

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 21.03.2024 09:37:48

Уникальный идентификатор подписи:

abd894de8ff3e434f187d0ddc5d14b3be82fda3ff663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Технологии урегулирования конфликтов»

Целью преподавания дисциплины является: изучение основных принципов и методов урегулирования конфликтов, ознакомление с основными техниками и приемами работы конфликтолога, медиатора, переговорщика, консультанта, миротворца.

Задачи изучения дисциплины являются: овладение понятийным аппаратом, описывающим социальные, политические, правовые, этические, альтернативные технологии урегулирования конфликтов, изучение истории развития урегулирования конфликтов и укрепления мира, ознакомление с основными техниками и приемами работы конфликтолога, медиатора, изучение основ правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, исследования проблем конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия, определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

Индикаторы компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК- 3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы

ОПК- 3.2 – Использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия

ОПК- 3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах

ОПК-4.1 - определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия

ОПК-4.2 - использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений

ОПК-4.3 - выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта

ОПК-5.1 - применяет основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации

ОПК-5.2 - выбирает и использует инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач

ОПК-5.3 - содействует в выработке альтернативных и жизнеспособных решений

ОПК-7.1 - учитывает этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа

ОПК-7.2 - определяет границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия

ОПК- 7.3 - выбирает профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур

Разделы дисциплины: «Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира», «История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира», «Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира», «Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов», «Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога», «Ведение переговорного процесса в роли медиатора», «Ведение переговорного процесса в роли переговорщика», «Ведение переговорного процесса в роли консультанта», «Ведение переговорного процесса в роли миротворца», «Искусство переговоров», «Переговоры в конфликтных ситуациях», «Способы выхода из конфликта», «Искусство медиации», «Особенности использования различных тактик, стратегий, техник, приемов переговоров и медиации конфликтологом», «Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде», «Способы и методы разрешения политических конфликтов», «Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов», «Разрешение международных споров», «Технологии убеждающей коммуникации», «Условия и правила убеждения», «Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества», «Методы анализа уровня конфликта», «Анализ причин и степени массовости конфликта», «Выбор стратегии урегулирования конфликта», «Структурные изменения при эскалации политического конфликта», «Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества», «Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе», «Этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций конфликтолога в организациях разного типа».

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики
и межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)

О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии урегулирования конфликтов
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология
(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты
и управление персоналом»
наименование направленности (профиля, специализации)




форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриата по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от ..25.06. 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1.31.08. 2021 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц. кандидат психологических наук
Разработчики программы:
доцент кафедры КиП
/Директор научной библиотеки

 Е.А. Никитина
 О.В. Чернышова
 В.Г. Макаровская

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06 2021 г., на заседании кафедры КиП №11 от 01.08.21г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры .
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук

_____ Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры .
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук

_____ Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры .
Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук

_____ Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Изучения основных принципов и методов урегулирования конфликтов, ознакомление с основными техниками и приемами работы конфликтолога, медиатора, переговорщика, консультанта, миротворца.

1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами изучения учебной дисциплины являются: овладение понятийным аппаратом, описывающим социальные, политические, правовые, этические, альтернативные технологии урегулирования конфликтов, изучение истории развития урегулирования конфликтов и укрепления мира, ознакомление с основными техниками и приемами работы конфликтолога, медиатора, изучение основ правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, исследования проблем конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия, определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ОПК-3	способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК- 3.1 – выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы	Знать: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы. Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы,

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			<p>влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p> <p>Владеть: способностью выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы</p>
		<p>ОПК- 3.2 – Использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>Знать: теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Уметь: использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>
		<p>ОПК- 3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных</p>	<p>Знать: методы разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтогенности в социальных сообществах.</p> <p>Уметь: определять и разрабатывать рекомендации и</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		сообществах	мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах. Владеть: способностью определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах
ОПК-4	способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1 - определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Уметь: определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Владеть: способностью определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия
		ОПК-4.2 - использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	Знать: технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений. Уметь: использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений. Владеть: способностью использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений
		ОПК-4.3 -	Знать: методы и способы

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта	установления социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Уметь: выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Владеть: способностью выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.
ОПК-5	способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК-5.1 - применяет основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации	Знать: правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации. Уметь: применяет основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации. Владеть: способностью применять основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.
		ОПК-5.2 - выбирает и использует инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач	Знать: инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации. Уметь: выбирать и использовать основной инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач. Владеть: способностью выбирать и использовать инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.
		ОПК-5.3 - содействует в выработке	Знать: методы и способы выработки альтернативных и жизнеспособных решений

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		альтернативных и жизнеспособных решений	урегулирования конфликта. Уметь: содействовать выработки альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта. Владеть: способностью содействовать выработки альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта.
ОПК-7	способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ОПК-7.1 - учитывает этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа	Знать: этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях. Уметь: учитывать этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа. Владеть: способностью учитывать этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа.
		ОПК-7.2 - определяет границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия	Знать: границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Уметь: определять границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Владеть: способностью определять границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия.
		ОПК- 7.3 - выбирает профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур	Знать: информацию о профессиональных действиях с учетом организационных политик и процедур. Уметь: выбирать профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур. Владеть: способностью

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			выбирать профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур.

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Технологии урегулирования конфликтов» входит в первую часть блока «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом». Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 и 6 семестрах.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 10 зачетных единиц, (з.е.), 360 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	360
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	222,25
в том числе:	
лекции	110
лабораторные занятия	0
практические занятия	110
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	101,75
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	1
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
5 семестр		
1.	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	Изучение основных научных теорий и концепций дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира». Цели и задачи этой дисциплины. Объект, предмет «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира». Основные научные категории дисциплины. Научные методы исследования.
2	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира в Древнем Востоке, Греции и Риме. Повествования Платона, Сократа, Аристотеля. Идеи мирового единства в Средние века. Урегулирование конфликтов в Эпоху Возрождения, Новое время. Современные идеи и способы урегулирования конфликтов и укрепления мира.
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира. Организационные формы управления конфликтом. Выбор методов, стратегий и тактик управления конфликтом. Мирными средствами урегулирования споров между государствами в соответствии с международным правом. Модели разрешения конфликта: консенсус, компромисс, делегирование полномочий, подчинение, уничтожение, бегство. Методы и техники стимулирования конфликта. Структурные и коммуникативные методы управления конфликтом.
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	Социальные, политические, правовые, этические, альтернативные технологии урегулирования конфликтов. Применение международного права, Устава Организации Объединенных Наций, принципов хельсинкского Заключительного акта в урегулировании споров между государствами мирными средствами. Укрепление верховенства закона на международном уровне и международного мира, безопасности и справедливости.
5	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога, основные правила и принципы. Психологические методы переговорного процесса. Структура переговорного процесса: подготовка к переговорам, их ведение, анализ результатов переговоров, выполнение достигнутых соглашений.
6	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	Ведение переговорного процесса в роли медиатора. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора. Применение процедуры медиации при рассмотрении спора судом или третейским судом. Конфиденциальность информации,

		относящейся к процедуре медиации.
7	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика, основные правила и принципы. Методы рефлексивного слушания собеседника. Структура переговорного процесса.
8	Ведение переговорного процесса в роли консультанта	Ведение переговорного процесса в роли консультанта, основные правила и принципы. Психология консультирования. Способы выхода из конфликтных ситуаций.
9	Ведение переговорного процесса в роли миротворца	Ведение переговорного процесса в роли миротворца, основные правила и принципы. Профилактика межнациональных и межрелигиозных конфликтов. Современные условия ведения переговорного процесса
10	Искусство переговоров	Искусство переговоров. Требования к участнику переговоров. Регуляция психологической атмосферы. Налаживание контакта. Прием информации. Передача информации. Движение к согласию. Принятие решения. Завершение переговоров
11	Переговоры в конфликтных ситуациях	Переговоры в конфликтных ситуациях. Основные переговорные стили. Жесткий стиль. Мягкий стиль. Торговый стиль. Сотруднический стиль. Организация переговоров
12	Способы выхода из конфликта	Способы выхода из конфликта. Основные формы завершения конфликта. Культуральные различия в переговорах. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Выигрыш и проигрыш в конфликте.
13	Искусство медиации	Искусство медиации. Процесс медиации. Функции медиатора. Стадии медиации. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации. Медиаторство в условиях современной России
	6 семестр	
14	Особенности использования различных тактик, стратегий, техник, приемов переговоров и медиации конфликтологом	Особенности использования различных тактик, стратегий, техник, приемов переговоров и медиации конфликтологом
15	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде. Виды идентичности, основные направления формирования политической идентичности. Вовлечение в политическую организацию. Конкурентная политическая среда. Предварительное изучение этой среды. Основные способы снижения негативного воздействия конкурентной среды.
16	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	Способы и методы разрешения политических конфликтов. Разрешение международных споров, конфликтов на основе суверенного равенства государств, с учетом принципа свободного выбора средств в соответствии с международными обязательствами, принципами справедливости и международного права.
17	Применение международного гуманитарного права и	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов. В отличие от международного гуманитарного права, ставящего целью

