

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 11.04.2024 09:13:12

Уникальный программный код

abd894de8ff3e434f187dcdcc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

## Аннотация дисциплины «Анализ и экспертиза конфликта»

**Общая трудоемкость** изучения дисциплины составляет 4 ЗЕ (144 час.).

**Целью** преподавания дисциплины «Анализ и экспертиза конфликта» являются: формирование профессиональной компетентности студентов в сфере анализа и экспертизы конфликта, проявляющейся в способности к осуществлению системного и обоснованного анализа конфликтных ситуаций с использованием современных методов конфликтологии.

**Задачи** изучения дисциплины: - ознакомление с методологическими принципами и видами, моделями и методами конфликтологического анализа, системным подходом к анализу конфликта; - изучение содержания и структуры программ конфликтологического исследования, этапов анализа конфликта; - ознакомление с целями и задачами, принципами, правилами и этапами конфликтологической экспертизы, структурой экспертного заключения и требованиями к нему; - формирование умений и навыков системного анализа и экспертизы конфликта.

**Индикаторы компетенций**, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-1.1 – анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие

УК-1.2 – определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

УК-1.3 – осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов

УК-1.4 – при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата

ОПК-1.1 – осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов

ОПК-1.2 – применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности

ОПК-1.3 – подбирает и использует методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей

ОПК-1.4 – определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований

ОПК-2.1 - анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций

ОПК-2.2 - использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия

ОПК-2.3 - подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

**Разделы дисциплины:** «Анализ конфликта и его методология», «Этапы анализа конфликта», «Модели и методы анализа конфликта», «Экспертиза конфликта, «Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам», «Картографирование конфликта», «Анализ ресурсов и возможностей в конфликте», «Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов», «Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов».

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

лингвистики и межкультурнойкоммуникации*(наименование ф-та полностью)* О.Л. Ворошилова*(подпись, инициалы, фамилия)*

«31» августа 2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Анализ и экспертиза конфликта*(наименование дисциплины)*ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология,*(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))*направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты  
и управление персоналом»*наименование направленности (профиля, специализации)*форма обучения очная*(очная, очно-заочная, заочная)*

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 25.06. 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 31 августа 2021 г. (наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.  
 доц., канд. псих. наук \_\_\_\_\_  
 Разработчик программы: \_\_\_\_\_  
 доц., канд. псих. наук \_\_\_\_\_ Копылова Т.Ю.

Согласовано: на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2021 г. протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.  
 доцент, канд. психол. наук \_\_\_\_\_  
 /Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры \_\_\_\_\_.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, кандидат психологических наук \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры \_\_\_\_\_.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, кандидат психологических наук \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры \_\_\_\_\_.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, кандидат психологических наук \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

## **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

### **1.1 Цель дисциплины**

Формирование профессиональной компетентности студентов в сфере анализа и экспертизы конфликта, проявляющейся в способности к осуществлению системного и обоснованного анализа конфликтных ситуаций с использованием современных методов конфликтологии.

### **1.2 Задачи дисциплины**

- ознакомление с методологическими принципами и видами, моделями и методами конфликтологического анализа, системным подходом к анализу конфликта;

- изучение содержания и структуры программ конфликтологического исследования, этапов анализа конфликта;

- ознакомление с целями и задачами, принципами, правилами и этапами конфликтологической экспертизы, структурой экспертного заключения и требованиями к нему;

- формирование умений и навыков системного анализа и экспертизы конфликта.

### **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК 1.1 – анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	<b>Знать:</b> структурные и динамические элементы конфликта <b>Уметь:</b> выявлять структурные и динамические элементы конфликта <b>Владеть:</b> навыками анализа конфликта, его

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			структурных и динамических элементов
		УК 1.2 – определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	<p><b>Знать:</b> основные понятия и категории конфликтологии, методологию анализа конфликта</p> <p><b>Уметь:</b> определять и ранжировать информацию, необходимую для анализа и экспертизы конфликта</p> <p><b>Владеть:</b> навыками оценки информации с точки зрения ее необходимости и приоритетности в контексте анализа и экспертизы конкретного конфликта</p>
		УК 1.3 – осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	<p><b>Знать:</b> правила и принципы поиска информации для анализа и экспертизы конфликта в соответствии с различными типами запросов</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять поиск информации для анализа и экспертизы конфликта по различным типам запросов</p> <p><b>Владеть:</b> навыками поиска информации для анализа и экспертизы конфликта по различным типам запросов</p>
		УК 1.4 – при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата	<p><b>Знать:</b> правила и принципы оценки информации с точки зрения ее объективности и достоверности, правила аргументации и базовые философские понятия, применяемые при анализе конфликта</p> <p><b>Уметь:</b> при обработке информации отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, формировать собственные</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			<p>мнения и суждения, аргументировать свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p> <p><b>Владеть:</b> навыками оценки информации с точки зрения ее объективности и достоверности, навыками аргументации и использования базовых философских понятий, применяемых при анализе конфликта</p>
ОПК-1	<p>Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований</p>	<p>ОПК 1.1 – осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов</p>	<p><b>Знать:</b> современную методологию изучения конфликтов</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов</p> <p><b>Владеть:</b> навыками осуществления научного исследования на основе современной методологии изучения конфликтов</p>
		<p>ОПК 1.2 – применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности</p>	<p><b>Знать:</b> научные конфликтологические программы и правила их применения в сфере анализа и экспертизы конфликта</p> <p><b>Уметь:</b> применять научные программы при анализе и экспертизе конфликта</p> <p><b>Владеть:</b> навыками применения научных программ при анализе и экспертизе конфликта</p>
		<p>ОПК 1.3 – подбирает и использует методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных</p>	<p><b>Знать:</b> методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных, используемые при анализе и экспертизе конфликта</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		в соответствии с поставленной задачей	<p><b>Уметь:</b> подбирать и использовать методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в процессе анализа и экспертизы конфликта</p> <p><b>Владеть:</b> навыками подбора и использования методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в процессе анализа и экспертизы конфликта</p>
		ОПК 1.4 – определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	<p><b>Знать:</b> способы оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований в процессе анализа и экспертизы конфликта</p> <p><b>Уметь:</b> определять достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований в сфере анализа и экспертизы конфликта</p> <p><b>Владеть:</b> навыками оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований в сфере анализа и экспертизы конфликта</p>
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и	ОПК-2.1 - анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций	<p><b>Знать:</b> различные методологические подходы и научные концепции, применяемые при анализе и экспертизе конфликта</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций</p>



<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия		<b>Владеть:</b> навыками анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций
		ОПК-2.2 - использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	<b>Знать:</b> основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия <b>Уметь:</b> использовать основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия <b>Владеть:</b> навыками применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия
		ОПК-2.3 - подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	<b>Знать:</b> правила и способы оценки конфликтогенного потенциала ситуации и субъектов взаимодействия <b>Уметь:</b> подбирать и систематизировать материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия <b>Владеть:</b> навыками подбора и систематизации материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

## **2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Анализ и экспертиза конфликта» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», \_\_\_\_\_ направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом». Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

## **3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	72
в том числе:	
лекции	36
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	34,85
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

