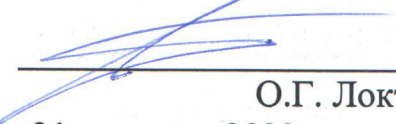


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна
Должность: проректор по учебной работе
Дата подписания: 20.03.2024 10:49:51
Уникальный программный ключ:
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе


О.Г. Локтионова
«31» августа 2023 г.

Программа государственной итоговой аттестации

Направление подготовки (специальность): 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль, специализация): Социально-трудовые конфликты

Форма обучения: очная

Программа ГИА составлена на основании учебного плана образовательной программы 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Социально-трудовые конфликты», одобренного ученым советом университета (протокол № 7 от 25.02.2020 г.) и утвержденного ректором университета 25.02.2020 г. в соответствии с:

- федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 07 августа 2014 г. №956;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 06.04.2021 г. № 245;
- Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки от 29 июня 2015 г. № 636;
- положением П 02.032-2016 «Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

Программа государственной итоговой аттестации обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на заседании выпускающей кафедры коммуникологии и психологии (протокол № 1 от 31.08.2023 г).

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, кандидат психологических наук, доцент _____ Никитина Е.А.
(ученая степень и ученое звание)

Разработчик программы
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, кандидат психологических наук, доцент _____ Никитина Е.А.
(ученая степень и ученое звание)

1 Цель ГИА

Цель государственной итоговой аттестации – определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

2 Задачи ГИА

Задачи государственной итоговой аттестации:

- установить уровень сформированности у обучающихся общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО;
- определить готовность обучающихся к выполнению установленных образовательной программой видов профессиональной деятельности и решению соответствующих им профессиональных задач;
- установить соответствие обучающихся присваиваемой квалификации.

3 Трудоемкость ГИА

Трудоемкость ГИА по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология - 9 зачетных единиц.

4 Формы ГИА

По ОП ВО 37.03.02 Конфликтология государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы.

5 Требования к ВКР и порядку их выполнения

5.1 Требования к тематике ВКР

Тема выпускной квалификационной работы должна быть актуальной, представлять практический интерес, соответствовать направлению подготовки (специальности) и научным интересам выпускающей кафедры коммуникологии и психологии. При формировании перечня тем ВКР кафедра учитывает возможность доступа студентов к необходимым для выполнения ВКР источникам информации и банкам данных.

Тематика выпускных квалификационных работ разрабатывается кафедрой коммуникологии и психологии в соответствии с выбранными видами профессиональной деятельности и профессиональными задачами, определенными для них ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 Конфликтология:

научно-исследовательская деятельность:

анализировать с применением современных теоретических подходов закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и осуществлять поиск возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтов и поддержанию мира;

информационно-аналитическая деятельность:

осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира;

технологическая деятельность:

использовать альтернативные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (переговоры и медиацию), разрабатывать мирные практики межличностного и социального взаимодействия, на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов;

проектная деятельность:

участвовать в создании и внедрении программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений, на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия;

педагогическая деятельность:

преподавать дисциплины конфликтологического цикла, формировать знания о конфликтах и мире, альтернативных технологиях предупреждения, разрешения и управления конфликтами и поддержания мира, умения диагностировать конфликт, владения первичными навыками предупреждения, разрешения и управления конфликтом и поддержания мира;

организационно-управленческая деятельность:

организовывать мирные социальные взаимодействия, минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении.

Обучающийся вправе предложить свою тему с письменным обоснованием целесообразности ее разработки.

Тематика ВКР студентов целевого набора согласовывается с руководителем (или назначенным им лицом) предприятия-заказчика.

5.2 Требования к структуре ВКР

В структуру ВКР входят следующие разделы:

1. Введение
2. Глава 1. Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы
3. Глава 2. Практическая (экспериментальная) часть исследования
4. Заключение
5. Список литературы
6. Приложения

5.3 Требования к объему и содержанию ВКР

Объем выпускной квалификационной работы - 70 страниц компьютерного текста.

Основные требования к содержанию ВКР:

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, формулируются цель, задачи, объект и предмет исследования, указываются избранные методы исследования, анализируется степень разработанности исследуемой проблемы в научной литературе.

Основная часть состоит из двух глав.

Первая глава носит теоретико-методологический характер. Студенту необходимо продемонстрировать знание рассматриваемых теоретических и методологических положений, исторический аспект проблемы и уровень ее разработанности в исследуемых научных областях.

Вторая глава имеет опытно-экспериментальный характер и представляет собой экспериментальную часть исследования. В ней описываются условия и ход проведенного эксперимента, его стадии и этапы, подводятся общие итоги и анализируются результаты исследования, делаются выводы и разрабатываются практические рекомендации.

Каждый раздел основной части должен заканчиваться выводами, демонстрирующими решение задач, которые ставились в рамках раздела.

Заключение содержит конкретные выводы, которые соотносятся с целью и задачами, поставленными во введении, а также включает предложения и рекомендации по использованию полученных результатов в практической деятельности.

Список литературы содержит сведения об источниках, использованных при выполнении ВКР.

В *Приложениях* размещаются материалы иллюстрационного и вспомогательного характера: схемы, таблицы, диаграммы, графические изображения, тексты психодиагностических методик и пр.

5.4 Требования к оформлению ВКР

Выпускная квалификационная работа должна быть напечатана и иметь жесткий переплет.

Оформление ВКР осуществляется в соответствии со стандартом университета СТУ 02.030-2023 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению» и методическими рекомендациями к защите выпускной квалификационной работы для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения, разработанными кафедрой коммуникологии и психологии.

5.5 Требования к отзыву

После завершения работы над ВКР обучающийся представляет ее руководителю ВКР, который дает отзыв на эту работу. В отзыве руководителя ВКР содержится краткая характеристика и оценка работы студента, делается вывод о готовности обучающегося к самостоятельной профессиональной деятельности. Форма отзыва руководителя ВКР приведена в положении П 02.032-2016 (приложение Ж).

5.6 Требования к процедуре проведения защиты ВКР

Защита ВКР происходит на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). Порядок проведения защиты ВКР установлен в положении П 02.032-2016 «Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (п.4.6.6).