	права мирного разрешения конфликтов	защиту человеческой личности в условиях вооруженного конфликта, право мирного разрешения международных споров имеет целью не допустить возникновения вооруженного конфликта между государствами путем применения различных международных процедур. Еще одна задача - прекращения состояния вооруженного конфликта и урегулирования его последствий. Соблюдение международного гуманитарного права для последнего из указанных случаев применения права мирного разрешения споров имеет большое значение.
18	Разрешение международных споров.	Разрешение международных споров. Поведенческие, когнитивные и логико-риторические подходы к убеждению. Искусство убеждать. Основные виды убеждения. Приемы преодоления возражений и достижения договоренностей. Техники постановки вопросов. Особенности полемической коммуникации. Техники конструктивного отказа от неприемлемых предложений.
19	Технологии убеждающей коммуникации	Технологии убеждающей коммуникации. Типы убеждающих воздействий: информирование, разъяснение, доказательство, опровержение.
20	Условия и правила убеждения.	Условия и правила убеждения. Рефлексивное слушание. Практические приемы эффективного убеждения собеседника (методы вербального и невербального общения).
21	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	Правила и методы проведения конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества. Особенности конфликтологического консультирования. Стадии консультирования. Законодательная база для конфликтологического консультирования.
22	Методы анализа уровня конфликта.	Методы анализа уровня конфликта. Основные стадии управления конфликтом: обнаружение конфликта осуществляется с помощью прогнозирования конфликтной ситуации; анализ конфликтной ситуации: установление и изучение предмета конфликта, анализ сущности и источников возникновения конфликтной ситуации; предотвращение углубления конфронтации сторон: устранение или ослабление противоречий, вызвавших конфликт, проведение переговоров, ослабление конфликта: проведение разъяснений, аргументов для смягчения и устранения взаимных претензий, воздействие на участников конфликта и убеждение их в невыгодности продолжения конфликтной ситуации, подавление вредного, деструктивного конфликта: разоблачение деструктивных действий инициаторов конфликта, выведение из конфликтной ситуации посторонних лиц, нахождение взаимоприемлемого компромисса, заключение соглашения между участниками, привлечение к ответственности виновников конфликта
23	Анализ причин и степени массовости конфликта	Анализ причин и степени массовости конфликта. Стратегии управления конфликтами при массовом скоплении людей, в толпе. Организационный подход к управлению конфликтами. Четыре типа отношений при взаимодействии групп на предприятии: 1. Отношения силы и зависимости. 2. Отношения при ведении переговоров. Принятие решений о распределении ограниченных ресурсов часто ставит

		работников в зависимость друг от друга в процессе получения собственной доли. 3. Деловые («инструментальные») отношения. 4. Социоэмоциональные отношения, которые проявляются в отдельные периоды как симпатии и антипатии.
24	Выбор стратегии урегулирования конфликта.	Выбор стратегии урегулирования конфликта. Стратегия «соперничество, конкуренция», «стратегия игнорирование, уклонение от конфликта», «стратегия приспособление», «стратегия сотрудничество», «стратегия компромисса»
25	Структурные изменения при эскалации политического конфликта	Структурные изменения при эскалации политического конфликта. Основной способ урегулирования конфликтной ситуации – прямые переговоры между противоборствующими сторонами. Эффективное средство примирения – переговоры с привлечением авторитетных посредников, на основе соблюдения принципов равноправия, справедливости, взаимного уважения интересов и прав участников конфликта
26	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	Создание социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества с привлечением СМИ, интернет - ресурсов.
27	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе. Привлечение квалифицированных психологов. Использование социально-психологического тренинга, психологического консультирования.
28	Этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций конфликтолога в организациях разного типа	Этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций конфликтолога в организациях разного типа. Нормы Международных профессионально-этических стандартов. Функции профессиональной морали. Этический кодекс медиатора

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
	5 семестр						
1	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	2	--	1	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 1. С.3.1 1 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7

2	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	4	--	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 2. С.3.2 2 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	4	--	3	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 3. С.3.3 3 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	4	--	4	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 4. С.3.4 4 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
5	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	4	--	5	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 5. С.3.5 5 -6 недели	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
6	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	4	--	6	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 6. С.3.6 7-8 недели	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
7	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	4	--	7	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ С.3.7 9-10 недели	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
8	Ведение переговорного процесса в роли консультанта	4	--	8	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 8. С.3.8 11-12 недели	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
9	Ведение переговорного процесса в роли миротворца	4	--	9	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 9. С.3.9 13-14 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
10	Искусство переговоров	4	--	10	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 9. С.3.9 15 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
11	Переговоры в конфликтных ситуациях	4	--	11	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 9. С.3.9 16 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
12	Способы выхода из конфликта	4	--	12	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Р. 17 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
13	Искусство медиации	4	--	13	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Коллоквиум.. 18 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
6 семестр							
14	Особенности	4		1	У-1, У-2, У-3,	БТЗ 1. С.3.1	ОПК-3,

	использования различных тактик, стратегий, техник, приемов переговоров и медиации конфликтологом				У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	1 неделя	ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
15	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	4	-	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 2. С.3.2 2 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
16	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	4	-	3	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 3. С.3.3 3 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
17	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	4	-	4	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 4. С.3.4 4 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
18	Разрешение международных споров.	4	-	5	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 5. С.3.5 5 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
19	Технологии убеждающей коммуникации	4	-	6	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 6. С.3.6 6 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
20	Условия и правила убеждения.	4	-	7	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 7. С.3.7 7 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
21	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	4	-	8	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 8. С.3.8 8 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
22	Методы анализа уровня конфликта	4	-	9	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 9. С.3.9 9 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
23	Анализ причин и степени массовости конфликта	4		10	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 10. С.3.10 10 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
24	Выбор стратегии урегулирования конфликта.	4	-	11	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 11. С.3.11 11-12 недели	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5,

							ОПК-7
25	Структурные изменения при эскалации политического конфликта	4		12	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 12. С.3.12 13-14 недели	ОПК-3, ОПК-5, ОПК-7 4,
26	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	4	-	13	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	БТЗ 13. С.3.13 15-16 недели	ОПК-3, ОПК-5, ОПК-7 4,
27	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	4		14	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Р. 17 неделя	ОПК-3, ОПК-5, ОПК-7 4,
28	Этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций конфликтолога в организациях разного типа	4		15	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Коллоквиум.. 18 неделя	ОПК-3, ОПК-5, ОПК-7 4,

БТЗ - банк вопросов и заданий в тестовой форме

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические работы

Таблица 4.2.1 – Практические работы

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
	5 семестр	
1	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	2
2	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	4
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	4
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	4
5	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	4
6	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	4
7	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	4
8	Ведение переговорного процесса в роли консультанта	4
9	Ведение переговорного процесса в роли миротворца	4
10	Искусство переговоров	4
11	Переговоры в конфликтных ситуациях	4
12	Способы выхода из конфликта	4

13	Искусство медиации	4
6 семестр		
14	Особенности использования различных тактик, стратегий, техник, приемов переговоров и медиации конфликтологом	4
15	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	4
16	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	4
17	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	4
18	Разрешение международных споров.	4
19	Технологии убеждающей коммуникации	4
20	Условия и правила убеждения.	4
21	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	4
22	Методы анализа уровня конфликта	4
23	Анализ причин и степени массовости конфликта	4
24	Выбор стратегии урегулирования конфликта.	4
25	Структурные изменения при эскалации политического конфликта	4
26	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	4
27	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	4
28	Этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций конфликтолога в организациях разного типа	4
Итого:		110

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
5 семестр			
1	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	1 неделя	2
2	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	2 неделя	2
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	3 неделя	2
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	4 неделя	2
5	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	5-6 недели	2
6	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	7-8 недели	4
7	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	9-10 недели	4
8	Ведение переговорного процесса в роли консультанта	11-12 недели	4

9	Ведение переговорного процесса в роли миротворца	13 неделя	4
10	Искусство переговоров	14 неделя	4
11	Переговоры в конфликтных ситуациях	15 неделя	4
12	Способы выхода из конфликта	16 неделя	4
13	Искусство медиации	17 -18 неделя	4
6 семестр			
14	Особенности использования различных тактик, стратегий, техник, приемов переговоров и медиации конфликтологом	1 неделя	4
15	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	2 неделя	4
16	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	3 неделя	4
17	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	4 неделя	4
18	Разрешение международных споров.	5-6 недели	4
19	Технологии убеждающей коммуникации	7-8 недели	4
20	Условия и правила убеждения.	9-10 недели	4
21	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	11 недели	4
22	Методы анализа уровня конфликта	12 неделя	4
23	Анализ причин и степени массовости конфликта	13 неделя	4
24	Выбор стратегии урегулирования конфликта.	14 неделя	4
25	Структурные изменения при эскалации политического конфликта	15 неделя	4
26	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	16 неделя	4
27	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	17 неделя	4
28	Этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций конфликтолога в организациях разного типа	18 неделя	3,75
Итого:			101,75

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- вопросов к зачету и экзамену;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи со специалистами профильных организаций.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
5 семестр			
1.	Лекция 1. Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	Лекция-визуализация	2
2.	Лекция 2. История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	Лекция с разбором конкретных ситуаций	4
3.	Лекция 3. Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	Лекция - дискуссия	4
4.	Социальные, политические, правовые,	Метод анализа конкретных	4

	этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	ситуаций	
5.	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	Решение ситуативных задач	4
6.	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	Решение ситуативных задач	2
7.	6 семестр		
8.	Особенности использования различных тактик, стратегий, техник, приемов переговоров и медиации конфликтологом	Лекция-визуализация	4
9.	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	Лекция с разбором конкретных ситуаций	4
10.	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	Лекция - дискуссия	2
11.	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	Метод анализа конкретных ситуаций	4
12.	Разрешение международных споров.	Решение ситуативных задач	4
13.	Технологии убеждающей коммуникации	Решение ситуативных задач	2
Итого:			40

