

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна
Должность: проректор по учебной работе
Дата подписания: 23.12.2021 01:13:29
Уникальный программный ключ:
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра региональной экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
О.Г. Локтионова
«» 2021 г.



УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ БИЗНЕС-АНАЛИТИКА

Методические рекомендации для практической работы
для студентов направления 38.04.02 Менеджмент

Курск 2021

УДК 65.01

Составитель: И.В. Андросова

Рецензент

кандидат экономических наук, доцент *Ю.С. Положенцева*

Управленческая бизнес-аналитика: методические рекомендации для практической работы / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: И.В. Андросова. - Курск, 2021. - 40с. – Библиогр.: с. 37

Включают общие положения, широкий набор различных видов работы обучающихся при освоении дисциплины «Управленческая бизнес-аналитика»: содержание лекционных и практических занятий, список рекомендуемой литературы и информационное обеспечение дисциплины. Обеспечивают необходимые задания для аудиторной работы обучающихся. Методические рекомендации помогают сформировать студентам знания и навыки в области инновационного менеджмента, развить у студентов перспективное мышление и творческие способности к исследовательской деятельности, усвоить необходимые компетенции, формируемые в результате изучения учебной дисциплины.

Предназначены для студентов направления 38.04.02 Менеджмент всех форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать . Формат 60x84 1/16.

Усл. печ. л. . Уч.-изд. л. . Тираж 100 экз. Заказ *1589* Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
3.МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ.....	10
4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	37

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Общие положения

Цель дисциплины «Управленческая бизнес-аналитика» заключается в Формирование комплексных знаний и компетенций об инструментах и методах бизнес-аналитики и их применении в решении управленческих задач.

Основные задачи дисциплины:

- Формирование навыков поиска, систематизации, хранения и обработки информации для проведения аналитических расчетов.

2. Овладение приемами и техниками построения бизнес-моделей и проведения бизнес-анализа на основе использования информационных технологий.

3. Формирование навыков по проведению аналитических исследований деятельности организации.

4. Получение опыта построения бизнес-моделей организации на основе использования информационных технологий.

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Управленческая бизнес-аналитика» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В рамках изучения дисциплины «Бизнес-коммуникации и деловая переписка» работа студентов организуется в следующих формах:

1. Работа с конспектом лекций и дополнительной литературой по темам курса.

2. Работа с раздаточным материалом – «Скрин-шот».

3. Изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий (дискуссионные вопросы для дополнительного изучения).

4. Подготовка к практическому занятию.

5. Выполнение групповых и индивидуальных домашних заданий, в том числе:

- проведение собеседования по теме лекции;

- подготовка краткого доклада (резюме, эссе) по теме семинарского занятия и разработка мультимедийной презентации к нему;

- выполнение практических заданий (решение задач, выполнение расчетных и лабораторных работ);

- подготовка к тестированию;

6. Самоконтроль.

Рекомендуемый ниже режим самостоятельной работы позволит студентам глубоко разобраться во всех изучаемых вопросах, активно участвовать в дискуссиях на семинарских занятиях и в конечном итоге успешно сдать зачет по дисциплине «Бизнес-коммуникации и деловая переписка».

1. *Лекция* является фундаментальным источником знаний и должна способствовать глубокому усвоению материала, активизировать интерес студента к изучаемой дисциплине.

Работу с конспектом лекций целесообразно проводить непосредственно после её прослушивания. Она предполагает перечитывание конспекта, внесение в него, по необходимости, уточнений, дополнений, разъяснений и изменений. Ознакомление с дополнительной литературой по теме, проведение обзора мнений других ученых по изучаемой теме. Необходимым является глубокое освоение содержания лекции и свободное владение им, в том числе использованной в ней терминологии (понятий), категорий и законов (глоссарий к каждой теме содержится в разделе 2 учебно-методического пособия). Студенту рекомендуется не ограничиваться при изучении темы только конспектом лекций или одним учебником; необходимо не только конспектировать лекции, но и читать дополнительную литературу, изучать методические рекомендации, издаваемые кафедрой.

2. «*Скрин-шот*» - специальный раздаточный материал, подготовленный преподавателем, который предназначен для повышения эффективности учебного процесса за счет:

- привлечения дополнительного внимания студента на наиболее важных и сложных проблемах курса;
- освобождения от необходимости ведения рутинных записей по ходу лекции и возможности более адекватной фиксации ключевых положений лекции;
- представления всего необходимого иллюстративного и справочно-информационного материала по теме лекции;
- более глубокой переработки материалов курса при подготовке к зачету или экзамену.

Самостоятельная работа с раздаточным материалом «Скрин-шот» может проводиться вместо работы с конспектом лекций, если композиция каждой страницы материала построена лектором таким образом, что достаточно свободного места для конспектирования материалов лекции, комментариев и выражения собственных мыслей студента по материалам услышанного или прочитанного.

В случае, когда студенты ведут отдельные конспекты лекций, работа с раздаточным материалом «Скрин-шот» проводится вместе с работой с конспектом лекций по каждой теме.

3. В связи с большим объемом изучаемого материала, интересом который он представляет для современного образованного человека, некоторые вопросы выносятся за рамки лекций. Это предусмотрено учебным планом подготовки бакалавров.

4. В ходе *практических занятий* проводится разъяснение теоретических положений курса, уточнения междисциплинарных связей.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию предполагает большую самостоятельную работу и включает в себя:

- Знакомство с планом семинарского занятия и подбор материала к нему по указанным источникам (конспект лекции, основная, справочная и дополнительная литература, электронные и Интернет-ресурсы).

- Запоминание подобранного по плану материала.
- Освоение терминов, перечисленных в глоссарии.
- Ответы на вопросы, приведенные к каждой теме.
- Обдумывание вопросов для обсуждения. Выдвижение собственных вариантов ответа.
- Выполнение заданий преподавателя.
- Подготовка (выборочно) индивидуальных заданий.

Задания, приведенные в планах занятий, выполняются всеми студентами в обязательном порядке.

Самоконтроль учебной деятельности позволяет студенту оценивать эффективность и рациональность применяемых методов и форм умственного труда, находить допускаемые недочеты и на этой основе проводить необходимую коррекцию своей познавательной деятельности.