## **4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### **4.1 Содержание дисциплины**

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Анализ конфликта и его методология	Понятие об анализе конфликта. Методологические принципы анализа конфликта. Законы и парные категории диалектики. Системный подход к анализу конфликтов. Анализ конфликта: системно-структурный, системно-функциональный, системно-генетический, системно-информационный, системно-ситуационный, ретроспективный, междисциплинарный. Системно-содержательное описание конфликта.
2.	Этапы анализа конфликта	Этапы научного анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования, ее структура и содержание. Этапы анализа конфликтов в практической конфликтологии. Пошаговый анализ конфликтов.
3.	Модели и методы анализа конфликта	Основные модели анализа конфликтов. Общая характеристика методов анализа конфликтов. Эвристические, нормативные, изыскательские методы, картография, визуально-графические методы, математические методы.
4.	Экспертиза конфликта	Понятие об экспертизе конфликта и конфликтологической экспертизе. Цели и задачи экспертизы, ее субъекты. Этапы экспертизы и их содержание. Структура экспертного заключения и требования к нему. Основные принципы и правила экспертизы.
5.	Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам	Материалы, необходимые для подготовки экспертного заключения. Позитивная и негативная модель работы с конфликтом. Выбор процедуры осуществления экспертизы. Методы работы с информацией. Использование общепсихологических методов для диагностики конфликта. Требования к эксперту как субъекту конфликтологической экспертизы.
6.	Картографирование конфликта	Картографирование конфликта по методам М. Дойча, Х. Корнелиус, Ш. Фэйр. Комплексный картографический анализ конфликта В.Н. Ковалева. Картографирование конфликта в виде перечня факторов.
7.	Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	Ресурсный анализ конфликта В.Н. Ковалева. Конфликтограмма и балансный лист ресурсов участников конфликта. Комплексная матрица анализа возможных типов поведения. Работа с матрицей возможностей. Метод «Генератор альтернатив». НАОП.
8.	Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов	Треугольник УПК И. Гальтунга. Треугольник конфликта Ж.-П. Ледераха. Метод пересекающихся кругов. Картографирование динамики конфликта и циклов эскалации. Схемы «Луковица», «Пирамида». «Анализ силового поля». Методы анализа конфликта в группе: «Дерево конфликта», «Fishbone», «Шесть шляп мышления».

9.	Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов	Оценочные шкалы в конфликтологии: глубины конфликта, развития отношений, конфликтности принимаемого решения, социальной напряженности, тактики поведения в конфликтах, самооценки конфликтности и др. Математические методы анализа конфликтов (математическое моделирование, экстраполяция, корреляционный анализ, теория игр и т.д.).
----	--	---

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел дисциплины, модуля	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек. час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Анализ конфликта и его методология	4	-	1	У-1-8, МУ-1, 2	Т-2 СЗ-2	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
2	Этапы анализа конфликта	4	-	2	У-1-8, МУ-1, 2	Т-4 СЗ-4	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
3	Модели и методы анализа конфликта	4	-	3	У-1-8, МУ-1, 2	Т-6 СЗ-6	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
4	Экспертиза конфликта	4	-	4	У-1-8, МУ-1, 2	Т-8 СЗ-8	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
5	Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам	4	-	5	У-1-8, МУ-1, 2	Т-10 СЗ-10	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
6	Картографирование конфликта	4	-	6	У-1-8, МУ-1, 2	Т-12 СЗ-12	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
7	Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	4	-	7	У-1-8, МУ-1, 2	Т-14 СЗ-14	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
8	Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов	4	-	8	У-1-8, МУ-1, 2	Т-16 СЗ-16	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
9	Оценочные шкалы и математические	4	-	9	У-1-8, МУ-1, 2	Т-18 СЗ-18	УК-1, ОПК-1,

методы как аналитические средства экспертизы конфликтов							ОПК-2
--	--	--	--	--	--	--	-------

Т – тестирование, СЗ – решение ситуационных задач.

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Анализ конфликта и его методология	4
2	Этапы анализа конфликта	4
3	Модели и методы анализа конфликта	4
4	Экспертиза конфликта	4
5	Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам	4
6	Картографирование конфликта	4
7	Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	4
8	Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов	4
9	Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов	4
	ИТОГО	36

### 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ пп	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Срок выполне ния, неделя	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Анализ конфликта и его методология	2 неделя	4
2	Этапы анализа конфликта	4 неделя	4
3	Модели и методы анализа конфликта	6 неделя	4
4	Экспертиза конфликта	8 неделя	4
5	Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам	10 неделя	4
6	Картографирование конфликта	12 неделя	4
7	Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	14 неделя	4
8	Визуально-графические методы и приемы анализа	16	3,85

	конфликтов	неделя	
9	Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов	18 неделя	3
Итого:			34,85

## **5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению практических работ

*типографией университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины**

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных компетенций

обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами профильных организаций.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция 1 Анализ конфликта и его методология	Лекция с элементами дискуссии	4
2.	Лекция 4 Экспертиза конфликта	Лекция с элементами дискуссии	4
3.	Практическое занятие 6 Картографирование конфликта	Решение ситуационных задач	4
4.	Практическое занятие 8 Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов	Решение ситуационных задач	4
	Итого		16

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Философия Высшая математика Информатика История конфликтологии Производственная преддипломная практика Общая конфликтология	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика Общая конфликтология	Антикризисное управление в организации Анализ и экспертиза конфликта Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов



<p>ОПК-1 - способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований</p>	<p>Высшая математика Информатика История конфликтологии Общая конфликтология</p>	<p>Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Психодиагностика конфликтности личности и группы Учебная проектно-технологическая практика Общая конфликтология</p>	<p>Анализ и экспертиза конфликта Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов</p>
<p>ОПК-2 - способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>Высшая математика Информатика Общая конфликтология</p>	<p>Возрастная конфликтология Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Организационная конфликтология Психодиагностика конфликтности личности и группы Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика Общая конфликтология</p>	<p>Анализ и экспертиза конфликта Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов</p>

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень

<i>(указывается название этапа из п.7.1)</i>	<i>(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)</i>	<i>(«удовлетворительно»)</i>	<i>(«хорошо»)</i>	<i>(«отлично»)</i>
1	2	3	4	5
УК-1 / завершающий	<p>УК 1.1 – анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</p> <p>УК 1.2 – определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</p> <p>УК 1.3 – осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов</p> <p>УК 1.4 – при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p>	<p><b>Знать:</b> отдельные структурные и динамические элементы конфликта; отдельные понятия и категории конфликтологии, методологии анализа конфликта; отдельные правила и принципы поиска информации для анализа и экспертизы конфликта в соответствии с различными типами запросов; отдельные правила и принципы оценки информации с точки зрения ее объективности и достоверности, правила аргументации и базовые философские понятия, применяемые при анализе конфликта</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять отдельные структурные и динамические</p>	<p><b>Знать:</b> основные структурные и динамические элементы конфликта; основные понятия и категории конфликтологии, методологии анализа конфликта; основные правила и принципы поиска информации для анализа и экспертизы конфликта в соответствии с различными типами запросов; основные правила и принципы оценки информации с точки зрения ее объективности и достоверности, правила аргументации и базовые философские понятия, применяемые при анализе конфликта</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять основные структурные и динамические</p>	<p><b>Знать:</b> систему структурных и динамических элементов конфликта; основные понятия и категории конфликтологии, методологию анализа конфликта; системные правила и принципы поиска информации для анализа и экспертизы конфликта в соответствии с различными типами запросов; системные правила и принципы оценки информации с точки зрения ее объективности и достоверности, правила аргументации и базовые философские понятия, применяемые при анализе конфликта</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять различные структурные и динамические</p>

