

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 26.02.2024 17:51:38

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb19a3d426d39e51fc11eabb75e948d14a4851fda58d089

1

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Юго-Западный государственный университет»

(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова

« 28 » 03

2023 г.



## СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов всех форм обучения направления подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Социальные коммуникации» очной и заочной формы обучения

Курск 2023

УДК 159.9

Составитель: Чернышова О.В.

Рецензент:

Кандидат психологических наук, доцент Будовская И.В.

Социальные коммуникации: методические рекомендации для самостоятельной работы студентов всех форм обучения направления подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Социальные коммуникации» очной и заочной формы обучения / Юго-Западный государственный университет; составитель: О.В. Чернышова. – 2023. - 30 с.

Содержит информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям по дисциплине.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности.

Предназначены для студентов всех форм обучения направления подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Социальные коммуникации» очной и заочной формы обучения.

Текст печатается в авторской редакции.

Подписанов печать 31.03.2023 г. Формат 60x84 1/16

Усл.печ.листов 1,8. Уч. - изд. л. 1,74 Заказ 1161

Тираж 100 экз. Бесплатно

Юго-Западный государственный университет  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

209

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

Содержание дисциплины, структурированное по темам:

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Предмет и базовые аспекты теории коммуникации и психологии.	Понятие коммуникации. Междисциплинарный характер теории коммуникации. Законы теории коммуникации. Функции теории коммуникации. Методы теории коммуникации: системный подход, сравнение, социологический метод, метод тестирования, метод социометрии, контент-анализ, интент-анализ. Коммуникация и общение. Истоки и основные этапы развития теории коммуникации. Современные концепции коммуникации.
2	Виды коммуникации. Вербальная коммуникация.	Понятие вербальной коммуникации. Формы речевой коммуникации: диалог,

	Невербальная коммуникация	<p>монолог, полемика. Устно речевая коммуникация: понятие, уровни структуры и содержания. Слушание как вид коммуникации. Приемы правильного и эффективного слушания. Виды слушания. Обратная связь. Функции письменной речевой коммуникации. Типы письменных высказываний. Чтение как вид речевой деятельности. Речевое воздействие письменной коммуникации. Понятие невербальной коммуникации. Пара- и экстралингвистические компоненты невербальной коммуникации: громкость голоса, темп речи, ритм речи, высота голоса и ее изменение во времени, паузы, «говорящие» звуки, интонация. Мимика и взгляд. Жесты. Такесика. Организация пространства и времени. Позы и походка. Контакт глаз</p>
3	Уровни коммуникации. Межличностная коммуникация.	<p>Уровни коммуникации. Понятие межличностной коммуникации. Аксиомы межличностной коммуникации. Понятие социальной ситуации и ее структура. Особенности и эффекты межличностного восприятия. Уровни установок на взаимодействие в межличностном общении. Эффективное слушание. Нереплексивное слушание. Реплексивное (или активное) слушание. Эмпатическое слушание. Понятие организации.</p>

4	Психология больших социальных групп и массовые психические явления.	Типология и уровни развития больших групп. Психологические явления в больших группах. Социально-психологические аспекты межэтнических отношений. Психология толпы, слухов и паники, терроризма.
5	Руководство и лидерство в группах	Руководство и лидерство в группах. Понятие о психологии управления. Развитие лидерских качеств. Психологические методы воздействия на личность
6	Коммуникация в организациях	Коммуникация как функция управления организацией. Внутренняя среда организации. Характеристики внешней среды. Структура внутренних коммуникаций в организации. Социальная структура коммуникаций в организации. Виды коммуникаций в организации. Формы деловой коммуникации в организациях. Деловой разговор и деловая беседа
7	Психологические основы построения эффективной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде	Выработка стратегии сотрудничества и организация на ее основе отбора членов команды для достижения поставленной цели. Планирование и регулирование работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов. Распределение поручений и делегирование полномочий членам команды. Организация дискуссий и обсуждение результатов работы команды. Психологические аспекты кросс-культурного взаимодействия при решении профессиональных задач.

