во внесудебном порядке урегулирования спора</p> <p><b>Владеть:</b> навыками разрешения различных правовых конфликтах ситуаций, применения правовых норм, определения правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности</p>
--	--	--	---



		ПК-1.3 Работает с документацией частноправовой сфере	<b>Знать:</b> нормы гражданского законодательства о договорах, обязательствах, <b>Уметь:</b> составлять гражданские правовые договоры с участием потребителей, претензии, иски <b>Владеть:</b> навыками анализа и квалификации гражданско-правовых договоров с участием потребителей, претензий, исков
--	--	---	--

***Материально-техническое оборудование:***

1. Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Для полноценного проведения практических (семинарских) занятия вуз обеспечен наличием учебных аудиторий для проведения занятия.

2. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Все учебные аудитории оснащены учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя, доска, электронная доска в аудиториях лекционного типа; мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14/1024mb/160Gb/ проектор infocus IN24+(39945,45).

3. Перечень лицензионного программного обеспечения  
Реквизиты подтверждающего документа:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License №  
Лицензии: 156A-160809-093725-387-506 Microsoft Office 2016

Лицензионный договор №S0000000722 от 21.12.2015 г. с ООО «АйТи46», Лицензионный договор №K0000000117 от 21.12.2015 г. с ООО «СМС канал». СПС «Консультант Плюс», договор № 219894 от 25.12.2017г. Программа «Антиплагиат», лицензионный договор № 419.

4. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья :

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

### ***Перечень заданий по теме.***

#### ***КЕЙС-ЗАДАЧА:***

Гражданин Петров В.Н. заключил с ИП Сидоровым А.О. договор на изготовление кухонного гарнитура. До сдачи готового результата он отказался от договора и потребовал у ИП возврата

уплаченной за изготовление гарнитура суммы. ИП из этой суммы удержал 65 % и обосновал это как расходы, произведенные до отказа заказчика от договора. Петров, не согласившись с этим, обратился в суд.

Сравните следующие нормы права:

А) Ст. 32 Закона РФ О защите прав потребителей

Б) П. 2 ст. 731 ГК РФ (глава «Бытовой подряд»)

В) П. 1 ст. 782 ГК РФ (глава «Возмездное оказание услуг»)

*Какой нормой закона необходимо руководствоваться суду в данном случае, и чем они друг от друга отличаются, обоснуйте ответ?*

***Методические рекомендации по выполнению заданий и алгоритм их выполнения:***

*Методы:* для подготовки к практическому занятию необходимо использовать методы дедукции, индукции, сравнительно-правовой, логический, грамматический, юридического моделирования.

*Способы и приемы выполнения:*

- найти и прочитать нормативные правовые акты в рамках заданной темы;

- прочитать учебную литературу по теме занятия в количестве не менее трех источников.

*Типовые решения:*

*Инструкции:* для подготовки к семинарскому занятию и получению положительной оценки необходимо проработать данную тему с законодательной точки зрения, доктринальной и практической.

***Примеры выполнения заданий:***

К законодательству, регулирующему отношения в области защиты прав потребителей относится...

***Шкала оценивания и примеры оценивания выполненных заданий:***

Контрольный опрос представляет собой развернутые монологические ответы обучающихся на вопросы, задаваемые преподавателем по контролируемой теме (вопросы приведены отдельно по каждой контролируемой теме).

Вопросы, как правило, заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться к устному опросу, в том числе по дополнительным источникам.

На практическом занятии вопросы задаются преподавателем поочередно. Обучающимся предоставляется возможность отвечать по желанию или по выбору преподавателя.

После ответа на каждый вопрос преподаватель может задать дополнительные вопросы, направленные на детализацию и (или) углубление учебного материала. К ответу на дополнительные вопросы могут привлекаться как обучающийся, отвечавший на данный вопрос, так и другие обучающиеся учебной группы.

Результаты устного опроса (оценки по 5-балльной шкале) преподаватель сообщает сразу после ответа, обучающегося на конкретный вопрос или по завершении всего устного опроса.

Критерии оценки для контрольного опроса:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он демонстрирует глубокое знание содержания вопроса, дает точные определения основных понятий, аргументированно и логически стройно излагает учебный материал, иллюстрирует свой ответ актуальными примерами (типовыми и нестандартными), в том числе самостоятельно найденными, не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он владеет содержанием вопроса, но допускает некоторые недочеты при ответе, допускает незначительные неточности при определении основных понятий, недостаточно аргументированно и (или) логически стройно излагает учебный материал, иллюстрирует свой ответ типовыми примерами.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он освоил основные положения контролируемой темы, но недостаточно четко дает определение основных понятий и дефиниций, затрудняется при ответах на дополнительные вопросы, приводит недостаточное количество примеров для иллюстрирования своего ответа, нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием вопроса или допускает грубые

ошибки, затрудняется дать основные определения, не может привести или приводит неправильные примеры, не отвечает на уточняющие и (или) дополнительные вопросы преподавателя или допускает при ответе на них грубые ошибки.

Кейс-задача состоит из решения обучающимися юридических комплексных задач, которые включают в себя несколько вопросов темы и имеют вариативность при решении.

Решение кейс-задач может осуществляться как индивидуально, так и коллективно.

Кейс-задачи требуют развернутого ответа. Кейс-задачи выполняются, как правило, письменно. Время выполнения устанавливается преподавателем в зависимости от сложности конкретной кейс-задачи.

Проверка ответов (решений) может осуществляться преподавателем как на практическом занятии, так и по его окончании. Ответ (решение) может быть, как типовым, так и нестандартным. Приветствуются нестандартные ответы (решения), предлагаемые обучающимися. Ответы (решения) могут рассматриваться и обсуждаться коллективно.

Результаты (оценки по 5-балльной шкале) сообщаются обучающимся непосредственно на практическом занятии; в случае необходимости проверки ответов (решений) по окончании практического занятия – не позднее следующего практического занятия по учебной дисциплине.

#### ***Критерии оценки решения кейс-задачи:***

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено нестандартное или наиболее эффективное ее решение.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены ошибки критического характера.

***Задания для самостоятельной работы:***

1. Система законодательства о защите прав потребителей.
2. Общая характеристика Закона РФ «О защите прав потребителей».
3. Частноправовая направленность отдельных видов нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей.

***Вопросы для самоконтроля:***

- Назовите основные нормативные правовые акты, регулирующие отношения по защите прав потребителей.
- В чем отличие законодательных подходов к защите прав потребителей в советский и современный периоды?
- Охарактеризуйте Закон РФ «О защите прав потребителей».
- Дайте определение системе законодательства о защите прав потребителей.
- Перечислите разделы Закона РФ «О защите прав потребителей».
- Назовите причины, способствующие активному развитию и применению подзаконных нормативных правовых актов, регулирующих отношения по защите прав потребителей.
- Дайте характеристику первому разделу Закона РФ «О защите прав потребителей».

### **Тема 3. Гражданско-правовая характеристика отношений с участием потребителей.**

1. *Правоотношения с участием потребителей: понятие, содержание, особенности.*
2. *Субъекты и объекты правоотношений с участием потребителей.*
3. *Основания возникновения правоотношений с участием потребителей.*

**Цель занятия:** подготовка студента, обладающего глубокими теоретическими знаниями в сфере частного права путем формирования у него целостного представления о гражданских правоотношениях с участием потребителей, а также выработка практических навыков по применению полученных знаний в дальнейшей деятельности по направлению подготовки для осуществления правоприменительной, научно-исследовательской и педагогической деятельности.

#### **Задачи занятия:**

1. изучение правоотношений с участием потребителей;
2. формирование умений и навыков решения задач;
3. привить навыки анализировать и применять законодательство;
4. развитие способности использовать основы философских знаний для формулирования мировоззренческой позиции;
5. сформирование компетенции, направленной на овладение способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры.

#### **Планируемые результаты обучения:**

Таблица «Результаты обучения по дисциплине»

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции,</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине,</i>

<i>за дисциплиной)</i>		<i>закрепленного за дисциплиной</i>	<i>соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<b>Знать:</b> подходы к анализу проблемных ситуаций в сфере защиты прав потребителей <b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и средствами в сфере защиты прав потребителей <b>Владеть:</b> юридической терминологией



		<p>УК-1.2          Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p>	<p><b>Знать:</b> особенности получения и анализа информации  <b>Уметь:</b> понимать и уметь осуществлять действия по устранению проблемных ситуаций  <b>Владеть:</b> навыками анализа правоприменительной и судебной практики по защите прав потребителей</p>
		<p>УК-1.3          Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p>	<p><b>Знать:</b> источники получения информации  <b>Уметь:</b> оценивать надежность источников информации  <b>Владеть:</b> навыками сопоставления полученной информации и ее анализа</p>

		<p>УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p>	<p><b>Знать:</b> особенности разработки стратегии решения проблемных ситуаций, комплексное законодательство о защите прав потребителей; нормативные правовые акты, необходимые для разрешения проблемных ситуаций в предметной области; <b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей <b>Владеть:</b> навыками сбора, анализа и оценки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в сфере профессиональной деятельности</p>
--	--	---	---

		<p>УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области</p>	<p><b>Знать:</b> основные методы для проведения критических оценок явлений в области защиты прав потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> применять методы критической оценки современных концепций философского и социального характера в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Владеть:</b> методику проведения критических оценок современных концепций философского и социального характера в области защиты прав потребителей.</p>
--	--	--	---

ПК-1	Способен консультировать по вопросам гражданского права	ПК-1.1 Оказывает юридическую помощь по вопросам частного права	<p><b>Знать:</b> - закономерности организации юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Владеть:</b> навыками организации оказания юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</p>
------	---	---	--

		<p>ПК-1.2 Консультирует по вопросам внесудебного урегулирования гражданско-правовых споров</p>	<p><b>Знать:</b> нормы материального и процессуального права для их правильной реализации в профессиональной деятельности и осуществления досудебного порядка урегулирования споров <b>Уметь:</b> осуществлять консультирование по вопросам защиты прав потребителей во внесудебном порядке урегулирования спора <b>Владеть:</b> навыками разрешения различных правовых конфликтах ситуаций, применения правовых норм, определения правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности</p>
--	--	--	---

		ПК-1.3 Работает с документацией частноправовой сфере	<p><b>Знать:</b> нормы гражданского законодательства о договорах, обязательствах,</p> <p><b>Уметь:</b> составлять гражданские правовые договоры с участием потребителей, претензии, иски</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа и квалификации гражданско-правовых договоров с участием потребителей, претензий, исков</p>
--	--	---	---

***Материально-техническое оборудование:***

1. Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Для полноценного проведения практических (семинарских) занятия вуз обеспечен наличием учебных аудиторий для проведения занятия.

2. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Все учебные аудитории оснащены учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя, доска, электронная доска в аудиториях лекционного типа; мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14/1024mb/160Gb/ проектор infocus IN24+(39945,45).

3. Перечень лицензионного программного обеспечения  
Реквизиты подтверждающего документа:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License № Лицензии: 156А-160809-093725-387-506 Microsoft Office 2016

Лицензионный договор №S0000000722 от 21.12.2015 г. с ООО «АйТи46», Лицензионный договор №K0000000117 от 21.12.2015 г. с ООО «СМС канал». СПС «Консультант Плюс», договор № 219894 от 25.12.2017г. Программа «Антиплагиат», лицензионный договор № 419.

4. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья :

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

### ***Перечень заданий по теме.***

#### ***КЕЙС-ЗАДАЧА:***

*Задача 1.* П. 1 ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей» «Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге)» гласит: если

потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

При отказе от исполнения договора потребитель обязан возвратить товар (результат работы, услуги, если это возможно по их характеру) продавцу (исполнителю).

*Вправе ли потребитель потребовать возврата уплаченной за работу суммы, если при заключении договора Исполнителем была представлена неполная и недостоверная информация о работе, и какие будут правовые последствия для Исполнителя?*

**Задача 2.** Константин заказал в магазине «Стеклорез» нарезку оконного стекла под свои размеры. Магазин осуществил нарезку с 3 листов, от которых остались остатки шириной 18 сантиметров, 20 сантиметров и 10 сантиметров. При оплате товара Константину было заявлено, что данные остатки подлежат оплате. Константин отказался оплачивать остаток стекла шириной 10 сантиметров, аргументируя тем, что он ему не нужен. Продавец сказал, что все остатки подлежат оплате.

*Кто прав в данной ситуации?*

**Методические рекомендации по выполнению заданий и алгоритм их выполнения:**

**Методы:** для подготовки к практическому занятию необходимо использовать методы дедукции, индукции, сравнительно-правовой, логический, грамматический, юридического моделирования.

**Способы и приемы выполнения:**

- найти и прочесть нормативные правовые акты в рамках заданной темы;
- прочесть учебную литературу по теме занятия в количестве не менее трех источников.

**Типовые решения:**



*Инструкции:* для подготовки к практическому занятию и получению положительной оценки необходимо проработать данную тему с законодательной точки зрения, доктринальной и практической.

***Примеры выполнения заданий:***

Потребителем является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) для личных бытовых нужд...

***Шкала оценивания и примеры оценивания выполненных заданий:***

Контрольный опрос представляет собой развернутые монологические ответы обучающихся на вопросы, задаваемые преподавателем по контролируемой теме (вопросы приведены отдельно по каждой контролируемой теме).

Вопросы, как правило, заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться к устному опросу, в том числе по дополнительным источникам.

На практическом занятии вопросы задаются преподавателем поочередно. Обучающимся предоставляется возможность отвечать по желанию или по выбору преподавателя.

После ответа на каждый вопрос преподаватель может задать дополнительные вопросы, направленные на детализацию и (или) углубление учебного материала. К ответу на дополнительные вопросы могут привлекаться как обучающийся, отвечавший на данный вопрос, так и другие обучающиеся учебной группы.

Результаты устного опроса (оценки по 5-балльной шкале) преподаватель сообщает сразу после ответа, обучающегося на конкретный вопрос или по завершении всего устного опроса.

**Критерии оценки для контрольного опроса:**

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он демонстрирует глубокое знание содержания вопроса, дает точные определения основных понятий, аргументированно и логически стройно излагает учебный материал, иллюстрирует свой ответ актуальными примерами (типовыми и нестандартными), в том числе самостоятельно найденными, не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он владеет содержанием вопроса, но допускает некоторые недочеты при ответе, допускает незначительные неточности при определении основных понятий, недостаточно аргументированно и (или) логически стройно излагает учебный материал, иллюстрирует свой ответ типовыми примерами.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он освоил основные положения контролируемой темы, но недостаточно четко дает определение основных понятий и дефиниций, затрудняется при ответах на дополнительные вопросы, приводит недостаточное количество примеров для иллюстрирования своего ответа, нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием вопроса или допускает грубые ошибки, затрудняется дать основные определения, не может привести или приводит неправильные примеры, не отвечает на уточняющие и (или) дополнительные вопросы преподавателя или допускает при ответе на них грубые ошибки.

Кейс-задача состоит из решения обучающимися юридических комплексных задач, которые включают в себя несколько вопросов темы и имеют вариативность при решении.

Решение кейс-задач может осуществляться как индивидуально, так и коллективно.

Кейс-задачи требуют развернутого ответа. Кейс-задачи выполняются, как правило, письменно. Время выполнения устанавливается преподавателем в зависимости от сложности конкретной кейс-задачи.

Проверка ответов (решений) может осуществляться преподавателем как на практическом занятии, так и по его окончании. Ответ (решение) может быть, как типовым, так и нестандартным. Приветствуются нестандартные ответы (решения), предлагаемые обучающимися. Ответы (решения) могут рассматриваться и обсуждаться коллективно.

Результаты (оценки по 5-балльной шкале) сообщаются обучающимся непосредственно на практическом занятии; в случае необходимости проверки ответов (решений) по окончании

практического занятия – не позднее следующего практического занятия по учебной дисциплине.

***Критерии оценки решения кейс-задачи:***

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено нестандартное или наиболее эффективное ее решение.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены ошибки критического характера.

***Задания для самостоятельной работы:***

1. Имущественные права лиц, на которых не распространяется Закон «О защите прав потребителей»;
2. Правоотношения в сфере защиты прав потребителей: понятие, виды, структура.
3. Права и обязанности участников потребительских правоотношений.
4. Прекращение правоотношений с участием потребителей.

***Вопросы для самоконтроля:***

- Назовите признаки правового статуса потребителя.
- В чем отличие правового статуса потребителя и покупателя?
- Охарактеризуйте правоотношения с участием потребителей.
- Дайте определение потребителя.
- Перечислите виды правоотношений с участием потребителей.
- Выделите особенности судебного толкования понятия «потребитель».
- Дайте характеристику признакам правоотношений с участием потребителей.

#### **Тема 4. Правовое положение продавцов (изготовителей, исполнителей) и их ответственность за нарушение прав потребителей.**

1. *Понятие продавца (изготовителя, исполнителя).*
2. *Уполномоченная продавцом организация.*
3. *Импортер.*
4. *Режим работы продавца.*
5. *Гражданско-правовая и административная ответственность продавцов за нарушение прав потребителей.*

**Цель занятия:** подготовка студента, обладающего глубокими теоретическими знаниями в сфере частного права путем формирования у него целостного представления о системе субъектов института защиты прав потребителей, а также выработка практических навыков по применению полученных знаний в дальнейшей деятельности по направлению подготовки для осуществления правоприменительной, научно-исследовательской и педагогической деятельности.

#### **Задачи занятия:**

1. изучение правового положения контрагентов потребителей;
2. формирование умений и навыков решения задач;
3. привить навыки анализировать и применять законодательство;
4. формирование компетенции, направленной на овладение способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры.

#### **Планируемые результаты обучения:**

Таблица «Результаты обучения по дисциплине»

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине,</i>

<i>(компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<b>Знать:</b> подходы к анализу проблемных ситуаций в сфере защиты прав потребителей <b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и средствами в сфере защиты прав потребителей <b>Владеть:</b> юридической терминологией

		<p>УК-1.2          Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p>	<p><b>Знать:</b> особенности получения и анализа информации  <b>Уметь:</b> понимать и уметь осуществлять действия по устранению проблемных ситуаций  <b>Владеть:</b> навыками анализа правоприменительной и судебной практики по защите прав потребителей</p>
		<p>УК-1.3          Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p>	<p><b>Знать:</b> источники получения информации  <b>Уметь:</b> оценивать надежность источников информации  <b>Владеть:</b> навыками сопоставления полученной информации и ее анализа</p>

		<p>УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p>	<p><b>Знать:</b> особенности разработки стратегии решения проблемных ситуаций, комплексное законодательство о защите прав потребителей; нормативные правовые акты, необходимые для разрешения проблемных ситуаций в предметной области; <b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей <b>Владеть:</b> навыками сбора, анализа и оценки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в сфере профессиональной деятельности</p>
--	--	---	---

		<p>УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области</p>	<p><b>Знать:</b> основные методы для проведения критических оценок явлений в области защиты прав потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> применять методы критической оценки современных концепций философского и социального характера в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Владеть:</b> методику проведения критических оценок современных концепций философского и социального характера в области защиты прав потребителей.</p>
--	--	--	---



ПК-1	Способен консультировать по вопросам гражданского права	ПК-1.1 Оказывает юридическую помощь по вопросам частного права	<p><b>Знать:</b> закономерности организации юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Владеть:</b> навыками организации оказания юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</p>
------	---	---	--

		<p>ПК-1.2 Консультирует по вопросам внесудебного урегулирования гражданско-правовых споров</p>	<p><b>Знать:</b> нормы материального и процессуального права для их правильной реализации в профессиональной деятельности и осуществления досудебного порядка урегулирования споров</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять консультирование по вопросам защиты прав потребителей во внесудебном порядке урегулирования спора</p> <p><b>Владеть:</b> навыками разрешения различных правовых конфликтах ситуаций, применения правовых норм, определения правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности</p>
--	--	--	---

		ПК-1.3 Работает с документацией частноправовой сфере	<p><b>Знать:</b> нормы гражданского законодательства о договорах, обязательствах,</p> <p><b>Уметь:</b> составлять гражданские правовые договоры с участием потребителей, претензии, иски</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа и квалификации гражданско-правовых договоров с участием потребителей, претензий, исков</p>
--	--	---	---

***Материально-техническое оборудование:***

1. Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Для полноценного проведения практических (семинарских) занятия вуз обеспечен наличием учебных аудиторий для проведения занятия.

2. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Все учебные аудитории оснащены учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя, доска, электронная доска в аудиториях лекционного типа; мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14/1024mb/160Gb/ проектор infocus IN24+(39945,45).

3. Перечень лицензионного программного обеспечения  
Реквизиты подтверждающего документа:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License №  
Лицензии: 156А-160809-093725-387-506 Microsoft Office 2016

Лицензионный договор №S0000000722 от 21.12.2015 г. с ООО «АйТи46», Лицензионный договор №K0000000117 от 21.12.2015 г. с ООО «СМС канал». СПС «Консультант Плюс», договор № 219894 от 25.12.2017г. Программа «Антиплагиат», лицензионный договор № 419.

4. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья :

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

### ***Перечень заданий по теме.***

#### ***КЕЙС-ЗАДАЧА:***

*Задача 1.* В магазине «125 Техника» Пушкин П.П. купил телевизор LG. Через два месяца после покупки на экране появились 3 черные точки. Они стали раздражать потребителя, поскольку он не

мог нормально смотреть футбол. Пушкин П.П. обратился в магазин за заменой телевизора на новый.

Продавец объяснил, что потребитель сам должен ехать в сервисный центр и сдать телевизор, что и было сделано Пушкиным П.П. В сервисном центре у него забрали телевизор и дали расписку, что телевизор взят в ремонт. Пушкин П.П. не согласился, но ему подробно объяснили, что сначала нужен ремонт, а если он сломается еще раз, то тогда заменят. Мастер его заверил, что телевизор ему вернут через магазин.

В течение 2-х месяцев Пушкин П.П. звонил в магазин, но никаких новостей оттуда не было.

*Правомерны ли описанные действия?*

*Задача 2.* Покупательница И. П. Нега приобрела в магазине оттеночный шампунь германского производства. Придя домой, не обнаружила аннотации на русском языке. Снегирева вернулась в магазин и потребовала русский текст к оттеночному шампуню. Продавец сказала, что аннотации на русском языке у нее уже нет: «Были — все раздала».

*Объясните права И. П. Нега, обязанности и ответственность продавца в данной ситуации.*

***Методические рекомендации по выполнению заданий и алгоритм их выполнения:***

*Методы:* для подготовки к практическому занятию необходимо использовать методы дедукции, индукции, сравнительно-правовой, логический, грамматический, юридического моделирования.

*Способы и приемы выполнения:*

- найти и прочесть нормативные правовые акты в рамках заданной темы;

- прочесть учебную литературу по теме занятия в количестве не менее трех источников.

*Типовые решения:*

*Инструкции:* для подготовки к семинарскому занятию и получению положительной оценки необходимо проработать данную тему с законодательной точки зрения, доктринальной и практической.

***Примеры выполнения заданий:***

Импортёр — это организация, ввозящая товары или получающая услуги из-за границы. Согласно «Закону о защите прав потребителей»...

***Шкала оценивания и примеры оценивания выполненных заданий:***

Контрольный опрос представляет собой развернутые монологические ответы обучающихся на вопросы, задаваемые преподавателем по контролируемой теме (вопросы приведены отдельно по каждой контролируемой теме).

Вопросы, как правило, заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться к устному опросу, в том числе по дополнительным источникам.

На практическом занятии вопросы задаются преподавателем поочередно. Обучающимся предоставляется возможность отвечать по желанию или по выбору преподавателя.

После ответа на каждый вопрос преподаватель может задать дополнительные вопросы, направленные на детализацию и (или) углубление учебного материала. К ответу на дополнительные вопросы могут привлекаться как обучающийся, отвечавший на данный вопрос, так и другие обучающиеся учебной группы.

Результаты устного опроса (оценки по 5-балльной шкале) преподаватель сообщает сразу после ответа, обучающегося на конкретный вопрос или по завершении всего устного опроса.

**Критерии оценки для контрольного опроса:**

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он демонстрирует глубокое знание содержания вопроса, дает точные определения основных понятий, аргументированно и логически стройно излагает учебный материал, иллюстрирует свой ответ актуальными примерами (типовыми и нестандартными), в том числе самостоятельно найденными, не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он владеет содержанием вопроса, но допускает некоторые недочеты при ответе, допускает незначительные неточности при определении основных понятий, недостаточно аргументированно и (или)

логически стройно излагает учебный материал, иллюстрирует свой ответ типовыми примерами.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он освоил основные положения контролируемой темы, но недостаточно четко дает определение основных понятий и дефиниций, затрудняется при ответах на дополнительные вопросы, приводит недостаточное количество примеров для иллюстрирования своего ответа, нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием вопроса или допускает грубые ошибки, затрудняется дать основные определения, не может привести или приводит неправильные примеры, не отвечает на уточняющие и (или) дополнительные вопросы преподавателя или допускает при ответе на них грубые ошибки.

Кейс-задача состоит из решения обучающимися юридических комплексных задач, которые включают в себя несколько вопросов темы и имеют вариативность при решении.

Решение кейс-задач может осуществляться как индивидуально, так и коллективно.

Кейс-задачи требуют развернутого ответа. Кейс-задачи выполняются, как правило, письменно. Время выполнения устанавливается преподавателем в зависимости от сложности конкретной кейс-задачи.

Проверка ответов (решений) может осуществляться преподавателем как на практическом занятии, так и по его окончании. Ответ (решение) может быть, как типовым, так и нестандартным. Приветствуются нестандартные ответы (решения), предлагаемые обучающимися. Ответы (решения) могут рассматриваться и обсуждаться коллективно.

Результаты (оценки по 5-балльной шкале) сообщаются обучающимся непосредственно на практическом занятии; в случае необходимости проверки ответов (решений) по окончании практического занятия – не позднее следующего практического занятия по учебной дисциплине.

***Критерии оценки решения кейс-задачи:***

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено нестандартное или наиболее эффективное ее решение.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены ошибки критического характера.

***Задания для самостоятельной работы:***

1. Формы и виды гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей.
2. В каких случаях возмещаются убытки, взыскивается неустойка, осуществляется компенсация морального вреда?
3. Правовое положение импортера.

***Вопросы для самоконтроля:***

- Назовите основные нормативные правовые акты, устанавливающие правовое положение контрагентов потребителей.
- В чем отличие правового положения продавцов (исполнителей, изготовителей) и владельцев агрегаторов информации о товарах (услугах)?



## **Тема 5. Права потребителей по законодательству РФ о защите прав потребителей.**

1. *Классификация прав потребителей: общие и специальные.*
2. *Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей.*
3. *Меры, принимаемые органами государственной власти, местного самоуправления и общественными организациями в целях повышения уровня информированности и просвещения.*
4. *Право на информацию.*
5. *Право на получение качественного товара (работы, услуги).*
6. *Право на защиту.*
7. *Специальные права потребителей при продаже товаров (работ, услуг).*
8. *Злоупотребление потребителями своими правами («потребительский экстремизм»).*

**Цель занятия:** подготовка студента, обладающего глубокими теоретическими знаниями в сфере частного права путем формирования у него целостного представления о правах потребителя в системе законодательства о защите прав потребителей, а также выработка практических навыков по применению полученных знаний в дальнейшей деятельности по направлению подготовки для осуществления правоприменительной, научно-исследовательской и педагогической деятельности.

### **Задачи занятия:**

1. изучение прав потребителей по российскому законодательству;
2. формирование умений и навыков решения задач по определению нарушенных прав потребителя;
3. привить навыки анализировать и применять законодательство;
4. формирование компетенции, направленной на овладение способностью осуществлять профессиональную деятельность на

основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры.

***Планируемые результаты обучения:***

Таблица «Результаты обучения по дисциплине»

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<b><i>Знать:</i></b> подходы к анализу проблемных ситуаций в сфере защиты прав потребителей <b><i>Уметь:</i></b> оперировать правовыми понятиями и средствами в сфере защиты прав потребителей <b><i>Владеть:</i></b> юридической терминологией

		<p>УК-1.2          Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p>	<p><b>Знать:</b> особенности получения и анализа информации  <b>Уметь:</b> понимать и уметь осуществлять действия по устранению проблемных ситуаций  <b>Владеть:</b> навыками анализа правоприменительной и судебной практики по защите прав потребителей</p>
		<p>УК-1.3          Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p>	<p><b>Знать:</b> источники получения информации  <b>Уметь:</b> оценивать надежность источников информации  <b>Владеть:</b> навыками сопоставления полученной информации и ее анализа</p>

		<p>УК-1.4          Разрабатывает и          содержательно          аргументирует          стратегию решения          проблемной          ситуации на основе          системного и          междисциплинарных          подходов</p>	<p><b>Знать:</b> особенности          разработки стратегии          решения проблемных          ситуаций, комплексное          законодательство о          защите прав          потребителей;          нормативные правовые          акты, необходимые для          разрешения          проблемных ситуаций в          предметной области;  <b>Уметь:</b> оперировать          правовыми понятиями и          категориями в сфере          защиты прав          потребителей  <b>Владеть:</b> навыками          сбора, анализа и оценки          информации, имеющей          значение для          реализации правовых          норм в сфере          профессиональной          деятельности</p>
--	--	--	---

		<p>УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области</p>	<p><b>Знать:</b> основные методы для проведения критических оценок явлений в области защиты прав потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> применять методы критической оценки современных концепций философского и социального характера в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Владеть:</b> методику проведения критических оценок современных концепций философского и социального характера в области защиты прав потребителей.</p>
--	--	--	---

ПК-1	Способен консультировать по вопросам гражданского права	ПК-1.1 Оказывает юридическую помощь по вопросам частного права	<p><b>Знать:</b> - закономерности организации юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Владеть:</b> навыками организации оказания юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</p>
------	---	---	--

		<p>ПК-1.2 Консультирует по вопросам внесудебного урегулирования гражданско-правовых споров</p>	<p><b>Знать:</b> нормы материального и процессуального права для их правильной реализации в профессиональной деятельности и осуществления досудебного порядка урегулирования споров  <b>Уметь:</b> осуществлять консультирование по вопросам защиты прав потребителей во внесудебном порядке урегулирования спора  <b>Владеть:</b> навыками разрешения различных правовых конфликтах ситуаций, применения правовых норм, определения правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности</p>
--	--	--	---

		ПК-1.3 Работает с документацией частноправовой сфере	<p><b>Знать:</b> нормы гражданского законодательства о договорах, обязательствах,</p> <p><b>Уметь:</b> составлять гражданские правовые договоры с участием потребителей, претензии, иски</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа и квалификации гражданско-правовых договоров с участием потребителей, претензий, исков</p>
--	--	---	---

***Материально-техническое оборудование:***

1. Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Для полноценного проведения практических (семинарских) занятия вуз обеспечен наличием учебных аудиторий для проведения занятия.

2. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Все учебные аудитории оснащены учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя, доска, электронная доска в аудиториях лекционного типа; мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14/1024mb/160Gb/ проектор infocus IN24+(39945,45).

