

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич
Должность: ректор
Дата подписания: 06.09.2023 13:37:30
Уникальный программный ключ:
9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
философии и социологии
(наименование кафедры полностью)


Л.В. Климова
(подпись, инициалы, фамилия)

03 июля 2023 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Социология управления

(наименование дисциплины)

39.03.01 Социология

код и наименование ОПОП ВО

Социология маркетинга и управление организацией

наименование направленности (профиля)

—
Курск 2023

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Раздел (тема) дисциплины **Социология управления как наука**

1. Сущность социального управления.
2. Объект и субъект социального управления.
3. Функции социального управления.
4. Подходы к определению предмета социологии управления.
5. Социология управления и социальный менеджмент.
6. Задачи и функции социологии управления.
7. Специфические особенности социологии управления.

Раздел (тема) дисциплины **Становление и развитие теории социального управления**

1. Предпосылки возникновения теорий социального управления.
2. Идеи управления в рамках классического этапа развития социологии.
3. Теории О. Конта и Э. Дюркгейма. Проблемы соотношения, взаимосвязи управления и труда по К. Марксу. Учение М. Вебера о содержании и типах господства.
4. Теория рационализации Ф. Тейлора. «Научное управление» по Тейлору.
5. Концепция «достигающего работника» и «достигающего руководителя».
6. Административная теория А. Файоля.
7. Основные функции и принципы управления.
8. Теория «человеческих отношений» Э Мэйо.
9. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу.
10. Теория мотивации Ф. Херцберга.
11. Стили лидерства в управленческих теориях и стратегии модификации. Теория Х и теория У Д. Мак-Грегора.
12. Теория стилей руководства Р. Лайкерта.
13. Теории модификации.
14. Основные тенденции современного этапа развития теории социального управления.

Раздел (тема) дисциплины **Социология управления в России**

1. Отечественная социология управления до 1917 года.
2. Реформы Петра I, Екатерины II. Идеи совершенствования государственного управления (И.Т. Посошков, А.П. Волынский, В.Н. Татищев, М.В. Ломоносов, Д.А. Голицин, А.Н. Радищев). Управленческие идеи первой половины XIX в. Общественные управленческие преобразования Александра I. Реформы С.Ю. Витте и П.А. Столыпина.

3. Теории социального управления второй половины XIX в.
4. Возрождение социологии управления. Социальное планирование.
5. Развитие социологии управления в 80-е годы XX века.
6. Общественные реформы М.С. Горбачева и социология управления.
7. Управленческие проблемы России, связанные с рыночными преобразованиями

Раздел (тема) дисциплины **Управление социальными процессами в экономике**

1. Объект и субъекты социального управления.
2. Место и роль социологии управления в функционировании рыночной экономики.
3. Социальные инструменты регулирования экономики

Раздел (тема) дисциплины **Образование как предмет социального управления**

1. Понятие управления образованием.
2. Основные подходы к управлению образованием.
3. Основные уровни управления образованием

Раздел (тема) дисциплины **Социальная организация как вид социального управления**

1. Сущность организации, ее типы, виды и формы управления.
2. Формальная и неформальные организации. Преимущества
3. Социальная организация как социальная система.
4. Признаки социальной организации.
5. Структурные особенности социальной организации
6. Элементы социальной организации: социальная структура; цели; члены организации; технология; внешнее окружение

Раздел (тема) дисциплины **Типы управления и их влияние на социальное развитие**

1. Классификация типов социального управления.
2. Проблемы управления трудовым коллективом.
3. Руководство персоналом и мотивация труда.

Раздел (тема) дисциплины **Социальное управление и социальная политика**

1. Институты социального управления
2. Сущность, функции и принципы организации управления социальной защитой
3. Социальная политика и виды социальной помощи

Раздел (тема) дисциплины **Управление в контексте построения инновационного общества в России**

1. Понятие и роль инноваций в современном обществе.
2. Модели инновационных систем в России.
3. Инновационная деятельность в стратегическом управленческом планировании.
4. Социальные технологии в инновационной деятельности.
5. Инновационный потенциал различных субъектов и объектов управления.

Критерии оценки:

- 6 баллов выставляется обучающемуся, если студент представил себя оригинально, был убедителен, свободно дискутировал на заданную тему, демонстрировал хорошее знание предмета обсуждения, смог обосновать выбор своих действий, умеет мыслить логически, выявлять причинно-следственные связи; продемонстрировал общую культуру и коммуникативные навыки
- 4 балла выставляется обучающемуся, если студент продемонстрировал хорошие коммуникативные навыки, свободно дискутировал на заданную тему, но с трудом смог объяснить свою точку зрения: с трудом владеет навыками логического мышления, понимания причинно-следственных связей;
- 2 балла выставляется обучающемуся, если студент продемонстрировал посредственные коммуникативные навыки, с трудом смог объяснить свою точку зрения: с трудом владеет навыками логического мышления, понимания причинно-следственных связей.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тесты предназначены для проверки полученных знаний по учебной дисциплине «Социология управления». Вопросы тестов отражают содержание дидактических единиц, предусмотренных государственным стандартом к данной дисциплине, а также учебной программы. Они направлены также на выявление творческих способностей. Проверка глубины знаний студентов обеспечивается разновариантностью ответов на вопросы. Содержание каждого теста охватывает всё содержание учебной программы. Для ответов на все вопросы тестов предусматривается время в объеме 40 минут. Для полноты оценки знаний каждый тестируемый дает ответы на все вопросы тестов.

1 Вопросы в закрытой форме

1. Группы людей, которые созданы по воле руководства для достижения определенных целей и взаимодействия в которых регламентируются соответствующими распоряжениями, приказами, инструкциями, называются -

- 1) референтными группами
- 2) формальными организациями
- 3) неформальными организациями

2. Под управлением понимается -

1) целенаправленный, планируемый, координируемый и сознательно организованный процесс, способствующий достижению максимального эффекта при минимальных затратах ресурсов, усилий и времени

2) функция биологических, социальных, технических, организационных систем, которая обеспечивает сохранение их структуры, поддерживает определенный режим деятельности

3) управление людей людьми

4) все ответы правильны

3. Систематическое воздействие субъекта управления (управляющей подсистемы) на социальный объект (управляемую подсистему), в качестве которой может выступать общество в целом, его отдельные сферы, а также различные звенья (организации, предприятия, учреждения) с тем, чтобы обеспечить их целостность, нормальное функционирование, совершенствование и развитие, достижение заданной цели называется -

1) управленческой деятельностью

2) управлением

3) организованной деятельностью

4. Объектом социологии управления являются ...

1) люди, входящие в различные формы общественного производства: отрасли, объединения, акционерные общества, предприятия, индивидуальная трудовая деятельность или организации, коллективы людей, отдельные индивиды, целью деятельности которых является выполнение определенных функций

2) управленческие процессы, протекающие в обществе, его отдельных подсистемах (политической, экономической, социальной, социокультурной) или организациях, рассматриваемые и интерпретируемые с точки зрения взаимодействия участвующих в них людей, объединенных в семейные, профессиональные, территориальные и иные группы и включенных в многообразные процессы сотрудничества, взаимопомощи, соперничества

3) все ответы правильны

5. Предмет социологии управления составляет (ют)- ...

1) изучение, оценка и совершенствование процессов управления в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом, каждое из которых представляет собой специфическую систему социальных взаимодействий индивидов и их групп

2) управленческие отношения в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом, каждое из которых представляет собой специфическую систему социальных взаимодействий индивидов и групп

3) исследование и формирование целей управления с точки зрения социально-экономических и социально-психологических критериев, их соответствия интересам и ожиданиям управляемых, анализ и оценку социальных последствий принимаемых управленческих решений, определение эффективности управленческих действий

4) все ответы правильны

6. Специальная социологическая теория, изучающая процессы управления в различных типах общностей, организаций, институтов и общества в целом, осуществляемых для сохранения и обеспечения устойчивости развития соответствующей системы, упорядочения и совершенствования ее структуры, достижения ее целей - это...

1) социология

2) психология управления

3) социология управления

7. Конформизм – это ...

1) склонность забывать неприятные жизненные впечатления

2) предрасположенность человека уступать давлению со стороны группы

3) важнейшее качество харизматического лидера

4) ориентация на собственные силы и ресурсы

8. Группа, на нормы и ценности которой ориентируется человек, называется -

1) реальной

2) референтной

- 3) неформальной
- 4) терапевтической

9. В мировой экономической, социологической и политологической науке родоначальником научных основ управления считается выдающийся исследователь и организатор производства - ...

