

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 08.04.2022 16:35:23

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089


## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра теории и истории государства и права

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Локтионова

« 17 » 04



## ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Методические рекомендации по выполнению  
самостоятельной работы  
для студентов специальности 40.05.01

Курск 2022

УДК 34.3

Составитель: А.В. Плотникова

Рецензент

Кандидат исторических наук, доцент *Н.С. Петрищева*

**Юридическая конфликтология** : методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: А.В. Плотникова. – Курск, 2022. – с. 41.– Библиогр.: с.41.

Содержат общие положения, широкий набор различных видов работы обучающихся при освоении дисциплины: содержание лекционных, практических занятий и самостоятельной работы студентов, формы контроля и требования к оценке знаний по дисциплине, список рекомендуемой литературы и информационное обеспечение дисциплины.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности «Правовое обеспечение национальной безопасности».

Предназначены для студентов специальности 40.05.01 очной, очно-заочной и заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 17.01.2022 . Формат 60x84 1/16.

Усл.печ. л. 2,3 . Уч.-изд. л. 2,1.

Тираж 100 экз. Заказ 508. Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет.  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Организационно-методические положения
  - 1.1. Общие положения
  - 1.2. Объем дисциплины и виды учебной работы
  - 1.3. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины
  - 1.4. Формы контроля знаний
    - 1.4.1. Текущий контроль изучения дисциплины
    - 1.4.2. Итоговый (промежуточный) контроль
2. Содержание дисциплины
  - 2.1 Перечень тем рефератов
  - 2.2 Перечень тем к зачету
3. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
  - 3.1. Основная литература
  - 3.2. Перечень методических указаний
  - 3.3. Используемые информационные технологии и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет
- Глоссарий (словарь терминов)

# 1. Организационно-методические положения

## 1.1. Общие положения

*Целью изучения дисциплины «Юридическая конфликтология» является формирование системы научных знаний о правовом конфликте, стратегиях успешного поведения в случае правового конфликта и способах его предупреждения, необходимых для осуществления профессиональной деятельности.*

*Основные задачи дисциплины:*

- изучение основных понятий, терминов и категорий права: государство, источник и норма права, правонарушение и юридическая ответственность и др.;
- исследование различных научных картин мира;
- овладение методикой использования правовых терминов и понятий в повседневной жизни и профессиональной сфере;
- формирование умений и навыков работы с системой законодательства РФ, подзаконными нормативно – правовыми актами, касательно жизненных ситуаций и сферы профессиональной деятельности;
- развитие способности естественнонаучного мышления и применения современных естественнонаучных положений и теорий в профессиональной деятельности.

*В результате изучения данного курса студенты должны:*

*Знать:* изучение основных понятий, терминов и категорий права: государство, источник и норма права, правонарушение и юридическая ответственность и др.; исследование различных научных картин мира; овладение методикой использования правовых терминов и понятий в повседневной жизни и профессиональной сфере; формирование умений и навыков работы с системой законодательства РФ, подзаконными нормативно – правовыми актами, касательно жизненных ситуаций и сферы профессиональной деятельности; развитие способности естественнонаучного мышления и применения современных естественнонаучных положений и теорий в профессиональной деятельности.

*Уметь:* оперировать юридическими понятиями и категориями; анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения; анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы; принимать решения и

совершать юридические действия в точном соответствии с законом; правильно составлять и оформлять юридические документы; ориентироваться в системе законодательства и нормативных и правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; использовать правовые знания в профессиональной деятельности; использовать естественнонаучные термины и понятия в повседневной жизни и профессиональной сфере; выделять сущность противоречий и проводить конфликтологическую философскую экспертизу в правовой сфере;

*Владеть:* юридической терминологией; навыками работы с правовыми актами; навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений; навыками естественнонаучного мышления и применения современных естественнонаучных положений и теорий в профессиональной деятельности; философским инструментарием урегулирования правовых конфликтов.

## 1.2. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет **3** зачетных единиц (з.е.), **108** часа.

Распределение часов по темам лекционных (практических, семинарских, лабораторных) занятий и самостоятельной работы студентов представлено в таблице 1.

Таблица 1 – Содержание дисциплины и её трудоёмкость

п/п	Наименование темы	Вид проводимого занятия (кол. часов)		Сам-ная раб студента (объем в часах)
		лекция	практика	
1	Понятие юридического конфликта. Определение факторов, влияющих на возникновение, развитие и завершение юридического конфликт	2	4	7
2	Юридическая квалификация конфликтного поведения	2	8	7

3	Управление юридическими конфликтами, их урегулирование и разрешение	4	4	7
4	Технология разрешения юридического конфликта	2	4	7
5	Альтернативные (негосударственные) формы разрешения правовых споров и конфликтов	2	4	7
6	Применение посредничества в разрешении юридического конфликта (медиации)	2	4	7
7	Профилактика юридического конфликта	2	4	7
8	Прогнозирование юридического конфликта	2	4	4,9
<b>ИТОГО</b>		<b>18</b>	<b>36</b>	<b>53,9</b>
<b>Форма контроля</b>		<b>Зачет</b>		
<b>Зачет</b>		<b>0,1</b>		
<b>ВСЕГО по дисциплине</b>		<b>108 часа / 3 ЗЕ</b>		

### **1.3. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

В рамках изучения дисциплины «Юридическая конфликтология» работа студентов организуется в следующих формах:

- работа с конспектом лекций и дополнительной литературой по темам курса;
- работа с раздаточным материалом - «Скрин-шот»
- изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий (дискуссионные вопросы для дополнительного изучения);
- подготовка к семинарским занятиям;
- выполнение групповых и индивидуальных домашних заданий, в том числе:
- проведение собеседования по теме лекции;
- подготовка краткого доклада (резюме, эссе) по теме семинарского занятия и разработка мультимедийной презентации к нему;
- выполнение практических заданий (решение задач);

- подготовка к тестированию;
- самоконтроль.

Рекомендуемый режим самостоятельной работы позволит студентам более глубоко изучить ключевые вопросы курса, активно участвовать в дискуссиях на семинарских занятиях и успешно сдать зачет по дисциплине «Юридическая конфликтология».

1. *Лекция* является фундаментальным источником знаний и должна способствовать глубокому усвоению материала, активизировать интерес студента к изучаемой дисциплине.

Работу с конспектом лекций целесообразно проводить непосредственно после её прослушивания. Она предполагает перечитывание конспекта, внесение в него, по необходимости, уточнений, дополнений, разъяснений и изменений. Ознакомление с дополнительной литературой по теме, проведение обзора мнений по изучаемой теме. Необходимым является глубокое освоение содержания лекции и свободное владение им, в том числе использованной в ней терминологии (понятий), категорий и законов (гlossарий к каждой теме содержится в разделе 2 настоящих методических указаний). Студенту рекомендуется не ограничиваться при изучении темы только конспектом лекций или одним учебником; необходимо не только конспектировать лекции, но и читать нормативно-правовые акты, дополнительную литературу, изучать методические рекомендации, издаваемые кафедрой.

2. «Скрин-шот» - специальный раздаточный материал, подготовленный преподавателем, который предназначен для повышения эффективности учебного процесса за счет:

- привлечения дополнительного внимания студента на наиболее важных и сложных проблемах курса;
- освобождения от необходимости ведения рутинных записей по ходу лекции и возможности более адекватной фиксации ключевых положений лекции;
- представления всего необходимого иллюстративного и справочно-информационного материала по теме лекции;
- более глубокой переработки материалов курса при подготовке к экзамену.

Самостоятельная работа с раздаточным материалом «Скрин-шот» может проводиться вместо работы с конспектом лекций, если композиция каждой страницы материала построена лектором таким образом, что достаточно свободного места для конспектирования материалов лекции, комментариев и выражения собственных мыслей студента по материалам услышанного или прочитанного.