8	Психологические основы эффективного профессионального развития и карьерного роста	Профессиональное развитие и его формы. Основные стадии профессионального становления личности. Факторы, детерминирующие профессиональное развитие. Проблемы профессионального развития. Профессиональное образование как фактор развития личности. Развивающие технологии профессионального образования. Психологические основы определения психологических ресурсов личности и построения гибкой профессиональной траектории с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда.
---	---	--

### Задания для самопроверки

#### Тема «Предмет и базовые аспекты теории коммуникации и психологии»

1. В какой период происходит выделение социальной психологии в самостоятельную область знания:...

- А) середина XIX века;
- Б) конец XX века;
- В) начало XX века;
- Г) конец XVIII века.

2. Предпосылкой зарождения социальной психологии как самостоятельной науки является:...

- А) интерес к развитию социально-психологических знаний;
- Б) развитие криминологии;
- В) развитие производства и городов;
- Г) развитие отраслей научного знания.

**3.** На каком этапе развития социальной психологии основу научных сведений составляли обряды, ритуалы, табу?

- А) донаучный этап;
- Б) описательный этап;
- В) этап становления социально-психологического знания;
- Г) экспериментальный этап.

**4.** В какой теории XX века нашла воплощение идея А. Смита о присущей человеку заботе о благополучии других?

- А) теория А. Адлера о социальном интересе;
- Б) теория психологии народов;
- В) теория самоактуализации;
- Г) теория когнитивного диссонанса.

**5.** Кто разрабатывал теорию психологии народов?

- А) Штейнталь, Лацарус, В. Вундт
- Б) З. Фрейд;
- В) А. Адлер, К. Левин;
- Г) Скиннер.

**6.** По мнению В. Вундта явления, которые раскрывают сущность народов...

- А) язык;
- Б) мифы;
- В) обычаи;
- Г) все нижеперечисленные варианты ответов верны.

**7.** Кто является родоначальником позитивизма?

- А) О. Конт;
- Б) Шленкер;
- В) Герцен;
- Г) З. Фрейд.

**8.** Кто из отечественных ученых активно использовал метод экспериментами в социальной психологии?

- А) В. Бехтерев;



- Б) Г. Челпанов;  
 В) Г. Плеханов;  
 Г) С. Рубинштейн.

9. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами:...

- а) коммуникативная;  
 б) перцептивная;  
 в) интерактивная.

10. Установите соответствие между понятием и его содержанием:

1. Речь – это	<b>А.</b> сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека
2. Общение - это	<b>В.</b> вербальная коммуникация, психологический процесс формирования и передачи мыслей, посредством языка
3. Язык – это	<b>С.</b> система знаков, служащая средством общения, мыслительной деятельности, способом выражения самосознания личности, передачи информации от поколения к поколению

11. Кейс-задача

Представьте, что Вы работаете начальником отдела. Вас попросили выступить с докладом на собрании коллектива по теме «Психология массового сознания». Кто из отечественных и зарубежных ученых занимался изучением этой проблемы? Подумайте и напишите конспект доклада. Как можно психологически подготовиться к выступлению перед аудиторией? Каким образом можно произвести хорошее впечатление на слушателей?

Тема «Виды коммуникации. Вербальная коммуникация.  
Невербальная коммуникация»

1. Укажите способы рефлексивного слушания....
  - а) выяснение, перефразирование, резюмирование;
  - б) чувствование, поиски смысла, пересказ;
  - в) предположение, выяснение, интерпретация.
  
2. Определите суть приема «выяснение»...
  - а) обращение к говорящему с «выясняющими» вопросами;
  - б) демонстрация собеседнику непонимания;
  - в) понимание собеседника благодаря его пояснениям.
  
3. Определите суть приема «перефразирование»...
  - а) пересказ мысли собеседника своими словами;
  - б) «расшифровывание» мысли собеседника;
  - в) определение точности понимания смысла.
  
4. Определите суть понятия «коммуникативный барьер»...
  - а) совокупность внешних и внутренних причин, мешающих эффективной коммуникации;
  - б) совокупность внешних и внутренних причин, повышающих эффективность коммуникации;
  - в) совокупность внешних и внутренних причин, используемых коммуникаторами в процессе общения.
  
5. Дайте определение экспрессивной функции общения...
  - а) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний;
  - б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
  - в) регламентация поведения и деятельности.
  
6. Социальный контроль включает в себя ....
  - а) регламентацию поведения и деятельности;
  - б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
  - в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

7. Социализация включает в себя ...