6. Фонд оценочных средств для проведения ГИА (защиты ВКР)

6.1 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Код	Определение компетенции
ОК-1	способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-2	способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-4	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-8	способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ОК-9	способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ОПК-2	способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства

ОПК-3	способность обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук
ОПК-4	способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ОПК-5	способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность
ПК-1	способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром
ПК-2	способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия
ПК-3	способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира
ПК-4	способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами
ПК-5	способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач
ПК-6	способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
ПК-7	способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-8	способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога
ПК-9	способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога
ПК-10	способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества
ПК-11	способность понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации
ПК-12	способность владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике
ПК-13	способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций
ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, полу-

	чать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении
--	--

6.2 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
ОК -1	Мировоззренческая культура	Не способен самостоятельно формировать мировоззренческую позицию с использованием основ философских знаний	Владеет основами философских знаний для формирования мировоззренческой позиции, но делает это с трудом	В целом успешно формирует мировоззренческую позицию с использованием основ философских знаний	Демонстрирует способность к формированию собственной мировоззренческой позиции с использованием основ философских знаний и собственных убеждений личности
ОК-2	Культура мышления	Не способен осуществить без помощи преподавателя операции сравнения, абстракции, обобщения, конкретизации, анализа, синтеза основных этапов и закономерностей исторического развития общества для формирования гражданской позиции.	Владеет операциями сравнения, абстракции, обобщения, конкретизации, анализа, синтеза, но допускает логические ошибки.	В целом успешно осуществляет мыслительные операции, но имеются отдельные логические ошибки.	Демонстрирует способность к критическому анализу, оценке и синтезу новых и сложных идей.
ОК -3	Экономическая культура	Не способен использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	Владеет основами экономических знаний и применяет их в различных сферах жизнедеятельности, но часто делает ошибки	В целом успешно использует основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, но делает отдельные ошибки	Демонстрирует способность к использованию основ экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-4	Правовая культура	Не способен использовать основы пра-	Владеет основами правовых знаний и	В целом успешно использует ос-	Демонстрирует способность к использова-

		новых знаний в различных сферах жизнедеятельности	применяет их в различных сферах жизнедеятельности, но часто делает ошибки	новые правовые знания в различных сферах жизнедеятельности, но делает отдельные ошибки	нию основ правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-5	Культура коммуникации	Не имеет представления о профессиональной этике. Не готов к взаимодействию с профессиональным и научным сообществом.	В целом владеет этическими нормами, в т.ч. нормами профессиональной этики. Готов к межличностному взаимодействию в общественной жизни и профессиональной деятельности в устной и письменной формах на русском и иностранном языках. Испытывает затруднения во взаимодействии по тематике своей области компетенции с профессиональным и научным сообществом. Готов к профессиональной деятельности под руководством.	Применяет этические нормы в собственной деятельности, следует требованиям профессиональной этики. Грамотно осуществляет межличностное взаимодействие в общественной жизни и профессиональной деятельности в устной и письменной формах на русском и иностранном языках. Корректно общается по тематике своей области с профессиональным и научным сообществом. Готов к профессиональной деятельности под руководством с проявлением самостоятельности при решении хорошо известных задач или аналогичных им.	Безукоризненно соблюдает этические нормы и выполняет требования профессиональной этики. Готов к эффективному межличностному взаимодействию в общественной жизни и профессиональной деятельности в устной и письменной формах на русском и иностранном языках. Активен в общении по тематике своей области компетенции с профессиональным и научным сообществом. Готов к сотрудничеству, планированию собственной деятельности и индивидуальной ответственности за её результаты.
	Культура речи	Не способен на государственном языке Рос-	Излагает в устной и письменной форме на гос-	Грамотно и логично излагает на государственном	Демонстрирует способность на государственном язы-

		сийской Федерации и иностранном языке в монологической речи сформулировать простейшие суждения, выводы, оценки. Не владеет функциональными стилями речи.	ударственном языке Российской Федерации и иностранном языке свои суждения, выводы, оценки, но допускает грубые речевые ошибки. В целом владеет функциональными стилями речи.	языке Российской Федерации и иностранном языке в устной и письменной форме свои суждения, выводы, оценки. Допускает незначительные речевые ошибки. Использует функциональные стили речи по назначению.	ке Российской Федерации и иностранном языке в устной и письменной форме полно, логично и аргументированно сообщать свои суждения, выводы, оценки. Не допускает речевых ошибок. Свободно владеет функциональными стилями речи и правильно выбирает их в зависимости от речевой ситуации.
ОК-6	Корпоративная культура	Не способен работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности	В целом владеет методами и приемами взаимодействия с в коллективе	Способен работать в коллективе, но иногда не учитывает социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия участников процесса	Успешно работает и взаимодействует в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	Культура самоорганизации и самообразования	Не способен организовать свою учебную и профессиональную деятельность без помощи руководителя. Не занимается самообразованием.	Организует свою деятельность, в т.ч. профессиональную, в соответствии с основными правилами самоорганизации. В целом владеет методикой самообразования.	Способен к самоорганизации и самообразованию, развитию своего творческого потенциала.	Успешно применяет в своей деятельности, в т.ч. профессиональной, навыки самоорганизации и самообразования, развития своего творческого потенциала.
ОК-8	Физическая культура	Не использует методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной	Организует свою социальную и профессиональную деятельность с использованием методов	В целом организует свою социальную и профессиональную деятельность с использова-	Систематически использует разнообразные методы и средства физической культуры для организации своей

		социальной и профессиональной деятельности	и средств физической культуры, но не систематически	нием методов и средств физической культуры	социальной и профессиональной деятельности
ОК-9	Культура безопасности жизнедеятельности	Не умеет использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Умеет использовать некоторые приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	В целом использует приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, но не всегда быстро и правильно осуществляет их выбор	Успешно использует приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, быстро и правильно осуществляет их выбор
ОПК-1	Информационная культура	Не способен найти учебную и профессиональную информацию на заданную тему в традиционных источниках и сети «Интернет».	Способен осуществлять сбор значимых данных в рамках своей профессиональной области в традиционных источниках информации, неуверенный пользователь ПК и Интернет-ресурсов.	Эффективно работает с источниками информации, в т.ч. электронными, владеет ПК. Испытывает затруднения в поиске информации в ситуации неполноты или ограниченности доступа к источникам информации.	Самостоятельно находит и работает со всеми современными источниками информации, базами данных, уверенный пользователь ПК, владеет ИТ-технологиями и профессиональными программными продуктами.
ОПК-2	Профессионально-личностная культура	Не способен осознавать социальную значимость своей будущей профессии, не обладает мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации	В целом осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	Осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации	Осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства
ОПК-3	Культура мышления	Не способен осуществить без помощи преподавателя операции сравнения	Владеет операциями сравнения, абстракции, обобщения, конкретиза-	В целом успешно осуществляет мыслительные операции для обоснов-	Демонстрирует способность к критическому анализу, оценке и синтезу новых и

		ния, абстракции, обобщения, конкретизации, анализа, синтеза для обоснования научной картины мира	ции, анализа, синтеза для обоснования научной картины мира, но допускает логические ошибки.	вания научной картины мира, но имеются отдельные логические ошибки.	сложных идей для обоснования научной картины мира.
ОПК-4	Культура мышления	Не способен осуществить без помощи преподавателя операции сравнения, абстракции, обобщения, конкретизации, анализа, синтеза	Владеет операциями сравнения, абстракции, обобщения, конкретизации, анализа, синтеза, но допускает логические ошибки.	В целом успешно осуществляет мыслительные операции, но имеются отдельные логические ошибки.	Демонстрирует способность к критическому анализу, оценке и синтезу новых и сложных идей.
ОПК-5	Культура мышления	Не способен осуществить без помощи преподавателя операции сравнения, абстракции, обобщения, конкретизации, анализа, синтеза	Владеет операциями сравнения, абстракции, обобщения, конкретизации, анализа, синтеза, но допускает логические ошибки.	В целом успешно осуществляет мыслительные операции, но имеются отдельные логические ошибки.	Демонстрирует способность к критическому анализу, оценке и синтезу новых и сложных идей.
Научно-исследовательская деятельность ПК-1	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной научно-исследовательской деятельности	Не способен решать простейшие научно-исследовательские задачи даже при условии консультаций и под руководством специалиста.	Способен решать конкретные научно-исследовательские задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать конкретные научно-исследовательские задачи.	Самостоятельно ставит актуальные научно-исследовательские задачи, находит наиболее эффективные пути их решения.
Научно-исследовательская деятельность ПК-2	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной научно-исследовательской	Не способен решать простейшие научно-исследовательские задачи даже при условии консультаций и под руковод-	Способен решать конкретные научно-исследовательские задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать конкретные научно-исследовательские задачи.	Самостоятельно ставит актуальные научно-исследовательские задачи, находит наиболее эффективные пути их решения.

