

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 15.03.2024 13:34:44
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«11» февраля 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога
(наименование дисциплины)

37.03.02 Конфликтология
(код и наименование ОПОП ВО)

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 Кейс-задачи

Тема № 1. Историко-культурные источники развития социального проектирования

Кейс-задача №1

Подготовьте проект «Информирование общественности», в котором представьте систему информирования родителей обучающихся образовательного учреждения, абитуриентов, потенциальных работодателей об основных видах образовательных услуг, используя различные способы информирования и определив основное содержание каждого информационного потока. Предложите пример текста, соответствующего избранному Вами способу информирования.

Тема №2 Социальное проектирование: сущность, подходы, особенности

Кейс-задача №2

Продемонстрируйте способность создавать диагностические методики для экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в сфере образования. Разработайте показатели оценки совместной деятельности семьи и школы по вопросу формирования, развития универсальных учебных действий школьников

Показатели оценки совместной деятельности семьи и школы по вопросу формирования, развития универсальных учебных действий школьников

Показатели	Нормы оценки				
	Предварительная оценка на входе	Ожидаемая оценка	Оценка на конец учебного года	Оценка эксперта на конец уч. года	Средняя вариационная оценка
- интерес родителей к исследуемой проблеме; - желание и готовность родителей помогать детям в овладении способами учебно-познавательной деятельности в домашней учебной работе.					
Итого					

Тема №3 Виды и уровни социального проектирования. Субъекты управления проектом

Кейс-задача №3

Продемонстрируйте способность создавать диагностические методики для экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в сфере образования. Разработайте анкету для педагогов с целью выявления уровня удовлетворённости процессом и результатами инновационной деятельности ОУ по проблеме формирования универсальных учебных действий школьников

Анкета для учителя

Цель: выявить удовлетворенность учителей самообразовательной деятельностью по проблеме формирования универсальных учебных действий школьников, организацией методической работы школы по исследуемой проблеме, деятельностью администрации.

Инструкция: Уважаемые учителя, оцените удовлетворенность самообразовательной деятельностью по проблеме формирования универсальных учебных действий школьников, организацией методической работы школы по исследуемой проблеме, деятельностью администрации по каждому из предложенных параметров, используя 5-балльную систему:

- 5- да;
- 4- скорее да, чем нет;
- 3- и да, и нет;
- 2- скорее нет;
- 1- нет.

1. Оцените самообразовательную деятельность по вопросу формирования универсальных учебных действий школьников с точки зрения следующих параметров:

- желание глубже вникать в проблему повышения качества общего образования;
-

2. Удовлетворены ли Вы организацией методической работы в школе по проблеме формирования и развития универсальных учебных действий:

- тематика заседаний МО актуальна, интересна, носит практическую направленность;
-

3. Удовлетворены ли Вы деятельностью администрации (заместителя директора по образовательной деятельности) в плане управления формированием универсальных учебных действий обучающихся школы:

- анализ посещенных уроков, внеклассных мероприятий, классной документации позволяет глубже вникать в проблему формирования универсальных учебных действий школьников;
-

Тема № 4 Логика организации проектной деятельности конфликтолога.

Кейс-задача №4

1. Разработайте проект премии за эффективную работу с клиентами организации _____

(Название премии или отличительного знака, которые могут быть учреждены для сотрудников организации)

Цели

(На этих строках постарайтесь сформулировать ответ на вопрос: с какой целью мы будем вручать нашим сотрудникам премию или отличительный знак?)

Критерии

(На этих строках сформулируйте критерии, по которым вы будете выбирать, кому именно в этом году в Вашей организации будет вручена премия или отличительный знак).

Эксперты

(На этих строках сформулируйте, кто именно будет отбирать конкретные кандидатуры сотрудников для присуждения им премии или отличительного знака, и что они /эксперты/ должны для этого сделать).

Церемония

(На этих строках опишите возможные требования к церемонии вручения премии или отличительного знака).

Ресурсы

(На этих строках опишите, какие ресурсы /человеческие, финансовые, технические, материальные и т.п./ Вам понадобятся для внедрения этого проекта в жизнь. Какие из этих ресурсов будут востребованы только на этапе запуска? Какие ресурсы нужно будет задействовать ежегодно в процессе реализации проекта?).

Риски

(На этих строках опишите возможные помехи в реализации проекта. Почему этот проект может не состояться?).

Тема №5 Проектирование экспериментальной деятельности конфликтолога.

Кейс-задача №5

Ознакомьтесь с ситуацией. Охарактеризуйте социально-психологические механизмы, способствовавшие развитию данной ситуации.

Разработайте примерную программу исследования: выделите проблемы, цель и задачи исследования, обоснуйте гипотезу.

Мальчик Василий (13 лет) зарегистрировался в социальной сети «ВКонтакте». Одним из первых его действий была попытка войти в состав группы своего класса – 7 «В». Однако группа была закрытой, и ему нужно было подождать некоторое время, пока его заявку рассмотрит администратор (его одноклассник Олег, с которым у Василия были очень неоднозначные отношения). Пока его заявка находилась на рассмотрении, Вася посетил другие группы, связанные с его школой. Он вступил в несколько групп, имеющих открытый статус, в том числе в группу параллельного класса (7«А»), с которым у 7 «В» были очень напряженные отношения, часто доходящие до конфликтов и стычек.

Через некоторое время Василию пришел ответ от Олега по поводу рассмотрения его заявки на членство в сообществе. В письме было сказано, что он предал класс и не достоин, быть участником виртуального сообщества 7 «В». Вступить в группу, естественно,

ему не разрешили. На его странице начали регулярно появляться обидные комментарии, написанные несколькими друзьями Олега – его одноклассниками. Отношения с классом в «реальном мире» также испортились – с Василием практически никто не общался. Он остался в одиночестве. Классный руководитель, заметив проблемы в отношениях Васи и класса, попыталась выяснить причину бойкота, но ничего не добилась. В конце концов, она решила обсудить проблему на классном часу. К сожалению, у нее ничего не получилось. Более того, отношение класса к Василию стало еще более негативным. На следующий день после классного часа его избил Олег со своими друзьями, обвинив перед этим в доносительстве.

Тема №6 Управление проектами в организациях

Кейс-задача №6

Разработайте рекламу образовательного учреждения с целью привлечения социальных партнеров. Реклама может быть посвящена любому аспекту деятельности школы. Используйте следующие критерии оценки эффективности проекта

А) Внимание: «Как реклама может привлечь внимание потребителей образовательных услуг (потенциальных социальных партнеров)?»

Б) Сила прочтения: «Как реклама заставляет потребителей (потенциальных партнеров) читать дальше?»

В) Сила узнавания: «Как четко написано само сообщение?»

Г) Эмоциональная сила: «Насколько эффектен данный призыв?»

Д) Сила воздействия на поведение: «Как реклама заставляет действовать?»

Тема №7 Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Предпроектный анализ

Кейс-задача №7

Проанализируйте возможности внешней и внутренней среды для формирования стратегии развития ОУ.

Выделите политические, экономические, социальные, технологические факторы, влияющие на развитие ОУ.

Политические факторы – действия власти, влияющие на развитие ОУ: федеральные, региональные, муниципальные проекты и программы, законодательные документы.

Экономические факторы – экономическое состояние региона, города (населенного пункта), промышленные предприятия, бизнес, отношения с работодателями.

Социальные факторы – демографическая ситуация, культурно-образовательные возможности микрорайона ОУ, социальное партнерство и т.п.

Технологические факторы- государственно-общественный характер управления, действия органов управления образованием по отношению к ОУ

Основной контингент составляют дети, проживающие в микрорайоне. На начало 2015-2016 года в лицее из 1409 учащихся: дети нашего микрорайона – 934 человека; других районов города – 475 человек. Доля учащихся из других районов города (34%) говорит о популярности и известности лицея в среде учащихся и родителей города Краснодара. Население территории микрорайона в основном постоянно, микросоциум застроен многоэтажными домами со всеми удобствами. Это улицы Атарбекова, Герцена, Гагарина, но есть и частный сектор, он включает в себя улицы Брюсова, Труда, Урицкого, Красных партизан, Энгельса, Каляева, Передерия, пр. Труда, пр. Луговой, пр. Энгельса, а так же жилой массив совхоза «Солнечный», где находятся одноэтажные дома барачного типа и новые многоэтажные дома. По улице Атарбекова закончено строительство жилых домов, сданы в эксплуатацию дома № 1, 5, 7. Строительство многоквартирных домов привело к притоку некоторого количества учащихся из других регионов страны и ближнего зарубе-

жья. В последние годы отмечается усиление расслоения общества, что приводит к увеличению поступления в лицей социально неоднородного контингента учащихся. В районе лицея находится торговый центр, рынок, продовольственные и промышленные магазины, пивные ларьки, что увеличивает риск формирования девиантного поведения учащихся. Рядом с лицеем расположены следующие учреждения: Краснодарская лечебница, администрация Прикубанского внутригородского округа, паспортный стол, ОПДН ОМ № 5, отдел социальной защиты населения, комиссия по делам несовершеннолетних, поликлиника № 9, детская стоматологическая поликлиника, детские сады, комната школьника «Факел», Центр детского творчества, детский реабилитационный центр «Авис», банки, почта, аптеки и фотоателье. ~3~ МАОУ лицей № 64 является социокультурным центром округа. Активно сотрудничает с депутатами городской Думы, с ветеранами Великой Отечественной войны, родителями учащихся. В рамках военно-патриотического воспитания проводятся встречи с ветеранами ВОВ, войн в Афганистане и Чечне, Уроки Мужества, осуществление помощи ветеранам на дому. Лицей играет важную роль в организации и совместном проведении досуга детей и родителей. Основные мероприятия: праздники семьи, клубы общения «Родители и дети», походы выходного дня, экскурсии, викторины, КВН родительско-ученических и семейных команд. Организованы психолого-педагогическое просвещение родителей через систему родительских собраний, тематических и индивидуальных консультаций, бесед. МАОУ лицей № 64, активно внедряя инновационные образовательные программы, является методическим и ресурсным центром развития территориальной образовательной системы округа, города и края в целом. На базе лицея регулярно проходят открытые мероприятия воспитательной направленности, городские обучающие семинары, курсы повышения квалификации ККИДППО, организуются пункты сдачи ЕГЭ и ГИА. Лицей – муниципальный ресурсный центр по реализации программ естественно-математического профиля. Миссия лицея – создание условий для индивидуализации обучения и формирования свободной, физически здоровой, духовно богатой, интеллектуально развитой личности, способной к самообразованию, саморазвитию и самосовершенствованию, готовой к творческому интеллектуальному труду в различных сферах научной и практической деятельности, владеющей ключевыми компетентностями, необходимыми для жизни и профессиональной реализации в поликультурном, высокотехнологичном и постоянно меняющемся мире.

Инновационное развитие образовательной системы лицея осуществляется по следующим стратегическим направлениям:

1. Совершенствование образовательного процесса лицея через переход на новые образовательные стандарты. Задачи: обеспечить кадровые, финансовые, материально-технические условия, необходимые для внедрения новых образовательных стандартов; осуществить проектирование содержания образования в соответствии с требованиями новых образовательных стандартов и установить способы его организации; разработать основную образовательную программу школы; разработать и внедрить в образовательный процесс новую систему оценки качества образования; разработать и реализовать систему педагогической поддержки талантливых и одаренных учащихся гимназии.

2. Совершенствование системы воспитания и социализации учащихся лицея в соответствии с требованиями новых образовательных стандартов. Задачи: разработать и реализовать программу духовно-нравственного развития, воспитания и социализации учащихся лицея в соответствии с требованиями новых образовательных стандартов; разработать и реализовать программу профессиональной ориентации обучающихся в соответствии с требованиями новых образовательных стандартов; разработать и реализовать программы культуры здорового и безопасного образа жизни в соответствии с требованиями новых образовательных стандартов.

3. Совершенствование системы государственно-общественного управления лицеем. Расширение самостоятельности лицея. Задачи: совершенствование системы самоуправления лицеем; организация равноправного взаимодействия всех субъектов образовательного

процесса лица; повышение эффективности органов самоуправления в лице; развитие системы правотворчества в лице. 4. Развитие потенциала педагогов лица. Задачи: формирование высококвалифицированного коллектива единомышленников, успешно осваивающего инновационные технологии, способного обеспечить качественное образование учащихся школы; усиление мотивации педагогов на освоение современных образовательных технологий; обеспечение педагогической преемственности, сохранение и преумножение лучших традиций педагогического коллектива лица.