- а) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- б) регламентация поведения и деятельности;
- в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

8. «Я-концепция» - это ...

- а) совокупность сознательных и бессознательных представлений личности о себе, на основе которых она строит свое поведение;
- б) совокупность факторов, составляющих личность;
- в) совокупность действий, позволяющих человеку сформировать себя как личность.

9. Назовите составляющие «Я-концепции»...

- а) когнитивная, оценочная, поведенческая;
- б) деятельная, психологическая, педагогическая;
- в) функциональная, эмоциональная, коммуникативная.

10. Дайте определение понятию «психологическое воздействие»...

- а) «проникновение» одной личности в психику другой личности с целью изменения ее психологических характеристик;
- б) передача конкретных способов деятельности, оценок;
- в) формирование навыков взаимодействия в соответствии с принятыми нормами и правилами.

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете начальником отдела. Вам нужно подготовить доклад на тему: «Профилактика асоциальных явлений в молодежной среде». Попробуйте выполнить это задание, напишите конспект своего доклада. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите слушателям?

Тема «Уровни коммуникации. Межличностная коммуникация»

1. Определите суть приема «выяснение»...

- а) обращение к говорящему с «выясняющими» вопросами;
  - б) демонстрация собеседнику непонимания;
  - в) понимание собеседника благодаря его пояснениям.
2. Определите суть приема «перифразирование»...
- а) пересказ мысли собеседника своими словами;
  - б) «расшифровывание» мысли собеседника;
  - в) определение точности понимания смысла.
3. Определите суть понятия «коммуникативный барьер»...
- а) совокупность внешних и внутренних причин, мешающих эффективной коммуникации;
  - б) совокупность внешних и внутренних причин, повышающих эффективность коммуникации;
  - в) совокупность внешних и внутренних причин, используемых коммуникаторами в процессе общения.
4. Дайте определение экспрессивной функции общения...
- а) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний;
  - б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
  - в) регламентация поведения и деятельности.
5. Дайте определение следующей функции общения: социальный контроль ...
- а) регламентация поведения и деятельности;
  - б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
  - в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.
6. Дайте определение такой функций общения, как социализации...
- а) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
  - б) регламентация поведения и деятельности;

в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

7. Дайте определение «Я-концепции»...

- а) совокупность сознательных и бессознательных представлений личности о себе, на основе которых она строит свое поведение;
- б) совокупность факторов, составляющих личность;
- в) совокупность действий, позволяющих человеку сформировать себя как личность.

8. Назовите составляющие «Я-концепции»...

- а) когнитивная, оценочная, поведенческая;
- б) деятельная, психологическая, педагогическая;
- в) функциональная, эмоциональная, коммуникативная.

9. Дайте определение понятию «психологическое воздействие»...

- а) «проникновение» одной личности в психику другой личности с целью изменения ее психологических характеристик;
- б) передача конкретных способов деятельности, оценок;
- в) формирование навыков взаимодействия в соответствии с принятыми нормами и правилами.

10. Какой из методов распознавания эмоций является самым лучшим?

- а) по словесному описанию;
- б) по мимике и жестикуляции;
- в) с помощью полиграфа;
- г) с помощью применения всех вышеперечисленных методов.

11. Кейс-задача.

Вам нужно разработать план исследования коммуникабельности, общительности студентов 1 и 4 курсов вуза и затем по результатам написать научную статью на конференцию. Попробуйте выполнить это задание. Какие методы и методики Вы будете использовать? Какие психологи внесли

вклад в изучение проблемы развития коммуникабельности, общительности студентов?

Тема «Психология больших социальных групп и массовые психические явления»

1. Этапы продуктивной конкуренции ...

- 1) соревнование, соперничество, конфронтация;
- 2) начальный, средний этап;
- 3) первый, второстепенный этап.

2. Кооперация (кооперативное взаимодействие) - это...

- 1) координация единичных сил участников на основе взаимопомощи, взаимодействия;
- 2) разобшенная деятельность участников команды;
- 3) характеристика темперамента.

3. Причиной внутриличностного конфликта являются ...

- 1) внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности и т.п.);
- 2) природные условия;
- 3) производственная деятельность.

4. Причиной межличностного конфликта является....

- 1) ограниченность ресурсов на предприятии, личностные особенности сотрудников и не соблюдение этически деловых норм поведения;
- 2) особенности учебной деятельности;
- 3) особенности познавательных процессов.