	деятельности	ством специалиста.			
Научно-исследовательская деятельность ПК-3	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной научно-исследовательской деятельности	Не способен решать простейшие научно-исследовательские задачи даже при условии консультаций и под руководством специалиста.	Способен решать конкретные научно-исследовательские задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать конкретные научно-исследовательские задачи.	Самостоятельно ставит актуальные научно-исследовательские задачи, находит наиболее эффективные пути их решения.
Научно-исследовательская деятельность ПК-4	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной научно-исследовательской деятельности	Не способен решать простейшие научно-исследовательские задачи даже при условии консультаций и под руководством специалиста.	Способен решать конкретные научно-исследовательские задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать конкретные научно-исследовательские задачи.	Самостоятельно ставит актуальные научно-исследовательские задачи, находит наиболее эффективные пути их решения.
Информационно-аналитическая деятельность ПК-5	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной информационно-аналитической деятельности	Не способен решать простейшие информационно-аналитические задачи даже при условии консультаций и под руководством специалиста.	Способен решать конкретные информационно-аналитические задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать информационно-аналитические задачи.	Самостоятельно ставит актуальные информационно-аналитические задачи, находит наиболее эффективные пути их решения.
Информационно-аналитическая деятельность ПК-6	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной информацион-	Не способен решать простейшие информационно-аналитические задачи даже при условии кон-	Способен решать конкретные информационно-аналитические задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать информационно-аналитические задачи.	Самостоятельно ставит актуальные информационно-аналитические задачи, находит наиболее эффективные пути их реше-

	но-аналитической деятельности	сультаций и под руководством специалиста.			ния.
Технологическая деятельность ПК-7	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной технологической деятельности	Не способен решать простейшие технологические задачи даже при условии консультаций и под руководством специалиста.	Способен решать конкретные технологические задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать конкретные технологические задачи.	Самостоятельно ставит актуальные технологические задачи, находит наиболее эффективные пути их решения.
Технологическая деятельность ПК-8	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной технологической деятельности	Не способен решать простейшие технологические задачи даже при условии консультаций и под руководством специалиста.	Способен решать конкретные технологические задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать конкретные технологические задачи.	Самостоятельно ставит актуальные технологические задачи, находит наиболее эффективные пути их решения.
Проектная деятельность ПК-9	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной проектной деятельности	Не способен решать простейшие проектные задачи даже при условии консультаций и под руководством специалиста.	Способен решать конкретные задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать конкретные проектные задачи.	Самостоятельно ставит актуальные проектные задачи, находит наиболее эффективные пути их решения.
Проектная деятельность ПК-10	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной проектной деятельности	Не способен решать простейшие проектные задачи даже при условии консультаций и под руководством специалиста.	Способен решать конкретные задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать конкретные проектные задачи.	Самостоятельно ставит актуальные проектные задачи, находит наиболее эффективные пути их решения.
Педагогическая деятельность ПК-11	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной	Не способен решать простейшие педагогические задачи даже при условии консультаций и под	Способен решать конкретные педагогические задачи, осуществлять педагогическое проектирова-	Осознает социальную значимость профессии конфликтолога. Способен самостоятельно решать	Осознает социальную значимость профессии конфликтолога. Обладает высокой мотивацией к выпол-

	педагогической деятельности	руководством специалиста.	ние под руководством специалиста	конкретные педагогические задачи. Владеет основными методами и приемами преподавания конфликтологии в образовательных организациях	нению профессиональной деятельности. Самостоятельно ставит актуальные педагогические задачи, находит наиболее эффективные пути их решения. Демонстрирует готовность преподавать конфликтологию в образовательных организациях
Педагогическая деятельность ПК-12	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной педагогической деятельности	Не способен решать простейшие воспитательные задачи даже при условии консультаций и под руководством специалиста.	Способен решать конкретные педагогические задачи, разрабатывать воспитательные технологии под руководством специалиста	Способен самостоятельно решать конкретные педагогические задачи. Владеет основными методами и приемами воспитательной работы по управлению конфликтами в образовательных организациях	Самостоятельно ставит актуальные педагогические задачи, находит наиболее эффективные пути их решения. Демонстрирует владение навыками воспитательной работы и умения использовать их в педагогической практике
Организационно-управленческая деятельность ПК-13	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной организационно-управленческой деятельности	Не способен решать простейшие организационно-управленческие задачи даже при условии консультаций и под руководством специалиста.	Способен решать конкретные организационно-управленческие задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать конкретные организационно-управленческие задачи.	Самостоятельно ставит актуальные организационно-управленческие задачи, находит наиболее эффективные пути их решения.
Организационно-управленческая деятельность ПК-14	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной	Не способен решать простейшие организационно-управленческие задачи даже при	Способен решать конкретные организационно-управленческие задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать конкретные организационно-управленческие задачи.	Самостоятельно ставит актуальные организационно-управленческие задачи, находит наиболее эффективные

	организационно-управленческой деятельности	условии консультаций и под руководством специалиста.			фактивные пути их решения.
--	--	--	--	--	----------------------------

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

Коды оцениваемых компетенций	Показатели оценивания компетенций	Используемые ГЭК контрольные задания или иные материалы
ОК -1	Мировоззренческая культура	Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
ОК-2	Культура мышления	Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
ОК-3	Экономическая культура	Индивидуальное задание на выполнение ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
ОК-4	Правовая культура	Индивидуальное задание на выполнение ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
ОК-5	Культура коммуникации	Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
ОК-6	Культура речи	Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
ОК-7	Корпоративная культура	Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
ОК-8	Культура самоорганизации и самообразования	Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Индивидуальное задание на выполнение ВКР. Соблюдение обучающимся режимных моментов (физических и психоэмоциональных) в период подготовки ВКР и во время процедуры ее защиты. Реактивное и проактивное поведение обучающегося в период подготовки ВКР и во время процедуры ее защиты.
ОК-9	Физическая культура	Полный текст ВКР. Индивидуальное задание на выполнение ВКР.
ОПК-1	Культура безопасности жизнедеятельности Информационная культура	Полный текст ВКР. Индивидуальное задание на выполнение ВКР. Раздел ВКР – список литературы.