В случае, когда студенты ведут отдельные конспекты лекций, работа с раздаточным материалом «Скрин-шот» проводится вместе с работой с конспектом лекций по каждой теме.

3. В связи с большим объемом изучаемого материала, интересом который он представляет для современного образованного человека, некоторые вопросы выносятся за рамки лекций. Это предусмотрено учебным планом подготовки студентов. Изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий (дискуссионных вопросов раздела 2), предполагает самостоятельное изучение студентами дополнительной литературы и её конспектирование по этим вопросам.

4. В ходе *практических занятий* проводится разъяснение теоретических положений курса, уточнения междисциплинарных связей.

*Подготовка к практическому (семинарскому) занятию* предполагает большую самостоятельную работу и включает в себя:

- Знакомство с планом семинарского занятия и подбор материала к нему по указанным источникам (конспект лекции, основная, справочная и дополнительная литература, электронные и Интернет-ресурсы).
- Изучение подобранного по плану материала.
- Освоение терминов, перечисленных в глоссарии.
- Ответы на вопросы, приведенные к каждой теме.
- Обсуждение дискуссионных вопросов, альтернативных точек зрения.
- Выполнение заданий преподавателя.
- Подготовка (выборочно) индивидуальных заданий.

Задания, приведенные в планах занятий, выполняются всеми студентами в обязательном порядке.

5. *Выполнение групповых и индивидуальных домашних заданий* является обязательной формой самостоятельной работы студентов. По дисциплине «Юридическая конфликтология» она предполагает подготовку индивидуальных или групповых (на усмотрение преподавателя) докладов (сообщений, рефератов, эссе, творческих заданий) на семинарских занятиях и разработку мультимедийной презентации к ним.

*Доклад* - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.



Эссе – средство, позволяющее оценить умение студента письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

*Реферат* - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее, приводит список используемых источников.

*Творческое задание* - частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Преподаватель сам формирует задание или студенты имеют возможность самостоятельно выбрать одну из предполагаемых преподавателем тем и выступить на семинарском занятии. Доклад (резюме, эссе и т.д.) как форма самостоятельной учебной деятельности студентов представляет собой рассуждение на определенную тему на основе обзора нескольких источников в целях доказательства или опровержения какого-либо тезиса. Информация источников используется для аргументации, иллюстрации и т.д. своих мыслей. Цель написания такого рассуждения не дублирование имеющейся литературы на эту тему, а подготовка студентов к проведению собственного научного исследования, к правильному оформлению его описания в соответствии с требованиями.

Работа студентов по подготовке доклада (сообщения, рефератов, эссе, творческих заданий) заключается в следующем:

- подбор нормативно-правовых актов и научной литературы по выбранной теме;
- работа с литературой, отбор информации, которая соответствует теме и помогает доказать тезисы;
- анализ проблемы, фактов, явлений;
- систематизация и обобщение данных, формулировка выводов;
- оценка теоретического и практического значения рассматриваемой проблемы;
- аргументация своего мнения, оценок, выводов, предложений;

- выстраивание логики изложения;
- указание источников информации, авторов излагаемых точек зрения;
- правильное оформление работы (ссылки, список использованной литературы, рисунки, таблицы) по стандарту.

Самостоятельность студента при подготовке доклада (сообщение, эссе) проявляется в выборе темы, ракурса её рассмотрения, источников для раскрытия темы, тезисов, аргументов для их доказательства, конкретной информации из источников, способа структурирования и обобщения информации, структуры изложения, а также в обосновании выбора темы, в оценке её актуальности, практического и теоретического значения, в выводах.

Выступление с докладом (резюме, эссе) на семинаре не должно превышать 7-10 минут. После устного выступления автор отвечает на вопросы аудитории (студентов, преподавателя) по теме и содержанию своего выступления.

Цель и задачи данного вида самостоятельной работы студентов определяют требования, предъявляемые к докладу (резюме, эссе), и критерии его оценки: 1) логическая последовательность изложения; 2) аргументированность оценок и выводов, доказанность тезиса; 3) ясность и простота изложения мыслей (отсутствие многословия и излишнего наукообразия); 4) самостоятельность изложения материала источников; 5) корректное указание в тексте доклада источников информации, авторов проводимых точек зрения; 6) стилистическая правильность и выразительность (выбор языковых средств, соответствующих научному стилю речи); 7) уместное использование иллюстративных средств (цитат, сносок, рисунков, таблиц, слайдов).

Изложение материалов доклада может сопровождаться *мультимедийной презентацией*. Разработка мультимедийной презентации выполняется по требованию преподавателя или по желанию студента.

Презентация должна быть выполнена в программе Power Point и включать такое количество слайдов, какое необходимо для иллюстрирования материала доклада в полном объеме.

Основные методические требования, предъявляемые к презентации:

- логичность представления с согласованность текстового и визуального материала;
- соответствие содержания презентации выбранной теме и выбранного принципа изложения / рубрикации информации

(хронологический, классификационный, функционально-целевой и др.).

- соразмерность (необходимая и достаточная пропорциональность) текста и визуального ряда на каждом слайде (не менее 50% - 50%, или на 10-20% более в сторону визуального ряда).
- комфортность восприятия с экрана (цвет фона; размер и четкость шрифта).
- эстетичность оформления (внутреннее единство используемых шаблонов предъявления информации; упорядоченность и выразительность графических и изобразительных элементов).
- допускается наличие анимационных и звуковых эффектов.

Оценка доклада (резюме, эссе) производится в рамках 12-балльного творческого рейтинга действующей в ЮЗГУ бально - рейтинговой оценки успеваемости и качества знаний студентов. Итоговая оценка является суммой баллов, выставляемых преподавателем с учетом мнения других студентов по каждому из перечисленных выше методических требований к докладу и презентации.

По дисциплине «Юридическая конфликтология» также формой самостоятельной работы студентов является выполнение практических заданий (решение задач, правовой анализ документов, оформление отчетов о самостоятельной работе), содержание которых определяется содержанием настоящих методических указаний. Часть практических заданий может быть выполнена студентами на аудиторных практических (лабораторных) занятиях под руководством преподавателя. После того, как преподавателем объявлено, что рассмотрение данной темы на аудиторных занятиях завершено, студент переходит к самостоятельному выполнению практических заданий, пользуясь настоящими методическими указаниями, конспектом лекций по соответствующей теме, записями, сделанными на практических занятиях, дополнительной литературой по теме. Все практические задания для самостоятельного выполнения студентами, приведенные в настоящих методических указаниях обязательны для выполнения в полном объеме.

6. Подготовка к тестированию предусматривает повторение лекционного материала и основных терминов, а также самостоятельное выполнение заданий в текстовой форме, приведенных в настоящих методических указаниях.

7. Самоконтроль является обязательным элементом самостоятельной работы студента по дисциплине «Юридическая

конфликтология». Он позволяет формировать умения самостоятельно контролировать и адекватно оценивать результаты своей учебной деятельности и на этой основе управлять процессом овладения знаниями. Овладение умениями самоконтроля формирует навыки планирования учебного труда, способствует углублению внимания, памяти и выступает как важный фактор развития познавательных способностей.

Самоконтроль включает:

1. Ответ на вопросы для самоконтроля для самоанализа глубины и прочности знаний и умений по дисциплине.
2. Критическую оценку результатов своей познавательной деятельности.

Самоконтроль учит ценить свое время, позволяет вовремя заменить и исправлять свои ошибки.