- 1) Г. Эмерсон
- 2) Ф. Тейлор
- 3) А. Файоль
- 4) М. Вебер

10. Родоначальником теории «человеческих отношений» считается ...

- 1) Э. Мэйо
- 2) Ф. Тейлор
- 3) А. Файоль
- 4) Г. Эмерсон

11. Кому из известных и влиятельных теоретиков в области управления принадлежит следующее высказывание: «Управление - это особый вид деятельности превращающий неорганизованную толпу в эффективную, целенаправленную и производительную группу. Управление как таковое является и стимулирующим элементом социальных изменений, и примером значительных социальных перемен» ?

- 1) Э. Мэйо
- 2) П. Друкер
- 3) А. Файоль
- 4) Ф. Тейлор

12. Субъект управления - это...

1) совокупность социальных институтов, социальных ролей и статусов
2) лицо, группа лиц или специально созданный орган, являющийся носителем управленческого воздействия на социальный объект (управляемую подсистему) осуществляющий деятельность, направленную на сохранение качественной специфики, обеспечение его нормального функционирования и успешного движения к заданной цели

3) социальная система (страна, регион, отрасль, предприятие, коллектив и т.п.), на которую направлены все виды управленческого воздействия с целью ее совершенствования, повышения качества функций и задач, успешного достижения к запланированной цели (целям)

13. Объект управления - это ...

1) лица, определяющие цели, задачи и политику организации
2) лицо, группа лиц или специально созданный орган, являющийся носителем управленческого воздействия на социальный объект (управляемую подсистему) осуществляющий деятельность, направленную на сохранение качественной специфики, обеспечение его нормального функционирования и успешного движения к заданной цели

3) социальная система (страна, регион, отрасль, предприятие, коллектив и т.п.), на которую направлены все виды управленческого

воздействия с целью ее совершенствования, повышения качества функций и задач, успешного достижения к запланированной цели (целям)

14. Сферами социализации личности являются

1. самосознание
2. общение
3. деятельность
4. все ответы правильны

15. Сплоченность группы, как правило, наиболее высока при

1. «совместно-индивидуальной деятельности»
2. «совместно-последовательной деятельности»
3. «совместно - взаимодействующей деятельности»
4. трудно сказать

16. Воздействие управленческое - ...

1) действие, вызывающее изменение состояния (параметров, свойств) объекта (системы) управления; имеет целью регулирование поведения, направленности деятельности социального объекта

2) процесс воздействия на психику человека, связанный со снижением критичности и сознательности при восприятии и реализации внушаемого содержания, с отсутствием его активного понимания, а также анализа и оценки на основе прошлого опыта

3) процесс взаимного тяготения людей друг к другу

17. Концепция, рассматривающая персонал как важнейших ресурс организации, в использовании которого скрыты значительные резервы и которые могут быть охарактеризованы через оценку экономической эффективности их использования -

- 1) анализ человеческих ресурсов
- 2) теория рационализации
- 3) теория стилей руководства

18. Групповое мышление - это

1) влияние, основанное на вере исполнителя, что оказывающий влияние может наказать его, затруднить удовлетворение его потребностей

2) тенденция отдельных личностей подавлять собственную точку зрения на ту или иную проблему, чтобы не нарушить гармонию группы

3) особенности индивидуального и общественного сознания людей, их жизненные позиции, культура, модели поведения, обусловленные социальной средой, национальные традиции и т.п.

19. Демократический стиль управления представляет собой ...

1) стиль, характеризующийся учетом мнения членов организации при решении ее основных проблем, отсутствием навязывания руководителем своей воли и основанный на том, что активность людей мотивирована потребностями высших порядков

2) стиль, характеризующийся привлечением исполнителей к реализации собственно управленческих функций, их соучастием в решении основных задач, связанных с выработкой целей и планов организации, с поиском путей их реализации

3) стиль, характеризующийся предоставлением подчиненным максимальной свободы в выборе рабочих задач и контроля за своей работой, слабым использованием властных полномочий и низкой мерой организационного влияния руководителя

20. Интегральное личностно-когнитивное качество руководителя, базирующееся на сформированности системы профессиональных знаний (экспертности) и умения их эффективно использовать - ...

- 1) коммуникативность
- 2) компетентность
- 3) искусство управления

21. Столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в межличностных взаимодействиях и отношениях индивидов или групп, а также в сознании отдельного индивида, связанное с острым отрицательным переживанием - ...

- 1) компромисс
- 2) конфликт
- 3) соперничество

22. Социально-психологический процесс в группе, построенный на влиянии личного авторитета человека на поведение группы - ...

- 1) руководство
- 2) лидерство
- 3) власть

23. Теории, в соответствии с которыми лидером может быть лишь человек, обладающий определенным набором личностных качеств, называются

- 1) системными
- 2) харизматическими
- 3) ситуационными
- 4) ролевыми

24. Как относится к инициативе участников группы лидер (руководитель) придерживающийся либерального (попустительствующего) стиля?

- 1) подавляет полностью (или в лучшем случае игнорирует)
- 2) поощряет и поддерживает, использует в интересах дела
- 3) полностью передает инициативу в руки участников группы
- 4) когда как

25. Способы воздействия субъекта управления на объект для достижения поставленных целей - ...

- 1) методы управления
- 2) принципы управления
- 3) функции управления

26. Неформальные организации - ...

1) спонтанно возникающие группы людей, которые регулярно вступают во взаимодействие для достижения определенных целей

2) общая структура таких групп в пределах всей формальной организации

3) все ответы правильны

27. Самостоятельность социальных организаций, заключающаяся в реальной возможности самостоятельно, под свою ответственность, решать важные вопросы своей жизнедеятельности и принимать управленческие решения для достижения конечных результатов - ...

1) управление

2) самоуправление

3) самоконтроль

28. Алгоритм, процедура осуществления действия в различных областях социальной практики: в управлении, образовании, исследовательской работе, художественном творчестве и т.д. - ...

1) социальная технология

2) социальные процесс

3) стратегическое планирование

29. Система обобщенных способов и форм поведения руководителя в отношениях с подчиненными в процессе достижения поставленных целей - ...

1) методы управления

2) стиль управления

3) принципы управления

30. Направление в современном менеджменте, связанное с систематизированным и комплексным решением всех кадровых проблем организации, с обеспечением кадровых функций управления - ...

1) управление персоналом

2) целеполагание

3) социальная защита

31. Побуждение работника к управленческой деятельности путем воздействия на всю систему потребностей и интересов личности, группы, организации, стимулирование их осознанной социальной активности - ...

1) оптимизация управления

2) научность управления

3) мотивация управления

32. В структуре управления обычно выделяют два типа управленческих связей - ...

1) горизонтальные и вертикальные

2) технические и институциональные

3) формальные и неформальные

33. Под организационной структурой управления понимается ...

1) иерархическая соподчиненность подразделений и звеньев управленческой деятельности, занимающих определенную ступень в системе управления

2) совокупность уровней и звеньев управленческой деятельности в единстве с их функциональными областями, расположенными в строгой

соподчиненности и обеспечивающими взаимосвязь между управляющей и управляемой системами для эффективного достижения целей

3) структурные подразделения, а также специалисты, выполняющие соответствующие управленческие функции

34. Коммуникация - ...

1) обмен информацией и смыслом информации между двумя или более людьми

2) одна из основных функций управления («связующая функция»), обеспечивающая координацию совместной деятельности в процессе деятельности организации на основе обмена информацией между ее членами

3) процесс обмена сообщениями, информацией между различными личностями, их социальными группами, общностями, организациями

4) все ответы правильны

35. Общность людей, которая складывается в определенную систему отношений, для достижения определенных целей посредством распределения функциональных обязанностей, координации усилий и соблюдения определенных правил взаимодействия в процессе функционирования системы управления - ...

1) социальная организация

2) социальная группа

3) социальная общность

36. Процесс, направленный на осуществление миссии данной социальной системы (организации) на основе предвидения возможных изменений и будущих тенденций развития, формулирование ее целей, определение необходимых ресурсов и поддержание взаимоотношений с внешней средой, которые позволяют добиваться поставленных целей представляет собой ...

1) стратегическое планирование

2) стратегическое управление

3) процесс принятия управленческих решений

37. Качество управления - ...

1) оценка процесса управления, определяемая степенью достижения поставленной цели

2) системная, обобщенная характеристика управленческого труда, отражающая его качественные черты и особенности, степень профессионализма и компетентности работников аппарата управления

3) показатель, характеризующий уровень результативности управленческой деятельности по реализации целей управления относительно затрат на их достижение

38. Какие существуют коммуникации в группах?