(Источник: Анализ программы развития МАОУ лица № 64 города Краснодара 2015-2016 учебный год // http://school64.centerstart.ru/sites/school64.centerstart.ru/files/images/2016-2017/analiz_programmy_razvitiya_za_2015-2016_gody.pdf)

Тема №8 Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Разработка и реализация проекта

Кейс-задача №8

Вы работаете конфликтологом в образовательной организации.

Сформулируйте цели и оцените риски социального партнерства. Заполните таблицу:

Цели социального партнерства	Риски социального партнерства

Предложите направления работы с социальными партнерами образовательной организации.

Предложите способы выявления потребности социальных партнеров (например, родителей обучающихся) в основных видах образовательных и психологических услуг и организации работы конфликтологической службы в этом направлении

Тема №9 Результаты и оценка проектной деятельности конфликтолога.

Кейс-задача №9

Используя методику «Зеркало прогрессивных преобразований», продемонстрируйте способность разрабатывать и использовать инновационные технологии для решения задач в различных областях профессиональной практики (Приложение 1)

В качестве проблемы можете указать следующую (из списка) или предложите свою

- развитие навыков конструктивного взаимодействия обучающихся;
- конфликтологическое сопровождение процесса профессионального взаимодействия сотрудников организации;
- профилактика агрессивного поведения подростков.

Приложение 1

Методика «Зеркало инновационных преобразований в практике»¹

1. Постановка проблемы _____

Причины:

(формулировки с «не» и «нет»)

¹Светенко Т.В., Галковская И.В., Яковлева Е.Н. Стратегический план развития школы в условиях изменений. Рабочая тетрадь. – М.: НФПК, ООО «Мирал», 2005. – 80 с. – С. 42-43.

--	--	--

Ситуация «минус»

Ситуация «плюс»

2. Цель: _____

3. Задачи:

--	--	--

4. Мероприятия, ответственные

5. Ресурс:

- 1)
- 2)
- 3)

7. Критерии эффективности

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

II. Степень разработанности проблемы

(Кто из ученых и практиков имеет опыт решения обозначенной Вами проблемы, в чем он заключается? Кто и что сделал в этой области? На какие наработки можно реально опираться, проектируя свой учебный процесс?)

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (не-

стандартное решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки некритического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки..

1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тема № 1 Историко-культурные источники развития социального проектирования
Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Какой характер носит проектная форма сознания?

- а) приобретенный
- б) врожденный

2. Вопрос в открытой форме.

Кто написал фразу «Людей следует учить главнейшим образом тому, чтобы они черпали знания не из книг, а наблюдая сами небо и землю, дубы, буки, т. е. чтобы они исследовали и познавали самые предметы, а не помнили бы только чужие наблюдения и объяснения»

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите персоналий с учетом их исторической хронологии:

- а) Б. Г. Ананьев
- б) Ю. К. Бабанский
- в) В. М. Бехтерев
- г) К.П. Ягодовский

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Уровни педагогического проектирования	Сущностные характеристики
1. Концептуальный уровень проектирования	А. выводит проектную деятельность в реальный процесс, где необходим продукт, готовый к практическому применению. (Определенные дидактические или программные средства, методические разработки отдельных уроков и внеклассных дел, сценарий проведения праздника и др.)
2. Содержательный уровень проектирования	Б. позволяет дать алгоритмическое описание способа действий в заданном контексте (технология полного усвоения учебного материала, технология построения ситуации личностно ориентированного обучения, методика коллективного творческого дела).
3. Технологический уровень проектирования	В. предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии,

	учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).
4. Процессуальный уровень	Г. ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана). Продукт, полученный на этом уровне, носит универсальный характер и может служить методологической основой для создания аналогичных продуктов следующего уровня

5. Вопрос в закрытой форме.

Одним из основоположников ... метода является Г. Армстронг (1898)

- а) эмпирического метода
- б) эвристического метода
- в) метода теоретического уровня
- г) нет правильного ответа

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Кто писал, что «во всякой практической научной дисциплине, мало высказать новую идею: нужно найти ту форму, воплотившись в которую, эта идея могла бы войти в жизнь, сделаться практически применимой. Если это справедливо по отношению ко всяким практическим дисциплинам, то особенно это важно по отношению к педагогике».

- а) Б. Г. Ананьев
- б) Ю. К. Бабанский
- в) В. М. Бехтерев
- г) К.П. Ягодовский

2. Вопрос в открытой форме.

Социальное проектирование – это

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите персоналий с учетом их исторической хронологии:

- а) З. Фрейд
- б) Ю. К. Бабанский
- в) В. М. Бехтерев
- г) А. Амосов

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между моделями и существенными характеристиками:

концептуальная	динамические характеристики процесса характеризуют стадии его развертывания и процесс его движения от одной стадии к другой
инструментальная	система постоянного наблюдения за явлениями и процессами, проходящими в окружающей среде и обществе, результаты которого служат для обоснования управленческих решений по обеспечению безопасности людей и объектов экономики
мониторинг	средство построения, исследования и/или использования прагматических и/или познавательных моделей.
процессуальная	Абстрактная модель, определяющая структуру моделируемой системы, свойства её элементов и причинно-следственные связи, присущие системе и существенные для достижения цели моделирования.

5. Вопрос в закрытой форме.

Психолого-педагогическое проектирование – это:

- а) проектирование качества образования и инновационные изменения образовательных систем и институтов;
- б) изменение социальной среды педагогическими средствами;
- в) преобразование межличностных отношений в образовательном процессе
- г) формирование ценностей, целей, убеждений

Тема № 2 Социальное проектирование: сущность, подходы, особенности

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

1. Социальный проект предполагает следующие виды воздействий на материальные и духовные ценности:

- 1) создание
- 2) ликвидация
- 3) модернизация
- 4) поддержание

2. Вопрос в открытой форме

Составной частью проектирования инновационной деятельности является...

3. Вопрос на установление последовательности.

Установите последовательность этапов проектирования:

- 1) Предпроектный этап (стартовый).
- 2) Рефлексивный этап
- 3) Реализация проекта
- 4) Послепроектный этап

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите объекты социального проектирования и их составляющие:

1. объекты, поддающиеся организованному воздействию	а. трудовые коллективы, социальные группы
2. человек	б. качество, стиль жизни, жизненные позиции
3. соц. структура общества	в. интересы, ценности, установки, социальный статус
4. общественные отношения	г. предметы труда, духовная культура, социальная деятельность
5. образ жизни	д. управленческие, семейно-бытовые отношения

5. Вопрос в закрытой форме.

Субъектом педагогического проектирования является

- 1) студент
- 2) педагог
- 3) ученик
- 4) любая личность

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

В качестве субъекта социального проектирования могут выступать:

- 1) личность
 - 2) социальный институт
 - 3) трудовой коллектив
 - 4) все варианты верны
2. Вопрос в открытой форме

В педагогической области решение актуальной проблемы, основанный на принципиально новом способе, при реализации которого наблюдается положительный эффект используется термин _____.

3. Вопрос на установление последовательности.

Установите последовательность этапов проектирования:

- 1) Предпроектный этап (стартовый).
- 2) Рефлексивный этап
- 3) Реализация проекта
- 4) Послепроектный этап

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Виды педагогического проектирования	Сущностные характеристики
1. социально-педагогическое проектирование	А. преобразование целей обучения и воспитания, создание форм организации педагогической деятельности, создание и модификация способов обучения и воспитания, преобразование системы педагогического общения, образовательное проектирование
2. психолого-педагогическое проектирование	Б. изменение социальных условий педагогическими средствами, решение социальных проблем педагогическими средствами

5. Вопрос в закрытой форме.

Таблицы, чертежи, бланки, схемы, сети взаимодействий, макеты, коды, символы, алгоритмы, матрицы относятся к ... осуществления социального проектирования:

- 1) методам
- 2) методикам
- 3) средствам
- 4) технологиям

Тема № 3 Виды и уровни социального проектирования. Субъекты управления проектом

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Результаты проектирования представлены на уровнях:

- а) содержательном, технологическом, процессуальном, системном;
- б) концептуальном, содержательном, технологическом, процессуальном;
- в) концептуальном, технологическом, процессуальном, системном;
- г) концептуальном, содержательном, процессуальном, системном.

2. Вопрос в открытой форме

На концептуальном уровне проектирования находятся такие его объекты, как...

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность при внедрении инновационных проектов:

1. внедрение новых разработок
2. сохранение культурного достояния
3. осмысление социальных последствий
4. решение задач экологического характера

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите название предмета социального проектирования и его содержание:

1. новая вещь	1. мода, имидж
---------------	----------------

2. услуга	2. учреждение социальной службы, отрасль
3. мероприятие	3. оборудование, здание, сооружение
4. неимущественные свойства	4. консультация, проживание в доме-интернате
5. организация	5. выставка, праздник города

5. Вопрос в закрытой форме.

Педагогическое проектирование характеризуется принципами...

- а) комплексного подхода
- б) оптимальности
- в) непрерывности
- г) прочности
- д) однозначности

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Под уровнем педагогического проектирования понимается

- а) степень обобщенности результата
- б) формирование общественных требований к образованию
- в) степень обобщенности (универсальности) проектных процедур и результата, которая используется в рамках проектных действий

2. Вопрос в открытой форме

Проективное обучение – это...

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность действий на предпроектном этапе:

- а) Диагностика ситуации
- б) Проблематизация
- в) Концептуализация
- г) Выбор формата проекта

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Этапы проектирования	Сущностные характеристики
1. Предпроектный этап (стартовый).	А. Апробация, распространение результатов и продуктов проектной деятельности; выбор вариантов продолжения проекта.
2. Реализация проекта.	Б. Рефлексия по поводу замысла проекта, его хода и результатов (соответствие результата первоначальному замыслу, качество полученного продукта, качество совместной деятельности и отношений, перспективы использования продукта и развития проекта).
3. Рефлексивный этап.	В. Каждый из участников может приступать к реализации намеченных действий и последовательному решению поставленных задач вполне осознанно.
4. Послепроектный этап.	Г. Задача – создать предпосылки для успешности проектирования и его психолого-педагогического, методического, организационного, материально-технического обеспечения. Этот этап включает такие процедуры, как: диагностика, проблематизация, целеполагание, концеп-

	туализация, форматирование проекта, его предварительная социализация
--	--

5. Вопрос в закрытой форме.

Создание целевых прообразов находит отражение в форме

- а) моделирования
- б) конструирования
- в) проектирования
- г) все ответы верны

Тема № 4 Логика организации проектной деятельности конфликтолога

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Среднесрочный проект требует для своей реализации:

- 1. 0,5–1 год
- 2. 1–2 года
- 3. 3–5 лет
- 4. 10–15 лет

2. Вопрос в открытой форме

Сводный документ, в котором отображаются количественные и качественные параметры системы, влияющие на функционирование и развитие, производится анализ структуры элементов – это

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность действий на этапе программирования и планирования хода проекта.

А - оценка условий реализации проекта по срокам с учетом необходимых ограничений и затрат;

Б - детальная разработка этапов решения конкретных задач проектирования;

В - анализ вариантов решения проблемы, выбор наиболее приемлемых из них, исходя из конкретных условий проектирования;

Г - систематизация и обобщение полученных результатов;

Д - объединение, насколько это возможно, имеющихся вариантов решения, конструирование предполагаемого результата;

Е - теоретическое моделирование методов и средств решения поставленных задач, позволяющих при заданных исходных данных и условиях получить оптимальный результат;

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите типы проектов и критерии их выделения:

1. характер проектируемых изменений	1. микропроекты, малые проекты, мегапроекты
2. направление деятельности	2. благотворительные, инвестиционные
3. особенности финансирования	3. инновационные, поддерживающие
4. масштаб	4. образовательные, культурные, научно-технические

5. Вопрос в закрытой форме.

Социально-педагогическое проектирование:

- а) преобразование целей обучения и воспитания;
- б) решение социальных проблем педагогическими средствами;
- в) создание форм организации педагогической деятельности;
- г) формирование общественных требований к образованию

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Социальное противоречие, требующее организации целенаправленных действий для его устранения или выбора одной из возможных альтернатив социального развития – это:

1. социальный заказ
2. конструкт
3. проект системы
4. проблемная ситуация

2. Вопрос в открытой форме

_____ уровень проектирования предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).

3. Вопрос на установление последовательности

Определите последовательность этапов проектирования:

1	а. конструкт
2	б. проект системы
3	в. Зпаспортизация объекта
4	г. определение задач
5	д. целеполагание
6	е. уяснение проблемы
7	ж. нормативный прогноз
8	з. социальный заказ
9	и. прогнозирование

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Основания для классификации проектов	Виды проектов
1. по сферам, в которых осуществляются	А. рационализаторские, изобретательские, эвристические, новаторские (инновационные) и др.
2. по предметной области	Б. долговременные, среднесрочные, краткосрочные
3. по срокам исполнения	В. исторические, экологические и др.;
4. по степени новизны	Г. социально-педагогические, телекоммуникационные

5. Вопрос в закрытой форме.