		<p>элементы конфликта; определять и ранжировать отдельную информацию, необходимую для анализа и экспертизы конфликта; осуществлять поиск информации для анализа и экспертизы конфликта по отдельным типам запросов; при обработке информации отличать отдельные факты от мнений, интерпретаций, оценок, формировать собственные мнения и суждения, аргументировать отдельные выводы</p> <p><b>Владеть:</b> элементарными навыками анализа конфликта, его структурных и динамических элементов; элементарными навыками оценки информации с точки зрения ее необходимости и приоритетности в контексте анализа и экспертизы конкретного</p>	<p>конфликта; определять и ранжировать основную информацию, необходимую для анализа и экспертизы конфликта; осуществлять поиск информации для анализа и экспертизы конфликта по основным типам запросов; при обработке информации отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, формировать собственные мнения и суждения, аргументировать основные выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p> <p><b>Владеть:</b> основными навыками анализа конфликта, его структурных и динамических элементов; основными навыками оценки информации с точки зрения ее необходимости и приоритетности в контексте анализа и</p>	<p>конфликта; определять и ранжировать различную информацию, необходимую для анализа и экспертизы конфликта; осуществлять поиск информации для анализа и экспертизы конфликта по различным типам запросов; при обработке информации отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p> <p><b>Владеть:</b> навыками системного анализа конфликта, его структурных и динамических элементов; разнообразными навыками оценки информации с точки зрения ее необходимости и приоритетности в контексте анализа и экспертизы</p>
--	--	---	---	--

		конфликта; элементарными навыками поиска информации для анализа и экспертизы конфликта по различным типам запросов; элементарными навыками оценки информации с точки зрения ее объективности и достоверности, навыками аргументации	экспертизы конкретного конфликта; основными навыками поиска информации для анализа и экспертизы конфликта по различным типам запросов; основными навыками оценки информации с точки зрения ее объективности и достоверности, навыками аргументации и использования базовых философских понятий, применяемых при анализе конфликта	конкретного конфликта; разнообразными навыками поиска информации для анализа и экспертизы конфликта по различным типам запросов; навыками системной оценки информации с точки зрения ее объективности и достоверности, навыками аргументации и использования базовых философских понятий, применяемых при анализе конфликта
ОПК-1 / завершающий	ОПК 1.1 – осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов ОПК 1.2 – применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности ОПК 1.3 – подбирает и использует методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в	<b>Знать:</b> отдельные методы и принципы изучения конфликтов; отдельные научные конфликтологические программы и правила их применения в сфере анализа и экспертизы конфликта; отдельные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных, используемые при анализе и	<b>Знать:</b> основные методы и принципы изучения конфликтов; основные научные конфликтологические программы и правила их применения в сфере анализа и экспертизы конфликта; основные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных, используемые при анализе и экспертизе	<b>Знать:</b> современную методологию изучения конфликтов; разнообразные научные конфликтологические программы и правила их применения в сфере анализа и экспертизы конфликта; разнообразные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных, используемые при анализе и экспертизе

	<p>соответствии с поставленной задачей ОПК 1.4 – определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований</p>	<p>экспертизе конфликта; отдельные способы оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований в процессе анализа и экспертизы конфликта <b>Уметь:</b> осуществлять научное исследование с использованием отдельных методов изучения конфликтов; применять отдельные научные программы при анализе и экспертизе конфликта; подбирать и использовать отдельные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в процессе анализа и экспертизы конфликта; определять достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов отдельных исследований в сфере анализа и экспертизы</p>	<p>конфликта; основные способы оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований в процессе анализа и экспертизы конфликта <b>Уметь:</b> осуществлять научное исследование с использованием основных методов и принципов изучения конфликтов; применять основные научные программы при анализе и экспертизе конфликта; подбирать и использовать основные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в процессе анализа и экспертизы конфликта; определять достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов основных исследований в сфере анализа и экспертизы</p>	<p>конфликта; разнообразные способы оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований в процессе анализа и экспертизы конфликта <b>Уметь:</b> осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов; применять разнообразные научные программы при анализе и экспертизе конфликта; подбирать и использовать разнообразные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в процессе анализа и экспертизы конфликта; определять достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов разнообразных исследований в сфере анализа и экспертизы конфликта</p>
--	---	---	---	---

		<p>конфликта <b>Владеть:</b> элементарными навыками осуществления научного исследования в сфере изучения конфликтов; элементарными навыками применения научных программ при анализе и экспертизе конфликта; элементарными навыками подбора и использования методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в процессе анализа и экспертизы конфликта; элементарными навыками оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований в сфере анализа и экспертизы конфликта</p>	<p>конфликта <b>Владеть:</b> основными навыками осуществления научного исследования в сфере изучения конфликтов; основными навыками применения научных программ при анализе и экспертизе конфликта; основными навыками подбора и использования методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в процессе анализа и экспертизы конфликта; основными навыками оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований в сфере анализа и экспертизы конфликта</p>	<p><b>Владеть:</b> навыками осуществления научного исследования на основе современной методологии изучения конфликтов; разнообразными навыками применения научных программ при анализе и экспертизе конфликта; разнообразными навыками подбора и использования методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в процессе анализа и экспертизы конфликта; разнообразными навыками оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований в сфере анализа и экспертизы конфликта</p>
ОПК-2 / завершающий	ОПК 2.1 - анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных	<p><b>Знать:</b> отдельные методологические подходы и научные концепции, применяемые при анализе и экспертизе</p>	<p><b>Знать:</b> основные методологические подходы и научные концепции, применяемые при анализе и экспертизе конфликта;</p>	<p><b>Знать:</b> различные методологические подходы и научные концепции, применяемые при анализе и экспертизе</p>

	<p>концепций ОПК-2.2 - использует основные методы, способы и средства получения информации о конflikтах и мирных способах взаимодействия ОПК-2.3 - подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конflikтогенно м потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>конflikта; отдельные методы, способы и средства получения информации о конflikтах и мирных способах взаимодействия; отдельные правила и способы оценки конflikтогенно го потенциала ситуации и субъектов взаимодействия <b>Уметь:</b> анализировать конflikтные ситуации с применением отдельных методологическ их подходов и научных концепций; использовать отдельные методы, способы и средства получения информации о конflikтах и мирных способах взаимодействия; подбирать и систематизирова ть отдельные материалы для экспертных заключений о конflikтогенно м потенциале ситуации и субъектов взаимодействия <b>Владеть:</b> элементарными навыками</p>	<p>основные методы, способы и средства получения информации о конflikтах и мирных способах взаимодействия; основные правила и способы оценки конflikтогенно го потенциала ситуации и субъектов взаимодействия <b>Уметь:</b> анализировать конflikтные ситуации с применением основных методологическ их подходов и научных концепций; использовать основные методы, способы и средства получения информации о конflikтах и мирных способах взаимодействия; подбирать и систематизирова ть основные материалы для экспертных заключений о конflikтогенно м потенциале ситуации и субъектов взаимодействия <b>Владеть:</b> основными навыками анализа</p>	<p>конflikта; разнообразные методы, способы и средства получения информации о конflikтах и мирных способах взаимодействия; разнообразные правила и способы оценки конflikтогенно го потенциала ситуации и субъектов взаимодействия <b>Уметь:</b> анализировать конflikтные ситуации с применением разнообразных методологическ их подходов и научных концепций; использовать разнообразные методы, способы и средства получения информации о конflikтах и мирных способах взаимодействия; подбирать и систематизирова ть разнообразные материалы для экспертных заключений о конflikтогенно м потенциале ситуации и субъектов взаимодействия <b>Владеть:</b> навыками</p>
--	--	---	---	---

		анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций; элементарными навыками применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия; элементарными навыками подбора и систематизации материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций; основными навыками применения методов, способов и средств получения информации о мирных способах взаимодействия; основными навыками подбора и систематизации материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	системного анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций; разнообразными навыками применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия; разнообразными навыками подбора и систематизации материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
--	--	--	--	---