		Использование профессиональных компьютерных программ при выполнении ВКР («Компас», «Auto-cad» и др.). Мультимедийная презентация к основным положениям доклада о ВКР.
ОПК-2	Профессионально-личностная культура	Полный текст ВКР. Индивидуальное задание на выполнение ВКР Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
ОПК-3	Культура мышления	Полный текст ВКР. Индивидуальное задание на выполнение ВКР Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
ОПК-4	Культура мышления	Полный текст ВКР. Индивидуальное задание на выполнение ВКР Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
ОПК-5	Культура мышления	Полный текст ВКР. Индивидуальное задание на выполнение ВКР Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
Научно-исследовательская деятельность ПК-1	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной научно-исследовательской деятельности	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Научно-исследовательская деятельность ПК-2	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной научно-исследовательской деятельности	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Научно-исследовательская деятельность ПК-3	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной научно-исследовательской деятельности	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Научно-исследовательская деятельность ПК-4	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной научно-исследовательской деятельности	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Информационно-	Готовность применять	Глава №1 ВКР «Теоретико-

аналитическая деятельность ПК-5	знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной информационно-аналитической деятельности	методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Информационно-аналитическая деятельность ПК-6	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной информационно-аналитической деятельности	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Технологическая деятельность ПК-7	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной технологической деятельности	Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Технологическая деятельность ПК-8	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной технологической деятельности	Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Проектная деятельность ПК-9	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной проектной деятельности	Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Проектная деятельность ПК-10	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной проектной деятельности	Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Педагогическая деятельность ПК-11	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной педагогической деятельности	Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования. Практические рекомендации по повышению эффективности преподавания дисциплин конфликтологического цикла»
Педагогическая деятельность ПК-12	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной педагогической деятельности	Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования. Практические рекомендации по снижению уровня конфликтности в социальных сообществах и укреплению системы безопасности и мирных способов взаимодействия»
Организационно-управленческая деятельность ПК-13	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной организационно-управленческой деятельности	Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Организационно-управленческая деятельность ПК-14	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной	Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»

Темы ВКР

1. Управление конфликтами в организации как направление деятельности конфликтолога.
2. Анализ современных аспектов управления конфликтными ситуациями в организации.
3. Анализ состояния и пути совершенствования управления конфликтами в студенческих группах.
4. Взаимосвязь конфликтного поведения и индивидуальных свойств личности.
5. Деятельность руководителя по профилактике конфликтов в организации.
6. Диагностика, разрешение и профилактика конфликтов в трудовых коллективах.
7. Медиация как альтернативная форма разрешения организационных конфликтов.
8. Социальный конфликт на предприятии как фактор дестабилизации трудового коллектива.
9. Благоприятный психологический климат как средство профилактики конфликтности рабочего коллектива.
10. Особенности развития конфликтоустойчивости студентов вуза.
11. Основные способы разрешения конфликта в студенческой среде.
12. Основные способы разрешения конфликта в трудовом коллективе.
13. Конструктивные способы разрешения конфликта в студенческой среде.
14. Конструктивные способы разрешения конфликта в трудовом коллективе.
15. Деструктивные способы разрешения конфликта в студенческой среде.
16. Деструктивные способы разрешения конфликта в трудовом коллективе.
17. Типы конфликтных личностей в организации.
18. Основные направления предупреждения конфликтов в организации.
19. Влияние самооценки студентов на выбор способов разрешения конфликтов.
20. Формирование конфликтологической компетентности студентов вуза.
21. Переговорный процесс как форма и способ обеспечения взаимодействия сторон.
22. Анализ и пути совершенствования управления конфликтами на предприятии.
23. Проблемы и перспективы развития медиации в Курской области.
24. Позитивная Я-концепция студентов как условие конструктивного взаимодействия в конфликте.

25. Формирование конфликтологической компетентности педагогических работников посредством тренинга.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

На государственной итоговой аттестации (защите ВКР) государственная экзаменационная комиссия (ГЭК) оценивает результаты освоения образовательной программы (компетенции) и устанавливает уровень их сформированности персонально у каждого обучающегося.

В течение 0,5 часа защиты ВКР члены ГЭК оценивают владение обучающимся качествами, которые в виде показателей перечислены в п. 6.2 настоящей программы, и устанавливают по критериям и шкале, приведенным там же, уровень сформированности у обучающегося каждой указанной там группы компетенций. Окончательный вывод об уровне сформированности компетенций у обучающегося делается членами ГЭК в зависимости от уровня владения им большинством (более 50%) из указанных в п.6.2 групп компетенций.

Установленный членами ГЭК уровень сформированности компетенций является важнейшим критерием при определении итоговой оценки на государственной итоговой аттестации. При определении итоговой оценки члены ГЭК учитывают также и другие критерии.

Критерии итоговой оценки защиты ВКР

Оценка «отлично» предполагает:

- высокий уровень сформированности большинства компетенций,
- актуальность, самостоятельность и практическую значимость ВКР,
- оригинальность решений и новизну полученных результатов,
- использование достаточного и необходимого количества информационных источников, в том числе электронных,
- умение лаконично докладывать о проделанной работе, убедительно обосновывать свои суждения и выводы, аргументированно рассуждать, полно и глубоко отвечать на заданные вопросы,
- безукоризненное качество оформления ВКР,
- положительные отзыв и рецензия.

Оценка «хорошо» предполагает:

- продвинутый уровень сформированности большинства компетенций;
- актуальность, самостоятельность и социальную значимость ВКР,
- корректность решений и полученных результатов,
- использование достаточного и необходимого количества информационных источников, в том числе электронных,

- умение четко докладывать о проделанной работе, обосновывать свои суждения и выводы, рассуждать, отвечать на заданные вопросы,
- хорошее качество оформления ВКР,
- в целом положительные отзыв и рецензия, но имеющие отдельные замечания.

Оценка «удовлетворительно» предполагает:

- пороговый уровень сформированности большинства компетенций;
- традиционность темы, низкий уровень самостоятельности и практической значимости ВКР,
- недостаточность и/или спорность отдельных решений и/или результатов,
- использование незначительного количества информационных источников, в том числе электронных,
- допустимое качество оформления ВКР, но с имеющимися недочетами,
- неполнота доклада о проделанной работе, недостаточно обоснованные суждения и выводы, ошибки в построении рассуждения, поверхностные ответы на заданные вопросы,
- отзыв и рецензия с замечаниями.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент:

- недостаточный уровень сформированности большинства компетенций;
- не владеет содержанием работы, не может прокомментировать её элементарные положения,
- допускает грубые ошибки в рассуждении,
- неправильно отвечает или не отвечает на наводящие и дополнительные вопросы комиссии по содержанию ВКР,
- низкое качество оформления работы,
- отзыв и рецензия с серьезными замечаниями.

7 Материально-техническое обеспечение

Для проведения защиты ВКР необходимы стандартная учебная аудитория, ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWO G580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocus IN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе


О.Г. Локтионова

«31» августа 2023 г.