Управленческий процесс создания, оценки, освоения и применения педагогическим сообществом педагогических новшеств называется...

- а) инновационным
- б) преобразовательным
- в) творческим

г) передовым

Тема № 5 Проектирование экспериментальной деятельности конфликтолога
Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

На что направлена экспериментальная деятельность в сфере образования

а) на развитие и совершенствование управления инновационной деятельностью образовательных учреждений разных уровней по широкому спектру актуальных проблем;

б) на формирование современной воспитательной и здоровьесберегающей среды, на применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе и в управлении образовательным учреждением;

в) на разработку и реализацию системы управления качеством образования; развитие многофункциональности учебных заведений;

г) на формирование и развитие инновационных образовательных учреждений, на формирование путей интеграции учебных заведений разных уровней.

д) все ответы верные

2. Вопрос в открытой форме

Метод исследования объектов познания на их аналогах – вещественных или мысленных – это

3. Вопрос на установление последовательности

Определите последовательность этапов социального прогнозирования:

1	построение модели прогностного фона и ее анализ
2	верификация прогноза
3	разработка программы исследования
4	выработка рекомендаций для управления
5	построение исходной (базовой) модели и ее анализ
6	поисковый прогноз
7	нормативный прогноз

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Виды педагогического проектирования	Сущностные характеристики
1. социально-педагогическое проектирование	А. преобразование целей обучения и воспитания, создание форм организации педагогической деятельности, создание и модификация способов обучения и воспитания, преобразование системы педагогического общения, образовательное проектирование
2. психолого-педагогическое проектирование	Б. изменение социальных условий педагогическими средствами, решение социальных проблем педагогическими средствами

5. Вопрос в закрытой форме.

Какими признаками характеризуется экспериментальная деятельность в сфере образования:

а) внедренческая деятельность, обеспечивающая развитие, изменение объекта и предмета экспериментирования посредством специально используемых средств;

- б) деятельность, связанная с инновационными идеями, с их внедрением в новые условия;
- в) всегда сознательно и целенаправленно проектируемая, управляемая деятельность, диагностируемая деятельность.
- г) все ответы верные

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

К педагогическим инновациям можно отнести изменения в...

- а) содержании образования
- б) структуре системы образования
- в) оборудовании учебных заведений
- г) статусе образования

2. Вопрос в открытой форме

В основу метода проектов были положены взгляды американского философа и педагога _____, рассматривавшего детство как самостоятельный и самоценный период человеческого бытия.

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность этапов проектирования:

А. Предпроектный этап (стартовый).

Б. Рефлексивный этап

В. Реализация проекта

Г. Послепроектный этап

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Этапы проектирования	Сущностные характеристики
1. Предпроектный этап (стартовый).	А. Апробация, распространение результатов и продуктов проектной деятельности; выбор вариантов продолжения проекта.
2. Реализация проекта.	Б. Рефлексия по поводу замысла проекта, его хода и результатов (соответствие результата первоначальному замыслу, качество полученного продукта, качество совместной деятельности и отношений, перспективы использования продукта и развития проекта).
3. Рефлексивный этап.	В. Каждый из участников может приступить к реализации намеченных действий и последовательному решению поставленных задач вполне осознанно.
4. Послепроектный этап.	Г. Задача – создать предпосылки для успешности проектирования и его психолого-педагогического, методического, организационного, материально-технического обеспечения. Этот этап включает такие процедуры, как: диагностика, проблематизация, целеполагание, концептуализация, форматирование проекта, его предварительная социализация

5. Вопрос в закрытой форме.

По развитию какой организации образовательного процесса расширяется деятельность учебных заведений

- а) личностной
- б) ориентированной
- в) личностно-ориентированной

г) деловой

Тема № 6 Управление проектами в организациях

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Принятие решения о реализации проекта

- а) завершающее действие проектировщика
- б) начальное действие проектировщика
- в) рефлексивное действие проектировщика
- г) промежуточное действие проектировщика

2. Вопрос в открытой форме

Управление изменениями и инновациями – это...

3. Вопрос на установление последовательности

Определите хронологию работ известных персоналий:

а) Й.Шумпетер

б) Ф. Тейлор

в) А.Файоль

г) Н.Хоув

4. Вопрос на установление соответствия.

Определите вид социального нововведения:

1. социально-управленческие нововведения	а. изменение правовых взаимоотношений в обществе
2. социально-экономические нововведения	б. новые формы организации труда, выработки решений, контроля
3. экономические нововведения	в. методы обучения, воспитания
4. организационно-управленческие нововведения	г. новые материальные стимулы
5. правовые нововведения	д. целенаправленные изменения в социальной сфере
6. педагогические нововведения	е. инновационная деятельность в системе общественно-экономических формаций

5. Вопрос в закрытой форме.

Предпроектный этап Не включает в себя процедуру

- а) оценки продуктного результата
- б) диагностики
- в) концептуализации
- г) проблематизации

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Управление изменениями и инновациями в современных условиях адаптации к рыночным отношениям являются

- а) составной и одной из важных частей менеджмента организаций
- б) главной частью менеджмента организаций
- в) составной частью стратегического плана развития организации
- г) нет правильного ответа

2. Вопрос в открытой форме

_____ уровень проектирования ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана).

3. Вопрос на установление последовательности

Расположите в хронологическом порядке этапы проектной деятельности в образовании:

- а) создание условий для проектирования человеком жизнедеятельности
- б) проектная активность обучающихся, применение и развитие их способности к совместной преобразовательной деятельности
- в) выполнение социального заказа в виде нормативной модели личности
- г) развитие содержания образования

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Виды педагогического проектирования	Сущностные характеристики
1. социально-педагогическое проектирование	А. преобразование целей обучения и воспитания, создание форм организации педагогической деятельности, создание и модификация способов обучения и воспитания, преобразование системы педагогического общения, образовательное проектирование
2. психолого-педагогическое проектирование	Б. изменение социальных условий педагогическими средствами, решение социальных проблем педагогическими средствами

5. Вопрос в закрытой форме.

Непосредственным предшественником метода проектов был:

- а) Дальтон-план
- б) объяснительно-иллюстративный метод
- в) эвристический
- г) нет правильного ответа

Тема № 7 Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Предпроектный анализ

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Какие процедуры включает предпроектный (стартовый) этап проектирования

а) идет разработка стратегии и принципов проектирования; выявляется структура проектируемого объекта

б) определяются характеристики нового объекта в целом и отдельных его элементов; выбираются критерии оценки успешности, уточняются цели и формулируются задачи проектирования

в) диагностика, проблематизация, целеполагание, концептуализация, форматирование проекта, его предварительная социализация.

г) апробация, распространение результатов и продуктов проектной деятельности; выбор вариантов продолжения проекта

2. Вопрос в открытой форме

Социальная значимость проекта это -

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность действий на предпроектном этапе:

- а) Диагностика ситуации
- б) Проблематизация
- в) Концептуализация
- г) Выбор формата проекта
- д) Программирование и планирование хода проекта

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Процедуры предпроектного этапа проектирования	Сущностные характеристики
1. Проблематизация.	А. В режиме групповых обсуждений и регламентированных дискуссий осуществляются следующие действия: теоретическое моделирование методов и средств решения поставленных задач, позволяющих при заданных исходных данных и условиях получить оптимальный результат; оценка условий реализации проекта по срокам с учетом необходимых ограничений и затрат; детальная разработка этапов решения конкретных задач проектирования; анализ вариантов решения проблемы, выбор наиболее приемлемых из них, исходя из конкретных условий проектирования; систематизация и обобщение полученных результатов; объединение, насколько это возможно, имеющихся вариантов решения, конструирование предполагаемого результата.
2. Концептуализация	Б. Своеобразный способ ограничения активности участников проектной деятельности через определение ее границ и масштаба. Обоснованный выбор формата включает в себя определение времени, пространства, контекста проекта, круга его участников и других необходимых параметров
3. Выбор формата проекта	В. Концепция является своего рода информационной системой, содержащей сведения о цели, принципах, методах, условиях деятельности. В ходе концептуализации идет разработка стратегии и принципов проектирования; выявляется структура проектируемого объекта; определяются характеристики нового объекта в целом и отдельных его элементов; выбираются критерии оценки успешности, уточняются цели и формулируются задачи проектирования
4. Программирование и планирование хода проекта	Г. Задача педагога – помочь студентам не только увидеть в окружающей действительности некое противоречие, но найти и сформулировать на его основе свою проблему, которую было бы интересно решить. Для этого на основе стартовых представлений участниками проектной деятельности об объекте и предмете проектирования организуется всестороннее обсуждение ситуации (проблемы, состояния объекта).

5. Вопрос в закрытой форме.

Данные нововведения предлагают полное вытеснение устаревшего средства, обеспечивая тем самым более эффективное выполнение соответствующей функции:

1. отменяющие
2. замещающие
3. возвратные
4. открывающие

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Данные нововведения исключают выполнение какой-то операции и не заменяют их новыми:

1. замещающие
 2. возвратные
 3. отменяющие
 4. открывающие
2. Вопрос в открытой форме
Нововведения в проекте это...

3. Вопрос на установление последовательности

Расположите виды нововведений в порядке их появления:

1. радикальные, или базовые
2. комбинаторные нововведения
3. модифицирующие нововведения

4. Вопрос на установление соответствия.

Определите вид нововведения по его инновационному потенциалу:

1. радикальные, или базовые	1. улучшение, дополнение сходных форм
2. комбинаторные нововведения	2. принципиально новые технологии
3. модифицирующие нововведения	3. различные сочетания конструктивного соединения элементов

5. Вопрос в закрытой форме.

При каком значении Р (коэффициент неудовлетворенности существующим положением в социальной организации) преобразование, а тем более коренное изменение самой организации невозможно?

1. $P < 1$
2. $P = 1$
3. $P > 1$

Тема № 8 Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Разработка и реализация проекта

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

При каком значении Р (коэффициент неудовлетворенности существующим положением в социальной организации) социальная организация будет восприимчива к изменениям?

1. $P < 1$
2. $P = 1$
3. $P > 1$

2. Вопрос в открытой форме

Коэффициент неудовлетворенности существующим положением в социальной организации это

3. Вопрос на установление последовательности

Определите хронологию этапов проекта по степени их реализации:

1. социальная значимость проекта
2. масштаб планируемой деятельности
3. реалистичность проекта

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Основания для классификации	Виды проектов
-----------------------------	---------------

проектов	
5. по сферам, в которых осуществляются	А. рационализаторские, изобретательские, эвристические, новаторские (инновационные) и др.
6. по предметной области	Б. долговременные, среднесрочные, краткосрочные
7. по срокам исполнения	В. исторические, экологические и др.;
8. по степени новизны	Г. социально-педагогические, телекоммуникационные

5. Вопрос в закрытой форме.

В качестве чего выступают изменения или инновации в образовательных системах и институтах разного уровня

- а) в качестве условий, которые изменяются в результате социально-педагогического проектирования
- б) в качестве признаков
- в) основного результата образовательного проектирования

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Данный метод коллективной работы над проектом предполагает снятие барьеров критичности и самокритичности участников:

- 1. мозговая атака
 - 2. метод синектики
 - 3. метод фокальных объектов
 - 4. метод дневников
2. Вопрос в открытой форме

Способ пространственной организации данных об образе жизни населения – это

3. Вопрос на установление последовательности

Определите последовательность этапов социального управления:

1	а. контрольно-коррекционная деятельность
2	б. внедренческо-исполнительская деятельность
3	в. прогнозная социально-проектная деятельность
4	г. нормативно-прогнозная деятельность
5	д. поисково-прогнозная деятельность
6	е. программно-планировочная деятельность

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между методами и их характеристиками

метод дневников	метод, с помощью которого на основе сходства объектов по некоторым признакам, свойствам и отношениям выдвигается гипотеза об их сходстве и в других отношениях.
метод аналогии	предполагает отождествление автора с будущим потребителем, что позволяет эмоционально проигрывать ситуации, прогнозировать возможное поведение и реакцию людей

	при эксплуатации данного решения.
метод ассоциации	заключается в составлении списка заданий работнику, выполняемых им в течение рабочего дня, и учете затраченного на каждое задание времени.
методика вживания в роль	психоаналитическая процедура изучения бессознательного, в процессе которого индивидуум свободно говорит обо всём, что приходит в голову, невзирая на то, насколько абсурдным или непристойным это может показаться. Один из первых проективных методов.

5. Вопрос в закрытой форме.