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	



1.	Анализ конфликта и его методология	УК-1 ОПК-1 ОПК-2	Лекция, практические занятия, СРС	БТЗ	1-15	Согласно табл. 7.2
				Ситуационные задачи	1	
2.	Этапы анализа конфликта	УК-1 ОПК-1 ОПК-2	Лекция, практические занятия, СРС	БТЗ	16-30	Согласно табл. 7.2
				Ситуационные задачи	2	
3.	Модели и методы анализа конфликта	УК-1 ОПК-1 ОПК-2	Лекция, практические занятия, СРС	БТЗ	31-45	Согласно табл. 7.2
				Ситуационные задачи	3	
4.	Экспертиза конфликта	УК-1 ОПК-1 ОПК-2	Лекция, практические занятия, СРС	БТЗ	46-60	Согласно табл. 7.2
				Ситуационные задачи	4	
5.	Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам	УК-1 ОПК-1 ОПК-2	Лекция, практические занятия, СРС	БТЗ	61-75	Согласно табл. 7.2
				Ситуационные задачи	5	
6.	Картографирование конфликта	УК-1 ОПК-1 ОПК-2	Лекция, практические занятия, СРС	БТЗ	76-90	Согласно табл. 7.2
				Ситуационные задачи	6	
7.	Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	УК-1 ОПК-1 ОПК-2	Лекция, практические занятия, СРС	БТЗ	91-105	Согласно табл. 7.2
				Ситуационные задачи	7	

8.	Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов	УК-1 ОПК-1 ОПК-2	Лекция, практические занятия, СРС	БТЗ	106-120	Согласно табл. 7.2
				Ситуационные задачи	8	
9.	Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов	УК-1 ОПК-1 ОПК-2	Лекция, практические занятия, СРС	БТЗ	121-135	Согласно табл. 7.2
				Ситуационные задачи	9	

### Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Примеры тестовых заданий по теме 1 «Анализ конфликта и его методология».

Задание в закрытой форме.

Определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых он развивается, а также выявление характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие – это:

- а) системно-функциональный анализ конфликта;
- б) системно-структурный анализ конфликта;
- в) системно-генетический анализ конфликта.

Задание в открытой форме.

Направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем – это

Задание на соотнесение.

Соотнесите понятия и их определения:

- а) системно-структурный анализ конфликта
- б) системно-генетический анализ конфликта
- в) системно-функциональный анализ конфликта

1. определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых конфликт развивается, а также выявлении характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие

2. рассмотрение конфликта как целого, состоящего из системы подструктур, которые в свою очередь состоят из элементов, не разлагаемых на подструктуры

3. раскрытие обусловленности конфликтов факторами макро- и микросреды, зависимости от субъективного мира участников конфликта, определение иерархии причин, порождающих конфликт

Задание на последовательность.

Определите последовательность появления конфликтологической проблематики в различных науках: психология, политология, социология.

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

#### Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде бланкового и/или компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно - ориентированных задач (ситуационных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно

определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

### Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

Проведение анализа конфликта независимыми высококвалифицированными специалистами – это: а) экспертиза конфликта; б) моделирование конфликта; в) картографирование конфликта.

Задание в открытой форме:

Графическое отображение имеющегося в сознании человека плана (стратегии) сбора, переработки и хранения информации о конфликте – это:

Задание на установление правильной последовательности.

Укажите правильную последовательность этапов анализа конфликта:

а) изучение хода конфликта, а также событий, приносящих принципиально новое качество в его развитие

б) разбивка течения конфликта на временные интервалы

в) анализ предмета и объекта конфликта, его участников, повода конфликта, его исторических корней, уровня напряженности

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

Задание на установление соответствия:

Соотнесите понятия и их определения:

а) системно-структурный анализ конфликта

б) системно-генетический анализ конфликта

в) системно-функциональный анализ конфликта

1. определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых конфликт развивается, а также выявлении характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие

2. рассмотрение конфликта как целого, состоящего из системы подструктур, которые в свою очередь состоят из элементов, не разлагаемых на подструктуры

3. раскрытие обусловленности конфликтов факторами макро- и микросреды, зависимости от субъективного мира участников конфликта, определение иерархии причин, порождающих конфликт

Компетентностно-ориентированная задача:

*Задание:* Выделите элементы данного конфликта, определите его детерминирующие факторы и закономерности его развития и разрешения. Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?

*Описание конфликтной ситуации.* Марина Викторовна, 39 лет, руководитель фирмы, высококвалифицированный специалист. Она требовательна к себе и к другим. В ее подчинении 11 человек. Каждый имеет свои обязанности. Их работа в основном устраивала руководителя. Но после защиты диссертации и введения некоторых новшеств на фирме повысился интерес клиентов к ней, а также возрос ее рейтинг. Соответственно требования руководителя к качеству работы специалистов коллектива возросли. Но сотрудники коллектива неоднозначно восприняли повышенную требовательность руководителя. И вместо более качественной слаженной работы, повышения своих знаний и квалификационного уровня, они стали доказывать друг другу и руководителю, что один лучше другого. В результате чего стали возникать конфликтные ситуации между сотрудниками. И уровень качества работы членов коллектива стал падать.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие 1 (Анализ конфликта и его методология)	2	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2 (Этапы анализа конфликта)	2	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3 (Модели и методы анализа)	3	Выполнил, доля правильных ответов	6	Выполнил, доля правильных

конфликт)		менее 50%		ответов более 50%
Практическое занятие 4 (Экспертиза конфликта)	3	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5 (Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам)	3	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6 (Картографирование конфликта)	3	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7 (Анализ ресурсов и возможностей в конфликте)	3	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 8 (Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов)	3	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9 (Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов)	2	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим

доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебник / Г. К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 96 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2696-3. – Текст : электронный.

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02402-3. – Текст : электронный.

## 8.2 Дополнительная учебная литература

4. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 102 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1190-4. – Текст : электронный.

5. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта / Р. Н. Галиахметов ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2012. – 124 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364053> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7638-2297-7. – Текст : электронный.

6. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и К°, 2015. - 324 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

7. Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: коллективная монография / И. В. Белашева, И. В. Бакунова, В. И. Горовая и др. ; авт.-сост. С. В. Лисак ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 208 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563064> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9296-0951-0. – Текст : электронный.

8. Светлов, В. А. Конфликт: модели, решения, менеджмент : учебное пособие / В. А. Светлов. - СПб. : Питер, 2005. - 540 с. : ил. - ISBN 5-469-00057-5. - Текст : непосредственный.

### 8.3 Перечень методических указаний

1. Анализ и экспертиза конфликта: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Т. Ю. Копылова. - Курск : ЮЗГУ, 2021. - 38 с. - Текст : электронный.

### 8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»

4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»

6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система

7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;

11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;

12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;

14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

Учебно-наглядные пособия:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»

2. Основные этапы психолого-педагогического исследования

3. Основные направления развития западной конфликтологии

4. Функции трудовых конфликтов

5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта

6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)



7. Конфликтная ситуация
8. Отрасли психологии
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

### **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>
4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>
5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

### **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам

семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

#### **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice операционная система Windows  
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

#### **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видекамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеомаягнитофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX,

системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины**

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			

Аннотация дисциплины «**Анализ и экспертиза конфликта**»  
**Общая трудоемкость** изучения дисциплины составляет 4 ЗЕ (144 час.).