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ОПК-3 - способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	Общая конфликтология		Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога. Организационное и конфликтологическое консультирование
	Психология безопасности. Профессиональная этика конфликтолога. Социальная психология. Психофизиология профессиональной деятельности	Возрастная конфликтология. Технологии урегулирования конфликтов. Межкультурное взаимодействие в современном мире. Организационная конфликтология. Психология агрессии. Учебно-ознакомительная практика.	
ОПК-4 - способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	Общая конфликтология		Возрастная конфликтология. Технологии урегулирования конфликтов. Межкультурное взаимодействие в современном мире. Психология агрессии. Учебно-ознакомительная практика.
	Социальная психология. Деловые коммуникации. Профессиональная этика конфликтолога		

ОПК-5 - способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	Профессиональная этика конфликтолога	Основы подготовки и проведения переговорного процесса. Деловые коммуникации	Технологии урегулирования конфликтов. Учебно-ознакомительная практика
ОПК-7- способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	Профессиональная этика конфликтолога.	Организационная конфликтология.	Организационное и конфликтологическое консультирование. Технологии урегулирования конфликтов. Учебно-ознакомительная практика

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОПК-3 / завершающий	ОПК-3.1 - выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтogenность	Знать: основные объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтogenность социальной группы. Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы,	Знать: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтogenность социальной группы. Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на	Знать: все объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтogenность социальной группы. Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтogenность

	<p>влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p> <p>Владеть: способностью выявлять и анализировать основные объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы</p>	<p>конфликтогенность социальной группы.</p> <p>Владеть: способностью выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы</p>	<p>социальной группы.</p> <p>Владеть: способностью выявлять и анализировать все объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы</p>
<p>ОПК-3.2 - Использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>Знать: основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Уметь: использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью использовать основные теоретико-методологические</p>	<p>Знать: теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Уметь: использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью использовать основные теоретико-методологические принципы и правила</p>	<p>Знать: все теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Уметь: использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью использовать все теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных</p>

		принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия	разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия	сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия
	ОПК- 3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах	Знать: основные методы разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах. Уметь: определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах. Владеть: способностью определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах	Знать: методы разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах. Уметь: определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах. Владеть: способностью определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах	Знать: все методы разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах. Уметь: определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах. Владеть: способностью определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах
ОПК-4 / завершающих	ОПК-4.1-- определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально- партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	Знать: основные технологии разрешения конфликтов и конструирования социально- партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Уметь: определять основные технологии разрешения	Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально- партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Уметь: определять технологии разрешения конфликтов и конструирования	Знать: все технологии разрешения конфликтов и конструирования социально- партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Уметь: определять все технологии разрешения конфликтов и конструирования социально- партнерских отношений в соответствии с

	<p>конфликтов и конструирования социально- партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Владеть: способностью определять основные технологии разрешения конфликтов и конструирования социально- партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p>	<p>социально- партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Владеть: способностью определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально- партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p>	<p>проблемой и ситуацией взаимодействия. Владеть: способностью определять все технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия</p>
<p>ОПК-4-2 — использует технологии разрешения межличностны х, корпоративных и социально- трудовых конфликтов и конструирован ия социально- партнерских отношений</p>	<p>Знать: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально- партнерских отношений. Уметь: использовать основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально- партнерских отношений. Владеть: способностью использовать основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых</p>	<p>Знать: технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально- партнерских отношений. Уметь: использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально- партнерских отношений. Владеть: способностью использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-</p>	<p>Знать: все технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений. Уметь: использовать все технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений. Владеть: способностью использовать все технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений</p>

		конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	партнерских отношений	
	ОПК-4.3 - выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта	<p>Знать: основные методы и способы установления социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p>Уметь: выстраивать основные социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p>Владеть: способностью выстраивать основные социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p>	<p>Знать: методы и способы установления социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p>Уметь: выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p>Владеть: способностью выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p>	<p>Знать: все методы и способы установления социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p>Уметь: выстраивать все социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p>Владеть: способностью выстраивать все социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p>
ОПК-5/ завершающих	ОПК-5.1 - применяет основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации	<p>Знать: основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p> <p>Уметь: применяет основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p> <p>Владеть: способностью применять основные правила и принципы ведения переговорного</p>	<p>Знать: правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p> <p>Уметь: применяет правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p> <p>Владеть: способностью применять правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p>	<p>Знать: все правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p> <p>Уметь: применяет все правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p> <p>Владеть: способностью применять все правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p>

		процесса и медиации.		
	ОПК-5.2 - выбирает и использует инструментари й (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач	<p>Знать: основной инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации.</p> <p>Уметь: выбирать и использовать основной инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.</p> <p>Владеть: способностью выбирать и использовать основной инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач</p>	<p>Знать: инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.</p> <p>Уметь: выбирать и использовать инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.</p> <p>Владеть: способностью выбирать и использовать инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.</p>	<p>Знать: весь инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.</p> <p>Уметь: выбирать и использовать весь инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.</p> <p>Владеть: способностью выбирать и использовать весь инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач</p>
	ОПК-5.3 - содействует в выработке альтернативны х и жизнеспособны х решений	<p>Знать: основные методы и способы выработки альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта.</p> <p>Уметь: содействовать выработки основных альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта.</p> <p>Владеть: способностью содействовать выработки основных альтернативных и жизнеспособных решений</p>	<p>Знать: методы и способы выработки альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта.</p> <p>Уметь: содействовать выработки альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта.</p> <p>Владеть: способностью содействовать выработки альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта.</p>	<p>Знать: все методы и способы выработки альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта.</p> <p>Уметь: содействовать выработки различных альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта.</p> <p>Владеть: способностью содействовать выработки различных альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта.</p>

		урегулирования конфликта.		
ОПК-7/ завершаю щий	ОПК-7.1 - учитывает этические нормы в процессе выполнения профессиональ ных функций в организациях разного типа	Знать: основные этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях. Уметь: учитывать основные этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа. Владеть: способностью учитывать основные этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа.	Знать: этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях. Уметь: учитывать этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа. Владеть: способностью учитывать этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа.	Знать: все этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях. Уметь: учитывать все этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа. Владеть: способностью учитывать все этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа.
	ОПК-7.2 - определяет границы своей профессиональ ной компетентност и в ситуациях профессиональ ного взаимодействи я	Знать: основные границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Уметь: определять основные границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Владеть: способностью определять основные границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия.	Знать: границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Уметь: определять границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Владеть: способностью определять границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия.	Знать: все границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Уметь: определять все границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Владеть: способностью определять все границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия.
	ОПК- 7.3 - выбирает профессиональ	Знать: информацию об основных профессиональных	Знать: информацию о профессиональных действиях с учетом	Знать: всю информацию о профессиональных

ные действия с учетом организационных политик и процедур	действия с учетом организационных политик и процедур. Уметь: выбирать основные профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур. Владеть: способностью выбирать основные профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур.	организационных политик и процедур. Уметь: выбирать профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур. Владеть: способностью выбирать профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур	действия с учетом организационных политик и процедур. Уметь: выбирать профессиональные действия со всесторонним учетом организационных политик и процедур. Владеть: способностью выбирать профессиональные действия со всесторонним учетом организационных политик и процедур
--	--	---	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
	5 семестр					
1.	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №1, СРС	БТЗ	№ 1-15	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№1	
2	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №2, СРС	БТЗ	№ 16-30	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№2	
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №3, СРС	БТЗ	№ 31-45	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 3	
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №4, СРС	БТЗ	№ 46-60	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 4	

	урегулирования конфликтов					
5	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №5, СРС	БТЗ	№ 61-75	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 5	
6	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №6, СРС	БТЗ	№ 76-90	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 6	
7	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №7, СРС	БТЗ	№ 91-105	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 7	
8	Ведение переговорного процесса в роли консультанта	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 8, СРС	БТЗ	№ 106-120	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 8	
9	Ведение переговорного процесса в роли миротворца	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 9, СРС	БТЗ	№ 121-135	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 9	
10	Искусство переговоров	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 10, СРС	БТЗ	№ 136-150	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 10	
11	Переговоры в конфликтных ситуациях	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 11, СРС	БТЗ	№ 151-165	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 11	
12	Способы выхода из конфликта	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 12, СРС	Темы рефератов	№1 - 30	Согласно табл. 7.2
13	Искусство медиации	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 13, СРС	Вопросы для коллоквиума	№ 1 -30	Согласно табл. 7.2
6 семестр						

14	Особенности использования различных тактик, стратегий, техник, приемов переговоров и медиации конфликтологом	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №1, СРС	БТЗ	166-180	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 12	
15	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №2, СРС	БТЗ	181-195	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 13	
16	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №3, СРС	БТЗ	196-210	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 14	
17	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №4, СРС	БТЗ	211-225	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 15	
18	Разрешение международных споров.	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №5, СРС	БТЗ	226-240	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 16	
19	Технологии убеждающей коммуникации	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №6, СРС	БТЗ	241-255	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 17	
20	Условия и правила убеждения.	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №7, СРС	БТЗ	256-270	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 18	
21	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №8, СРС	БТЗ	271-285	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 19	
22	Методы анализа уровня конфликта.	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №9, СРС	БТЗ	286-300	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 20	

23	Анализ причин и степени массовости конфликта	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 9, СРС	БТЗ	301-315	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 21	
24	Выбор стратегии урегулирования конфликта.	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 10, СРС	БТЗ	316-330	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 22	
25	Структурные изменения при эскалации политического конфликта	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 11, СРС	БТЗ	331--345	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 23	
26	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 12, СРС	БТЗ	346-360	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 24	
27	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 13, СРС	Темы рефератов	№ 31 - 59	Согласно табл. 7.2
28	Этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций конфликтолога в организациях разного типа	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 14, СРС	Вопросы для коллоквиума	№ 31 - 59	Согласно табл. 7.2

БТЗ - банк вопросов и заданий в тестовой форме

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Задания в тестовой форме:

1. Разрешение конфликтов подразумевает сложную работу, направленную ...
 - 1) на ликвидацию источника конфликтных отношений, полное удовлетворение интересов и потребностей конфликтующих сторон;
 - 2) на временное прекращение конфликта;
 - 3) на временное примирение оппонентов.