Формы самоконтроля могут быть следующими:

- устный пересказ текста лекции и сравнение его с содержанием конспекта лекции;
- ответ на вопросы, приведенные к каждой теме (см. раздел 2 настоящих методических указаний);
- составление плана, тезисов, формулировок ключевых положений текста по памяти;
- ответы на вопросы и выполнение заданий для самопроверки (настоящие методические указания предполагают вопросы для самоконтроля по каждой изучаемой теме);
- самостоятельное тестирование по предложенным в настоящих методических указаниях тестовых заданий.

Самоконтроль учебной деятельности позволяет студенту оценивать эффективность и рациональность применяемых методов и форм умственного труда, находить допусаемые недочеты и на этой основе проводить необходимую коррекцию своей познавательной деятельности.

При возникновении сложностей по усвоению программного материала необходимо посещать консультации по дисциплине, задавать уточняющие вопросы на лекциях и практических занятиях, уделять время самостоятельной подготовке (часы на самостоятельное изучение), осуществлять все формы самоконтроля.

## **1.4. Формы контроля знаний**

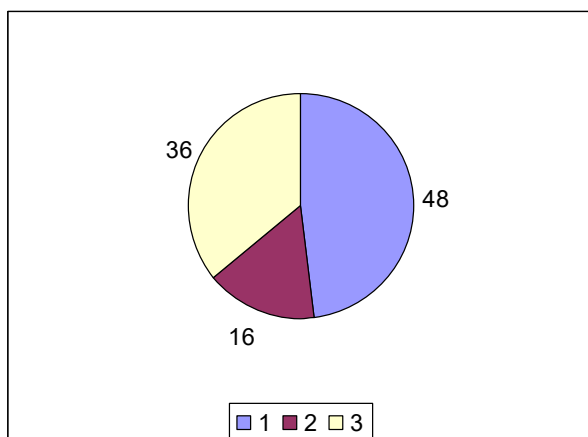
### **1.4.1. Текущий контроль изучения дисциплины**

Текущий контроль изучения дисциплины осуществляется на

основе балльно-рейтинговой системы (БРС) контроля оценки знаний в соответствии со следующими этапами:

1. В процессе освоения дисциплины студенты должны пройти четыре точки контроля знаний.

2. Студент на каждой контрольной точке может получить максимально 16 баллов (из них: 4 балла – за посещаемость, 12 баллов – за успеваемость). Таким образом, 100% результат освоения дисциплины за четыре точки контроля знаний выглядит следующим образом:



48 баллов – максимальный результат за четыре контрольные точки (за успеваемость)

16 баллов – максимальный результат за четыре контрольные точки (за посещаемость)

### Контроль изучения дисциплины

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	Бал	Примечание	Бал	Примечание
Практическое занятие № 1. Понятие юридического конфликта. Определение факторов, влияющих на возникновение, развитие и завершение юридического конфликта Контрольный опрос	3	Не достаточно полное и точное изложение материала.	5	Свободное владение материалом, умение аргументировать, обобщать, делать выводы.

Практическое занятие № 2. Юридическая квалификация конфликтного поведения Контрольный опрос	3	Не достаточно полное и точное изложение материала	5	Свободное владение материалом, умение аргументировать, обобщать, делать выводы.
Практическое занятие № 3. Управление юридическими конфликтами, их урегулирование и разрешение Контрольный опрос, решение ситуационных задач	3	Не достаточно полное и точное изложение материала Типовое решение задач	6	Свободное владение материалом, умение аргументировать, обобщать, делать выводы. Оригинальное решение задач
Практическое занятие № 4. Альтернативные (негосударственные) формы разрешения правовых споров и конфликтов Контрольный опрос, тестирование	3	Не достаточно полное и точное изложение материала 50-60 % правильных ответов	6	Свободное владение материалом, умение аргументировать, обобщать, делать выводы. 90-100 % правильных ответов
Практическое занятие № 5. Контрольный опрос Применение посредничества в разрешении юридического конфликта (медиации)	3	Не достаточно полное и точное изложение материала.	6	Свободное владение материалом, умение аргументировать, обобщать, делать выводы.
Практическое занятие № 6. Технология разрешения	3	Не достаточно полное и точное	6	Свободное владение материалом, умение

юридического конфликта Контрольный опрос, решение ситуационных задач		изложение материала Типовое решение задач		аргументировать, обобщать, делать выводы. Оригинальное решение задач
Практическое занятие № 7. Профилактика юридического конфликта Контрольный опрос тестирование	3	Не достаточно полное и точное изложение материала 50-60 % правильных ответов	6	Свободное владение материалом, умение аргументировать, обобщать, делать выводы. 90-100% правильных ответов
Практическое занятие № 8. Прогнозирование юридического конфликта Итоговое тестирование	3	50-60 % правильных ответов	8	90-100% правильных ответов
СРС	Оценивается на практических занятиях		Оценивается на практических занятиях	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

### 1.4.2. Текущий контроль

Текущий контроль изучения дисциплины осуществляется с помощью зачета. Вопросы к зачету утверждаются заведующим кафедрой и предоставляются студенту заблаговременно.

Билет формируется преподавателем из утвержденного перечня вопросов и согласуется с заведующим кафедрой. В билете рядом с каждым вопросом проставляется соответствующий балл, который может заработать студент, правильно ответив на поставленный вопрос. Сумма баллов на зачете - 36 баллов. В последствии набранные

на зачете студентом баллы суммируются с баллами, которые студент набрал в процессе изучения дисциплины в течение определенного семестра.

В результате освоения дисциплины студент получает оценку в соответствии с набранными в сумме баллами (таблица 4).

Таблица 4 – Соответствие баллов оценке

Оценка	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Набранная сумма баллов (max 100)	менее 50	50-69	70-84	85-100
Оценка по дисциплине без экзамена	Не зачтено	Зачтено		

## 2. Содержание дисциплины

**Тема 1. Понятие юридического конфликта. Определение факторов, влияющих на возникновение, развитие и завершение юридического конфликта**

*Глоссарий:* государство, конфликт, конфликтология, юриспруденция, психология, отрасль, юридический конфликт, стадии юридического конфликта, причины и факторы возникновения конфликта, цели и задачи юридической конфликтологии

### I. План:

1. Юридическая конфликтология как отраслевая конфликтологическая дисциплина.
2. Сущность, цели и задачи юридической конфликтологии.
3. Юридический конфликт как предмет исследования юридической конфликтологии.
4. Понятие юридического конфликта.
5. Факторы, влияющие на возникновения конфликтов в сфере юриспруденции.
6. Объективные причины конфликтов в сфере юридической деятельности.



## 7. Начало и развитие юридического конфликта.

### II. Рекомендуемая литература.

**Основная:** см. в конце пособия

**Дополнительная:**

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебник ./ Г.В. Бороздина. - 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2000, 2011. – 295 с.
2. Вересов Н.Н. Формула противостояния, или Как устранить конфликт в коллективе. М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2002. - 112 с.
3. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2012. – 576 с.
4. Кидинов, Алексей Васильевич. Межличностные отношения в контексте социально-динамической теории: монография. / А.В. Кидинов – М. ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. – 127 с. (Гриф). Электронная библиотека – Book.ru
5. Кривоко́ра Е.Н. Деловые коммуникации: Учеб. пособие / Е.И. Кривоко́ра, - М.: ИНФРА-М, 2011. – 190 с.
6. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2002. – 544 с.
7. Профилактика и разрешение социальных конфликтов / Под ред. Е.В. Змановской. – СПб: ГИПСР, 2011. – 278 с. Электронная библиотека – Book.ru
8. Психология и этика делового общения. Учебник. / Под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: «Юнити», 1997, 2001. -190 с.
9. Сидоров П.И., Путин М.Е., Коноплева И.А. Деловое общение: Учебник для вузов / Под ред. Проф. П.И.Сидорова. – 2-е изд., перераб. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 384 с. (Гриф).
10. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб: «Речь». 2004.- 250 с.
11. Самыгин С.И. Деловое общение: учебное пособие / С.И.Самыгин, А.М.Руденко. – 3-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2012. – 440 с. (для бакалавров) (Гриф).
12. Хьюстон М. Введение в социальную психологию. Европейский подход: Учебник для студентов вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2004. – 360 с.

