

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 15.03.2024 13:33:21

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187dcdc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и  
межкультурной коммуникации  
*(наименование ф-та полностью)*

О.Л. Ворошилова  
*(подпись, инициалы, фамилия)*

«21» августа 2021 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога  
*(наименование дисциплины)*

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология  
*(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))*

направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и  
управление персоналом»  
*(наименование направленности (профиля, специализации))*

форма обучения очная  
*(очная, очно-заочная, заочная)*

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от «25» июня 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 от «31» августа 2021 г. (наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Разработчик программы:  
доцент, к.пед.н. \_\_\_\_\_ Тарасова Н.В.

/Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_ «\_\_» 20\_\_ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_ «\_\_» 20\_\_ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_ «\_\_» 20\_\_ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_ «\_\_» 20\_\_ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

## **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

### **1.1 Цель дисциплины**

Овладение общетеоретическими основами социального проектирования и методическими подходами к инновационному проектированию социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия.

### **1.2 Задачи дисциплины**

- овладение понятийным аппаратом, описывающим проектную деятельность (проект, модель, проектирование, метод, инновации и др.), специфическими и конкретными принципами проектной деятельности;
- овладение методами создания и внедрения программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений, на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия;
- развитие готовности к реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
- формирование умений разрабатывать систему параметров и критериев оценки эффективности и продуктивности реализации проекта на каждом этапе реализации и по завершении работы;
- формирование умений адекватно оценивать риски реализации проекта и предусматривать пути минимизации этих рисков.

### **1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-2	способен определять круг задач в рамках поставленной цели	УК 2.1 – формулирует проблему, решение которой напрямую связано с	<b>Знать:</b> основы формулировки проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	<p>и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p>	<p>достижением цели проекта</p>	<p>с достижением цели проекта.  <b>Уметь:</b> формулировать проблему, решение которой напрямую взаимосвязано с достижением цели проекта.  <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками формулировки проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано с достижением цели проекта.</p>
		<p>УК-2.2 – определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения.</p>	<p><b>Знать:</b> основы определения связей между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения.  <b>Уметь:</b> определять связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения.  <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками определения связей между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения.</p>
		<p>УК-2.3 – анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач.</p>	<p><b>Знать:</b> основы анализа план-графика реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач.  <b>Уметь:</b> анализировать план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач.</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками анализа план-графика реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач.</p>
		<p>УК-2.4 – в рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы</p>	<p><b>Знать:</b> правила определения имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм.</p> <p><b>Уметь:</b> определять имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы в рамках поставленных задач.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками распределения имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм в рамках поставленных задач.</p>
		<p>УК-2.5 – оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач</p>	<p><b>Знать:</b> основы оценки и коррекции решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля.</p> <p><b>Уметь:</b> оценивать и при необходимости корректировать решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b></p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			навыками оценки и коррекции решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля.
ОПК-3	способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы	<b>Знать:</b> объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. <b>Уметь:</b> определять объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтность социальной группы.
		ОПК-3.2 – использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на	<b>Знать:</b> основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		<p>снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> <p><b>Уметь:</b> определять уровень значимости программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> теоретико-методологическими принципами и правилами разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p>
		<p>ОПК-3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах</p>	<p><b>Знать:</b> основные мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p> <p><b>Уметь:</b> оценивать значимость мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками разработки рекомендаций и мероприятий по снижению</p>

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			конфликтности в социальных сообществах.
ОПК-8	способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.3 – применяет современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> современные информационные технологии и программные средства. <b>Уметь:</b> применять современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками использования современных информационных технологий и программных средств для решения задач профессиональной деятельности.

## 2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом». Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

## 3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 7 зачетных единиц (з.е.), 252 академических часа.



Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	252
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	110,15
в том числе:	
лекции	54
лабораторные занятия	0
практические занятия	54
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	105,85
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	2,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	1
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

#### 4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Историко-культурные источники развития социального проектирования	Основные историко-культурные источники развития социального проектирования. Проект как открытая система и объект управления. Развитие и применение идей проектной деятельности в социальной сфере. Проектирование как способ инновационного преобразования социальной деятельности.
2	Социальное проектирование: сущность, подходы, особенности	Проектирование в социальной сфере: сущность, подходы, особенности. Примеры инновационных проектов в сфере образования, медицины и др. Сущность понятий: проект, модель, проектирование, метод, инновации. Функции проектной деятельности.
3	Виды и уровни социального проектирования. Субъекты управления проектом	Виды проектирования. Уровни социального проектирования. Принципы проектной деятельности конфликтолога. Сущность понятий «субъект проектной деятельности» и «субъект управления проектом». Требования к проект-

		менеджеру. Формирование, развитие проектной команды, организация ее работы
4	Логика организации проектной деятельности конфликтолога	Основные этапы проектной деятельности. Программирование и планирование хода проекта. Логика проектирования образовательных систем. Проектирование образовательных технологий в сфере профессиональной подготовки конфликтолога.
5	Проектирование экспериментальной деятельности конфликтолога	Проектирование экспериментальной деятельности конфликтолога. Прогнозирование и проектирование процесса экспериментальной деятельности в контексте основных проблем конфликтологии: достижения мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.
6	Управление проектами в организациях	Требования к руководителю проектами в организациях (на примере образовательной организации). Основные задачи управления образовательными проектами. Стратегии изменений (по М.М. Поташнику). Анализ условий реализации проекта. Риски инновационного проекта.
7	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Предпроектный анализ	Роль и место анализ, а в проектной деятельности. Логико-структурный подход к проектной деятельности. Анализ заинтересованных сторон. SWOT-анализ. Проблемный анализ – главный метод предпроектного анализа. Методика проблемного анализа
8	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Разработка и реализация проекта	Разработка проектного предложения (заявки). Логико-структурная матрица проекта. Проектное целеполагание. Планирование проектных действий. Запуск проекта.
9	Результаты и оценка проектной деятельности конфликтолога	Результаты проектной деятельности. Оценка результатов проектной деятельности. Критерии оценки результатов проектной деятельности. Социальный результат проектной деятельности. Критерии оценки результатов проектной деятельности.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Историко-культурные источники развития социального	6	0	1,2	У-1, У-2, У-3, У-9, МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 2 неделя	УК-2, ОПК-3

	проектирования						
2	Социальное проектирование: сущность, подходы, особенности	6	0	3,4	У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 4 неделя	УК-2, ОПК-3
3	Виды и уровни социального проектирования. Субъекты управления проектом	6	0	5,6	У-1, У-2, У-7-11, МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 6 неделя	УК-2, ОПК-3
4	Логика организации проектной деятельности конфликтолога	6	0	7,8	У-1, У-2, У-7-11, МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 8 неделя	УК-2, ОПК-3
5	Проектирование экспериментальной деятельности конфликтолога	6	0	9,10	У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 10 неделя	УК-2, ОПК-3
6	Управление проектами в организациях	6	0	11,12	У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 12 неделя	УК-2, ОПК-3
7	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Предпроектный анализ	6	0	13,14	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, У-11, МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 14 неделя	УК-2, ОПК-3
8	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Разработка и реализация проекта	6	0	15,16	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 16 неделя	УК-2, ОПК-3
9	Результаты и оценка проектной деятельности конфликтолога	6	0	17,18	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 18 неделя	УК-2, ОПК-3