3. Перечень лицензионного программного обеспечения  
Реквизиты подтверждающего документа:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License № Лицензии: 156A-160809-093725-387-506 Microsoft Office 2016 Лицензионный договор №S0000000722 от 21.12.2015 г. с ООО



«АйТи46», Лицензионный договор №К0000000117 от 21.12.2015 г. с ООО«СМС канал». СПС «Консультант Плюс», договор № 219894 от 25.12.2017г. Программа «Антиплагиат», лицензионный договор № 419.

4. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья :

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитывать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

### ***Перечень заданий по теме.***

#### ***КЕЙС-ЗАДАЧА:***

*Задача 1.* Покупатель приобрел сотовый телефон во время рекламной акции, проводимой фирмой Мегафон, в которой каждому покупателю сотового телефона обещали подарок - 200 минут эфирного времени бесплатно. При заключении договора ей не была

представлена информация о том, что подаренное время должно быть израсходовано до 1 марта 2023 г, иначе оно будет аннулировано. Об этом она узнала через дополнительную рекламу в газете.

*Правомерны ли данные действия? Дайте правовую оценку организатору акции.*

*Задача 2.* Шляхов заключил с ООО «ГазНет» договор на установку газового оборудования в частном доме. Срок службы на результат работы был установлен в 10 лет. О действиях, которые необходимо предпринять по истечении срока службы, потребителю доведено не было. По истечении 12 лет Шляхов начал испытывать периодические головные боли. Экспертизой было установлено, что причиной головных болей является утечка газа.

Шляхов потребовал у фирмы ООО «ГазНет» компенсацию вреда, причинённого его здоровью и компенсацию морального вреда. На свою претензию он получил отказ по причине того, что по истечении установленного срока службы ответственности фирма ООО «ГазНет» не несёт.

*Правомерны ли в этом случае действия фирмы ООО «ГазНет»? Изменилась бы правовая оценка действий ООО «ГазНет», если бы утечка газа была обнаружена до истечения срока службы?*

***Методические рекомендации по выполнению заданий и алгоритм их выполнения:***

*Методы:* для подготовки к практическому занятию необходимо использовать методы дедукции, индукции, сравнительно-правовой, логический, грамматический, юридического моделирования.

*Способы и приемы выполнения:*

- найти и прочесть нормативные правовые акты в рамках заданной темы;

- прочесть учебную литературу по теме занятия в количестве не менее трех источников.

*Типовые решения:*

*Инструкции:* для подготовки к семинарскому занятию и получению положительной оценки необходимо проработать данную

тему с законодательной точки зрения, доктринальной и практической.

***Примеры выполнения заданий:***

В числе специальных прав гражданина-потребителя следует выделить следующие специфичные права: право на свободный выбор товаров (работ, услуг)...

***Шкала оценивания и примеры оценивания выполненных заданий:***

Контрольный опрос представляет собой развернутые монологические ответы обучающихся на вопросы, задаваемые преподавателем по контролируемой теме (вопросы приведены отдельно по каждой контролируемой теме).

Вопросы, как правило, заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться к устному опросу, в том числе по дополнительным источникам.

На практическом занятии вопросы задаются преподавателем поочередно. Обучающимся предоставляется возможность отвечать по желанию или по выбору преподавателя.

После ответа на каждый вопрос преподаватель может задать дополнительные вопросы, направленные на детализацию и (или) углубление учебного материала. К ответу на дополнительные вопросы могут привлекаться как обучающийся, отвечавший на данный вопрос, так и другие обучающиеся учебной группы.

Результаты устного опроса (оценки по 5-балльной шкале) преподаватель сообщает сразу после ответа, обучающегося на конкретный вопрос или по завершении всего устного опроса.

Критерии оценки для контрольного опроса:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он демонстрирует глубокое знание содержания вопроса, дает точные определения основных понятий, аргументированно и логически стройно излагает учебный материал, иллюстрирует свой ответ актуальными примерами (типовыми и нестандартными), в том числе самостоятельно найденными, не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он владеет содержанием вопроса, но допускает некоторые недочеты при ответе, допускает незначительные неточности при определении

основных понятий, недостаточно аргументированно и (или) логически стройно излагает учебный материал, иллюстрирует свой ответ типовыми примерами.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он освоил основные положения контролируемой темы, но недостаточно четко дает определение основных понятий и дефиниций, затрудняется при ответах на дополнительные вопросы, приводит недостаточное количество примеров для иллюстрирования своего ответа, нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием вопроса или допускает грубые ошибки, затрудняется дать основные определения, не может привести или приводит неправильные примеры, не отвечает на уточняющие и (или) дополнительные вопросы преподавателя или допускает при ответе на них грубые ошибки.

Кейс-задача состоит из решения обучающимися юридических комплексных задач, которые включают в себя несколько вопросов темы и имеют вариативность при решении.

Решение кейс-задач может осуществляться как индивидуально, так и коллективно.

Кейс-задачи требуют развернутого ответа. Кейс-задачи выполняются, как правило, письменно. Время выполнения устанавливается преподавателем в зависимости от сложности конкретной кейс-задачи.

Проверка ответов (решений) может осуществляться преподавателем как на практическом занятии, так и по его окончании. Ответ (решение) может быть, как типовым, так и нестандартным. Приветствуются нестандартные ответы (решения), предлагаемые обучающимися. Ответы (решения) могут рассматриваться и обсуждаться коллективно.

Результаты (оценки по 5-балльной шкале) сообщаются обучающимся непосредственно на практическом занятии; в случае необходимости проверки ответов (решений) по окончании практического занятия – не позднее следующего практического занятия по учебной дисциплине.

***Критерии оценки решения кейс-задачи:***

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено нестандартное или наиболее эффективное ее решение.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки некритического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены ошибки критического характера.

### ***Задания для самостоятельной работы:***

1. Нормы о публичном договоре: злоупотребление правом продавца или покупателя?
2. Полтона информации о товаре: злоупотребление правами продавца и покупателя;
3. Включение в государственные образовательные стандарты и общеобразовательные и профессиональные программы часов по изучению Закона о защите прав потребителя.

### ***Вопросы для самоконтроля:***

- Общие права потребителей;
- Специальные права потребителей;
- Работа органов государственной власти по информированию населения: способы и проблемные аспекты;
- Право на получение качественного товара (работы, услуги).
- Право на защиту.
- Злоупотребления потребителя: основная суть и пути решения.

## **Тема 6. Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей.**

1. *Понятие способа защиты права.*
2. *Виды способов защиты гражданских прав.*
3. *Способы защиты прав потребителей.*
4. *Выбор способа защиты права.*
5. *Самозащита права и ее особенности.*
6. *Компенсация морального вреда.*

**Цель занятия:** подготовка студента, обладающего глубокими теоретическими знаниями в сфере частного права путем формирования у него целостного представления о гражданско-правовых способах защиты прав потребителей, а также выработка практических навыков по применению полученных знаний в дальнейшей деятельности по направлению подготовки для осуществления правоприменительной, научно-исследовательской и педагогической деятельности.

### ***Задачи занятия:***

1. изучение форм и способов защиты прав потребителей;
2. формирование умений и навыков решения задач по защите прав потребителей конкретными способами;
3. привить навыки анализировать и применять законодательство;
4. формирование компетенции, направленной на овладение способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры.

### ***Планируемые результаты обучения:***

Таблица «Результаты обучения по дисциплине»

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами</i>

<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>	<i>за дисциплиной</i>	<i>достижения компетенций</i>
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<p><b>Знать:</b> подходы к анализу проблемных ситуаций в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и средствами в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Владеть:</b> юридической терминологией</p>

		<p>УК-1.2</p> <p>Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p>	<p><b>Знать:</b> особенности получения и анализа информации</p> <p><b>Уметь:</b> понимать и уметь осуществлять действия по устранению проблемных ситуаций</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа правоприменительной и судебной практики по защите прав потребителей</p>
		<p>УК-1.3</p> <p>Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p>	<p><b>Знать:</b> источники получения информации</p> <p><b>Уметь:</b> оценивать надежность источников информации</p> <p><b>Владеть:</b> навыками сопоставления полученной информации и ее анализа</p>



		<p>УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p>	<p><b>Знать:</b> особенности разработки стратегии решения проблемных ситуаций, комплексное законодательство о защите прав потребителей; нормативные правовые акты, необходимые для разрешения проблемных ситуаций в предметной области; <b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей <b>Владеть:</b> навыками сбора, анализа и оценки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в сфере профессиональной деятельности</p>
--	--	---	---

		<p>УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области</p>	<p><b>Знать:</b> основные методы для проведения критических оценок явлений в области защиты прав потребителей <b>Уметь:</b> применять методы критической оценки современных концепций философского и социального характера в сфере защиты прав потребителей <b>Владеть:</b> методику проведения критических оценок современных концепций философского и социального характера в области защиты прав потребителей.</p>
--	--	--	---

ПК-1	Способен консультировать по вопросам гражданского права	ПК-1.1 Оказывает юридическую помощь по вопросам частного права	<p><b>Знать:</b> закономерности организации юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Владеть:</b> навыками организации оказания юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</p>
------	---	---	--

		<p>ПК-1.2 Консультирует по вопросам внесудебного урегулирования гражданско-правовых споров</p>	<p><b>Знать:</b> нормы материального и процессуального права для их правильной реализации в профессиональной деятельности и осуществления досудебного порядка урегулирования споров</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять консультирование по вопросам защиты прав потребителей во внесудебном порядке урегулирования спора</p> <p><b>Владеть:</b> навыками разрешения различных правовых конфликтах ситуаций, применения правовых норм, определения правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности</p>
--	--	--	---

		ПК-1.3 Работает с документацией частноправовой сфере	Знать: нормы гражданского законодательства о договорах, обязательствах, Уметь: составлять гражданские правовые договоры с участием потребителей, претензии, иски Владеть: навыками анализа и квалификации гражданско-правовых договоров с участием потребителей, претензий, исков
--	--	---	---

***Материально-техническое оборудование:***

1. Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Для полноценного проведения практических (семинарских) занятия вуз обеспечен наличием учебных аудиторий для проведения занятия.

2. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Все учебные аудитории оснащены учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя, доска, электронная доска в аудиториях лекционного типа; мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14/1024mb/160Gb/ проектор infocus IN24+(39945,45).

3. Перечень лицензионного программного обеспечения  
Реквизиты подтверждающего документа:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License № Лицензии: 156А-160809-093725-387-506 Microsoft Office 2016

Лицензионный договор №S0000000722 от 21.12.2015 г. с ООО «АйТи46», Лицензионный договор №K0000000117 от 21.12.2015 г. с ООО «СМС канал». СПС «Консультант Плюс», договор № 219894 от 25.12.2017г. Программа «Антиплагиат», лицензионный договор № 419.

4. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья :

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

### ***Перечень заданий по теме.***

#### ***КЕЙС-ЗАДАЧА:***

*Задача 1.* В парфюмерном магазине, доставая с полки товар, покупатель случайно столкнула другой флакон. Администрация

магазина потребовала от покупателя оплатить испорченный товар. Покупатель оказался.

В итоге магазин обратился в суд, требуя взыскать с покупателя стоимость товара, указывая на то, что испорченный товар являлся эксклюзивным, и стоил около 50 000,00 руб.

Покупатель обратился со встречным иском о взыскании с магазина морального вреда, а также о взыскании компенсации за вред, причиненный здоровью, поскольку осколки флакона поранили покупателю ногу.

*Правильно ли был выбран способ защиты права каждой из сторон? Какое решение вынесет суд?*

**Задача 2.** Когда покупательница приобретала губную помаду, продавец ей сказала, что она изготовлена из натуральных продуктов, без химикатов. Позднее у неё возникли сомнения в достоверности сказанного, и она отдала купленную помаду на экспертизу. Экспертиза установила, что в химический состав помады натуральные компоненты не входят.

*Может ли покупательница потребовать вернуть деньги? Нарушены ли права покупателя в данном случае? Какие действия может предпринять покупатель согласно Закону «О защите прав потребителей»?*

**Методические рекомендации по выполнению заданий и алгоритм их выполнения:**

**Методы:** для подготовки к практическому занятию необходимо использовать методы дедукции, индукции, сравнительно-правовой, логический, грамматический, юридического моделирования.

**Способы и приемы выполнения:**

- найти и прочесть нормативные правовые акты в рамках заданной темы;

- прочесть учебную литературу по теме занятия в количестве не менее трех источников.

**Типовые решения:**

**Инструкции:** для подготовки к семинарскому занятию и получению положительной оценки необходимо проработать данную

тему с законодательной точки зрения, доктринальной и практической.

***Примеры выполнения заданий:***

Способ защиты права, в соответствии со ст. 12 ГК РФ, осуществляются путём признания права, возмещения убытков, компенсации морального вреда и т.д...

***Шкала оценивания и примеры оценивания выполненных заданий:***

Контрольный опрос представляет собой развернутые монологические ответы обучающихся на вопросы, задаваемые преподавателем по контролируемой теме (вопросы приведены отдельно по каждой контролируемой теме).

Вопросы, как правило, заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться к устному опросу, в том числе по дополнительным источникам.

На практическом занятии вопросы задаются преподавателем поочередно. Обучающимся предоставляется возможность отвечать по желанию или по выбору преподавателя.

После ответа на каждый вопрос преподаватель может задать дополнительные вопросы, направленные на детализацию и (или) углубление учебного материала. К ответу на дополнительные вопросы могут привлекаться как обучающийся, отвечавший на данный вопрос, так и другие обучающиеся учебной группы.

Результаты устного опроса (оценки по 5-балльной шкале) преподаватель сообщает сразу после ответа, обучающегося на конкретный вопрос или по завершении всего устного опроса.

**Критерии оценки для контрольного опроса:**

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он демонстрирует глубокое знание содержания вопроса, дает точные определения основных понятий, аргументированно и логически стройно излагает учебный материал, иллюстрирует свой ответ актуальными примерами (типовыми и нестандартными), в том числе самостоятельно найденными, не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он владеет содержанием вопроса, но допускает некоторые недочеты при ответе, допускает незначительные неточности при определении



основных понятий, недостаточно аргументированно и (или) логически стройно излагает учебный материал, иллюстрирует свой ответ типовыми примерами.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он освоил основные положения контролируемой темы, но недостаточно четко дает определение основных понятий и дефиниций, затрудняется при ответах на дополнительные вопросы, приводит недостаточное количество примеров для иллюстрирования своего ответа, нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием вопроса или допускает грубые ошибки, затрудняется дать основные определения, не может привести или приводит неправильные примеры, не отвечает на уточняющие и (или) дополнительные вопросы преподавателя или допускает при ответе на них грубые ошибки.

Кейс-задача состоит из решения обучающимися юридических комплексных задач, которые включают в себя несколько вопросов темы и имеют вариативность при решении.

Решение кейс-задач может осуществляться как индивидуально, так и коллективно.

Кейс-задачи требуют развернутого ответа. Кейс-задачи выполняются, как правило, письменно. Время выполнения устанавливается преподавателем в зависимости от сложности конкретной кейс-задачи.

Проверка ответов (решений) может осуществляться преподавателем как на практическом занятии, так и по его окончании. Ответ (решение) может быть, как типовым, так и нестандартным. Приветствуются нестандартные ответы (решения), предлагаемые обучающимися. Ответы (решения) могут рассматриваться и обсуждаться коллективно.

Результаты (оценки по 5-балльной шкале) сообщаются обучающимся непосредственно на практическом занятии; в случае необходимости проверки ответов (решений) по окончании практического занятия – не позднее следующего практического занятия по учебной дисциплине.

***Критерии оценки решения кейс-задачи:***

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено нестандартное или наиболее эффективное ее решение.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены ошибки критического характера.

#### ***Задания для самостоятельной работы:***

1. Материальные, процессуальные и процедурные права;
2. Дополнительные правовые гарантии соблюдения прав и интересов граждан-потребителей;
3. Лица, обладающие правом обращения в суд по спорам о защите прав потребителей (как в защиту конкретного потребителя, так и неопределенного круга потребителей);
4. Распределение бремени доказывания между сторонами в спорах о защите прав потребителей.

#### ***Вопросы для самоконтроля:***

- Понятие способа защиты права;
- Виды способов защиты права;
- Защита прав по Закону «О защите прав потребителей»;
- Неустойка как способ защиты права;
- Компенсация морального вреда.

**Тема 7. Правовое регулирование защиты прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг).**

1. *Торговое законодательство. Правила торговли.*
2. *Права потребителей при обнаружении недостатков в товаре.*
3. *Проверка качества товара. Экспертиза.*
4. *Возврат товара.*
5. *Обмен товара.*
6. *Права потребителя при некачественном выполнении работ (оказании услуг), сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.*
7. *Правила оказания отдельных видов услуг.*

**Цель занятия:** подготовка студента, обладающего глубокими теоретическими знаниями в сфере частного права путем формирования у него целостного представления о правовом регулировании защиты прав потребителей при продаже товаров, оказании услуг, выполнении работ, а также выработка практических навыков по применению полученных знаний в дальнейшей деятельности по направлению подготовки для осуществления правоприменительной, научно-исследовательской и педагогической деятельности.

**Задачи занятия:**

1. изучение законодательства в сфере продажи товаров и оказания услуг;
2. формирование умений и навыков решения задач;
3. привить навыки анализировать и применять законодательство;
4. формирование компетенции, направленной на овладение способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры.

**Планируемые результаты обучения:**

Таблица «Результаты обучения по дисциплине»

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<b>Знать:</b> подходы к анализу проблемных ситуаций в сфере защиты прав потребителей <b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и средствами в сфере защиты прав потребителей <b>Владеть:</b> юридической терминологией

		<p>УК-1.2</p> <p>Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p>	<p><b>Знать:</b> особенности получения и анализа информации</p> <p><b>Уметь:</b> понимать и уметь осуществлять действия по устранению проблемных ситуаций</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа правоприменительной и судебной практики по защите прав потребителей</p>
		<p>УК-1.3</p> <p>Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p>	<p><b>Знать:</b> источники получения информации</p> <p><b>Уметь:</b> оценивать надежность источников информации</p> <p><b>Владеть:</b> навыками сопоставления полученной информации и ее анализа</p>

		<p>УК-1.4          Разрабатывает и          содержательно          аргументирует          стратегию решения          проблемной          ситуации на основе          системного и          междисциплинарных          подходов</p>	<p><b>Знать:</b> особенности          разработки стратегии          решения проблемных          ситуаций, комплексное          законодательство о          защите прав          потребителей;          нормативные правовые          акты, необходимые для          разрешения          проблемных ситуаций в          предметной области;  <b>Уметь:</b> оперировать          правовыми понятиями и          категориями в сфере          защиты прав          потребителей  <b>Владеть:</b> навыками          сбора, анализа и оценки          информации, имеющей          значение для          реализации правовых          норм в сфере          профессиональной          деятельности</p>
--	--	--	---

		<p>УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области</p>	<p><b>Знать:</b> основные методы для проведения критических оценок явлений в области защиты прав потребителей <b>Уметь:</b> применять методы критической оценки современных концепций философского и социального характера в сфере защиты прав потребителей <b>Владеть:</b> методику проведения критических оценок современных концепций философского и социального характера в области защиты прав потребителей.</p>
--	--	--	---

ПК-1	Способен консультировать по вопросам гражданского права	ПК-1.1 Оказывает юридическую помощь по вопросам частного права	<p><b>Знать:</b> - закономерности организации юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Владеть:</b> навыками организации оказания юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</p>
------	---	---	--



		<p>ПК-1.2 Консультирует по вопросам внесудебного урегулирования гражданско-правовых споров</p>	<p><b>Знать:</b> нормы материального и процессуального права для их правильной реализации в профессиональной деятельности и осуществления досудебного порядка урегулирования споров <b>Уметь:</b> осуществлять консультирование по вопросам защиты прав потребителей во внесудебном порядке урегулирования спора <b>Владеть:</b> навыками разрешения различных правовых конфликтах ситуаций, применения правовых норм, определения правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности</p>
--	--	--	---

		ПК-1.3 Работает с документацией частноправовой сфере	<p><b>Знать:</b> нормы гражданского законодательства о договорах, обязательствах,</p> <p><b>Уметь:</b> составлять гражданские правовые договоры с участием потребителей, претензии, иски</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа и квалификации гражданско-правовых договоров с участием потребителей, претензий, исков</p>
--	--	---	---

***Материально-техническое оборудование:***

1. Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Для полноценного проведения практических (семинарских) занятия вуз обеспечен наличием учебных аудиторий для проведения занятия.

2. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Все учебные аудитории оснащены учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя, доска, электронная доска в аудиториях лекционного типа; мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14/1024mb/160Gb/ проектор infocus IN24+(39945,45).