При возникновении сложностей по усвоению программного материала необходимо посещать консультации по дисциплине, задавать уточняющие вопросы на лекциях и практических занятиях, уделять время самостоятельной подготовке (часы на самостоятельное изучение), осуществлять все формы самоконтроля.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Понятие, значение и основные направления управленческой бизнес-аналитики

Объективная необходимость развития информатизации. Понятие информации и её свойства. Информационная совокупность и её структура. Аспекты изучения экономической информации. Классификация источников информации; доставка информации; управление информацией; хранение информации; структуризация учета и метаданные; особенности формирования и использования информационных хранилищ; анализ информации; представление информации. Понятие и сущность экономических расчетов и их роль в современных условиях.

Тема 2. Информационное обеспечение системы процессного управления организацией при проведении аналитических исследований

Понятия «процессное управление», «бизнес- процесс», «оптимизация бизнес-процессов». Процессный подход к управлению организацией. Понятие системы процессного управления организацией. Определение метрик процесса, ключевых показателей ее результативности. Мониторинг системы процессного управления организации. Определение причинно-следственных связей системы стратегического и процессного управления организацией.

Тема 3. Аналитические платформы обработки бизнес- данных

Современные аналитические платформы обработки данных для решения задач профессиональной деятельности. Обзор программных продуктов, применяемых при анализе деятельности организации. Программа для бизнес- анализа предприятия «ИНЭК– Аналитик». Аналитическая система для диагностики, оценки и

мониторинга финансового состояния предприятия на основе программных продуктов для выполнения комплексной оценки деятельности. Экспертная аналитическая система, предназначенная для анализа любой формализованной информации. Современные инструменты анализа деятельности организации на основе оценки факторов, влияющих на деятельность организации.

Тема 4. Аналитические исследования при бизнес-моделировании

Подходы к построению бизнес-моделей. Теоретические основы управления процессами. Построение моделей при управлении бизнесом на основе программного обеспечения. Технологии бизнес-моделирования. Технологии хранения данных, аналитическая обработка данных, интеллектуальный анализ данных, экспертные системы, портал управления знаниями. Инструментальные системы для моделирования бизнеса.

3. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Понятие, значение и основные направления управленческой бизнес-аналитики

Тестовые задания

1. Основными требованиями к модели хозяйственной деятельности являются:

- а) отражение видов деятельности, приносящих максимальный доход
- б) отражение наиболее существенных с точки зрения поставленной задачи видов деятельности
- в) отражение видов деятельности, отвлекающих наибольший объем ресурсов
- г) максимально подробное отражение всех видов деятельности
- д) отражение видов деятельности, допускающих стандартизацию, массовое тиражирование

2. В общей схеме организационного моделирования организационная структура компании определяется на этапе:

- а) формирование миссии
- б) определение целей и стратегий
- в) формирование бизнес - потенциала
- г) формирование бизнес - функционала
- д) формирование потоковых моделей
- е) формирование структуры данных

3. Интерфейсом в моделировании бизнес процессов называют точку:

- а) взаимодействия компании с внешней средой
- б) перехода между бизнес процессами
- в) взаимодействия с исполнителем
- г) приложения управления бизнес процессом

Правильным определением модели является:

4. Деятельность по распространению информации о миссии компании на рынке относится к группе процессов управления клиентами:

- а) развитие взаимоотношений с клиентами

- б) сохранение клиентской базы
- в) выбор клиентов
- г) привлечение клиентов

5.В рамках поддержки инновационных процессов, интерактивные системы участия клиентов в разработке товаров и услуг принадлежат категории информационного капитала:

- а) транзакционные приложения
- б) трансформационные приложения
- в) технологическая инфраструктура
- г) аналитические приложения

6.На стратегической карте цели более высокого уровня по отношению к целям более низкого уровня:

- а) определяют причину их возникновения
- б) являются более приоритетными
- в) достигаются раньше
- г) определяются иерархической структурой организации

7.Модель хозяйственной деятельности должна отражать:

- а) виды деятельности, приносящие максимальный доход
- б) наиболее существенные с точки зрения поставленной задачи виды деятельности
- в) виды деятельности, отвлекающих наибольший объем ресурсов
- г) максимально подробно все виды деятельности
- д) виды деятельности, допускающие стандартизацию, массовое тиражирование

8.В общей схеме организационного моделирования центры финансовой ответственности компании определяется на этапе:

- а) определение целей и стратегий
- б) формирование бизнес - потенциала
- в) формирование бизнес - функционала
- г) формирование потоковых моделей
- д) формирование структуры данных

9. Теоретической основой бизнес-анализа по своей сущности является:

- а) позитивная концепция бизнеса;
- б) прагматическая концепция бизнеса;

в) критическая концепция бизнеса.

10. Стейкхолдер - это:

а) собственники бизнеса и их инвесторы;

б) собственники бизнеса, инвесторы, менеджеры компании и персонал;

в) это группы, организации или лица, на которые влияет бизнес- структура и от которых она зависит

Вопросы для дискуссии

1. Статистические методы управления бизнес-процессами.
2. Функциональная модель информационной системы управления бизнес-процессами
3. Структура информационной системы управления бизнес-процессами
4. Архитектура информационной системы управления бизнес-процессами
5. основные показатели эффективности использования информационной системы управления бизнес-процессами
6. Что такое информационная технология?
7. Какие современные технические средства используются для автоматизации информационно-управленческой деятельности?
8. Что подразумевается под структурированием информации
9. Что такое базы данных?
10. Совершенствование автоматизированной системы управленческой деятельности?

Тема 2. Информационное обеспечение системы процессного управления организацией при проведении аналитических исследований

Деловая игра «На пути к информационному обществу»

Деловая игра в форме суда над информационной технологией. Встать! Суд идёт!

Секретарь: В заседании участвуют: судья, присяжные заседатели, прокурор, адвокат, секретарь, свидетели и приглашённые. Встать! Суд идет!

Судья: Заседание посвящено расследованию деяний информационной технологии. Излагаю суть дела:

Человечество вступает в новую эпоху, когда уже не вещество и энергия, а информация и научные знания - эти поистине неисчерпаемые и ничем другим не заменяемые ресурсы - будут определять уровень развития государств, счастье и благосостояние их граждан.

Информатизация общества – процесс проникновения информационных технологий во все сферы жизни и деятельности общества. Вторая половина XX века, благодаря информатизации, сопровождалась перетоком людей из сферы прямого материального производства в информационную сферу.

Казалось бы, компьютеризация и информационные технологии несут в мир одну лишь благодать, но социальная сфера столь сложна, что последствия любого, даже гораздо менее глобального процесса редко бывают однозначными.