**Программа
государственной итоговой аттестации**

Направление подготовки (специальность): 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль, специализация): Социально-трудовые конфликты

Форма обучения: очно-заочная

Программа ГИА составлена на основании учебного плана образовательной программы 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Социально-трудовые конфликты», одобренного ученым советом университета (протокол № 7 от 25.02.2020 г.) и утвержденного ректором университета 25.02.2020 г. в соответствии с:

- федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 07 августа 2014 г. №956;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 06.04.2021 г. № 245;
- Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки от 29 июня 2015 г. № 636;
- положением П 02.032-2016 «Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

Программа государственной итоговой аттестации обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на заседании выпускающей кафедры коммуникологии и психологии (протокол № 1 от 31.08.2023 г).

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, кандидат психологических наук, доцент _____ Никитина Е.А.
(ученая степень и ученое звание)

Разработчик программы
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии, кандидат психологических наук, доцент _____ Никитина Е.А.
(ученая степень и ученое звание)

1 Цель ГИА

Цель государственной итоговой аттестации – определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

2 Задачи ГИА

Задачи государственной итоговой аттестации:

- установить уровень сформированности у обучающихся общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО;
- определить готовность обучающихся к выполнению установленных образовательной программой видов профессиональной деятельности и решению соответствующих им профессиональных задач;
- установить соответствие обучающихся присваиваемой квалификации.

3 Трудоемкость ГИА

Трудоемкость ГИА по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология - 9 зачетных единиц.

4 Формы ГИА

По ОП ВО 37.03.02 Конфликтология государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы.

5 Требования к ВКР и порядку их выполнения

5.1 Требования к тематике ВКР

Тема выпускной квалификационной работы должна быть актуальной, представлять практический интерес, соответствовать направлению подготовки (специальности) и научным интересам выпускающей кафедры коммуникологии и психологии. При формировании перечня тем ВКР кафедра учитывает возможность доступа студентов к необходимым для выполнения ВКР источникам информации и банкам данных.

Тематика выпускных квалификационных работ разрабатывается кафедрой коммуникологии и психологии в соответствии с выбранными видами профессиональной деятельности и профессиональными задачами, определенными для них ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 Конфликтология:

научно-исследовательская деятельность:

анализировать с применением современных теоретических подходов закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и осуществлять поиск возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтов и поддержанию мира;

информационно-аналитическая деятельность:

осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира;

технологическая деятельность:

использовать альтернативные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (переговоры и медиацию), разрабатывать мирные практики межличностного и социального взаимодействия, на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов;

проектная деятельность:

участвовать в создании и внедрении программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений, на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия;

педагогическая деятельность:

преподавать дисциплины конфликтологического цикла, формировать знания о конфликтах и мире, альтернативных технологиях предупреждения, разрешения и управления конфликтами и поддержания мира, умения диагностировать конфликт, владения первичными навыками предупреждения, разрешения и управления конфликтом и поддержания мира;

организационно-управленческая деятельность:

организовывать мирные социальные взаимодействия, минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении.

Обучающийся вправе предложить свою тему с письменным обоснованием целесообразности ее разработки.

Тематика ВКР студентов целевого набора согласовывается с руководителем (или назначенным им лицом) предприятия-заказчика.

5.2 Требования к структуре ВКР

В структуру ВКР входят следующие разделы:

1. Введение
2. Глава 1. Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы
3. Глава 2. Практическая (экспериментальная) часть исследования
4. Заключение
5. Список литературы
6. Приложения

5.3 Требования к объему и содержанию ВКР

Объем выпускной квалификационной работы - 70 страниц компьютерного текста.

Основные требования к содержанию ВКР:

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, формулируются цель, задачи, объект и предмет исследования, указываются избранные методы исследования, анализируется степень разработанности исследуемой проблемы в научной литературе.

Основная часть состоит из двух глав.

Первая глава носит теоретико-методологический характер. Студенту необходимо продемонстрировать знание рассматриваемых теоретических и методологических положений, исторический аспект проблемы и уровень ее разработанности в исследуемых научных областях.

Вторая глава имеет опытно-экспериментальный характер и представляет собой экспериментальную часть исследования. В ней описываются условия и ход проведенного эксперимента, его стадии и этапы, подводятся общие итоги и анализируются результаты исследования, делаются выводы и разрабатываются практические рекомендации.

Каждый раздел основной части должен заканчиваться выводами, демонстрирующими решение задач, которые ставились в рамках раздела.

Заключение содержит конкретные выводы, которые соотносятся с целью и задачами, поставленными во введении, а также включает предложения и рекомендации по использованию полученных результатов в практической деятельности.

Список литературы содержит сведения об источниках, использованных при выполнении ВКР.

В *Приложениях* размещаются материалы иллюстрационного и вспомогательного характера: схемы, таблицы, диаграммы, графические изображения, тексты психодиагностических методик и пр.

5.4 Требования к оформлению ВКР

Выпускная квалификационная работа должна быть напечатана и иметь жесткий переплет.

Оформление ВКР осуществляется в соответствии со стандартом университета СТУ 02.030-2023 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению» и методическими рекомендациями к защите выпускной квалификационной работы для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения, разработанными кафедрой коммуникологии и психологии.

5.5 Требования к отзыву

После завершения работы над ВКР обучающийся представляет ее руководителю ВКР, который дает отзыв на эту работу. В отзыве руководителя ВКР содержится краткая характеристика и оценка работы студента, делается вывод о готовности обучающегося к самостоятельной профессиональной деятельности. Форма отзыва руководителя ВКР приведена в положении П 02.032-2016 (приложение Ж).

5.6 Требования к процедуре проведения защиты ВКР

Защита ВКР происходит на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). Порядок проведения защиты ВКР установлен в положении П 02.032-2016 «Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (п.4.6.6).

6. Фонд оценочных средств для проведения ГИА (защиты ВКР)

6.1 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Код	Определение компетенции
ОК-1	способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-2	способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-4	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-8	способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ОК-9	способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ОПК-2	способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства

ОПК-3	способность обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук
ОПК-4	способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ОПК-5	способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность
ПК-1	способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром
ПК-2	способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия
ПК-3	способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира
ПК-4	способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами
ПК-5	способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач
ПК-6	способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
ПК-7	способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-8	способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога
ПК-9	способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога
ПК-10	способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества
ПК-11	способность понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации
ПК-12	способность владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике
ПК-13	способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций
ПК-14	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, полу-