**Целью** преподавания дисциплины «Анализ и экспертиза конфликта» являются: формирование профессиональной компетентности студентов в сфере анализа и экспертизы конфликта, проявляющейся в способности к осуществлению системного и обоснованного анализа конфликтных ситуаций с использованием современных методов конфликтологии.

**Задачи** изучения дисциплины: - ознакомление с методологическими принципами и видами, моделями и методами конфликтологического анализа, системным подходом к анализу конфликта; - изучение содержания и структуры программ конфликтологического исследования, этапов анализа конфликта; - ознакомление с целями и задачами, принципами, правилами и этапами конфликтологической экспертизы, структурой экспертного заключения и требованиями к нему; - формирование умений и навыков системного анализа и экспертизы конфликта.

**Индикаторы компетенций**, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-1.1 – анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие

УК-1.2 – определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

УК-1.3 – осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов

УК-1.4 – при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата

ОПК-1.1 – осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов

ОПК-1.2 – применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности

ОПК-1.3 – подбирает и использует методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей

ОПК-1.4 – определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований

ОПК-2.1 - анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций

ОПК-2.2 - использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия

ОПК-2.3 - подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия


**Разделы дисциплины:** «Анализ конфликта и его методология», «Этапы анализа конфликта», «Модели и методы анализа конфликта», «Экспертиза конфликта, «Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам», «Картографирование конфликта», «Анализ ресурсов и возможностей в конфликте», «Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов», «Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов».

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

лингвистики и межкультурнойкоммуникации*(наименование ф-та полностью)*

О.Л. Ворошилова

*(подпись, инициалы, фамилия)*«31» августа 2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Анализ и экспертиза конфликта*(наименование дисциплины)*ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология,*(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))*направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты  
и управление персоналом»*наименование направленности (профиля, специализации)*форма обучения очно-заочная*(очная, очно-заочная, заочная)*Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 25.06. 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 31 августа 2021 г.  
(наименование кафедры)  
(дата, номер протокола)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, доц., канд. псих. наук \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.  
Разработчик программы: \_\_\_\_\_  
доц., канд. псих. наук \_\_\_\_\_ Копылова Т.Ю.

Согласовано: на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 31 августа 2021 г. протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, доцент, канд. психол. наук \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.  
/Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, кандидат психологических наук \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, кандидат психологических наук \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, кандидат психологических наук \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.



## **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

### **1.1 Цель дисциплины**

Формирование профессиональной компетентности студентов в сфере анализа и экспертизы конфликта, проявляющейся в способности к осуществлению системного и обоснованного анализа конфликтных ситуаций с использованием современных методов конфликтологии.

### **1.2 Задачи дисциплины**

- ознакомление с методологическими принципами и видами, моделями и методами конфликтологического анализа, системным подходом к анализу конфликта;

- изучение содержания и структуры программ конфликтологического исследования, этапов анализа конфликта;

- ознакомление с целями и задачами, принципами, правилами и этапами конфликтологической экспертизы, структурой экспертного заключения и требованиями к нему;

- формирование умений и навыков системного анализа и экспертизы конфликта.

### **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения	УК 1.1 – анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	<b>Знать:</b> структурные и динамические элементы конфликта <b>Уметь:</b> выявлять структурные и динамические элементы конфликта <b>Владеть:</b> навыками анализа

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	поставленных задач		конфликта, его структурных и динамических элементов
		УК 1.2 – определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	<b>Знать:</b> основные понятия и категории конфликтологии, методологию анализа конфликта <b>Уметь:</b> определять и ранжировать информацию, необходимую для анализа и экспертизы конфликта <b>Владеть:</b> навыками оценки информации с точки зрения ее необходимости и приоритетности в контексте анализа и экспертизы конкретного конфликта
		УК 1.3 – осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	<b>Знать:</b> правила и принципы поиска информации для анализа и экспертизы конфликта в соответствии с различными типами запросов <b>Уметь:</b> осуществлять поиск информации для анализа и экспертизы конфликта по различным типам запросов <b>Владеть:</b> навыками поиска информации для анализа и экспертизы конфликта по различным типам запросов
		УК 1.4 – при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского	<b>Знать:</b> правила и принципы оценки информации с точки зрения ее объективности и достоверности, правила аргументации и базовые философские понятия, применяемые при анализе конфликта <b>Уметь:</b> при обработке информации отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок,

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		понятийного аппарата	формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата <b>Владеть:</b> навыками оценки информации с точки зрения ее объективности и достоверности, навыками аргументации и использования базовых философских понятий, применяемых при анализе конфликта
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ОПК 1.1 – осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов	<b>Знать:</b> современную методологию изучения конфликтов <b>Уметь:</b> осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов <b>Владеть:</b> навыками осуществления научного исследования на основе современной методологии изучения конфликтов
		ОПК 1.2 – применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> научные конфликтологические программы и правила их применения в сфере анализа и экспертизы конфликта <b>Уметь:</b> применять научные программы при анализе и экспертизе конфликта <b>Владеть:</b> навыками применения научных программ при анализе и экспертизе конфликта
		ОПК 1.3 – подбирает и использует методы сбора, анализа и интерпретации	<b>Знать:</b> методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных, используемые при анализе

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей	и экспертизе конфликта <b>Уметь:</b> подбирать и использовать методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в процессе анализа и экспертизы конфликта <b>Владеть:</b> навыками подбора и использования методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в процессе анализа и экспертизы конфликта
		ОПК 1.4 – определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	<b>Знать:</b> способы оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований в процессе анализа и экспертизы конфликта <b>Уметь:</b> определять достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований в сфере анализа и экспертизы конфликта <b>Владеть:</b> навыками оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований в сфере анализа и экспертизы конфликта
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о	ОПК-2.1 - анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций	<b>Знать:</b> различные методологические подходы и научные концепции, применяемые при анализе и экспертизе конфликта <b>Уметь:</b> анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия		и научных концепций <b>Владеть:</b> навыками анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций
		ОПК-2.2 - использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	<b>Знать:</b> основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия <b>Уметь:</b> использовать основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия <b>Владеть:</b> навыками применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия
		ОПК-2.3 - подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	<b>Знать:</b> правила и способы оценки конфликтогенного потенциала ситуации и субъектов взаимодействия <b>Уметь:</b> подбирать и систематизировать материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия <b>Владеть:</b> навыками подбора и систематизации материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

## **2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Анализ и экспертиза конфликта» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», \_\_\_\_\_ направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом». Дисциплина изучается на 5 курсе в 9 семестре.