Развитие техники и технологии всегда направлено на обеспечение большей свободы человека в отдыхе, перемещениях, общении. Каждый новый станок, новая технология повышали производительность труда и высвобождали время для отдыха. Появление пароходов и паровозов позволило путешествовать огромному большинству людей, в том числе и тем, кто раньше мог добраться только до соседнего города. Телеграф и телефон качественно изменили форму и частоту общения людей.

Одновременно прогресс все более «привязывал» человека к собственным техническим изделиям. С годами зависимость от техники возросла, и вскоре стало невозможным существование без электричества. Земной шар буквально «опутан» электрическими проводами. Телефон, радио, телевидение не только изменили образ жизни человека, но и стали абсолютно необходимыми.

Наша задача сегодня:

Анализ влияния процессов информатизации на социальное развитие общества, на развитие и положение человека в обществе, на изменение социальных структур общества под влиянием информатизации и

вынесение решения – осудить информационную технологию, запретить распространение или признать ее необходимость и использовать во благо человека.

Слово обвинению.

Прокурор:

(презентация)

Человечество стремительно вступает в принципиально новую для него информационную эпоху. Существенным образом меняются все слагаемые образа жизни людей.

Начиная со второй половины 1960-х годов, в ряде развитых стран стала развиваться концепция "информационного общества".

Само название "информационное общество", впервые появившееся почти одновременно в Японии и США, стало основным в докладе специальной группы научных, технических и экономических исследований, созданной японским правительством для выработки перспектив развития экономики страны.

Информационное общество - общество, в котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, особенно высшей ее формы - знаний.

Согласно оценкам ЮНЕСКО США и Япония достигнут уровня информационного общества приблизительно к 2020 году, большинство стран Европы - к 2030-2040 году, Россия - к 2050 году. Как видим, время осталось немного. Поэтому сегодня необходимо выяснить, что несут нам с собой информационные и коммуникационные технологии.

Обвинение вызывает свидетеля, пострадавшего от компьютерных преступлений.

Секретарь: приглашается свидетель.

Свидетель 1:.

Безопасность личности – состояние защищенности ее жизненно важных интересов, т.е. совокупность потребностей, удовлетворение которых обеспечивает существование и

возможности прогрессивного развития личности [ст. 1 Закона РФ "О безопасности"]. К жизненно важным интересам личности относятся права и свободы человека и гражданина. В информационной сфере их основу составляют нормы Конституции РФ о праве каждого на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени (ч. 1 ст. 23), а также на тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений (ч. 2 ст. 23).

Обеспечение информационной безопасности личности означает ее право на получение объективной информации и предполагает, что полученная человеком из разных источников информация не препятствует свободному формированию и развитию его личности. В качестве опасных воздействий на личность (информационных угроз) могут выступать: целенаправленное информационное давление с целью изменения мировоззрения, политических взглядов и морально-психологического состояния людей; распространение недостоверной, искаженной, неполной, неоперативной информации; использование неадекватного восприятия людьми достоверной информации.

Одной из существенных информационных опасностей является распространение "электронного контроля" за жизнью, настроениями, планами граждан, политических организаций и т.д. Например, можно точно устанавливать патологические отклонения (наркоманию, половые извращения), национальную принадлежность, фамилии и имена близких и т.п. Все это безусловно негативно влияет на жизнедеятельность человека, на его отношения к окружающему миру.

Растущую опасность информационного плана для личности, общества, государства представляет новый тип социально опасных преступлений, основанных на использовании современно информационной техники и технологии. Основные виды этих преступлений включают махинации с электронными деньгами, компьютерное хулиганство, хищения разнообразной информации, хранящейся или передаваемой в "безбумажном" виде, незаконное ее копирование и т.п..

Компьютерное преступление - любое противоправное действие, при котором компьютер выступает либо как объект, против которого совершается преступление, либо как инструмент, используемый для совершения преступных действий. К компьютерным преступлениям относится широкий круг действий, которые можно разделить на четыре категории: кража компьютерного оборудования; компьютерное пиратство (незаконная деятельность в сфере программного обеспечения); несанкционированный доступ к компьютерной системе в целях повреждения или разрушения информации; использование компьютера для совершения противозаконных или мошеннических действий.

Пиратское использование программного обеспечения. Пиратские действия в области программного обеспечения - это несанкционированное копирование компьютерных программ для собственного пользования или перепродажи. Незаконное тиражирование копий программ и продажа фальшивых версий популярного программного обеспечения осуществляется в широких масштабах.

Хакерство - несанкционированный вход в компьютерную систему. Хакер может собрать конфиденциальную личную и финансовую информацию о компаниях и отдельных лицах, а затем использовать ее с помощью вымогательства или путем банковского мошенничества. Со времени появления персонального компьютера хакеры многократно вторгались в компьютерные системы, чтобы манипулировать данными всеми мыслимыми способами - от исправления своих школьных оценок и счетов за телефонные разговоры до «вторжения с взломом» в системы правительственных и финансовых организаций.

Программные вирусы. Вирус - это компьютерная программа, рассчитанная на то, чтобы нарушить нормальное функционирование компьютера. Хакеры, пишущие такие программы, подвергаются арестам, судебным преследованиям и наказаниям за совершенные ими правонарушения. Некоторые вирусы не приносят большого вреда. Однако многие вирусы повреждают основные характеристики компьютера или данные.

Вирус может стереть важные компьютерные файлы или разрушить и даже уничтожить данные на жестком диске.

Компьютерное мошенничество. Компьютеры могут быть использованы в качестве инструментов для совершения различных преступлений, начиная от распространения противозаконных материалов и кончая содействием бизнесу, основанному на мошенничестве.

Прокурор: И это еще далеко не полный список злодеяний подсудимой. Я вызываю второго свидетеля. Это мастер производственного обучения, которой приходится сталкиваться с растленным влиянием информационных технологий на неокрепшие детские души.

Секретарь: приглашается свидетель.

Свидетель 2:

В настоящее время наиболее удобным способом получения и передачи разнообразной информации является использование всемирной компьютерной сети Интернет.

Наряду с огромными достоинствами Интернет несет человечеству новые серьезные проблемы. Мне приходится часто сталкиваться с этим. Когда ученики приходят на уроках не выпавшиеся, с воспаленными глазами, я догадываюсь, где они провели эту ночь.