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1,2	Историко-культурные источники развития социального проектирования	6
3,4	Социальное проектирование: сущность, подходы, особенности	6
5,6	Виды и уровни социального проектирования. Субъекты управления проектом	6
7,8	Логика организации проектной деятельности конфликтолога	6
9,10	Проектирование экспериментальной деятельности конфликтолога	6
11,12	Управление проектами в организациях	6
13,14	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Предпроектный анализ	6
15,16	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Разработка и реализация проекта	6
17,18	Результаты и оценка проектной деятельности конфликтолога	6
Итого		54

### 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3– Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	Историко-культурные источники развития социального проектирования	1-2 неделя	10
2	Социальное проектирование: сущность, подходы, особенности	3-4 неделя	10
3	Виды и уровни социального проектирования. Субъекты управления проектом	5-6 неделя	10
4	Логика организации проектной деятельности конфликтолога	7-8 неделя	10
5	Проектирование экспериментальной деятельности конфликтолога	9-10 неделя	10
6	Управление проектами в организациях	11-12 неделя	10
7	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Предпроектный анализ	13-14 неделя	10
8	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Разработка и реализация проекта	15-16 неделя	10
9	Результаты и оценка проектной деятельности	17-18	25,85

	конфликтолога	неделя	
	Итого		105,85

## **5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- банка тестовых заданий;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины**

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных компетенций обучающихся.

Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий не предусмотрены согласно УП.

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует правовому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-2 - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Правоведение	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности Учебная проектно-технологическая практика Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика	Производственная преддипломная практика Производственная практика в профильных организациях
ОПК-3 - способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	Профессиональная этика конфликтолога Психология безопасности Социальная психология Психофизиология профессиональной деятельности Общая конфликтология	Общая конфликтология Технологии урегулирования конфликтов Возрастная конфликтология Организационная конфликтология Психология агрессии Учебно-ознакомительная практика	Межкультурное взаимодействие в современном мире Организационное и конфликтологическое консультирование
ОПК-8 - способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Информатика	Учебная проектно-технологическая практика	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Анализ и экспертиза конфликта

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-2 / завершающий	<p>УК 2.1 – формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта</p> <p>УК-2.2 – определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения.</p> <p>УК-2.3 – анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач.</p> <p>УК-2.4 – в рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы</p> <p>УК-2.5 - оценивает решение поставленных задач в зоне</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы формулировки проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано с достижением цели проекта;</li> <li>- основы определения связей между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулировать проблему, решение которой напрямую взаимосвязано с достижением цели проекта;</li> <li>- определять связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения.</li> </ul> <p><b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками формулировки</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы анализа план-графика реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач;</li> <li>- правила определения имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач;</li> <li>- определять имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы в рамках поставленных задач.</li> </ul> <p><b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b></p>	<p><b>Знать:</b> - основы формулировки проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано с достижением цели проекта;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы определения связей между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения:</li> <li>- основы анализа план-графика реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач;</li> <li>- правила определения имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;</li> <li>- основы оценки и коррекции решения поставленных задач в зоне своей</li> </ul>



	<p>своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач</p>	<p>проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано с достижением цели проекта;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками определения связей между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа план-графика реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач;</li> <li>- навыками распределения имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм в рамках поставленных задач.</li> </ul>	<p>ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулировать проблему, решение которой напрямую взаимосвязано с достижением цели проекта;</li> <li>- определять связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения;</li> <li>- анализировать план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач;</li> <li>- определять имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы в рамках поставленных задач;</li> <li>- оценивать и при необходимости корректировать решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля.</li> </ul>
--	--	---	---	---

			<p><b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками формулировки проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано с достижением цели проекта;</li> <li>- навыками определения связей между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения;</li> <li>- навыками анализа план-графика реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач;</li> <li>- навыками распределения имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм в рамках поставленных задач;</li> <li>- навыками оценки и коррекции решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля.</li> </ul>
--	--	--	---

<p>ОПК-3 / завершающий</p>	<p>ОПК-3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтogenность социальной группы</p> <p>ОПК-3.2 – использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтogenности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> <p>ОПК-3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтogenности в социальных сообществах</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтogenность социальной группы.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтogenность социальной группы.</li> </ul> <p><b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтogenность</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтogenности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять уровень значимости программ, направленных на снижение уровня конфликтogenности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</li> </ul> <p><b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретико-методологическими принципами и правилами разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтogenности в социальных</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтogenность социальной группы;</li> <li>- основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтogenности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия;</li> <li>- основные мероприятия по снижению конфликтogenности в социальных сообществах.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтogenность социальной</li> </ul>
----------------------------	--	---	--	---

		социальной группы.	сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.	<p>группы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять уровень значимости программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия;</li> <li>- оценивать значимость мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах.</li> </ul> <p><b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтность социальной группы:</li> <li>- теоретико-методологическими принципами и правилами разработки программ, направленных на снижение уровня</li> </ul>
--	--	--------------------	--	---

				конфликтостенности В социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия; - навыками разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтостенности В социальных сообществах.
ОПК-8 / завершающий	ОПК-8.3 – применяет современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> информационные технологии и программные средства. <b>Уметь:</b> применять современные информационные технологии и программные средства. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками использования современных информационных технологий и программных средств.	<b>Знать:</b> современные информационные технологии и программные средства. <b>Уметь:</b> применять современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками использования современных информационных технологий и программных средств для решения задач профессиональной деятельности.	<b>Знать:</b> ведущие современные информационные технологии и программные средства. <b>Уметь:</b> применять современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> многообразными навыками использования современных информационных технологий и программных средств для решения задач профессиональной деятельности.

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в**

**процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

**Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости**

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Историко-культурные источники развития социального проектирования	УК-2 ОПК-3 ОПК-8	Практические занятия №1,2 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15  1	Согласно табл. 7.2
2.	Социальное проектирование: сущность, подходы, особенности	УК-2 ОПК-3 ОПК-8	Практические занятия №3,4 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15  1	Согласно табл. 7.2
3.	Виды и уровни социального проектирования. Субъекты управления проектом	УК-2 ОПК-3 ОПК-8	Практические занятия №5,6 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15  1	Согласно табл. 7.2
4.	Логика организации проектной деятельности конфликтолога	УК-2 ОПК-3 ОПК-8	Практические занятия №7,8 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15  1	Согласно табл. 7.2
5.	Проектирование экспериментальной деятельности конфликтолога	УК-2 ОПК-3 ОПК-8	Практические занятия №9,10 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15  1	Согласно табл. 7.2
6.	Управление проектами в организациях	УК-2 ОПК-3 ОПК-8	Практические занятия №11,12 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15  1	Согласно табл. 7.2
7.	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Предпроектный анализ	УК-2 ОПК-3 ОПК-8	Практические занятия №13,14 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15  1	Согласно табл. 7.2
8.	Управление проектом на основных этапах	УК-2 ОПК-3 ОПК-8	Практические занятия №15,16	Вопросы в тестовой форме	1-15	Согласно табл. 7.2

	жизненного цикла. Разработка и реализация проекта		СРС	Кейс-задача	1	
9.	Результаты и оценка проектной деятельности конфликтолога	УК-2 ОПК-3 ОПК-8	Практически е занятия №17,18 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15  1	Согласно табл. 7.2

**Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости**

**Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) 1. «Историко-культурные источники развития социального проектирования»**