1) «цепочка»;

2) «ворота»;

3) «ступенька»;

4) «ромб»;

5) «эллипс».

39. В социальную структуру общества входят :

- 1) социальные отношения;
- 2) социальные роли;
- 3) страты;
- 4) классы;
- 5) данные элементы входят, но их перечень не полный.

40. Девиация - это:

- 1) поведение, которое считается отклонением от норм группы и влечёт за собой социальную изоляцию личности;
- 2) нарушение трудовой дисциплины;
- 3) непослушание родителям;
- 4) убийство противника на войне;
- 5) переход улицы в неполюженном месте.

41. Каким понятиям в социологической науке обозначаются «люди, утратившие свой прежний статус, лишённые возможности заниматься привычным видом деятельности и оказавшиеся неспособными адаптироваться к новой социокультурной среде той страты, в рамках которой они формально существуют»?

- 1) номенклатура;
- 2) отверженные;
- 3) элита;
- 4) маргиналы;
- 5) ни одно из понятий не подходит.

42. Основные методы социологических исследований - это:

- 1) эксперимент,
- 2) наблюдение,
- 3) анализ документов,
- 4) опрос,
- 5) все ответы верны

43. Конкретный результат, который намерен получить исследователь по завершению работы:

- 1) цель исследования,
- 2) гипотеза исследования,
- 3) логический анализ,
- 4) задачи исследования,
- 5) объект исследования.

44. Свойство выборочной совокупности представлять характеристики генеральной совокупности - это:

- 1) сплошное обследование,
- 2) репрезентативность выборки,
- 3) ошибки выборки,
- 4) объем выборки,
- 5) принцип выборки.

45. Всю совокупность респондентов, принадлежащих к какой-то общности или группе, выступающей генеральной совокупностью исследования охватывает:

- 1) выборочный опрос,
- 2) экспресс - опрос,
- 3) сплошной опрос,
- 4) монографическое обследование,
- 5) точечный опрос.

46. В социологическом опросе выясняются субъективные мнения людей, которых называют:

- 1) людьми,
- 2) респондентами,
- 3) реципиентами,
- 4) группой,
- 5) индивидами.

47. Совокупность всех возможных социальных объектов, которые являются предметом изучения в пределах, очерченных программой исследования, называют:

- 1) выборочная совокупность,
- 2) сплошной опрос,
- 3) генеральная совокупность,
- 4) монографическое обследование,
- 5) перепись населения.

48. К разновидностям опроса относится:

- 1) анкетирование,
- 2) анализ документов,
- 3) тестирование,
- 4) наблюдение,
- 5) эксперимент.

49. Свойство выборки отражать характеристики изучаемой генеральной совокупности называется:

- 1) операционализацией понятий,
- 2) репрезентативностью,
- 3) логическим анализом,
- 4) ошибкой выборки,
- 5) гипотезой.

50. Цель исследования определяется его:

- 1) результатом,
- 2) задачами,
- 3) актуальностью,
- 4) методами,
- 5) гипотезой.

51. Основа сплошного опроса:

- 1) выборочная совокупность,
- 2) генеральная совокупность,

- 3) панельное исследование,
- 4) точечное исследование,
- 5) монографическое обследование.

52. Задачи исследования классифицируются на:

- 1) гносеологические и предметные,
- 2) прогнозные,
- 3) описательные и объяснительные,
- 4) основные и дополнительные,
- 5) первичные и вторичные.

53. Процедура, с помощью которой измеряемый объект сравнивается с некоторым эталоном и получает числовое выражение в некотором масштабе или шкале - это:

- 1) постановки целей и задач исследования,
- 2) формулировки гипотез,
- 3) измерение,
- 4) интерпретация данных,
- 5) проработка проблемы.

54. Поставленную самой жизнью противоречивую ситуацию, носящую массовый характер и затрагивающую интересы тех или иных социальных общностей, групп и социальных институтов, принято называть:

- 1) социальной проблемой,
- 2) гипотезой,
- 3) противоречием,
- 4) предметом исследования,
- 5) объектом исследования.

55. Система логически последовательных методологических, методических и организационных процедур, связанных между собой единой целью: получить достоверные данные об изучаемом явлении или процессе - это:

- 1) социологическое исследование,
- 2) опрос,
- 3) наблюдение,
- 4) социометрия,
- 5) тестирование.

56. Выделение основных, центральных или ключевых понятий темы исследования, выражающих узловые точки проблемы и раскрытие их содержания - это:

- 1) разработка инструментария,
- 2) интерпретация понятий,
- 3) формулировка гипотезы,
- 4) социологическое исследование,
- 5) операционализация понятий.

57. Вопросно-ответный метод сбора данных, при котором источником информации выступает словесное сообщение людей - это:

- 1) наблюдение,

- 2) тестирование,
- 3) анализ документов,
- 4) опрос,
- 5) эксперимент.

58. Полученные в ходе исследования в различной форме необобщенные сведения, подлежащие в дальнейшем обработке и обобщению, называют:

- 1) первичной социологической информацией,
- 2) анализ обработанной информации,
- 3) логический анализ,
- 4) инструментарий,
- 5) интерпретация данных.

59. Расхождение между генеральной и выборочной совокупностями, отклонение характеристик выборки от истинных значений этих характеристик в генеральной совокупности называется:

- 1) ошибкой репрезентативности,
- 2) смещение выборки,
- 3) системной ошибкой,
- 4) случайной ошибкой,
- 5) ошибкой наблюдения и сбора информации.

60. Часть элементов генеральной совокупности, отобранная при помощи специальных методов для эмпирического исследования - это:

- 1) сплошное обследование,
- 2) выборочная совокупность,
- 3) генеральная совокупность,
- 4) измерение,
- 5) индикатор.

61. Методические документы, с помощью которых осуществляется сбор первичной социологической информации - это:

- 1) инструментарий,
- 2) анкета,
- 3) бланк - интервью,
- 4) опросный лист,
- 5) все ответы верны.

62. Целенаправленное и систематизированное восприятие какого-либо явления, черты, свойства и особенности которого фиксируются исследователем - это:

- 1) наблюдение,
- 2) опрос,
- 3) эксперимент,
- 4) экспресс - опрос,
- 5) анализ документов.

63. Документ, содержащий методологические и методико-технические предпосылки научного поиска ответов на вопрос, поставленный в социологическом исследовании - это:

- 1) техника исследования,
- 2) программа исследования,
- 3) метод исследования,
- 4) анкета,
- 5) концепция.

64. Предположение о структуре и характере объекта, подлежащего изучению в исследовании:

- 1) гипотеза,
- 2) цель,
- 3) объект,
- 4) предмет,

65. Качественное изучение содержания социальной информации на основе многообразия умственных операций, направленных на интерпретацию сведений, содержащихся в документе - это:

- 1) опрос,
- 2) интервью,
- 3) анализ документов,
- 4) экспертный опрос,
- 5) наблюдение.

66. Совокупность элементов, взаимодействующих друг с другом и образующих определенную целостность, называется - ...

- 1) отношением
- 2) связью
- 3) общением
- 4) системой

67. Процесс специального воздействия на человека с целью развития его способностей называется

- 1) стратификацией
- 2) воспитанием
- 3) социализацией
- 4) творчеством

68. Наиболее широкую сферу общественных отношений регулируют нормы - ...

- 1) правовые
- 2) политические
- 3) нравственные
- 4) эстетические

69. Социальной структурой называется

- 1) внутреннее обустройство общества
- 2) позиция группы в обществе
- 3) форма объединения людей
- 4) особый тип социального взаимодействия

70. Понятие «личность» обозначает:

1) любого, кто принадлежит к человеческому роду, поскольку обладает присущими всем людям свойствами и качествами

2) единичного конкретного человека, рассматриваемого в качестве биосоциального существа

3) субъекта сознательной деятельности, обладающего совокупностью социально значимых черт, свойств и качеств, которые человек как субъект реализует в общественной жизни

4) социальную индивидуальность, неповторимость, которая формируется в процессе воспитания и деятельности человека под влиянием конкретной социокультурной среды

71. Разделение общества на группы, занимающие разное социальное положение, называется социальной ...

- 1) мобильностью
- 2) адаптацией
- 3) дифференциацией
- 4) общностью

72. Перемещение с одной ступени социальной иерархии на другую представляет собой

- 1) отклоняющееся поведение
- 2) вертикальная мобильность
- 3) горизонтальная мобильность
- 4) социализация

73. Маргиналом называется человеческий индивид,

- 1) занимающийся неквалифицированным трудом
- 2) субъект отношений и сознательной деятельности
- 3) типичный представитель какой-либо социальной общности
- 4) утративший свой прежний социальный статус

74. Осознанное внешнее согласие при внутреннем расхождении с мнением группы называется - ...