	чать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении
--	--

6.2 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций			
		Недостаточный уровень	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
ОК -1	Мировоззренческая культура	Не способен самостоятельно формировать мировоззренческую позицию с использованием основ философских знаний	Владеет основами философских знаний для формирования мировоззренческой позиции, но делает это с трудом	В целом успешно формирует мировоззренческую позицию с использованием основ философских знаний	Демонстрирует способность к формированию собственной мировоззренческой позиции с использованием основ философских знаний и собственных убеждений личности
ОК-2	Культура мышления	Не способен осуществить без помощи преподавателя операции сравнения, абстракции, обобщения, конкретизации, анализа, синтеза основных этапов и закономерностей исторического развития общества для формирования гражданской позиции.	Владеет операциями сравнения, абстракции, обобщения, конкретизации, анализа, синтеза, но допускает логические ошибки.	В целом успешно осуществляет мыслительные операции, но имеются отдельные логические ошибки.	Демонстрирует способность к критическому анализу, оценке и синтезу новых и сложных идей.
ОК -3	Экономическая культура	Не способен использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	Владеет основами экономических знаний и применяет их в различных сферах жизнедеятельности, но часто делает ошибки	В целом успешно использует основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности, но делает отдельные ошибки	Демонстрирует способность к использованию основ экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-4	Правовая культура	Не способен использовать основы пра-	Владеет основами правовых знаний и	В целом успешно использует ос-	Демонстрирует способность к использова-

		новых знаний в различных сферах жизнедеятельности	применяет их в различных сферах жизнедеятельности, но часто делает ошибки	новы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, но делает отдельные ошибки	нию основ правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-5	Культура коммуникации	Не имеет представления о профессиональной этике. Не готов к взаимодействию с профессиональным и научным сообществом.	В целом владеет этическими нормами, в т.ч. нормами профессиональной этики. Готов к межличностному взаимодействию в общественной жизни и профессиональной деятельности в устной и письменной формах на русском и иностранном языках. Испытывает затруднения во взаимодействии по тематике своей области компетенции с профессиональным и научным сообществом. Готов к профессиональной деятельности под руководством.	Применяет этические нормы в собственной деятельности, следует требованиям профессиональной этики. Грамотно осуществляет межличностное взаимодействие в общественной жизни и профессиональной деятельности в устной и письменной формах на русском и иностранном языках. Корректно общается по тематике своей области с профессиональным и научным сообществом. Готов к профессиональной деятельности под руководством с проявлением самостоятельности при решении хорошо известных задач или аналогичных им.	Безукоризненно соблюдает этические нормы и выполняет требования профессиональной этики. Готов к эффективному межличностному взаимодействию в общественной жизни и профессиональной деятельности в устной и письменной формах на русском и иностранном языках. Активен в общении по тематике своей области компетенции с профессиональным и научным сообществом. Готов к сотрудничеству, планированию собственной деятельности и индивидуальной ответственности за её результаты.
	Культура речи	Не способен на государственном языке Рос-	Излагает в устной и письменной форме на гос-	Грамотно и логично излагает на государственном	Демонстрирует способность на государственном язы-

		сийской Федерации и иностранном языке в монологической речи сформулировать простейшие суждения, выводы, оценки. Не владеет функциональными стилями речи.	ударственном языке Российской Федерации и иностранном языке свои суждения, выводы, оценки, но допускает грубые речевые ошибки. В целом владеет функциональными стилями речи.	языке Российской Федерации и иностранном языке в устной и письменной форме свои суждения, выводы, оценки. Допускает незначительные речевые ошибки. Использует функциональные стили речи по назначению.	ке Российской Федерации и иностранном языке в устной и письменной форме полно, логично и аргументированно сообщать свои суждения, выводы, оценки. Не допускает речевых ошибок. Свободно владеет функциональными стилями речи и правильно выбирает их в зависимости от речевой ситуации.
ОК-6	Корпоративная культура	Не способен работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности	В целом владеет методами и приемами взаимодействия с в коллективе	Способен работать в коллективе, но иногда не учитывает социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия участников процесса	Успешно работает и взаимодействует в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	Культура самоорганизации и самообразования	Не способен организовать свою учебную и профессиональную деятельность без помощи руководителя. Не занимается самообразованием.	Организует свою деятельность, в т.ч. профессиональную, в соответствии с основными правилами самоорганизации. В целом владеет методикой самообразования.	Способен к самоорганизации и самообразованию, развитию своего творческого потенциала.	Успешно применяет в своей деятельности, в т.ч. профессиональной, навыки самоорганизации и самообразования, развития своего творческого потенциала.
ОК-8	Физическая культура	Не использует методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной	Организует свою социальную и профессиональную деятельность с использованием методов	В целом организует свою социальную и профессиональную деятельность с использова-	Систематически использует разнообразные методы и средства физической культуры для организации своей

		социальной и профессиональной деятельности	и средств физической культуры, но не систематически	нием методов и средств физической культуры	социальной и профессиональной деятельности
ОК-9	Культура безопасности жизнедеятельности	Не умеет использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Умеет использовать некоторые приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	В целом использует приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, но не всегда быстро и правильно осуществляет их выбор	Успешно использует приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, быстро и правильно осуществляет их выбор
ОПК-1	Информационная культура	Не способен найти учебную и профессиональную информацию на заданную тему в традиционных источниках и сети «Интернет».	Способен осуществлять сбор значимых данных в рамках своей профессиональной области в традиционных источниках информации, неуверенный пользователь ПК и Интернет-ресурсов.	Эффективно работает с источниками информации, в т.ч. электронными, владеет ПК. Испытывает затруднения в поиске информации в ситуации неполноты или ограниченности доступа к источникам информации.	Самостоятельно находит и работает со всеми современными источниками информации, базами данных, уверенный пользователь ПК, владеет ИТ-технологиями и профессиональными программными продуктами.
ОПК-2	Профессионально-личностная культура	Не способен осознавать социальную значимость своей будущей профессии, не обладает мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации	В целом осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	Осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации	Осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства
ОПК-3	Культура мышления	Не способен осуществить без помощи преподавателя операции сравнения	Владеет операциями сравнения, абстракции, обобщения, конкретиза-	В целом успешно осуществляет мыслительные операции для обоснов-	Демонстрирует способность к критическому анализу, оценке и синтезу новых и

		ния, абстракции, обобщения, конкретизации, анализа, синтеза для обоснования научной картины мира	ции, анализа, синтеза для обоснования научной картины мира, но допускает логические ошибки.	вания научной картины мира, но имеются отдельные логические ошибки.	сложных идей для обоснования научной картины мира.
ОПК-4	Культура мышления	Не способен осуществить без помощи преподавателя операции сравнения, абстракции, обобщения, конкретизации, анализа, синтеза	Владеет операциями сравнения, абстракции, обобщения, конкретизации, анализа, синтеза, но допускает логические ошибки.	В целом успешно осуществляет мыслительные операции, но имеются отдельные логические ошибки.	Демонстрирует способность к критическому анализу, оценке и синтезу новых и сложных идей.
ОПК-5	Культура мышления	Не способен осуществить без помощи преподавателя операции сравнения, абстракции, обобщения, конкретизации, анализа, синтеза	Владеет операциями сравнения, абстракции, обобщения, конкретизации, анализа, синтеза, но допускает логические ошибки.	В целом успешно осуществляет мыслительные операции, но имеются отдельные логические ошибки.	Демонстрирует способность к критическому анализу, оценке и синтезу новых и сложных идей.
Научно-исследовательская деятельность ПК-1	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной научно-исследовательской деятельности	Не способен решать простейшие научно-исследовательские задачи даже при условии консультаций и под руководством специалиста.	Способен решать конкретные научно-исследовательские задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать конкретные научно-исследовательские задачи.	Самостоятельно ставит актуальные научно-исследовательские задачи, находит наиболее эффективные пути их решения.
Научно-исследовательская деятельность ПК-2	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной научно-исследовательской	Не способен решать простейшие научно-исследовательские задачи даже при условии консультаций и под руковод-	Способен решать конкретные научно-исследовательские задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать конкретные научно-исследовательские задачи.	Самостоятельно ставит актуальные научно-исследовательские задачи, находит наиболее эффективные пути их решения.