5. Межгрупповой конфликт происходит....

- 1) между формальными и неформальными группами, между высшим и более низким уровнями управления;
- 2) между учителем и учеником;
- 3) между сыном и отцом.

6. Социальный конфликт возникает в результате....

- 1) противодействия субъектов из-за определенных социальных целей и задач (например, классовый, межгосударственный конфликт);
- 2) особенностей учебной деятельности;
- 3) особенностей познавательных процессов.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Деструктивные конфликты препятствуют ....	А. Внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности)
2. Выделяют следующие типы конфликтов:...	Б. Эффективному взаимодействию, приводят к разрушению межличностных отношений
3. Причиной внутриличностного конфликта являются.....	В. Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликт, социальный, межнациональный (межэтнический) конфликт

8. Установите последовательность:

Примирение оппонентов обычно достигается в результате \_\_\_\_\_ между конфликтующими сторонами, заканчивающихся \_\_\_\_\_ о дальнейшем поведении друг друга. Для того чтобы конфликт разрешился, важно, чтобы конфликтующие стороны \_\_\_\_\_ между собой, чтобы они сами нашли наиболее устраивающий их способ выхода из конфликтной ситуации.

- А. договаривались.
- В. переговоров.
- С. принятием решения.

9. Переговоры - это...

10. Инцидент – это:

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете начальником отдела на предприятии. Директор вашего предприятия принял на работу молодого способного юриста Евгения, только что окончившего

Институт внешнеэкономических связей, экономики и права, который превосходно справляется с работой. Он провел уже несколько консультаций, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление от секретаря - референта по поводу его грубости. Подумайте и напишите текст беседы с Евгением. Какие технологии урегулирования конфликтов можно использовать в данной ситуации?

### Тема «Руководство и лидерство в группах»

1. Дайте определение следующей функции общения социальный контроль ....

- а) регламентация поведения и деятельности;
- б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

2. Методы научных исследований - это ...

- 1. приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических рекомендаций.
- 2. способы творческого развития.
- 3. методы развития общительности и коммуникативности.

2. Наблюдение – это...

- 1. один из основных методов, заключающийся в систематическом и целенаправленном восприятии объектов, ситуаций, явлений, с целью изучения явлений и объектов, их изменений в зависимости от определенных условий и установление причин происходящих изменений.
- 2. метод анкетирования.
- 3. метод тестирования.
- 3. Анкетирование – это ...



1. процесс получения первичной социально-психологической информации на основе вербальной коммуникации, представляющей опросный лист для ответов на заранее составленные вопросы.

2. способ ведения беседы.

3. способ развития общительности.

4. Опросник – это ...

1. вид анкеты, составленный для изучения и оценки отдельных свойств и проявлений личности, с помощью заранее составленных вариантов ответов на каждый вопрос.

2. метод наблюдения.

3. способ эксперимента.

5. Тестирование – это ....

1. метод психологической диагностики, позволяющий получить сопоставимые количественные и качественные показатели степени развитости изучаемых психологических свойств и состояний личности, необходимых теоретических знаний, практических умений и навыков.

2. метод развития памяти.

3. метод ведения беседы.

6. Установите правильное соответствие:

1. Взаимодействие – это ....	А. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающие источником его развития.
2. Интерес - это....	Б. процесс взаимного действия объектов друг на друга с целью достижения общей цели.
3. Потребность- это...	С. форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности.

7. Социализация личности - это...

1) постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; результат этого процесса;

2) форма профессиональной психологической помощи в виде взаимодействия компетентного консультанта и клиента, базирующаяся на полном сосредоточении консультанта на уникальности клиента;

3) «любая форма оказания помощи в отношении содержания процесса или структуры задачи (или серии задач), при которой консультант сам не отвечает за выполнение задачи, но помогает в ее разрешении».

8. Установите последовательность:

Основные виды стрессов: \_\_\_\_\_, долговременный, \_\_\_\_\_, психологический, эмоциональный и \_\_\_\_\_ стрессы.

- A. кратковременный
- B. информационный
- C. физиологический.

9. Генетически-конституциональная теория стресса – это...

10. Когнитивная теория стресса – это ...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы начальником отдела. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт. Вопрос: в чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию, варианты решения проблемы. Напишите текст своего обращения к первой и второй сотруднице.