- 1) адаптацией
- 2) эгоизмом
- 3) конформизмом
- 4) индивидуализмом

75. Социальная дифференциация свойственна обществу

- 1) любому
- 2) только классовому
- 3) любому, кроме первобытного
- 4) только современному

76. Совокупность социальных институтов, общностей и отношений между ними называется социальной (ыми)...

- 1) структурой
- 2) взаимодействиями
- 3) связями
- 4) стратификацией

77. Вид социальной дифференциации, критерием для которой служит престиж определенного вида занятий - это дифференциация

- 1) политическая

- 2) профессиональная
- 3) экономическая
- 4) демографическая

78. Социальная мобильность - это процесс

- 1) приспособления человека к меняющейся социальной среде
- 2) перемещения в социальном пространстве
- 3) формирование социальных качеств, свойств, ценностей

4) выполнения человеком социальных функций и соответствующих им образцов поведения

79. Процесс усвоения индивидом на протяжении его жизни социальных норм и культурных ценностей того общества, к которому он принадлежит называется:

- 1) адаптация
- 2) образование
- 3) воспитание
- 4) социализация

80. Нахождение человека между двумя культурами, связанное с перемещением в социальном пространстве, называется

- 1) субкультурой
- 2) толерантностью
- 3) маргинальностью
- 4) плюрализмом

81. Человек как субъект сознательной деятельности, обладающий совокупностью социально значимых черт, обозначается понятием

- 1) индивид
- 2) индивидуальность
- 3) личность
- 4) гражданин

82. Процесс социализации личности продолжается

- 1) до начала самостоятельной трудовой деятельности
- 2) всю жизнь
- 3) до 18 лет
- 4) до 7 лет

83. Наиболее устойчивые, существенные социальные связи и взаимодействия называются

- 1) историческими закономерностями
- 2) социальными отношениями
- 3) законами природы
- 4) историческими процессами

84. Предписанный статус человека определяется...

- 1) должностью
- 2) образованием
- 3) квалификацией
- 4) национальностью

85. Действие, основанное на длительной привычке, М. Вебер назвал...

- 1) традиционным
- 2) целенаправленным
- 3) ценностно-рациональным
- 4) аффективным

86. Под словом «культура» изначально подразумевалось (ись):

- 1) способы обработки земли
- 2) правила поведения в обществе
- 3) создание искусственной природы
- 4) способы производства новых знаний

87. По количественному составу социальные группы могут быть

- 1) организованные, неорганизованные
- 2) сплоченные, разобщенные
- 3) временные, постоянные
- 4) малые, большие

88. Действие, обусловленное эмоциональным состоянием индивида,

М.Вебер назвал...

- 1) позитивным
- 2) негативным
- 3) аффективным
- 4) рациональным

89. Основой стратификационной структуры общества является...

- 1) структура производства и потребления
- 2) стирание классовых различий
- 3) социальное неравенство людей
- 4) развитие товарно-денежных отношений

90. Кого из ниже перечисленных социологов считают основателем социологии?

- 1) О.Конт
- 2) Г.Спенсер
- 3) Э.Дюркгейм
- 4) М.Вебер

91. Положение человека в обществе, занимаемое им в соответствии с возрастом, полом, происхождением, -

- 1) авторитет
- 2) престиж
- 3) статус
- 4) роль

92. Отклоняющееся поведение

- 1) проявляется только в преступлениях
- 2) является лишь результатом биологической деградации человека
- 3) может носить позитивный характер
- 4) не предполагает применение санкций со стороны общества

93. Страты - это большие группы людей,

- 1) отличающиеся по своему положению в социальной структуре
- 2) членство в которых передается только по рождению

3) обладающие закрепленными обычаями, правами и обязанностями

4) различающиеся по их отношению к средствам производства

94. Совокупность усвоенных и выполняемых человеком функций и соответствующих им образцов поведения называется ...

1) социальной ролью

2) социальным статусом

3) личным статусом

4) социальным институтом

95. Социальная роль - это...

1) определенная позиция в социальной структуре

2) положение человека, занимаемое им в малой группе

3) степень признания обществом достоинств личности

4) образец поведения, признанный целесообразным для людей данного статуса в данном обществе

96. Проникновение индивида из нижнего социального пласта в более высокий называется...

1) восходящей мобильностью

2) первичной социализацией

3) горизонтальной мобильностью

4) отклоняющимся поведением

97. Поведение, расходящееся с принятыми в обществе нормами, называется

1) оппозиционным

2) отклоняющимся

3) нерациональным

4) аффективным

98. Совокупность социальных ролей и статусов, создающая устойчивость данной социальной системы, называется социальной (ым)...

1) нормой

2) связью

3) общностью

4) институтом

99. Социальной стратификацией называется...

1) ущемление в правах по национальному признаку

2) ущемление в правах по религиозному признаку

3) неравенство в доходах, власти, престиже

4) неравенство женщин и мужчин в быту

100. Некоторый образец поведения, признанный целесообразным для людей данного статуса, - ...

1) авторитет

2) престиж

3) уровень жизни

4) социальная роль

2 Вопросы в открытой форме

1. В мировой экономической, социологической и политологической науке родоначальником научных основ управления считается выдающийся исследователь и организатор производства _____

2. Зарождение социологии управления как науки связано с появлением _____ науки

3. По количественному составу социальные группы в системе управления могут быть _____

4. Концепция, рассматривающая персонал как важнейших ресурс организации и которая может быть охарактеризована через оценку экономической эффективности их использования - теория _____

5. Родоначальником теории «человеческих отношений» считается _____

6. В социологическом опросе выясняются субъективные мнения людей, которых называют _____

7. Свойство выборки отражать характеристики изучаемой генеральной совокупности называется _____

8. Система логически последовательных методологических, методических и организационных процедур, связанных между собой единой целью: получить достоверные данные об изучаемом явлении или процессе - это _____

9. Предположение о структуре и характере объекта, подлежащего изучению в исследовании - _____

10. Проникновение индивида из нижнего социального пласта в более высокий называется _____ мобильностью

11. Социально-психологический процесс в группе, построенный на влиянии личного авторитета человека на поведение группы - _____

12. _____ соединил два подхода к управлению – социологический и психологический

13. Алгоритм, процедура осуществления действия в различных областях социальной практики: в управлении, образовании, исследовательской работе, художественном творчестве и т.д. - _____

14. Управленческие полномочия передаются только по вертикали в _____ структуре управления

15. _____ разработал модель стиля лидерства, которая предполагала: руководитель не доверяет подчиненным, редко подключает их к принятию решений, а задачи спускаются сверху вниз. Основной стимул – страх и угроза наказания, вознаграждения случайны.

3 Вопросы на установление последовательности

Расположите в хронологическом порядке религии, по времени их возникновения

а) Социология управления

- б) Менеджмент
- в) Социальная философия
- г) Социология

4. Вопросы на установление соответствия

1. Определите место социологии управления в структуре социологического знания (установите соответствие):

Первая ступень	Общая социологическая теория и методология
Вторая ступень	Эмпирическое исследование
Третья ступень	Общая социологическая теория и методология

2. Определите взаимосвязь научных дисциплин и заполните таблицу:

Научная дисциплина	Объект	Предмет	Субъект
Менеджмент			
Администрирование			
Маркетинг			
Социология управления			

3. Расположите в логической последовательности (если это возможно) такие понятия, как противоречие, кризис, социальный процесс, противостояние, противоположность, революция, социальный конфликт, социальное изменение. Обоснуйте определенное вами место для социального конфликта в контексте управленческих процедур.

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической

шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

Критерии оценки:

«Отлично», если на 80% вопросов даны правильные ответы;

«Хорошо», если на 60-80% вопросов даны правильные ответы;

«Удовлетворительно», если на 50-60 % вопросов даны правильные ответы;

«Неудовлетворительно», если дано менее 50 % правильных ответов.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Место работы: больница, медсестринская служба.

Была Ваша должность: старшая сестра больницы.

Больница, в которой Вы работаете, испытывает нехватку кадров. Ваш начальник попросил Вас выделить трех из двенадцати медсестер, находящихся у Вас в подчинении, для того чтобы они два-три дня поработали в другом отделении, где сложилось критическое положение. Работа, которую им предстоит выполнять, хорошо им знакома и не требует дополнительных навыков и знаний. Вы можете выбрать любую из Ваших подчиненных, так как им предстоит заниматься практически тем же, что они делают на своем постоянном рабочем месте.