2. Урегулирование означает
 - 1) недопущение насильственных действий, достижение взаимоприемлемых договоренностей, выполнение которых более выгодно сторонам, чем продолжение конфликтных отношений;
 - 2) подписание договора о сотрудничестве;

3) проведение переговоров между оппонентами.

3. Методы научных исследований - это ...

1. приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических рекомендаций.
2. способы творческого развития.
3. методы развития общительности и коммуникабельности.

4. Установите правильное соответствие:

1. Психоанализ – это...	А. Метод дифференциальной психологии, направленный на выявление психических свойств и черт личности
2. Психологическая профилактика – это...	Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач каждого возрастного этапа, обеспечение гармоничного, психического развития и формирования личностей юношей и девушек на каждом этапе их развития
3. Психодиагностика – это ...	С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит выявление особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознаваемыми мотивами

5. Установите последовательность:

Целеполагание – это _____ конфликтологом своей профессиональной _____, которая содержит осознание _____ профессиональной деятельности.

- А. целей и задач.
- Б. концепции
- В. выстраивание.

Ситуационная задача

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно провести исследование межличностных конфликтов во взаимоотношениях студентов вуза. Опишите программу исследования. Какие ученые занимались изучением этой проблемы? Какие методы и методики Вы будите использовать? Попробуйте разработать программу развития толерантности студентов вуза и опишите ее. Какие направления этой работы наиболее важны?

Вопросы для коллоквиума по теме № 3 «Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира»

1. Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира.
2. Организационные формы управления конфликтом.
3. Выбор методов, стратегий и тактик управления конфликтом.
4. Мирными средствами урегулирования споров между государствами в соответствии с международным правом.
5. Модели разрешения конфликта: консенсус, компромисс, делегирование полномочий, подчинение, уничтожение, бегство.
6. Методы и техники стимулирования конфликта. Структурные и коммуникативные методы управления конфликтом.

Темы рефератов:

1. Социальные, политические, правовые технологии урегулирования конфликтов.
2. Личностные качества участников конфликта как условие выбора стратегий регулирования конфликта.

3. Стратегии урегулирования политических конфликтов.
4. Роль медиатора в урегулировании межличностных конфликтов.
5. Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в образовательном пространстве вуза.
6. Роль средств массовой информации в организации переговоров.
7. Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.
8. Сотрудничество и компромисс как условия предотвращения послеконфликтной ситуации.
9. Особенности ведения переговорного процесса в роли конфликтолога.
10. Особенности ведения переговорного процесса в роли медиатора

Темы курсовых работ:

1. Социальные, политические, правовые технологии урегулирования конфликтов.
2. Личностные качества участников конфликта как условие выбора стратегий регулирования конфликта.
3. Стратегии урегулирования политических конфликтов.
4. Роль медиатора в урегулировании межличностных конфликтов.
5. Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в образовательном пространстве вуза.
6. Роль средств массовой информации в организации переговоров.
7. Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.
8. Сотрудничество и компромисс как условия предотвращения послеконфликтной ситуации.
9. Особенности ведения переговорного процесса в роли конфликтолога.
10. Особенности ведения переговорного процесса в роли медиатора.
11. Особенности ведения переговорного процесса в роли миротворца.
12. Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов.
13. Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества.
14. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
15. Моделирование изменений послеконфликтных взаимодействий.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно - ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Задание в закрытой форме:

Прочитайте и выберите правильный ответ:

Переговоры - это ...

- 1) двусторонний (многосторонний) процесс совместного поиска взаимоприемлемого решения социального конфликта;
- 2) процесс эффективного общения людей;
- 3) процесс общения людей в группе.

2. Задание в открытой форме:

Конфликт - это ...

3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Принцип поэтапных мер урегулирования конфликта с посторонней помощью _____ в следующей ситуации : если конфликтующие стороны больше не могут _____ друг с другом, найти общий язык или, если другие _____ от этого страдают, то третья, нейтральное лицо, медиатор вмешивается в этот процесс.

- A. люди.
- B. применяется
- C. говорить.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Агрессия – это...	А. Сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, выражается в заторможенности сознательной деятельности
1. Альтруизм – это...	Б. Индивидуальное или коллективное поведение, направленное на нанесение психического или физического вреда.
2. Аффект – это...	В. Система ценностных ориентаций личности, при которой центральным мотивом и критерием нравственной оценки являются интересы другого человека или социальной общности

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В.

1 -

2 -

3 -

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом на предприятии АО «Авиавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Начальник отдела Татьяна Н. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим генеральным директором. Как правило, бывает так, что она работает в компании, зарабатывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с главным руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается, уходит и увольняется. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно объяснять проблемную ситуацию и добиваться своего.

Как бы Вы поступили в данной ситуации? Попробуйте смоделировать ситуацию и поговорите с генеральным директором с тем, чтобы убедить его, не теряя с ним эмоционального контакта, а также контроля над своими чувствами. Какие существуют методы контроля эмоционального состояния человека?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего* контроля успеваемости по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
5 семестр				
Практическое занятие № 1. БТЗ и ситуационная задача.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена.	5	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 2 . БТЗ и ситуационная задача	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	5	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 3 . БТЗ и ситуационная задача	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	5	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 4 . БТЗ и ситуационная задача	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	5	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 5 . БТЗ и ситуационная задача	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	5	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 6 . БТЗ и ситуационная задача	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 7 . БТЗ и ситуационная задача.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно

				решена
Практическое занятие № 8 . БТЗ и ситуационная задача	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 9 . БТЗ и ситуационная задача	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 10 . БТЗ и ситуационная задача	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена.	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 11 . БТЗ и ситуационная задача	1	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 12. Реферат	1	Неудовлетворительное выполнение реферата	2	Отличное выполнение реферата и его успешная защита
Практическое занятие № 13. Коллоквиум.	1	Неудовлетворительные ответы на вопросы коллоквиума	2	Отличные, полные ответы на вопросы коллоквиума
СРС	1	Выполнил задания для СРС, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для СРС, доля правильных ответов более 50%
Итого:	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого:	24		100	
6 семестр				
Практическое занятие № 1. БТЗ и ситуационная задача	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена.	5	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 2 . БТЗ и ситуационная задача	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от	5	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме

				решена
Практическое занятие № 11 . БТЗ и ситуационная задача	1	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 12 . БТЗ и ситуационная задача	1	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 13 . БТЗ и ситуационная задача	1	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 14. Реферат	1	Неудовлетворительное выполнение реферата	2	Отличное выполнение реферата и его успешная защита
Практическое занятие № 15. Коллоквиум.	1	Неудовлетворительные ответы на вопросы коллоквиума	2	Отличные, полные ответы на вопросы коллоквиума
СРС	1	Выполнил задания для СРС, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для СРС, доля правильных ответов более 50%
Итого:	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого:	24		100	

Для *промежуточной аттестации*, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 60 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / О. Н. Галанина ; Министерство образования и науки России ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. - Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. - 136 с. : ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500715> (дата обращения 09.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.
2. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (дата обращения: 28.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 28.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
4. Гуревич, П. С. Психология : учебник / П. С. Гуревич. – Москва : Юнити, 2015. – 319 с. – (Учебники профессора П.С. Гуревича). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130> (дата обращения: 28.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

5. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования : учебное пособие / М. И. Алдошина. – 3-е изд. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 260 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258893> (дата обращения: 28.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
6. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. – СПб. : Питер, 2009. - 304 с. – Текст : непосредственный.
7. Беленцов, С. И. Конфликтология : учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. – Курск : ЮЗГУ, 2014. - 187 с. – Текст : непосредственный.
8. Беленцов, С. И. Конфликтология : учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с. – Текст : электронный.
10. Молокова, М. А. Конфликтология : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с. – Текст : непосредственный.
11. Молокова, М. А. Конфликтология : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с. – Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Технологии урегулирования конфликтов: методические рекомендации по выполнению курсовой работы для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. О. В. Чернышова. - Курск : ЮЗГУ, 2021. - 19 с.

2. Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направлений подготовки 37.03.02 «Конфликтология» очной и очно-заочной формы / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: О.В. Чернышова. – Курск, 2021. – 71 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология

На кафедре коммуникологии и психологии есть коллекция научно-документальных фильмов, посвященных психологии профессиональной деятельности, управлению группой («Управление персоналом», «Менеджмент, маркетинг и экономика образования», «Изменение убеждений»).

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

Перечень информационных технологий

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ).
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска.