## **3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	72
в том числе:	
лекции	36
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	52,85
Контроль (подготовка к экзамену)	18
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

## **4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### **4.1 Содержание дисциплины**

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Анализ конфликта и его методология	Понятие об анализе конфликта. Методологические принципы анализа конфликта. Законы и парные категории диалектики. Системный подход к анализу конфликтов. Анализ конфликта: системно-структурный, системно-функциональный, системно-генетический, системно-информационный, системно-ситуационный, ретроспективный, междисциплинарный. Системно-содержательное описание конфликта.
2.	Этапы анализа конфликта	Этапы научного анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования, ее структура и содержание. Этапы анализа конфликтов в практической конфликтологии. Пошаговый анализ конфликтов.
3.	Модели и методы анализа конфликта	Основные модели анализа конфликтов. Общая характеристика методов анализа конфликтов. Эвристические, нормативные, изыскательские методы, картография, визуально-графические методы, математические методы.
4.	Экспертиза конфликта	Понятие об экспертизе конфликта и конфликтологической экспертизе. Цели и задачи экспертизы, ее субъекты. Этапы экспертизы и их содержание. Структура экспертного заключения и требования к нему. Основные принципы и правила экспертизы.
5.	Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам	Материалы, необходимые для подготовки экспертного заключения. Позитивная и негативная модель работы с конфликтом. Выбор процедуры осуществления экспертизы. Методы работы с информацией. Использование общепсихологических методов для диагностики конфликта. Требования к эксперту как субъекту конфликтологической экспертизы.
6.	Картографирование конфликта	Картографирование конфликта по методам М. Дойча, Х. Корнелиус, Ш. Фэйр. Комплексный картографический анализ конфликта В.Н. Ковалева. Картографирование конфликта в виде перечня факторов.
7.	Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	Ресурсный анализ конфликта В.Н. Ковалева. Конфликтограмма и балансный лист ресурсов участников конфликта. Комплексная матрица анализа возможных типов поведения. Работа с матрицей возможностей. Метод «Генератор альтернатив». НАОП.
8.	Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов	Треугольник УПК И. Гальтунга. Треугольник конфликта Ж.-П. Ледераха. Метод пересекающихся кругов. Картографирование динамики конфликта и циклов эскалации. Схемы «Луковица», «Пирамида». «Анализ силового поля». Методы анализа конфликта в группе: «Дерево конфликта», «Fishbone», «Шесть шляп мышления».

9.	Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов	Оценочные шкалы в конфликтологии: глубины конфликта, развития отношений, конфликтности принимаемого решения, социальной напряженности, тактики поведения в конфликтах, самооценки конфликтности и др. Математические методы анализа конфликтов (математическое моделирование, экстраполяция, корреляционный анализ, теория игр и т.д.).
----	--	---

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел дисциплины, модуля	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек. час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Анализ конфликта и его методология	4	-	1	У-1-8, МУ-1, 2	Т-2 СЗ-2	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
2	Этапы анализа конфликта	4	-	2	У-1-8, МУ-1, 2	Т-4 СЗ-4	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
3	Модели и методы анализа конфликта	4	-	3	У-1-8, МУ-1, 2	Т-6 СЗ-6	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
4	Экспертиза конфликта	4	-	4	У-1-8, МУ-1, 2	Т-8 СЗ-8	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
5	Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам	4	-	5	У-1-8, МУ-1, 2	Т-10 СЗ-10	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
6	Картографирование конфликта	4	-	6	У-1-8, МУ-1, 2	Т-12 СЗ-12	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
7	Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	4	-	7	У-1-8, МУ-1, 2	Т-14 СЗ-14	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
8	Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов	4	-	8	У-1-8, МУ-1, 2	Т-16 СЗ-16	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
9	Оценочные шкалы и математические	4	-	9	У-1-8, МУ-1, 2	Т-18 СЗ-18	УК-1, ОПК-1,



методы как аналитические средства экспертизы конфликтов							ОПК-2
--	--	--	--	--	--	--	-------

Т – тестирование, СЗ – решение ситуационных задач.

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Анализ конфликта и его методология	4
2	Этапы анализа конфликта	4
3	Модели и методы анализа конфликта	4
4	Экспертиза конфликта	4
5	Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам	4
6	Картографирование конфликта	4
7	Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	4
8	Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов	4
9	Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов	4
	ИТОГО	36

### 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ пп	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Срок выполне ния, неделя	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Анализ конфликта и его методология	2 неделя	6
2	Этапы анализа конфликта	4 неделя	6
3	Модели и методы анализа конфликта	6 неделя	6
4	Экспертиза конфликта	8 неделя	6
5	Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам	10 неделя	6
6	Картографирование конфликта	12 неделя	6
7	Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	14 неделя	6
8	Визуально-графические методы и приемы анализа	16	5,85

	конфликтов	неделя	
9	Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов	18 неделя	5
Итого:			52,85

## **5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению практических работ

*типографией университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины**

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных компетенций

обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами профильных организаций.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция 1 Анализ конфликта и его методология	Лекция с элементами дискуссии	4
2.	Лекция 4 Экспертиза конфликта	Лекция с элементами дискуссии	4
3.	Практическое занятие 6 Картографирование конфликта	Решение ситуационных задач	4
4.	Практическое занятие 8 Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов	Решение ситуационных задач	4
	Итого		16

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Философия Высшая математика Информатика История конфликтологии Производственная преддипломная практика Общая конфликтология	Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика Общая конфликтология	Антикризисное управление в организации Анализ и экспертиза конфликта Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов

<p>ОПК-1 - способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований</p>	<p>Высшая математика Информатика История конфликтологии Общая конфликтология</p>	<p>Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Психодиагностика конфликтности личности и группы Учебная проектно-технологическая практика Общая конфликтология</p>	<p>Анализ и экспертиза конфликта Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов</p>
<p>ОПК-2 - способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>Высшая математика Информатика Общая конфликтология</p>	<p>Возрастная конфликтология Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом Организационная конфликтология Психодиагностика конфликтности личности и группы Учебно-ознакомительная практика Учебная проектно-технологическая практика Общая конфликтология</p>	<p>Анализ и экспертиза конфликта Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов</p>

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень

<i>(указывается название этапа из п.7.1)</i>	<i>(индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)</i>	<i>(«удовлетворительно»)</i>	<i>(«хорошо»)</i>	<i>(«отлично»)</i>
1	2	3	4	5
УК-1 / завершающий	<p>УК 1.1 – анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</p> <p>УК 1.2 – определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</p> <p>УК 1.3 – осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов</p> <p>УК 1.4 – при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p>	<p><b>Знать:</b> отдельные структурные и динамические элементы конфликта; отдельные понятия и категории конфликтологии, методологии анализа конфликта; отдельные правила и принципы поиска информации для анализа и экспертизы конфликта в соответствии с различными типами запросов; отдельные правила и принципы оценки информации с точки зрения ее объективности и достоверности, правила аргументации и базовые философские понятия, применяемые при анализе конфликта</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять отдельные структурные и динамические</p>	<p><b>Знать:</b> основные структурные и динамические элементы конфликта; основные понятия и категории конфликтологии, методологии анализа конфликта; основные правила и принципы поиска информации для анализа и экспертизы конфликта в соответствии с различными типами запросов; основные правила и принципы оценки информации с точки зрения ее объективности и достоверности, правила аргументации и базовые философские понятия, применяемые при анализе конфликта</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять основные структурные и динамические</p>	<p><b>Знать:</b> систему структурных и динамических элементов конфликта; основные понятия и категории конфликтологии, методологию анализа конфликта; системные правила и принципы поиска информации для анализа и экспертизы конфликта в соответствии с различными типами запросов; системные правила и принципы оценки информации с точки зрения ее объективности и достоверности, правила аргументации и базовые философские понятия, применяемые при анализе конфликта</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять различные структурные и динамические</p>

		<p>элементы конфликта; определять и ранжировать отдельную информацию, необходимую для анализа и экспертизы конфликта; осуществлять поиск информации для анализа и экспертизы конфликта по отдельным типам запросов; при обработке информации отличать отдельные факты от мнений, интерпретаций, оценок, формировать собственные мнения и суждения, аргументировать отдельные выводы</p> <p><b>Владеть:</b> элементарными навыками анализа конфликта, его структурных и динамических элементов; элементарными навыками оценки информации с точки зрения ее необходимости и приоритетности в контексте анализа и экспертизы конкретного</p>	<p>конфликта; определять и ранжировать основную информацию, необходимую для анализа и экспертизы конфликта; осуществлять поиск информации для анализа и экспертизы конфликта по основным типам запросов; при обработке информации отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, формировать собственные мнения и суждения, аргументировать основные выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p> <p><b>Владеть:</b> основными навыками анализа конфликта, его структурных и динамических элементов; основными навыками оценки информации с точки зрения ее необходимости и приоритетности в контексте анализа и</p>	<p>конфликта; определять и ранжировать различную информацию, необходимую для анализа и экспертизы конфликта; осуществлять поиск информации для анализа и экспертизы конфликта по различным типам запросов; при обработке информации отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p> <p><b>Владеть:</b> навыками системного анализа конфликта, его структурных и динамических элементов; разнообразными навыками оценки информации с точки зрения ее необходимости и приоритетности в контексте анализа и экспертизы</p>
--	--	---	---	--