1. Проектная форма сознания носит
  - а) врожденный характер
  - б) приобретенный характер
  - в) врожденный и приобретенный характер
2. Важным направлением проектной деятельности является создание
  - а) модели общественных явлений и институтов
  - б) модели организации образовательного процесса
  - в) а, б
3. Автор высказывания «Людей следует учить главнейшим образом тому, чтобы они черпали знания не из книг, а наблюдая сами небо и землю, дубы, буки, т. е. чтобы они исследовали и познавали самые предметы, а не помнили бы только чужие наблюдения и объяснения»
  - а) Я.А. Коменский
  - б) П.П. Блонский
  - в) И.И. Бецкой
  - г) нет правильного ответа
4. Автором высказывания «во всякой практической научной дисциплине, мало высказать новую идею: нужно найти ту форму, воплотившись в которую, эта идея могла бы войти в жизнь, сделаться практически применимой. Если это справедливо по отношению ко всяким практическим дисциплинам, то особенно это важно по отношению к педагогике» является
  - а) К.П. Ягодовский
  - б) Ю.К. Бабанский
  - в) В.М. Бехтерев
  - г) Б.Г. Ананьев
5. Одним из основоположников ... метода является Г. Армстронг (1898)
  - а) эвристического метода
  - б) эмпирического метода
  - в) метода теоретического уровня

- г) нет правильного ответа
6. Период появления проектирования в педагогическом контексте:
- последняя четверть XX века;
  - первая четверть XX века;
  - вторая четверть XX века;
  - конец XIX века
7. Идеи проектного обучения возникли в России:
- в начале XX века;
  - в середине XX века;
  - в конце XX века;
  - в конце XIX века.
8. Педагогическое моделирование – это...
- разработка идей и программ деятельности по преобразованию педагогического процесса
  - признак, на основании которого производится проектирование образовательного процесса
  - инновационные проекты
  - образец создания и деятельности педагогической системы или процесса
9. Метод проектов в России развивался параллельно с разработками американских ученых и связан с именами
- С.Т. Шацкого, А.С. Макаренко
  - К.П. Ягодовского, Ю.К. Бабанского,
  - Я.А. Коменского, П.П. Блонского
  - В.М. Бехтерева, Б.Г. Ананьева
10. Педагогическое конструирование – это...
- создание технологий деятельности с учетом конкретных условий образовательного учреждения, системы, процесса
  - деятельность по разработке образцов педагогических процессов
  - деятельность по разработке педагогических систем
  - деятельность по разработке образцов отдельных этапов педагогического процесса
11. Модель для создания механизмов обратной связи и способов корректировки возможных отклонений от планируемых результатов
- концептуальная;
  - инструментальная;
  - мониторинг;
  - процессуальная.
12. Концептуальный уровень проектирования
- ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана). Продукт, полученный на этом уровне, носит универсальный характер и может служить методологической основой для создания аналогичных продуктов следующего уровня.



б) позволяет дать алгоритмическое описание способа действий в заданном контексте (технология полного усвоения учебного материала, технология построения ситуации личностно ориентированного обучения, методика коллективного творческого дела).

в) предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).

г) выводит проектную деятельность в реальный процесс, где необходим продукт, готовый к практическому применению. (Определенные дидактические или программные средства, методические разработки отдельных уроков и внеклассных дел, сценарий проведения праздника и др.)

### 13. Содержательный уровень проектирования

а) выводит проектную деятельность в реальный процесс, где необходим продукт, готовый к практическому применению. (Определенные дидактические или программные средства, методические разработки отдельных уроков и внеклассных дел, сценарий проведения праздника и др.)

б) позволяет дать алгоритмическое описание способа действий в заданном контексте (технология полного усвоения учебного материала, технология построения ситуации личностно ориентированного обучения, методика коллективного творческого дела).

в) предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).

г) ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана). Продукт, полученный на этом уровне, носит универсальный характер и может служить методологической основой для создания аналогичных продуктов следующего уровня.

### 14 Технологический уровень проектирования

а) позволяет дать алгоритмическое описание способа действий в заданном контексте (технология полного усвоения учебного материала, технология построения ситуации личностно ориентированного обучения, методика коллективного творческого дела)

б) выводит проектную деятельность в реальный процесс, где необходим продукт, готовый к практическому применению. (Определенные дидактические или программные средства, методические разработки отдельных уроков и внеклассных дел, сценарий проведения праздника и др.)

в) предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа

развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).

г) ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана). Продукт, полученный на этом уровне, носит универсальный характер и может служить методологической основой для создания аналогичных продуктов следующего уровня.

#### 15. Процессуальный уровень проектирования

а) выводит проектную деятельность в реальный процесс, где необходим продукт, готовый к практическому применению. (Определенные дидактические или программные средства, методические разработки отдельных уроков и внеклассных дел, сценарий проведения праздника и др.)

б) позволяет дать алгоритмическое описание способа действий в заданном контексте (технология полного усвоения учебного материала, технология построения ситуации личностно ориентированного обучения, методика коллективного творческого дела).

в) предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).

г) ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана). Продукт, полученный на этом уровне, носит универсальный характер и может служить методологической основой для создания аналогичных продуктов следующего уровня.

**Кейс-задача** по разделу (теме) 8. «Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Разработка и реализация проекта»

1. *Разработайте проект премии за эффективную работу с клиентами организации*

---

(Название премии или отличительного знака, которые могут быть учреждены для сотрудников организации)

Цели

---

(На этих строках постарайтесь сформулировать ответ на вопрос: с какой целью мы будем вручать нашим сотрудникам премию или отличительный знак?)

Критерии

---

---

(На этих строках сформулируйте критерии, по которым вы будете выбирать, кому именно в этом году в Вашей организации будет вручена премия или отличительный знак).

Эксперты

---

(На этих строках сформулируйте, кто именно будет отбирать конкретные кандидатуры сотрудников для присуждения им премии или отличительного знака, и что они /эксперты/ должны для этого сделать).

Церемония

---

(На этих строках опишите возможные требования к церемонии вручения премии или отличительного знака).

Ресурсы

---

(На этих строках опишите, какие ресурсы /человеческие, финансовые, технические, материальные и т.п./ Вам понадобятся для внедрения этого проекта в жизнь. Какие из этих ресурсов будут востребованы только на этапе запуска? Какие ресурсы нужно будет задействовать ежегодно в процессе реализации проекта?).

Риски

---

(На этих строках опишите возможные помехи в реализации проекта. Почему этот проект может не состояться?).

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля представлены в УММ по дисциплине.

### **Темы курсовых работ (проектов)**

1. Разработка и продвижение концепции проекта, программы в деятельности конфликтолога.
2. Особенности проектного управления в конфликтологии.
3. Проектное управление как инструмент реализации стратегии компании.
4. Использование ресурсов в рамках жизненного цикла проекта, программы.
5. Влияние проекта, программы на эффективность деятельности организации (на конкретном примере).
6. Внешняя и внутренняя среда проекта, программы.