Данный подход к социальному проектированию ориентирован на интеграцию гуманитарного знания в процесс выработки вариантных образцов решений текущих и перспективных социально значимых проблем с учетом данных социально-диагностических исследований, доступных ресурсов и намечаемых целей развития регулируемой социальной ситуации:

1. объектно-ориентированный подход
2. проблемно-ориентированный подход
3. субъектно-ориентированный подход

Тема № 9 Результаты и оценка проектной деятельности конфликтолога

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Какой характер носят результаты проектной деятельности

- а) предметный, деятельностный,
- б) личностный, коммуникативный
- в) общественный
- г) а и б

2. Вопрос в открытой форме

_____ уровень проектирования предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность в порядке реализации в проекте:

1. экспертное заключение
2. экспертное наблюдение
3. проектная разработка
4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Основания для классификации проектов	Виды проектов
1 по сферам, в которых осуществляются	А. рационализаторские, изобретательские, эвристические, новаторские (инновационные) и др.
2 по предметной области	Б. долговременные, среднесрочные, краткосрочные
3 по срокам исполнения	В. исторические, экологические и др.;
4 по степени новизны	Г. социально-педагогические, телекомму-

	никационные
--	-------------

5. Вопрос в закрытой форме.

Какие условия изменяются в результате социально-педагогического проектирования

- а) условия, в которых развиваются образовательные системы
- б) условия, в которых разворачиваются педагогические процессы
- в) условия, в которых происходит становление человека
- г) все ответы верные

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Получение каких видов результатов значимо для проектной деятельности, осуществляемой в рамках педагогического процесса (психолого-педагогического проектирования)

- а) непродуктивного
- б) продуктивного
- в) человеческого
- г) а и в
- д) б и в

2. Вопрос в открытой форме

_____ педагогического проектирования является решение некоторой актуальной проблемы, основанное на принципиально новом способе.

3. Вопрос на установление последовательности

Расположите модели социальной экспертизы от простой формы к более сложной:

- 1. рецензия
- 2. мониторинг
- 3. экстраполяция
- 4. моделирование

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между методом отбора экспертов и его характеристиками:

отбор по документальным данным	Метод, когда оценку себе выставляют сами потенциальные эксперты. Процедура предусматривает самооценку по определенному набору критериев и по заданной шкале (балльной, вербально-балльной или вербальной). В качестве таких критериев можно использовать основные профессиональные качества (знания, опыт, навыки, интуиция) личностные характеристики (интеллект, креативности, принципиальность, контактность), которыми должен обладать эксперт.
отбор на основе самооценок	Между заказчиками и исполнителями есть звено - организатор. Эффективность экспертизы зависит от компетенции эксперта. Их отбор проводится на основе взаимооценок и самооценок.
отбор на основе взаимооценок	На основе публикаций выделяют самого авторитетного специалиста. Просят рекомендовать его 10 специалистов. Затем обращаются к этим 10, с той

	же просьбой.. И так до тех пор, пока список не стабилизируется. Но, даже самый тщательный отбор не гарантирует от субъективизма их оценок.
«метод снежного кома»	Данные анкеты изучаются с точки зрения их полноты и наличия возможных противоречий. Все указанные кандидатом сведения подлежат документальному подтверждению.

5. Вопрос в закрытой форме.

Данная модель социальной экспертизы в основном применяется при анализе текстов (документов) и содержит обязательные ответы на заранее обозначенные вопросы:

1. мониторинг
2. экстраполяция
3. рецензия
4. моделирование

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 5-4 **баллов** соответствует оценке «**отлично**»;
- 4-3 **баллов** – оценке «**хорошо**»;
- 3-2 **баллов** – оценке «**удовлетворительно**»;
- 2-1 **баллов** – оценке «**неудовлетворительно**».

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ (КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ)

1. Разработка и продвижение концепции проекта, программы в деятельности конфликтолога.
2. Особенности проектного управления в конфликтологии.
3. Проектное управление как инструмент реализации стратегии компании.
4. Использование ресурсов в рамках жизненного цикла проекта, программы.
5. Влияние проекта, программы на эффективность деятельности организации (на конкретном примере).
6. Внешняя и внутренняя среда проекта, программы.
7. Организационные структуры управления проектами, программами.
8. Распределение ответственности в управлении проектами, программами.
9. Разработка бизнес-плана проекта, программы в деятельности конфликтолога.
10. Оценка стоимости и разработка сметы проекта, программы в деятельности конфликтолога.
11. Разработка целей и иерархической структуры работ проекта, программы в деятельности конфликтолога.
12. Использование сетевых графиков в управлении проектами, программами в деятельности конфликтолога.
13. Управление проектом, программой на основе календарных графиков (диаграмм Гантта).
14. Разработка бюджета проекта, программы в деятельности конфликтолога.
15. Источники и организационные формы финансирования проекта, программы в деятельности конфликтолога.
16. Оценка эффективности инвестиционных проектов, программ в деятельности конфликтолога.
17. Социальная эффективность инвестиционных проектов, программ.
18. Маркетинговые исследования в управлении проектами, программами в деятельности конфликтолога.
19. Экологическая экспертиза проекта, программы (на конкретном примере).
20. Технический анализ проекта, программы в деятельности конфликтолога.
21. Институциональный анализ проекта, программы в деятельности конфликтолога.
22. Финансовый анализ проекта, программы в деятельности конфликтолога.

23. Управление стоимостью проекта, программы в деятельности конфликтолога.
24. Организация мониторинга исполнения проекта, программы в деятельности конфликтолога.
25. Управление изменениями проекта, программы в деятельности конфликтолога.
26. Завершение проекта, программы и анализ результатов в деятельности конфликтолога.
27. Управление материально-техническим обеспечением проекта, программы в деятельности конфликтолога.
28. Тайм-менеджмент в управлении проектами, программами в деятельности конфликтолога.
29. Управление ресурсами проекта, программы в деятельности конфликтолога.
30. Статистические методы в управлении качеством проектов, программ в деятельности конфликтолога.
31. Управление качеством проектов, программ в сфере конфликтологии.
32. Организация системы стимулирования и мотивации участников (команды) проекта, программы в деятельности конфликтолога.
33. Управление рисками проекта, программы в деятельности конфликтолога.
34. Информационные технологии как инструмент управления проектом, программой в деятельности конфликтолога.
35. Система показателей оценки результатов реализации проекта, программы в деятельности конфликтолога.
36. Управление социально-ориентированными проектами, программами в деятельности конфликтолога.
37. Формирование команды проекта: компетентностная модель в деятельности конфликтолога.
38. Оценка эффективности деятельности команды проекта, программы.
39. Целевое управление командой проекта в деятельности конфликтолога.
40. Управление командой проекта на различных этапах его функционирования.
41. Анализ методов количественного анализа проектных рисков в деятельности конфликтолога.
42. Методы оценки организационных структур управления в деятельности конфликтолога.
43. Управление изменениями в проекте, программе в деятельности конфликтолога.

Шкала оценивания курсовых работ (или курсовых проектов): 100-балльная.

Критерии оценивания:

100-85 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если тема курсовой работы раскрыта полно и глубоко, при этом убедительно и аргументированно изложена собственная позиция автора по рассматриваемому вопросу; курсовая работа демонстрирует способность автора к сопоставлению, анализу и обобщению; структура курсовой работы четкая и логичная; изучено большое количество актуальных источников, включая дополнительные источники, корректно сделаны ссылки на источники; самостоятельно подобраны убедительные примеры; основные положения доказаны; сделан обоснованный и убедительный вывод; сформулированы мотивированные рекомендации; выполнены требования к оформлению курсовой работы.

84-70 баллов (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если тема курсовой работы раскрыта, сделана попытка самостоятельного осмысления темы; структура курсовой работы логична; изучены основные источники, правильно оформлены ссылки на источники; приведены уместные примеры; основные положения и вывод носят доказательный характер; сделаны рекомендации; имеются незначительные погрешности в содержании и (или) оформлении курсовой работы.

69-50 баллов (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если тема курсовой работы раскрыта неполно и (или) в изложении темы имеются недочеты и ошибки; отмечаются отступления от рекомендованной структуры курсовой работы; количество изученных источников менее рекомендуемого, сделаны ссылки на источники; приведены самые общие примеры или недостаточное их количество; вывод сделан, но имеет признаки неполноты и неточности; рекомендации носят формальный характер; имеются недочеты в содержании и (или) оформлении курсовой работы.

49 и менее баллов (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если тема курсовой работы не раскрыта и (или) в изложении темы имеются грубые ошибки; структура курсовой работы нечеткая или не определяется вообще; количество изученных источников значительно менее рекомендуемого, неправильно сделаны ссылки на источники или они отсутствуют; не приведены примеры или приведены неверные примеры; отсутствует вывод или автор испытывает затруднения с выводами; не соблюдаются требования к оформлению курсовой работы.

2.2 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопросы в закрытой форме.
- 1.1. Какой характер носит проектная форма сознания?
- а) приобретенный
 - б) врожденный
- 1.2. Одним из основоположников ... метода является Г. Армстронг (1898)
- а) эмпирического метода
 - б) эвристического метода
 - в) метода теоретического уровня
 - г) нет правильного ответа
- 1.3. Кто писал, что «во всякой практической научной дисциплине, мало высказать новую идею: нужно найти ту форму, воплотившись в которую, эта идея могла бы войти в жизнь, сделаться практически применимой. Если это справедливо по отношению ко всяким практическим дисциплинам, то особенно это важно по отношению к педагогике».
- а) Б. Г. Ананьев
 - б) Ю. К. Бабанский
 - в) В. М. Бехтерев
 - г) К.П. Ягодовский
- 1.4. Психолого-педагогическое проектирование – это:
- а) проектирование качества образования и инновационные изменения образовательных систем и институтов;
 - б) изменение социальной среды педагогическими средствами;
 - в) преобразование межличностных отношений в образовательном процессе
 - г) формирование ценностей, целей, убеждений
- 1.5. Социальный проект предполагает следующие виды воздействий на материальные и духовные ценности:
- 1) создание
 - 2) ликвидация
 - 3) модернизация
 - 4) поддержание
- 1.6. Субъектом педагогического проектирования является
- 1) студент
 - 2) педагог
 - 3) ученик
 - 4) любая личность
- 1.7. В качестве субъекта социального проектирования могут выступать:
- 1) личность
 - 2) социальный институт
 - 3) трудовой коллектив
 - 4) все варианты верны
- 1.8. Вопрос в закрытой форме.
- Таблицы, чертежи, бланки, схемы, сети взаимодействий, макеты, коды, символы, алгоритмы, матрицы относятся к ... осуществления социального проектирования:
- 1) методам
 - 2) методикам
 - 3) средствам
 - 4) технологиям
- 1.9. Результаты проектирования представлены на уровнях:
- а) содержательном, технологическом, процессуальном, системном;
 - б) концептуальном, содержательном, технологическом, процессуальном;

- в) концептуальном, технологическом, процессуальном, системном;
 - г) концептуальном, содержательном, процессуальном, системном.
- 1.10 Педагогическое проектирование характеризуется принципами...
- а) комплексного подхода
 - б) оптимальности
 - в) непрерывности
 - г) прочности
 - д) однозначности
- 1.11 Под уровнем педагогического проектирования понимается
- а) степень обобщенности результата
 - б) формирование общественных требований к образованию
 - в) степень обобщенности (универсальности) проектных процедур и результата, которая используется в рамках проектных действий
- 1.12 Создание целевых прообразов находит отражение в форме
- а) моделирования
 - б) конструирования
 - в) проектирования
 - г) все ответы верны
- 1.13 Среднесрочный проект требует для своей реализации:
1. 0,5–1 год
 2. 1–2 года
 3. 3–5 лет
 4. 10–15 лет
- 1.14 Социально-педагогическое проектирование:
- а) преобразование целей обучения и воспитания;
 - б) решение социальных проблем педагогическими средствами;
 - в) создание форм организации педагогической деятельности;
 - г) формирование общественных требований к образованию
- 1.15 Социальное противоречие, требующее организации целенаправленных действий для его устранения или выбора одной из возможных альтернатив социального развития – это:
1. социальный заказ
 2. конструкт
 3. проект системы
 4. проблемная ситуация
- 1.16 Управленческий процесс создания, оценки, освоения и применения педагогическим сообществом педагогических новшеств называется...
- а) инновационным
 - б) преобразовательным
 - в) творческим
 - г) передовым
- 1.17 На что направлена экспериментальная деятельность в сфере образования
- а) на развитие и совершенствование управления инновационной деятельностью образовательных учреждений разных уровней по широкому спектру актуальных проблем;
 - б) на формирование современной воспитательной и здоровьесберегающей среды, на применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе и в управлении образовательным учреждением;
 - в) на разработку и реализацию системы управления качеством образования; развитие многофункциональности учебных заведений;
 - г) на формирование и развитие инновационных образовательных учреждений, на формирование путей интеграции учебных заведений разных уровней.
 - д) все ответы верные

1.18 Какими признаками характеризуется экспериментальная деятельность в сфере образования:

а) внедренческая деятельность, обеспечивающая развитие, изменение объекта и предмета экспериментирования посредством специально используемых средств;

б) деятельность, связанная с инновационными идеями, с их внедрением в новые условия;

в) всегда сознательно и целенаправленно проектируемая, управляемая деятельность, диагностируемая деятельность.