Выделим проблемы, которые создает Интернет:

1. Интернет загадочен и непредсказуем: с одной стороны, он позволяет преодолевать отчуждение за счет раскрепощения общения, но, с другой, компьютер, опосредуя такое общение, ведет к обеднению личностных качеств человека. Другими словами, рациональность общения вытесняет его эмоциональность.

2. Процессы, происходящие в Интернете, вырабатывают у человека рабские наклонности. Недаром возник и широко используется термин "интернет-зависимость".

3. Интернет усиливает мощь человеческого интеллекта. Быстрое совершенствование средств обмена информацией, включение в эту систему все большего количества "индивидуальных интеллектов" приводят ко всевозрастающей скорости совершенствования коллективного интеллекта. Это одна

из важнейших тенденций современности, но такой процесс может иметь совершенно непредсказуемые последствия.

4. С помощью Интернета происходит уход от физической реальности, что несет ряд моральных проблем, связанных с категориями добра и зла, ответственности и справедливости.

5. Интернет - своего рода информационный наркотик, особо опасно влияющий на личностное развитие.

6. Интернетом все чаще пользуются как орудием тотальной слежки, он начинает представлять колоссальный интерес для разведслужб всех стран мира. В результате происходит постепенный отказ от физического террора в пользу террора информационного.

Интернет служит весьма удобной площадкой для подготовки и осуществления информационно-террористических действий. В нем могут распространяться пропагандистские материалы преступных организаций, рецепты изготовления взрывчатых и ядовитых веществ, оружия, наркотических и психотропных средств, наконец, изощренных алгоритмов вскрытия шифров.

Практика размещения на Web-сайтах порнографических изображений нарушает сложившиеся в обществе представления о приличиях и пристойности. Поскольку Интернет в целом никому конкретно не принадлежит, то нет отвечающей за Интернет административной инстанции, которая могла бы запретить эту практику.

Судья: Что ж пора выслушать защиту.

Адвокат: Уважаемый господин судья, уважаемые господа присяжные.

Все что здесь говорилось, несомненно, имеет место. Развитие информационных технологий ведет как к увеличению свободы для каждого человека, так и жестким ее ограничениям. Практически мы переходим в качественно иную эру, которая существенно изменит наше существование. И уже сегодня необходимо быть готовым к новой жизни.

Трудно взвесить, чего в процессах информатизации больше – положительного или отрицательного, четких критериев для этого не существует. Тяжелая физическая работа в не слишком комфортабельных условиях, но с уверенностью, что она будет

постоянным источником существования для тебя и твоей семьи, с одной стороны, или интеллектуальный труд в комфортабельном офисе, но без уверенности в завтрашнем дне. Что лучше? Но я бы хотела пригласить свидетелей, которые на своем собственном примере докажут, что без информационных технологий сегодня уже жить невозможно.

Секретарь: приглашаются свидетели.

Свидетель 3, 4:

Демонстрация презентаций, созданных учащимися.

Адвокат: Если вас еще не убедили эти свидетели, я бы хотела пригласить следующего свидетеля, учащегося, который познакомит суд с сайтом Канского Профессионального лицея № 12.

Свидетель 5:

Демонстрация лицейского сайта.

Адвокат: Со стороны обвинения выступала мастер п/о, рассказавшая о тлетворном влиянии Интернет на неокрепшие детские души, я бы тоже хотела пригласить учителя в качестве свидетеля.

Свидетель 6:

Демонстрация студентами CD-дисков, электронных учебников, созданных учащимися и мультимедийных презентаций.

Судья: Последнее слово предоставляется обвиняемой.

Обвиняемая:

Разве сегодня мы не увидели, какие возможности открывают информационные технологии для учеников и учителей, родителей.

Компьютерные технологии активно используются в медицине. Сегодня уже очевидно, что болезнь легче лечить при достаточно раннем ее обнаружении. Для этого необходим постоянный мониторинг физического состояния миллионов людей. Сегодня существуют различные компьютерные методы диагностики. Один из них заключается в анализе радужной оболочки глаза, которая индивидуальна для каждого человека.

Сегодня с ИТ в той или иной форме встречались все: кто-то работал, кто-то играл, а большинство даже и не подозревают, что включая стиральную машину ли микроволновую печь, слушая проигрыватель компакт-дисков ли снимая цифровой камерой, они запускают и используют компьютер, встроенный в эти устройства.

Сегодня «заботы» о доме переключаются на автоматы. Вот как это видят в компании IBM. В лаборатории IBM городе Остин, штат Техас. Создан полностью оборудованный прототип «дома будущего», состоящего из спальни, кухни и гаража. Практически все элементы этого дома подсоединены к сети. Холодильник выдает предупреждение о нехватке продуктов. Для того чтобы узнать, что внутри, достаточно посмотреть список, находящийся на экране, встроенном в дверцу. Микроволновые печи и духовки готовят автоматически, скачивая информацию о рецептах из Интернет. Родители могут контролировать няню и ребенка через специальный сайт в Интернет, показывающий, что происходит в доме. Регулятор температуры, управляющий системой отопления – охлаждения дома, можно подключить к Web – сайту прогноза погоды для того, чтобы он автоматически включал соответствующие приборы в зависимости от погоды.

Наиболее наглядно влияние информационных технологий на нашу жизнь видно на примере сети Internet, которая обеспечивает обмен между двумя ее клиентами, находящимися практически в любой точке мира. Одновременно сеть позволяет получить сведения, накопленные во всем мире.

В сети открыты виртуальные банки и виртуальные магазины, позволяющие всем и каждому пользователю Internet управлять своим счетом в банке и совершать покупки в магазине, не выходя из дома. Все большее распространение получают виртуальные офисы, организованные дома у работников и подключенные к Internet, что обеспечивает полноценное участие сотрудников в работе фирмы. Особенно это важно для людей с ограниченными физическими возможностями.

Конечно, следует еще раз подчеркнуть, что это досталось все не даром.

На экране таблица Хессига: “Последствия информатизации в зеркале общественности”, которая является хорошим примером системного подхода к анализу социальных последствий информатизации.