Вы хорошо знаете своих сотрудниц и легко можете назначить трех из них для этой работы. Отсутствие трех человек в течение нескольких дней не повлияет на эффективность и качество работы Вашего отделения.

Чем Вы будете руководствоваться при отборе сестер для временной работы в другом отделении? Какими методами Вы будете решать эту задачу?

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Место работы: управление народного образования города.

Ваша должность: логопед (специалист по проблемам речи).

В течение 10 лет Вы, логопед, работающий в 8 школах города, завоевали уважение и восхищение со стороны администрации и преподавателей коррекции речи. Они доверяют Вашим суждениям и профессиональному опыту в разрешении различных проблем, связанных с обучением речи. В настоящее время в Вашем распоряжении впервые имеются фонды для создания обширной программы по диагностике и лечению нарушений речи. Вы используете имеющуюся ныне группу учителей, но при этом будете включать в программу новых пациентов, требующих соответствующего их нарушениям лечения. Вы уже тщательно изучили большое число подобных программ, которые показали себя успешными в других школах, и установили шесть наиболее подходящих для Вашей ситуации, из которых Вам предстоит сделать дальнейший выбор. Наилучший выбор зависит от технической информации, количества учащихся в каждом классе, оборудования в каждой школе. У руководимых Вами учителей имеется информация по данным вопросам. Перед Вами стоит проблема выбора: какую из программ внедрить в Ваших 8 школах?

Компетентностно-ориентированная задача № 3

Организация: страховая компания.

Ваша должность: вице-президент.

Вы являетесь вице-президентом большой страховой компании. Вы несете ответственность за состояние документации по страхованию. С целью

сокращения расходов компания планирует закрытие одного из своих филиалов, вся документация которого поступает в Ваш офис.

Вы уполномочены нанять новых служащих для выполнения этой работы, однако их количество должно быть меньше количества работающих в филиале, который намечено закрыть. Поэтому Вы просите каждого из своих сотрудников взять на себя дополнительный объем работы. Вам подотчетны три Ваших заместителя. Каждый из них, в свою очередь, руководит четырьмя начальниками отделов. Все вышеназванные лица работают с полной нагрузкой, так что дополнительные обязанности наверняка отрицательно скажутся на эффективности их работы. Закрытие филиала произойдет через месяц, и на Вас ляжет ответственность за его работу. Вы рассматриваете возможности перераспределения обязанностей своих трех заместителей и четырех начальников отделов. Однако четкого представления о том, как это сделать, у Вас нет. Все Ваши заместители и начальники отделов обладают большой компетенцией и умением выполнять необходимую работу при условии, что у них в распоряжении имеется достаточное количество ресурсов. К сожалению, меры по сокращению расходов компании не позволяют увеличить штат служащих до необходимых размеров. В трехнедельный срок Вам необходимо представить план реорганизации работы Ваших подчиненных, которые должны быть готовы приступить к ведению дополнительно поступающей документации. У Вас множество идей, однако Вы не можете решить, что же предпринять! Реорганизация болезненно отразится на работе Ваших заместителей и начальников отделов. Вы, насколько это возможно, хотели бы провести ее с минимальной потерей эффективности.

Компетентностно-ориентированная задача № 4

Приведите примеры исторических личностей (политических деятелей, писателей, ученых – по 2 фамилии), укажите их достижения и заслуги. Составляя примеры, обучающиеся работают на стадии осмысления, расширяют свои представления о роли исторических личностей, укрепляют предметные взаимосвязи.

Компетентностно-ориентированная задача № 5

Попробуйте сформулировать, как на разных этапах исторического развития человечества менялись методы социологии управления, социологические прогнозы. 3. Назовите основные элементы социальной структуры российского общества, их характерные особенности и тенденции развития. 4. Наиболее распространенными методами социологического исследования выступают анализ документов, наблюдение, опрашивание, экспертная оценка, социальный эксперимент, социометрический метод. Дайте сравнительную характеристику этим методам. Какова специфика их использования в социологии управления?

Компетентностно-ориентированная задача № 6

В противоположность функционалистским подходам, которые постоянно подчеркивают стабилизационные и эволюционистские особенности социального развития, в современной западной социологии существуют конфликтологические теории. Согласно этим теориям в обществе не консенсус, не сбалансированность мотивов и взаимных интересов, а борьба разных групп и направлений формирует существующие социальные структуры и отношения. Объясните распространение в социологии управления конфликтологических теорий.

Компетентностно-ориентированная задача № 7

Попробуйте сформулировать, как на разных этапах исторического развития человечества менялись методы социологических исследований, социологические прогнозы. Какое значение это имело для практики управления?

Компетентностно-ориентированная задача № 8

Немецкий социолог М. Вебер отмечал: «В аудитории преподаватель должен в наши дни прежде всего научить студента:

1) способности получать удовлетворение в решении поставленной перед ним скромной задачи;

2) определению фактов, в том числе, и в первую очередь, неудобных для него лично, и умению отделять их констатацию от позиций, их оценивающих,

3) умению дистанцироваться при изучении научной проблемы, в частности подавлять потребность выставлять на первый план свои качества, о которых его не спрашивают» (см.: Вебер М. Избранные произведения. – Г., 1990. С. 551 — 552). Дайте свой комментарий этой позиции М. Вебера.

Компетентностно-ориентированная задача № 9

Социологическое исследование — это система логически последовательных методических, организационно-технических процедур, которая предназначена для получения достоверных данных о явлениях или процессах, которые изучаются, для дальнейшего использования в социальном управлении. Какие элементы, присущие любой научной деятельности, содержит социологическое исследование? Какова специфика применения этих элементов в социологии управления?

Компетентностно-ориентированная задача № 10

Как вы понимаете утверждение: «Культура является одним из важнейших критериев политической и духовной жизни общества. Она служит характеристикой социальной зрелости социальной системы, ее разных общностей, а также вдохновляет творческие возможности человека?»

Как можно толковать это утверждение с точки зрения социологии управления?

Компетентностно-ориентированная задача № 11

Наиболее распространенными методами в социологии управления выступают анализ документов, наблюдение, опрашивание, экспертная оценка, социальный эксперимент, социометрический метод. Дайте сравнительную характеристику этим методам в контексте социологии управления.

Компетентностно-ориентированная задача № 12

Массовая культура унифицирует, стандартизирует ценностно-нормативные структуры общественного сознания. Некоторые влиятельные социологи объединились под лозунгом «Назад к культуре!» (Франкфуртская школа). Как вы к этому относитесь? Возможно, возникают другие средства и пути регуляции массовой культуры. Возможно ли это вообще?

Компетентностно-ориентированная задача № 13

Раскройте, в чем, на ваш взгляд, состоит разница между подходами социолога и экономиста к экономической деятельности и экономическим институтам. А что между ними общего? Каково отношение управленца к специфике экономической деятельности?

Компетентностно-ориентированная задача № 14

Основная задача социологических исследований – это добывание фактов о социальной действительности, ее частные явления. Социальный факт – это определенным образом фиксированный, описанный фрагмент социальной действительности. Как же выбрать именно те факты, которые помогут найти научно достоверный ответ на вопросы, которые интересуют исследователя, поощрят его к проведению исследования?

Компетентностно-ориентированная задача № 15

В обществе распространенным является подход, по которому человек, без всякого исключения, может быть описан, исходя из той системы социальных связей и отношений, в которую он включен. Так ли это в самом деле? Согласны ли вы с таким подходом? Аргументируйте свой ответ.

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по 5-бальной шкале:

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
100-85	Отлично
84-70	Хорошо
69-50	Удовлетворительно
49 и менее	Неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

1 балл выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.

3 ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ)

1. Лидерский потенциал как системообразующий фактор целостной личности.
2. Коммуникационные технологии в контексте социологии управления.
3. Социальное конструирование личности как управленческая технология.
4. Инновационный потенциал как системообразующий фактор целостной личности.
5. Компетенции личность управленца в условиях модернизации современной России
6. Чиновник современной России в зеркале общественного мнения.
7. Сущность социального управления как социальной технологии.
8. Особенности управления персоналом в странах с развитой рыночной экономикой.
9. Научные школы в теории управления персоналом.
10. Особенности социального управления в военной организации.
11. Управление гуманитарной средой в системе образования.
12. Довузовское профессиональное образование как управляемая система.
13. Социальные свойства системы управления в организации.
14. Социальные функции субъектов муниципального управления.
15. Электронное правительство: перспективы и проблемы реализации социальных задач в управленческой практике
16. Управление как социальная технология.
17. Городской округ как субъект социального управления.
18. Основные принципы социального управления.
19. Управление социально-трудовой сферой в условиях региона.
20. Управление миграционными процессами (региональные особенности).
21. Современные научные школы о роли региона в экономике государства.
22. Формы и методы социальной поддержки безработных в условиях региона.
23. Программы социально-экономического развития региона: проблемы и перспективы реализации.
24. Теория социальной системы и ее значение в управлении общественными отношениями.
25. Социальные задачи развития малого и среднего предпринимательства в условиях модернизации российской экономики.
26. Модели управления общественными отношениями.
27. Модель самореализации личности в образовательной системе.
28. Социологический анализ современных концепций управления кадрами и их применение в учреждениях и организациях.
29. Социальные системы как объект социологии управления.
30. Социологический анализ и совершенствование работы по подбору кадров (на примере конкретной организации).