г) все ответы верные

1.19 К педагогическим инновациям можно отнести изменения в...

а) содержания образования

б) структуре системы образования

в) оборудовании учебных заведений

г) статусе образования

1.20 По развитию какой организации образовательного процесса расширяется деятельность учебных заведений

а) личностной

б) ориентированной

в) личностно-ориентированной

г) деловой

1.21 Принятие решения о реализации проекта

а) завершающее действие проектировщика

б) начальное действие проектировщика

в) рефлексивное действие проектировщика

г) промежуточное действие проектировщика

1.22 Предпроектный этап не включает в себя процедуру

а) оценки продуктного результата

б) диагностики

в) концептуализации

г) проблематизации

1.23 Управление изменениями и инновациями в современных условиях адаптации к рыночным отношениям являются

а) составной и одной из важных частей менеджмента организаций

б) главной частью менеджмента организаций

в) составной частью стратегического плана развития организации

г) нет правильного ответа

1.24 Непосредственным предшественником метода проектов был:

а) Дальтон-план

б) объяснительно-иллюстративный метод

в) эвристический

г) нет правильного ответа

1.25 Какие процедуры включает предпроектный (стартовый) этап проектирования

а) идет разработка стратегии и принципов проектирования; выявляется структура проектируемого объекта

б) определяются характеристики нового объекта в целом и отдельных его элементов; выбираются критерии оценки успешности, уточняются цели и формулируются задачи проектирования

в) диагностика, проблематизация, целеполагание, концептуализация, форматирование проекта, его предварительная социализация.

г) апробация, распространение результатов и продуктов проектной деятельности; выбор вариантов продолжения проекта

1.26 Данные нововведения предлагают полное вытеснение устаревшего средства, обеспечивая тем самым более эффективное выполнение соответствующей функции:

1. отменяющие
2. замещающие
3. возвратные
4. открывающие

1.27 Данные нововведения исключают выполнение какой-то операции и не заменяют их новыми:

1. замещающие
2. возвратные
3. отменяющие
4. открывающие

1.28 При каком значении P (коэффициент неудовлетворенности существующим положением в социальной организации) преобразование, а тем более коренное изменение самой организации невозможно?

1. $P < 1$
2. $P = 1$
3. $P > 1$

1.29 При каком значении P (коэффициент неудовлетворенности существующим положением в социальной организации) социальная организация будет восприимчива к изменениям?

1. $P < 1$
2. $P = 1$
3. $P > 1$

1.30 В качестве чего выступают изменения или инновации в образовательных системах и институтах разного уровня

а) в качестве условий, которые изменяются в результате социально-педагогического проектирования

б) в качестве признаков

в) основного результата образовательного проектирования

1.31 Данный подход к социальному проектированию ориентирован на интеграцию гуманитарного знания в процесс выработки вариантных образцов решений текущих и перспективных социально значимых проблем с учетом данных социально-диагностических исследований, доступных ресурсов и намечаемых целей развития регулируемой социальной ситуации:

1. объектно-ориентированный подход
2. проблемно-ориентированный подход
3. субъектно-ориентированный подход

1.32 Какой характер носят результаты проектной деятельности

- а) предметный, деятельностный,
- б) личностный, коммуникативный
- в) общественный
- г) а и б

1.33 Какие условия изменяются в результате социально-педагогического проектирования

- а) условия, в которых развиваются образовательные системы
- б) условия, в которых разворачиваются педагогические процессы
- в) условия, в которых происходит становление человека
- г) все ответы верные

1.34 Получение каких видов результатов значимо для проектной деятельности, осуществляемой в рамках педагогического процесса (психолого-педагогического проектирования)

- а) непродуктивного
- б) продуктивного
- в) человеческого
- г) а и в
- д) б и в

1.35 Расположите модели социальной экспертизы от простой формы к более сложной:

- 1. рецензия
- 2. мониторинг
- 3. экстраполяция
- 4. моделирование

1.36 Данная модель социальной экспертизы в основном применяется при анализе текстов (документов) и содержит обязательные ответы на заранее обозначенные вопросы:

- 1. мониторинг
- 2. экстраполяция
- 3. рецензия
- 4. моделирование

1.37 Автор высказывания «Людей следует учить главным образом тому, чтобы они черпали знания не из книг, а наблюдая сами небо и землю, дубы, буки, т. е. чтобы они исследовали и познавали самые предметы, а не помнили бы только чужие наблюдения и объяснения»

- а) Я.А. Коменский
- б) П.П. Блонский
- в) И.И. Бецкой
- г) нет правильного ответа

1.38 Автором высказывания «во всякой практической научной дисциплине, мало высказать новую идею: нужно найти ту форму, воплотившись в которую, эта идея могла бы войти в жизнь, сделаться практически применимой. Если это справедливо по отношению ко всяким практическим дисциплинам, то особенно это важно по отношению к педагогике» является

- а) К.П. Ягодовский
- б) Ю.К. Бабанский
- в) В.М. Бехтерев
- г) Б.Г. Ананьев

1.39 Одним из основоположников ... метода является Г. Армстронг (1898)

- а) эвристического метода
- б) эмпирического метода
- в) метода теоретического уровня
- г) нет правильного ответа

1.40 Педагогическое моделирование – это...

- а) разработка идей и программ деятельности по преобразованию педагогического процесса
- б) признак, на основании которого производится проектирование образовательного процесса
- в) инновационные проекты
- г) образец создания и деятельности педагогической системы или процесса

1.41 Метод проектов в России развивался параллельно с разработками американских ученых и связан с именами

- а) С.Т. Шацкого, А.С. Макаренко
- б) К.П. Ягодовского, Ю.К. Бабанского,
- в) Я.А. Коменского, П.П. Блонского
- г) В.М. Бехтерева, Б.Г. Ананьева

1.42 Педагогическое конструирование – это...

а) создание технологий деятельности с учетом конкретных условий образовательного учреждения, системы, процесса

б) деятельность по разработке образцов педагогических процессов

в) деятельность по разработке педагогических систем

г) деятельность по разработке образцов отдельных этапов педагогического процесса

1.43 Модель для создания механизмов обратной связи и способов корректировки возможных отклонений от планируемых результатов

а) концептуальная;

б) инструментальная;

в) мониторинг;

г) процессуальная.

1.44 Концептуальный уровень проектирования

а) ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана). Продукт, полученный на этом уровне, носит универсальный характер и может служить методологической основой для создания аналогичных продуктов следующего уровня.

б) позволяет дать алгоритмическое описание способа действий в заданном контексте (технология полного усвоения учебного материала, технология построения ситуации лично-ориентированного обучения, методика коллективного творческого дела).

в) предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).

г) выводит проектную деятельность в реальный процесс, где необходим продукт, готовый к практическому применению. (Определенные дидактические или программные средства, методические разработки отдельных уроков и внеклассных дел, сценарий проведения праздника и др.)

1.45 Содержательный уровень проектирования

а) выводит проектную деятельность в реальный процесс, где необходим продукт, готовый к практическому применению. (Определенные дидактические или программные средства, методические разработки отдельных уроков и внеклассных дел, сценарий проведения праздника и др.)

б) позволяет дать алгоритмическое описание способа действий в заданном контексте (технология полного усвоения учебного материала, технология построения ситуации лично-ориентированного обучения, методика коллективного творческого дела).

в) предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).

г) ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана). Продукт, полученный на этом уровне, носит универсальный характер и может служить методологической основой для создания аналогичных продуктов следующего уровня.

1.46 Технологический уровень проектирования

а) позволяет дать алгоритмическое описание способа действий в заданном контексте (технология полного усвоения учебного материала, технология построения ситуации лично-ориентированного обучения, методика коллективного творческого дела)

б) выводит проектную деятельность в реальный процесс, где необходим продукт, готовый к практическому применению. (Определенные дидактические или программные средства, методические разработки отдельных уроков и внеклассных дел, сценарий проведения праздника и др.)

в) предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).

г) ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана). Продукт, полученный на этом уровне, носит универсальный характер и может служить методологической основой для создания аналогичных продуктов следующего уровня.

1.47 Процессуальный уровень проектирования

а) выводит проектную деятельность в реальный процесс, где необходим продукт, готовый к практическому применению. (Определенные дидактические или программные средства, методические разработки отдельных уроков и внеклассных дел, сценарий проведения праздника и др.)

б) позволяет дать алгоритмическое описание способа действий в заданном контексте (технология полного усвоения учебного материала, технология построения ситуации лично-ориентированного обучения, методика коллективного творческого дела).

в) предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).

г) ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана). Продукт, полученный на этом уровне, носит универсальный характер и может служить методологической основой для создания аналогичных продуктов следующего уровня.

1.48. _____ писал: «Начало личности наступает гораздо позже, чем начало индивидуума».

- а) Б.Г. Ананьев
- б) Ю.К. Бабанский
- в) В.М. Бехтерев
- г) Я.А. Коменский

2. Вопрос в открытой форме.

2.1 Кто написал фразу «Людей следует учить главным образом тому, чтобы они черпали знания не из книг, а наблюдая сами небо и землю, дубы, буки, т. е. чтобы они исследовали и познавали самые предметы, а не помнили бы только чужие наблюдения и объяснения»

2.2 Социальное проектирование – это

2.3 Составной частью проектирования инновационной деятельности является...

2.4 В педагогической области решение актуальной проблемы, основанный на принципиально новом способе, при реализации которого наблюдается положительный эффект используется термин _____.

2.5 На концептуальном уровне проектирования находятся такие его объекты, как...

2.6 Проективное обучение – это...

2.7 Сводный документ, в котором отображаются количественные и качественные параметры системы, влияющие на функционирование и развитие, производится анализ структуры элементов – это

2.8 _____ уровень проектирования предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).

2.9 Метод исследования объектов познания на их аналогах – вещественных или мысленных – это

2.10 В основу метода проектов были положены взгляды американского философа и педагога _____, рассматривавшего детство как самостоятельный и самоценный период человеческого бытия.

2.11 Управление изменениями и инновациями – это...

2.12 _____ уровень проектирования ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана).

2.13 Социальная значимость проекта это -

2.14 Нововведения в проекте это...

2.15 Коэффициент неудовлетворенности существующим положением в социальной организации это

2.16 Способ пространственной организации данных об образе жизни населения – это

2.17 _____ уровень проектирования предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).

2.18 _____ педагогического проектирования является решение некоторой актуальной проблемы, основанное на принципиально новом способе.

3. Вопрос на установление последовательности.

3.1 Расположите персоналии с учетом их исторической хронологии:

- а) Б. Г. Ананьев
- б) Ю. К. Бабанский
- в) В. М. Бехтерев
- г) К.П. Ягодовский

3.2 Расположите персоналии с учетом их исторической хронологии:

- а) З. Фрейд
- б) Ю. К. Бабанский
- в) В. М. Бехтерев
- г) А. Амосов

3.3 Вопрос на установление последовательности.

Установите последовательность этапов проектирования:

- 1) Предпроектный этап (стартовый).
- 2) Рефлексивный этап
- 3) Реализация проекта
- 4) Послепроектный этап

3.4 Установите последовательность этапов проектирования:

- 1) Предпроектный этап (стартовый).
- 2) Рефлексивный этап
- 3) Реализация проекта
- 4) Послепроектный этап

3.5 Установите последовательность при внедрении инновационных проектов:

1. внедрение новых разработок
2. сохранение культурного достояния
3. осмысление социальных последствий
4. решение задач экологического характера
- 3.6 Установите последовательность действий на предпроектном этапе:
 - а) Диагностика ситуации
 - б) Проблематизация
 - в) Концептуализация
 - г) Выбор формата проекта
- 3.7 Установите последовательность действий на этапе программирования и планирования хода проекта.