Вопросы для дискуссии

1. Понятие информации и её свойства. Информационная совокупность и её структура.
2. Объективная необходимость развития информатизации. Аспекты изучения экономической информации: семантический аспект, синтактический аспект, прагматический аспект.
3. Современные стандарты управления производством (MRS, MRP, CRP, MRP–II и др.). Их краткая характеристика.
4. Применение современных стандартов управления производством в Российской Федерации. Прикладные решения «1С:Предприятие 8».
5. Понятие нейронных сетей. Решение экономических задач при помощи нейросетевых технологий.
6. Основные понятия теории нейронных сетей. Процедура обучения сети с обратным распространением ошибки.
7. Общий подход к прогнозированию с помощью нейронных сетей.
8. Понятие генетических алгоритмов оптимизации. Методы решения задач с помощью ГАО.
9. Решение экономических задач при помощи генетических алгоритмов оптимизации
10. Визуальное динамическое моделирование. Системная динамика.
11. Методология моделирования с помощью средств «I think» и «Stella».
12. Системно–динамическое моделирование экономических процессов с помощью средств «I think» и «Stella».
13. Переменные для построения имитационных моделей динамических систем. Элементы потоковых идеограмм в «I think».
14. Характеристика программных пакетов, используемых при разработке и оценке инвестиционных проектов.
15. Характеристика программных пакетов, используемых для финансового анализа предприятия.

Тема 3. Аналитические платформы обработки бизнес-данных

Практико-ориентированное задание

Изучение основ работы программы 1 С: Предприятие 8. Комплексная автоматизация.

Практические задания

1. Заполнение справочника «Рабочие центры».

Справочник находится в меню «Справочники» пункт «Предприятие» подпункт «Рабочие центры». Рабочий центр ООО «Политехник» представлен на рис.7.

Создайте рабочий центр – сборочный конвейер в цехе сборки готовой продукции.

Кроме того, установите для рабочего центра пятидневную рабочую неделю. Для этого в окне создания рабочего центра нажмите кнопку на панели инструментов «Перейти» и «Графики рабочих центров». В открывшемся окне выберите график «Пятидневная рабочая неделя».

2. Заполнение технологических карт

Справочник «Технологические карты» находится в меню «Справочники» пункт «Номенклатура» подпункт «Технологические карты производства».

Создайте следующую технологическую карту:

«Сборка велосипеда Оксана». Подразделение «Цех сборки готовой продукции». Состояние «Утвержден». Дата утверждения 01.08.20xx г.

Маршрут:

Рабочий центр «Сборочный конвейер», техническая операция создается новая «Сборка велосипеда Оксана» (здесь указывается основная статья затрат на производство «Списание НДС на расходы», способ распределения затрат на выпуск «По оплате труда», основная номенклатурная группа «Велосипед Оксана», способ отражения зарплаты в бух учете «Отражение начислений по умолчанию», базовая единица измерения «штуки», валюта «рубли», норма времени «4 800 секунд»). Далее в технологической карте

производства «Сборка велосипеда Оксана» указывается количество собираемых единиц «1».

Норма времени показывает, сколько секунд длится технологическая операция (операция сборки длится 80 минут или 4 800 секунд).

3. Связи между технологическими картами и спецификациями

Между технологическими картами и спецификациями существуют тесные связи. Спецификации показывают, сколько запасных частей и материалов расходуются в процессе той или иной технологической операции.

Для установления связей между технологическими картами и спецификациями следует войти в меню «Справочники» пункт «Номенклатура» подпункт «Спецификации номенклатуры».

Нажмите кнопку на панели инструментов «Изменить» спецификацию.

Установите галочку «Активная спецификация».

Далее выберите на командной панели кнопку «Перейти» пункт «Технологические карты спецификаций номенклатуры». И в списке технологических карт установите для спецификации «Велосипед Оксана» технологическую карту «Сборка велосипеда Оксана».

4. Оперативное планирование производства

Оперативное планирование производства выполняется в меню «Документы» пункт «Управление производством» подпункт «План производства по сменам».

Первая вкладка окна «План производства по сменам» называется «Производство по планам». Здесь необходимо выбрать сценарий «Месячный», дату начала и окончания сценария, дату начала и окончания планируемого выпуска продукции. Также на данной вкладке выбирается вариант распределения загруженности производства по всему периоду, выберите «Равномерно».

Вкладка «Индивидуальные выпуски» предназначена для ручного заполнения количества продукции планируемой к выпуску. Исходя из данных уже составленного плана продаж введите номенклатуру «Велосипед Оксана», количество 138 штук (38 шт. – заказ ООО «Велокросс», 60 штук – заказ ООО «Мир Спорта», помимо этого планировалось продать ещё 40 штук), дату начало и

окончания выпуска, спецификацию и вариант распределения «Как можно быстрее».

Вкладка «Дополнительно». Здесь следует указать лишь начальную границу перепланирования.

После заполнения вышеуказанных вкладок следует нажать кнопку на командной панели «Выполнить планирование». Автоматически будут заполнены вкладки «Занятость рабочих центров» и «Потребности производства».

Вкладка «Занятость рабочих центров» будет отражать информацию о ежедневном производстве рабочих центров. Здесь будет показано время начала и окончания работы центра, технологическая операция и количество единиц продукции планируемых к выпуску ежедневно.

Вкладка «Потребности» укажет ежедневную потребность производства в запасных частях.

5. Отображение результатов планирования

Для наглядного отражения результатов планирования, выполненного документами «План производства по сменам», а также для доведения заданий до конкретных исполнителей служат следующие отчетные формы:

1) Сменно-суточное задание (Меню «Отчеты» пункт «Производство» подпункт «Сменно-суточное задание») (рис.8). Форма предназначена для выдачи конкретных заданий рабочим центрам.

2) План потребностей производства (Меню «Отчеты» пункт «Производство» подпункт «План потребностей производства») (рис. 9). Форма отображает график потребностей производства в номенклатуре. В данном отчете можно увидеть, какие полуфабрикаты и материалы извне должны быть получены производством для обеспечения бесперебойной работы.

Также в качестве документа оперативно управления можно использовать «Задание на производство» (Меню «Документы» пункт «Управление производством» подпункт «Задание на производство»).

6. Укрупненное планирование производства

Обобщенный план производства выполняется в пункте меню «Документы» пункт «Управление производством» подпункт «План производства».

Создайте новый план производства. Укажите сценарий «Месячный», периодичность детализации «Месяц», дату планирования. Также вручную добавьте состав плана: номенклатура «Велосипед Оксана», количество «138» единиц, спецификация «Велосипед Оксана», источник «План продаж» (уже созданный нами ранее). Проведите документ.