### III. Вопросы для самостоятельного изучения

1. История становления отрасли «Юридическая конфликтология»

2. Юридическая конфликтология и философия: их единство и различия.

3. Соотношение юридической конфликтологии и теории государства и права.

4. Юридическая конфликтология и социология: их единство и различия.

5. Юридическая конфликтология и логик: их единство и различия.

### IV. Методические рекомендации

Приступая к изучению темы, важно прочитать историю отрасли, в том числе и зарубежную. Понятие «юридического конфликта» рассматривать с использованием нескольких подходов (гуманистического, экономического т.д.). Внимание следует уделить:

- факторному анализу причин возникновения юридических конфликтов.
- в лекционном материале – понятию юридического конфликта;
- в ответах на вопросы для самостоятельного изучения – для удобства сделать сравнительные таблицы.

## **Тема 2. Юридическая квалификация конфликтного поведения**

*Глоссарий:* право, конфликтное поведение, юриспруденция, психология, субъекты конфликта, виды юридических конфликтов, классификация поведения субъектов конфликта, правоверные действия, противоправные действия, предмет конфликта, источник юридического конфликта, объект, гражданский, уголовный, административно-правовой, конституционно-правовой конфликт

### I. План:

1. Субъекты юридического конфликта.
2. Специфика объекта правового конфликта.
3. Предмет правового конфликта.
4. Своеобразие идейно-правовой компоненты юридического конфликта.

5. Источники правовых конфликтов.
6. Плюрализм типологий конфликтов.
7. Классификационные видовые признаки правовых конфликтов.
8. Криминальный конфликт.
9. Конституционно-правовой конфликт.
10. Административно-правовой конфликт.
11. Гражданско-правовой конфликт.
12. Трудовой конфликт.
13. Процессуально-правовой конфликт.
14. Видовое взаимодействие правовых конфликтов.
15. Общие функции правовых конфликтов
16. Виды действий субъектов юридического конфликта и их классификация.

## II. Рекомендуемая литература.

**Основная:** см. в конце пособия

### **Дополнительная:**

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебник ./ Г.В. Бороздина. - 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2000, 2011. – 295 с.
2. Вересов Н.Н. Формула противостояния, или Как устранить конфликт в коллективе. М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2002. - 112 с.
3. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2012. – 576 с.
4. Кидинов, Алексей Васильевич. Межличностные отношения в контексте социально-динамической теории: монография. / А.В. Кидинов – М. ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. – 127 с. (Гриф). Электронная библиотека – Book.ru
5. Кривокопа Е.Н. Деловые коммуникации: Учеб. пособие / Е.И. Кривокопа, - М.: ИНФРА-М, 2011. – 190 с.
6. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2002. – 544 с.
7. Профилактика и разрешение социальных конфликтов / Под ред. Е.В. Змановской. – СПб: ГИПСР, 2011. – 278 с. Электронная библиотека – Book.ru
8. Психология и этика делового общения. Учебник. / Под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: «Юнити», 1997, 2001. -190 с.
9. Сидоров П.И., Путин М.Е., Коноплева И.А. Деловое

общение: Учебник для вузов / Под ред. Проф. П.И.Сидорова. – 2-е изд., перераб. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 384 с. (Гриф).

10. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб: «Речь». 2004.- 250 с.
11. Самыгин С.И. Деловое общение: учебное пособие / С.И.Самыгин, А.М.Руденко. – 3-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2012. – 440 с. (для бакалавров) (Гриф).
12. Хьюстон М. Введение в социальную психологию. Европейский подход: Учебник для студентов вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2004. – 360 с.

### III. Вопросы для самостоятельного изучения

1. Выскажите Ваши суждения: в чем заключается своеобразие идейно-правовой компоненты юридического конфликта?
2. Подумайте: что чаще всего является причиной юридического конфликта? Сформулируйте Ваше определение источника правового конфликта.
3. Назовите существенные отличия: уголовного конфликта от гражданского-правового?
4. Укажите, чем схожи между собой правомерные и противоправные действия?
5. Подумайте, варианты возможных взаимодействий субъектов юридического конфликта.
6. Сформулируйте ваше суждение на тему «Положительные стороны, возникшего юридического конфликта».
7. Используя изученный материал, попытайтесь сформировать свое понятие «субъектов конфликтного поведения».

### IV. Методические рекомендации

Рассмотрение учебных вопросов следует начать с ознакомления с лекционным материалом. Понятия: «субъектов конфликта», «функций», а также классификацию действий субъектов юридического конфликта следует заучить! Знание понятийного аппарата окажет студентам существенную помощь в ходе работы с нормативными актами и станет базовой основой для последующего изучения отраслей российского права.

### **Тема 3. Управление юридическими конфликтами, их урегулирование и разрешение**

*Глоссарий:* юридический конфликт, урегулирование, управление конфликтом, предупреждение, консенсуализация, разрешение, устранение, ликвидация конфликта

#### **I. План:**

1. Формы управления юридическими конфликтами.
2. Многовариантность форм снятия юридических конфликтов.
3. Предупреждение юридических конфликтов.
4. Урегулирование юридических конфликтов.
5. Консенсуализация юридических конфликтов.
6. Разрешение юридических конфликтов.
7. Устранение юридических конфликтов.
7. Ликвидация юридических конфликтов

#### **II. Рекомендуемая литература.**

**Основная:** см. в конце пособия

#### **Дополнительная:**

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебник. / Г.В. Бороздина. - 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2000, 2011. – 295 с.
2. Вересов Н.Н. Формула противостояния, или Как устранить конфликт в коллективе. М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2002. - 112 с.
3. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2012. – 576 с.
4. Кидинов, Алексей Васильевич. Межличностные отношения в контексте социально-динамической теории: монография. / А.В. Кидинов – М. ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. – 127 с. (Гриф). Электронная библиотека – Book.ru
5. Кривокопа Е.Н. Деловые коммуникации: Учеб. пособие / Е.И. Кривокопа, - М.: ИНФРА-М, 2011. – 190 с.
6. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2002. – 544 с.
7. Профилактика и разрешение социальных конфликтов / Под ред. Е.В. Змановской. – СПб: ГИПСР, 2011. – 278 с. Электронная библиотека – Book.ru
8. Психология и этика делового общения. Учебник. / Под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: «Юнити», 1997, 2001. -190 с.

9. Сидоров П.И., Путин М.Е., Коноплева И.А. Деловое общение: Учебник для вузов / Под ред. Проф. П.И.Сидорова. – 2-е изд., перераб. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 384 с. (Гриф).

10. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб: «Речь». 2004.- 250 с.

11. Самыгин С.И. Деловое общение: учебное пособие / С.И.Самыгин, А.М.Руденко. – 3-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2012. – 440 с. (для бакалавров) (Гриф).

12. Хьюстон М. Введение в социальную психологию. Европейский подход: Учебник для студентов вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2004. – 360 с.

### III. Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Выскажите Ваши суждения по таким правовым понятиям: «разрешение конфликта», «ликвидация конфликта».

2. Постконфликтная стадия характеризуется 2 этапами: 1) завершение юридического конфликта; 2) разрешение юридического конфликта, проанализируйте, чем они отличаются друг от друга?

3. Назовите плюсы и минусы решения юридического конфликта при помощи правосудия?

4. Проанализируйте материал лекции, и решите какой, по вашему мнению, самый популярный способ разрешения юридического конфликта. Обоснуйте свой ответ.

