

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна  
Должность: декан ФЛиМК  
Дата подписания: 15.03.2024 13:30:30  
Уникальный программный ключ:  
abd894de8ff3e434f187dcdc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

3

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и  
межкультурной коммуникации  
(наименование ф-та полностью)

О.Л. Ворошилова  
(подпись, инициалы, фамилия)

«31» августа 2021 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Учебно-ознакомительная практика

(наименование вида и типа практики)

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология

(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и  
управление персоналом»

(наименование направленности (профиля, специализации))

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа практики составлена в соответствии с:

- федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат (специалитет, магистратура) по направлению подготовки (специалитет) 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Минобрнауки России от «29» июля 2020 г. № 840;
- учебным планом ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от «25» июня 2021 г.).

Рабочая программа практики обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 от «31» августа 2021 г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
доц., к.псих.н. \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

Разработчик программы:  
доцент, к.пед.н. \_\_\_\_\_ Н.В. Тарасова

/Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_ В.Г. Макаровская

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06 20 21 г. на заседании кафедры Кейс кейс от 31.08.2021.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «28» 02 20 22 г. на заседании кафедры Кейс кейс от 31.08.2021.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

## **1 Цель и задачи практики. Указание вида, типа, способа и формы (форм) ее проведения**

### **1.1. Цель практики**

Целью учебно-ознакомительной практики является приобщение обучающихся к профессиональной деятельности конфликтолога, погружение в профессиональную среду и формирование на основе этого адекватных представлений о работе с конфликтами.

### **1.2. Задачи практики**

1. Формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО и закрепленных учебным планом за учебно-ознакомительной практикой.
2. Теоретическое изучение основ профессиональной деятельности конфликтологов;
- 3 Изучение основных проблем работы с конфликтами;
- 4 Формирование элементарных навыков анализа конфликтов.

### **1.3 Указание вида, типа, способа и формы (форм) проведения практики**

*Вид практики* – учебная.

*Тип практики* – учебно-ознакомительная.

*Способ проведения практики* – стационарная (в г. Курске) и выездная (за пределами г. Курска).

Практика проводится в профильных организациях, с которыми университетом заключены соответствующие договоры.

Практика проводится в организациях различных отраслей и форм собственности, в органах государственной или муниципальной власти, академических или ведомственных научно-исследовательских организациях, учреждениях системы высшего или дополнительного профессионального образования, деятельность которых связана с вопросами конфликтологии и соответствует направленности (профилю, специализации) данной образовательной программы: в ФОИВ РФ, ФОИВ субъектов РФ и муниципальных образований, на кафедрах конфликтологии, обладающих необходимым кадровым и научным потенциалом и т.п.

Обучающиеся, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить практику по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими, соответствует требованиям к содержанию практики, представленному в разделе 4 настоящей программы.

Выбор мест прохождения практики для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся и требований по доступности.

*Форма проведения практики – непрерывно.*

## 2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 2 – Результаты обучения по практике

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |  | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>             | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>   |
|---|--|---|--|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i>  |   |  |
| УК-1  | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1<br>Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие                                       | <b>Знать:</b> основы критического анализа и синтеза информации.<br><b>Уметь:</b> критически анализировать и синтезировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками анализа задачи, выделения ее базовых составляющих. |
|   |  | УК-1.2<br>Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи              | <b>Знать:</b> основы определения и ранжирования информации.<br><b>Уметь:</b> определять и ранжировать информацию.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками определения и ранжирования информации для решения поставленной задачи.   |
|   |  | УК-1.3<br>Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов | <b>Знать:</b> основы информационного поиска.<br><b>Уметь:</b> анализировать информацию в зависимости от тематических запросов.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками поиска информации для   |

| <i>Планируемые результаты освоения<br/>основной профессиональной<br/>образовательной программы<br/>(компетенции, закрепленные<br/>за практикой)</i> |                                     | <i>Код<br/>и наименование<br/>индикатора<br/>достижения<br/>компетенции,<br/>закрепленного<br/>за практикой</i>  | <i>Планируемые<br/>результаты обучения<br/>по практике,<br/>соотнесенные с<br/>индикаторами достижения<br/>компетенций</i>  |
|---|-------------------------------------|--|---|
| <i>код<br/>компетенции</i>  | <i>наименование<br/>компетенции</i> |  |   |
|   |                                     |  | решения поставленной задачи по различным типам запросов.  |
|   |                                     | УК-1.4<br>При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата            | <b>Знать:</b> основные характеристики таких понятий, как «факт», «мнение», «интерпретация», «оценка», философский понятийный аппарат.<br><b>Уметь:</b> обрабатывать информационный массив данных, формировать собственные мнения и суждения.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками обработки информации, формирования собственных мнений и суждений, аргументации своих выводов, в том числе с применением философского понятийного аппарата.         |
|   |                                     | УК-1.5<br>Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте | <b>Знать:</b> основные проблемы мировоззренческого, нравственного и личностного характера, философские идеи и категории.<br><b>Уметь:</b> оценивать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера в их историческом развитии и социально-культурном контексте.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |   | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>                                   | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>   |
|---|---|---|--|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i>   |   |  |
|   |   |   | основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.   |
| УК-3  | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1<br>Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели             | <b>Знать:</b> основные принципы командной работы.<br><b>Уметь:</b> работать в команде на основе стратегии сотрудничества.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками определения своей роли в команде, основываясь на стратегии сотрудничества для достижения поставленной цел.   |
|   |   | УК-3.2<br>При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды                       | <b>Знать:</b> сущность командных и личных интересов и особенности их согласования.<br><b>Уметь:</b> выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы. |
|   |   | УК-3.3<br>Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата | <b>Знать:</b> особенности и стратегии межличностного взаимодействия в командной работе.<br><b>Уметь:</b> оценивать возможные последствия собственных действий и планировать свои действия для достижения заданного результата.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b>  |

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой) |   | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой   | Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций  |
|--|---|--|--|
| код компетенции  | наименование компетенции  |  |  |
|  |   |  | способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям.  |
|  |   | УК-3.4<br>Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели   | <b>Знать:</b> критерии оценки идей, информации, знаний и опыта.<br><b>Уметь:</b> конструктивно оценивать идеи, информацию, знания и опыт членов команды.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками информационного обмена между членами команды, оценивания идей других членов команды для достижения поставленной цели. |
|  |   | УК-3.5<br>Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат  | <b>Знать:</b> правила и нормы командной работы.<br><b>Уметь:</b> соблюдать правила и нормы командной работы.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью нести личную ответственность в командной работе.  |
| УК-4   | Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | УК-4.1<br>Выбирает стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия | <b>Знать:</b> стили общения на русском языке и язык жестов.<br><b>Уметь:</b> адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства              |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |                                 | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>   | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>   |
|---|---------------------------------|---|--|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i> |   |  |
|   |                                 | <p>УК-4.2<br/>Выполняет перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный</p>   | <p><b>Знать:</b> особенности и правила перевода официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный.<br/><b>Уметь:</b> переводить и понимать официальные и профессиональные текстов на иностранном языке.<br/><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью выполнять для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный.</p> |
|   |                                 | <p>УК-4.3<br/>Ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции</p> | <p><b>Знать:</b> особенности стилистики официальной и неофициальной переписки на русском языке.<br/><b>Уметь:</b> учитывать особенности стилистики официальной и неофициальной переписки на русском языке.<br/><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью вести деловую переписку на русском языке.</p>  |
|   |                                 | <p>УК-4.4<br/>Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях</p>   | <p><b>Знать:</b> правила публичного выступления.<br/><b>Уметь:</b> учитывать особенности аудитории и цели общения в публичном выступлении.<br/><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью публичного выступления.</p>  |



| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |   | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>  | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>  |
|---|---|--|---|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i>   |  |   |
| УК-6  | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-6.1<br>Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей   | <b>Знать:</b> инструменты и методы управления временем.<br><b>Уметь:</b> использовать инструменты и методы управления временем.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.   |
|   |   | УК-6.2<br>Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения | <b>Знать:</b> методы определения задач саморазвития и профессионального роста.<br><b>Уметь:</b> определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго-, средне- и краткосрочные<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью реализовывать задачи саморазвития и профессионального роста с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения. |
|   |   | УК-6.3<br>Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей,            | <b>Знать:</b> основные возможности и инструменты непрерывного образования.<br><b>Уметь:</b> использовать основные возможности и инструменты непрерывного образования.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью реализовывать основные возможности и инструменты образования в течение всей жизни с учетом личностных   |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |  | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>  | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>  |
|---|--|--|---|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i>  |  |   |
|   |  | временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда   | возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.   |
| УК-8  | Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов | УК-8.1<br>Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) | <b>Знать:</b> факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).<br><b>Уметь:</b> анализировать факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью предотвращать вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания |
|   |  | УК-8.2<br>Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности  | <b>Знать:</b> опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.<br><b>Уметь:</b> идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью предотвращать негативное влияние опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности.   |
|   |  | УК-8.3<br>Выявляет проблемы, связанные с   | <b>Знать:</b> технику безопасности на рабочем месте и меры  |

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой) |   | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой  | Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций  |
|--|---|---|--|
| код компетенции  | наименование компетенции  |   |  |
|  |   | <p>нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций</p>  | <p>предотвращения чрезвычайных ситуаций.<br/><b>Уметь:</b> выявлять нарушения технику безопасности на рабочем месте.<br/><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью предотвращать нарушения технику безопасности на рабочем месте и чрезвычайные ситуации.</p>   |
|  |   | <p>УК-8.4<br/>Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях</p> | <p><b>Знать:</b> правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, оказания первой помощи и способы участия в восстановительных мероприятиях.<br/><b>Уметь:</b> соблюдать и разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, оказывать первую помощь и участвовать в восстановительных мероприятиях.<br/><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью организованного и эффективного поведения в условиях чрезвычайных ситуаций.</p> |
| УК-9   | Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной | УК-9.1<br>Демонстрирует толерантное отношение к людям с ограниченными   | <b>Знать:</b> психофизиологические особенности людей с ограниченными возможностями здоровья.   |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |   | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>   | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>   |
|---|---|---|--|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i>   |   |  |
|   | и профессиональной сферах   | возможностями здоровья и готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах  | <b>Уметь:</b> конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовностью к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах.   |
|   |   | УК-9.2<br>Учитывает индивидуальные особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов               | <b>Знать:</b> индивидуальные особенности людей с ограниченными возможностями здоровья.<br><b>Уметь:</b> конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью понимания индивидуальных особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов. |
| УК-11   | Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности | УК-11.1<br>Анализирует гуманитарные и правовые последствия экстремизма, терроризма и коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий | <b>Знать:</b> основы правовых последствий коррупционной деятельности.<br><b>Уметь:</b> правильно вести себя в ситуациях, представляющих коррупционную опасность.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью анализа правовых последствий  |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |  | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>  | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>   |
|---|--|--|--|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i>  |  |  |
|   |  |  | коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий.  |
|   |  | УК-11.2<br>Выбирает правомерные формы взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях | <b>Знать:</b> основы правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти.<br><b>Уметь:</b> правильно вести себя в типовых ситуациях.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью адекватного выбора правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях.   |
| ОПК-2   | Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия | ОПК-2.1<br>Анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций  | <b>Знать:</b> отличительные характеристики конфликтных ситуаций, об основных методах, способах и средствах получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия<br><b>Уметь:</b> анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками выявления и анализа конфликтных ситуаций, применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, подготовки материалов для экспертных заключений о |

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой) |  | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой  | Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций   |
|--|--|---|---|
| код компетенции  | наименование компетенции   |   |   |
|  |  |   | конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.   |
|  |  | ОПК-2.2<br>Использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия  | <b>Знать:</b> основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах<br><b>Уметь:</b> работать с методами, способами и средствами получения информации о конфликтах.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью использования основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия |
|  |  | ОПК-2.3<br>Подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия                           | <b>Знать:</b> основы подбора, систематизации материалов.<br><b>Уметь:</b> работать с материалами для экспертных заключений.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью подбирать и систематизировать материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.   |
| ОПК-3  | Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия | ОПК-3.1<br>Выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность | <b>Знать:</b> объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.<br><b>Уметь:</b> определять объективные, организационно-управленческие, социально-   |

| <i>Планируемые результаты освоения<br/>основной профессиональной<br/>образовательной программы<br/>(компетенции, закрепленные<br/>за практикой)</i> |                                     | <i>Код<br/>и наименование<br/>индикатора<br/>достижения<br/>компетенции,<br/>закрепленного<br/>за практикой</i>  | <i>Планируемые<br/>результаты обучения<br/>по практике,<br/>соотнесенные с<br/>индикаторами достижения<br/>компетенций</i>  |
|---|-------------------------------------|--|---|
| <i>код<br/>компетенции</i>  | <i>наименование<br/>компетенции</i> |  |   |
|   |                                     | социальной группы  | <p>психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы.</p>   |
|   |                                     | <p>ОПК-3.2<br/>Использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> | <p><b>Знать:</b> основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> <p><b>Уметь:</b> определять уровень значимости программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> теоретико-методологическими принципами и правилами разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |  | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>  | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>  |
|---|--|--|---|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i>  |  |   |
|   |  | ОПК-3.3<br>Определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах  | <b>Знать:</b> основные мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.<br><b>Уметь:</b> оценивать значимость мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах   |
| ОПК-4   | Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений | ОПК-4.1<br>Определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия | <b>Знать:</b> технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.<br><b>Уметь:</b> определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками разработки технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.. |
|   |  | ОПК-4.2<br>Использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования                                     | <b>Знать:</b> технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.<br><b>Уметь:</b> использовать технологии разрешения межличностных,  |



| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой) |   | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой   | Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций   |
|--|---|--|---|
| код компетенции  | наименование компетенции  |  |   |
|  |   | социально-партнерских отношений  | корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками разработки технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.   |
|  |   | ОПК-4.3<br>Выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта | <b>Знать:</b> основы социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.<br><b>Уметь:</b> использовать технологии социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками построения социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. |
| ОПК-5  | Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами | ОПК-5.1<br>Применяет основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации                                     | <b>Знать:</b> основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.<br><b>Уметь:</b> вести эффективные переговоры и процесс медиации.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью применять основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.   |
|  |   | ОПК-5.2  | <b>Знать:</b> инструментарий  |