7. Организационные структуры управления проектами, программами.
8. Распределение ответственности в управлении проектами, программами.
9. Разработка бизнес-плана проекта, программы в деятельности конфликтолога.
10. Оценка стоимости и разработка сметы проекта, программы в деятельности конфликтолога.
11. Разработка целей и иерархической структуры работ проекта, программы в деятельности конфликтолога.
12. Использование сетевых графиков в управлении проектами, программами в деятельности конфликтолога.
13. Управление проектом, программой на основе календарных графиков (диаграмм Гантта).
14. Разработка бюджета проекта, программы в деятельности конфликтолога.
15. Источники и организационные формы финансирования проекта, программы в деятельности конфликтолога.
16. Оценка эффективности инвестиционных проектов, программ в деятельности конфликтолога.
17. Социальная эффективность инвестиционных проектов, программ.
18. Маркетинговые исследования в управлении проектами, программами в деятельности конфликтолога.
19. Экологическая экспертиза проекта, программы (на конкретном примере).
20. Технический анализ проекта, программы в деятельности конфликтолога.
21. Институциональный анализ проекта, программы в деятельности конфликтолога.
22. Финансовый анализ проекта, программы в деятельности конфликтолога.
23. Управление стоимостью проекта, программы в деятельности конфликтолога.
24. Организация мониторинга исполнения проекта, программы в деятельности конфликтолога.
25. Управление изменениями проекта, программы в деятельности конфликтолога.
26. Завершение проекта, программы и анализ результатов в деятельности конфликтолога.
27. Управление материально-техническим обеспечением проекта, программы в деятельности конфликтолога.
28. Тайм-менеджмент в управлении проектами, программами в деятельности конфликтолога.
29. Управление ресурсами проекта, программы в деятельности конфликтолога.

30. Статистические методы в управлении качеством проектов, программ в деятельности конфликтолога.

31. Управление качеством проектов, программ в сфере конфликтологии.

32. Организация системы стимулирования и мотивации участников (команды) проекта, программы в деятельности конфликтолога.

33. Управление рисками проекта, программы в деятельности конфликтолога.

34. Информационные технологии как инструмент управления проектом, программой в деятельности конфликтолога.

35. Система показателей оценки результатов реализации проекта, программы в деятельности конфликтолога.

36. Управление социально-ориентированными проектами, программами в деятельности конфликтолога.

37. Формирование команды проекта: компетентностная модель в деятельности конфликтолога.

38. Оценка эффективности деятельности команды проекта, программы.

39. Целевое управление командой проекта в деятельности конфликтолога.

40. Управление командой проекта на различных этапах его функционирования.

41. Анализ методов количественного анализа проектных рисков в деятельности конфликтолога.

42. Методы оценки организационных структур управления в деятельности конфликтолога.

43. Управление изменениями в проекте, программе в деятельности конфликтолога.

Требования к структуре, содержанию, объему, оформлению курсовых работ (курсовых проектов), процедуре защиты, а также критерии оценки определены в:

- стандарте СТУ 04.02.030-2017 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению»;

- положении П 02.016-2018 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методических указаниях по выполнению курсовой работы (курсового проекта).

### **Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

#### Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. Психолого-педагогическое проектирование – это:
  - а) проектирование качества образования и инновационные изменения образовательных систем и институтов
  - б) изменение социальной среды педагогическими средствами;
  - в) преобразование межличностных отношений в образовательном процессе
  - г) формирование ценностей, целей, убеждений

Задание в открытой форме:

1. Элементами проектировочной деятельности являются...

Задание на установление правильной последовательности:

Установите последовательность действий на этапе программирования и планирования хода проекта:

А. теоретическое моделирование методов и средств решения поставленных задач, позволяющих при заданных исходных данных и условиях получить оптимальный результат

Б. оценка условий реализации проекта по срокам с учетом необходимых ограничений и затрат;

В. детальная разработка этапов решения конкретных задач проектирования;

Г. анализ вариантов решения проблемы, выбор наиболее приемлемых из них, исходя из конкретных условий проектирования;

Д. систематизация и обобщение полученных результатов.

Задание на установление соответствия:

1. Установите соответствие.

Проектная активность обучающихся, применение и развитие их способности к совместной преобразовательной деятельности	Проектное обучение
Создание условий для проектирования человеком жизнедеятельности	Проектное образование
Выполнение социального заказа в виде нормативной модели личности	Проектное воспитание

Компетентностно-ориентированная задача:

Подготовьте проект «Информирование общественности», в котором представьте систему информирования родителей обучающихся образовательного учреждения, абитуриентов, потенциальных работодателей, используя различные способы информирования и определив основное содержание каждого информационного потока, предложите пример текста, соответствующего избранному Вами способа информирования.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие 1,2 (Историко-культурные источники развития социального проектирования) Вопросы дискуссии Тестовая работа	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 3,4 (Социальное проектирование: сущность, подходы, особенности) Вопросы дискуссии Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 5,6 (Виды и уровни социального проектирования. Субъекты управления проектом) Вопросы дискуссии Тестовая работа Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 7,8 (Логика организации проектной деятельности конфликтолога) Тестовая работа Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 9,10 (Проектирование экспериментальной деятельности конфликтолога) Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 11,12 (Управление проектами в организациях) Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 13,14 (Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Предпроектный анализ) Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 15,16 (Управление проектом на	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»



Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
основных этапах жизненного цикла. Разработка и реализация проекта) Кейс-задачи				
Практическое занятие 17,18 (Результаты и оценка проектной деятельности конфликтолога) Вопросы дискуссии Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
СРС	6		12	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Дубинин, Ю.В. Мастерство переговоров [Текст]: учебник / Ю.В. Дубинин; Московский гос. ин-т международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации. – 4-е изд., расш. и доп. – М.: Международные отношения, 2012. – 320 с.

2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : [Электронный ресурс]: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>.

3. Конфликтология [Текст]: учеб.пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский

государственный юридический университет им. О.Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А.Я. Гуськов. – М.: Проспект, 2013. – 176 с.

4. Молокова, М.А. Конфликтология [Текст]: учеб.пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. – Курск: ЮЗГУ, 2013. – 184 с.

5. Молокова, М.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. – Курск: ЮЗГУ, 2013. – 184 с.

## **8.2 Дополнительная учебная литература**

6. Алдошина, М.И. Основы поликультурного образования : [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258893>.

7. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учеб.пособие] / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – 2-е изд., перераб. – СПб: Питер, 2009. – 304 с.

8. Беленцов, С.И. Конфликтология [Текст]: учеб.пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.

9. Беленцов, С.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб.пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.

10. Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций: [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.Н. Захарова. - Москва: Логос, 2012. - 431 с. - (Новая университетская библиотека). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119424>.

11. Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование: [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.Н. Иванова. - Новосибирск: НГТУ, 2012. - 151 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964>.

## **8.3 Перечень методических указаний**

1. Проектная деятельность в конфликтологии: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Н. В. Тарасова. - Электрон. текстовые дан. (439 КБ). - Курск: ЮЗГУ, 2020. - 35 с.

## **8.4 Другие учебно-методические материалы**

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
  3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
  4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
  5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
  6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
  7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
  8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
  9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
  10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
  11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
  12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
  13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
  14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.
- Учебно-наглядные пособия:
1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
  2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
  3. Основные направления развития западной конфликтологии
  4. Функции трудовых конфликтов
  5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
  6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
  7. Конфликтная ситуация
  8. Отрасли психологии
  9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
  10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.
- Журналы в библиотеке университета:
- Психологический журнал  
Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

## **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>

2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>

3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>

4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>

5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

## **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе **подготовки к экзамену** студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

### **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice операционная система Windows  
 Антивирус Касперского (или ESETNOD)

### **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеомаягнитофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается

присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины**

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и  
межкультурной коммуникации  
(наименование ф-та полностью)О.Л. Ворошилова  
(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » августа 2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога  
(наименование дисциплины)ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология  
(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и  
управление персоналом»  
(наименование направленности (профиля, специализации))форма обучения очно-заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021



Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от «25» июня 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 от «31» августа 2021 г. (наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Разработчик программы:  
доцент, к.пед.н. \_\_\_\_\_ Тарасова Н.В.

/Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № \_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

# 1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

## 1.1 Цель дисциплины

Овладение общетеоретическими основами социального проектирования и методическими подходами к инновационному проектированию социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия.

## 1.2 Задачи дисциплины

- овладение понятийным аппаратом, описывающим проектную деятельность (проект, модель, проектирование, метод, инновации и др.), специфическими и конкретными принципами проектной деятельности;
- овладение методами создания и внедрения программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений, на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия;
- развитие готовности к реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
- формирование умений разрабатывать систему параметров и критериев оценки эффективности и продуктивности реализации проекта на каждом этапе реализации и по завершении работы;
- формирование умений адекватно оценивать риски реализации проекта и предусматривать пути минимизации этих рисков.

## 1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-2	способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из	УК 2.1 – формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта	<b>Знать:</b> основы формулировки проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано с достижением цели проекта. <b>Уметь:</b> формулировать проблему, решение

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.		которой напрямую взаимосвязано с достижением цели проекта. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками формулировки проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано с достижением цели проекта.
		УК-2.2 – определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения.	<b>Знать:</b> основы определения связей между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения. <b>Уметь:</b> определять связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками определения связей между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения.
		УК-2.3 – анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач.	<b>Знать:</b> основы анализа план-графика реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач. <b>Уметь:</b> анализировать план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками анализа план-графика реализации

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач.</p>
		<p>УК-2.4 – в рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы</p>	<p><b>Знать:</b> правила определения имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм.</p> <p><b>Уметь:</b> определять имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы в рамках поставленных задач.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками распределения имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм в рамках поставленных задач.</p>
		<p>УК-2.5 – оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач</p>	<p><b>Знать:</b> основы оценки и коррекции решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля.</p> <p><b>Уметь:</b> оценивать и при необходимости корректировать решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками оценки и коррекции решения поставленных задач в зоне своей ответственности в</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотношенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			соответствии с запланированными результатами контроля.
ОПК-3	способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы	<b>Знать:</b> объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. <b>Уметь:</b> определять объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтность социальной группы.
		ОПК-3.2 – использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах,	<b>Знать:</b> основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотносенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия	безопасности и мирные способы взаимодействия <b>Уметь:</b> определять уровень значимости программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> теоретико-методологическими принципами и правилами разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.
		ОПК-3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах	<b>Знать:</b> основные мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах. <b>Уметь:</b> оценивать значимость мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах.
ОПК-8	способен понимать принципы работы	ОПК-8.3 - применяет современные	<b>Знать:</b> современные информационные

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
	современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности	технологии и программные средства. <b>Уметь:</b> применяет современные информационные технологии и программные средства. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками использования современных информационных технологий и программных средств для решения задач профессиональной деятельности.

## 2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом». Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

## 3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 7 зачетных единиц (з.е.), 252 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	252
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	82,15

в том числе:	
лекции	32
лабораторные занятия	0
практические занятия	48
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	133,85
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	2,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	1
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

#### 4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Историко-культурные источники развития социального проектирования	Основные историко-культурные источники развития социального проектирования. Проект как открытая система и объект управления. Развитие и применение идей проектной деятельности в социальной сфере. Проектирование как способ инновационного преобразования социальной деятельности.
2	Социальное проектирование: сущность, подходы, особенности	Проектирование в социальной сфере: сущность, подходы, особенности. Примеры инновационных проектов в сфере образования, медицины и др. Сущность понятий: проект, модель, проектирование, метод, инновации Функции проектной деятельности.
3	Виды и уровни социального проектирования. Субъекты управления проектом	Виды проектирования. Уровни социального проектирования. Принципы проектной деятельности конфликтолога. Сущность понятий «субъект проектной деятельности» и «субъект управления проектом». Требования к проект-менеджеру. Формирование, развитие проектной команды, организация ее работы
4	Логика организации проектной деятельности конфликтолога	Основные этапы проектной деятельности. Программирование и планирование хода проекта. Логика проектирования образовательных систем. Проектирование образовательных технологий в сфере профессиональной подготовки



		конфликтолога.
5	Проектирование экспериментальной деятельности конфликтолога	Проектирование экспериментальной деятельности конфликтолога. Прогнозирование и проектирование процесса экспериментальной деятельности в контексте основных проблем конфликтологии: достижения мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.
6	Управление проектами в организациях	Требования к руководителю проектами в организациях (на примере образовательной организации). Основные задачи управления образовательными проектами. Стратегии изменений (по М.М. Поташнику). Анализ условий реализации проекта. Риски инновационного проекта.
7	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Предпроектный анализ	Роль и место анализ, а в проектной деятельности. Логико-структурный подход к проектной деятельности. Анализ заинтересованных сторон. SWOT-анализ. Проблемный анализ – главный метод предпроектного анализа. Методика проблемного анализа
8	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Разработка и реализация проекта	Разработка проектного предложения (заявки). Логико-структурная матрица проекта. Проектное целеполагание. Планирование проектных действий. Запуск проекта.
9	Результаты и оценка проектной деятельности конфликтолога	Результаты проектной деятельности. Оценка результатов проектной деятельности. Критерии оценки результатов проектной деятельности. Социальный результат проектной деятельности. Критерии оценки результатов проектной деятельности.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб .	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Историко-культурные источники развития социального проектирования	4	0	1,2	У-1, У-2, У-3, У-9, МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 2 неделя	УК-2, ОПК-3
2	Социальное проектирование: сущность, подходы, особенности	4	0	3,4	У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 4 неделя	УК-2, ОПК-3

3	Виды и уровни социального проектирования. Субъекты управления проектом	4	0	5,6	У-1, У-2, У-7-11, МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 6 неделя	УК-2, ОПК-3
4	Логика организации проектной деятельности конфликтолога	4	0	7,8	У-1, У-2, У-7-11, МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 8 неделя	УК-2, ОПК-3
5	Проектирование экспериментальной деятельности конфликтолога	4	0	9,10	У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ- 1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 10 неделя	УК-2, ОПК-3
6	Управление проектами в организациях	4	0	11,12	У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ- 1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 12 неделя	УК-2, ОПК-3
7	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Предпроектный анализ	4	0	13,14	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, У-11, МУ- 1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 14 неделя	УК-2, ОПК-3
8	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Разработка и реализация проекта	2	0	15,16	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ- 1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 16 неделя	УК-2, ОПК-3
9	Результаты и оценка проектной деятельности конфликтолога	2	0	17,18	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-10, МУ- 1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 18 неделя	УК-2, ОПК-3

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1,2	Историко-культурные источники развития социального	4

	проектирования	
3,4	Социальное проектирование: сущность, подходы, особенности	4
5,6	Виды и уровни социального проектирования. Субъекты управления проектом	4
7,8	Логика организации проектной деятельности конфликтолога	64
9,10	Проектирование экспериментальной деятельности конфликтолога	6
11,12	Управление проектами в организациях	6
13,14	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Предпроектный анализ	6
15,16	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Разработка и реализация проекта	6
17,18	Результаты и оценка проектной деятельности конфликтолога	6
Итого		48

### 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3– Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	Историко-культурные источники развития социального проектирования	1-2 неделя	10
2	Социальное проектирование: сущность, подходы, особенности	3-4 неделя	10
3	Виды и уровни социального проектирования. Субъекты управления проектом	5-6 неделя	10
4	Логика организации проектной деятельности конфликтолога	7-8 неделя	10
5	Проектирование экспериментальной деятельности конфликтолога	9-10 неделя	10
6	Управление проектами в организациях	11-12 неделя	10
7	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Предпроектный анализ	13-14 неделя	10
8	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Разработка и реализация проекта	15-16 неделя	10
9	Результаты и оценка проектной деятельности конфликтолога	17-18 неделя	33,85
Итого			133,85

### 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным

оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

Кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
  - путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
  - путем разработки:
    - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
    - заданий для самостоятельной работы;
    - банка тестовых заданий;
    - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.
- типографией университета:
- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
  - удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6 Образовательные технологии**

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий не предусмотрены согласно УП.