	деятельности	ством специалиста.			
Научно-исследовательская деятельность ПК-3	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной научно-исследовательской деятельности	Не способен решать простейшие научно-исследовательские задачи даже при условии консультаций и под руководством специалиста.	Способен решать конкретные научно-исследовательские задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать конкретные научно-исследовательские задачи.	Самостоятельно ставит актуальные научно-исследовательские задачи, находит наиболее эффективные пути их решения.
Научно-исследовательская деятельность ПК-4	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной научно-исследовательской деятельности	Не способен решать простейшие научно-исследовательские задачи даже при условии консультаций и под руководством специалиста.	Способен решать конкретные научно-исследовательские задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать конкретные научно-исследовательские задачи.	Самостоятельно ставит актуальные научно-исследовательские задачи, находит наиболее эффективные пути их решения.
Информационно-аналитическая деятельность ПК-5	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной информационно-аналитической деятельности	Не способен решать простейшие информационно-аналитические задачи даже при условии консультаций и под руководством специалиста.	Способен решать конкретные информационно-аналитические задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать информационно-аналитические задачи.	Самостоятельно ставит актуальные информационно-аналитические задачи, находит наиболее эффективные пути их решения.
Информационно-аналитическая деятельность ПК-6	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной информацион-	Не способен решать простейшие информационно-аналитические задачи даже при условии кон-	Способен решать конкретные информационно-аналитические задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать информационно-аналитические задачи.	Самостоятельно ставит актуальные информационно-аналитические задачи, находит наиболее эффективные пути их реше-

	но-аналитической деятельности	сультаций и под руководством специалиста.			ния.
Технологическая деятельность ПК-7	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной технологической деятельности	Не способен решать простейшие технологические задачи даже при условии консультаций и под руководством специалиста.	Способен решать конкретные технологические задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать конкретные технологические задачи.	Самостоятельно ставит актуальные технологические задачи, находит наиболее эффективные пути их решения.
Технологическая деятельность ПК-8	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной технологической деятельности	Не способен решать простейшие технологические задачи даже при условии консультаций и под руководством специалиста.	Способен решать конкретные технологические задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать конкретные технологические задачи.	Самостоятельно ставит актуальные технологические задачи, находит наиболее эффективные пути их решения.
Проектная деятельность ПК-9	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной проектной деятельности	Не способен решать простейшие проектные задачи даже при условии консультаций и под руководством специалиста.	Способен решать конкретные задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать конкретные проектные задачи.	Самостоятельно ставит актуальные проектные задачи, находит наиболее эффективные пути их решения.
Проектная деятельность ПК-10	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной проектной деятельности	Не способен решать простейшие проектные задачи даже при условии консультаций и под руководством специалиста.	Способен решать конкретные задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать конкретные проектные задачи.	Самостоятельно ставит актуальные проектные задачи, находит наиболее эффективные пути их решения.
Педагогическая деятельность ПК-11	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной	Не способен решать простейшие педагогические задачи даже при условии консультаций и под	Способен решать конкретные педагогические задачи, осуществлять педагогическое проектирова-	Осознает социальную значимость профессии конфликтолога. Способен самостоятельно решать	Осознает социальную значимость профессии конфликтолога. Обладает высокой мотивацией к выпол-

	педагогической деятельности	руководством специалиста.	ние под руководством специалиста	конкретные педагогические задачи. Владеет основными методами и приемами преподавания конфликтологии в образовательных организациях	нению профессиональной деятельности. Самостоятельно ставит актуальные педагогические задачи, находит наиболее эффективные пути их решения. Демонстрирует готовность преподавать конфликтологию в образовательных организациях
Педагогическая деятельность ПК-12	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной педагогической деятельности	Не способен решать простейшие воспитательные задачи даже при условии консультаций и под руководством специалиста.	Способен решать конкретные педагогические задачи, разрабатывать воспитательные технологии под руководством специалиста	Способен самостоятельно решать конкретные педагогические задачи. Владеет основными методами и приемами воспитательной работы по управлению конфликтами в образовательных организациях	Самостоятельно ставит актуальные педагогические задачи, находит наиболее эффективные пути их решения. Демонстрирует владение навыками воспитательной работы и умения использовать их в педагогической практике
Организационно-управленческая деятельность ПК-13	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной организационно-управленческой деятельности	Не способен решать простейшие организационно-управленческие задачи даже при условии консультаций и под руководством специалиста.	Способен решать конкретные организационно-управленческие задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать конкретные организационно-управленческие задачи.	Самостоятельно ставит актуальные организационно-управленческие задачи, находит наиболее эффективные пути их решения.
Организационно-управленческая деятельность ПК-14	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной	Не способен решать простейшие организационно-управленческие задачи даже при	Способен решать конкретные организационно-управленческие задачи, но требует руководства.	Способен самостоятельно решать конкретные организационно-управленческие задачи.	Самостоятельно ставит актуальные организационно-управленческие задачи, находит наиболее эффективные

	организационно-управленческой деятельности	условии консультаций и под руководством специалиста.			фактивные пути их решения.
--	--	--	--	--	----------------------------

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

Коды оцениваемых компетенций	Показатели оценивания компетенций	Используемые ГЭК контрольные задания или иные материалы
ОК -1	Мировоззренческая культура	Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
ОК-2	Культура мышления	Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
ОК-3	Экономическая культура	Индивидуальное задание на выполнение ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
ОК-4	Правовая культура	Индивидуальное задание на выполнение ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
ОК-5	Культура коммуникации	Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
ОК-6	Культура речи	Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
ОК-7	Корпоративная культура	Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
ОК-8	Культура самоорганизации и самообразования	Полный текст ВКР. Устный доклад на защите ВКР. Индивидуальное задание на выполнение ВКР. Соблюдение обучающимся режимных моментов (физических и психоэмоциональных) в период подготовки ВКР и во время процедуры ее защиты. Реактивное и проактивное поведение обучающегося в период подготовки ВКР и во время процедуры ее защиты.
ОК-9	Физическая культура	Полный текст ВКР. Индивидуальное задание на выполнение ВКР.
ОПК-1	Культура безопасности жизнедеятельности Информационная культура	Полный текст ВКР. Индивидуальное задание на выполнение ВКР. Раздел ВКР – список литературы.