31. Роль системы местного самоуправления по решению задач модернизации современной России.
32. Социально-правовые ресурсы управления в системе образования.
33. «Человеческий потенциал» современного руководителя.
34. Инновационные технологии в системе социального управления.

Критерии оценки:

- 8 баллов выставляется обучающемуся, если он показал знания особенностей предмета социологии, ее роли, функций в современном обществе; структуры и понятийного аппарата общей социологической теории; типологии основных источников возникновения и развития;

корректно выражает и аргументированно обосновывает основные положения предметной области; способен анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать современные социологические методы изучения социальной реальности; способен применять на практике приемы ведения дискуссии, навыки публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения;

- 6 баллов выставляется обучающемуся, если он показал знания особенностей предмета социологии, использовал узловые термины и понятия социологической науки при анализе исторических событий и процессов; способен анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать современные социологические методы изучения социальной реальности;

- 4 балла выставляется обучающемуся, если он знает особенности предмета социологии, ее роли, функций в современном обществе; умеет использовать узловые термины и понятия социологической науки; владеет навыками работы с библиографией.

4 ИТОГОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Вариант 1

- 1) В качестве субъектов социологии управления выступают:
 - А) социальные общности
 - Б) социальные институты
 - В) личность
 - Г) все ответы правильны

- 2) Социальное управление предполагает
 - А) подчинение воли объектов управления "чужой воле"
 - Б) авторитет, власть
 - В) политический и классовый характер
 - Г) " все ответы правильны

- 3) Главным объектом социального управления являются
 - А) семейно-брачные отношения
 - Б) классы
 - В) общественные процессы
 - Г) все ответы правильны

- 4) Группы людей, которые созданы по воле руководства для достижения определенных целей, называются
 - А) неформальными группами
 - Б) формальными группами
 - В) референтными группами
 - Г) все ответы правильны

- 5) Социальная дифференциация свойственна обществу
 - А) только современному
 - Б) любому
 - В) только классовому
 - Г) все ответы правильны

- 6) Коммуникация -
 - А) процесс обмена сообщениями, информацией между различными личностями, их социальными группами, общностями, организациями
 - Б) обмен информацией и смыслом информации между двумя или более людьми
 - В) одна из основных функций управления («связующая функция»), обеспечивающая координацию совместной деятельности в процессе деятельности организации на основе обмена информацией между ее членами
 - Г) все ответы правильны

7) Основные методы социологических исследований - это:

8) Конкретный результат, который намерен получить исследователь по завершению работы:

- А) задачи исследования
- Б) объект исследования
- В) гипотеза исследования
- Г) цель исследования
- Д) логический анализ

9) Свойство выборочной совокупности представлять характеристики генеральной совокупности - это:

- А) ошибка выборки
- Б) сплошное обследование
- В) объем выборки
- Г) репрезентативность выборки

10) Минимальный размер оплаты труда впервые определен

- А) Ф. Аквинским
- Б) Петром I
- В) египетскими жрецами
- Г) в законах Вавилонского царя Хаммурапи

11) Соединил два подхода к управлению – социологический и психологический

- А) Г. Спенсер
- Б) О. Конт
- В) З. Фрейд
- Г) А. Файоль

12) Социальная мобильность - это процесс

- А) перемещения в социальном пространстве
- Б) приспособления человека к меняющейся социальной среде
- В) формирование социальных качеств, свойств, ценностей
- Г) выполнения человеком социальных функций и соответствующих им образцов поведения

13) Открыл феномен группового давления

- А) А. Файоль
- Б) Ч. Бут
- В) Ч. Дарвин
- Г) А. Смит
- Д) Ф. Тейлор

14) Основатель социальной статистики и социальной гигиены

15) «Легальный» тип господства по М. Веберу основан

А) на харизме управляющего

Б) на вере не только в законность, но и в священность издавна существующих порядков и властей

В) на харизме управляемого

Г) на подчинении законам, их власти, причем подчинения в равной мере всех – и управляемых, и управляющих

Д) все ответы правильны

16. Задача

Соотнесите тип общественного устройства государств и выделите особенности социального управления, заполнив таблицу:

Государство	Главные социальные свойства общества	Характерные особенности
США		
Китай		
Западная Европа		
Япония		
Россия		

Вариант 2

1) Социология управления – это специальная социологическая теория, которая изучает:

А) систему подбора, расстановки и формирования управленческих кадров

Б) многообразную управленческую деятельность

В) процессы управления в различных типах общностей и обществе в целом

Г) все ответы правильны

2) Социология управления, как часть общей социологии

А рассматривает процесс становления и развития политических систем

Б) индивидуальные особенности человека

В) исследует закономерности социальных действий и поведение людей в процессе управления

Г) все ответы правильны

3) Человек как субъект управленческой деятельности, обладающий совокупностью социально значимых черт, обозначается понятием

А) гражданин

Б) индивидуальность

В) индивид

Г) личность

4) Совокупность социальных институтов, общностей и отношений между ними называется социальной (ыми)

А) взаимодействиями

Б) структурой

В) организационной формой

Г) стратификацией

5) Под словом «управленческая культура» изначально подразумевалось (ись):

А) правила поведения в обществе

Б) способы обработки земли

В) любые формы управленческого воздействия

Г) способы производства нового знания

6) По количественному составу социальные группы могут быть?

7) Всю совокупность респондентов, принадлежащих к какой-то общности или группе, выступающей генеральной совокупностью исследования охватывает:

- А) выборочный опрос
- Б) сплошной опрос
- В) экспресс-опрос
- Г) монографическое исследование

8) В социологическом опросе выясняются субъективные мнения людей, которых называют:

- А) респондентами
- Б) реципиентами
- В) индивидами
- Г) социальной группой

9) Совокупность всех возможных социальных объектов, которые являются предметом изучения в пределах, очерченных программой исследования, называют:

- А) монографическое исследование
- Б) выборочная совокупность
- В) перепись населения
- Г) генеральная совокупность

10) Вид социальной дифференциации, критерием для которой служит престиж определенного вида занятий - это дифференциация

- А) демографическая
- Б) политическая
- В) экономическая
- Г) профессиональная

11) Система формальных и неформальных правил и норм деятельности, обычаев и традиций, индивидуальных и групповых интересов, особенностей поведения работников в данной организации, отличающихся стилем руководства, показателями удовлетворенности работой, уровнем взаимного сотрудничества, идентификации работников с целями развития организации – это:

- А) организационная направленность
- Б) организационный интеллект
- В) организационная культура
- Г) организационная мотивация

12) Субъект управления - это

А) социальная система (страна, регион, отрасль, предприятие, коллектив и т.п.), на которую направлены все виды управленческого воздействия

Б) совокупность социальных институтов, социальных ролей и статусов

В) лицо, группа лиц или специально созданный орган, являющийся носителем управленческого воздействия на социальный объект

(управляемую подсистему) осуществляющий деятельность, направленную на сохранение качественной специфики, обеспечение его нормального функционирования и успешного движения к заданной цели

Г) все ответы правильны

13) С точки зрения социологии управления социальная структура формальной организации характеризуется следующими чертами

А) фронтальность

Б) рациональность

В) ценность

Г) линейность

Д) безмерность

14) Ввел социальные карты районов и улиц Лондона с обозначением дислокации богатых и бедных групп населения

А) А. Сен-Симон

Б) Р. Оуэн

В) Ч. Бут

Г) Д. Мак-Грегор

Д) А. Кетле

15) Концепция солидарности принадлежит

16) Задача

В обществе распространенным является подход, по которому человек, без всякого исключения, может быть описан, исходя из той системы социальных связей и отношений, в которую он включен. Так ли это в самом деле? Согласны ли вы с таким подходом? Аргументируйте свой ответ.