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой) |   | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой  | Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций   |
|--|---|---|---|
| код компетенции  | наименование компетенции  |   |   |
|  |   | Выбирает и использует инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач | (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации.<br><b>Уметь:</b> производить выбор адекватного, поставленной задаче исследования инструментария (тактик, стратегий, техник, приемов) переговоров и медиации.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью применять инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач. |
|  |   | ОПК-5.3<br>Содействует в выработке альтернативных и жизнеспособных решений  | <b>Знать:</b> понятие и сущность альтернативных и жизнеспособных решений.<br><b>Уметь:</b> разрабатывать и оценивать возможные варианты альтернативных и жизнеспособных решений.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью обосновывать варианты альтернативных и жизнеспособных решений.   |
| ОПК-6  | Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией | ОПК-6.1<br>Анализирует собственную профессиональную деятельность, свои профессионально-важные навыки, умения и способности            | <b>Знать:</b> профессионально-важные навыки, умения и способности.<br><b>Уметь:</b> поддерживать уровень профессиональной компетенции.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью анализа собственной профессиональной деятельности, своих профессионально-важных навыков, умений и способностей..   |
|  |   | ОПК-6.2   | <b>Знать:</b> пути и способы  |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |  | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>   | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>  |
|---|--|---|---|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i>  |   |   |
|   |  | Определяет пути и способы профессионального саморазвития  | профессионального саморазвития<br><b>Уметь:</b> разрабатывать и оценивать возможные пути и способы профессионального саморазвития.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью обосновывать варианты путей и способов профессионального саморазвития.   |
|   |  | ОПК-6.3<br>Демонстрирует готовность адекватно воспринимать и учитывать в процессе профессиональной деятельности обратную связь со стороны супервизора | <b>Знать:</b> основы супервизии.<br><b>Уметь:</b> осуществлять в процессе профессиональной деятельности обратную связь со стороны супервизора.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью к демонстрации адекватного восприятия в процессе профессиональной деятельности обратной связи со стороны супервизора.  |
| ОПК-7   | Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры | ОПК-7.1<br>Учитывает этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа                                       | <b>Знать:</b> основы этических норм в процессе выполнения профессиональных функций.<br><b>Уметь:</b> учитывать этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью к выполнению своих профессиональных функций в организациях разного типа, соблюдая этические нормы. |
|   |  | ОПК-7.2<br>Определяет границы своей профессиональной  | <b>Знать:</b> основы профессиональной компетентности.<br><b>Уметь:</b> учитывать  |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |                                 | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>   | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>  |
|---|---------------------------------|---|---|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i> |   |   |
|   |                                 | компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия                               | этические нормы профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью к определению границ своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия.                                    |
|   |                                 | ОПК-7.3<br>Выбирает профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур | <b>Знать:</b> основы профессиональных действий.<br><b>Уметь:</b> производить подбор профессиональных действий с учетом организационных политик и процедур<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью к выбору профессиональных действий с учетом организационных политик и процедур. |

### **3 Указание места практики в структуре основной профессиональной образовательной программы. Указание объема практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах**

Учебно-ознакомительная практика входит в обязательную часть блока 2 «Практика» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата (специалитета, магистратуры) 37.03.02 Конфликтология направления подготовки (специальности), направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом». Практика проходит на 2 курсе в 4 семестре.

Объем учебно-ознакомительной практики, установленный учебным планом, – 6 зачетных единиц, продолжительность – 4 недели (216 часов).

### **4 Содержание практики**

Практика проводится в форме контактной работы и в иных формах, установленных университетом (работа обучающегося на рабочем месте в профильной организации; ведение обучающимся дневника практики; составление обучающимся отчета о практике; подготовка обучающимся презентации; подготовка обучающегося к защите отчета о практике и ответу на вопросы комиссии на промежуточной аттестации по практике).

Контактная работа по практике (включая контактную работу по промежуточной аттестации по практике) составляет 48 часов, работа обучающегося в иных формах – 168 часов.

Содержание практики уточняется для каждого обучающегося в зависимости от специфики конкретной профильной организации, являющейся местом ее проведения, и выдается в форме задания на практику.

Таблица 4 – Этапы и содержание практики

| № п/п | Этапы практики                       | Содержание практики  | Трудоемкость (час) |
|-------|--------------------------------------|--|--------------------|
| 1     | Подготовительный этап                | Решение организационных вопросов:<br>1) распределение обучающихся по местам практики;<br>2) знакомство с целью, задачами, программой, порядком прохождения практики;<br>3) получение заданий от руководителя практики от университета;<br>4) информация о требованиях к отчетным документам по практике;<br>5) первичный инструктаж по технике безопасности. | 2                  |
| 2     | Основной этап                        | Работа обучающихся в профильной организации  | 182                |
| 2.1   | Знакомство с профильной организацией | Знакомство с профильной организацией, руководителем практики от организации, рабочим местом и должностной инструкцией.<br>Инструктаж по технике безопасности на рабочем месте.   | 2                  |

|     |  |  |     |
|-----|--|--|-----|
|     |  | <p>Знакомство с содержанием деятельности профильной организации в сфере разрешения организационных конфликтов и управления персоналом и проводимыми в нем мероприятиями.</p>   |     |
|     |  | <p>Изучение нормативных правовых актов профильной организации в сфере разрешения организационных конфликтов и управления персоналом (положения, приказы, инструкции, должностные обязанности, памятки и др.).</p>  |     |
| 2.2 | <p>Практическая подготовка обучающихся <i>(непосредственное выполнение обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью)</i></p> | <p>Самостоятельное проведение диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации.<br/><i>Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе проведения диагностического обследования.</i></p> <p>Самостоятельная обработка и систематизация полученных данных с помощью профессиональных программных комплексов и информационных технологий.<br/><i>Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе обработки и</i></p> | 180 |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p><i>систематизации полученных данных.</i></p> <p>Представление результатов диагностического руководителю практики от организации</p>  |  |
|  | <p>Самостоятельное проведение анализа результатов проведенного диагностического обследования.</p> <p><i>Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе проведения анализа диагностического обследования.</i></p> <p>Оценка уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации в сравнении с данными научных источников.</p> <p>Представление результатов анализа и обоснование оценки руководителю практики от организации.</p> |  |
|  | <p>Разработка комплекса профилактических мер по предупреждению конфликтов в данном коллективе на основе выделенных индикаторов конфликтной ситуации и (или) возможных конфликтных ситуаций.</p> <p><i>Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе подготовки рекомендаций по предупреждению конфликтов в данном коллективе организации.</i></p>  |  |

|   |                     |   |    |
|---|---------------------|---|----|
|   |                     | Представление своих рекомендаций руководителю практики от организации.  |    |
|   |                     | Самостоятельное составление краткосрочного и долгосрочного прогноза развития ситуации.<br><i>Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе составления краткосрочного и долгосрочного прогнозов.</i><br>Представление своего прогноза с обоснованием руководителю практики от организации. |    |
| 3 | Заключительный этап | Оформление дневника практики.   | 32 |
|   |                     | Составление отчета о практике.  |    |
|   |                     | Подготовка графических материалов для отчета.   |    |
|   |                     | Представление дневника практики и защита отчета о практике на промежуточной аттестации.   |    |

### 5 Указание форм отчетности по практике

Формы отчетности студентов о прохождении учебно-ознакомительной практики:

- дневник практики (форма дневника практики приведена на сайте университета [https://www.swsu.ru/structura/umu/training\\_division/blanks.php](https://www.swsu.ru/structura/umu/training_division/blanks.php)),
- отчет о практике.

Структура отчета об учебно-ознакомительной практике:

- 1) Титульный лист.
- 2) Содержание.
- 3) Введение. Цель и задачи практики. Общие сведения о предприятии, организации, учреждении, на котором проходила практика.
- 4) Основная часть отчета.
  - Характеристика деятельности предприятия по обеспечению конфликтологической деятельности и проводимых в нем мероприятий.



- Основные нормативные правовые акты предприятия по обеспечению конфликтологической деятельности.
- Результаты проведенного диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации.
- Анализ результатов диагностики.
- Разработка комплекса профилактических мер по предупреждению конфликтов в данном коллективе на основе выделенных индикаторов конфликтной ситуации и (или) возможных конфликтных ситуаций.
- Составление краткосрочного и долгосрочного прогноза развития ситуации в организации.
- 5) Заключение. Выводы о достижении цели и выполнении задач практики.
- 6) Список использованной литературы и источников.
- 7) Приложения (иллюстрации, таблицы, карты и т.п.).

Отчет должен быть оформлен в соответствии с:

- ГОСТ Р 7.0.12-2011 Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила.
- ГОСТ 2.316-2008 Единая система конструкторской документации. Правила нанесения надписей, технических требований и таблиц на графических документах. Общие положения;
- ГОСТ 7.32-2001 Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления;
- ГОСТ 2.105-95 ЕСКД. Общие требования к текстовым документам;
- ГОСТ 7.1-2003 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Общие требования и правила составления;
- ГОСТ 2.301-68 Единая система конструкторской документации. Форматы;
- ГОСТ 7.82-2001 Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления;
- ГОСТ 7.9-95 (ИСО 214-76). Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Реферат и аннотация. Общие требования.
- СТУ 04.02.030-2015 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению».

## **6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике**

### **6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 6.1 – Этапы формирования компетенций

| Код и наименование компетенции   | Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), практики, НИР, при изучении которых формируется данная компетенция                  |   |  |
|--|---|---|--|
|  | начальный   | основной  | завершающий  |
| 1  | 2   | 3   | 4  |
| УК-1<br>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | Философия<br>Высшая математика<br>Информатика<br>История конфликтологии<br>Общая конфликтология   | Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом<br>Общая конфликтология<br>Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов<br>Учебная проектно-технологическая практика<br>Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика | Антикризисное управление в организации<br>Анализ и экспертиза конфликта<br>Производственная преддипломная практика<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3<br>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде  | Социальная психология<br>Деловые коммуникации   | Управление персоналом<br>Психология управления<br>Основы коучинга и консалтинга<br>Основы бизнес-тренинга<br>Переговоры в социально-трудовой сфере<br>Особенности ведения различных видов переговоров   | Тренинг переговоров<br>Производственная практика в профильных организациях<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы   |
| УК-4<br>Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации          | Иностранный язык<br>Профессиональная этика конфликтолога<br>Основы подготовки и проведения переговорного процесса<br>Деловые коммуникации | Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов<br>Роль процедур в переговорах: протокол и этикет<br>Управление   | Организационное и конфликтологическое консультирование<br>Альтернативные формы разрешения конфликтов (ADR)<br>Тренинг переговоров<br>Тренинг поведения в конфликте<br>Тренинг                  |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Федерации и иностранном(ых) языке(ах)   |  | персоналом<br>Психология управления<br>Деловой иностранный язык<br>Основы коучинга и консалтинга<br>Основы бизнес-тренинга<br>Переговоры в социально-трудовой сфере<br>Особенности ведения различных видов переговоров<br>Учебная проектно-технологическая практика<br>Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика | коммуникации<br>Антикризисное управление организации<br>Производственная практика профильных организациях<br>Производственная преддипломная практика<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы     |
| УК-6<br>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни                 | Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры<br>Психология<br>Психофизиология профессиональной деятельности | Переговоры в социально-трудовой сфере  | Психология профессионального развития и карьерного роста<br>Производственная практика профильных организациях<br>Производственная преддипломная практика<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-8<br>Способен создавать и поддерживать повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, | Психология безопасности<br>Безопасность жизнедеятельности  | Психология стресса<br>Стресс-менеджмент в организации  | Производственная практика профильных организациях<br>Производственная преддипломная практика<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы   |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов  |  |  |  |
| УК-9<br>Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах   | Основы инклюзивного образования                          | Управление персоналом  | Производственная практика в профильных организациях<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы  |
| УК-11<br>Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности  | Правоведение   | Переговоры в социально-трудовой сфере  | Производственная практика в профильных организациях<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы  |
| ОПК-2<br>Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия | Общая конфликтология<br>Высшая математика<br>Информатика | Возрастная конфликтология<br>Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом<br>Общая конфликтология<br>Организационная конфликтология<br>Психодиагностика конфликтности личности и группы<br>Учебная проектно-технологическая практика | Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов<br>Анализ и экспертиза конфликта<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <p>ОПК-3<br/>Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> | <p>Психология безопасности<br/>Профессиональная этика<br/>конфликтолога<br/>Социальная психология<br/>Общая конфликтология<br/>Психофизиология профессиональной деятельности</p> | <p>Возрастная конфликтология<br/>Общая конфликтология<br/>Технологии урегулирования конфликтов<br/>Организационная конфликтология<br/>Психология агрессии</p> | <p>Межкультурное взаимодействие в современном мире<br/>Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога<br/>Организационное и конфликтологическое консультирование<br/>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p> |
| <p>ОПК-4<br/>Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений</p>       | <p>Социальная психология<br/>Общая конфликтология<br/>Деловые коммуникации<br/>Профессиональная этика<br/>конфликтолога</p>  | <p>Возрастная конфликтология<br/>Общая конфликтология<br/>Технологии урегулирования конфликтов<br/>Психология агрессии</p>                                    | <p>Межкультурное взаимодействие в современном мире<br/>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>  |
| <p>ОПК-5<br/>Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами</p>  | <p>Профессиональная этика<br/>конфликтолога<br/>Основы подготовки и проведения переговорного процесса<br/>Деловые коммуникации</p>   | <p>Технологии урегулирования конфликтов</p>   | <p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>  |
| <p>ОПК-6<br/>Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</p>                                  | <p>Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры<br/>Психология<br/>Профессиональная этика<br/>конфликтолога</p>                                     | <p>Переговоры в социально-трудовой сфере</p>  | <p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>  |
| <p>ОПК-7<br/>Способен выполнять свои профессиональные функции в</p>   | <p>Профессиональная этика<br/>конфликтолога<br/>Психофизиология профессиональной</p>   | <p>Технологии урегулирования конфликтов<br/>Организационная конфликтология</p>  | <p>Организационное и конфликтологическое консультирование<br/>Подготовка к процедуре защиты и</p>  |