### Тема «Коммуникация в организациях»

1. Группа – это...

- 1) несколько человек;
- 2) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков;
- 3) индивид.

2. В структуре коммуникативного процесса выделяются три группы:...

- 1) коммуникативные, психологические, социально- ролевые;
- 2) интерактивные, перцептивные, межличностные;
- 3) межличностные, межгрупповые и общественные.

3. Успешность (точность) восприятия людей зависит от ...

- 1) от личных качеств субъектов восприятия
- 2) особенностей проявления механизмов восприятия у его субъектов
- 3) восприятия времени.

4. Средства массовой информации – это...

1. система сообщения населению информации посредством печатных, технических, изобразительных и иных форм и средств, а также осуществление коммуникаций между культурными и политическими субъектами посредством образных форм в виде искусства;
2. система взглядов, убеждений человека;
3. система профессиональных качеств.

5. Укажите способы рефлексивного слушания....

- а) выяснение, перефразирование, резюмирование;
- б) чувствование, поиски смысла, пересказ;
- в) предположение, выяснение, интерпретация.

6. Общество – это...

- 1) форма объединения людей, обладающих общими интересами, ценностями и целями;
- 2) собрание людей на работе;
- 3) собрание детей в школе.

7. Установите соответствие:

1. Психологии - это...	А. Системное высокоорганизованной закрывающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в	свойство материи,
---------------------------	--	----------------------

	построении им неотчуждаемой от него картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности
2. Психические состояния – это...	Б. Наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности.
3. Психика – это...	С. Состояние человека в данный момент времени (сосредоточенности или рассеянности, спокойствия или раздражительности, восторга или сочувствия, творческого подъема или апатии, уверенности или сомнения и т.д.)

#### 8. Установите последовательность:

Психические свойства личности - устойчивые \_\_\_\_\_ психики индивида, закрепленные и \_\_\_\_\_ в структуре \_\_\_\_\_ (темперамент; черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.).

А. личности

В. проявления.

С. повторяющиеся.

9. Психологическое консультирование: ...

10. Предмет психологии: ...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете начальником отдела. Вам нужно подготовить доклад на тему: «Способы эффективного общения». Попробуйте выполнить это задание, напишите конспект доклада. Какие вопросы для обсуждения Вы предложите слушателям?

#### Тема «Психологические основы построения эффективной командной работы и кросс-культурной коммуникации в команде»

1. Основные средства общения:....

1. вербальное и невербальное общение.
  2. сангвиник, холерик.
  3. профессиональная деятельность
2. Социализация - это ....
1. процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности.
  2. неумение общаться с людьми.
  3. особенность памяти.
3. Самосознание – это ...
1. осознание человеком самого себя, своих собственных качеств.
  2. понимание других людей.
  3. особенность характера.
4. Эмпатия – это ...
1. постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания другого человека, сочувствие, сопереживание собеседнику.
  2. неумение общаться.
  3. особенность профессии.
5. Рефлексия (в социальной психологии)-...
1. осознание субъектом того, как он воспринимается и оценивается другими людьми.
  2. особенность внимания.
  3. характеристика памяти.
6. Установите последовательность:  
 Общение – это сложный, \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
 установления и развития контактов между людьми,  
 порождаемый \_\_\_\_\_ в совместной деятельности и  
 включающий в себя обмен \_\_\_\_\_, выработку единой  
 стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого  
 человека.

- A. информацией
- B. многоплановый процесс
- C. потребностями.

7. Социальная группа - это...

- 1) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков
- 2) скопление людей, вызванное необычным событием.
- 3) несколько человек, которые пытаются найти решение определенной научной проблемы.

8. Отличительные характеристики квазигруппы: ....

- 1) спонтанность образования, неустойчивость взаимосвязей, отсутствия разнообразия во взаимодействиях, кратковременность;
- 2) постоянство, устойчивость взаимосвязей;
- 3) небольшое количество людей.

9. Профессиональная деятельность -.....