### IV. Методические рекомендации

В ходе изучения вопросов следует основное внимание уделить лекционному материалу. При изучении первого вопроса акцент необходимо сделать на методы разрешения и управления конфликтами. Необходимо самостоятельно подумать над вопросом профилактики профессионального выгорания и рабочих стрессов в деятельности юристов. В рассмотрении вопросов 4,5,6,7 необходимо сделать акцент на практические приемы, используемые в деятельности психологов, юристов, а также рассмотреть наиболее популярные техники разрешения конфликтного состояния.

## **Тема 4. Технологии разрешения юридического конфликта**

Глоссарий: технологии, юридический конфликт, судопроизводство, участники судопроизводства, равноправие, состязательность, стадии разрешения конфликта, правовая сфера

## I. План:

1. Юрисдикционные методы разрешения конфликта.
2. Неюрисдикционные методы разрешения конфликта.
3. Стадии разрешения юридического конфликта.
4. Судопроизводство как традиционная форма урегулирования конфликтов в правовой сфере.
5. Урегулирование конфликта с помощью правоохранительных органов, уполномоченных в его разрешении.
6. Участники разрешения юридического конфликта в судопроизводстве.
7. Принцип состязательности при разрешении конфликтов.

## II. Рекомендуемая литература

**Основная:** см. в конце пособия

### **Дополнительная:**

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебник. / Г.В. Бороздина. - 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2000, 2011. – 295 с.
2. Вересов Н.Н. Формула противостояния, или Как устранить конфликт в коллективе. М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2002. - 112 с.
3. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2012. – 576 с.
4. Кидинов, Алексей Васильевич. Межличностные отношения в контексте социально-динамической теории: монография. / А.В. Кидинов – М. ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. – 127 с. (Гриф). Электронная библиотека – Book.ru
5. Кривоко́ра Е.Н. Деловые коммуникации: Учеб. пособие / Е.И. Кривоко́ра, - М.: ИНФРА-М, 2011. – 190 с.
6. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2002. – 544 с.
7. Профилактика и разрешение социальных конфликтов / Под ред. Е.В. Змановской. – СПб: ГИПСР, 2011. – 278 с. Электронная библиотека – Book.ru
8. Психология и этика делового общения. Учебник. / Под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: «Юнити», 1997, 2001. -190 с.
9. Сидоров П.И., Путин М.Е., Коноплева И.А. Деловое общение: Учебник для вузов / Под ред. Проф. П.И.Сидорова. – 2-е

изд., перераб. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 384 с. (Гриф).

10. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб: «Речь». 2004.- 250 с.

11. Самыгин С.И. Деловое общение: учебное пособие / С.И.Самыгин, А.М.Руденко. – 3-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2012. – 440 с. (для бакалавров) (Гриф).

12. Хьюстон М. Введение в социальную психологию. Европейский подход: Учебник для студентов вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2004. – 360 с.

### III. Вопросы для самостоятельного изучения

1. Изучить Конституцию РФ раздел 7 «Судебная власть и прокуратура», статью 123.

2. Изучить Главу 4 ГПК РФ «Лица, участвующие в деле».

3. Изучить вопрос эффективности неюрисдикционных методов решения юридического конфликта.

### IV. Методические рекомендации

Ознакомление с темой и изучение вопросов следует начать со знакомства с термином «судопроизводство», а также с нормативно-правовых актов, регулирующих данный процесс. Необходимо наиболее последовательно изучить участников разрешения юридического конфликта, если говорить о судопроизводстве, то здесь поможет глава 4 ГПК РФ «Лица, участвующие в деле». Особое внимание уделить «принципу состязательности»: он является базовым понятием, определяющим содержание судопроизводства в целом.

## **Тема 5. Альтернативные(негосударственные) формы разрешения правовых споров и конфликтов**

Глоссарий: альтернативная форма, медиация, омбудсмен, юридический конфликт, медиативное соглашение, равноправие, посредничество, переговоры, третейский суд, экспертиза, арбитраж, урегулирование споров

### I. План:

1. История развития альтернативных форм разрешения конфликта.

2. Понятие альтернативной формы.

3. Самостоятельные формы разрешения конфликтов.

4. Комбинированные формы разрешения юридических конфликтов.



5. Документальная основа процедуры разрешения юридического конфликта.

6. Эффективность использования досудебных способов.

7. Современное состояние альтернативного разрешения правовых споров.

## II. Рекомендуемая литература

**Основная:** см. в конце пособия

### **Дополнительная:**

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебник ./ Г.В. Бороздина. - 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2000, 2011. – 295 с.

2. Вересов Н.Н. Формула противостояния, или Как устранить конфликт в коллективе. М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2002. - 112 с.

3. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2012. – 576 с.

4. Кидинов, Алексей Васильевич. Межличностные отношения в контексте социально-динамической теории: монография. / А.В. Кидинов – М. ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. – 127 с. (Гриф). Электронная библиотека – Book.ru

5. Кривокора Е.Н. Деловые коммуникации: Учеб. пособие / Е.И. Кривокора, - М.: ИНФРА-М, 2011. – 190 с.

6. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2002. – 544 с.

7. Профилактика и разрешение социальных конфликтов / Под ред. Е.В. Змановской. – СПб: ГИПСР, 2011. – 278 с. Электронная библиотека – Book.ru

8. Психология и этика делового общения. Учебник. / Под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: «Юнити», 1997, 2001. -190 с.

9. Сидоров П.И., Путин М.Е., Коноплева И.А. Деловое общение: Учебник для вузов / Под ред. Проф. П.И.Сидорова. – 2-е изд., перераб. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 384 с. (Гриф).

10. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб: «Речь». 2004.- 250 с.

11. Самыгин С.И. Деловое общение: учебное пособие / С.И.Самыгин, А.М.Руденко. – 3-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2012. – 440 с. (для бакалавров) (Гриф).

12. Хьюстон М. Введение в социальную психологию. Европейский подход: Учебник для студентов вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2004. – 360 с.

### III. Вопросы для самостоятельного изучения

1. Какую юридическую силу имеет медиативное соглашение?
2. Подумайте над положительными и отрицательными сторонами применения альтернативных форм для разрешения конфликтов ?

### IV. Методические рекомендации

Необходимо тщательно проанализировать Федеральный закон РФ от 27.07.2010г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

## **Тема 6. Применение посредничества в разрешении юридического конфликта(медиация)**

*Глоссарий:* посредничество, медиация, медиативное соглашение, равноправие, конфиденциальность, международное право, переговоры, юридический конфликт, конфликтология, добровольность, медиатор

### I. План:

1. Правовая природа посредничества (Мировая практика)
2. Понятие посредничества.
3. Виды посредничества.
4. Порядок привлечения посредника к разрешению юридического конфликта.
5. Стадии процедуры:
  - Инициирование посредничества
  - Принятие дела к производству и назначение посредника
  - Подготовка дела
  - Проведение процедуры посредничества
  - Оформление соглашения
6. Практика эффективности данного способа урегулирования конфликта.

### II. Рекомендуемая литература

**Основная:** см. в конце пособия

**Дополнительная:**

- III. 1. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебник ./ Г.В. Бороздина. - 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2000, 2011. – 295 с.
- III. 2. Вересов Н.Н. Формула противостояния, или Как устранить конфликт в коллективе. М.: Московский психолого-

социальный институт: Флинта, 2002. - 112 с.