|   |              |  |  |
|---|--------------|--|--|
| организациях<br>разного типа,<br>соблюдая<br>этические нормы,<br>границы своей<br>компетентности,<br>организационные<br>политики и<br>процедуры | деятельности |  | защита выпускной<br>квалификационной<br>работы |
|---|--------------|--|--|

## 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 6.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.6.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)   | Критерии и шкала оценивания компетенций   |   |   |
|---|--|---|---|---|
|   |  | Пороговый уровень («удовлетворительно»)   | Продвинутый уровень (хорошо)  | Высокий уровень («отлично»)   |
| 1   | 2  | 3   | 4   | 5   |
| УК-1/<br>основной   | <p>УК-1.1<br/>Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</p> <p>УК-1.2<br/>Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</p> <p>УК-1.3<br/>Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов</p> <p>УК-1.4<br/>При обработке</p> | <p><b>Знать:</b> основы критического анализа и синтеза информации.</p> <p><b>Уметь:</b> критически анализировать и синтезировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками анализа задачи, выделения ее базовых составляющих.</p> | <p><b>Знать:</b> основы определения и ранжирования информации; основы информационного поиска.</p> <p><b>Уметь:</b> определять и ранжировать информацию; анализировать информацию в зависимости от тематических запросов.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками определения и ранжирования информации для решения поставленной</p> | <p><b>Знать:</b> основные характеристики таких понятий, как «факт», «мнение», «интерпретация», «оценка», философский понятийный аппарат; основные проблемы мировоззренческого, нравственного и личностного характера, философские идеи и категории.</p> <p><b>Уметь:</b> обрабатывать информационный массив данных, формировать</p> |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)  | Критерии и шкала оценивания компетенций |  |   |
|---|---|---|--|---|
|   |   | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уровень (хорошо»)  | Высокий уровень («отлично»)   |
| 1   | 2   | 3                                       | 4  | 5   |
|   | <p>информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата УК-1.5</p> <p>Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте</p> |   | <p>задачи; навыками поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов.</p> | <p>собственные мнения и суждения; оценивать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера в их историческом развитии и социально-культурном контексте.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками обработки информации, формирования собственных мнений и суждений, аргументации своих выводов, в том числе с применением философского понятийного аппарата; навыками анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе</p> |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)  | Критерии и шкала оценивания компетенций   |  |   |
|---|---|---|--|---|
|   |   | Пороговый уровень («удовлетворительно»)   | Продвинутый уровень (хорошо»)  | Высокий уровень («отлично»)   |
| 1   | 2   | 3   | 4  | 5   |
|   |   |   |  | использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.  |
| УК-3/<br>основной   | <p>УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2 При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды</p> <p>УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата</p> | <p><b>Знать:</b> основные принципы командной работы.</p> <p><b>Уметь:</b> работать в команде на основе стратегии сотрудничества.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками определения своей роли в команде, основываясь на стратегии сотрудничества для достижения поставленной цел.</p> | <p><b>Знать:</b> сущность командных и личных интересов и особенности их согласования; особенности и стратегии межличностного взаимодействия в командной работе.</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы; оценивать возможные последствия собственных действий и планировать свои действия для достижения заданного результата.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью реализовывать свою</p> | <p><b>Знать:</b> критерии оценки идей, информации, знаний и опыта; правила и нормы командной работы.</p> <p><b>Уметь:</b> конструктивно оценивать идеи, информацию, знания и опыт членов команды; соблюдать правила и нормы командной работы.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками информационного обмена между членами команды, оценивания идей других членов команды для достижения поставленной цели;</p> |



| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)   | Критерии и шкала оценивания компетенций   |  |   |
|---|--|---|--|---|
|   |  | Пороговый уровень («удовлетворительно»)   | Продвинутый уровень (хорошо)   | Высокий уровень («отлично»)   |
| 1   | 2  | 3   | 4  | 5   |
|   | <p>УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.5 Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат</p> |   | <p>роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы; способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям.</p>                      | <p>способностью нести личную ответственность в командной работе.</p>  |
| УК-4/<br>основной   | <p>УК-4.1 Выбирает стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям</p>  | <p><b>Знать:</b> стили общения на русском языке и язык жестов.<br/><b>Уметь:</b> адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.<br/><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью выбирать и</p> | <p><b>Знать:</b> особенности стилистики официальной и неофициальной переписки на русском языке; правила публичного выступления.<br/><b>Уметь:</b> учитывать особенности стилистики официальной и неофициальной переписки на русском языке;</p> | <p><b>Знать:</b> особенности и правила перевода официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный.<br/><b>Уметь:</b> переводить и понимать официальные и профессиональные</p> |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)  | Критерии и шкала оценивания компетенций   |   |  |
|---|---|---|---|--|
|   |   | Пороговый уровень («удовлетворительно»)   | Продвинутый уровень («хорошо»)  | Высокий уровень («отлично»)  |
| 1   | 2   | 3   | 4   | 5  |
|   | <p>взаимодействия УК-4.2</p> <p>Выполняет перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный</p> <p>УК-4.3</p> <p>Ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции</p> <p>УК-4.4</p> <p>Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях</p> | <p>адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства</p> | <p>учитывать особенности аудитории и цели общения в публичном выступлении.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью вести деловую переписку на русском языке; способностью публичного выступления.</p> | <p>ые текстов на иностранном языке. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью выполнять для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный.</p> |
| УК-6/<br>основной   | УК-6.1<br>Использует  | <b>Знать:</b><br>инструменты и  | <b>Знать:</b> методы определения задач  | <b>Знать:</b> основные возможности и   |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)   | Критерии и шкала оценивания компетенций  |  |   |
|---|--|--|--|---|
|   |  | Пороговый уровень («удовлетворительно»)  | Продвинутый уровень (хорошо)   | Высокий уровень («отлично»)   |
| 1   | 2  | 3  | 4  | 5   |
|   | <p>инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</p> <p>УК-6.2<br/>Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения</p> <p>УК-6.3<br/>Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом</p> | <p>методы управления временем.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать инструменты и методы управления временем.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.</p> | <p>саморазвития и профессионального роста. <b>Уметь:</b> определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго-, средне- и краткосрочные</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью реализовывать задачи саморазвития и профессионального роста с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения.</p> | <p>инструменты непрерывного образования.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать основные возможности и инструменты непрерывного образования.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью реализовывать основные возможности и инструменты образования в течение всей жизни с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)   | Критерии и шкала оценивания компетенций   |  |  |
|---|--|---|--|--|
|   |  | Пороговый уровень («удовлетворительно»)   | Продвинутый уровень («хорошо»)   | Высокий уровень («отлично»)  |
| 1   | 2  | 3   | 4  | 5  |
|   | личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда  |   |  |  |
| УК-8/<br>основной   | <p>УК-8.1<br/>Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)</p> <p>УК-8.2<br/>Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности</p> <p>УК-8.3<br/>Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности</p> | <p><b>Знать:</b> факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью предотвращать вредного влияния на жизнедеятельность элементов</p> | <p><b>Знать:</b> опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b> идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью предотвращать негативное влияние опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности.</p> | <p><b>Знать:</b> технику безопасности на рабочем месте и меры предотвращения чрезвычайных ситуаций; правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, оказания первой помощи и способы участия в восстановительных мероприятиях.</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять нарушения техники безопасности на рабочем месте; соблюдать и разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных</p> |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)   | Критерии и шкала оценивания компетенций  |  |  |
|---|--|--|--|--|
|   |  | Пороговый уровень («удовлетворительно»)  | Продвинутый уровень (хорошо)   | Высокий уровень («отлично»)  |
| 1   | 2  | 3  | 4  | 5  |
|   | на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций УК-8.4<br>Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях | среды обитания   |  | ситуаций природного и техногенного происхождения, оказывать первую помощь и участвовать в восстановительных мероприятиях.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью предотвращать нарушения техники безопасности на рабочем месте и чрезвычайные ситуации; способностью организованного и эффективного поведения в условиях чрезвычайных ситуаций. |
| УК-9/<br>основной   | УК-9.1<br>Демонстрирует толерантное отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в  | <b>Знать:</b><br>психофизиологические особенности людей с ограниченными возможностями здоровья.<br><b>Уметь:</b><br>конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными | <b>Знать:</b><br>индивидуальные особенности людей с ограниченными возможностями здоровья.<br><b>Уметь:</b><br>конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья. | <b>Знать:</b><br>психофизиологические особенности людей с ограниченными возможностями здоровья;<br>индивидуальные особенности людей с ограниченными возможностями  |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)   | Критерии и шкала оценивания компетенций  |   |   |
|---|--|--|---|---|
|   |  | Пороговый уровень («удовлетворительно»)  | Продвинутый уровень (хорошо)  | Высокий уровень («отлично»)   |
| 1   | 2  | 3  | 4   | 5   |
|   | социальной и профессиональной сферах УК-9.2<br>Учитывает индивидуальные особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов | возможностями здоровья.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b><br>способностью толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовностью к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах. | <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b><br>способностью понимания индивидуальных особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов. | здоровья.<br><b>Уметь:</b><br>конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья;<br>конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b><br>способностью толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовностью к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах;<br>способностью понимания индивидуальных особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)  | Критерии и шкала оценивания компетенций   |   |  |
|---|---|---|---|--|
|   |   | Пороговый уровень («удовлетворительно»)   | Продвинутый уровень (хорошо)  | Высокий уровень («отлично»)  |
| 1   | 2   | 3   | 4   | 5  |
|   |   |   |   | профессиональных контактов.  |
| УК-11/<br>основной  | УК-11.1<br>Анализирует гуманитарные и правовые последствия экстремизма, терроризма и коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий<br>УК-11.2<br>Выбирает правомерные формы взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях | <b>Знать:</b> основы правовых последствий коррупционной деятельности.<br><b>Уметь:</b> правильно вести себя в ситуациях, представляющих коррупционную опасность.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью анализа правовых последствий коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий. | <b>Знать:</b> основы правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти.<br><b>Уметь:</b> правильно вести себя в типовых ситуациях.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью адекватного выбора правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях | <b>Знать:</b> основы правовых последствий коррупционной деятельности; основы правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти.<br><b>Уметь:</b> правильно вести себя в ситуациях, представляющих коррупционную опасность; правильно вести себя в типовых ситуациях.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью анализа правовых последствий коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий; способностью |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)  | Критерии и шкала оценивания компетенций   |   |   |
|---|---|---|---|---|
|   |   | Пороговый уровень («удовлетворительно»)   | Продвинутый уровень (хорошо»)   | Высокий уровень («отлично»)   |
| 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
|   |   |   |   | адекватного выбора правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях.   |
| ОПК-2/<br>основной  | ОПК-2.1<br>Анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций<br>ОПК-2.2<br>Использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия<br>ОПК-2.3<br>Подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о | <b>Знать:</b> основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах<br><b>Уметь:</b> работать с методами, способами и средствами получения информации о конфликтах.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью использования основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия | <b>Знать:</b> основы подбора, систематизации материалов.<br><b>Уметь:</b> работать с материалами для экспертных заключений.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью подбирать и систематизировать материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. | <b>Знать:</b> отличительные характеристики конфликтных ситуаций, основных методах, способах и средствах получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия<br><b>Уметь:</b> анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками |



| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)   | Критерии и шкала оценивания компетенций  |   |   |
|---|--|--|---|---|
|   |  | Пороговый уровень («удовлетворительно»)  | Продвинутый уровень (хорошо)  | Высокий уровень («отлично»)   |
| 1   | 2  | 3  | 4   | 5   |
|   | конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия   |  |   | выявления и анализа конфликтных ситуаций, применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, подготовки материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. |
| ОПК-3/<br>основной  | ОПК-3.1<br>Выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы<br>ОПК-3.2 | <b>Знать:</b> объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.<br><b>Уметь:</b> определять объективные, организационно-управленческие, | <b>Знать:</b> основные мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах.<br><b>Уметь:</b> оценивать значимость мероприятий по снижению конфликтогенности в социальных сообществах.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками разработки | <b>Знать:</b> основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия<br><b>Уметь:</b>                         |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)  | Критерии и шкала оценивания компетенций  |  |   |
|---|---|--|--|---|
|   |   | Пороговый уровень («удовлетворительно»)  | Продвинутый уровень (хорошо)   | Высокий уровень («отлично»)   |
| 1   | 2   | 3  | 4  | 5   |
|   | Использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия ОПК-3.3<br>Определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах | социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтность социальной группы. | рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах                                      | определять уровень значимости программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> теоретико-методологическими принципами и правилами разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия |
| ОПК-4/<br>основной  | ОПК-4.1<br>Определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских  | <b>Знать:</b> технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в   | <b>Знать:</b> технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования | <b>Знать:</b> основы социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и   |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)   | Критерии и шкала оценивания компетенций  |  |  |
|---|--|--|--|--|
|   |  | Пороговый уровень («удовлетворительно»)  | Продвинутый уровень (хорошо)   | Высокий уровень («отлично»)  |
| 1   | 2  | 3  | 4  | 5  |
|   | <p>отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия ОПК-4.2</p> <p>Использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений ОПК-4.3</p> <p>Выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта</p> | <p>соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p><b>Уметь:</b> определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками разработки технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> | <p>социально-партнерских отношений.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками разработки технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p> | <p>разрешения конфликта.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать технологии социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками построения социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> |
| ОПК-5/<br>основной  | ОПК-5.1<br>Применяет основные правила и принципы ведения переговорного процесса и  | <b>Знать:</b> основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.<br><b>Уметь:</b> вести  | <b>Знать:</b> инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации.<br><b>Уметь:</b> производить выбор  | <b>Знать:</b> понятие и сущность альтернативных и жизнеспособных решений.<br><b>Уметь:</b> разрабатывать и   |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)   | Критерии и шкала оценивания компетенций  |   |  |
|---|--|--|---|--|
|   |  | Пороговый уровень («удовлетворительно»)  | Продвинутый уровень (хорошо)  | Высокий уровень («отлично»)  |
| 1   | 2  | 3  | 4   | 5  |
|   | <p>медиации ОПК-5.2<br/>Выбирает и использует инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач</p> <p>ОПК-5.3<br/>Содействует в выработке альтернативных и жизнеспособных решений</p> | <p>эффективные переговоры и процесс медиации.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью применять основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p>   | <p>адекватного, поставленной задаче исследования инструментария (тактик, стратегий, техник, приемов) переговоров и медиации.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью применять инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.</p> | <p>оценивать возможные варианты альтернативных и жизнеспособных решений.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью обосновывать варианты альтернативных и жизнеспособных решений.</p>  |
| ОПК-6/<br>основной  | <p>ОПК-6.1<br/>Анализирует собственную профессиональную деятельность, свои профессионально-важные навыки, умения и способности</p> <p>ОПК-6.2<br/>Определяет пути и способы профессионального саморазвития</p> <p>ОПК-6.3<br/>Демонстрирует</p>      | <p><b>Знать:</b> профессионально-важные навыки, умения и способности.</p> <p><b>Уметь:</b> поддерживать уровень профессиональной компетенции.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью анализа собственной профессиональной деятельности, своих</p> | <p><b>Знать:</b> пути и способы профессионального саморазвития</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать и оценивать возможные пути и способы профессионального саморазвития.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью обосновывать варианты путей и способов профессионального</p>                         | <p><b>Знать:</b> основы супервизии.</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять в процессе профессиональной деятельности обратную связь со стороны супервизора.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью к демонстрации адекватного восприятия в процессе профессионально</p> |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)  | Критерии и шкала оценивания компетенций   |   |   |
|---|---|---|---|---|
|   |   | Пороговый уровень («удовлетворительно»)   | Продвинутый уровень (хорошо»)   | Высокий уровень («отлично»)   |
| 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
|   | готовность адекватно воспринимать и учитывать в процессе профессиональной деятельности обратную связь со стороны супервизора  | профессионально-важных навыков, умений и способностей.  | саморазвития.   | и деятельности обратной связи со стороны супервизора.   |
| ОПК-7/<br>основной  | ОПК-7.1<br>Учитывает этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа<br>ОПК-7.2<br>Определяет границы своей профессиональной компетентности и в ситуациях профессионального взаимодействия<br>ОПК-7.3<br>Выбирает профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур взаимодействия | <b>Знать:</b> основы этических норм в процессе выполнения профессиональных функций.<br><b>Уметь:</b> учитывать этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью к выполнению своих профессиональных функций в организациях разного типа, соблюдая этические нормы. | <b>Знать:</b> основы профессиональной компетентности.<br><b>Уметь:</b> учитывать этические нормы профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью к определению границ своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. | <b>Знать:</b> основы профессиональных действий.<br><b>Уметь:</b> производить подбор профессиональных действий с учетом организационных политик и процедур<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью к выбору профессиональных действий с учетом организационных политик и процедур. |

### 6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 6.3 – Контрольные задания и иные материалы для оценки результатов обучения по практике (знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

| Код компетенции/этап формирования компетенции в процессе освоения ОПОП ВО (указывается название этапа из п.6.1) | Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности  |
|---|--|
| УК-1/<br>основной   | Дневник практики.  |
| УК-3/<br>основной   | Дневник практики.<br>Отчет о практике.<br>Характеристика руководителя практики от организации лидерских качеств обучающегося.  |
| УК-4/<br>основной   | Дневник практики.<br>Отчет о практике.<br>Графические материалы к отчету.  |
| УК-6/<br>основной   | Дневник практики.<br>Отчет о практике.   |
| УК-8/<br>основной   | Дневник практики.<br>Отчет о практике.   |
| УК-9/<br>основной   | Дневник практики.<br>Отчет о практике.   |
| УК-11/<br>основной  | Дневник практики.<br>Отчет о практике.   |
| ОПК-2/<br>основной  | Дневник практики.<br>Типовое задание №1 по практической подготовке, предусматривающее выполнение обучающимся самостоятельного проведения диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации.<br>Раздел отчета о практике:<br>– <i>Результаты проведенного диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников учреждения.</i> |
| ОПК-3/<br>основной  | Дневник практики.<br>Типовое задание №2 по практической подготовке, предусматривающее выполнение обучающимся самостоятельной обработки и систематизации полученных данных с помощью профессиональных программных комплексов и информационных технологий.   |

|                    |  |
|--------------------|--|
|                    | <p>Разделы отчета о практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Анализ результатов диагностического обследования.</i></li> <li>- <i>Оценка уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации в сравнении с данными научных источников.</i></li> </ul>   |
| ОПК-4/<br>основной | <p>Дневник практики.<br/>Типовое задание №2 по практической подготовке, предусматривающее выполнение обучающимся самостоятельной обработки и систематизации полученных данных с помощью профессиональных программных комплексов и информационных технологий.</p> <p>Разделы отчета о практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Анализ результатов диагностического обследования.</i></li> <li>- <i>Оценка уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации в сравнении с данными научных источников.</i></li> </ul>  |
| ОПК-5/<br>основной | <p>Дневник практики.<br/>Типовое задание №3 по практической подготовке, предусматривающее разработку комплекса профилактических мер по предупреждению конфликтов в данном коллективе на основе выделенных индикаторов конфликтной ситуации и (или) возможных конфликтных ситуаций.</p> <p>Раздел отчета о практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Рекомендации по предупреждению конфликтов в данном коллективе организации.</i></li> </ul>  |
| ОПК-6/<br>основной | <p>Дневник практики.<br/>Типовое задание №3 по практической подготовке, предусматривающее разработку комплекса профилактических мер по предупреждению конфликтов в данном коллективе на основе выделенных индикаторов конфликтной ситуации и (или) возможных конфликтных ситуаций.</p> <p>Раздел отчета о практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Рекомендации по предупреждению конфликтов в данном коллективе организации.</i></li> </ul>  |
| ОПК-7/<br>основной | <p>Дневник практики.<br/>Разделы отчета о практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Результаты проведенного диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации.</i></li> <li>- <i>Анализ результатов проведенного диагностического обследования.</i></li> <li>- <i>Оценка повышения или снижения уровня конфликтности сотрудников учреждения.</i></li> <li>- <i>Краткосрочный и долгосрочный прогноз развития ситуации.</i></li> </ul> <p>Доклад обучающегося на промежуточной аттестации (защита отчета о практике).<br/>Презентация по материалам отчета о практике.<br/>Ответы на вопросы по содержанию практики на</p> |

#### **6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций, закрепленных за учебно-ознакомительной практикой, осуществляется в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение практики на месте ее проведения руководителем практики от организации.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачета с оценкой. На зачет обучающийся представляет дневник практики и отчет о практике. Зачет проводится в виде устной защиты отчета о практике.

Таблица 6.4.1 – Шкала оценки отчета о практике и его защиты

| № | Предмет оценки                      | Критерии оценки   | Максимальный балл |
|---|-------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Содержание отчета<br>10 баллов      | Достижение цели и выполнение задач практики в полном объеме   | 1                 |
|   |                                     | Отражение в отчете всех предусмотренных программой практики видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью | 1                 |
|   |                                     | Владение актуальными нормативными правовыми документами и профессиональной терминологией                                    | 1                 |
|   |                                     | Соответствие структуры и содержания отчета требованиям, установленным в п. 5 настоящей программы                            | 1                 |
|   |                                     | Полнота и глубина раскрытия содержания разделов отчета  | 1                 |
|   |                                     | Достоверность и достаточность приведенных в отчете данных   | 1                 |
|   |                                     | Правильность выполнения расчетов и измерений  | 1                 |
|   |                                     | Глубина анализа данных  | 1                 |
|   |                                     | Обоснованность выводов и рекомендаций   | 1                 |
|   |                                     | Самостоятельность при подготовке отчета   | 1                 |
| 2 | Оформление отчета<br>2 балла        | Соответствие оформления отчета требованиям, установленным в п.5 настоящей программы   | 1                 |
|   |                                     | Достаточность использованных источников   | 1                 |
| 3 | Содержание и оформление презентации | Полнота и соответствие содержания презентации (графического материала) содержанию отчета                                    | 2                 |



|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   | (графического материала)<br>4 балла   | Грамотность речи и правильность использования профессиональной терминологии | 2 |
| 4 | Ответы на вопросы о содержании практики, в том числе на вопросы о практической подготовке (видах работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, выполненных на практике)<br>4 балла | Полнота, точность, аргументированность ответов                              | 4 |

Баллы, полученные обучающимся, суммируются, соотносятся с уровнем сформированности компетенций и затем переводятся в оценки по 5-балльной шкале.

Таблица 6.4.2 – Соответствие баллов уровням сформированности компетенций и оценкам по 5-балльной шкале

| Баллы     | Уровень сформированности компетенций | Оценка по 5-балльной шкале (зачет с оценкой) |
|-----------|--------------------------------------|--|
| 18-20     | высокий                              | отлично                                      |
| 14-17     | продвинутый                          | хорошо                                       |
| 10-13     | пороговый                            | удовлетворительно                            |
| 9 и менее | недостаточный                        | неудовлетворительно                          |

## **7 Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики**

### **Основная литература:**

1. Беленцов, Сергей Иванович. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст: непосредственный.

2. Беленцов, С.И. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст: электронный.

3. Зеленков, М. Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Дашков и К°, 2015. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>. – Текст: электронный.

4. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>. – Текст: электронный.

5. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 543 с. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>. – Текст: электронный.

6. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе: учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - 2-е изд., стер. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 282 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573162> (дата обращения 11.05.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

#### **Дополнительная литература:**

7. Дубинин, Ю.В. Мастерство переговоров: учебник / Ю.В. Дубинин; Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации. - 4-е изд., расш. и доп. - Москва: Международные отношения, 2012. - 320 с. - Текст: непосредственный.

8. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие / под ред.: С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева. - Казань: Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029>. – Текст: электронный.

9. Лефевр, В.А. Алгебра конфликта / предисл. В.Н. Цыгичко. - 3-е изд. - М.: Либроком, 2009. - 72 с. с. - Текст: непосредственный.

10. Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск: ЮЗГУ, 2013. - 184 с. - Текст: непосредственный.

11. Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М.А. Молокова, О. И. Федорищева ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с. – Текст: электронный.

12. Никитина, Елена Александровна. Формирование позитивной Я-концепции студентов: от теории к практике: учебное пособие / Е.А. Никитина, А.А. Кузнецова; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Юго-Западный государственный университет». - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 107 с. - Текст: непосредственный.

13. Никитина, Е.А. Формирование позитивной Я-концепции студентов: от теории к практике:]: учебное пособие: [для студентов,

обучающихся по направлению подготовки 030300 «Психология»] / Е.А. Никитина, А.А. Кузнецова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 107 с. – Текст: электронный.

14. Степанов, Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие / Е.И. Степанов. - М.: ЛКИ, 2008. - 176 с. - Текст: непосредственный.

15. Хасан, Б.И. Психология конфликта и переговоры: учебное пособие / Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов. - 4-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 192 с. - (Высшее профессиональное образование: Психология). - Текст: непосредственный.

16. Чалдини, Р. Психология влияния/ Р. Чалдини. - 4-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2007. - 288 с.: ил. - (Мастера психологии). - Текст: непосредственный.

17. Шейнов, В. П. Искусство управлять людьми / В.П. Шейнов. - М.: АСТ, 2008. - 512 с. - (Библиотека практической психологии). - Текст: непосредственный.

### **Перечень методических указаний**

1. Практическая подготовка обучающихся: методические рекомендации о порядке прохождения практик для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Н.В. Тарасова. - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 50 с.

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <http://biblioclub.ru/> – электронно-библиотечная система «Университетская библиотека»;

2. <http://diss.rsl.ru/> – электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки;

3. <http://elibrary.ru> – научная электронная библиотека elibrary;

4. <http://www.consultant.ru/> – справочно-правовая система КонсультантПлюс.

### **8 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1 Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн» – <http://biblioclub.ru>

2 Электронная библиотека диссертаций и авторефератов РГБ – <http://dvs.rsl.ru>

3 Базы данных ВИНТИ РАН – <http://viniti.ru>

## **9 Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики**

*Для проведения практики* используется технологическое и метрологическое оборудование конкретного предприятия (организации, учреждения), на базе которого она проводится:

– современная измерительная техника: устройства, позволяющие фиксировать параметры психодиагностических обследований (видеокамера, устройство психофизиологического тестирования, электронная система тестирования и т.п.);

– программные продукты, используемые в области конфликтологии (например: статистическая обработка информации с помощью программы «STATISTICA»).

Для осуществления практической подготовки обучающихся при реализации практики используются оборудование и технические средства учебно-практического центра конфликто разрешения ЮЗГУ (УПЦК ЮЗГУ):

*Для проведения практики* используется:

- ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16,
- ноутбук LENOWOG580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S,
- проектор inFocusIN 124+(39945.45),
- диктофон цифровой SonyICD-PX312F,
- видеокамера Флеш PanasonicHC-V700,
- устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог»,
- указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

*Для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике* используется следующее материально-техническое оборудование:

- Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16,
- ноутбук LENOWOG580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S,
- проектор inFocusIN 124+(39945.45),
- диктофон цифровой SonyICD-PX312F,
- видеокамера Флеш PanasonicHC-V700,
- устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог»,
- указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

## **10 Особенности организации и проведения практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Практика для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) организуется и проводится на основе индивидуального личностно ориентированного подхода.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ могут проходить практику как совместно с другими обучающимися (в учебной группе), так и индивидуально (по личному заявлению).

#### *Определение места практики*

Выбор мест прохождения практики для инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с учетом требований их доступности для данной категории обучающихся. При определении места прохождения практики для инвалидов и лиц с ОВЗ учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида (при наличии), относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом выполняемых обучающимся-инвалидом или обучающимся с ОВЗ трудовых функций, вида профессиональной деятельности и характера труда.

Обучающиеся данной категории могут проходить практику в профильных организациях (на предприятиях, в учреждениях), определенных для учебной группы, в которой они обучаются, если это не создает им трудностей в прохождении практики и освоении программы практики.

При наличии необходимых условий для освоения программы практики и выполнения индивидуального задания (или возможности создания таких условий) практика обучающихся данной категории может проводиться в структурных подразделениях ЮЗГУ.

При определении места практики для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ особое внимание уделяется безопасности труда и оснащению (оборудованию) рабочего места. Рабочие места, предоставляемые профильной организацией, должны (по возможности) соответствовать следующим требованиям:

– для инвалидов по зрению-слабовидящих: оснащение специального рабочего места общим и местным освещением, обеспечивающим беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение трудовых функций, видеоувеличителями, лупами;

– для инвалидов по зрению-слепых: оснащение специального рабочего места тифлотехническими ориентирами и устройствами, с возможностью использования крупного рельефно-контрастного шрифта и шрифта Брайля, акустическими навигационными средствами, обеспечивающими беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение трудовых функций;

– для инвалидов по слуху-слабослышающих: оснащение (оборудование) специального рабочего места звукоусиливающей аппаратурой, телефонами громкоговорящими;

– для инвалидов по слуху-глухих: оснащение специального рабочего места визуальными индикаторами, преобразующими звуковые сигналы в световые, речевые сигналы в текстовую бегущую строку, для беспрепятственного нахождения указанным лицом своего рабочего места и выполнения работы;

– для инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата: оборудование, обеспечивающее реализацию эргономических принципов (максимально удобное для инвалида расположение элементов, составляющих рабочее место), механизмами и устройствами, позволяющими изменять высоту и наклон рабочей поверхности, положение сиденья рабочего стула по высоте и наклону, угол наклона спинки рабочего стула, оснащение специальным сиденьем, обеспечивающим компенсацию усилия при вставании, специальными приспособлениями для управления и обслуживания этого оборудования.

#### *Особенности содержания практики*

Индивидуальные задания формируются руководителем практики от университета с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья каждого конкретного обучающегося данной категории и должны соответствовать требованиям выполнимости и посильности.

При необходимости (по личному заявлению) содержание практики может быть полностью индивидуализировано (при условии сохранения возможности формирования у обучающегося всех компетенций, закрепленных за данной практикой).

#### *Особенности организации трудовой деятельности обучающихся*

Объем, темп, формы работы устанавливаются индивидуально для каждого обучающегося данной категории. В зависимости от нозологии максимально снижаются противопоказанные (зрительные, звуковые, мышечные и др.) нагрузки.

Применяются методы, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Для предупреждения утомляемости обучающихся данной категории после каждого часа работы делаются 10-15-минутные перерывы.

Для формирования умений, навыков и компетенций, предусмотренных программой практики, производится большое количество повторений (тренировок) подлежащих освоению трудовых действий и трудовых функций.

#### *Особенности руководства практикой*

Осуществляется комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ во время прохождения практики, которое включает в себя:

– учебно-методическую и психолого-педагогическую помощь и контроль со стороны руководителей практики от университета и от организации;

– корректирование (при необходимости) индивидуального задания и программы практики;

– помощь ассистента (ассистентов) и (или) волонтеров из числа обучающихся или работников профильной организации. Ассистенты/волонтеры оказывают обучающимся данной категории необходимую техническую помощь при входе в здания и помещения, в которых проводится практика, и выходе из них; размещении на рабочем месте; передвижении по помещению, в котором проводится практика; ознакомлении с индивидуальным заданием и его выполнении; оформлении дневника и составлении отчета о практике; общении с руководителями практики.

#### *Особенности учебно-методического обеспечения практики*

Учебные и учебно-методические материалы по практике представляются в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально (программа практики и индивидуальное задание на практику печатаются увеличенным шрифтом; предоставляются видеоматериалы и наглядные материалы по содержанию практики), с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

#### *Особенности проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации*

Во время проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разрешаются присутствие и помощь ассистентов (сурдопереводчиков, тифлосурдопереводчиков и др.) и (или) волонтеров и оказание ими помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающемуся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа и (или) защиты отчета.

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в программу практики**

| Номер изменения | Номера страниц |            |                |       | Всего страниц | Дата | Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения |
|-----------------|----------------|------------|----------------|-------|---------------|------|--|
|                 | измененных     | замененных | аннулированных | новых |               |      |  |
|                 |                |            |                |       |               |      |  |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и  
межкультурной коммуникации  
(наименование ф-та полностью)

О.Л. Ворошилова  
(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Учебно-ознакомительная практика  
(наименование вида и типа практики)

ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология  
(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))


направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и  
управление персоналом»  
(наименование направленности (профиля, специализации))


форма обучения очно-заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа практики составлена в соответствии с:  
 - федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат (специалитет, магистратура) по направлению подготовки (специалитет) 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Минобрнауки России от «29» июля 2020 г. № 840;  
 - учебным планом ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от «25» июня 2021 г.).

Рабочая программа практики обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 от «31» августа 2021 г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина  
 доц., к.псих.н.

Разработчик программы:  \_\_\_\_\_ Н.В. Тарасова  
 доцент, к.пед.н.

/Директор научной библиотеки  \_\_\_\_\_ В.Г. Макаровская

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «25» 06 20 21 г. на заседании кафедры КиП пр.№ 1 от 31.08.2022.  
*(наименование кафедры, дата, номер протокола)*

Зав. кафедрой  \_\_\_\_\_

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Организационные конфликты и управление персоналом», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «28» 02 20 22 г. на заседании кафедры КиП пр.№ 1 от 31.08.2022.  
*(наименование кафедры, дата, номер протокола)*

Зав. кафедрой  \_\_\_\_\_

## **1 Цель и задачи практики. Указание вида, типа, способа и формы (форм) ее проведения**

### **1.1. Цель практики**

Целью учебно-ознакомительной практики является приобщение обучающихся к профессиональной деятельности конфликтолога, погружение в профессиональную среду и формирование на основе этого адекватных представлений о работе с конфликтами.

### **1.2. Задачи практики**

1. Формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО и закрепленных учебным планом за учебно-ознакомительной практикой.

2. Теоретическое изучение основ профессиональной деятельности конфликтологов;

3 Изучение основных проблем работы с конфликтами;

4 Формирование элементарных навыков анализа конфликтов.

### **1.3 Указание вида, типа, способа и формы (форм) проведения практики**

*Вид практики – учебная.*

*Тип практики – учебно-ознакомительная.*

*Способ проведения практики – стационарная (в г. Курске) и выездная (за пределами г. Курска).*

Практика проводится в профильных организациях, с которыми университетом заключены соответствующие договоры.

Практика проводится в организациях различных отраслей и форм собственности, в органах государственной или муниципальной власти, академических или ведомственных научно-исследовательских организациях, учреждениях системы высшего или дополнительного профессионального образования, деятельность которых связана с вопросами конфликтологии и соответствует направленности (профилю, специализации) данной образовательной программы: в ФОИВ РФ, ФОИВ субъектов РФ и муниципальных образований, на кафедрах конфликтологии, обладающих необходимым кадровым и научным потенциалом и т.п.

Обучающиеся, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить практику по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими, соответствует требованиям к содержанию практики, представленному в разделе 4 настоящей программы.

Выбор мест прохождения практики для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся и требований по доступности.