На этом этап планирования производства завершен.

Вопросы для дискуссии

1. Системы диалоговой обработки запросов (TPS).
2. системы уровня знания (KWS) и делопроизводства (OAS).
3. Управляющие ИС (MIS) и системы поддержки принятия решений (DSS)
4. Различия между DSS и MIS; исполнительные системы (ESS)
5. Модель типичной исполнительной системы; характеристика информационных процессов в ИС; взаимосвязи ИС.

Практико-ориентированное задание

Использование справочно-правовой системы «Консультант Плюс» для поиска информации

Цель - ознакомление с работой СПС Консультант Плюс

Задание

1. Запуск.

Запуск системы Консультант Плюс производится аналогично запуску любого Windows-приложения.

В результате на экране появляется заставка, содержащая список установленных у пользователя баз данных системы. Чтобы войти в окно База данных Консультант Плюс, надо подвести

курсор к названию нужной базы (Система Консультант Плюс: Высшая школа) и щелкнуть мышью.

2. Поиск информации.

На экране появится меню: «Быстрый поиск», «Карточка поиска», «Правой навигатор» и т.д.

«Быстрый поиск» обеспечивает эффективный поиск различного рода документов.

Задание:

В меню «Быстрый поиск» ввести: «ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», нажать клавишу Найти.

В полученном списке выберите нужный Вам Закон. Откройте документ и экспортируйте в программу MS Word, для чего нажмите на пиктограмму: Экспорт в WORD . Сохраните документ.

«Карточка поиска» обеспечивает поиск документов по полным реквизитам.

Выберите:

1) раздел: Законодательство;

тематика: Социальное обслуживание в государственных учреждениях.

Вид Документа: Закон

Дата: 28 декабря 2013 года

Номер: 442-ФЗ

В полученном списке выберите нужный Вам Закон. Откройте документ и экспортируйте в программу MS Word, для чего нажмите на пиктограмму: Экспорт в WORD . Сохраните документ.

2) выберите тематику: «Заключение и прекращение брака». Сформируйте список полученных документов.

Примечание: те документы, которые помечены красным крестом , - не действующие редакции.

«Правовой навигатор» используется для поиска информации по конкретному правовому вопросу.

Выберите: Государственная служба – Кадровый резерв. Сформируйте список. Ознакомьтесь с полученными документами.

Меню «Кодексы» предназначено для поиска кодексов РФ. Ознакомьтесь со списком Кодексов.

Меню «Путеводитель» предназначен для поиска информации по разделам.

Выберите: Госзакупки – ПУТЕВОДИТЕЛЬ ПО КОНТРАКТНОЙ СИСТЕМЕ В СФЕРЕ ГОСЗАКУПОК.

Ознакомьтесь с документом. Сохраните его.

Меню «Справочная информация» предназначено для описки статистической информации.

Выберите: Расчетные индикаторы – Прожиточный минимум. Ознакомьтесь.

Меню «Обзоры» предназначено для обзора правовой информации.

Выберите «Изменения налогового законодательства за 2014 - 2015гг.»

Меню «Пресса и книги» предназначено для поиска информации из периодической печати.

Найти в журнале: «Муниципальная служба: правовые вопросы» статью: К вопросу об ответственности глав муниципальных районов и городских округов.

Варианты для практической работы

Выполнить поиск информации, используя каждый из вариантов поиска согласно таблице.

Форма поиска	Вариант 1	Вариант 2	Форма представления
Быстрый поиск	Статья 391 Трудового Кодекса РФ	Статья 10 Лесного кодекса РФ	Скриншот
Карточка поиска	Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе"	Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации"	Скриншот + Распечатка оглавления документа

	Российской Федерации"		
Правовой навигатор	Муниципальная служба - Ответственность служащего, отстранение от должности	Государственная служба- Оклады госслужащих	Скриншот + Распечатка оглавления документа
Кодексы	Семейный Кодекс	Жилищный Кодекс	Скриншот
Путеводитель	Кадры – Служебные командировки	Госуслуги - Путеводитель по госуслугам для юридических лиц. Представление уведомления об обработке персональных данных	Скриншот
Справочная информация	Провести обзор по % ставкам	Провести обзор по минимальному размеру оплаты труда в РФ	Скриншот + Таблица в отчете
Пресса и книги	Найти статью: Эволюция институтов представительств в России: историко-правовой аспект (Тимофеева А.А.)	Найти статью: Президентский иммунитет: правовое обеспечение неприкосновенности Президента РФ (Савченко Н.А.)	Скриншот+ Распечатка статьи

Тема 4. Аналитические исследования при бизнес-моделировании

Кейс- задание

Цель работы: изучить программы анализа финансовых инвестиций «Альт- Инвест» и анализа финансового состояния «Альт-Финансы». Задание: изучить программы «Альт-Инвест» и «Альт-Финансы», провести сравнительный анализ программ. Информация для выполнения работы: программный продукт «Альт- Инвест» предназначен для подготовки, анализа и оптимизации инвестиционных проектов. С помощью «Альт-Инвест» возможно эффективно и корректно решать такие задачи, как:

- подготовка финансовых разделов ТЭА и бизнес-планов;
- моделирование и оптимизация схемы осуществления проекта;
- проведение экспертизы инвестиционных проектов;
- ранжирование инвестиционных проектов;
- автоматическое оформление расчетов в формах СНиП 11-01-95 (версия «Альт-Инвест» (СНиП)).

Программа позволяет провести оценку проекта с трех основных позиций:

- эффективности инвестиций;
- финансовой состоятельности;
- риска осуществления проекта.

Исходная информация, необходимая для выполнения расчетов с использованием «Альт-Инвест»:

- доходы проекта (выручка от реализации);
- текущие затраты;
- инвестиционные затраты;
- источники финансирования.

«Альт-Инвест» — это открытый программный продукт.

Открытость программы означает, что пользователь имеет возможность:

- выбирать и задавать необходимую структуру описания исходных данных для расчетов;
- просмотреть алгоритм выполнения расчетов;
- скорректировать заложенный алгоритм расчетов исходя из специфики конкретного проекта (предприятия);
- дополнить программу новыми табличными формами и показателями.

При необходимости может быть установлен режим защиты расчетных формул от изменений. Для этого введена специальная кнопка «ЗАЩИТА» (расположена на листе TITLE).

В программе заложена возможность выбора режима расчетов:

- моновалютный/двухвалютный;
- постоянные цены/текущие цены;
- индексирование параметров проекта.