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека».
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус.
5. ИМАТОН «Личностный опросник MMPI».
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система.
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем).
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы.
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра.
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла.
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта.
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга.
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений.
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету и экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWO G580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocus IN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу
дисциплины**

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замене- нных	аннули- рованных	новых			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики
и межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)

О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии урегулирования конфликтов
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология
(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты
и управление персоналом»
наименование направленности (профиля, специализации)




форма обучения очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курс – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология», на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от25.06. 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1. ...31.08.... 2021 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
доц. кандидат психологических наук
Разработчики программы:
доцент кафедры КиП
Директор научной библиотеки

 Е.А. Никитина
 О.В. Чернышова
 В.Г. Макаровская

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25.06.2021.», на заседании кафедры КиП №1 от 31.08.21г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25.06.2021.», на заседании кафедры КиП №1 от 31.08.2021г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25.06.2021.», на заседании кафедры КиП №1 от 31.08.2021г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук

_____ Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25.06.2021.», на заседании кафедры КиП №1 от 31.08.2021г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук

_____ Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Изучения основных принципов и методов урегулирования конфликтов, ознакомление с основными техниками и приемами работы конфликтолога, медиатора, переговорщика, консультанта, миротворца.

1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами изучения учебной дисциплины являются: овладение понятийным аппаратом, описывающим социальные, политические, правовые, этические, альтернативные технологии урегулирования конфликтов, изучение истории развития урегулирования конфликтов и укрепления мира, ознакомление с основными техниками и приемами работы конфликтолога, медиатора, изучение основ правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, исследования проблем конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия, определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ОПК-3	способен разрабатывать программы, снижающие	ОПК- 3.1 – выявляет и анализирует объективные,	Знать: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.

<p>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</p>		<p>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</p>	<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</p>
<p>код компетенции</p>	<p>наименование компетенции</p>		
	<p>уровень конфликтогенности и в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы</p>	<p>Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы. Владеть: способностью выявлять и анализировать объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы</p>
		<p>ОПК- 3.2 – Использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности и в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>Знать: теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. Уметь: использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. Владеть: способностью использовать основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>
		<p>ОПК- 3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтогенности и в социальных</p>	<p>Знать: методы разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтогенности в социальных сообществах. Уметь: определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах.</p>

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		сообществах	Владеть: способностью определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах
ОПК-4	способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1 - определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Уметь: определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия. Владеть: способностью определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия
		ОПК-4.2 - использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	Знать: технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений. Уметь: использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений. Владеть: способностью использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений
		ОПК-4.3 - выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения	Знать: методы и способы установления социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Уметь: выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. Владеть: способностью выстраивать социально-партнерские отношения на основе

<p>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</p>		<p>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</p>	<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</p>
код компетенции	наименование компетенции		
		конфликта	конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.
ОПК-5	способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК-5.1 - применяет основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации	<p>Знать: правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p> <p>Уметь: применяет основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p> <p>Владеть: способностью применять основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p>
		ОПК-5.2 - выбирает и использует инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач	<p>Знать: инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации.</p> <p>Уметь: выбирать и использовать основной инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.</p> <p>Владеть: способностью выбирать и использовать инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.</p>
		ОПК-5.3 - содействует в выработке альтернативных и жизнеспособных решений	<p>Знать: методы и способы выработки альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта.</p> <p>Уметь: содействовать выработке альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта.</p> <p>Владеть: способностью содействовать выработке альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта.</p>
ОПК-7	способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая	ОПК-7.1 - учитывает этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в	<p>Знать: этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях.</p> <p>Уметь: учитывать этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа.</p> <p>Владеть: способностью учитывать этические</p>

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
	этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	организациях разного типа	нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа.
		ОПК-7.2 - определяет границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия	Знать: границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Уметь: определять границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Владеть: способностью определять границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия.
		ОПК-7.3 - выбирает профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур	Знать: информацию о профессиональных действиях с учетом организационных политик и процедур. Уметь: выбирать профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур. Владеть: способностью выбирать профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур.

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Технологии урегулирования конфликтов» входит в первую часть блока «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом». Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 и 6 семестрах.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 10 зачетных единиц, (з.е.), 360 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	360
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	126,25
в том числе:	
лекции	46
лабораторные занятия	0
практические занятия	78
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	193,75
Контроль (подготовка к экзамену)	40
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	1
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
	5 семестр	
1.	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	Изучение основных научных теорий и концепций дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира». Цели и задачи этой дисциплины. Объект, предмет «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира». Основные научные категории дисциплины. Научные методы исследования.
2	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира в Древнем Востоке, Греции и Риме. Повествования Платона, Сократа, Аристотеля. Идеи мирового единства в Средние века. Урегулирование конфликтов в Эпоху Возрождения, Новое время. Современные идеи и способы урегулирования конфликтов и укрепления мира.
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира. Организационные формы управления конфликтом. Выбор методов, стратегий и тактик управления конфликтом. Мирными средствами урегулирования споров между государствами в соответствии с международным

		правом. Модели разрешения конфликта: консенсус, компромисс, делегирование полномочий, подчинение, уничтожение, бегство. Методы и техники стимулирования конфликта. Структурные и коммуникативные методы управления конфликтом.
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	Социальные, политические, правовые, этические, альтернативные технологии урегулирования конфликтов. Применение международного права, Устава Организации Объединенных Наций, принципов хельсинкского Заключительного акта в урегулировании споров между государствами мирными средствами. Укрепление верховенства закона на международном уровне и международного мира, безопасности и справедливости.
5	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога, основные правила и принципы. Психологические методы переговорного процесса. Структура переговорного процесса: подготовка к переговорам, их ведение, анализ результатов переговоров, выполнение достигнутых соглашений.
6	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	Ведение переговорного процесса в роли медиатора. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора. Применение процедуры медиации при рассмотрении спора судом или третейским судом. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации.
7	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика, основные правила и принципы. Методы рефлексивного слушания собеседника. Структура переговорного процесса.
8	Ведение переговорного процесса в роли консультанта	Ведение переговорного процесса в роли консультанта, основные правила и принципы. Психология консультирования. Способы выхода из конфликтных ситуаций.
9	Ведение переговорного процесса в роли миротворца	Ведение переговорного процесса в роли миротворца, основные правила и принципы. Профилактика межнациональных и межрелигиозных конфликтов. Современные условия ведения переговорного процесса
10	Искусство переговоров	Искусство переговоров. Требования к участнику переговоров. Регуляция психологической атмосферы. Налаживание контакта. Прием информации. Передача информации. Движение к согласию. Принятие решения. Завершение переговоров
11	Переговоры в конфликтных ситуациях	Переговоры в конфликтных ситуациях. Основные переговорные стили. Жесткий стиль. Мягкий стиль. Торговый стиль. Сотруднический стиль. Организация переговоров
12	Способы выхода из конфликта	Способы выхода из конфликта. Основные формы завершения конфликта. Культуральные различия в переговорах. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Выигрыш и проигрыш в конфликте.
13	Искусство медиации	Искусство медиации. Процесс медиации. Функции медиатора. Стадии медиации. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации. Медиаторство в

		условиях современной России
	6 семестр	
14	Особенности использования различных тактик, стратегий, техник, приемов переговоров и медиации конфликтологом	Особенности использования различных тактик, стратегий, техник, приемов переговоров и медиации конфликтологом
15	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде. Виды идентичности, основные направления формирования политической идентичности. Вовлечение в политическую организацию. Конкурентная политическая среда. Предварительное изучение этой среды. Основные способы снижения негативного воздействия конкурентной среды.
16	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	Способы и методы разрешения политических конфликтов. Разрешение международных споров, конфликтов на основе суверенного равенства государств, с учетом принципа свободного выбора средств в соответствии с международными обязательствами, принципами справедливости и международного права.
17	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов. В отличие от международного гуманитарного права, ставящего целью защиту человеческой личности в условиях вооруженного конфликта, право мирного разрешения международных споров имеет целью не допустить возникновения вооруженного конфликта между государствами путем применения различных международных процедур. Еще одна задача - прекращения состояния вооруженного конфликта и урегулирования его последствий. Соблюдение международного гуманитарного права для последнего из указанных случаев применения права мирного разрешения споров имеет большое значение.
18	Разрешение международных споров.	Разрешение международных споров. Поведенческие, когнитивные и логико-риторические подходы к убеждению. Искусство убеждать. Основные виды убеждения. Приемы преодоления возражений и достижения договоренностей. Техники постановки вопросов. Особенности полемической коммуникации. Техники конструктивного отказа от неприемлемых предложений.
19	Технологии убеждающей коммуникации	Технологии убеждающей коммуникации. Типы убеждающих воздействий: информирование, разъяснение, доказательство, опровержение.
20	Условия и правила убеждения.	Условия и правила убеждения. Рефлексивное слушание. Практические приемы эффективного убеждения собеседника (методы вербального и невербального общения).
21	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы,	Правила и методы проведения конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества. Особенности конфликтологического консультирования. Стадии