- ККК. 3. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2012. – 576 с.
- LLL. 4. Кидинов, Алексей Васильевич. Межличностные отношения в контексте социально-динамической теории: монография. / А.В. Кидинов – М. ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. – 127 с. (Гриф). Электронная библиотека – Book.ru
- МММ. 5. Кривоко́ра Е.Н. Деловые коммуникации: Учеб. пособие / Е.И. Кривоко́ра, - М.: ИНФРА-М, 2011. – 190 с.
- NNN. 6. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2002. – 544 с.
- ООО. 7. Профилактика и разрешение социальных конфликтов / Под ред. Е.В. Змановской. – СПб: ГИПСР, 2011. – 278 с. Электронная библиотека – Book.ru
- РРР. 8. Психология и этика делового общения. Учебник. / Под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: «Юнити», 1997, 2001. -190 с.
- QQQ. 9. Сидоров П.И., Путин М.Е., Коноплева И.А. Деловое общение: Учебник для вузов / Под ред. Проф. П.И.Сидорова. – 2-е изд., перераб. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 384 с. (Гриф).
- RRR. 10. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб: «Речь». 2004.- 250 с.
- SSS. 11. Самыгин С.И. Деловое общение: учебное пособие / С.И.Самыгин, А.М.Руденко. – 3-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2012. – 440 с. (для бакалавров) (Гриф).
12. Хьюстон М. Введение в социальную психологию. Европейский подход: Учебник для студентов вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2004. – 360 с.

#### Вопросы для самостоятельного изучения

1. Лица, которые могут инициировать процедуру посредничества.
2. Просмотрите примеры оформления договора о проведении процедуры медиации и медиативное соглашение.
3. На ком лежит юридическая ответственность за исполнение заключенного договора?

#### IV. Методические рекомендации

Основным источником в изучении «Посредничества» как основной альтернативной формы разрешения конфликта российского права выступает Федеральный закон РФ от 27.07.2010г. № 193-ФЗ «Об

альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

## **Тема 7. Профилактика юридического конфликта**

*Глоссарий:* конфликт, профилактика, предупреждение, средства и методы, стадии профилактики, юридический конфликт, законодательство.

### **I. План семинара**

1. Предупреждение конфликта.
2. Объекты и субъекты профилактики юридического конфликта.
3. Методы и средства профилактики юридического конфликта.
4. Стадии и этапы профилактической деятельности.
5. Результативность профилактики.

### **II. Рекомендуемая**

литература

**Основная:** см. в конце пособия

**Дополнительная:**

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебник. / Г.В. Бороздина. - 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2000, 2011. – 295 с.
  2. Вересов Н.Н. Формула противостояния, или Как устранить конфликт в коллективе. М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2002. - 112 с.
  3. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2012. – 576 с.
  4. Кидинов, Алексей Васильевич. Межличностные отношения в контексте социально-динамической теории: монография. / А.В. Кидинов – М. ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. – 127 с. (Гриф). Электронная библиотека – Book.ru
  5. Кривокопа Е.Н. Деловые коммуникации: Учеб. пособие / Е.И. Кривокопа, - М.: ИНФРА-М, 2011. – 190 с.
  6. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2002. – 544 с.
  7. Профилактика и разрешение социальных конфликтов / Под ред. Е.В. Змановской. – СПб: ГИПСР, 2011. – 278 с. Электронная библиотека – Book.ru
- III. 8. Психология и этика делового общения. Учебник. / Под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: «Юнити», 1997, 2001. -190 с.

9. Сидоров П.И., Путин М.Е., Коноплева И.А. Деловое общение: Учебник для вузов / Под ред. Проф. П.И.Сидорова. – 2-е изд., перераб. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 384 с. (Гриф).
10. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб: «Речь». 2004.- 250 с.
11. Самыгин С.И. Деловое общение: учебное пособие / С.И.Самыгин, А.М.Руденко. – 3-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2012. – 440 с. (для бакалавров) (Гриф).
12. Хьюстон М. Введение в социальную психологию. Европейский подход: Учебник для студентов вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2004. – 360 с.

#### Вопросы для самостоятельного изучения

1. Придумайте профилактическое мероприятие, которое могло бы повлиять на уменьшение количества юридических конфликтов?
2. Назовите основные мероприятия государства, направленные на улучшение правопорядка в обществе?

#### IV. Методические рекомендации

Главным в изучении темы выступает знание факторов, способствующих профилактике юридических конфликтов, а также основные методы профилактической деятельности, осуществляемые государством.

### **Тема 8. Прогнозирование юридического конфликта**

*Глоссарий:* третейское разбирательство, прогнозирование, юридический конфликт, методы прогнозирования, компетенция третейских судов, третейское соглашение.

#### I. План семинара

1. Юридическое прогнозирование.
2. Прогнозирование юридического конфликта: 1) исследовательское прогнозирование; 2) регулятивное прогнозирование.
3. Методы прогнозирования.
4. Третейские суды: понятие, место в системе гражданской юрисдикции, значение, возможности, преимущества.
5. Различные виды третейских судов.
6. Компетенция третейских судов. Третейское соглашение.
7. Определение порядка и основные правила третейского разбирательства.
8. Решение третейского суда, законная сила решения третейского

суда.

## II. Рекомендуемая литература

**Основная:** см. в конце пособия

### **Дополнительная:**

5. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебник ./ Г.В. Бороздина. - 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2000, 2011. – 295 с.
6. Вересов Н.Н. Формула противостояния, или Как устранить конфликт в коллективе. М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2002. - 112 с.
7. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2012. – 576 с.
8. Кидинов, Алексей Васильевич. Межличностные отношения в контексте социально-динамической теории: монография. / А.В. Кидинов – М. ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. – 127 с. (Гриф). Электронная библиотека – Book.ru
9. Кривокопа Е.Н. Деловые коммуникации: Учеб. пособие / Е.И. Кривокопа, - М.: ИНФРА-М, 2011. – 190 с.
10. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погорельца В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2002. – 544 с.
11. Профилактика и разрешение социальных конфликтов / Под ред. Е.В. Змановской. – СПб: ГИПСР, 2011. – 278 с. Электронная библиотека – Book.ru
12. Психология и этика делового общения. Учебник. / Под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: «Юнити», 1997, 2001. -190 с.
13. Сидоров П.И., Путин М.Е., Коноплева И.А. Деловое общение: Учебник для вузов / Под ред. Проф. П.И.Сидорова. – 2-е изд., перераб. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 384 с. (Гриф).
14. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб: «Речь». 2004.- 250 с.
15. Самыгин С.И. Деловое общение: учебное пособие / С.И.Самыгин, А.М.Руденко. – 3-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2012. – 440 с. (для бакалавров) (Гриф).
16. Хьюстон М. Введение в социальную психологию. Европейский подход: Учебник для студентов вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2004. – 360 с.

## III. Вопросы для самостоятельного изучения

1. Назовите преимущества и недостатки третейского

- разбирательства.
2. Какова юридическая сила третейского соглашения?
  3. Подумайте на тему эффективности деятельности системы третейского разбирательства в Российской Федерации.

#### IV. Методические рекомендации

Данная тема и вопросы, изложенные в ней, обстоятельно рассмотрены в Федеральном законе от 29 декабря 2015 года № 382-ФЗ «Об арбитраже (третейском разбирательстве) в Российской Федерации», для лучшего понимания темы необходимо подробно изучить.

### **2.1 Перечень тем рефератов**

1. Институт мировых судей: функции разрешения юридических конфликтов.
2. Конституционные процедуры как способ разрешения социальных конфликтов.
3. Конфликтологический смысл экономических, политических, юридических и других понятий, имеющих правовой аспект.
4. Конфликты в нормативно-правовой сфере.
5. Конфликты физических лиц(граждан)и гражданское судопроизводство.
6. Криминальный конфликт и его специфика.
7. Объект и предмет юридической конфликтологии как научной дисциплины.
8. Объект, предмет и субъекты юридического конфликта.
9. Основные модели неправового разрешения социальных конфликтов и их юридические основания.
10. Особенности судебного регулирования социальных конфликтов.
11. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов, имеющих правовую основу.
12. Понятие уголовного судопроизводства и его роль в разрешении криминальных конфликтов.
13. Понятие юридического конфликта.
14. Правовые основы разрешения конфликтов в сфере предпринимательства.
15. Роль арбитражного суда в разрешении конфликтов.
16. Специфика ложных юридических конфликтов.
17. Судебные инстанции, их иерархия и особенности их функций как институтов конфликто разрешения.