Настройка программы на требуемое количество параметров проекта (продолжительность и количество интервалов планирования, количество видов продукции, элементов текущих и инвестиционных затрат и т.д.) осуществляется автоматически. «Альт-Инвест» представляет собой рабочую книгу, состоящую из следующих листов: TITLE — лист, содержащий функциональные кнопки (установка защиты формул, выбор языка и шрифта оформления расчетов); MAIN — содержит основные расчетные таблицы; SENS — содержит таблицы для настройки и проведения анализа чувствительности (результаты анализа чувствительности в графической форме представлены на листах SENS (I) и SENS (II); 11 листов диаграмм; SNIP — присутствует в версии «Альт-Инвест» 3.0 — (СНиГ!) — лист, содержащий формы СНиП.

Формы заполняются автоматически на основании информации основного расчетного листа; REPORT — предназначен для автоматической подготовки таблиц для печати. Для удобства работы с программой зеленым цветом выделены ячейки, предназначенные для ввода исходных данных. Ячейки имеют комментарии по вводу исходных данных и

интерпретации полученных значений. Красная точка в верхнем правом углу ячейки свидетельствует о наличии комментария. Один из вариантов открытия комментария — установить курсор на ячейку и нажать комбинацию клавиш [Shift] + [F2]. Управление основными режимами работы программы осуществляется при помощи меню АИ, которое при открытии программы добавляется в главное меню MS Excel (рядом с функциями «Файл», «Правка», «Вид»), Открытие пользовательского меню АИ осуществляется щелчком левой кнопки мыши (подобно стандартным командам меню MS Excel). Программа также содержит функциональные кнопки (расположены на листе TITLE), обеспечивающие программе следующие возможности:

English/Russian — выбор языка оформления таблиц и диаграмм (русский/английский);

FONTS — выбор шрифта оформления расчетов;

Защита/снять защиту — установление/снятие режима защиты расчетных формул (в режиме защиты формул только ячейки ввода данных становятся доступными для исправления).

Настройка программы на требуемое количество параметров (видов продукции, работ, услуг, элементов текущих и инвестиционных затрат, кредитных линий) осуществляется автоматически с помощью кнопок настройки, расположенных в столбце D расчетных таблиц.

Аналогичным образом изучите и опишите программу «Альт-Финансы». Для изучения используйте данные приложения, приведенного в конце данного пособия. В заключение работы проведите сравнительный анализ функциональных возможностей этих программ.

Вопросы для дискуссии

Какие виды инвестиций вы знаете?

Как рассчитывается выгодность инвестиционных вложений?

Как рассчитывается будущая стоимость инвестиционных вложений?

Какие программы анализа инвестиционной деятельности предприятия вам известны?

В чем преимущества и недостатки программы «Альт-Инвест»?

Какие исходные данные используются в программе «Альт-Инвест»?

Какие виды графиков представлены в программе «Альт-Инвест»?

Как осуществляется работа в программе «Альт-Инвест»?

Практическая работа в программе Project Expert

1. Построение упрощенной модели проекта.

1.1. Создание файла проекта (общие данные).

Создайте файл проекта (команда «Проект/Новый»). Введите следующую информацию:

название проекта – Региональный пивной завод

вариант – Базовый

автор проекта – Ваше ФИО

дата начала проекта – 01.01.202X

продолжительность проекта – 5 лет

файл – rivo_1_1

На карточке «Шаблоны» выберите шаблон «Пустой»

Порядок выполнения задания:

Проект - Новый.

Заполнить вкладки «Информация о проекте» и «Шаблоны».

Щелкнуть по кнопке ОК.

1.2. Выбор валюты проекта.

Используя модуль «Окружение/Валюта», введите следующую информацию:

основная валюта – Казахстанский тенге

вторая валюта – Доллар США

курс на начало проекта – 147,00 KZT/USD

Порядок выполнения задания:

Окружение - Валюта.

Заполнить открывшееся диалоговое окно «Валюта проекта».

Щелкнуть по кнопке ОК.

1.3. Список продуктов.

Особенность производства заключается в том, что вначале пиво приготавливается в больших емкостях в течение 15 дней, а затем разливается в бутылки. Издержки на производство пива как

такового описываются из расчета на 1000 Дл, а издержки на пиво как конечный продукт (отпускаемый потребителю) – из расчета на 1 ящик пива (содержит 20 бутылок емкостью 0,5 л). Поэтому для удобства описание вводится дополнительный продукт «Пиво (в производство)».

В модуле «Проект/Список продуктов» введите информацию о продуктах:

Пиво (в производство) – ед. измерения – 1000 Дл

Пиво (ящик – 20 бут. по 0,5 л) – ед. измерения – ящик

Порядок выполнения задания:

Проект - Список продуктов.

Заполнить открывшееся диалоговое окно «Продукты/Услуги».

Отметить начало продаж: 01.01.2002.

Щелкнуть по кнопке «ОК».

1.4. Подготовка к производству (инвестиционный план).

Для реализации проекта планируется:

построить производственные помещения;

приобрести соответствующее импортное оборудование и смонтировать варочный, разливочный, бродильный и фильтрационный цеха;

создать собственное автохозяйство;

провести рекламную кампанию.

1.4.1. Список этапов и сроки выполнения работ.

Введите наименования работ и сроки их выполнения в соответствии с таблицей, используя модуль «Инвестиционный план/Календарный план».

Название этапа	Длительность в днях
Строительство производственных помещений	150
Варочный цех	Зависит от дочерних этапов
Приобретение оборудования (варочный цех)	60
Монтаж и наладка (варочный цех)	100
Бродильный цех	Зависит от дочерних

	этапов
Приобретение оборудования (бродильный цех)	60
Монтаж и наладка (бродильный цех)	40
Фильтрационный цех	Зависит от дочерних этапов
Приобретение оборудования (фильтрационный цех)	60
Монтаж и наладка (фильтрационный цех)	60
Разливочный цех	Зависит от дочерних этапов
Приобретение оборудования (разливочный цех)	60
Монтаж и наладка (разливочный цех)	120
Автохозяйство	60
Рекламная кампания	120
Производство [Пиво (в производство)]	...
Производство [Пиво (ящик – 20 бут. по 0,5 л)]	...

Порядок выполнения задания:

Инвестиционный план - Календарный план.