3. Перечень лицензионного программного обеспечения  
Реквизиты подтверждающего документа:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License № Лицензии: 156А-160809-093725-387-506 Microsoft Office 2016

Лицензионный договор №S0000000722 от 21.12.2015 г. с ООО «АйТи46», Лицензионный договор №K0000000117 от 21.12.2015 г. с ООО «СМС канал». СПС «Консультант Плюс», договор № 219894 от 25.12.2017г. Программа «Антиплагиат», лицензионный договор № 419.

4. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья :

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

### ***Перечень заданий по теме.***

#### ***КЕЙС-ЗАДАЧА:***

*Задача 1.* В магазине «М.техника» Цупа Р.Л. купил телевизор LG. Через два месяца после покупки на экране появились 3 черные точки. Они стали раздражать потребителя, поскольку он не мог

нормально смотреть футбол. Цупа Р.Л. обратился в магазин за заменой телевизора на новый. Продавец объяснил, что потребитель сам должен ехать в сервисный центр и сдать телевизор, что и было сделано Цупой Р.Л.. В сервисном центре у него забрали телевизор и дали расписку, что телевизор взят в ремонт. Цупа Р.Л. не согласился, но ему подробно объяснили, что сначала нужен ремонт, а если он сломается еще раз, то тогда заменят. Мастер его заверил, что телевизор ему вернут через магазин. В течение 2-х месяцев Цупа Р.Л. звонил в магазин, но никаких новостей оттуда не было.

*Правомерны ли описанные действия? Что должен предпринять покупатель?*

***Методические рекомендации по выполнению заданий и алгоритм их выполнения:***

*Методы:* для подготовки к практическому занятию необходимо использовать методы дедукции, индукции, сравнительно-правовой, логический, грамматический, юридического моделирования.

*Способы и приемы выполнения:*

- найти и прочитать нормативные правовые акты в рамках заданной темы;

- прочитать учебную литературу по теме занятия в количестве не менее трех источников.

*Типовые решения:*

*Инструкции:* для подготовки к семинарскому занятию и получению положительной оценки необходимо проработать данную тему с законодательной точки зрения, доктринальной и практической.

***Примеры выполнения заданий:***

Требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

***Шкала оценивания и примеры оценивания выполненных заданий:***

Контрольный опрос представляет собой развернутые монологические ответы обучающихся на вопросы, задаваемые

преподавателем по контролируемой теме (вопросы приведены отдельно по каждой контролируемой теме).

Вопросы, как правило, заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться к устному опросу, в том числе по дополнительным источникам.

На практическом занятии вопросы задаются преподавателем поочередно. Обучающимся предоставляется возможность отвечать по желанию или по выбору преподавателя.

После ответа на каждый вопрос преподаватель может задать дополнительные вопросы, направленные на детализацию и (или) углубление учебного материала. К ответу на дополнительные вопросы могут привлекаться как обучающийся, отвечавший на данный вопрос, так и другие обучающиеся учебной группы.

Результаты устного опроса (оценки по 5-балльной шкале) преподаватель сообщает сразу после ответа, обучающегося на конкретный вопрос или по завершении всего устного опроса.

Критерии оценки для контрольного опроса:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он демонстрирует глубокое знание содержания вопроса, дает точные определения основных понятий, аргументированно и логически стройно излагает учебный материал, иллюстрирует свой ответ актуальными примерами (типовыми и нестандартными), в том числе самостоятельно найденными, не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он владеет содержанием вопроса, но допускает некоторые недочеты при ответе, допускает незначительные неточности при определении основных понятий, недостаточно аргументированно и (или) логически стройно излагает учебный материал, иллюстрирует свой ответ типовыми примерами.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он освоил основные положения контролируемой темы, но недостаточно четко дает определение основных понятий и дефиниций, затрудняется при ответах на дополнительные вопросы, приводит недостаточное количество примеров для иллюстрирования своего ответа, нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием вопроса или допускает грубые ошибки, затрудняется дать основные определения, не может привести или приводит неправильные примеры, не отвечает на уточняющие и (или) дополнительные вопросы преподавателя или допускает при ответе на них грубые ошибки.

Кейс-задача состоит из решения обучающимися юридических комплексных задач, которые включают в себя несколько вопросов темы и имеют вариативность при решении.

Решение кейс-задач может осуществляться как индивидуально, так и коллективно.

Кейс-задачи требуют развернутого ответа. Кейс-задачи выполняются, как правило, письменно. Время выполнения устанавливается преподавателем в зависимости от сложности конкретной кейс-задачи.

Проверка ответов (решений) может осуществляться преподавателем как на практическом занятии, так и по его окончании. Ответ (решение) может быть, как типовым, так и нестандартным. Приветствуются нестандартные ответы (решения), предлагаемые обучающимися. Ответы (решения) могут рассматриваться и обсуждаться коллективно.

Результаты (оценки по 5-балльной шкале) сообщаются обучающимся непосредственно на практическом занятии; в случае необходимости проверки ответов (решений) по окончании практического занятия – не позднее следующего практического занятия по учебной дисциплине.

***Критерии оценки решения кейс-задачи:***

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено нестандартное или наиболее эффективное ее решение.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены ошибки критического характера.

***Задания для самостоятельной работы:***

1. Правила исчисления сроков для удовлетворения требований покупателя;
2. Безвозмездное изготовление другой вещи из однородного материала: теория и практика;
3. Пеня за нарушение сроков удовлетворения отдельных требований потребителя.

***Вопросы для самоконтроля:***

- Торговое законодательство.
- Правила торговли.
- Проверка качества товара.
- Обнаружение недостатков в товаре.
- Товароведческая и производственная экспертиза.
- Возврат и обмен товара.
- Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.
- Правила оказания отдельных видов услуг.

## Тема 8. Судебный порядок защиты прав потребителей.

1. Понятие формы защиты права.
2. Юрисдикционная и неюрисдикционная формы защиты права.
3. Претензионный порядок защиты прав потребителей.
4. Подведомственность и подсудность дел о защите прав потребителей.
5. Исковое заявление.
6. Рассмотрение гражданского дела.
7. Судебное решение.
8. Обжалование судебных решений по защите прав потребителей.

**Цель занятия:** подготовка студента, обладающего глубокими теоретическими знаниями в сфере частного права путем формирования у него целостного представления о судебной защите прав потребителей, а также выработка практических навыков по применению полученных знаний в дальнейшей деятельности по направлению подготовки для осуществления правоприменительной, научно-исследовательской и педагогической деятельности.

### **Задачи занятия:**

1. изучение специфики судебного порядка защиты прав потребителей;
2. формирование умений и навыков решения задач;
3. привить навыки анализировать и применять законодательство;
4. формирование компетенции, направленной на овладение способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры.

### **Планируемые результаты обучения:**

Таблица «Результаты обучения по дисциплине»

<i>Планируемые результаты освоения</i>	<i>Код и наименование</i>	<i>Планируемые результаты</i>
--	---------------------------	-------------------------------



<i>основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<b>Знать:</b> подходы к анализу проблемных ситуаций в сфере защиты прав потребителей <b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и средствами в сфере защиты прав потребителей <b>Владеть:</b> юридической терминологией

		<p>УК-1.2          Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p>	<p><b>Знать:</b> особенности получения и анализа информации  <b>Уметь:</b> понимать и уметь осуществлять действия по устранению проблемных ситуаций  <b>Владеть:</b> навыками анализа правоприменительной и судебной практики по защите прав потребителей</p>
		<p>УК-1.3          Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p>	<p><b>Знать:</b> источники получения информации  <b>Уметь:</b> оценивать надежность источников информации  <b>Владеть:</b> навыками сопоставления полученной информации и ее анализа</p>

		<p>УК-1.4          Разрабатывает и          содержательно          аргументирует          стратегию решения          проблемной          ситуации на основе          системного и          междисциплинарных          подходов</p>	<p><b>Знать:</b> особенности          разработки стратегии          решения проблемных          ситуаций, комплексное          законодательство о          защите прав          потребителей;          нормативные правовые          акты, необходимые для          разрешения          проблемных ситуаций в          предметной области;  <b>Уметь:</b> оперировать          правовыми понятиями и          категориями в сфере          защиты прав          потребителей  <b>Владеть:</b> навыками          сбора, анализа и оценки          информации, имеющей          значение для          реализации правовых          норм в сфере          профессиональной          деятельности</p>
--	--	--	---

		<p>УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области</p>	<p><b>Знать:</b> основные методы для проведения критических оценок явлений в области защиты прав потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> применять методы критической оценки современных концепций философского и социального характера в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Владеть:</b> методику проведения критических оценок современных концепций философского и социального характера в области защиты прав потребителей.</p>
--	--	--	---

ПК-1	Способен консультировать по вопросам гражданского права	ПК-1.1 Оказывает юридическую помощь по вопросам частного права	<p><b>Знать:</b> - закономерности организации юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Владеть:</b> навыками организации оказания юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</p>
------	---	---	--

		<p>ПК-1.2 Консультирует по вопросам внесудебного урегулирования гражданско-правовых споров</p>	<p><b>Знать:</b> нормы материального и процессуального права для их правильной реализации в профессиональной деятельности и осуществления досудебного порядка урегулирования споров <b>Уметь:</b> осуществлять консультирование по вопросам защиты прав потребителей во внесудебном порядке урегулирования спора <b>Владеть:</b> навыками разрешения различных правовых конфликтах ситуаций, применения правовых норм, определения правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности</p>
--	--	--	---

		ПК-1.3 Работает с документацией частноправовой сфере	Знать: нормы гражданского законодательства о договорах, обязательствах, Уметь: составлять гражданские правовые договоры с участием потребителей, претензии, иски Владеть: навыками анализа и квалификации гражданско-правовых договоров с участием потребителей, претензий, исков
--	--	---	---

***Материально-техническое оборудование:***

1. Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Для полноценного проведения практических (семинарских) занятия вуз обеспечен наличием учебных аудиторий для проведения занятия.

2. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Все учебные аудитории оснащены учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя, доска, электронная доска в аудиториях лекционного типа; мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14/1024mb/160Gb/ проектор infocus IN24+(39945,45).

3. Перечень лицензионного программного обеспечения  
Реквизиты подтверждающего документа:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License № Лицензии: 156А-160809-093725-387-506 Microsoft Office 2016

Лицензионный договор №S0000000722 от 21.12.2015 г. с ООО «АйТи46», Лицензионный договор №K0000000117 от 21.12.2015 г. с ООО «СМС канал». СПС «Консультант Плюс», договор № 219894 от 25.12.2017г. Программа «Антиплагиат», лицензионный договор № 419.

4. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья :

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

### ***Перечень заданий по теме.***

#### ***КЕЙС-ЗАДАЧА:***

*Задача 1.* Покупатель приобрел горный велосипед в магазине. Через 10 дней после покупки во время велопрогулки рвётся камера на колесе под ободом. Покупатель приехал на место продажи



велосипеда и попросил заменить некачественную комплектующую. Продавец отказал в замене камеры на колесе. Покупатель на месте составил письменную претензию, но Продавец отказался её принять.

Покупатель вызвал участкового в магазин и попросил зафиксировать факт отказа продавца от принятия претензии.

*Имел ли право продавец не принять претензию, принесенную нарочно? Соблюден ли претензионный порядок, если участковый составил протокол о факте отказа от претензии?*

**Задача 2.** Гр-ка Веселова 3 октября 2009 года приобрела у ИП Сусликова зимние сапоги. В уголке покупателя была размещена информация: «Гарантийный срок на обувь 1 месяц и начинается с момента передачи товара покупателю». 1 ноября 2009 года в сапогах проявился недостаток – отошла подошва. 6 ноября 2009 года гр-ка Веселова обратилась к продавцу с претензией о расторжении договора купли-продажи. Продавец отказал в удовлетворении претензии потребителя на том основании, что претензия была заявлена по истечении гарантийного срока.

*Прав ли продавец? Изменилось ли законодательство, которым регулируются описанные выше отношения на текущий момент?*

***Методические рекомендации по выполнению заданий и алгоритм их выполнения:***

**Методы:** для подготовки к практическому занятию необходимо использовать методы дедукции, индукции, сравнительно-правовой, логический, грамматический, юридического моделирования.

**Способы и приемы выполнения:**

- найти и прочесть нормативные правовые акты в рамках заданной темы;

- прочесть учебную литературу по теме занятия в количестве не менее трех источников.

**Типовые решения:**

**Инструкции:** для подготовки к семинарскому занятию и получению положительной оценки необходимо проработать данную тему с законодательной точки зрения, доктринальной и практической.

**Примеры выполнения заданий:**

Претензионный порядок считается соблюденным в случае...

***Шкала оценивания и примеры оценивания выполненных заданий:***

Контрольный опрос представляет собой развернутые монологические ответы обучающихся на вопросы, задаваемые преподавателем по контролируемой теме (вопросы приведены отдельно по каждой контролируемой теме).

Вопросы, как правило, заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться к устному опросу, в том числе по дополнительным источникам.

На практическом занятии вопросы задаются преподавателем поочередно. Обучающимся предоставляется возможность отвечать по желанию или по выбору преподавателя.

После ответа на каждый вопрос преподаватель может задать дополнительные вопросы, направленные на детализацию и (или) углубление учебного материала. К ответу на дополнительные вопросы могут привлекаться как обучающийся, отвечавший на данный вопрос, так и другие обучающиеся учебной группы.

Результаты устного опроса (оценки по 5-балльной шкале) преподаватель сообщает сразу после ответа, обучающегося на конкретный вопрос или по завершении всего устного опроса.

Критерии оценки для контрольного опроса:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он демонстрирует глубокое знание содержания вопроса, дает точные определения основных понятий, аргументированно и логически стройно излагает учебный материал, иллюстрирует свой ответ актуальными примерами (типовыми и нестандартными), в том числе самостоятельно найденными, не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он владеет содержанием вопроса, но допускает некоторые недочеты при ответе, допускает незначительные неточности при определении основных понятий, недостаточно аргументированно и (или) логически стройно излагает учебный материал, иллюстрирует свой ответ типовыми примерами.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он освоил основные положения контролируемой темы, но

недостаточно четко дает определение основных понятий и дефиниций, затрудняется при ответах на дополнительные вопросы, приводит недостаточное количество примеров для иллюстрирования своего ответа, нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием вопроса или допускает грубые ошибки, затрудняется дать основные определения, не может привести или приводит неправильные примеры, не отвечает на уточняющие и (или) дополнительные вопросы преподавателя или допускает при ответе на них грубые ошибки.

Кейс-задача состоит из решения обучающимися юридических комплексных задач, которые включают в себя несколько вопросов темы и имеют вариативность при решении.

Решение кейс-задач может осуществляться как индивидуально, так и коллективно.

Кейс-задачи требуют развернутого ответа. Кейс-задачи выполняются, как правило, письменно. Время выполнения устанавливается преподавателем в зависимости от сложности конкретной кейс-задачи.

Проверка ответов (решений) может осуществляться преподавателем как на практическом занятии, так и по его окончании. Ответ (решение) может быть, как типовым, так и нестандартным. Приветствуются нестандартные ответы (решения), предлагаемые обучающимися. Ответы (решения) могут рассматриваться и обсуждаться коллективно.

Результаты (оценки по 5-балльной шкале) сообщаются обучающимся непосредственно на практическом занятии; в случае необходимости проверки ответов (решений) по окончании практического занятия – не позднее следующего практического занятия по учебной дисциплине.

#### ***Критерии оценки решения кейс-задачи:***

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено нестандартное или наиболее эффективное ее решение.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены ошибки критического характера.

***Задания для самостоятельной работы:***

1. Обязательный досудебный порядок по Закону о защите прав потребителей: правоприменительная практика;
2. Рассмотрение искового заявления по закону о защите прав потребителей с иностранным элементом;
3. Порядок исполнения судебного решения. Мирное соглашение.

***Вопросы для самоконтроля:***

- Форма защиты права;
- Юрисдикционная форма защиты права;
- Неюрисдикционная форма защиты права;
- Претензионный порядок защиты прав потребителей;
- Подведомственность;
- Подсудность;
- Государственная пошлина при обращении с иском о защите прав потребителя;
- Этапы рассмотрения гражданского дела;

## Тема 9. Защита прав потребителей в отдельных сферах.

1. Защита прав потребителей в сфере туризма.
2. Защита прав потребителей в сфере ЖКХ.
3. Защита прав потребителей в медицинском обслуживании.
4. Защита прав потребителей в сфере дистанционной торговле.

**Цель занятия:** подготовка студента, обладающего глубокими теоретическими знаниями в сфере частного права путем формирования у него целостного представления о защите прав потребителей в отдельных сферах, а также выработка практических навыков по применению полученных знаний в дальнейшей деятельности по направлению подготовки для осуществления правоприменительной, научно-исследовательской и педагогической деятельности.

### **Задачи занятия:**

1. изучение отдельных сфер защиты прав потребителей;
2. формирование умений и навыков решения задач;
3. привить навыки анализировать и применять законодательство;
4. сформирование компетенции, направленной на овладение способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры.

### **Планируемые результаты обучения:**

Таблица «Результаты обучения по дисциплине»

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами

<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>	<i>за дисциплиной</i>	<i>достижения компетенций</i>
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<p><b>Знать:</b> подходы к анализу проблемных ситуаций в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и средствами в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Владеть:</b> юридической терминологией</p>

		<p>УК-1.2          Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p>	<p><b>Знать:</b> особенности получения и анализа информации  <b>Уметь:</b> понимать и уметь осуществлять действия по устранению проблемных ситуаций  <b>Владеть:</b> навыками анализа правоприменительной и судебной практики по защите прав потребителей</p>
		<p>УК-1.3          Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p>	<p><b>Знать:</b> источники получения информации  <b>Уметь:</b> оценивать надежность источников информации  <b>Владеть:</b> навыками сопоставления полученной информации и ее анализа</p>

		<p>УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p>	<p><b>Знать:</b> особенности разработки стратегии решения проблемных ситуаций, комплексное законодательство о защите прав потребителей; нормативные правовые акты, необходимые для разрешения проблемных ситуаций в предметной области; <b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей <b>Владеть:</b> навыками сбора, анализа и оценки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в сфере профессиональной деятельности</p>
--	--	---	---



		<p>УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области</p>	<p><b>Знать:</b> основные методы для проведения критических оценок явлений в области защиты прав потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> применять методы критической оценки современных концепций философского и социального характера в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Владеть:</b> методику проведения критических оценок современных концепций философского и социального характера в области защиты прав потребителей.</p>
--	--	--	---

ПК-1	Способен консультировать по вопросам гражданского права	ПК-1.1 Оказывает юридическую помощь по вопросам частного права	<p><b>Знать:</b> - закономерности организации юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> оперировать правовыми понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей</p> <p><b>Владеть:</b> навыками организации оказания юридической помощи по вопросам гражданского, семейного и международного частного права в сфере защиты прав потребителей</p>
------	---	---	--

		<p>ПК-1.2 Консультирует по вопросам внесудебного урегулирования гражданско-правовых споров</p>	<p><b>Знать:</b> нормы материального и процессуального права для их правильной реализации в профессиональной деятельности и осуществления досудебного порядка урегулирования споров  <b>Уметь:</b> осуществлять консультирование по вопросам защиты прав потребителей во внесудебном порядке урегулирования спора  <b>Владеть:</b> навыками разрешения различных правовых конфликтах ситуаций, применения правовых норм, определения правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности</p>
--	--	--	---

		ПК-1.3 Работает с документацией частноправовой сфере	<p><b>Знать:</b> нормы гражданского законодательства о договорах, обязательствах,</p> <p><b>Уметь:</b> составлять гражданские правовые договоры с участием потребителей, претензии, иски</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа и квалификации гражданско-правовых договоров с участием потребителей, претензий, исков</p>
--	--	---	---

***Материально-техническое оборудование:***

1. Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Для полноценного проведения практических (семинарских) занятия вуз обеспечен наличием учебных аудиторий для проведения занятия.

2. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Все учебные аудитории оснащены учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя, доска, электронная доска в аудиториях лекционного типа; мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14/1024mb/160Gb/ проектор infocus IN24+(39945,45).

3. Перечень лицензионного программного обеспечения  
Реквизиты подтверждающего документа:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License № Лицензии: 156А-160809-093725-387-506 Microsoft Office 2016

Лицензионный договор №S0000000722 от 21.12.2015 г. с ООО «АйТи46», Лицензионный договор №K0000000117 от 21.12.2015 г. с ООО «СМС канал». СПС «Консультант Плюс», договор № 219894 от 25.12.2017г. Программа «Антиплагиат», лицензионный договор № 419.

4. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья :

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

### ***Перечень заданий по теме.***

#### ***КЕЙС-ЗАДАЧА:***

*Задача 1.* Ковалев приобрел у туроператора «Виктория-тур» путевку на проведение шоп-тура по маршруту «Австрия-Венгрия». Полагая, что турфирма ненадлежащее выполнила свои

обязательства, по возвращении из поездки Ковалев обратился в суд. Как было выяснено по обстоятельствам дела, при покупке путевки истцу была предоставлена информация о том, что фирма принимает на себя обязанности по таможенному оформлению груза при условии дополнительной оплаты в сумме 4,5 доллара США за 1 кг груза. Истец по квитанции передал приобретенный во время тура товар в количестве 136 кг Николаевой – переводчику-гиду туристической группы, представителю фирмы «Виктория-Тур», которая от своего имени должна была оформить доставку товара в Россию, оплатив услуги фирмы. Однако при возвращении в Россию груз на сумму 9640 долларов США получен им не был. Полагая, что компания «Виктория-Тур», продавшая ему путевку на шоп-тур, должна нести ответственность за причиненный ущерб, истец просил взыскать его стоимость.

*Исходя из определения тура, закрепленного Федеральным законом «Об основах туристской деятельности», положений Закона «О защите прав потребителей» определите, распространяется ли законодательство о защите прав потребителей на случаи, когда багаж включает вещи и ценности, предназначенные для продажи либо используемые гражданином-предпринимателем для предпринимательской деятельности?*

*Задача 2.* Поликлиника 1 января заключила с пациентом договор оказания услуг, в соответствии с которым обязалась осуществить медицинскую услугу не позднее 31 января, а пациент обязался оплатить услугу в размере 54000 рублей (сумма в договоре указана общая без разбивки на материалы, саму работу врача, медсестру, проводимые анализы) не позднее 10 января. Ответственность за нарушение сроков выполнения работы и ее оплаты, согласно заключенного договора, устанавливалась в размере 0,1% от суммы договора за каждый день просрочки. Пациент оплатил услуги 25 января, а поликлиника оказала услугу 15 февраля, так как, вначале были новогодние праздники, а затем врач, курировавший пациента, заболел. Пациент в связи с нарушением поликлиникой сроков оказания услуг, подал исковое заявление в мировой суд по месту своего жительства. Ответчик, в суде заявил о несогласии с иском, мотивируя тем, что свои обязанности она не

нарушила, а вот пациент сам нарушил договор, оплатив услуги позже установленного срока.

*Дайте правовую оценку спорной ситуации? Обязаны ли в этом случае стороны договора выплатить неустойку, если да, то в каком размере? Какое решение должен принять суд?*

***Методические рекомендации по выполнению заданий и алгоритм их выполнения:***

***Методы:*** для подготовки к практическому занятию необходимо использовать методы дедукции, индукции, сравнительно-правовой, логический, грамматический, юридического моделирования.

***Способы и приемы выполнения:***

- найти и прочесть нормативные правовые акты в рамках заданной темы;

- прочесть учебную литературу по теме занятия в количестве не менее трех источников.

***Типовые решения:***

***Инструкции:*** для подготовки к семинарскому занятию и получению положительной оценки необходимо проработать данную тему с законодательной точки зрения, доктринальной и практической.

***Примеры выполнения заданий:***

Согласно п.10 Правил розничной торговли лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и другими товарами, реализуемыми аптечными учреждениями, утвержденным Минздравом России 23 декабря 1999 г. за N 99/190, продавец обязан довести до сведения покупателя наименование своей организации, место ее нахождения...

***Шкала оценивания и примеры оценивания выполненных заданий:***

Контрольный опрос представляет собой развернутые монологические ответы обучающихся на вопросы, задаваемые преподавателем по контролируемой теме (вопросы приведены отдельно по каждой контролируемой теме).

Вопросы, как правило, заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться к устному опросу, в том числе по дополнительным источникам.

На практическом занятии вопросы задаются преподавателем поочередно. Обучающимся предоставляется возможность отвечать по желанию или по выбору преподавателя.

После ответа на каждый вопрос преподаватель может задать дополнительные вопросы, направленные на детализацию и (или) углубление учебного материала. К ответу на дополнительные вопросы могут привлекаться как обучающийся, отвечавший на данный вопрос, так и другие обучающиеся учебной группы.

Результаты устного опроса (оценки по 5-балльной шкале) преподаватель сообщает сразу после ответа, обучающегося на конкретный вопрос или по завершении всего устного опроса.

Критерии оценки для контрольного опроса:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он демонстрирует глубокое знание содержания вопроса, дает точные определения основных понятий, аргументированно и логически стройно излагает учебный материал, иллюстрирует свой ответ актуальными примерами (типовыми и нестандартными), в том числе самостоятельно найденными, не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он владеет содержанием вопроса, но допускает некоторые недочеты при ответе, допускает незначительные неточности при определении основных понятий, недостаточно аргументированно и (или) логически стройно излагает учебный материал, иллюстрирует свой ответ типовыми примерами.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он освоил основные положения контролируемой темы, но недостаточно четко дает определение основных понятий и дефиниций, затрудняется при ответах на дополнительные вопросы, приводит недостаточное количество примеров для иллюстрирования своего ответа, нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием вопроса или допускает грубые



ошибки, затрудняется дать основные определения, не может привести или приводит неправильные примеры, не отвечает на уточняющие и (или) дополнительные вопросы преподавателя или допускает при ответе на них грубые ошибки.

Кейс-задача состоит из решения обучающимися юридических комплексных задач, которые включают в себя несколько вопросов темы и имеют вариативность при решении.

Решение кейс-задач может осуществляться как индивидуально, так и коллективно.

Кейс-задачи требуют развернутого ответа. Кейс-задачи выполняются, как правило, письменно. Время выполнения устанавливается преподавателем в зависимости от сложности конкретной кейс-задачи.

Проверка ответов (решений) может осуществляться преподавателем как на практическом занятии, так и по его окончании. Ответ (решение) может быть, как типовым, так и нестандартным. Приветствуются нестандартные ответы (решения), предлагаемые обучающимися. Ответы (решения) могут рассматриваться и обсуждаться коллективно.

Результаты (оценки по 5-балльной шкале) сообщаются обучающимся непосредственно на практическом занятии; в случае необходимости проверки ответов (решений) по окончании практического занятия – не позднее следующего практического занятия по учебной дисциплине.

#### ***Критерии оценки решения кейс-задачи:***

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено нестандартное или наиболее эффективное ее решение.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены ошибки критического характера.

***Задания для самостоятельной работы:***

1. Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006;

2. Привлечение медицинской организации к гражданско-правовой ответственности;

3. Правоприменительная и судебная практика в спорах о защите прав потребителей в сфере ЖКХ.

***Вопросы для самоконтроля:***

- Защита прав потребителей в сфере туризма.
- Защита прав потребителей в сфере ЖКХ.
- Защита прав потребителей в медицинском обслуживании.
- Защита прав потребителей в сфере дистанционной торговле

## **Примерные вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине «Институт защиты прав потребителей»**

1. Общая характеристика института защиты прав потребителей в РФ.
2. Закон РФ «О защите прав потребителей»: история создания, эволюция, современное состояние.
3. Система законодательства РФ о защите прав потребителей (18баллов).
4. Правоотношения с участием потребителей.
5. Правовое положение потребителя по российскому законодательству о защите прав потребителей.
6. Продавец (изготовитель, исполнитель) как контрагент потребителя: правовое положение.
7. Общие и специальные права потребителей.
8. Договор с участием потребителя: особенности содержания.
9. Сроки по закону о защите прав потребителей.
10. Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей.
11. Самозащита потребителем своих прав.
12. Особенности возмещения морального вреда.
13. Права потребителя при продаже некачественного товара.
14. Особенности возврата и обмена некачественного и качественного товара.
15. Права потребителя в случае оказания некачественной услуги (выполнения работы).
16. Права потребителя в случае нарушения исполнителем сроков исполнения услуги (работы).
17. Система государственных органов, осуществляющих защиту прав потребителей.
18. ОМС и их роль в осуществлении защиты прав потребителей (18 баллов).
19. Общественные организации, осуществляющие защиту прав потребителей.
20. Претензионный порядок урегулирования споров, возникающих в сфере защиты прав потребителей.
21. Судебная защита прав потребителей.

22. Защита прав потребителей при дистанционной продаже товаров.

23. Защита прав потребителей в сфере туризма.

24. Защита прав потребителей при оказании медицинских услуг.

25. Защита прав потребителей в сфере ЖКХ.

26. Защита прав потребителей при потребительском кредитовании.

**Тест по дисциплине «Институт защиты прав потребителей»:**

1. В право потребителя на подробную информацию о товаре не входит информация о:

- а) Времени изготовления товара;
- б) Качестве товара и его составе;
- в) Месте изготовления товара;
- г) Технологии изготовления.

2. Подсудность по делам о защите прав потребителей, предусмотренная специальным законодательством –

- а) договорная;
- б) альтернативная;
- в) исключительная;
- г) общая.

3. Импортер – это \_\_\_\_\_.

4. Орган, уполномоченным осуществлять правосудие как особую функцию государственной власти с целью защиты конституционного строя Российской Федерации, прав и свобод граждан, прав и законных интересов предприятий, учреждений и организаций называется \_\_\_\_\_.

5. Установите правильную последовательность нормативных правовых актов по юридической силе:

- а) Закон РФ «О защите прав потребителей»;
- б) Гражданский кодекс РФ;
- в) Конституция РФ;

г) Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

6. Установите последовательность содержания искового заявления о защите прав потребителя:

- а) описательная
- б) вводная
- в) мотивировочная
- г) просительная

7. Установите соответствие.

1 организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также ИП, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору	А Продавец
2 организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также ИП, производящие товары для реализации потребителям	Б импортер
3 организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также ИП, реализующие товары потребителям по договору купли - продажи	В производитель
4 организация независимо от организационно-правовой формы или ИП, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории РФ	Г исполнитель

**БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

1. Разуваев, Н. В. Гражданское право (Общая часть) : учебник / Н. В. Разуваев, М. В. Трегубов. - Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 415 с. : ил., табл. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572453> (дата обращения 03.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.
2. Российское гражданское право : учебник. В 2 т. Т.1 / под ред. Е.А. Суханова. - 2-е изд., стер. – М.: Статут, 2011. – 958 с. - Текст : непосредственный.
3. Актуальные проблемы гражданского права : учебное пособие / под ред.: Н. Д. Эриашвили, Ю. Н. Андреева, Н. М. Коршунова. - 3-е издание. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118562> (дата обращения 02.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

**СОДЕРЖАНИЕ**

Введение.....	3
Содержание тем практических (семинарских) занятий.....	5
Примерные вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине «Институт защиты прав потребителей» .....	123
Тест по дисциплине «Институт защиты прав потребителей» .....	125
Библиографический список.....	127