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-2 – способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Правоведение	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности Учебная проектно-технологическая практика Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика	Производственная преддипломная практика Производственная практика в профильных организациях
ОПК-3 – способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	Профессиональная этика конфликтолога Психология безопасности Социальная психология Психофизиология профессиональной деятельности Общая конфликтология	Общая конфликтология Технологии урегулирования конфликтов Возрастная конфликтология Организационная конфликтология Психология агрессии Учебно-ознакомительная практика	Межкультурное взаимодействие в современном мире Организационное и конфликтологическое консультирование
ОПК-8 - способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Информатика	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Учебная проектно-технологическая практика	Анализ и экспертиза конфликта

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/этап (указывается название этапа)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)

из п.7.1)	компетенций, закрепленные за дисциплиной)			
1	2	3	4	5
УК-2 / завершающий	<p>УК 2.1 – формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта</p> <p>УК-2.2 – определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения.</p> <p>УК-2.3 – анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач.</p> <p>УК-2.4 – в рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы</p> <p>УК-2.5 - оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы формулировки проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано с достижением цели проекта;</li> <li>- основы определения связей между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулировать проблему, решение которой напрямую взаимосвязано с достижением цели проекта;</li> <li>- определять связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения.</li> </ul> <p><b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками формулировки проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано с достижением цели проекта;</li> <li>- навыками</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы анализа план-графика реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач;</li> <li>- правила определения имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач;</li> <li>- определять имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы в рамках поставленных задач.</li> </ul> <p><b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа план-графика реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения</li> </ul>	<p><b>Знать:</b> - основы формулировки проблемы, решение которой напрямую взаимосвязано с достижением цели проекта;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы определения связей между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения:</li> <li>- основы анализа план-графика реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач;</li> <li>- правила определения имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;</li> <li>- основы оценки и коррекции решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулировать проблему,</li> </ul>

	<p>способы решения задач</p>	<p>определения связей между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения.</p>	<p>поставленных задач;  - навыками распределения имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм в рамках поставленных задач.</p>	<p>решение которой напрямую взаимосвязано с достижением цели проекта;  - определять связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения;  - анализировать план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач;  - определять имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы в рамках поставленных задач:  - оценивать и при необходимости корректировать решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля.  <b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b>  - навыками формулировки проблемы, решение которой</p>
--	------------------------------	---	---	---

				<p>напрямую взаимосвязано с достижением цели проекта;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками определения связей между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения;</li> <li>- навыками анализа план-графика реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач;</li> <li>- навыками распределения имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм в рамках поставленных задач;</li> <li>- навыками оценки и коррекции решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля.</li> </ul>
ОПК-3 / завершающий	ОПК-3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические	<b>Знать:</b> - объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и	<b>Знать:</b> - основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ,	<b>Знать:</b> - объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личные условия и



	<p>и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтogenность социальной группы</p> <p>ОПК-3.2 – использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтogenности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> <p>ОПК-3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтogenности в социальных сообществах</p>	<p>личностные условия и факторы, влияющие на конфликтogenность социальной группы.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтogenность социальной группы.</li> </ul> <p><b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтogenность социальной группы.</li> </ul>	<p>направленных на снижение уровня конфликтogenности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять уровень значимости программ, направленных на снижение уровня конфликтogenности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</li> </ul> <p><b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретико-методологическими принципами и правилами разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтogenности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</li> </ul>	<p>факторы, влияющие на конфликтogenность социальной группы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтogenности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия;</li> <li>- основные мероприятия по снижению конфликтogenности в социальных сообществах.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтogenность социальной группы;</li> <li>- определять уровень значимости программ, направленных на снижение уровня</li> </ul>
--	---	--	---	--

				<p>конфликтостенно сти в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия; - оценивать значимость мероприятий по снижению конфликтостенно сти в социальных сообществах.</p> <p><b>Владеть (или иметь опыт деятельности):</b> - навыками выявления и анализа объективных, организационно- управленческих, социально- психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтостенно сть социальной группы: -теоретико- методологическ ими принципами и правилами разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтостенно сти в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы</p>
--	--	--	--	--

				взаимодействия; - навыками разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах.
ОПК-8 / завершающий	ОПК-8.3 - применяет современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> - современные информационные технологии и программные средства <b>Уметь:</b> применяет современные информационные технологии и программные средства. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками использования современных информационных технологий и программных средств для решения задач профессиональной деятельности.	<b>Знать:</b> - основные современные информационные технологии и программные средства <b>Уметь:</b> применяет основные современные информационные технологии и программные средства. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками использования основных современных информационных технологий и программных средств для решения задач профессиональной деятельности.	<b>Знать:</b> - передовые современные информационные технологии и программные средства <b>Уметь:</b> применяет передовые современные информационные технологии и программные средства. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками использования передовых современных информационных технологий и программных средств для решения задач профессиональной деятельности.

### 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ задани	

		компетенци и (или ее части)			й	ия
10.	Историко-культурные источники развития социального проектирования	УК-2 ОПК-3 ОПК-8	Практические занятия №1,2 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15  1	Согласно табл. 7.2
11.	Социальное проектирование: сущность, подходы, особенности	УК-2 ОПК-3 ОПК-8	Практические занятия №3,4 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15  1	Согласно табл. 7.2
12.	Виды и уровни социального проектирования. Субъекты управления проектом	УК-2 ОПК-3 ОПК-8	Практические занятия №5,6 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15  1	Согласно табл. 7.2
13.	Логика организации проектной деятельности конфликтолога	УК-2 ОПК-3 ОПК-8	Практические занятия №7,8 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15  1	Согласно табл. 7.2
14.	Проектирование экспериментальной деятельности конфликтолога	УК-2 ОПК-3 ОПК-8	Практические занятия №9,10 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15  1	Согласно табл. 7.2
15.	Управление проектами в организациях	УК-2 ОПК-3 ОПК-8	Практические занятия №11,12 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15  1	Согласно табл. 7.2
16.	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Предпроектный анализ	УК-2 ОПК-3 ОПК-8	Практические занятия №13,14 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15  1	Согласно табл. 7.2
17.	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Разработка и реализация проекта	УК-2 ОПК-3 ОПК-8	Практические занятия №15,16 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15  1	Согласно табл. 7.2
18.	Результаты и оценка проектной деятельности конфликтолога	УК-2 ОПК-3 ОПК-8	Практические занятия №17,18 СРС	Вопросы в тестовой форме Кейс-задача	1-15  1	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