*Форма проведения практики – непрерывно.*

## 2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 2 – Результаты обучения по практике

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |  | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>             | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>   |
|---|--|---|--|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i>  |   |  |
| УК-1  | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1<br>Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие                                       | <b>Знать:</b> основы критического анализа и синтеза информации.<br><b>Уметь:</b> критически анализировать и синтезировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками анализа задачи, выделения ее базовых составляющих. |
|   |  | УК-1.2<br>Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи              | <b>Знать:</b> основы определения и ранжирования информации.<br><b>Уметь:</b> определять и ранжировать информацию.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками определения и ранжирования информации для решения поставленной задачи.   |
|   |  | УК-1.3<br>Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов | <b>Знать:</b> основы информационного поиска.<br><b>Уметь:</b> анализировать информацию в зависимости от тематических запросов.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками поиска информации для   |

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой) |                          | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой   | Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций  |
|--|--------------------------|--|--|
| код компетенции  | наименование компетенции |  |  |
|  |                          |  | решения поставленной задачи по различным типам запросов.   |
|  |                          | <p>УК-1.4<br/>При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p>            | <p><b>Знать:</b> основные характеристики таких понятий, как «факт», «мнение», «интерпретация», «оценка», философский понятийный аппарат.</p> <p><b>Уметь:</b> обрабатывать информационный массив данных, формировать собственные мнения и суждения.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками обработки информации, формирования собственных мнений и суждений, аргументации своих выводов, в том числе с применением философского понятийного аппарата.</p>         |
|  |                          | <p>УК-1.5<br/>Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте</p> | <p><b>Знать:</b> основные проблемы мировоззренческого, нравственного и личностного характера, философские идеи и категории.</p> <p><b>Уметь:</b> оценивать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера в их историческом развитии и социально-культурном контексте.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования</p> |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |   | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>                                   | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>   |
|---|---|---|--|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i>   |   |  |
|   |   |   | основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.   |
| УК-3  | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1<br>Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели             | <b>Знать:</b> основные принципы командной работы.<br><b>Уметь:</b> работать в команде на основе стратегии сотрудничества.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками определения своей роли в команде, основываясь на стратегии сотрудничества для достижения поставленной цел.   |
|   |   | УК-3.2<br>При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды                       | <b>Знать:</b> сущность командных и личных интересов и особенности их согласования.<br><b>Уметь:</b> выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы. |
|   |   | УК-3.3<br>Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата | <b>Знать:</b> особенности и стратегии межличностного взаимодействия в командной работе.<br><b>Уметь:</b> оценивать возможные последствия собственных действий и планировать свои действия для достижения заданного результата.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b>  |

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой) |   | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой   | Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций  |
|--|---|--|--|
| код компетенции  | наименование компетенции  |  |  |
|  |   |  | способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям.  |
|  |   | УК-3.4<br>Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели   | <b>Знать:</b> критерии оценки идей, информации, знаний и опыта.<br><b>Уметь:</b> конструктивно оценивать идеи, информацию, знания и опыт членов команды.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками информационного обмена между членами команды, оценивания идей других членов команды для достижения поставленной цели. |
|  |   | УК-3.5<br>Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат  | <b>Знать:</b> правила и нормы командной работы.<br><b>Уметь:</b> соблюдать правила и нормы командной работы.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью нести личную ответственность в командной работе.  |
| УК-4   | Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | УК-4.1<br>Выбирает стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия | <b>Знать:</b> стили общения на русском языке и язык жестов.<br><b>Уметь:</b> адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства              |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |                                 | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>   | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>   |
|---|---------------------------------|---|--|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i> |   |  |
|   |                                 | <p>УК-4.2<br/>Выполняет перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный</p>   | <p><b>Знать:</b> особенности и правила перевода официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный.<br/><b>Уметь:</b> переводить и понимать официальные и профессиональные текстов на иностранном языке.<br/><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью выполнять для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный.</p> |
|   |                                 | <p>УК-4.3<br/>Ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции</p> | <p><b>Знать:</b> особенности стилистики официальной и неофициальной переписки на русском языке.<br/><b>Уметь:</b> учитывать особенности стилистики официальной и неофициальной переписки на русском языке.<br/><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью вести деловую переписку на русском языке.</p>  |
|   |                                 | <p>УК-4.4<br/>Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях</p>   | <p><b>Знать:</b> правила публичного выступления.<br/><b>Уметь:</b> учитывать особенности аудитории и цели общения в публичном выступлении.<br/><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью публичного выступления.</p>  |



| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |   | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>  | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>  |
|---|---|--|---|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i>   |  |   |
| УК-6  | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-6.1<br>Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей   | <b>Знать:</b> инструменты и методы управления временем.<br><b>Уметь:</b> использовать инструменты и методы управления временем.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.   |
|   |   | УК-6.2<br>Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения | <b>Знать:</b> методы определения задач саморазвития и профессионального роста.<br><b>Уметь:</b> определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго-, средне- и краткосрочные<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью реализовывать задачи саморазвития и профессионального роста с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения. |
|   |   | УК-6.3<br>Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей,            | <b>Знать:</b> основные возможности и инструменты непрерывного образования.<br><b>Уметь:</b> использовать основные возможности и инструменты непрерывного образования.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью реализовывать основные возможности и инструменты образования в течение всей жизни с учетом личностных   |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |  | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>  | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>  |
|---|--|--|---|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i>  |  |   |
|   |  | временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда   | возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.   |
| УК-8  | Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов | УК-8.1<br>Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) | <b>Знать:</b> факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).<br><b>Уметь:</b> анализировать факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью предотвращать вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания |
|   |  | УК-8.2<br>Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности  | <b>Знать:</b> опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.<br><b>Уметь:</b> идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью предотвращать негативное влияние опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности.   |
|   |  | УК-8.3<br>Выявляет проблемы, связанные с   | <b>Знать:</b> технику безопасности на рабочем месте и меры  |

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой) |   | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой  | Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций  |
|--|---|---|--|
| код компетенции  | наименование компетенции  |   |  |
|  |   | <p>нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций</p>  | <p>предотвращения чрезвычайных ситуаций.<br/><b>Уметь:</b> выявлять нарушения технику безопасности на рабочем месте.<br/><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью предотвращать нарушения технику безопасности на рабочем месте и чрезвычайные ситуации.</p>   |
|  |   | <p>УК-8.4<br/>Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях</p> | <p><b>Знать:</b> правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, оказания первой помощи и способы участия в восстановительных мероприятиях.<br/><b>Уметь:</b> соблюдать и разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, оказывать первую помощь и участвовать в восстановительных мероприятиях.<br/><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью организованного и эффективного поведения в условиях чрезвычайных ситуаций.</p> |
| УК-9   | Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной | УК-9.1<br>Демонстрирует толерантное отношение к людям с ограниченными   | <b>Знать:</b> психофизиологические особенности людей с ограниченными возможностями здоровья.   |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |   | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>   | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>   |
|---|---|---|--|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i>   |   |  |
|   | и профессиональной сферах   | возможностями здоровья и готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах  | <b>Уметь:</b> конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовностью к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах.   |
|   |   | УК-9.2<br>Учитывает индивидуальные особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов               | <b>Знать:</b> индивидуальные особенности людей с ограниченными возможностями здоровья.<br><b>Уметь:</b> конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью понимания индивидуальных особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов. |
| УК-11   | Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности | УК-11.1<br>Анализирует гуманитарные и правовые последствия экстремизма, терроризма и коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий | <b>Знать:</b> основы правовых последствий коррупционной деятельности.<br><b>Уметь:</b> правильно вести себя в ситуациях, представляющих коррупционную опасность.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью анализа правовых последствий  |

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой) |  | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой   | Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций  |
|--|--|--|--|
| код компетенции  | наименование компетенции   |  |  |
|  |  |  | коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий.  |
|  |  | УК-11.2<br>Выбирает правомерные формы взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях | <b>Знать:</b> основы правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти.<br><b>Уметь:</b> правильно вести себя в типовых ситуациях.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью адекватного выбора правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях.   |
| ОПК-2  | Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия | ОПК-2.1<br>Анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций  | <b>Знать:</b> отличительные характеристики конфликтных ситуаций, об основных методах, способах и средствах получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия<br><b>Уметь:</b> анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками выявления и анализа конфликтных ситуаций, применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, подготовки материалов для экспертных заключений о |

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой) |  | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой  | Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций   |
|--|--|---|---|
| код компетенции  | наименование компетенции   |   |   |
|  |  |   | конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.   |
|  |  | ОПК-2.2<br>Использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия  | <b>Знать:</b> основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах<br><b>Уметь:</b> работать с методами, способами и средствами получения информации о конфликтах.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью использования основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия |
|  |  | ОПК-2.3<br>Подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия                           | <b>Знать:</b> основы подбора, систематизации материалов.<br><b>Уметь:</b> работать с материалами для экспертных заключений.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью подбирать и систематизировать материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.   |
| ОПК-3  | Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия | ОПК-3.1<br>Выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность | <b>Знать:</b> объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.<br><b>Уметь:</b> определять объективные, организационно-управленческие, социально-   |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |                                 | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>  | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>   |
|---|---------------------------------|--|--|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i> |  |  |
|   |                                 | социальной группы  | психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтогенность социальной группы.   |
|   |                                 | ОПК-3.2<br>Использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия | <b>Знать:</b> основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия<br><b>Уметь:</b> определять уровень значимости программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> теоретико-методологическими принципами и правилами разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия. |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |  | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>  | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>  |
|---|--|--|---|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i>  |  |   |
|   |  | ОПК-3.3<br>Определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах  | <b>Знать:</b> основные мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах.<br><b>Уметь:</b> оценивать значимость мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками разработки рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах   |
| ОПК-4   | Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений | ОПК-4.1<br>Определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия | <b>Знать:</b> технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.<br><b>Уметь:</b> определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками разработки технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.. |
|   |  | ОПК-4.2<br>Использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования                                     | <b>Знать:</b> технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.<br><b>Уметь:</b> использовать технологии разрешения межличностных,  |



| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |   | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>  | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>  |
|---|---|--|---|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i>   |  |   |
|   |   | социально-партнерских отношений  | корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками разработки технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.   |
|   |   | ОПК-4.3<br>Выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта | <b>Знать:</b> основы социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.<br><b>Уметь:</b> использовать технологии социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками построения социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта. |
| ОПК-5   | Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами | ОПК-5.1<br>Применяет основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации                                     | <b>Знать:</b> основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.<br><b>Уметь:</b> вести эффективные переговоры и процесс медиации.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью применять основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.   |
|   |   | ОПК-5.2  | <b>Знать:</b> инструментарий  |

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой) |   | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой  | Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций   |
|--|---|---|---|
| код компетенции  | наименование компетенции  |   |   |
|  |   | Выбирает и использует инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач | (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации.<br><b>Уметь:</b> производить выбор адекватного, поставленной задаче исследования инструментария (тактик, стратегий, техник, приемов) переговоров и медиации.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью применять инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач. |
|  |   | ОПК-5.3<br>Содействует в выработке альтернативных и жизнеспособных решений  | <b>Знать:</b> понятие и сущность альтернативных и жизнеспособных решений.<br><b>Уметь:</b> разрабатывать и оценивать возможные варианты альтернативных и жизнеспособных решений.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью обосновывать варианты альтернативных и жизнеспособных решений.   |
| ОПК-6  | Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией | ОПК-6.1<br>Анализирует собственную профессиональную деятельность, свои профессионально-важные навыки, умения и способности            | <b>Знать:</b> профессионально-важные навыки, умения и способности.<br><b>Уметь:</b> поддерживать уровень профессиональной компетенции.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью анализа собственной профессиональной деятельности, своих профессионально-важных навыков, умений и способностей..   |
|  |   | ОПК-6.2   | <b>Знать:</b> пути и способы  |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |  | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>   | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>  |
|---|--|---|---|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i>  |   |   |
|   |  | Определяет пути и способы профессионального саморазвития  | профессионального саморазвития<br><b>Уметь:</b> разрабатывать и оценивать возможные пути и способы профессионального саморазвития.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью обосновывать варианты путей и способов профессионального саморазвития.   |
|   |  | ОПК-6.3<br>Демонстрирует готовность адекватно воспринимать и учитывать в процессе профессиональной деятельности обратную связь со стороны супервизора | <b>Знать:</b> основы супервизии.<br><b>Уметь:</b> осуществлять в процессе профессиональной деятельности обратную связь со стороны супервизора.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью к демонстрации адекватного восприятия в процессе профессиональной деятельности обратной связи со стороны супервизора.  |
| ОПК-7   | Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры | ОПК-7.1<br>Учитывает этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа                                       | <b>Знать:</b> основы этических норм в процессе выполнения профессиональных функций.<br><b>Уметь:</b> учитывать этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью к выполнению своих профессиональных функций в организациях разного типа, соблюдая этические нормы. |
|   |  | ОПК-7.2<br>Определяет границы своей профессиональной  | <b>Знать:</b> основы профессиональной компетентности.<br><b>Уметь:</b> учитывать  |

| <i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за практикой)</i> |                                 | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за практикой</i>   | <i>Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>  |
|---|---------------------------------|---|---|
| <i>код компетенции</i>  | <i>наименование компетенции</i> |   |   |
|   |                                 | компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия                               | этические нормы профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью к определению границ своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия.                                    |
|   |                                 | ОПК-7.3<br>Выбирает профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур | <b>Знать:</b> основы профессиональных действий.<br><b>Уметь:</b> производить подбор профессиональных действий с учетом организационных политик и процедур<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью к выбору профессиональных действий с учетом организационных политик и процедур. |

### **3 Указание места практики в структуре основной профессиональной образовательной программы. Указание объема практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах**

Учебно-ознакомительная практика входит в обязательную часть блока 2 «Практика» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата (специалитета, магистратуры) 37.03.02 Конфликтология направления подготовки (специальности), направленность (профиль, специализация) «Организационные конфликты и управление персоналом». Практика проходит на 2 курсе в 4 семестре.

Объем учебно-ознакомительной практики, установленный учебным планом, – 6 зачетных единиц, продолжительность – 4 недели (216 часов).

### **4 Содержание практики**

Практика проводится в форме контактной работы и в иных формах, установленных университетом (работа обучающегося на рабочем месте в профильной организации; ведение обучающимся дневника практики; составление обучающимся отчета о практике; подготовка обучающимся презентации; подготовка обучающегося к защите отчета о практике и ответу на вопросы комиссии на промежуточной аттестации по практике).