	согласительной процедуры, переговоров, посредничества	консультирования. Законодательная база для конфликтологического консультирования.
22	Методы анализа уровня конфликта.	Методы анализа уровня конфликта. Основные стадии управления конфликтом: обнаружение конфликта осуществляется с помощью прогнозирования конфликтной ситуации,; анализ конфликтной ситуации: установление и изучение предмета конфликта, анализ сущности и источников возникновения конфликтной ситуации; предотвращение углубления конфронтации сторон: устранение или ослабление противоречий, вызвавших конфликт, проведение переговоров, ослабление конфликта: проведение разъяснений, аргументов для смягчения и устранения взаимных претензий, воздействие на участников конфликта и убеждение их в невыгодности продолжения конфликтной ситуации, подавление вредного, деструктивного конфликта: разоблачение деструктивных действий инициаторов конфликта, выведение из конфликтной ситуации посторонних лиц, нахождение взаимоприемлемого компромисса, заключение соглашения между участниками, привлечение к ответственности виновников конфликта
23	Анализ причин и степени массовости конфликта	Анализ причин и степени массовости конфликта. Стратегии управления конфликтами при массовом скоплении людей, в толпе. Организационный подход к управлению конфликтами. Четыре типа отношений при взаимодействия групп на предприятии: 1. Отношения силы и зависимости. 2. Отношения при ведении переговоров. Принятие решений о распределении ограниченных ресурсов часто ставит работников в зависимость друг от друга в процессе получения собственной доли. 3. Деловые («инструментальные») отношения. 4. Социоэмоциональные отношения, которые проявляются в отдельные периоды как симпатии и антипатии.
24	Выбор стратегии урегулирования конфликта.	Выбор стратегии урегулирования конфликта. Стратегия «соперничество, конкуренция», «стратегия игнорирование, уклонение от конфликта», «стратегия приспособление», «стратегия сотрудничество», «стратегия компромисса»
25	Структурные изменения при эскалации политического конфликта	Структурные изменения при эскалации политического конфликта. Основной способ урегулирования конфликтной ситуации – прямые переговоры между противоборствующими сторонами. Эффективное средство примирения – переговоры с привлечением авторитетных посредников, на основе соблюдения принципов равноправия, справедливости, взаимного уважения интересов и прав участников конфликта
26	Социальные программы, направленные на достижение социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах	Создание социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества с привлечением СМИ, интернет - ресурсов.

	жизни общества	
27	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе. Привлечение квалифицированных психологов. Использование социально-психологического тренинга, психологического консультирования.
28	Этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций конфликтолога в организациях разного типа	Этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций конфликтолога в организациях разного типа. Нормы Международных профессионально-этических стандартов. Функции профессиональной морали. Этический кодекс медиатора

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
	5 семестр						
1	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	1	--	1	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3. 1. С.3.1 1 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
2	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	1	--	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3. 2. С.3.2 2 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	1	--	3	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3.3. С.3.3 3 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	1	--	4	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3.4. С.3.4 4 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
5	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	1	--	5	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3.5. С.3.5 5 -6 недели	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
6	Ведение переговорного	1	--	6	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6,	Т.3.6. С.3.6 7-8 недели	ОПК-3, ОПК-4,

	процесса в роли медиатора				У-7, МУ-1		ОПК-5, ОПК-7
7	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	1	--	7	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3.7. С.3.7 9-10 недели	ОПК-3, ОПК-5, ОПК-7 4,
8	Ведение переговорного процесса в роли консультанта	1	--	8	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3.8. С.3.8 11-12 недели	ОПК-3, ОПК-5, ОПК-7 4,
9	Ведение переговорного процесса в роли миротворца	2	--	9	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3.9. С.3.9 13-14 неделя	ОПК-3, ОПК-5, ОПК-7 4,
10	Искусство переговоров	2	--	10	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3.9. С.3.9 15 неделя	ОПК-3, ОПК-5, ОПК-7 4,
11	Переговоры в конфликтных ситуациях	2	--	11	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3.9. С.3.9 16 неделя	ОПК-3, ОПК-5, ОПК-7 4,
12	Способы выхода из конфликта	2	--	12	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Р. 17 неделя	ОПК-3, ОПК-5, ОПК-7 4,
13	Искусство медиации	2	--	13	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Коллоквиум.. 18 неделя	ОПК-3, ОПК-5, ОПК-7 4,
	6 семестр						
14	Особенности использования различных тактик, стратегий, техник, приемов переговоров и медиации конфликтологом	2		1	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3. 1. С.3.1 1 неделя	ОПК-3, ОПК-5, ОПК-7 4,
15	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	2	-	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3. 2. С.3.2 2 неделя	ОПК-3, ОПК-5, ОПК-7 4,
16	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	2	-	3	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3.3. С.3.3 3 неделя	ОПК-3, ОПК-5, ОПК-7 4,
17	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения	2	-	4	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3.4. С.3.4 4 неделя	ОПК-3, ОПК-5, ОПК-7 4,

	конфликтов						
18	Разрешение международных споров.	2	-	5	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3.5. С.3.5 5 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
19	Технологии убеждающей коммуникации	2	-	6	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3.6. С.3.6 6 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
20	Условия и правила убеждения.	2	-	7	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3.7. С.3.7 7 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
21	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	2	-	8	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3.8. С.3.8 8 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
22	Методы анализа уровня конфликта	2	-	9	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3.9. С.3.9 9 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
23	Анализ причин и степени массовости конфликта	2		10	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3.10. С.3.10 10 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
24	Выбор стратегии урегулирования конфликта.	2	-	11	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3.11. С.3.11 11-12 недели	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
25	Структурные изменения при эскалации политического конфликта	2		12	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3.12. С.3.12 13-14 недели	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
26	Социальные программы, направленные на достижение социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	2	-	13	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3.13. С.3.13 15-16 недели	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7
27	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном	2		14	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Р. 17 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7

	обществе						
28	Этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций конфликтолога в организациях разного типа	2		15	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Коллоквиум.. 18 неделя	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические работы

Таблица 4.2.1 – Практические работы

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
	5 семестр	
1	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	2
2	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	2
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	2
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	2
5	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	2
6	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	2
7	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	2
8	Ведение переговорного процесса в роли консультанта	2
9	Ведение переговорного процесса в роли миротворца	2
10	Искусство переговоров	2
11	Переговоры в конфликтных ситуациях	2
12	Способы выхода из конфликта	2
13	Искусство медиации	2
	6 семестр	
14	Особенности использования различных тактик, стратегий, техник, приемов переговоров и медиации конфликтологом	2
15	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	2
16	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	2
17	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	2
18	Разрешение международных споров.	2
19	Технологии убеждающей коммуникации	2
20	Условия и правила убеждения.	2
21	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	2
22	Методы анализа уровня конфликта	2
23	Анализ причин и степени массовости конфликта	4
24	Выбор стратегии урегулирования конфликта.	4
25	Структурные изменения при эскалации политического конфликта	4
26	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	4
27	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в	4

	современном обществе	
28	Этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций конфликтолога в организациях разного типа	4
Итого:		78

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
5 семестр			
1	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	1 неделя	6
2	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	2 неделя	6
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	3 неделя	6
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	4 неделя	6
5	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	5-6 недели	6
6	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	7-8 недели	6
7	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	9-10 недели	6
8	Ведение переговорного процесса в роли консультанта	11-12 недели	6
9	Ведение переговорного процесса в роли миротворца	13 неделя	6
10	Искусство переговоров	14 неделя	8
11	Переговоры в конфликтных ситуациях	15 неделя	8
12	Способы выхода из конфликта	16 неделя	8
13	Искусство медиации	17 -18 неделя	7,9
6 семестр			
14	Особенности использования различных тактик, стратегий, техник, приемов переговоров и медиации конфликтологом	1 неделя	8
15	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	2 неделя	8
16	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	3 неделя	8
17	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	4 неделя	8
18	Разрешение международных споров.	5-6 недели	8
19	Технологии убеждающей коммуникации	7-8 недели	8
20	Условия и правила убеждения.	9-10 недели	8
21	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной	11 недели	8

	процедуры, переговоров, посредничества		
22	Методы анализа уровня конфликта	12 неделя	8
23	Анализ причин и степени массовости конфликта	13 неделя	8
24	Выбор стратегии урегулирования конфликта.	14 неделя	8
25	Структурные изменения при эскалации политического конфликта	15 неделя	8
26	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	16 неделя	4
27	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	17 неделя	4
28	Этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций конфликтолога в организациях разного типа	18 неделя	3,75
	Итого:		193,75

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - заданий для самостоятельной работы;
 - вопросов к зачету и экзамену;
 - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и

методической литературы.