Вариант 3

- 1) Процесс социализации личности продолжается
 - А) до начала трудовой деятельности
 - Б) до 18 лет
 - В) до 7 лет
 - Г) всю жизнь

 - 2) Наиболее устойчивые, существенные социальные связи и взаимодействия в социологии управления называются
 - А) историческими процессами
 - Б) законами природы
 - В) социальными процессами
 - Г) историческими закономерностями

 - 3) Предписанный статус человека определяется
-
- 4) Основой стратификационной структуры общества является
 - А) развитие товарно-денежных отношений
 - Б) социальное неравенство
 - В) социальное равенство
 - Г) стирание классовых различий

 - 5) Управленческие социальные страты - это большие группы людей,
 - А) обладающие общими социально-значимыми чертами
 - Б) членство в которых передается только по рождению
 - В) обладающие закрепленными обычаями, правами и обязанностями
 - Г) отличающиеся по своему положению в социальной структуре

 - 6) Отклоняющееся поведение
 - А) носит только негативный характер
 - Б) проявляется только в преступлениях
 - В) может носить позитивный характер
 - Г) предполагает применение санкций со стороны общества

 - 7) К разновидностям опроса относится:
 - А) эксперимент
 - Б) наблюдение
 - В) контент-анализ
 - Г) анкетирование

 - 8) Свойство выборки отражать характеристики изучаемой генеральной совокупности называется:
 - А) репрезентативностью

- Б) ошибкой выборки
- В) гипотезой исследования
- Г) логическим анализом
- Д) операционализацией понятий

9) Цель исследования определяется его:

- А) методами
- Б) гипотезой
- В) актуальностью
- Г) задачами

10) Групповое мышление - это

А) особенности индивидуального и общественного сознания людей, их жизненные позиции, культура, модели поведения, обусловленные социальной средой, национальные традиции и т.п.

Б) влияние, основанное на вере исполнителя, что оказывающий влияние может наказать его, затруднить удовлетворение его потребностей

В) тенденция отдельных личностей подавлять собственную точку зрения на ту или иную проблему, чтобы не нарушить гармонию группы

Г) все ответы правильны

11) Социально-психологический процесс в группе, построенный на влиянии личного авторитета человека на поведение группы -

- А) власть
- Б) лидерство
- В) конкуренция
- Г) руководство

12) Какие существуют коммуникации в группах?

- А) "эллипс"
- Б) "ромб"
- В) "ворота"
- Г) "ступеньки"
- Д) "цепочка"

13) Целью социального управления является «положительное согласование порядка и прогресса» Данное положение обосновал

14) Кому из мыслителей принадлежат слова: «...человеческими действиями правят честолюбие и мотив власти. Состоятельными людьми движет страх потерять то, что они накопили, а бедняками — страсть приобрести то, чего их лишили»:

- А) Н. Макиавелли
- Б) К. Маркс

- В) В. Ленин
- Г) М. Вебер
- Д) Э. Дюркгейм

15) Разработана система контроля в текстильном производстве (цветные ярлыки для обозначения веса шерсти) в рамках

- А) светско-административной революции
- Б) индустриальной революции
- В) коммерческой революции
- Г) производственно-строительной революции

16) Задача

Определите взаимосвязь научных дисциплин и заполните таблицу:

Научная дисциплина	Объект	Предмет	Субъект
Менеджмент			
Администрирование			
Маркетинг			
Социология управления			

Вариант 4

1) Действие, обусловленное эмоциональным состоянием индивида, М.Вебер назвал

- А) рациональным
- Б) позитивным
- В) негативным
- Г) аввективным

2) Кого из ниже перечисленных социологов считают основателем социологии управления?

3) Положение человека в обществе, занимаемое им в соответствии с возрастом, полом, происхождением

- А) статус
- Б) аторитет
- В) престиж
- Г) власть

4) Каким понятиям в социологии управления обозначаются люди, утратившие свой прежний социальный статус?

- А) отверженные
- Б) номенклатура
- В) элита
- Г) все определения не верны

5) Как относится к инициативе участников группы лидер (руководитель) придерживающийся либерального (попустительствующего) стиля?

- А) поощряет лишь частично
- Б) подавляет полностью (или в лучшем случае игнорирует)
- В) полностью передает инициативу в руки участников группы
- Г) поощряет и поддерживает, использует в интересах дела

6) Интегральное личностно-когнитивное качество руководителя, базирующееся на сформированности системы профессиональных знаний (экспертности) и умения их эффективно использовать -

- А) коммуникативность
- Б) компетентность
- В) искусство управления
- Г) все ответы правильны

7) Основа сплошного опроса:

8) Задачи исследования в социологии управления классифицируются на:

- А) гносеологические и предметные
- Б) первичные и вторичные
- В) стратегические и тактические
- Г) прогнозные

9) Процедура, с помощью которой измеряемый объект сравнивается с некоторым эталоном и получает числовое выражение в некотором масштабе или шкале - это:

- А) проработка проблемы
- Б) интерпретация
- В) измерение
- Г) постановка целей и задач исследования

10) Маргиналом называется человеческий индивид,

- А) занимающийся неквалифицированным трудом
- Б) типичный представитель какой-либо социальной общности
- В) субъект отношений и сознательной деятельности
- Г) утративший свой прежний социальный статус

11) Осознанное внешнее согласие при внутреннем расхождении с мнением группы называется -

- А) конформизмом
- Б) индивидуализмом
- В) адаптацией
- Г) эгоизмом

12) Качество управления -

А) системная, обобщенная характеристика управленческого труда, отражающая его качественные черты и особенности, степень профессионализма и компетентности работников аппарата управления

Б) оценка процесса управления, определяемая степенью достижения поставленной цели

В) показатель, характеризующий уровень результативности управленческой деятельности по реализации целей управления относительно затрат на их достижение

Г) все ответы правильны

13) Разработал проект «аналитической машины», с помощью которой управленческие решения принимали более оперативно

- А) А. Сен-Симон
- Б) А. Смит
- В) А. Файоль

- Г) Ф. Тейлор
- Д) Ч. Беббидж

14) Маслоу утверждал:

- А) высшей потребностью человека является физиологические потребности
- Б) только неудовлетворенная потребность организует поведение индивида
- В) потребности индивида безмерны и безграничны
- Г) высшие потребности не зависят от низших
- Д) все ответы правильны

15) Кто из исследователей разработал модель стиля лидерства, которая предполагала: руководитель не доверяет подчиненным, редко подключает их к принятию решений, а задачи спускаются сверху вниз. Основной стимул – страх и угроза наказания, вознаграждения случайны

- А) Г. Спенсер
- Б) Д. Мак-Грегор
- В) А. Файоль
- Г) Р. Лайкерт
- Д) Р. Оуэн

16) Задача

Опишите управленческие идеи в период становления социологии как науки и заполните таблицу:

Мыслители	Управленческие идеи
О.Конт	
Э. Дюркгейм	
К. Маркс	
А. Маслоу	
Э. Мэйо	
Ф. Херберг	
Д. Мак-Грегор	
Р. Лайкерт	

Вариант 5

1) В мировой экономической, социологической и политической науке родоначальником научных основ управления считается выдающийся исследователь и организатор производства:

- А) О. Конт
- Б) Ф Тейлор
- В) М. Вебер
- Г) А Файоль

2) Зарождение социологии управления как науки связано с появлением:

3) Предмет социологии управления составляет (ют)

А) анализ и оценка социальных последствий принимаемых управленческих решений, определение эффективности управленческих действий

Б) изучение, оценка и совершенствование процессов управления в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом, каждое из которых представляет собой специфическую систему социальных взаимодействий индивидов и их групп

В) Управленческие отношения в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом, каждое из которых представляет собой специфическую систему социальных взаимодействий индивидов и групп

Г) все ответы правильны

4) Концепция, рассматривающая персонал как важнейших ресурс организации и которые могут быть охарактеризованы через оценку экономической эффективности их использования -

- А) теория рационализации
- Б) анализ человеческих ресурсов
- В) теория свободного выбора
- Г) теория конформизма

5) Столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в межличностных взаимодействиях и отношениях индивидов или групп -

- А) консенсус
- Б) компромисс
- В) конфликт
- Г) соперничество

6) Родоначальником теории «человеческих отношений» считается

7) Поставленную самой жизнью противоречивую ситуацию, носящую массовый характер и затрагивающую интересы тех или иных социальных общностей, групп и социальных институтов, принято называть:

- А) объектом исследования
- Б) социальной гипотезой
- В) предметом исследования
- Г) социальной проблемой

8) Система логически последовательных методологических, методических и организационных процедур, связанных между собой единой целью: получить достоверные данные об изучаемом явлении или процессе - это:

- А) социометрия
- Б) социологическое исследование
- В) социологический опрос
- Г) социальная технология