А - оценка условий реализации проекта по срокам с учетом необходимых ограничений и затрат;

Б - детальная разработка этапов решения конкретных задач проектирования;

В - анализ вариантов решения проблемы, выбор наиболее приемлемых из них, исходя из конкретных условий проектирования;

Г - систематизация и обобщение полученных результатов;

Д - объединение, насколько это возможно, имеющихся вариантов решения, конструирование предполагаемого результата;

Е - теоретическое моделирование методов и средств решения поставленных задач, позволяющих при заданных исходных данных и условиях получить оптимальный результат;

3.8 Определите последовательность этапов проектирования:

1	а. конструкт
2	б. проект системы
3	в. Зпаспортизация объекта
4	г. определение задач
5	д. целеполагание
6	е. уяснение проблемы
7	ж. нормативный прогноз
8	з. социальный заказ
9	и. прогнозирование

3.9 Определите последовательность этапов социального прогнозирования:

1	построение модели прогнозного фона и ее анализ
2	верификация прогноза
3	разработка программы исследования
4	выработка рекомендаций для управления
5	построение исходной (базовой) модели и ее анализ
6	поисковый прогноз

7	<p>нормативный прогноз</p> <p>3.10 Установите последовательность этапов проектирования:</p> <p>А. Предпроектный этап (стартовый).</p> <p>Б. Рефлексивный этап</p> <p>В. Реализация проекта</p> <p>Г. Послепроектный этап</p> <p>3.11 Определите хронологию работ известных персоналий:</p> <p>а) Й.Шумпетер</p> <p>б) Ф. Тейлор</p> <p>в) А.Файоль</p> <p>г) Н.Хоув</p> <p>3.12 Расположите в хронологическом порядке этапы проектной деятельности в образовании:</p> <p>а) создание условий для проектирования человеком жизнедеятельности</p> <p>б) проектная активность обучающихся, применение и развитие их способности к совместной преобразовательной деятельности</p> <p>в) выполнение социального заказа в виде нормативной модели личности</p> <p>г) развитие содержания образования</p> <p>3.13 Установите последовательность действий на предпроектном этапе:</p> <p>а) Диагностика ситуации</p> <p>б) Проблематизация</p> <p>в) Концептуализация</p> <p>г) Выбор формата проекта</p> <p>д) Программирование и планирование хода проекта</p> <p>3.14 Расположите виды нововведений в порядке их появления:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">1. радикальные, или базовые</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2. комбинаторные нововведения</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3. модифицирующие нововведения</td> </tr> </table> <p>3.15 Определите хронологию этапов проекта по степени их реализации:</p> <p>1. социальная значимость проекта</p> <p>2. масштаб планируемой деятельности</p> <p>3. реалистичность проекта</p> <p>3.16 Определите последовательность этапов социального управления:</p> <p>1а. контрольно-коррекционная деятельность</p> <p>2б. внедренческо-исполнительская деятельность</p> <p>3в. прогнозная социально-проектная деятельность</p> <p>4г. нормативно-прогнозная деятельность</p> <p>5д. поисково-прогнозная деятельность</p> <p>6е. программно-планировочная деятельность</p> <p>3.17 Установите последовательность в порядке реализации в проекте:</p> <p>1. экспертное заключение</p> <p>2. экспертное наблюдение</p> <p>3. проектная разработка</p> <p>4. Вопрос на установление соответствия.</p> <p>4.1 Установите соответствие:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center; vertical-align: top;">Уровни педагогического проектирования</td> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">Сущностные характеристики</td> </tr> </table>	1. радикальные, или базовые	2. комбинаторные нововведения	3. модифицирующие нововведения	Уровни педагогического проектирования	Сущностные характеристики
1. радикальные, или базовые						
2. комбинаторные нововведения						
3. модифицирующие нововведения						
Уровни педагогического проектирования	Сущностные характеристики					

5. Концептуальный уровень проектирования	А. выводит проектную деятельность в реальный процесс, где необходим продукт, готовый к практическому применению. (Определенные дидактические или программные средства, методические разработки отдельных уроков и внеклассных дел, сценарий проведения праздника и др.)
6. Содержательный уровень проектирования	Б. позволяет дать алгоритмическое описание способа действий в заданном контексте (технология полного усвоения учебного материала, технология построения ситуации личностно ориентированного обучения, методика коллективного творческого дела).
7. Технологический уровень проектирования	В. предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).
8. Процессуальный уровень	Г. ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана). Продукт, полученный на этом уровне, носит универсальный характер и может служить методологической основой для создания аналогичных продуктов следующего уровня

4.2 Установите соответствие между моделями и существенными характеристиками:

концептуальная	динамические характеристики процесса характеризуют стадии его развертывания и процесс его движения от одной стадии к другой
инструментальная	система постоянного наблюдения за явлениями и процессами, проходящими в окружающей среде и обществе, результаты которого служат для обоснования управленческих решений по обеспечению безопасности людей и объектов экономики
мониторинг	средство построения, исследования и/или использования прагматических и/или познавательных моделей.
процессуальная	Абстрактная модель, определяющая структуру моделируемой системы, свойства её элементов и причинно-следственные связи, присущие системе и существенные для достижения цели моделирования.

4.3 Соотнесите объекты социального проектирования и их составляющие:

1. объекты, поддающиеся организованному воздействию	а. трудовые коллективы, социальные группы
2. человек	б. качество, стиль жизни, жизненные позиции
3. соц. структура общества	в. интересы, ценности, установки, социальный статус
4. общественные отношения	г. предметы труда, духовная культура, социальная деятельность
5. образ жизни	д. управленческие, семейно-бытовые отношения

4.4 Установите соответствие:

Виды педагогического проекти-	Сущностные характеристики
-------------------------------	---------------------------

рования	
3. социально-педагогическое проектирование	А. преобразование целей обучения и воспитания, создание форм организации педагогической деятельности, создание и модификация способов обучения и воспитания, преобразование системы педагогического общения, образовательное проектирование
4. психолого-педагогическое проектирование	Б. изменение социальных условий педагогическими средствами, решение социальных проблем педагогическими средствами

4.5 Соотнесите название предмета социального проектирования и его содержание:

1. новая вещь	1. мода, имидж
2. услуга	2. учреждение социальной службы, отрасль
3. мероприятие	3. оборудование, здание, сооружение
4. неимущественные свойства	4. консультация, проживание в доме-интернате
5. организация	5. выставка, праздник города

4.6 Установите соответствие:

Этапы проектирования	Сущностные характеристики
5. Предпроектный этап (стартовый).	А. Апробация, распространение результатов и продуктов проектной деятельности; выбор вариантов продолжения проекта.
6. Реализация проекта.	Б. Рефлексия по поводу замысла проекта, его хода и результатов (соответствие результата первоначальному замыслу, качество полученного продукта, качество совместной деятельности и отношений, перспективы использования продукта и развития проекта).
7. Рефлексивный этап.	В. Каждый из участников может приступать к реализации намеченных действий и последовательному решению поставленных задач вполне осознанно.
8. Послепроектный этап.	Г. Задача – создать предпосылки для успешности проектирования и его психолого-педагогического, методического, организационного, материально-технического обеспечения. Этот этап включает такие процедуры, как: диагностика, проблематизация, целеполагание, концептуализация, форматирование проекта, его предварительная социализация

4.7 Соотнесите типы проектов и критерии их выделения:

1. характер проектируемых изменений	1. микропроекты, малые проекты, мегапроекты
2. направление деятельности	2. благотворительные, инвестиционные
3. особенности финансирования	3. инновационные, поддерживающие

4. масштаб	4. образовательные, культурные, научно-технические
------------	--

4.8 Установите соответствие:

Основания для классификации проектов	Виды проектов
9. по сферам, в которых осуществляются	А. рационализаторские, изобретательские, эвристические, новаторские (инновационные) и др.
10. по предметной области	Б. долговременные, среднесрочные, краткосрочные
11. по срокам исполнения	В. исторические, экологические и др.;
12. по степени новизны	Г. социально-педагогические, телекоммуникационные

4.9 Установите соответствие:

Виды педагогического проектирования	Сущностные характеристики
1. социально-педагогическое проектирование	А. преобразование целей обучения и воспитания, создание форм организации педагогической деятельности, создание и модификация способов обучения и воспитания, преобразование системы педагогического общения, образовательное проектирование
2. психолого-педагогическое проектирование	Б. изменение социальных условий педагогическими средствами, решение социальных проблем педагогическими средствами

4.10 Установите соответствие:

Этапы проектирования	Сущностные характеристики
1. Предпроектный этап (стартовый).	А. Апробация, распространение результатов и продуктов проектной деятельности; выбор вариантов продолжения проекта.
2. Реализация проекта.	Б. Рефлексия по поводу замысла проекта, его хода и результатов (соответствие результата первоначальному замыслу, качество полученного продукта, качество совместной деятельности и отношений, перспективы использования продукта и развития проекта).
3. Рефлексивный этап.	В. Каждый из участников может приступать к реализации намеченных действий и последовательному решению поставленных задач вполне осознанно.
4. Послепроектный этап.	Г. Задача – создать предпосылки для успешности проектирования и его психолого-педагогического, методического, организационного, материально-технического обеспечения. Этот этап включает такие процедуры, как: диагностика, проблематизация, целеполагание, концептуализация, форматирование проекта, его предварительная социализация

4.11 Определите вид социального нововведения:

1. социально-управленческие нововведения	ж. изменение правовых взаимоотношений в обществе
--	--

2. социально-экономические нововведения	з. новые формы организации труда, выработки решений, контроля
3. экономические нововведения	и. методы обучения, воспитания
4. организационно-управленческие нововведения	к. новые материальные стимулы
5. правовые нововведения	л. целенаправленные изменения в социальной сфере
6. педагогические нововведения	м. инновационная деятельность в системе общественно-экономических формаций

4.12 Установите соответствие:

Процедуры предпроектного этапа проектирования	Сущностные характеристики
1. Проблематизация.	А. В режиме групповых обсуждений и регламентированных дискуссий осуществляются следующие действия: теоретическое моделирование методов и средств решения поставленных задач, позволяющих при заданных исходных данных и условиях получить оптимальный результат; оценка условий реализации проекта по срокам с учетом необходимых ограничений и затрат; детальная разработка этапов решения конкретных задач проектирования; анализ вариантов решения проблемы, выбор наиболее приемлемых из них, исходя из конкретных условий проектирования; систематизация и обобщение полученных результатов; объединение, насколько это возможно, имеющихся вариантов решения, конструирование предполагаемого результата.
2. Концептуализация	Б. Своеобразный способ ограничения активности участников проектной деятельности через определение ее границ и масштаба. Обоснованный выбор формата включает в себя определение времени, пространства, контекста проекта, круга его участников и других необходимых параметров
3. Выбор формата проекта	В. Концепция является своего рода информационной системой, содержащей сведения о цели, принципах, методах, условиях деятельности. В ходе концептуализации идет разработка стратегии и принципов проектирования; выявляется структура проектируемого объекта; определяются характеристики нового объекта в целом и отдельных его элементов; выбираются критерии оценки успешности, уточняются цели и формулируются задачи проектирования
4. Программирование и планирование хода проекта	Г. Задача педагога – помочь студентам не только увидеть в окружающей действительности некое противоречие, но найти и сформулировать на его основе свою проблему, которую было бы интересно решить. Для этого на основе стартовых представлений участниками проектной деятельности об объекте и предмете проектирования организуется всестороннее обсуждение ситуации (проблемы, состояния объекта).

4.13 Определите вид нововведения по его инновационному потенциалу:

1. радикальные, или базовые	1. улучшение, дополнение сходных форм
2. комбинаторные нововведения	2. принципиально новые технологии
3. модифицирующие нововведения	3. различные сочетания конструктивного соединения элементов

4.14 Установите соответствие:

Основания для классификации проектов	Виды проектов
13. по сферам, в которых осуществляются	А. рационализаторские, изобретательские, эвристические, новаторские (инновационные) и др.
14. по предметной области	Б. долговременные, среднесрочные, краткосрочные
15. по срокам исполнения	В. исторические, экологические и др.;
16. по степени новизны	Г. социально-педагогические, телекоммуникационные

4.15 Установите соответствие между методами и их характеристиками

метод дневников	метод, с помощью которого на основе сходства объектов по некоторым признакам, свойствам и отношениям выдвигается гипотеза об их сходстве и в других отношениях.
метод аналогии	предполагает отождествление автора с будущим потребителем, что позволяет эмоционально проигрывать ситуации, прогнозировать возможное поведение и реакцию людей при эксплуатации данного решения.
метод ассоциации	заключается в составлении списка заданий работнику, выполняемых им в течение рабочего дня, и учете затраченного на каждое задание времени.
методика вживания в роль	психоаналитическая процедура изучения бессознательного, в процессе которого индивидуум свободно говорит обо всём, что приходит в голову, невзирая на то, насколько абсурдным или непристойным это может показаться. Один из первых проективных методов.