6 Образовательные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи со специалистами профильных организаций.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
5 семестр			
1.	Лекция 1. Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	Лекция-визуализация	2
2.	Лекция 2. История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	Лекция с разбором конкретных ситуаций	4
3.	Лекция 3. Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	Лекция - дискуссия	4
4.	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	Метод анализа конкретных ситуаций	4
5.	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	Решение ситуативных задач	4
6.	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	Решение ситуативных задач	2
6 семестр			
8.	Особенности использования различных тактик, стратегий, техник, приемов переговоров и медиации конфликтологом	Лекция-визуализация	4
9.	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	Лекция с разбором конкретных ситуаций	4
10.	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	Лекция - дискуссия	2
11.	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	Метод анализа конкретных ситуаций	4
12.	Разрешение международных споров.	Решение ситуативных задач	4
13.	Технологии убеждающей коммуникации	Решение ситуативных задач	2
Итого:			40

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция
--------------------------------	--

	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ОПК-3 - способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	Общая конфликтология Психология безопасности. Профессиональная этика конфликтолога. Социальная психология. Психофизиология профессиональной деятельности	Возрастная конфликтология. Технологии урегулирования конфликтов. Межкультурное взаимодействие в современном мире. Организационная конфликтология. Психология агрессии. Учебно-ознакомительная практика.	Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога. Организационное и конфликтологическое консультирование
ОПК-4 - способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	Общая конфликтология Социальная психология. Деловые коммуникации. Профессиональная этика конфликтолога		Возрастная конфликтология. Технологии урегулирования конфликтов. Межкультурное взаимодействие в современном мире. Психология агрессии. Учебно-ознакомительная практика.
ОПК-5 - способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	Профессиональная этика конфликтолога	Основы подготовки и проведения переговорного процесса. Деловые коммуникации	Технологии урегулирования конфликтов. Учебно-ознакомительная практика
ОПК-7- способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	Профессиональная этика конфликтолога.	Организационная конфликтология.	Организационное и конфликтологическое консультирование. Технологии урегулирования конфликтов. Учебно-ознакомительная практика

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/ этап (указывае тся название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОПК-3 / завершаю щий	ОПК-3.1 - выявляет и анализирует объективные, организационн о- управленчески е, социально- психологическ ие и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенн ость	<p>Знать: основные объективные, организационно- управленческие, социально- психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p> <p>Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно- управленческие, социально- психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p> <p>Владеть: способностью выявлять и анализировать основные объективные, организационно- управленческие, социально- психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы</p>	<p>Знать: объективные, организационно- управленческие, социально- психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p> <p>Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно- управленческие, социально- психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p> <p>Владеть: способностью выявлять и анализировать объективные, организационно- управленческие, социально- психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы</p>	<p>Знать: все объективные, организационно- управленческие, социально- психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенност ь социальной группы.</p> <p>Уметь: выявлять и анализировать объективные, организационно- управленческие, социально- психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенност ь социальной группы.</p> <p>Владеть: способностью выявлять и анализировать все объективные, организационно- управленческие, социально- психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенност ь социальной группы</p>
	ОПК-3.2 - Использует	<p>Знать: основные теоретико- методологические</p>	<p>Знать: теоретико- методологические</p>	<p>Знать: все теоретико-</p>

	ОПК- 3.3 – определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах	<p>Знать: основные методы разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтогенности в социальных сообществах.</p> <p>Уметь: определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах.</p> <p>Владеть: способностью определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах</p>	<p>Знать: методы разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтогенности в социальных сообществах.</p> <p>Уметь: определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах.</p> <p>Владеть: способностью определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах</p>	<p>Знать: все методы разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтогенности и в социальных сообществах.</p> <p>Уметь: определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтогенности и в социальных сообществах.</p> <p>Владеть: способностью определять и разрабатывать рекомендации и мероприятия по снижению конфликтогенности и в социальных сообществах</p>
ОПК-4 / завершающий	ОПК-4.1-- определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия	<p>Знать: основные технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Уметь: определять основные технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью</p>	<p>Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Уметь: определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью определять технологии</p>	<p>Знать: все технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Уметь: определять все технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью</p>

	определять основные технологии разрешения конфликтов и построения социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой ситуацией взаимодействия	разрешения конфликтов и построения социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой ситуацией взаимодействия	определять все технологии разрешения конфликтов и построения социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой ситуацией взаимодействия
ОПК-4-2 — использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений	Знать: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений. Уметь: использовать основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений. Владеть: способностью использовать основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений	Знать: технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений. Уметь: использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений. Владеть: способностью использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений	Знать: все технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений. Уметь: использовать все технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений. Владеть: способностью использовать все технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и построения социально-партнерских отношений
ОПК-4.3 - выстраивает социально-партнерские	Знать: основные методы и способы установления социально-	Знать: методы и способы установления социально-	Знать: все методы и способы установления социально-

	отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта	<p>партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p>Уметь: выстраивать основные социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p>Владеть: способностью выстраивать основные социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта</p>	<p>партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p>Уметь: выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p>Владеть: способностью выстраивать социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта</p>	<p>партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p>Уметь: выстраивать все социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p>Владеть: способностью выстраивать все социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта</p>
ОПК-5/ завершающих	ОПК-5.1 - применяет основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации	<p>Знать: основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p> <p>Уметь: применяет основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p> <p>Владеть: способностью применять основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p>	<p>Знать: правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p> <p>Уметь: применяет правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p> <p>Владеть: способностью применять правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p>	<p>Знать: все правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p> <p>Уметь: применяет все правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p> <p>Владеть: способностью применять все правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p>

	<p>ОПК-5.2 - выбирает и использует инструментари й (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач</p>	<p>Знать: основной инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации. Уметь: выбирать и использовать основной инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач. Владеть: способностью выбирать и использовать основной инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач</p>	<p>Знать: инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации. Уметь: выбирать и использовать инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач. Владеть: способностью выбирать и использовать инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.</p>	<p>Знать: весь инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации. Уметь: выбирать и использовать весь инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач. Владеть: способностью выбирать и использовать весь инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач</p>
	<p>ОПК-5.3 - содействует в выработке альтернативны х и жизнеспособны х решений</p>	<p>Знать: основные методы и способы выработки альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта. Уметь: содействовать выработки основных альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта. Владеть: способностью содействовать</p>	<p>Знать: методы и способы выработки альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта. Уметь: содействовать выработки альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта. Владеть: способностью содействовать выработки альтернативных и</p>	<p>Знать: все методы и способы выработки альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта. Уметь: содействовать выработки различных альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта. Владеть: способностью содействовать</p>

		выработки основных альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта.	жизнеспособных решений урегулирования конфликта.	выработки различных альтернативных и жизнеспособных решений урегулирования конфликта.
ОПК-7/ завершаю щий	ОПК-7.1 - учитывает этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа	Знать: основные этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях. Уметь: учитывать основные этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа. Владеть: способностью учитывать основные этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа.	Знать: этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях. Уметь: учитывать этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа. Владеть: способностью учитывать этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа.	Знать: все этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях. Уметь: учитывать все этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа. Владеть: способностью учитывать все этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа.
	ОПК-7.2 - определяет границы своей профессиональной компетентности и в ситуациях профессионального взаимодействия	Знать: основные границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Уметь: определять основные границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Владеть: способностью определять основные границы своей профессиональной компетентности в ситуациях	Знать: границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Уметь: определять границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Владеть: способностью определять границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия.	Знать: все границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Уметь: определять все границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. Владеть: способностью определять все границы своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального

		профессионального взаимодействия.		о взаимодействия.
	ОПК- 7.3 - выбирает профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур	Знать: информацию об основных профессиональных действиях с учетом организационных политик и процедур. Уметь: выбирать основные профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур. Владеть: способностью выбирать основные профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур.	Знать: информацию о профессиональных действиях с учетом организационных политик и процедур. Уметь: выбирать профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур. Владеть: способностью выбирать профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур	Знать: всю информацию о профессиональных действиях с учетом организационных политик и процедур. Уметь: выбирать профессиональные действия со всесторонним учетом организационных политик и процедур. Владеть: способностью выбирать профессиональные действия со всесторонним учетом организационных политик и процедур

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
	5 семестр					
1.	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №1, СРС	БТЗ	№ 1-15	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№1	
2	История развития технологий урегулирования конфликтов и	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №2, СРС	БТЗ	№ 16-30	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№2	

	укрепления мира					
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №3, СРС	БТЗ	№ 31-45	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 3	
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №4, СРС	БТЗ	№ 46-60	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 4	
5	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №5, СРС	БТЗ	№ 61-75	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 5	
6	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №6, СРС	БТЗ	№ 76-90	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 6	
7	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №7, СРС	БТЗ	№ 91-105	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 7	
8	Ведение переговорного процесса в роли консультанта	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 8, СРС	БТЗ	№ 106-120	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 8	
9	Ведение переговорного процесса в роли миротворца	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 9, СРС	БТЗ	№ 121-135	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 9	
10	Искусство переговоров	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 10, СРС	БТЗ	№ 136-150	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 10	
11	Переговоры в конфликтных ситуациях	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 11, СРС	БТЗ	№ 151-165	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 11	

12	Способы выхода из конфликта	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 12, СРС	Темы рефератов	№1 - 30	Согласно табл. 7.2
13	Искусство медиации	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 13, СРС	Вопросы для коллоквиума	№ 1 -30	Согласно табл. 7.2
6 семестр						
14	Особенности использования различных тактик, стратегий, техник, приемов переговоров и медиации конфликтологом	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №1, СРС	БТЗ	166-180	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 12	
15	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №2, СРС	БТЗ	181- 195	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 13	
16	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №3, СРС	БТЗ	196- 210	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 14	
17	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №4, СРС	БТЗ	211-225	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 15	
18	Разрешение международных споров.	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №5, СРС	БТЗ	226-240	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 16	
19	Технологии убеждающей коммуникации	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №6, СРС	БТЗ	241- 255	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 17	
20	Условия и правила убеждения.	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие №7, СРС	БТЗ	256-270	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 18	

21	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 8, СРС	БТЗ	271-285	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 19	
22	Методы анализа уровня конфликта.	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 9, СРС	БТЗ	286-300	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 20	
23	Анализ причин и степени массовости конфликта	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 9, СРС	БТЗ	301-315	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 21	
24	Выбор стратегии урегулирования конфликта.	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 10, СРС	БТЗ	316-330	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 22	
25	Структурные изменения при эскалации политического конфликта	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 11, СРС	БТЗ	331--345	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 23	
26	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 12, СРС	БТЗ	346-360	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача	№ 24	
27	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 13, СРС	Темы рефератов	№ 31 - 59	Согласно табл. 7.2
28	Этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций конфликтолога в организациях разного типа	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7	Практическое занятие № 14, СРС	Вопросы для коллоквиума	№ 31 - 59	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Задания в тестовой форме:

1. Разрешение конфликтов подразумевает сложную работу, направленную ...
 - 1) на ликвидацию источника конфликтных отношений, полное удовлетворение интересов и потребностей конфликтующих сторон;
 - 2) на временное прекращение конфликта;
 - 3) на временное примирение оппонентов.