		конфликта; элементарными навыками поиска информации для анализа и экспертизы конфликта по различным типам запросов; элементарными навыками оценки информации с точки зрения ее объективности и достоверности, навыками аргументации	экспертизы конкретного конфликта; основными навыками поиска информации для анализа и экспертизы конфликта по различным типам запросов; основными навыками оценки информации с точки зрения ее объективности и достоверности, навыками аргументации и использования базовых философских понятий, применяемых при анализе конфликта	конкретного конфликта; разнообразными навыками поиска информации для анализа и экспертизы конфликта по различным типам запросов; навыками системной оценки информации с точки зрения ее объективности и достоверности, навыками аргументации и использования базовых философских понятий, применяемых при анализе конфликта
ОПК-1 / завершающий	ОПК 1.1 – осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов ОПК 1.2 – применяет научные программы в сфере профессиональной деятельности ОПК 1.3 – подбирает и использует методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в	<b>Знать:</b> отдельные методы и принципы изучения конфликтов; отдельные научные конфликтологические программы и правила их применения в сфере анализа и экспертизы конфликта; отдельные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных, используемые при анализе и	<b>Знать:</b> основные методы и принципы изучения конфликтов; основные научные конфликтологические программы и правила их применения в сфере анализа и экспертизы конфликта; основные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных, используемые при анализе и экспертизе	<b>Знать:</b> современную методологию изучения конфликтов; разнообразные научные конфликтологические программы и правила их применения в сфере анализа и экспертизы конфликта; разнообразные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных, используемые при анализе и экспертизе



	<p>соответствии с поставленной задачей ОПК 1.4 – определяет достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований</p>	<p>экспертизе конфликта; отдельные способы оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований в процессе анализа и экспертизы конфликта <b>Уметь:</b> осуществлять научное исследование с использованием отдельных методов изучения конфликтов; применять отдельные научные программы при анализе и экспертизе конфликта; подбирать и использовать отдельные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в процессе анализа и экспертизы конфликта; определять достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов отдельных исследований в сфере анализа и экспертизы</p>	<p>конфликта; основные способы оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований в процессе анализа и экспертизы конфликта <b>Уметь:</b> осуществлять научное исследование с использованием основных методов и принципов изучения конфликтов; применять основные научные программы при анализе и экспертизе конфликта; подбирать и использовать основные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в процессе анализа и экспертизы конфликта; определять достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов основных исследований в сфере анализа и экспертизы</p>	<p>конфликта; разнообразные способы оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований в процессе анализа и экспертизы конфликта <b>Уметь:</b> осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов; применять разнообразные научные программы при анализе и экспертизе конфликта; подбирать и использовать разнообразные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в процессе анализа и экспертизы конфликта; определять достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов разнообразных исследований в сфере анализа и экспертизы конфликта</p>
--	---	---	---	---

		<p>конфликта <b>Владеть:</b> элементарными навыками осуществления научного исследования в сфере изучения конфликтов; элементарными навыками применения научных программ при анализе и экспертизе конфликта; элементарными навыками подбора и использования методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в процессе анализа и экспертизы конфликта; элементарными навыками оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований в сфере анализа и экспертизы конфликта</p>	<p>конфликта <b>Владеть:</b> основными навыками осуществления научного исследования в сфере изучения конфликтов; основными навыками применения научных программ при анализе и экспертизе конфликта; основными навыками подбора и использования методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в процессе анализа и экспертизы конфликта; основными навыками оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований в сфере анализа и экспертизы конфликта</p>	<p><b>Владеть:</b> навыками осуществления научного исследования на основе современной методологии изучения конфликтов; разнообразными навыками применения научных программ при анализе и экспертизе конфликта; разнообразными навыками подбора и использования методов сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в процессе анализа и экспертизы конфликта; разнообразными навыками оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований в сфере анализа и экспертизы конфликта</p>
ОПК-2 / завершающий	ОПК 2.1 - анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных	<p><b>Знать:</b> отдельные методологические подходы и научные концепции, применяемые при анализе и экспертизе</p>	<p><b>Знать:</b> основные методологические подходы и научные концепции, применяемые при анализе и экспертизе конфликта;</p>	<p><b>Знать:</b> различные методологические подходы и научные концепции, применяемые при анализе и экспертизе</p>

	<p>концепций ОПК-2.2 - использует основные методы, способы и средства получения информации о конflikтах и мирных способах взаимодействия ОПК-2.3 - подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конflikтогенно м потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>конflikта; отдельные методы, способы и средства получения информации о конflikтах и мирных способах взаимодействия; отдельные правила и способы оценки конflikтогенно го потенциала ситуации и субъектов взаимодействия <b>Уметь:</b> анализировать конflikтные ситуации с применением отдельных методологическ их подходов и научных концепций; использовать отдельные методы, способы и средства получения информации о конflikтах и мирных способах взаимодействия; подбирать и систематизирова ть отдельные материалы для экспертных заключений о конflikтогенно м потенциале ситуации и субъектов взаимодействия <b>Владеть:</b> элементарными навыками</p>	<p>основные методы, способы и средства получения информации о конflikтах и мирных способах взаимодействия; основные правила и способы оценки конflikтогенно го потенциала ситуации и субъектов взаимодействия <b>Уметь:</b> анализировать конflikтные ситуации с применением основных методологическ их подходов и научных концепций; использовать основные методы, способы и средства получения информации о конflikтах и мирных способах взаимодействия; подбирать и систематизирова ть основные материалы для экспертных заключений о конflikтогенно м потенциале ситуации и субъектов взаимодействия <b>Владеть:</b> основными навыками анализа</p>	<p>конflikта; разнообразные методы, способы и средства получения информации о конflikтах и мирных способах взаимодействия; разнообразные правила и способы оценки конflikтогенно го потенциала ситуации и субъектов взаимодействия <b>Уметь:</b> анализировать конflikтные ситуации с применением разнообразных методологическ их подходов и научных концепций; использовать разнообразные методы, способы и средства получения информации о конflikтах и мирных способах взаимодействия; подбирать и систематизирова ть разнообразные материалы для экспертных заключений о конflikтогенно м потенциале ситуации и субъектов взаимодействия <b>Владеть:</b> навыками</p>
--	--	---	---	---

		анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций; элементарными навыками применения основных методов, способов и средств получения информации о мирных способах взаимодействия; элементарными навыками подбора и систематизации материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций; основными навыками применения методов, способов и средств получения информации о мирных способах взаимодействия; основными навыками подбора и систематизации материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	системного анализа конфликтных ситуаций с применением различных методологических подходов и научных концепций; разнообразными навыками применения основных методов, способов и средств получения информации о мирных способах взаимодействия; разнообразными навыками подбора и систематизации материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
--	--	---	--	--