18. Типологизация юридических конфликтов по различным основаниям.

19. Юридические аспекты конфликтов в сфере политики.

20. Юридические способы предупреждения конфликтов.

21. Институт мировых судей: функции разрешения юридических конфликтов.

22. Конституционные процедуры как способ разрешения социальных конфликтов.

23. Конфликтологический смысл экономических, политических, юридических и других понятий, имеющих правовой аспект.

24. Конфликты в нормативно-правовой сфере.

25. Конфликты физических лиц(граждан)и гражданское судопроизводство.

26. Криминальный конфликт и его специфика.

27. Объект и предмет юридической конфликтологии как научной дисциплины.

28. Объект, предмет и субъекты юридического конфликта.

29. Основные модели неправового разрешения социальных конфликтов и их юридические основания.

30. Особенности судебного регулирования социальных конфликтов.

31. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов, имеющих правовую основу.

32. Понятие уголовного судопроизводства и его роль в разрешении криминальных конфликтов.

## **2.2 Перечень вопросов к зачету**

1. Становление общей конфликтологии как предпосылка формирования юридического конфликтологического знания.

2. Юридическая конфликтология как наука и как учебная дисциплина.

3. Предмет, структура и методология юридической конфликтологии.

4. Развитие юридической конфликтологии в условиях государственных и общественных преобразований в России.

5. Определение категории «конфликт» зарубежными и отечественными учеными.

6. Понятие юридического конфликта.



7. Различие юридического конфликта и юридического противоречия.

8. Соотношение юридического конфликта и юридического спора, юридической коллизии, правонарушения.

9. Понятие и определение факторов, влияющих на возникновение, развитие и завершение юридического конфликта.

10. Определение функциональной направленности конфликта в правовой сфере.

11. Функции юридического конфликта.

12. Типология юридического конфликта.

13. Пространственные и временные пределы конфликтов в правовой сфере.

14. Понятие и стадии динамики юридического конфликта.

15. Конфликтная юридическая ситуация.

16. Правовой инцидент.

17. Особенности предконфликтной стадии динамики юридического конфликта в его смешанной или переходной форме.

18. Начало и развитие юридического конфликта.

19. Варианты завершения юридического конфликта.

20. Понятие и элементы структуры юридического конфликта.

21. Разграничение понятий «участник» и «субъект» конфликта.

22. Субъекты юридического конфликта.

23. Предмет и объект юридического конфликта.

24. Субъективная (мотивационная) сторона юридического конфликта.

25. Последовательность социально-психологических процессов, приводящих субъектов противостояния к действиям.

26. Понятие объективной стороны юридического конфликта.

27. Характеристика и тактика конфликтных действий.

28. Различные поведенческие формы противоборства.

29. Варианты возможных взаимодействий субъектов юридического конфликта.

30. Юридическая квалификация конфликтного поведения.

31. Управление юридическим конфликтом.

32. Урегулирование юридического конфликта.

33. Понятие разрешения юридического конфликта.

34. Технология разрешения конфликтов в правовой сфере.

35. Понятие и общая характеристика альтернативных форм разрешения юридических конфликтов.

36. Последовательность применения альтернативных форм разрешения юридических

- конфликтов.
37. Понятие и стадии переговорного процесса.
  38. Условия эффективности проведения переговоров.
  39. Договор как итоговый документ переговоров.
  40. Понятие и виды посредничества как альтернативной формы разрешения юридического конфликта. Правовая природа посредничества.
  41. Стадии процедуры посредничества при разрешении юридического конфликта.
  42. Понятие и виды третейского суда.
  43. Процедура урегулирования конфликтов в третейских судах.
  44. Понятие и виды мирового соглашения.
  45. Заключение мирового соглашения между сторонами юридического конфликта, порядок его утверждения.
  46. Государственное судопроизводство как традиционный способ урегулирования конфликтов в правовой сфере.
  47. Профилактика юридического конфликта: понятие, структура, виды.
  48. Прогнозирование конфликтов в правовой сфере: понятие, виды, методы.
  49. Общая технология прогнозирования юридического конфликта.
  50. Факторы предупреждения юридического конфликта.

### **3. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **3.1. Основная учебная литература**

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. Москва, 2015. - 324 с./ biblioclub.ru («Университетская библиотека онлайн»).
2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - Москва: Юнити-Диана, 2015. - 543 с./ biblioclub.ru («Университетская библиотека онлайн»).
3. Конфликтология в сфере социальной жизни [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева - Москва, 2014. - 468 с./ biblioclub.ru («Университетская библиотека онлайн»).
4. Кузнецов И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебное пособие. Москва: Дашкин и Ко, 2012. - 528 с./ biblioclub.ru («Университетская библиотека онлайн»).

5. Медиация [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.Д. Карпенко. – Москва, 2016. - 480 с./ biblioclub.ru («Университетская библиотека онлайн»).

### **3.2 Дополнительная учебная литература**

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебник ./ Г.В. Бороздина. - 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2000, 2011. – 295 с.
2. Вересов Н.Н. Формула противостояния, или Как устранить конфликт в коллективе. М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2002. - 112 с.
3. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2012. – 576 с.
4. Кидинов, Алексей Васильевич. Межличностные отношения в контексте социально-динамической теории: монография. / А.В. Кидинов – М. ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. – 127 с. (Гриф). Электронная библиотека – Book.ru
5. Кривокопа Е.Н. Деловые коммуникации: Учеб. пособие / Е.И. Кривокопа, - М.: ИНФРА-М, 2011. – 190 с.
6. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2002. – 544 с.
7. Профилактика и разрешение социальных конфликтов / Под ред. Е.В. Змановской. – СПб: ГИПСР, 2011. – 278 с. Электронная библиотека – Book.ru
8. Психология и этика делового общения. Учебник. / Под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: «Юнити», 1997, 2001. -190 с.
9. Сидоров П.И., Путин М.Е., Коноплева И.А. Деловое общение: Учебник для вузов / Под ред. Проф. П.И.Сидорова. – 2-е изд., перераб. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 384 с. (Гриф).
10. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб: «Речь». 2004.- 250 с.
11. Самыгин С.И. Деловое общение: учебное пособие / С.И.Самыгин, А.М.Руденко. – 3-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2012. – 440 с. (для бакалавров) (Гриф).
12. Хьюстон М. Введение в социальную психологию. Европейский подход: Учебник для студентов вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2004. – 360 с.

### **3.3 Перечень методических указаний**

1. Николукин С.В. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации [Электронный ресурс]: научно-практическое пособие. Москва, 2013. - 224 с./ biblioclub.ru («Университетская библиотека онлайн»).

### **3.4 Другие учебно-методические материалы**

Нормативно-правовые акты в библиотеке университета:

1. Всеобщая декларация прав человека [Электронный ресурс] / Режим доступа <http://www.un.org>

2. Международный пакт о гражданских и политических правах [Электронный ресурс] / Режим доступа <http://www.un.org>

3. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах [Электронный ресурс] / Режим доступа <http://www.un.org>

4. Европейская Конвенция о защите прав человека и основных свобод [Электронный ресурс] / Режим доступа <http://www.echr.ru>

5. Конституция Российской Федерации. – М., 1993.