4.16 Установите соответствие

1. Основания для классификации проектов	Виды проектов
2. по сферам, в которых осуществляются	А. рационализаторские, изобретательские, эвристические, новаторские (инновационные) и др.
3. по предметной области	Б. долговременные, среднесрочные, краткосрочные

4. по срокам исполнения	В. исторические, экологические и др.;
5. по степени новизны	Г. социально-педагогические, телекоммуникационные

4.17 Установите соответствие между методом отбора экспертов и его характеристиками:

отбор по документальным данным	Метод, когда оценку себе выставляют сами потенциальные эксперты. Процедура предусматривает самооценку по определенному набору критериев и по заданной шкале (балльной, вербально-балльной или вербальной). В качестве таких критериев можно использовать основные профессиональные качества (знания, опыт, навыки, интуиция) личностные характеристики (интеллект, креативности, принципиальность, контактность), которыми должен обладать эксперт.
отбор на основе самооценок	Между заказчиками и исполнителями есть звено - организатор. Эффективность экспертизы зависит от компетенции эксперта. Их отбор проводится на основе взаимооценок и самооценок.
отбор на основе взаимооценок	На основе публикаций выделяют самого авторитетного специалиста. Просят рекомендовать его 10 специалистов. Затем обращаются к этим 10, с той же просьбой. И так до тех пор, пока список не стабилизируется. Но, даже самый тщательный отбор не гарантирует от субъективизма их оценок.
«метод снежного кома»	Данные анкеты изучаются с точки зрения их полноты и наличия возможных противоречий. Все указанные кандидатом сведения подлежат документальному подтверждению.

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ (кейс-задачи)

Кейс-задача № 1

Известно, что деятельность любого предприятия направлена на достижение определенных целей. Любое предприятие ограничено по времени своего существования. Наконец, успешные предприятия всегда уникальны по продуктам, услугам либо бизнес-моделям. Можно ли сказать, что любое предприятие является проектом? Если да – почему? Если нет – какие ограничивающие факторы следует ввести в данные утверждения?

Кейс-задача № 2

Вы являетесь руководителем производственного предприятия. Текущая ситуация на рынке складывается благоприятно. Прогнозы свидетельствуют о перспективах увеличения спроса на продукцию предприятия. В связи с этим вами было принято решение о расширении производственных мощностей путем строительства дополнительного цеха. Определите основные этапы реализации данного проекта с момента принятия решения и до момента сдачи цеха в эксплуатацию.

Кейс-задача № 3

В процессе реализации проекта строительства жилого дома были проведены следующие работы: покупка земельного участка, получение разрешения на строительство, проектирование дома, земляные работы, возведение фундамента, возведение стен и перекрытий, кровля крыши, наружная отделка дома, подведение коммуникаций, ввод дома в эксплуатацию и получение правоустанавливающих документов. Все ли этапы реализации

проекта учтены? Какие этапы оказались пропущены? Распределите работы по фазам жизненного цикла проекта.

Кейс-задача № 4

Рассмотрите конкретный пример реализации какого-либо проекта. Выявите наличие признаков проекта. Определите подсистемы управления данного проекта. Какие функциональные области задействованы в ходе реализации проекта? На каком этапе на данный момент находится жизненный цикл данного проекта? Определите потенциальную полезность этого проекта для реализующей его организации.

Кейс-задача № 5

Проработать идею какого-либо проекта по следующим параметрам:

- Определить цель проекта.
- Описать: удовлетворяемые в ходе реализации проекта потребности; ограничения реализации проекта; ресурсы, необходимые для реализации проекта.
- Определить тип реализуемого проекта и обосновать свой выбор.

Кейс-задача № 6

Определите, какие виды деятельности из списка относятся к проектам, а какие – нет. В этом списке некоторые виды деятельности могут быть при определенных условиях оценены как проекты:

- 1) создание нового продукта;
- 2) реорганизация структуры фирмы;
- 3) разработка нового транспортного средства;
- 4) строительство склада;
- 5) проведение выборной компании партии;
- 6) внедрение системы автоматического учета на складе;
- 7) переезд в новый офис;
- 8) организация празднования юбилея шефа. Каковы эти условия?

Кейс-задача № 7

Подумайте, что вы считаете наибольшими достижениями человечества за последние десять лет. Посмотрите на эти достижения с точки зрения понятия «проект». Какие из них являются результатом успешного осуществления проекта?

Кейс-задача № 8

Кейс «Транскаспийский газопровод – новый маршрут к экспортным рынкам» Отсутствие выхода к морю является большой проблемой для Туркменистана, поскольку делает невозможным экспорт газа за рубеж. Транскаспийский газопровод (ТСПГ) откроет прямой выход в Турцию и на Запад через Азербайджан, в то время как сегодня поставки из этого региона должны осуществляться через Россию и Иран. Цель проекта Транскаспийского газопровода – способствовать созданию в каспийском регионе новой системы транспортировки газа. Газопровод станет элементом, увеличивающим многообразие источников и маршрутов для экспорта каспийского газа в Турцию и Европу. Президенты четырех государств – участники проекта (Грузия, Азербайджан, Туркменистан и Турция) подписали декларацию в поддержку проекта. Осуществляет эту поддержку Правительство США. В реализации проекта принимают участие международные корпорации – в частности, Shell и PST International. Стоимость проекта оценивается в 2,5 млрд долларов.

Вопросы для анализа

1. К какому типу проектов относится данный проект?
2. Какие факторы подтверждают ваше предположение?

Кейс-задача № 9

Для перечисленных ниже проектов:

1. Разработайте оптимальный жизненный цикл, охарактеризуйте его основные стадии.
2. Определите область применения проекта, наметьте решение основных задач.
3. Сформулируйте миссию и цели проекта. Постройте дерево целей.
4. Определите возможных участников проекта, перечислите их интересы.
5. Перечислите внешние и внутренние факторы, которые могут повлиять на проект.

Проекты:

- «Чистый город» (город без беспризорных животных);
- Организация санаторно-курортных зон в Курской области;
- Организация реабилитационного центра для больных алкоголизмом и наркоманией;
- Постройка загородного дома;
- Организация инновационного производства (производство косметической продукции на базе ООО «Металлист», специализирующегося на выпуске металлочерепицы);
- Открытие сети магазинов изотерической продукции;
- Реконструкция Краевого драматического театра им. М. Горького.

Кейс-задача №10

Кейс «Создание и выпуск новой продукции». Известная фирма, специализирующаяся на производстве современных электронных бытовых приборов, планирует выпуск новой продукции. На производственном совещании обсуждается концепция бытового прибора нового поколения. Отрывок из протокола этого совещания представлен ниже: Руководитель Отдела разработок: «Основное преимущество, которое можно использовать нам перед конкурентами, состоит в высоком уровне наших технологий. Мы должны создать шедевр технологического искусства, последнее слово техники». Вице-президент по производству: «Боюсь, что такое чудо техники будет просто не рентабельно с точки зрения производства. Можно разработать и создать великолепный опытный образец, для производства которого потребуется полностью переоборудовать наши производственные линии, закупить дорогостоящие материалы. Мое мнение, что эпоха средневековых мастеров, создателей уникальных образцов техники и искусства, далеко в прошлом. Больше прагматизма, господа.» Вице-президент по маркетингу: «Мы должны создавать продукцию с прицелом на конкретного потребителя. Только он может точно сказать, что ему нужно, а что не нужно. Наш потребитель вряд ли будет в основной массе своей способен оценить высокий уровень технологического мастерства наших изобретателей, если продукция не будет удовлетворять его конкретные требования. Потребителю также безразлично, с помощью каких производственных линий мы сможем произвести то, что ему нужно. Рынок будет последним судьей наших решений, так уж лучше сразу приготовиться к его текущим настроениям».

Вопросы для анализа

1. В чем суть противоречия между различными участниками проекта создания и выпуска новой продукции?
2. Чья точка зрения, по-вашему, является приоритетно приемлемой и почему?
3. Каким образом можно устранить назревающий конфликт между участниками проекта?
4. Кого из участников совещания вы бы назначили на должность Руководителя проекта? Почему?

Кейс-задача № 11

В рассмотрении находится инвестиционный проект. Согласно ему, инвестор должен вложить 10 тыс. у. е. Обещанный ему среднегодовой доход составляет 3 тыс. у. е. Найти срок окупаемости, выраженный в годах и месяцах.

Кейс-задача № 12

В инвестиционный проект предлагается вложить 1600 у.е. Обещанный среднегодовой доход составляет 400 у.е. Ожидается, что ставка доходности (дисконтирования) не будет меняться и будет составлять 10% годовых. Найти абсолютный и дисконтированный срок окупаемости.

Кейс-задача № 13

Сумма первоначальных инвестиций в инвестиционный проект составила 500 тыс. руб., ожидаемые ежегодные поступления денежных средств от реализации проекта распределены по годам следующим образом: 1-й год – 150 тыс. руб., 2-й год – 150 тыс. руб., 3-й год – 240 тыс. руб. Определить срок окупаемости проекта с точностью до месяца.

Кейс-задача № 14

Компания собирается приобрести новую технологическую линию стоимостью 200 млн руб. со сроком эксплуатации пять лет, внедрение которой позволит обеспечить дополнительные ежегодные денежные поступления в 50 млн руб. Требуемая норма доходности составляет 11%. Определить NPV проекта. Является ли данный проект экономически целесообразным?

Кейс-задача № 15

Проект имеет устойчивый спрос на 50 единиц некоего товара в месяц. Стоимость приобретения единицы товара составляет 6000 руб., а затраты на его хранение составляют 20% от его стоимости в месяц. Стоимость размещения одного заказа составляет 10 000 руб. в виде административных расходов независимо от заказанного количества. Имея эту информацию, необходимо рассчитать затраты на приобретение, расходы на хранение, расходы на подготовку заказа и определить оптимальный размер заказа на данный товар. Например, если 25 единиц товара заказывается в каждой партии.

Кейс-задача № 16

Проектная потребность в ресурсе составляет 1500 единиц, стоимость подачи заказа 150 рублей/заказ, издержки хранения одной единицы = 45 рублей/год, время доставки 6 дней. Найдите оптимальный размер заказа, издержки, уровень повторного заказа, если срок реализации проекта составляет 150 дней.

Кейс-задача № 17

Потребность предприятия в некотором химическом продукте, необходимом для производства алюминия по проекту составляет 16 000 кг. Среднее время выполнения заказа до момента доставки в запас равно 18 дням, и менеджер по логистике считает, что в среднем десяти дополнительных дней достаточно, чтобы избежать риска исчерпания запаса.

Кейс-задача № 18

Рассчитать обеспеченность СХП «Нива» дизельным топливом на следующем этапе проекта, если известно, что стоимость переходного запаса топлива на конец предыдущего этапа составила 1250 ден. ед., предполагаемая потребность в нем составит 80 тыс. ден. ед., при прогнозируемой стоимости дизельного топлива 38,5 ден. ед./литр. Хватит ли топлива для выполнения работ на этапе, если известно, что планируемый расход составит 2200 л?

Кейс-задача № 19

В ходе реализации проекта потребность в ресурсе составляет 900 изделий. Затраты на хранение единицы ресурса составляют 11,25 тыс. руб., а затраты на поставку – 50 тыс. руб. Определите размер оптимального заказа, а также точку заказа и средний объем поддерживаемого запаса.

Известные следующие данные: потребность в ресурсе для реализации проекта составляет 1000 шт.; затраты на хранение единицы ресурса составляют 10 руб.; затраты на поставку единицы ресурса составляют 50 руб.; время поставки составляет 24 дня; время возможной задержки составляет 2 дня. Рассчитайте следующие показатели управления запасами: оптимальный размер заказа; ожидаемое дневное потребление (если считать, что в отчетном периоде 250 рабочих дней); срок расходования заказа в днях; ожидаемое и максимальное потребление за время поставки; резервный запас; точку запаса.

Кейс-задача № 20

Для реализации промоушн проекта необходимо 3000 образцов продукции. Затраты на хранение одного образца составляют 10 руб. В наличии имеется 1000 образцов. Ожидаемый срок расходования запаса составляет 25 дней, а срок реализации проекта – 75 дней. Определите оптимальный размер заказа, пороговый запас и количество поставок, необходимое для реализации проекта, если известно, что время поставки составляет 4 дня, а возможная задержка – 1 день. При этом затраты на поставку одного образца составляют 23 руб.

Кейс-задача № 21

Имея следующую последовательность работ (рисунок 3), определите, как изменится срок реализации проекта, если работа С вместо трех дней займет четыре в связи с непредвиденными обстоятельствами? Сроки начала каких работ сдвинутся в связи с возникшими затруднениями? Повлияет ли изменение срока реализации работы С на длину критического пути проекта?

Кейс-задача № 22

Имеются следующие данные о стоимости работ в ходе реализации проекта: А – 300 тыс. рублей; В – 250 тыс. рублей; С – 120 тыс. рублей. Известно, что в ходе реализации проекта будет задействован 20 рабочих. Рассчитайте производительность труда одного рабочего стоимостным методом.