Щелкнуть по пиктограмме «√» (Добавить этап) или использовать клавишу Insert, в открывшемся диалоговом окне «Редактирование этапа проекта» внести исходные данные.

Щелкнуть по кнопке ОК.

Примечание.

Этапы: «Варочный цех», «Бродильный цех», «Фильтрационный цех», «Разливочный цех»: Длительность – 1 день, галочку «√» в поле «Фиксированная дата» убирать.



Установите на диаграмме Гантта отображение длительностей этапов.

Сохраните проект под именем: pivo_1_1.pex (введены наименования и длительности работ).

1.4.2. Временные связи календарного плана, группировка этапов.

Установите временные связи календарного плана, группировка этапов.

Монтаж и наладка варочного цеха начинается по окончании строительства производственных помещений (тип связи конец-начало).

Работы по монтажу и наладке варочного, бродильного и фильтрационного цехов выполняет одна бригада последовательно (тип связи конец-начало).

Монтаж и наладка разливочного цеха начинается после монтажа варочного цеха (тип связи конец-начало).

Соответствующее оборудование должно быть закуплено к моменту начала работ по монтажу и наладке (тип связи начало-конец).

Производство «Пиво (ящик – 20 бут. по 0,5 л)» начинается по завершении монтажа и наладки разливочного цеха (тип связи конец-начало).

Производство «Пиво (в производство)» должно быть запущено за 15 дней до начала производства «Пиво (ящик – 20 бут. по 0,5 л)» в связи с наличием 15-ти дневного производственного цикла (тип связи начало-конец с лагом минус 15 дней).

Работы по созданию автохозяйства должны быть закончены к началу производства «Пиво (ящик – 20 бут. по 0,5 л)» (тип связи начало-конец).

Рекламная кампания начинается за месяц до начала производства «Пиво (ящик – 20 бут. по 0,5 л)» (тип связи начало-начало с лагом минус 30 дней).

Проведите необходимую группировку этапов плана.

Установите на диаграмме Гантта отображение дат окончания этапов.

Порядок выполнения задания:

Пример создания 1-ой временной связи: 1. Монтаж и наладка варочного цеха начинается по окончании строительства производственных помещений (тип связи конец-начало).

Выделить этап «Монтаж и наладки (варочный цех)».

Пункт меню «Этапы» - Настройка связей ...

Из списка стадий выделить «Строительство производственных помещений».

Щелкнуть по кнопке «Добавить»

Выбрать «тип текущей связи»- «конец-начало».

Щелкнуть по кнопке ОК.

Примечание.

Чтобы связи показывались на экране монитора, нужно: Вид – Опции - поставить галочку «√» в поле «Показать связи между этапами» - ОК.

Чтобы сгруппировать этапы плана, их нужно выделить протягиванием левой кнопки мыши и щелкнуть по правой кнопке мыши и выбрать команду «Сгруппировать».

Сохраните проект под именем: rivo_1_2.pex (введены этапы календарного плана без стоимости).

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная учебная литература

1. Березовская, Е. А. Работа с системой бизнес-аналитики QlikSense : учебное пособие / Е. А. Березовская, С. В. Крюков ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. – 100 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598546> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

2. Кугаевских, А. В. Проектирование информационных систем. Системная и бизнес-аналитика : учебное пособие / А. В. Кугаевских ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 256 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573827> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

3. Никонова, И. А. Стоимостная оценка в проектном анализе и проектном финансировании : учебник для магистратуры / И. А. Никонова ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2019. – 375 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576127> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

4. Цветков, А. А. Теория и практика бизнес-анализа в ИТ : учебное пособие : в 2 томах / А. А. Цветков ; Институт программных систем РАН. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – Том 1. – 151 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500835> (дата обращения: 31.08.2021) . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

5. Цветков, А. А. Теория и практика бизнес-анализа в ИТ : учебное пособие : в 2 томах / А. А. Цветков ; Институт

программных систем РАН. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – Том 2. – 100 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576480> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

6. Косорукова, И. В. Экономический анализ : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. В. Косорукова, О. В. Мощенко, А. Ю. Усанов. – Москва : Университет Синергия, 2021. – 360 с. : – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=613826> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

7. Курчеева, Г. И. Информационное и программное обеспечение электронного бизнеса : учебное пособие / Г. И. Курчеева, М. А. Бакаев, В. А. Хворостов. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 107 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576386> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

8. Рыбина, З. В. Управленческая экономика : учебное пособие / З. В. Рыбина. – 3-е изд. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 369 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602486> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

Другие учебно-методические материалы

Журналы (периодические издания):

1. Известия ЮЗГУ.

2. Известия ЮЗГУ. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент.
3. Вопросы статистики.
4. Вопросы экономики.
5. Инновации.
6. Управление рисками.
7. Менеджмент в России и за рубежом.
8. Маркетинг в России и за рубежом.
9. Эксперт РА.
10. Финансовый менеджмент.
11. Российский экономический журнал.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

1. База данных рефератов и цитирования «Scopus» - <http://www.scopus.com>
2. Questel - www.questel.com
3. ProQuest Dissertations & Theses - www.search.proquest.com
4. Wiley online library - www.onlinelibrary.wiley.com
5. Университетская библиотека онлайн - www.biblioclub.ru
6. Научная библиотека Юго-Западного государственного университета - <http://www.lib.swsu.ru/2011-02-23-15-22-58/2012-08-30-06-40-55.html>
7. Научная электронная библиотека eLibrary.ru (официальный сайт) - <http://elibrary.ru>
8. Информационно-аналитическая система ScienceIndex РИНЦ – www.elibrary.ru/defaultx.asp
9. Электронно-библиотечная система IPRbooks – www.bibliocomplectator.ru/available
10. Электронная библиотека диссертаций и авторефератов РГБ – <http://dvs.rsl.ru/>
11. Официальный сайт Минэкономразвития РФ - www.economy.gov.ru
12. Электронно-библиотечная система «Лань» - <http://e.lanbook.com/>

13. Портал Национальной Электронной Библиотеки (НЭБ) -
www.nzb.ru
14. Правовая и новостная база «Информо» - www.informio.ru
15. Образовательный ресурс «Единое окно» -
<http://window.edu.ru/>
16. Научно-информационный портал ВINITI РАН -
<http://viniti.ru>
17. Справочно-поисковая система КонсультантПлюс -
www.consultant.ru
18. Федеральная служба государственной статистики -
<http://www.gks.ru>