10. Профессиональные отношения - ...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете на предприятии. В коллективе отдела предприятия, где Вы работаете, сложились хорошие отношения между всеми членами коллектива. Отдел успешно справлялся с порученными заданиями. В связи с переводом на другую работу старого начальника отдела на его должность был назначен молодой ученый Петр Васильевич, известный своими новаторскими разработками. Свою деятельность новый руководитель начал с укрепления трудовой дисциплины: была установлена регистрация времени прихода на работу и ухода с работы, внутренних командировок, установлено время приемов по личным вопросам. Через некоторое время заказчики отметили ухудшение качества научных разработок отдела. В коллективе ухудшились взаимоотношения, повысилась раздражительность, начались конфликты. Подумайте, что можно сделать для улучшения психологического климата в коллективе?

Тема «Психологические основы эффективного профессионального развития и карьерного роста»

1. Психология толпы - это...

- 1) раздел социальной психологии, изучающий поведение групп людей, отличия поведения групп от поведения отдельных индивидуумов;
- 2) раздел педагогической психологии, изучающий проблемы обучения и воспитания детей и молодежи;
- 3) раздел психологии, изучающий методы определения психологических особенностей человека с целью наиболее полного раскрытия его внутреннего потенциала во всех сферах жизни.

2. Толпа - это ...

- 1) бесструктурное скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей, но взаимно связанных сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания;
- 2) группа людей, которые имеют общие цели и задачи;
- 3) небольшая группа людей, имеющих общие интересы, увлечения.

3) Социальная группа - это...

- 1) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков;
- 2) скопление людей, вызванное необычным событием;
- 3) несколько человек, которые пытаются найти решение определенной научной проблемы.

4) Отличительные характеристики квазигруппы: ....

- 1) спонтанность образования, неустойчивость взаимосвязей, отсутствия разнообразия во взаимодействиях, кратковременность;
- 2) постоянство, устойчивость взаимосвязей;
- 3) небольшое количество людей.

5) Тренинговые группы - это...

1) специально созданные малые группы, участники которых при содействии ведущего-психолога, включаются в своеобразный опыт интенсивного общения, ориентированный на оказание помощи каждому в решении разнообразных психологических проблем самосовершенствования;

2)

определенная общность людей, которые регулярно общаются и взаимодействуют друг с другом для достижения определенной цели, которые взаимозависимы, с психологической точки зрения воспринимают себя как членов группы, а все вместе считают себя группой;

3) спонтанно образовавшаяся группа людей, которые вступают в регулярное взаимодействие для достижения определенной цели.

6. Согласно классификации Б.Г.Ананьева, психодиагностические методы входят в группу \_\_\_\_\_ методов исследования.

- 1) интерпретационных;
- 2) эмпирических;
- 3) организационных;
- 4) статистических.

7. При \_\_\_\_\_ наблюдении исследователь сам является членом наблюдаемой им группы людей, полноправным участником наблюдаемых событий.

- 1) включенном;
- 2) систематическом;
- 3) эвристическом;
- 4) целенаправленном.

8. Метод, позволяющий сделать надежные выводы о причинно-следственных связях исследуемого явления и научно объяснить происхождение явления, называется \_\_\_\_\_

- 1) экспериментом;
- 2) анкетированием;
- 3) наблюдением;
- 4) беседой.



### 9. Межличностные отношения - ...

1) субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения;

2) отношения между товарищами по работе;

3) семейные отношения.

### 10. Установите последовательность:

Методы научных исследований - это \_\_\_\_\_, с помощью которых ученые получают \_\_\_\_\_ сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических \_\_\_\_\_.

А. приемы и средства.

Б. достоверные.

В. рекомендаций.

### 11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете начальником отдела. На предприятии напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос: как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение. Составьте текст своего обращения к этой сотруднице.

### Вопросы для коллоквиума, собеседования:

1. Понятия коммуникации, общения и речевой деятельности.
2. Объект и предмет социальной коммуникации (СК).
3. Виды коммуникационных явлений.
4. Разновидности коммуникационных каналов.
5. Устная коммуникация.
6. Документальная коммуникация.