9) Выделение основных, центральных или ключевых понятий темы исследования, выражающих узловые точки проблемы и раскрытие их содержания - это:

- А) операционализация понятий
- Б) интерпретация понятий
- В) разработка инструментария
- Г) социологическое исследование

10) Совокупность элементов управления, взаимодействующих друг с другом и образующих определенную целостность, называется -

- А) социальной связью
- Б) социальной общностью
- В) системой
- Г) социальной иерархией

11) Процесс специального управленческого воздействия на человека с целью развития его способностей называется

- А) управление
- Б) стратификация
- В) воспитание
- Г) социализация

12) Нахождение человека между двумя культурами, связанное с перемещением в социальном пространстве, называется

- А) маргинальностью
- Б) толерантностью
- В) субкультурой

Г) плюрализмом

13) Источниками возникновения неформальных организаций являются:

А) разделение феноменов функций и личности и увеличение степени свободы личности

Б) функциональная недостаточность самой формальной организации

В) социальная интеграция в рамках организации

Г) все ответы правильны

14) Управленческие полномочия передаются только по вертикали:

А) в линейной структуре управления

Б) в пирамидальной структуре управления

В) в матричной структуре управления

Г) в социальной организации конгломератного типа

15) Творческий потенциал личностей, социальных групп, организаций, их возможностей, творческой энергии – это:

А) социальная структура

Б) социальная организация

В) социальные ресурсы

Г) социальная функция

Д) все ответы правильны

16) Задача

Охарактеризуйте следующие варианты форм управления организацией:

- пирамидальная структура;

- линейная организационная структура;

- матричная структура;

- организация конгломератного типа.

Вариант 6

- 1) Группа, на нормы и ценности которой ориентируется человек, называется
- А) референтной
 - Б) реальной
 - В) неформальной
 - Г) терапевтической
- 2) Воздействие управленческое это -
- А) процесс уважения и доверия
 - Б) процесс взаимного тяготения людей друг к другу
 - В) действие, вызывающее изменение состояния (параметров, свойств) объекта (системы) управления; имеет целью регулирование поведения, направленности деятельности социального объекта
 - Г) процесс воздействия на психику человека
- 3) Способы воздействия субъекта управления на объект для достижения поставленных целей -
- А) функции управления
 - Б) стиль управления
 - В) принципы управления
 - Г) методы управления
- 4) Конформизм – это
- А) склонность забывать неприятные жизненные впечатления
 - Б) предрасположенность человека уступать давлению со стороны группы
 - В) важнейшее качество харизматического лидера
 - Г) способность рассчитывать только на собственные силы
- 5) Самостоятельность социальных организаций, заключающаяся в реальной возможности самостоятельно, под свою ответственность, решать важные управленческие задачи -
- А) самоуправление
 - Б) управление
 - В) самоконтроль
 - Г) самоизоляция
- 6) Побуждение работника к управленческой деятельности путем воздействия на всю систему потребностей и интересов личности, группы, организации, стимулирование их осознанной социальной активности -
- А) научность управления
 - Б) заинтересованность
 - В) оптимизация управления

Г) мотивация

7) Вопросно-ответный метод сбора данных, при котором источником информации выступает словесное сообщение людей - это:

- А) анкетирование
- Б) опрос
- В) наблюдение
- Г) анализ документов
- Д) тестирование

8) Полученные в ходе исследования в различной форме необобщенные сведения, подлежащие в дальнейшем обработке и обобщению, называют:

- А) первичной социологической информацией
- Б) вторичной социологической информацией
- В) логический анализ
- Г) интерпретация данных

9) Расхождение между генеральной и выборочной совокупностями, отклонение характеристик выборки от истинных значений этих характеристик в генеральной совокупности называется:

- А) системной ошибкой
- Б) случайной ошибкой
- В) смещение выборки
- Г) выборочным интервалом

10) Проникновение индивида из нижнего социального пласта в более высокий называется

11) К социалистам-утопистам относятся

- А) А. Кампанелла
- Б) Р. Оуэн
- В) А. Сен-Симон
- Г) все ответы правильны

12) Наиболее широкую сферу общественных отношений регулируют нормы -

13) Производительность труда у такого менеджера стоит на последнем месте. Принцип: «надо быть всегда самим собой» Работнику обстановка нравится, а польза небольшая, весь пыл - в дебатах. Такой стиль руководства по мнению Р. Блейка и Д. Моутона принадлежит:

- А) диктатору
- Б) манипулятору

- В) пессемисту
- Г) организатору
- Д) демократу

14) Совокупность средств и приёмов, с помощью которых общество гарантирует, что поведение его членов, отдельных субъектов управления, социальных групп будет осуществляться в соответствии с установленными общественными нормами и ценностями – это:

- А) социальные санкции
- Б) социальные правила
- В) социальные нормы
- Г) все ответы правильны

15) Стремление сохранить организацию как самостоятельное целое, т.е. сохранить равновесие, стабильность и целостность – это:

- А) цели- задания
- Б) цели- системы
- В) цели-ориентации
- Г) цели-указания

16) Задача

Основная задача социологических исследований – это добывание фактов о социальной действительности, ее частные явления. Социальный факт – это определенным образом фиксированный, описанный фрагмент социальной действительности. Как же выбрать именно те факты, которые помогут найти научно достоверный ответ на вопросы, которые интересуют исследователя, поощрят его к проведению исследования?

Вариант 7

1) Система обобщенных способов и форм поведения руководителя в отношениях с подчиненными в процессе достижения поставленных целей -

- А) стиль управления
- Б) методы управления
- В) принципы управления
- Г) управленческий образ

2) Направление, связанное с систематизированным и комплексным решением всех кадровых проблем организации -

- А) целеполагание
- Б) социальная защита
- В) управление персоналом

3) В структуре социального управления обычно выделяют два типа управленческих связей -

- А) прямые и косвенные
- Б) технические и институциональные
- В) формальные и неформальные
- Г) горизонтальные и вертикальные

4) Под организационной структурой управления понимается

А) структурные подразделения и специалисты
Б) иерархическая соподчиненность подразделений и звеньев управления

В) совокупность уровней и звеньев управленческой деятельности

Г) все ответы правильны

5) Методические документы, с помощью которых осуществляется сбор первичной социологической информации - это:

- А) бланк-интервью
- Б) инструментарий
- В) анкета
- Г) опросный лист
- Д) все ответы верны

6) Предположение о структуре и характере объекта, подлежащего изучению в исследовании:

- А) объект исследования
- Б) гипотеза
- В) предмет исследования
- Г) цель исследования

7) Разделение общества на группы, занимающие разное социальное положение, называется социальной

- А) дифференциацией
- Б) мобильностью
- В) адаптацией
- Г) социализацией

8) К ресурсам социального управления относятся:

- А) социальные практики
- Б) технологии
- В) люди
- Г) все ответы правильны

9) Алгоритм, процедура осуществления действия в различных областях социальной практики: в управлении, образовании, исследовательской работе, художественном творчестве и т.д. -

- А) социальное планирование
- Б) социальный процесс
- В) социальная технология
- Г) социальная диффузия
- Д) все ответы правильны

10) В социальную структуру общества входят:

- А) социальные страты
- Б) социальные роли
- В) социальные группы
- Г) социальные общности
- Д) данные элементы входят, но их перечень не полный

11) Открыл феномен группового давления

12) Предмет социологии управления составляет (ют)

А) анализ и оценка социальных последствий принимаемых управленческих решений, определение эффективности управленческих действий

Б) изучение, оценка и совершенствование процессов управления в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом, каждое из которых представляет собой специфическую систему социальных взаимодействий индивидов и их групп

В) Управленческие отношения в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом, каждое из которых представляет собой специфическую систему социальных взаимодействий индивидов и групп

- Г) все ответы правильны

- 13) Основой стратификационной структуры общества является
- А) развитие товарно-денежных отношений
 - Б) социальное неравенство
 - В) социальное равенство
 - Г) стирание классовых различий

14) Основатель социальной статистики и социальной гигиены

- 15) Каким понятиям в социологии управления обозначаются люди, утратившие свой прежний социальный статус?
- А) отверженные
 - Б) номенклатура
 - В) элита
 - Г) все определения не верны

16) Задача

Раскройте, в чем, на ваш взгляд, состоит разница между подходами социолога и экономиста к экономической деятельности и экономическим институтам. А что между ними общего? Каково отношение управленца к специфике экономической деятельности?

Критерии оценки:

– 36 баллов (максимальное количество) выставляется обучающемуся, если он ответил на все вопросы.

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение задачи – 6 баллов.