**Вопросы в тестовой форме** по разделу (теме) 1. «Историко-культурные источники развития социального проектирования»

1. Проектная форма сознания носит
  - а) врожденный характер
  - б) приобретенный характер
  - в) врожденный и приобретенный характер
2. Важным направлением проектной деятельности является создание
  - а) модели общественных явлений и институтов
  - б) модели организации образовательного процесса
  - в) а, б
3. Автор высказывания «Людей следует учить главнейшим образом тому, чтобы они черпали знания не из книг, а наблюдая сами небо и землю, дубы, буки, т. е. чтобы они исследовали и познавали самые предметы, а не помнили бы только чужие наблюдения и объяснения»
  - а) Я.А. Коменский
  - б) П.П. Блонский
  - в) И.И. Бецкой
  - г) нет правильного ответа
4. Автором высказывания «во всякой практической научной дисциплине, мало высказать новую идею: нужно найти ту форму, воплотившись в которую, эта идея могла бы войти в жизнь, сделаться практически применимой. Если это справедливо по отношению ко всяким практическим дисциплинам, то особенно это важно по отношению к педагогике» является
  - а) К.П. Ягодовский
  - б) Ю.К. Бабанский
  - в) В.М. Бехтерев
  - г) Б.Г. Ананьев
5. Одним из основоположников ... метода является Г. Армстронг (1898)
  - а) эвристического метода
  - б) эмпирического метода
  - в) метода теоретического уровня
  - г) нет правильного ответа
6. Период появления проектирования в педагогическом контексте:
  - а) последняя четверть XX века;
  - б) первая четверть XX века;
  - в) вторая четверть XX века;
  - г) конец XIX века
7. Идеи проектного обучения возникли в России:
  - а) в начале XX века;

б) в середине XX века;

в) в конце XX века;

г) в конце XIX века.

8. Педагогическое моделирование – это...

а) разработка идей и программ деятельности по преобразованию педагогического процесса

б) признак, на основании которого производится проектирование образовательного процесса

в) инновационные проекты

г) образец создания и деятельности педагогической системы или процесса

9. Метод проектов в России развивался параллельно с разработками американских ученых и связан с именами

а) С.Т. Шацкого, А.С. Макаренко

б) К.П. Ягодковского, Ю.К. Бабанского,

в) Я.А. Коменского, П.П. Блонского

г) В.М. Бехтерева, Б.Г. Ананьева

10. Педагогическое конструирование – это...

а) создание технологий деятельности с учетом конкретных условий образовательного учреждения, системы, процесса

б) деятельность по разработке образцов педагогических процессов

в) деятельность по разработке педагогических систем

г) деятельность по разработке образцов отдельных этапов педагогического процесса

11. Модель для создания механизмов обратной связи и способов корректировки возможных отклонений от планируемых результатов

а) концептуальная;

б) инструментальная;

в) мониторинг;

г) процессуальная.

12. Концептуальный уровень проектирования

а) ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана). Продукт, полученный на этом уровне, носит универсальный характер и может служить методологической основой для создания аналогичных продуктов следующего уровня.

б) позволяет дать алгоритмическое описание способа действий в заданном контексте (технология полного усвоения учебного материала, технология построения ситуации личностно ориентированного обучения, методика коллективного творческого дела).

в) предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа

развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).

г) выводит проектную деятельность в реальный процесс, где необходим продукт, готовый к практическому применению. (Определенные дидактические или программные средства, методические разработки отдельных уроков и внеклассных дел, сценарий проведения праздника и др.)

### 13. Содержательный уровень проектирования

а) выводит проектную деятельность в реальный процесс, где необходим продукт, готовый к практическому применению. (Определенные дидактические или программные средства, методические разработки отдельных уроков и внеклассных дел, сценарий проведения праздника и др.)

б) позволяет дать алгоритмическое описание способа действий в заданном контексте (технология полного усвоения учебного материала, технология построения ситуации личностно ориентированного обучения, методика коллективного творческого дела).

в) предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).

г) ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана). Продукт, полученный на этом уровне, носит универсальный характер и может служить методологической основой для создания аналогичных продуктов следующего уровня.

### 14 Технологический уровень проектирования

а) позволяет дать алгоритмическое описание способа действий в заданном контексте (технология полного усвоения учебного материала, технология построения ситуации личностно ориентированного обучения, методика коллективного творческого дела)

б) выводит проектную деятельность в реальный процесс, где необходим продукт, готовый к практическому применению. (Определенные дидактические или программные средства, методические разработки отдельных уроков и внеклассных дел, сценарий проведения праздника и др.)

в) предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).

г) ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана). Продукт, полученный на этом уровне, носит универсальный характер и может служить

методологической основой для создания аналогичных продуктов следующего уровня.

#### 15. Процессуальный уровень проектирования

а) выводит проектную деятельность в реальный процесс, где необходим продукт, готовый к практическому применению. (Определенные дидактические или программные средства, методические разработки отдельных уроков и внеклассных дел, сценарий проведения праздника и др.)

б) позволяет дать алгоритмическое описание способа действий в заданном контексте (технология полного усвоения учебного материала, технология построения ситуации личностно ориентированного обучения, методика коллективного творческого дела).

в) предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).

г) ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана). Продукт, полученный на этом уровне, носит универсальный характер и может служить методологической основой для создания аналогичных продуктов следующего уровня.

**Кейс-задача** по разделу (теме) 8. «Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Разработка и реализация проекта»

1. *Разработайте проект премии за эффективную работу с клиентами организации*

---

(Название премии или отличительного знака, которые могут быть учреждены для сотрудников организации)

Цели

---

(На этих строках постарайтесь сформулировать ответ на вопрос: с какой целью мы будем вручать нашим сотрудникам премию или отличительный знак?)

Критерии

---

(На этих строках сформулируйте критерии, по которым вы будете выбирать, кому именно в этом году в Вашей организации будет вручена премия или отличительный знак).



## Эксперты

---



---

(На этих строках сформулируйте, кто именно будет отбирать конкретные кандидатуры сотрудников для присуждения им премии или отличительного знака, и что они /эксперты/ должны для этого сделать).

### Церемония

---



---

(На этих строках опишите возможные требования к церемонии вручения премии или отличительного знака).

### Ресурсы

---



---

(На этих строках опишите, какие ресурсы /человеческие, финансовые, технические, материальные и т.п./ Вам понадобятся для внедрения этого проекта в жизнь. Какие из этих ресурсов будут востребованы только на этапе запуска? Какие ресурсы нужно будет задействовать ежегодно в процессе реализации проекта?).

### Риски

---



---

(На этих строках опишите возможные помехи в реализации проекта. Почему этот проект может не состояться?).

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля представлены в УММ по дисциплине.

### **Темы курсовых работ (проектов)**

1. Разработка и продвижение концепции проекта, программы в деятельности конфликтолога.
2. Особенности проектного управления в конфликтологии.
3. Проектное управление как инструмент реализации стратегии компании.
4. Использование ресурсов в рамках жизненного цикла проекта, программы.
5. Влияние проекта, программы на эффективность деятельности организации (на конкретном примере).
6. Внешняя и внутренняя среда проекта, программы.
7. Организационные структуры управления проектами, программами.
8. Распределение ответственности в управлении проектами, программами.
9. Разработка бизнес-плана проекта, программы в деятельности конфликтолога.