		Использование профессиональных компьютерных программ при выполнении ВКР («Компас», «Auto-cad» и др.). Мультимедийная презентация к основным положениям доклада о ВКР.
ОПК-2	Профессионально-личностная культура	Полный текст ВКР. Индивидуальное задание на выполнение ВКР Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
ОПК-3	Культура мышления	Полный текст ВКР. Индивидуальное задание на выполнение ВКР Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
ОПК-4	Культура мышления	Полный текст ВКР. Индивидуальное задание на выполнение ВКР Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
ОПК-5	Культура мышления	Полный текст ВКР. Индивидуальное задание на выполнение ВКР Устный доклад на защите ВКР. Ответы на вопросы членов ГЭК.
Научно-исследовательская деятельность ПК-1	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной научно-исследовательской деятельности	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Научно-исследовательская деятельность ПК-2	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной научно-исследовательской деятельности	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Научно-исследовательская деятельность ПК-3	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной научно-исследовательской деятельности	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Научно-исследовательская деятельность ПК-4	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной научно-исследовательской деятельности	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Информационно-	Готовность применять	Глава №1 ВКР «Теоретико-

аналитическая деятельность ПК-5	знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной информационно-аналитической деятельности	методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Информационно-аналитическая деятельность ПК-6	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной информационно-аналитической деятельности	Глава №1 ВКР «Теоретико-методологические основы изучаемой проблемы» Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Технологическая деятельность ПК-7	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной технологической деятельности	Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Технологическая деятельность ПК-8	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной технологической деятельности	Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Проектная деятельность ПК-9	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной проектной деятельности	Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Проектная деятельность ПК-10	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной проектной деятельности	Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Педагогическая деятельность ПК-11	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной педагогической деятельности	Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования. Практические рекомендации по повышению эффективности преподавания дисциплин конфликтологического цикла»
Педагогическая деятельность ПК-12	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной педагогической деятельности	Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования. Практические рекомендации по снижению уровня конфликтности в социальных сообществах и укреплению системы безопасности и мирных способов взаимодействия»
Организационно-управленческая деятельность ПК-13	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной организационно-управленческой деятельности	Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»
Организационно-управленческая деятельность ПК-14	Готовность применять знания, умения, навыки, личностные качества и опыт в самостоятельной	Глава №2 ВКР «Практическая (экспериментальная) часть исследования»

Темы ВКР

1. Управление конфликтами в организации как направление деятельности конфликтолога.
2. Анализ современных аспектов управления конфликтными ситуациями в организации.
3. Анализ состояния и пути совершенствования управления конфликтами в студенческих группах.
4. Взаимосвязь конфликтного поведения и индивидуальных свойств личности.
5. Деятельность руководителя по профилактике конфликтов в организации.
6. Диагностика, разрешение и профилактика конфликтов в трудовых коллективах.
7. Медиация как альтернативная форма разрешения организационных конфликтов.
8. Социальный конфликт на предприятии как фактор дестабилизации трудового коллектива.
9. Благоприятный психологический климат как средство профилактики конфликтности рабочего коллектива.
10. Особенности развития конфликтоустойчивости студентов вуза.
11. Основные способы разрешения конфликта в студенческой среде.
12. Основные способы разрешения конфликта в трудовом коллективе.
13. Конструктивные способы разрешения конфликта в студенческой среде.
14. Конструктивные способы разрешения конфликта в трудовом коллективе.
15. Деструктивные способы разрешения конфликта в студенческой среде.
16. Деструктивные способы разрешения конфликта в трудовом коллективе.
17. Типы конфликтных личностей в организации.
18. Основные направления предупреждения конфликтов в организации.
19. Влияние самооценки студентов на выбор способов разрешения конфликтов.
20. Формирование конфликтологической компетентности студентов вуза.
21. Переговорный процесс как форма и способ обеспечения взаимодействия сторон.
22. Анализ и пути совершенствования управления конфликтами на предприятии.
23. Проблемы и перспективы развития медиации в Курской области.
24. Позитивная Я-концепция студентов как условие конструктивного взаимодействия в конфликте.

25. Формирование конфликтологической компетентности педагогических работников посредством тренинга.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

На государственной итоговой аттестации (защите ВКР) государственная экзаменационная комиссия (ГЭК) оценивает результаты освоения образовательной программы (компетенции) и устанавливает уровень их сформированности персонально у каждого обучающегося.

В течение 0,5 часа защиты ВКР члены ГЭК оценивают владение обучающимся качествами, которые в виде показателей перечислены в п. 6.2 настоящей программы, и устанавливают по критериям и шкале, приведенным там же, уровень сформированности у обучающегося каждой указанной там группы компетенций. Окончательный вывод об уровне сформированности компетенций у обучающегося делается членами ГЭК в зависимости от уровня владения им большинством (более 50%) из указанных в п.6.2 групп компетенций.

Установленный членами ГЭК уровень сформированности компетенций является важнейшим критерием при определении итоговой оценки на государственной итоговой аттестации. При определении итоговой оценки члены ГЭК учитывают также и другие критерии.

Критерии итоговой оценки защиты ВКР

Оценка «отлично» предполагает:

- высокий уровень сформированности большинства компетенций,
- актуальность, самостоятельность и практическую значимость ВКР,
- оригинальность решений и новизну полученных результатов,
- использование достаточного и необходимого количества информационных источников, в том числе электронных,
- умение лаконично докладывать о проделанной работе, убедительно обосновывать свои суждения и выводы, аргументированно рассуждать, полно и глубоко отвечать на заданные вопросы,
- безукоризненное качество оформления ВКР,
- положительные отзывы и рецензия.

Оценка «хорошо» предполагает:

- продвинутый уровень сформированности большинства компетенций;
- актуальность, самостоятельность и социальную значимость ВКР,
- корректность решений и полученных результатов,
- использование достаточного и необходимого количества информационных источников, в том числе электронных,

- умение четко докладывать о проделанной работе, обосновывать свои суждения и выводы, рассуждать, отвечать на заданные вопросы,
- хорошее качество оформления ВКР,
- в целом положительные отзыв и рецензия, но имеющие отдельные замечания.

Оценка «удовлетворительно» предполагает:

- пороговый уровень сформированности большинства компетенций;
- традиционность темы, низкий уровень самостоятельности и практической значимости ВКР,
- недостаточность и/или спорность отдельных решений и/или результатов,
- использование незначительного количества информационных источников, в том числе электронных,
- допустимое качество оформления ВКР, но с имеющимися недочетами,
- неполнота доклада о проделанной работе, недостаточно обоснованные суждения и выводы, ошибки в построении рассуждения, поверхностные ответы на заданные вопросы,
- отзыв и рецензия с замечаниями.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент:

- недостаточный уровень сформированности большинства компетенций;
- не владеет содержанием работы, не может прокомментировать её элементарные положения,
- допускает грубые ошибки в рассуждении,
- неправильно отвечает или не отвечает на наводящие и дополнительные вопросы комиссии по содержанию ВКР,
- низкое качество оформления работы,
- отзыв и рецензия с серьезными замечаниями.

7 Материально-техническое обеспечение

Для проведения защиты ВКР необходимы стандартная учебная аудитория, ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWO G580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocus IN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color.