7. Электронная коммуникация.
8. Системная организация коммуникации.
9. Понятие коммуникативной системы.
10. Виды коммуникации. Общее и различное.
11. Информационные языки: виды и функции.
12. Типы информации. Социальная информация и ее виды.
13. Понятие об уровнях коммуникативных систем (КС).
14. Метаязыковой уровень коммуникативной системы.
15. Лингвистический и паралингвистический уровни коммуникативной системы.
16. Семиотический уровень КС. Семиотический континуум.
17. Синтетический уровень КС.
18. Социальные функции коммуникации.
19. Общее и различное в искусственных и естественных коммуникативных системах.
20. Лингвопроектирование. «Плановые» языки. Перспективы развития.
21. Классификация культурологических смыслов.
22. Коммуникационная деятельность. Структурная организация.
23. Коммуникативные сферы: принципы выделения.
24. Коммуникативные (речевые) акты и их типология.
25. Роль игры в коммуникационной деятельности.
26. Место и роль массовой коммуникации в реализации задач общественных связей.
27. Массовая коммуникация как социальное явление и процесс. Функции МК.
28. Периодическая печать и ее роль как СМИ.
29. Особенности коммуникативной системы кино.
30. Социально значимые компоненты в структуре радиосообщений.
31. Основные функции межличностной коммуникации.
32. Социальная дифференциация невербальных средств коммуникации.
33. Создание искусственного двуязычия в современном обществе и его социальные последствия.

34. Эффективность передачи социально значимой информации на различных уровнях коммуникации.
35. Процессы дифференциации, интеграции и интерференции в массовой коммуникации.
36. Понятие «языковая личность» и «коммуникативная личность». Параметры изучения.
37. Взаимодействий вербальных и невербальных средств коммуникации.
38. Актуализация социальных характеристик языковой личности в дискурсе.
39. Категории социальной коммуникативистики.
40. Понятие дискурса. Параметры его исследования.
41. Социальные роли коммуникантов в межличностной коммуникации.
42. Понятие о социальной роли и речевом этикете.
43. Единицы невербальной коммуникации. Их функции и типология.
44. Взаимодействие и воздействие как прагматические функции социальной коммуникации.
45. Методы сбора и анализа информации в СК.
46. Коммуникационные пространства.
47. Онтологический аспект теории социальной коммуникации.

**Учебная литература, необходимая для самостоятельной  
подготовки к занятиям**

**Основная учебная литература:**

1. Овсянникова, Е. А. Социальная психология : учебное пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 163 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866> (дата обращения: 21.03.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
2. Петрухина, С. Р. Социальная психология : учебное пособие / С. Р. Петрухина. - Йошкар-Ола : Поволжский гос. техн. ун-т, 2016. - 93 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459502> (дата обращения 21.03.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.
3. Андриенко, Е. В. Социальная психология : учебное пособие / под ред. В. А. Слостенина ; Международная академия наук педагогического образования. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 264 с. - (Высшее профессиональное образование). - Текст : непосредственный.

### **Дополнительная учебная литература**

1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст]: учебное пособие / Г.М.Андреева. - М.: Аспект-пресс, 2004. – 384 с.
5. Горянина, В.А. Психология общения [Текст]: учебное пособие: - М.: АCADEMIA. 2005. – 365 с.
6. Крижановская, Ю.С. Грамматика общения [Текст] / Ю.С.Крижановская. - СПб.: Питер, 2005. – 288 с.
7. Леонтьев, А.А. Психология общения [Текст] /А.А.Леонтьев. – М.: Смысл; Изд. центр «Академия», 2008. – 406 с.
8. Дедов, Н. П. Социальная психология: учебное пособие для бакалавриата / Н. П. Дедов, Ж. В. Коробанова, А. Н. Неврюев ; под ред. Ж. В. Коробановой. – Москва : Прометей, 2020. – 161 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576030> (дата обращения: 21.03.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
9. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева . – Москва ; Берлин

: Директ-Медиа, 2019. – 381 с. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 21.03.2023). – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.

10. Психология общения : курс лекций : учебное пособие / авт.-сост. Н. В. Козловская. - 2-е изд., перераб. и доп. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 263 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563356> (дата обращения 21.03.2023) . - Режим доступа : по подписке. - Текст : электронный.

11. Сарычев, Сергей Васильевич. Практикум по социальной психологии : учебное пособие : [для студентов, обучающихся по направлению 040100.62 – «Социология», профиль «Экономическая социология», 081100.62 – «Государственное управление»] / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. - Курск : Университетская книга, 2015. - 105 с. - Текст : электронный.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://www.biblioclub.ru/>

2. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания: <http://e.landbook.com/>

3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru..>