6. О полиции / Федеральный закон от 07 февраля 2011 г. № 3-ФЗ (принят ГД ФС РФ 28.01.2011) [Электронный ресурс] / Официальный интернет-портал правовой информации (режим доступа [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

7. О судах общей юрисдикции в Российской Федерации / Федеральный конституционный закон Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 1-ФКЗ (Одобен Государственной Думой 28 января 2011 года) [Электронный ресурс] / Официальный интернет-портал правовой информации (режим доступа [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

8. Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации / Федеральный закон от 31 мая 2002 г. № 63-ФЗ (принят ГД ФС РФ 26.04.2002 с изменениями от 11.07.2011) [Электронный ресурс] / Официальный интернет-портал правовой информации (режим доступа [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

9. Основы законодательства Российской Федерации о нотариате / Федеральный закон от 11 февраля 1993 г. № 4461-ФЗ (с изменениями от 02.10.2012) [Электронный ресурс] / Официальный интернет-портал правовой информации (режим доступа [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

10. Уголовно-процессуальный Кодекс Российской Федерации от 18.12.2001 № 174-ФЗ (принят ГД ФС РФ 22.11.2001, ред. от 18.10.2011 г.) [Электронный ресурс] / Официальный интернет-портал правовой информации (режим доступа [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

11. Кодекс судейской этики (Утвержден VIII Всероссийским

съездом судей 19 декабря 2012 года) [Электронный ресурс] / Официальный интернет-портал правовой информации (режим доступа [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)).

12. Кодекс профессиональной этики адвоката. Принят первым Всероссийским съездом адвокатов 31 января 2003 года (с изменениями и дополнениями, утвержденными II Всероссийским съездом адвокатов 08.04.2005; III Всероссийским съездом адвокатов 05.04.2007) [Электронный ресурс] / Официальный интернет-портал правовой информации (режим доступа [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)).

13. Кодекс профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации (принят 24 декабря 2008 г. Приказ МВД РФ № 1138) [Электронный ресурс] / Официальный интернет-портал правовой информации (режим доступа [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)).

14. Профессиональный кодекс нотариусов Российской Федерации (Постановление Собрания представителей нотариальных палат субъектов Российской Федерации от 18 апреля 2001 года, № 10) [Электронный ресурс] / Официальный сайт небюджетного нотариата Российской Федерации (режим доступа <http://old.notariat.ru>).

Периодические специальные издания:

Российская газета, Вестник Конституционного Суда Российской Федерации, Бюллетень международных договоров, Парламентская газета, Собрание законодательства Российской Федерации.

9 Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети интернет

<http://www.garant.ru/> - информационный правовой портал ГАРАНТ

<http://www.kodeks.ru/> - Консорциум «Кодекс» , законодательство, комментарии, судебная практика

<http://www.libussr.ru/> - Библиотека нормативно-правовых актов СССР

<http://www.prlib.ru/Pages/default.aspx> - Президентская библиотека Б.Н. Ельцина

## **Глоссарий (краткий словарь терминов)**

**Альтернативная форма разрешения конфликта-** совокупность приемов и способов разрешения споров вне системы государственного правосудия, включающую в себя комплекс механизмов разрешения противоречий, который во многих случаях может заменить собой, ввиду своей высокой эффективности и гибкости, традиционные методики урегулирования конфликтных ситуаций.

**Гражданское судопроизводство-** движение гражданского дела в суде, которое предусматривает определенную совокупность этапов, или стадий, его рассмотрения и разрешения.

**Интерес-** понятие социальной философии, отражающее реальную причину социальных действий, событий, свершений, стоящую за непосредственными побуждениями – мотивами, помыслами, идеями и т. д. – участвующих в этих действиях индивидов, социальных групп, классов; фиксирует направленность деятельности субъекта на явления определенного круга.

**Компетенция-** совокупность юридически установленных полномочий, прав и обязанностей конкретного органа или должностного лица; определяет его место в системе государственных органов (органов местного самоуправления).

**Конституционное право-** отрасль права, закрепляющая в себе основы взаимоотношения личности и государства, конституционные характеристики государства, регламентирующая организацию государственной власти в стране и иные отношения конституционно-правового характера.

**Конфликт-** наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

**Конфликтология** — дисциплина, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня.

**Медиативное соглашение** — это соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору.

**Медиатор-** третье нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор.

**Мировое соглашение** — это обычный гражданско-правовой договор, которым стороны прекращают судебный спор и устанавливают новые права/обязанности. Отличие мирового соглашения от других гражданско-правовых соглашений в том, что оно утверждается судом и имеет силу решения суда.

**Переговоры-** коммуникация между сторонами для достижения своих целей, при которой каждая из сторон имеет равные возможности в контроле ситуации и принятии решения.

**Посредник-** юридическое или физическое лицо, цель которого состоит в оказании услуг по совершению коммерческих, финансовых операций, а также по урегулированию спорных вопросов в различного рода отношениях.

**Право-** это совокупность правил поведения, определяющих границы свободы, равенства людей в реализации и защите их интересов, регулирующих борьбу и согласование свободных волей в их отношениях друг с другом, закрепленных в законе или ином официальном акте, исполнение которого обеспечивается принудительной силой государства. В любом цивилизованном

обществе право выступает государственным регулятором общественных отношений, закрепляя и развивая их.

**Правомерные действия-** это такие поступки людей, которые согласуются с предписаниями норм права.

**Предмет исследования-** наиболее значимые с теоретической или практической точки зрения свойства, стороны, особенности, характеристики, проявления объекта, подлежащие изучению.

**Предупреждение конфликта-** это деятельность, направленная на недопущение его возникновения и разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы.

**Принцип состязательности-** это предоставленная законом возможность сторонам, другим лицам, участвующим в деле, свободно распоряжаться своими правами в процессе.

**Прогнозирование-** вероятностное определение состояния изучаемого объекта (рынок, уровень продаж, спрос) в будущем на основе имеющихся данных.

**Противоправные действия-** это такие юридические факты, которые не соответствуют (противоречат) предписаниям норм права.

**Профилактика юридического конфликта-** деятельность по выявлению и устранению юридического конфликта.

**Стратегия-** определенная последовательность мыслительных и поведенческих актов, направленных на достижение конкретной цели.

**Субъекты конфликта-** это активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию и влиять на ход конфликта в зависимости от своих интересов.

**Судопроизводство-** деятельность по рассмотрению дел в суде.

**Тактика-** приемы, способы достижения какой-то конкретной намеченной цели.

**Третейский суд-** это негосударственный способ разрешения гражданско-правовых споров, избранный сторонами в особой согласованной ими процессуальной форме, в отношении которого государственные суды осуществляют, в пределах, установленных законом, функции содействия и контроля.

**Третейский судья-** физическое лицо, обладающее дееспособностью и давшее согласие на выполнение обязанностей третейского судьи.

**Уголовное судопроизводство-** это осуществляемая в установленном законом порядке деятельность органов дознания, предварительного следствия, прокуратуры и суда по возбуждению уголовного дела, расследованию по нему, его рассмотрению и разрешению в суде, направленная на достижение назначения



уголовного судопроизводства.

**Юридическая конфликтология-** это одна из наук, которые находятся на стадии становления, являющееся комплексным научным направлением и тесно связана со смежными науками: теорией права, социологией права, политологией, психологией.

**Юридический конфликт-** это противоборство субъектов права, связанное с применением, нарушением или толкованием правовых норм.

**Юрисдикция-** установленная законом совокупность правомочий соответствующих государственных органов разрешать правовые споры и решать дела о правонарушениях, оценивать действия лиц с точки зрения их правомерности и применять санкции к нарушителям.

**Юрист-** специалист по правоведению, юридическим наукам; практический деятель в области права.