Кейс-задача № 23

Подготовьте проект «Информирование общественности», в котором представьте систему информирования родителей обучающихся образовательного учреждения, абитуриентов, потенциальных работодателей об основных видах образовательных услуг, используя различные способы информирования и определив основное содержание каждого информационного потока. Предложите пример текста, соответствующего избранному Вами способу информирования.

Кейс-задача № 24

Продемонстрируйте способность создавать диагностические методики для экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в сфере образования. Разработайте показатели оценки совместной деятельности семьи и школы по вопросу формирования, развития универсальных учебных действий школьников

Показатели оценки совместной деятельности семьи и школы по вопросу формирования, развития универсальных учебных действий школьников

Показатели	Нормы оценки				
	Предварительная оценка на входе	Ожидаемая оценка	Оценка на конец учебного года	Оценка эксперта на конец уч. года	Средняя вариационная оценка
- интерес родителей к исследуемой проблеме; - желание и готовность родителей помогать детям в овладении способами учебно-познавательной деятельности в домашней учебной работе.					
Итого					

Кейс-задача № 25

Продемонстрируйте способность создавать диагностические методики для экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в сфере образования. Разработайте анкету для педагогов с целью выявления уровня удовлетворённости процессом и результатами инновационной деятельности ОУ по проблеме формирования универсальных учебных действий школьников

Анкета для учителя

Цель: выявить удовлетворенность учителей самообразовательной деятельностью по проблеме формирования универсальных учебных действий школьников, организацией методической работы школы по исследуемой проблеме, деятельностью администрации.

Инструкция: Уважаемые учителя, оцените удовлетворенность самообразовательной деятельностью по проблеме формирования универсальных учебных действий школьников, организацией методической работы школы по исследуемой проблеме, деятельностью администрации по каждому из предложенных параметров, используя 5-балльную систему:

- 5- да;
- 4- скорее да, чем нет;
- 3- и да, и нет;
- 2- скорее нет;
- 1- нет.

1.Оцените самообразовательную деятельность по вопросу формирования универсальных учебных действий школьников с точки зрения следующих параметров:

- желание глубже вникать в проблему повышения качества общего образования;
-

2.Удовлетворены ли Вы организацией методической работы в школе по проблеме формирования и развития универсальных учебных действий:

- тематика заседаний МО актуальна, интересна, носит практическую направленность;

-

3. Удовлетворены ли Вы деятельностью администрации (заместителя директора по образовательной деятельности) в плане управления формированием универсальных учебных действий обучающихся школы:

- анализ посещенных уроков, внеклассных мероприятий, классной документации позволяет глубже вникать в проблему формирования универсальных учебных действий школьников;

-

Кейс-задача № 26

1. Разработайте проект премии за эффективную работу с клиентами организации _____

_____ (Название премии или отличительного знака, которые могут быть учреждены для сотрудников организации)

Цели

(На этих строках постарайтесь сформулировать ответ на вопрос: с какой целью мы будем вручать нашим сотрудникам премию или отличительный знак?)

Критерии

(На этих строках сформулируйте критерии, по которым вы будете выбирать, кому именно в этом году в Вашей организации будет вручена премия или отличительный знак).

Эксперты

(На этих строках сформулируйте, кто именно будет отбирать конкретные кандидатуры сотрудников для присуждения им премии или отличительного знака, и что они /эксперты/ должны для этого сделать).

Церемония

(На этих строках опишите возможные требования к церемонии вручения премии или отличительного знака).

Ресурсы

(На этих строках опишите, какие ресурсы /человеческие, финансовые, технические, материальные и т.п./ Вам понадобятся для внедрения этого проекта в жизнь. Какие из этих ресурсов будут востребованы только на этапе запуска? Какие ресурсы нужно будет задействовать ежегодно в процессе реализации проекта?).

(На этих строках опишите возможные помехи в реализации проекта. Почему этот проект может не состояться?).

Кейс-задача № 27

Ознакомьтесь с ситуацией. Охарактеризуйте социально-психологические механизмы, способствовавшие развитию данной ситуации.

Разработайте примерную программу исследования: выделите проблемы, цель и задачи исследования, обоснуйте гипотезу.

Мальчик Василий (13 лет) зарегистрировался в социальной сети «ВКонтакте». Одним из первых его действий была попытка войти в состав группы своего класса – 7 «В». Однако группа была закрытой, и ему нужно было подождать некоторое время, пока его заявку рассмотрит администратор (его одноклассник Олег, с которым у Василия были очень неоднозначные отношения). Пока его заявка находилась на рассмотрении, Вася посетил другие группы, связанные с его школой. Он вступил в несколько групп, имеющих открытый статус, в том числе в группу параллельного класса (7«А»), с которым у 7 «В» были очень напряженные отношения, часто доходящие до конфликтов и стычек.

Через некоторое время Василию пришел ответ от Олега по поводу рассмотрения его заявки на членство в сообществе. В письме было сказано, что он предал класс и не достоин, быть участником виртуального сообщества 7 «В». Вступить в группу, естественно, ему не разрешили. На его странице начали регулярно появляться обидные комментарии, написанные несколькими друзьями Олега – его одноклассниками. Отношения с классом в «реальном мире» также испортились – с Василием практически никто не общался. Он остался в одиночестве. Классный руководитель, заметив проблемы в отношениях Васи и класса, попыталась выяснить причину бойкота, но ничего не добилась. В конце концов, она решила обсудить проблему на классном часу. К сожалению, у нее ничего не получилось. Более того, отношение класса к Василию стало еще более негативным. На следующий день после классного часа его избил Олег со своими друзьями, обвинив перед этим в доносительстве.

Кейс-задача № 28

Разработайте рекламу образовательного учреждения с целью привлечения социальных партнеров. Реклама может быть посвящена любому аспекту деятельности школы. Используйте следующие критерии оценки эффективности проекта

А) Внимание: «Как реклама может привлечь внимание потребителей образовательных услуг (потенциальных социальных партнеров)?»

Б) Сила прочтения: «Как реклама заставляет потребителей (потенциальных партнеров) читать дальше?»

В) Сила узнавания: «Как четко написано само сообщение?»

Г) Эмоциональная сила: «Насколько эффектен данный призыв?»

Д) Сила воздействия на поведение: «Как реклама заставляет действовать?».

Кейс-задача № 29

Проанализируйте возможности внешней и внутренней среды для формирования стратегии развития ОУ.

Выделите политические, экономические, социальные, технологические факторы, влияющие на развитие ОУ.

Политические факторы – действия власти, влияющие на развитие ОУ: федеральные, региональные, муниципальные проекты и программы, законодательные документы.

Экономические факторы – экономическое состояние региона, города (населенного пункта), промышленные предприятия, бизнес, отношения с работодателями,

Социальные факторы – демографическая ситуация, культурно-образовательные возможности микрорайона ОУ, социальное партнерство и т.п.

Технологические факторы- государственно-общественный характер управления, действия органов управления образованием по отношению к ОУ

Основной контингент составляют дети, проживающие в микрорайоне. На начало 2015-2016 года в лицее из 1409 учащихся: дети нашего микрорайона – 934 человека; других районов города – 475 человек. Доля учащихся из других районов города (34%) говорит о популярности и известности лицея в среде учащихся и родителей города Краснодара. Население территории микрорайона в основном постоянно, микросоциум застроен многоэтажными домами со всеми удобствами. Это улицы Атарбекова, Герцена, Гагарина, но есть и частный сектор, он включает в себя улицы Брюсова, Труда, Урицкого, Красных партизан, Энгельса, Каляева, Передерия, пр. Труда, пр. Луговой, пр. Энгельса, а так же жилой массив совхоза «Солнечный», где находятся одноэтажные дома барачного типа и новые многоэтажные дома. По улице Атарбекова закончено строительство жилых домов, сданы в эксплуатацию дома № 1, 5, 7. Строительство многоквартирных домов привело к притоку некоторого количества учащихся из других регионов страны и ближнего зарубежья. В последние годы отмечается усиление расслоения общества, что приводит к увеличению поступления в лицей социально неоднородного контингента учащихся. В районе лицея находится торговый центр, рынок, продовольственные и промышленные магазины, пивные ларьки, что увеличивает риск формирования девиантного поведения учащихся. Рядом с лицеем расположены следующие учреждения: Краснодарская лечебница, администрация Прикубанского внутригородского округа, паспортный стол, ОПДН ОМ № 5, отдел социальной защиты населения, комиссия по делам несовершеннолетних, поликлиника № 9, детская стоматологическая поликлиника, детские сады, комната школьника «Факел», Центр детского творчества, детский реабилитационный центр «Авис», банки, почта, аптеки и фотоателье. ~3~ МАОУ лицей № 64 является социокультурным центром округа. Активно сотрудничает с депутатами городской Думы, с ветеранами Великой Отечественной войны, родителями учащихся. В рамках военно-патриотического воспитания проводятся встречи с ветеранами ВОВ, войн в Афганистане и Чечне, Уроки Мужества, осуществление помощи ветеранам на дому. Лицей играет важную роль в организации и совместном проведении досуга детей и родителей. Основные мероприятия: праздники семьи, клубы общения «Родители и дети», походы выходного дня, экскурсии, викторины, КВН родительско-ученических и семейных команд. Организованы психолого- педагогическое просвещение родителей через систему родительских собраний, тематических и индивидуальных консультаций, бесед. МАОУ лицей № 64, активно внедряя инновационные образовательные программы, является методическим и ресурсным центром развития территориальной образовательной системы округа, города и края в целом. На базе лицея регулярно проходят открытые мероприятия воспитательной направленности, городские обучающие семинары, курсы повышения квалификации ККИДППО, организуются пункты сдачи ЕГЭ и ГИА. Лицей – муниципальный ресурсный центр по реализации программ естественно-математического профиля. Миссия лицея – создание условий для индивидуализации обучения и формирования свободной, физически здоровой, духовно богатой, интеллектуально развитой личности, способной к самообразованию, саморазвитию и самосовершенствованию, готовой к творческому интеллектуальному труду в различных сферах научной и практической деятельности, владеющей ключевыми компетентностями, необходимыми для жизни и профессиональной реализации в поликультурном, высокотехнологичном и постоянно меняющемся мире.

Инновационное развитие образовательной системы лицея осуществляется по следующим стратегическим направлениям:

1. Совершенствование образовательного процесса лицея через переход на новые образовательные стандарты. Задачи: обеспечить кадровые, финансовые, материально - технические условия, необходимые для внедрения новых образовательных стандартов; осуществить проектирование содержания образования в соответствии с требованиями новых образовательных стандартов и установить способы его организации; разработать основную образовательную программу школы; разработать и внедрить в образовательный процесс новую систему оценки качества образования; разработать и реализовать систему педагогической поддержки талантливых и одаренных учащихся гимназии.

2. Совершенствование системы воспитания и социализации учащихся лицея в соответствии с требованиями новых образовательных стандартов. Задачи: разработать и реализовать программу духовно-нравственного развития, воспитания и социализации учащихся лицея в соответствии с требованиями новых образовательных стандартов; разработать и реализовать программу профессиональной ориентации обучающихся в соответствии с требованиями новых образовательных стандартов; разработать и реализовать программы культуры здорового и безопасного образа жизни в соответствии с требованиями новых образовательных стандартов.

3. Совершенствование системы государственно-общественного управления лицеем. Расширение самостоятельности лицея. Задачи: совершенствование системы самоуправления лицеем; организация равноправного взаимодействия всех субъектов образовательного процесса лицея; повышение эффективности органов самоуправления в лицее; развитие системы правотворчества в лицее. 4. Развитие потенциала педагогов лицея. Задачи: формирование высококвалифицированного коллектива единомышленников, успешно осваивающего инновационные технологии, способного обеспечить качественное образование учащихся школы; усиление мотивации педагогов на освоение современных образовательных технологий; обеспечение педагогической преемственности, сохранение и преумножение лучших традиций педагогического коллектива лицея.

(Источник: Анализ программы развития МАОУ лицея № 64 города Краснодара 2015-2016 учебный год // http://school64.centerstart.ru/sites/school64.centerstart.ru/files/images/2016-2017/analiz_programmy_razvitiya_za_2015-2016_gody.pdf)

Кейс-задача № 30

Вы работаете конфликтологом в образовательной организации.

Сформулируйте цели и оцените риски социального партнерства. Заполните таблицу:

Цели социального партнерства	Риски социального партнерства

Предложите направления работы с социальными партнерами образовательной организации.

Предложите способы выявления потребности социальных партнеров (например, родителей обучающихся) в основных видах образовательных и психологических услуг и организации работы конфликтологической службы в этом направлении

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.