2. Урегулирование означает ...
 - 1) недопущение насильственных действий, достижение взаимоприемлемых договоренностей, выполнение которых более выгодно сторонам, чем продолжение конфликтных отношений;
 - 2) подписание договора о сотрудничестве;
 - 3) проведение переговоров между оппонентами.

3. Методы научных исследований - это ...
 1. приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических рекомендаций.
 2. способы творческого развития.
 3. методы развития общительности и коммуникабельности.

4. Установите правильное соответствие:

1. Психоанализ – это...	А. Метод дифференциальной психологии, направленный на выявление психических свойств и черт личности
2. Психологическая профилактика – это...	Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач каждого возрастного этапа, обеспечение гармоничного, психического развития и формирования личностей юношей и девушек на каждом этапе их развития
3. Психодиагностика – это ...	С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит выявление особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознаваемыми мотивами

5. Установите последовательность:

Целеполагание – это _____ конфликтологом своей профессиональной _____, которая содержит осознание _____ профессиональной деятельности.

- А. целей и задач.
- Б. концепции
- В. выстраивание.

Ситуационная задача

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно провести исследование межличностных конфликтов во взаимоотношениях студентов вуза. Опишите программу исследования. Какие ученые занимались изучением этой проблемы? Какие методы и методики Вы будете использовать? Попробуйте разработать программу развития толерантности студентов вуза и опишите ее. Какие направления этой работы наиболее важны?

Вопросы для коллоквиума по теме № 3 «Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира»

1. Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира.

2. Организационные формы управления конфликтом.
3. Выбор методов, стратегий и тактик управления конфликтом.
4. Мирными средствами урегулирования споров между государствами в соответствии с международным правом.
5. Модели разрешения конфликта: консенсус, компромисс, делегирование полномочий, подчинение, уничтожение, бегство.
6. Методы и техники стимулирования конфликта. Структурные и коммуникативные методы управления конфликтом.

Темы рефератов:

1. Социальные, политические, правовые технологии урегулирования конфликтов.
2. Личностные качества участников конфликта как условие выбора стратегий регулирования конфликта.
3. Стратегии урегулирования политических конфликтов.
4. Роль медиатора в урегулировании межличностных конфликтов.
5. Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в образовательном пространстве вуза.
6. Роль средств массовой информации в организации переговоров.
7. Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.
8. Сотрудничество и компромисс как условия предотвращения послеконфликтной ситуации.
9. Особенности ведения переговорного процесса в роли конфликтолога.
10. Особенности ведения переговорного процесса в роли медиатора

Темы курсовых работ:

1. Социальные, политические, правовые технологии урегулирования конфликтов.
2. Личностные качества участников конфликта как условие выбора стратегий регулирования конфликта.
3. Стратегии урегулирования политических конфликтов.
4. Роль медиатора в урегулировании межличностных конфликтов.
5. Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в образовательном пространстве вуза.
6. Роль средств массовой информации в организации переговоров.
7. Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.
8. Сотрудничество и компромисс как условия предотвращения послеконфликтной ситуации.
9. Особенности ведения переговорного процесса в роли конфликтолога.
10. Особенности ведения переговорного процесса в роли медиатора.
11. Особенности ведения переговорного процесса в роли миротворца.
12. Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов.
13. Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества.
14. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
15. Моделирование изменений послеконфликтных взаимодействий.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно - ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Задание в закрытой форме:

Прочитайте и выберите правильный ответ:

Переговоры - это ...

1) двусторонний (многосторонний) процесс совместного поиска взаимоприемлемого решения социального конфликта;

2) процесс эффективного общения людей;

3) процесс общения людей в группе.

2. Задание в открытой форме:

Конфликт - это ...

3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Принцип поэтапных мер урегулирования конфликта с посторонней помощью _____ в следующей ситуации : если конфликтующие стороны больше не могут _____ друг с другом, найти общий язык или, если другие _____ от этого страдают, то третье, нейтральное лицо, медиатор вмешивается в этот процесс.

А. люди.

В. применяется

С. говорить.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Агрессия – это...	А. Сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, выражается в заторможенности сознательной деятельности
1. Альтруизм – это...	Б. Индивидуальное или коллективное поведение, направленное на нанесение психического или физического вреда.
2. Аффект – это...	В. Система ценностных ориентаций личности, при которой центральным мотивом и критерием нравственной оценки являются интересы другого человека или социальной общности

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В.

1 -

2 -

3 -

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом на предприятии АО «Авиавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Начальник отдела Татьяна Н. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим генеральным директором. Как правило, бывает так, что она работает в компании, наработывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с главным руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается, уходит и увольняется. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно объяснять проблемную ситуацию и добиваться своего.

Как бы Вы поступили в данной ситуации? Попробуйте смоделировать ситуацию и поговорите с генеральным директором с тем, чтобы убедить его, не теряя с ним эмоционального контакта, а также контроля над своими чувствами. Какие существуют методы контроля эмоционального состояния человека?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
5 семестр				
Практическое занятие № 1. БТЗ и ситуационная задача.	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена.	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 2 . БТЗ и ситуационная задача.	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 3 . БТЗ и ситуационная задача.	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 4 . БТЗ и ситуационная задача.	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 5 . БТЗ и ситуационная задача.	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 6 . БТЗ и ситуационная задача.	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена

Практическое занятие № 7 . БТЗ и ситуационная задача.	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 8 . БТЗ и ситуационная задача.	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 9 . БТЗ и ситуационная задача.	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 10 . БТЗ и ситуационная задача	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 11 . БТЗ и ситуационная задача	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 12. Реферат	0	Неудовлетворительное выполнение реферата	2	Отличное выполнение реферата и его успешная защита
Практическое занятие № 13. Коллоквиум.	0	Неудовлетворительные ответы на вопросы коллоквиума	2	Отличные, полные ответы на вопросы коллоквиума
СРС	0	Выполнил задания для СРС, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для СРС, доля правильных ответов более 50%
Итого:	0		36	
Посещаемость	0		14	
Зачет	0		60	
Итого:	0		100	
6 семестр	0			
Практическое занятие № 1. БТЗ и ситуационная задача.	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена.	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 2 . БТЗ и ситуационная задача.	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не	3	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача

		Ситуационная задача не решена.		Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 13 . БТЗ и ситуационная задача	0	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 10% до 49%. Ситуационная задача не решена.	2	Доля правильных ответов на задания в тестовой форме от 85% до 100%. Ситуационная задача успешно решена
Практическое занятие № 14. Реферат	0	Неудовлетворительное выполнение реферата	2	Отличное выполнение реферата и его успешная защита
Практическое занятие № 15. Коллоквиум.	0	Неудовлетворительные ответы на вопросы коллоквиума	2	Отличные, полные ответы на вопросы коллоквиума
СРС	0	Выполнил задания для СРС, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задания для СРС, доля правильных ответов более 50%
Итого:	0		36	
Посещаемость	0		14	
Зачет	0		60	
Итого:	0		100	

Для *промежуточной аттестации*, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 60 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / О. Н. Галанина ; Министерство образования и науки России ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. - Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. - 136 с. : ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500715> (дата обращения 09.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

2. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (дата обращения: 28.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 28.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

4. Гуревич, П. С. Психология : учебник / П. С. Гуревич. – Москва : Юнити, 2015. – 319 с. – (Учебники профессора П.С. Гуревича). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130> (дата обращения: 28.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

5. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования : учебное пособие / М. И. Алдошина. – 3-е изд. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 260 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258893> (дата обращения: 28.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

6. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. – СПб. : Питер, 2009. - 304 с. – Текст : непосредственный.

7. Беленцов, С. И. Конфликтология : учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. – Курск : ЮЗГУ, 2014. - 187 с. – Текст : непосредственный.

8. Беленцов, С. И. Конфликтология : учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с. – Текст : электронный.

10. Молокова, М. А. Конфликтология : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с. – Текст : непосредственный.

11. Молокова, М. А. Конфликтология : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с. – Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Технологии урегулирования конфликтов: методические рекомендации по выполнению курсовой работы для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. О. В. Чернышова. - Курск : ЮЗГУ, 2021. - 19 с.

2. Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира: методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направлений подготовки 37.03.02 «Конфликтология» очной и очно-заочной формы / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: О.В. Чернышова. – Курск, 2021. – 71 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология

На кафедре коммуникологии и психологии есть коллекция научно-документальных фильмов, посвященных психологии профессиональной деятельности, управлению группой («Управление персоналом», «Менеджмент, маркетинг и экономика образования», «Изменение убеждений»).

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

Перечень информационных технологий

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ).
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска.
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека».
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус.
5. ИМАТОН «Личностный опросник MMPI».
6. ИМАТОН «PROFI» Профорориентационная компьютерная система.
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем).
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспересс-профорориентация «Ориентир» для индивидуальной работы.
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра.
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла.

11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта.
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга.
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений.
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету и экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;

- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;

- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;

- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWO G580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocus IN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			