10. Оценка стоимости и разработка сметы проекта, программы в деятельности конфликтолога.
11. Разработка целей и иерархической структуры работ проекта, программы в деятельности конфликтолога.
12. Использование сетевых графиков в управлении проектами, программами в деятельности конфликтолога.
13. Управление проектом, программой на основе календарных графиков (диаграмм Гантта).
14. Разработка бюджета проекта, программы в деятельности конфликтолога.
15. Источники и организационные формы финансирования проекта, программы в деятельности конфликтолога.
16. Оценка эффективности инвестиционных проектов, программ в деятельности конфликтолога.
17. Социальная эффективность инвестиционных проектов, программ.
18. Маркетинговые исследования в управлении проектами, программами в деятельности конфликтолога.
19. Экологическая экспертиза проекта, программы (на конкретном примере).
20. Технический анализ проекта, программы в деятельности конфликтолога.
21. Институциональный анализ проекта, программы в деятельности конфликтолога.
22. Финансовый анализ проекта, программы в деятельности конфликтолога.
23. Управление стоимостью проекта, программы в деятельности конфликтолога.
24. Организация мониторинга исполнения проекта, программы в деятельности конфликтолога.
25. Управление изменениями проекта, программы в деятельности конфликтолога.
26. Завершение проекта, программы и анализ результатов в деятельности конфликтолога.
27. Управление материально-техническим обеспечением проекта, программы в деятельности конфликтолога.
28. Тайм-менеджмент в управлении проектами, программами в деятельности конфликтолога.
29. Управление ресурсами проекта, программы в деятельности конфликтолога.
30. Статистические методы в управлении качеством проектов, программ в деятельности конфликтолога.
31. Управление качеством проектов, программ в сфере конфликтологии.
32. Организация системы стимулирования и мотивации участников (команды) проекта, программы в деятельности конфликтолога.

33. Управление рисками проекта, программы в деятельности конфликтолога.

34. Информационные технологии как инструмент управления проектом, программой в деятельности конфликтолога.

35. Система показателей оценки результатов реализации проекта, программы в деятельности конфликтолога.

36. Управление социально-ориентированными проектами, программами в деятельности конфликтолога.

37. Формирование команды проекта: компетентностная модель в деятельности конфликтолога.

38. Оценка эффективности деятельности команды проекта, программы.

39. Целевое управление командой проекта в деятельности конфликтолога.

40. Управление командой проекта на различных этапах его функционирования.

41. Анализ методов количественного анализа проектных рисков в деятельности конфликтолога.

42. Методы оценки организационных структур управления в деятельности конфликтолога.

43. Управление изменениями в проекте, программе в деятельности конфликтолога.

Требования к структуре, содержанию, объему, оформлению курсовых работ (курсовых проектов), процедуре защиты, а также критерии оценки определены в:

- стандарте СТУ 04.02.030-2017 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению»;

- положении П 02.016-2018 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методических указаниях по выполнению курсовой работы (курсового проекта).

### **Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в

себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

#### Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. Психолого-педагогическое проектирование – это:
  - а) проектирование качества образования и инновационные изменения образовательных систем и институтов
  - б) изменение социальной среды педагогическими средствами;
  - в) преобразование межличностных отношений в образовательном процессе
  - г) формирование ценностей, целей, убеждений

Задание в открытой форме:

1. Элементами проектировочной деятельности являются...

Задание на установление правильной последовательности:

Установите последовательность действий на этапе программирования и планирования хода проекта:

А. теоретическое моделирование методов и средств решения поставленных задач, позволяющих при заданных исходных данных и условиях получить оптимальный результат

Б. оценка условий реализации проекта по срокам с учетом необходимых ограничений и затрат;

В. детальная разработка этапов решения конкретных задач проектирования;

Г. анализ вариантов решения проблемы, выбор наиболее приемлемых из них, исходя из конкретных условий проектирования;

Д. систематизация и обобщение полученных результатов.

Задание на установление соответствия:

2. Установите соответствие.

Проектная активность обучающихся, применение и развитие их способности к совместной преобразовательной деятельности	Проектное обучение
Создание условий для проектирования человеком жизнедеятельности	Проектное образование
Выполнение социального заказа в виде нормативной модели личности	Проектное воспитание

Компетентностно-ориентированная задача:

Подготовьте проект «Информирование общественности», в котором представьте систему информирования родителей обучающихся образовательного учреждения, абитуриентов, потенциальных работодателей, используя различные способы информирования и определив основное содержание каждого информационного потока, предложите пример текста, соответствующего избранному Вами способа информирования.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл	Максимальный балл
----------------	------------------	-------------------

	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие 1,2 (Историко-культурные источники развития социального проектирования) Вопросы дискуссии Тестовая работа	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 3,4 (Социальное проектирование: сущность, подходы, особенности) Вопросы дискуссии Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 5,6 (Виды и уровни социального проектирования. Субъекты управления проектом) Вопросы дискуссии Тестовая работа Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 7,8 (Логика организации проектной деятельности конфликтолога) Тестовая работа Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 9,10 (Проектирование экспериментальной деятельности конфликтолога) Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 11,12 (Управление проектами в организациях) Типовые задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 13,14 (Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Предпроектный анализ) Вопросы дискуссии	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 15,16 (Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Разработка и реализация проекта) Кейс-задачи	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие 17,18 (Результаты и оценка проектной деятельности)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
конфликтолога) Вопросы дискуссии Типовые задачи				
СРС	6		12	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

12. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. -URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>. – Текст: электронный.

13. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология: учебник/ Г. К. Овруцкая; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. - 96 с.: ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930> (дата обращения 12.05.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

14. Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М. А. Молокова, О.И. Федорищева; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с. – Текст: электронный.

15. Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. – Курск: ЮЗГУ, 2013. – 184 с. – Текст: непосредственный.

### **8.2 Дополнительная учебная литература**

16. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования: учебное пособие / М.И. Алдошина. - 3-е изд. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258893>. - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

17. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб: Питер, 2009. - 304 с.: ил. - Текст: непосредственный.

18. Беленцов, С.И. Конфликтология : учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст : непосредственный.

19. Беленцов, С.И. Конфликтология : учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст : электронный.

20. Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций: учебное пособие / Л.Н. Захарова. - Москва: Логос, 2012. - 431 с. - (Новая университетская библиотека). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119424>. - Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

21. Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование: учебное пособие / Е.Н. Иванова. - Новосибирск: НГТУ, 2012. - 151 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964>. - Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

### **8.3 Перечень методических указаний**

1. Проектная деятельность в конфликтологии: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Н.В. Тарасова. - Курск : ЮЗГУ, 2020. - 35 с. - Текст : электронный.

### **8.4 Другие учебно-методические материалы**

Профессиональный психологический инструментарий:

15.ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

16.ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска

17. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»



18. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
19. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
20. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
21. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий  
Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
22. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий  
Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
23. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
24. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
25. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
26. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
27. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98»  
Диагностика межличностных отношений;
28. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой)  
Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.  
Учебно-наглядные пособия:
1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
  2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
  3. Основные направления развития западной конфликтологии
  4. Функции трудовых конфликтов
  5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
  6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
  7. Конфликтная ситуация
  8. Отрасли психологии
  9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
  10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.
- Журналы в библиотеке университета:  
Психологический журнал  
Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

## **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

6. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
7. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
8. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>

9. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>

10. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

## **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе **подготовки к экзамену** студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;

- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;

- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;

- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;

- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

### **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice операционная система Windows

Антивирус Касперского (или ESETNOD)

### **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Ноутбук ASUSX50VL РМД-Т2330/14/1024М/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020М/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеочамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеоманитофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в

письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины**

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			