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	

1.	Анализ конфликта и его методология	УК-1 ОПК-1 ОПК-2	Лекция, практические занятия, СРС	БТЗ	1-15	Согласно табл. 7.2
				Ситуационные задачи	1	
2.	Этапы анализа конфликта	УК-1 ОПК-1 ОПК-2	Лекция, практические занятия, СРС	БТЗ	16-30	Согласно табл. 7.2
				Ситуационные задачи	2	
3.	Модели и методы анализа конфликта	УК-1 ОПК-1 ОПК-2	Лекция, практические занятия, СРС	БТЗ	31-45	Согласно табл. 7.2
				Ситуационные задачи	3	
4.	Экспертиза конфликта	УК-1 ОПК-1 ОПК-2	Лекция, практические занятия, СРС	БТЗ	46-60	Согласно табл. 7.2
				Ситуационные задачи	4	
5.	Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам	УК-1 ОПК-1 ОПК-2	Лекция, практические занятия, СРС	БТЗ	61-75	Согласно табл. 7.2
				Ситуационные задачи	5	
6.	Картографирование конфликта	УК-1 ОПК-1 ОПК-2	Лекция, практические занятия, СРС	БТЗ	76-90	Согласно табл. 7.2
				Ситуационные задачи	6	
7.	Анализ ресурсов и возможностей в конфликте	УК-1 ОПК-1 ОПК-2	Лекция, практические занятия, СРС	БТЗ	91-105	Согласно табл. 7.2
				Ситуационные задачи	7	

8.	Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов	УК-1 ОПК-1 ОПК-2	Лекция, практические занятия, СРС	БТЗ	106-120	Согласно табл. 7.2
				Ситуационные задачи	8	
9.	Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов	УК-1 ОПК-1 ОПК-2	Лекция, практические занятия, СРС	БТЗ	121-135	Согласно табл. 7.2
				Ситуационные задачи	9	

### Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Примеры тестовых заданий по теме 1 «Анализ конфликта и его методология».

Задание в закрытой форме.

Определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых он развивается, а также выявление характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие – это:

- а) системно-функциональный анализ конфликта;
- б) системно-структурный анализ конфликта;
- в) системно-генетический анализ конфликта.

Задание в открытой форме.

Направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем – это

Задание на соотнесение.

Соотнесите понятия и их определения:

- а) системно-структурный анализ конфликта
- б) системно-генетический анализ конфликта
- в) системно-функциональный анализ конфликта

1. определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых конфликт развивается, а также выявлении характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие

2. рассмотрение конфликта как целого, состоящего из системы подструктур, которые в свою очередь состоят из элементов, не разлагаемых на подструктуры

3. раскрытие обусловленности конфликтов факторами макро- и микросреды, зависимости от субъективного мира участников конфликта, определение иерархии причин, порождающих конфликт

Задание на последовательность.

Определите последовательность появления конфликтологической проблематики в различных науках: психология, политология, социология.

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

#### Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде бланкового и/или компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно - ориентированных задач (ситуационных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно

определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

### Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

Проведение анализа конфликта независимыми высококвалифицированными специалистами – это: а) экспертиза конфликта; б) моделирование конфликта; в) картографирование конфликта.

Задание в открытой форме:

Графическое отображение имеющегося в сознании человека плана (стратегии) сбора, переработки и хранения информации о конфликте – это:

Задание на установление правильной последовательности.

Укажите правильную последовательность этапов анализа конфликта:

а) изучение хода конфликта, а также событий, приносящих принципиально новое качество в его развитие

б) разбивка течения конфликта на временные интервалы

в) анализ предмета и объекта конфликта, его участников, повода конфликта, его исторических корней, уровня напряженности

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

Задание на установление соответствия:

Соотнесите понятия и их определения:

а) системно-структурный анализ конфликта

б) системно-генетический анализ конфликта

в) системно-функциональный анализ конфликта

1. определение внешних проявлений свойств конфликта в системе отношений того социума или психики, в которых конфликт развивается, а также выявлении характера воздействия и способов воздействия одних элементов и подструктур конфликта на другие

2. рассмотрение конфликта как целого, состоящего из системы подструктур, которые в свою очередь состоят из элементов, не разлагаемых на подструктуры

3. раскрытие обусловленности конфликтов факторами макро- и микросреды, зависимости от субъективного мира участников конфликта, определение иерархии причин, порождающих конфликт

Компетентностно-ориентированная задача:

*Задание:* Выделите элементы данного конфликта, определите его детерминирующие факторы и закономерности его развития и разрешения. Какие методологические и теоретические подходы целесообразно использовать при анализе данного конфликта?



*Описание конфликтной ситуации.* Марина Викторовна, 39 лет, руководитель фирмы, высококвалифицированный специалист. Она требовательна к себе и к другим. В ее подчинении 11 человек. Каждый имеет свои обязанности. Их работа в основном устраивала руководителя. Но после защиты диссертации и введения некоторых новшеств на фирме повысился интерес клиентов к ней, а также возрос ее рейтинг. Соответственно требования руководителя к качеству работы специалистов коллектива возросли. Но сотрудники коллектива неоднозначно восприняли повышенную требовательность руководителя. И вместо более качественной слаженной работы, повышения своих знаний и квалификационного уровня, они стали доказывать друг другу и руководителю, что один лучше другого. В результате чего стали возникать конфликтные ситуации между сотрудниками. И уровень качества работы членов коллектива стал падать.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие 1 (Анализ конфликта и его методология)	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2 (Этапы анализа конфликта)	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3 (Модели и методы анализа)	0	Выполнил, доля правильных ответов	4	Выполнил, доля правильных

конфликт)		менее 50%		ответов более 50%
Практическое занятие 4 (Экспертиза конфликта)	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5 (Информационные материалы для конфликтологической экспертизы. Требования к экспертам)	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6 (Картографирование конфликта)	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7 (Анализ ресурсов и возможностей в конфликте)	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 8 (Визуально-графические методы и приемы анализа конфликтов)	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9 (Оценочные шкалы и математические методы как аналитические средства экспертизы конфликтов)	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого	0		36	
Посещаемость	0		14	
Экзамен	0		60	
Итого	0		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим

доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебник / Г. К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 96 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2696-3. – Текст : электронный.

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02402-3. – Текст : электронный.

## 8.2 Дополнительная учебная литература

4. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 102 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1190-4. – Текст : электронный.

5. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта / Р. Н. Галиахметов ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2012. – 124 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364053> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7638-2297-7. – Текст : электронный.

6. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и К°, 2015. - 324 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

7. Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: коллективная монография / И. В. Белашева, И. В. Бакунова, В. И. Горовая и др. ; авт.-сост. С. В. Лисак ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 208 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563064> (дата обращения: 31.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9296-0951-0. – Текст : электронный.

8. Светлов, В. А. Конфликт: модели, решения, менеджмент : учебное пособие / В. А. Светлов. - СПб. : Питер, 2005. - 540 с. : ил. - ISBN 5-469-00057-5. - Текст : непосредственный.

### 8.3 Перечень методических указаний

1. Анализ и экспертиза конфликта : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Т. Ю. Копылова. - Курск : ЮЗГУ, 2021. - 38 с. - Текст : электронный.

### 8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
  2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
  3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
  4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
  5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
  6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
  7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
  8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
  9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
  10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
  11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
  12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
  13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
  14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.
- Учебно-наглядные пособия:
1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
  2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
  3. Основные направления развития западной конфликтологии
  4. Функции трудовых конфликтов
  5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
  6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)

7. Конфликтная ситуация
8. Отрасли психологии
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

### **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>
4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>
5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

### **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам

семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

### **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice операционная система Windows  
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

### **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеочамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color, телевизор TV Витязь, видеоманитофон Philips, музыкальный центр LGF-5865AX,

системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB, монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины**

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			