Контактная работа по практике (включая контактную работу по промежуточной аттестации по практике) составляет 48 часов, работа обучающегося в иных формах – 168 часов.

Содержание практики уточняется для каждого обучающегося в зависимости от специфики конкретной профильной организации, являющейся местом ее проведения, и выдается в форме задания на практику.

Таблица 4 – Этапы и содержание практики

| № п/п | Этапы практики                       | Содержание практики  | Трудоемкость (час) |
|-------|--------------------------------------|--|--------------------|
| 1     | Подготовительный этап                | Решение организационных вопросов:<br>1) распределение обучающихся по местам практики;<br>2) знакомство с целью, задачами, программой, порядком прохождения практики;<br>3) получение заданий от руководителя практики от университета;<br>4) информация о требованиях к отчетным документам по практике;<br>5) первичный инструктаж по технике безопасности. | 2                  |
| 2     | Основной этап                        | Работа обучающихся в профильной организации  | 182                |
| 2.1   | Знакомство с профильной организацией | Знакомство с профильной организацией, руководителем практики от организации, рабочим местом и должностной инструкцией.<br>Инструктаж по технике безопасности на рабочем месте.   | 2                  |

|     |  |  |     |
|-----|--|--|-----|
|     |  | <p>Знакомство с содержанием деятельности профильной организации в сфере разрешения организационных конфликтов и управления персоналом и проводимыми в нем мероприятиями.</p>   |     |
|     |  | <p>Изучение нормативных правовых актов профильной организации в сфере разрешения организационных конфликтов и управления персоналом (положения, приказы, инструкции, должностные обязанности, памятки и др.).</p>  |     |
| 2.2 | <p>Практическая подготовка обучающихся <i>(непосредственное выполнение обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью)</i></p> | <p>Самостоятельное проведение диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации.<br/><i>Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе проведения диагностического обследования.</i></p> <p>Самостоятельная обработка и систематизация полученных данных с помощью профессиональных программных комплексов и информационных технологий.<br/><i>Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе обработки и</i></p> | 180 |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p><i>систематизации полученных данных.</i></p> <p>Представление результатов диагностического руководителю практики от организации</p>  |  |
|  | <p>Самостоятельное проведение анализа результатов проведенного диагностического обследования.</p> <p><i>Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе проведения анализа диагностического обследования.</i></p> <p>Оценка уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации в сравнении с данными научных источников.</p> <p>Представление результатов анализа и обоснование оценки руководителю практики от организации.</p> |  |
|  | <p>Разработка комплекса профилактических мер по предупреждению конфликтов в данном коллективе на основе выделенных индикаторов конфликтной ситуации и (или) возможных конфликтных ситуаций.</p> <p><i>Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе подготовки рекомендаций по предупреждению конфликтов в данном коллективе организации.</i></p>  |  |

|   |                     |   |    |
|---|---------------------|---|----|
|   |                     | Представление своих рекомендаций руководителю практики от организации.  |    |
|   |                     | Самостоятельное составление краткосрочного и долгосрочного прогноза развития ситуации.<br><i>Организация работы 2-3 человек и руководство их работой в процессе составления краткосрочного и долгосрочного прогнозов.</i><br>Представление своего прогноза с обоснованием руководителю практики от организации. |    |
| 3 | Заключительный этап | Оформление дневника практики.   | 32 |
|   |                     | Составление отчета о практике.  |    |
|   |                     | Подготовка графических материалов для отчета.   |    |
|   |                     | Представление дневника практики и защита отчета о практике на промежуточной аттестации.   |    |

### 5 Указание форм отчетности по практике

Формы отчетности студентов о прохождении учебно-ознакомительной практики:

- дневник практики (форма дневника практики приведена на сайте университета [https://www.swsu.ru/structura/umu/training\\_division/blanks.php](https://www.swsu.ru/structura/umu/training_division/blanks.php)),
- отчет о практике.

Структура отчета об учебно-ознакомительной практике:

- 1) Титульный лист.
- 2) Содержание.
- 3) Введение. Цель и задачи практики. Общие сведения о предприятии, организации, учреждении, на котором проходила практика.
- 4) Основная часть отчета.
  - Характеристика деятельности предприятия по обеспечению конфликтологической деятельности и проводимых в нем мероприятий.



- Основные нормативные правовые акты предприятия по обеспечению конфликтологической деятельности.
- Результаты проведенного диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации.
- Анализ результатов диагностики.
- Разработка комплекса профилактических мер по предупреждению конфликтов в данном коллективе на основе выделенных индикаторов конфликтной ситуации и (или) возможных конфликтных ситуаций.
- Составление краткосрочного и долгосрочного прогноза развития ситуации в организации.
- 5) Заключение. Выводы о достижении цели и выполнении задач практики.
- 6) Список использованной литературы и источников.
- 7) Приложения (иллюстрации, таблицы, карты и т.п.).

Отчет должен быть оформлен в соответствии с:

- ГОСТ Р 7.0.12-2011 Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила.
- ГОСТ 2.316-2008 Единая система конструкторской документации. Правила нанесения надписей, технических требований и таблиц на графических документах. Общие положения;
- ГОСТ 7.32-2001 Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления;
- ГОСТ 2.105-95 ЕСКД. Общие требования к текстовым документам;
- ГОСТ 7.1-2003 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Общие требования и правила составления;
- ГОСТ 2.301-68 Единая система конструкторской документации. Форматы;
- ГОСТ 7.82-2001 Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления;
- ГОСТ 7.9-95 (ИСО 214-76). Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Реферат и аннотация. Общие требования.
- СТУ 04.02.030-2015 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению».

## **6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике**

### **6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 6.1 – Этапы формирования компетенций

| Код и наименование компетенции   | Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), практики, НИР, при изучении которых формируется данная компетенция                  |   |  |
|--|---|---|--|
|  | начальный   | основной  | завершающий  |
| 1  | 2   | 3   | 4  |
| УК-1<br>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | Философия<br>Высшая математика<br>Информатика<br>История конфликтологии<br>Общая конфликтология   | Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом<br>Общая конфликтология<br>Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов<br>Учебная проектно-технологическая практика<br>Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика | Антикризисное управление в организации<br>Анализ и экспертиза конфликта<br>Производственная преддипломная практика<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3<br>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде  | Социальная психология<br>Деловые коммуникации   | Управление персоналом<br>Психология управления<br>Основы коучинга и консалтинга<br>Основы бизнес-тренинга<br>Переговоры в социально-трудовой сфере<br>Особенности ведения различных видов переговоров   | Тренинг переговоров<br>Производственная практика в профильных организациях<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы   |
| УК-4<br>Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации          | Иностранный язык<br>Профессиональная этика конфликтолога<br>Основы подготовки и проведения переговорного процесса<br>Деловые коммуникации | Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов<br>Роль процедур в переговорах: протокол и этикет<br>Управление   | Организационное и конфликтологическое консультирование<br>Альтернативные формы разрешения конфликтов (ADR)<br>Тренинг переговоров<br>Тренинг поведения в конфликте<br>Тренинг                  |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Федерации и иностранном(ых) языке(ах)   |  | персоналом<br>Психология управления<br>Деловой иностранный язык<br>Основы коучинга и консалтинга<br>Основы бизнес-тренинга<br>Переговоры в социально-трудовой сфере<br>Особенности ведения различных видов переговоров<br>Учебная проектно-технологическая практика<br>Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика | коммуникации<br>Антикризисное управление организации<br>Производственная практика профильных организациях<br>Производственная преддипломная практика<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы     |
| УК-6<br>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни                 | Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры<br>Психология<br>Психофизиология профессиональной деятельности | Переговоры в социально-трудовой сфере  | Психология профессионального развития и карьерного роста<br>Производственная практика профильных организациях<br>Производственная преддипломная практика<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-8<br>Способен создавать и поддерживать повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, | Психология безопасности<br>Безопасность жизнедеятельности  | Психология стресса<br>Стресс-менеджмент в организации  | Производственная практика профильных организациях<br>Производственная преддипломная практика<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы   |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов  |  |  |  |
| УК-9<br>Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах   | Основы инклюзивного образования                          | Управление персоналом  | Производственная практика в профильных организациях<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы  |
| УК-11<br>Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности  | Правоведение   | Переговоры в социально-трудовой сфере  | Производственная практика в профильных организациях<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы  |
| ОПК-2<br>Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия | Общая конфликтология<br>Высшая математика<br>Информатика | Возрастная конфликтология<br>Методы исследования в конфликтологии и управлении персоналом<br>Общая конфликтология<br>Организационная конфликтология<br>Психодиагностика конфликтности личности и группы<br>Учебная проектно-технологическая практика | Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов<br>Анализ и экспертиза конфликта<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <p>ОПК-3<br/>Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p> | <p>Психология безопасности<br/>Профессиональная этика<br/>конфликтолога<br/>Социальная психология<br/>Общая конфликтология<br/>Психофизиология профессиональной деятельности</p> | <p>Возрастная конфликтология<br/>Общая конфликтология<br/>Технологии урегулирования конфликтов<br/>Организационная конфликтология<br/>Психология агрессии</p> | <p>Межкультурное взаимодействие в современном мире<br/>Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога<br/>Организационное и конфликтологическое консультирование<br/>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p> |
| <p>ОПК-4<br/>Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений</p>       | <p>Социальная психология<br/>Общая конфликтология<br/>Деловые коммуникации<br/>Профессиональная этика<br/>конфликтолога</p>  | <p>Возрастная конфликтология<br/>Общая конфликтология<br/>Технологии урегулирования конфликтов<br/>Психология агрессии</p>                                    | <p>Межкультурное взаимодействие в современном мире<br/>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>  |
| <p>ОПК-5<br/>Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами</p>  | <p>Профессиональная этика<br/>конфликтолога<br/>Основы подготовки и проведения переговорного процесса<br/>Деловые коммуникации</p>   | <p>Технологии урегулирования конфликтов</p>   | <p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>  |
| <p>ОПК-6<br/>Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</p>                                  | <p>Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры<br/>Психология<br/>Профессиональная этика<br/>конфликтолога</p>                                     | <p>Переговоры в социально-трудовой сфере</p>  | <p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>  |
| <p>ОПК-7<br/>Способен выполнять свои профессиональные функции в</p>   | <p>Профессиональная этика<br/>конфликтолога<br/>Психофизиология профессиональной</p>   | <p>Технологии урегулирования конфликтов<br/>Организационная конфликтология</p>  | <p>Организационное и конфликтологическое консультирование<br/>Подготовка к процедуре защиты и</p>  |

|   |              |  |  |
|---|--------------|--|--|
| организациях<br>разного типа,<br>соблюдая<br>этические нормы,<br>границы своей<br>компетентности,<br>организационные<br>политики и<br>процедуры | деятельности |  | защита выпускной<br>квалификационной<br>работы |
|---|--------------|--|--|

## 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 6.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.6.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)   | Критерии и шкала оценивания компетенций   |   |   |
|---|--|---|---|---|
|   |  | Пороговый уровень («удовлетворительно»)   | Продвинутый уровень (хорошо)  | Высокий уровень («отлично»)   |
| 1   | 2  | 3   | 4   | 5   |
| УК-1/<br>основной   | <p>УК-1.1<br/>Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</p> <p>УК-1.2<br/>Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</p> <p>УК-1.3<br/>Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов</p> <p>УК-1.4<br/>При обработке</p> | <p><b>Знать:</b> основы критического анализа и синтеза информации.</p> <p><b>Уметь:</b> критически анализировать и синтезировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками анализа задачи, выделения ее базовых составляющих.</p> | <p><b>Знать:</b> основы определения и ранжирования информации; основы информационного поиска.</p> <p><b>Уметь:</b> определять и ранжировать информацию; анализировать информацию в зависимости от тематических запросов.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками определения и ранжирования информации для решения поставленной</p> | <p><b>Знать:</b> основные характеристики таких понятий, как «факт», «мнение», «интерпретация», «оценка», философский понятийный аппарат; основные проблемы мировоззренческого, нравственного и личностного характера, философские идеи и категории.</p> <p><b>Уметь:</b> обрабатывать информационный массив данных, формировать</p> |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)  | Критерии и шкала оценивания компетенций |  |   |
|---|---|---|--|---|
|   |   | Пороговый уровень («удовлетворительно») | Продвинутый уровень (хорошо)   | Высокий уровень («отлично»)   |
| 1   | 2   | 3                                       | 4  | 5   |
|   | <p>информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата УК-1.5</p> <p>Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте</p> |   | <p>задачи; навыками поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов.</p> | <p>собственные мнения и суждения; оценивать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера в их историческом развитии и социально-культурном контексте.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками обработки информации, формирования собственных мнений и суждений, аргументации своих выводов, в том числе с применением философского понятийного аппарата; навыками анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе</p> |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)  | Критерии и шкала оценивания компетенций   |  |   |
|---|---|---|--|---|
|   |   | Пороговый уровень («удовлетворительно»)   | Продвинутый уровень (хорошо»)  | Высокий уровень («отлично»)   |
| 1   | 2   | 3   | 4  | 5   |
|   |   |   |  | использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.  |
| УК-3/<br>основной   | <p>УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2 При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды</p> <p>УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата</p> | <p><b>Знать:</b> основные принципы командной работы.</p> <p><b>Уметь:</b> работать в команде на основе стратегии сотрудничества.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками определения своей роли в команде, основываясь на стратегии сотрудничества для достижения поставленной цел.</p> | <p><b>Знать:</b> сущность командных и личных интересов и особенности их согласования; особенности и стратегии межличностного взаимодействия в командной работе.</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы; оценивать возможные последствия собственных действий и планировать свои действия для достижения заданного результата.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью реализовывать свою</p> | <p><b>Знать:</b> критерии оценки идей, информации, знаний и опыта; правила и нормы командной работы.</p> <p><b>Уметь:</b> конструктивно оценивать идеи, информацию, знания и опыт членов команды; соблюдать правила и нормы командной работы.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками информационного обмена между членами команды, оценивания идей других членов команды для достижения поставленной цели;</p> |



| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)   | Критерии и шкала оценивания компетенций   |   |  |
|---|--|---|---|--|
|   |  | Пороговый уровень («удовлетворительно»)   | Продвинутый уровень (хорошо)  | Высокий уровень («отлично»)  |
| 1   | 2  | 3   | 4   | 5  |
|   | <p>УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.5 Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат</p> |   | <p>роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы; способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям.</p>                         | <p>способностью нести личную ответственность в командной работе.</p>   |
| УК-4/<br>основной   | <p>УК-4.1 Выбирает стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям</p>  | <p><b>Знать:</b> стили общения на русском языке и язык жестов.</p> <p><b>Уметь:</b> адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью выбирать и</p> | <p><b>Знать:</b> особенности стилистики официальной и неофициальной переписки на русском языке; правила публичного выступления.</p> <p><b>Уметь:</b> учитывать особенности стилистики официальной и неофициальной переписки на русском языке;</p> | <p><b>Знать:</b> особенности и правила перевода официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный.</p> <p><b>Уметь:</b> переводить и понимать официальные и профессиональные</p> |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)  | Критерии и шкала оценивания компетенций   |   |  |
|---|---|---|---|--|
|   |   | Пороговый уровень («удовлетворительно»)   | Продвинутый уровень (хорошо)  | Высокий уровень («отлично»)  |
| 1   | 2   | 3   | 4   | 5  |
|   | <p>взаимодействия УК-4.2</p> <p>Выполняет перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный</p> <p>УК-4.3</p> <p>Ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции</p> <p>УК-4.4</p> <p>Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях</p> | <p>адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства</p> | <p>учитывать особенности аудитории и цели общения в публичном выступлении.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью вести деловую переписку на русском языке; способностью публичного выступления.</p> | <p>ые текстов на иностранном языке. <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью выполнять для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный.</p> |
| УК-6/<br>основной   | УК-6.1<br>Использует  | <b>Знать:</b><br>инструменты и  | <b>Знать:</b> методы<br>определения задач   | <b>Знать:</b> основные<br>возможности и  |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)   | Критерии и шкала оценивания компетенций  |  |   |
|---|--|--|--|---|
|   |  | Пороговый уровень («удовлетворительно»)  | Продвинутый уровень (хорошо)   | Высокий уровень («отлично»)   |
| 1   | 2  | 3  | 4  | 5   |
|   | <p>инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</p> <p>УК-6.2<br/>Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения</p> <p>УК-6.3<br/>Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом</p> | <p>методы управления временем.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать инструменты и методы управления временем.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.</p> | <p>саморазвития и профессионального роста. <b>Уметь:</b> определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго-, средне- и краткосрочные</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью реализовывать задачи саморазвития и профессионального роста с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения.</p> | <p>инструменты непрерывного образования.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать основные возможности и инструменты непрерывного образования.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью реализовывать основные возможности и инструменты образования в течение всей жизни с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)   | Критерии и шкала оценивания компетенций   |  |  |
|---|--|---|--|--|
|   |  | Пороговый уровень («удовлетворительно»)   | Продвинутый уровень («хорошо»)   | Высокий уровень («отлично»)  |
| 1   | 2  | 3   | 4  | 5  |
|   | личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда  |   |  |  |
| УК-8/<br>основной   | <p>УК-8.1<br/>Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)</p> <p>УК-8.2<br/>Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности</p> <p>УК-8.3<br/>Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности</p> | <p><b>Знать:</b> факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью предотвращать вредного влияния на жизнедеятельность элементов</p> | <p><b>Знать:</b> опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b> идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью предотвращать негативное влияние опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности.</p> | <p><b>Знать:</b> технику безопасности на рабочем месте и меры предотвращения чрезвычайных ситуаций; правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, оказания первой помощи и способы участия в восстановительных мероприятиях.</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять нарушения техники безопасности на рабочем месте; соблюдать и разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных</p> |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)   | Критерии и шкала оценивания компетенций  |  |  |
|---|--|--|--|--|
|   |  | Пороговый уровень («удовлетворительно»)  | Продвинутый уровень (хорошо)   | Высокий уровень («отлично»)  |
| 1   | 2  | 3  | 4  | 5  |
|   | на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций УК-8.4 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения ; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях | среды обитания   |  | ситуаций природного и техногенного происхождения, оказывать первую помощь и участвовать в восстановительных мероприятиях.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью предотвращать нарушения техники безопасности на рабочем месте и чрезвычайные ситуации; способностью организованного и эффективного поведения в условиях чрезвычайных ситуаций. |
| УК-9/<br>основной   | УК-9.1 Демонстрирует толерантное отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в   | <b>Знать:</b> психофизиологические особенности людей с ограниченными возможностями здоровья.<br><b>Уметь:</b> конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными | <b>Знать:</b> индивидуальные особенности людей с ограниченными возможностями здоровья.<br><b>Уметь:</b> конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья. | <b>Знать:</b> психофизиологические особенности людей с ограниченными возможностями здоровья; индивидуальные особенности людей с ограниченными возможностями  |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)   | Критерии и шкала оценивания компетенций  |   |   |
|---|--|--|---|---|
|   |  | Пороговый уровень («удовлетворительно»)  | Продвинутый уровень (хорошо)  | Высокий уровень («отлично»)   |
| 1   | 2  | 3  | 4   | 5   |
|   | социальной и профессиональной сферах УК-9.2<br>Учитывает индивидуальные особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов | возможностями здоровья.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b><br>способностью толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовностью к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах. | <b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b><br>способностью понимания индивидуальных особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов. | здоровья.<br><b>Уметь:</b><br>конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья;<br>конструктивно взаимодействовать с людьми с ограниченными возможностями здоровья.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b><br>способностью толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовностью к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах;<br>способностью понимания индивидуальных особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)  | Критерии и шкала оценивания компетенций   |   |  |
|---|---|---|---|--|
|   |   | Пороговый уровень («удовлетворительно»)   | Продвинутый уровень (хорошо)  | Высокий уровень («отлично»)  |
| 1   | 2   | 3   | 4   | 5  |
|   |   |   |   | профессиональных контактов.  |
| УК-11/<br>основной  | УК-11.1<br>Анализирует гуманитарные и правовые последствия экстремизма, терроризма и коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий<br>УК-11.2<br>Выбирает правомерные формы взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях | <b>Знать:</b> основы правовых последствий коррупционной деятельности.<br><b>Уметь:</b> правильно вести себя в ситуациях, представляющих коррупционную опасность.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью анализа правовых последствий коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий. | <b>Знать:</b> основы правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти.<br><b>Уметь:</b> правильно вести себя в типовых ситуациях.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью адекватного выбора правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях | <b>Знать:</b> основы правовых последствий коррупционной деятельности; основы правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти.<br><b>Уметь:</b> правильно вести себя в ситуациях, представляющих коррупционную опасность; правильно вести себя в типовых ситуациях.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью анализа правовых последствий коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий; способностью |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)  | Критерии и шкала оценивания компетенций   |   |   |
|---|---|---|---|---|
|   |   | Пороговый уровень («удовлетворительно»)   | Продвинутый уровень (хорошо)  | Высокий уровень («отлично»)   |
| 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
|   |   |   |   | адекватного выбора правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях.   |
| ОПК-2/<br>основной  | ОПК-2.1<br>Анализирует конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций<br>ОПК-2.2<br>Использует основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия<br>ОПК-2.3<br>Подбирает и систематизирует материалы для экспертных заключений о | <b>Знать:</b> основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах<br><b>Уметь:</b> работать с методами, способами и средствами получения информации о конфликтах.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью использования основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия | <b>Знать:</b> основы подбора, систематизации материалов.<br><b>Уметь:</b> работать с материалами для экспертных заключений.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью подбирать и систематизировать материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. | <b>Знать:</b> отличительные характеристики конфликтных ситуаций, основных методах, способах и средствах получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия<br><b>Уметь:</b> анализировать конфликтные ситуации с применением различных методологических подходов и научных концепций.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками |



| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)   | Критерии и шкала оценивания компетенций  |   |   |
|---|--|--|---|---|
|   |  | Пороговый уровень («удовлетворительно»)  | Продвинутый уровень (хорошо)  | Высокий уровень («отлично»)   |
| 1   | 2  | 3  | 4   | 5   |
|   | конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия   |  |   | выявления и анализа конфликтных ситуаций, применения основных методов, способов и средств получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, подготовки материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. |
| ОПК-3/<br>основной  | ОПК-3.1<br>Выявляет и анализирует объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы<br>ОПК-3.2 | <b>Знать:</b> объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтогенность социальной группы.<br><b>Уметь:</b> определять объективные, организационно-управленческие, | <b>Знать:</b> основные мероприятия по снижению конфликтогенности в социальных сообществах.<br><b>Уметь:</b> оценивать значимость мероприятий по снижению конфликтогенности в социальных сообществах.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками разработки | <b>Знать:</b> основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия<br><b>Уметь:</b>                         |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)  | Критерии и шкала оценивания компетенций  |  |   |
|---|---|--|--|---|
|   |   | Пороговый уровень («удовлетворительно»)  | Продвинутый уровень (хорошо)   | Высокий уровень («отлично»)   |
| 1   | 2   | 3  | 4  | 5   |
|   | Использует основные теоретико-методологические принципы и правила разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия ОПК-3.3<br>Определяет и разрабатывает рекомендации и мероприятия по снижению конфликтности в социальных сообществах | социально-психологические и личностные условия и факторы, влияющие на конфликтность социальной группы.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками выявления и анализа объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных условий и факторов, влияющих на конфликтность социальной группы. | рекомендаций и мероприятий по снижению конфликтности в социальных сообществах                                      | определять уровень значимости программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> теоретико-методологическими принципами и правилами разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирные способы взаимодействия |
| ОПК-4/<br>основной  | ОПК-4.1<br>Определяет технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских  | <b>Знать:</b> технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в   | <b>Знать:</b> технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования | <b>Знать:</b> основы социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и   |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за практикой)   | Критерии и шкала оценивания компетенций  |  |  |
|---|--|--|--|--|
|   |  | Пороговый уровень («удовлетворительно»)  | Продвинутый уровень (хорошо)   | Высокий уровень («отлично»)  |
| 1   | 2  | 3  | 4  | 5  |
|   | <p>отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия ОПК-4.2</p> <p>Использует технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений ОПК-4.3</p> <p>Выстраивает социально-партнерские отношения на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта</p> | <p>соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p><b>Уметь:</b> определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками разработки технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> | <p>социально-партнерских отношений.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками разработки технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений.</p> | <p>разрешения конфликта.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать технологии социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> навыками построения социально-партнерских отношений на основе конструктивных способов взаимодействия и разрешения конфликта.</p> |
| ОПК-5/<br>основной  | ОПК-5.1<br>Применяет основные правила и принципы ведения переговорного процесса и  | <b>Знать:</b> основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.<br><b>Уметь:</b> вести  | <b>Знать:</b> инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации.<br><b>Уметь:</b> производить выбор  | <b>Знать:</b> понятие и сущность альтернативных и жизнеспособных решений.<br><b>Уметь:</b> разрабатывать и   |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)   | Критерии и шкала оценивания компетенций  |   |  |
|---|--|--|---|--|
|   |  | Пороговый уровень («удовлетворительно»)  | Продвинутый уровень (хорошо)  | Высокий уровень («отлично»)  |
| 1   | 2  | 3  | 4   | 5  |
|   | <p>медиации ОПК-5.2<br/>Выбирает и использует инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач</p> <p>ОПК-5.3<br/>Содействует в выработке альтернативных и жизнеспособных решений</p> | <p>эффективные переговоры и процесс медиации.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью применять основные правила и принципы ведения переговорного процесса и медиации.</p>   | <p>адекватного, поставленной задаче исследования инструментария (тактик, стратегий, техник, приемов) переговоров и медиации.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью применять инструментарий (тактики, стратегии, техники, приемы) переговоров и медиации в зависимости от поставленных задач.</p> | <p>оценивать возможные варианты альтернативных и жизнеспособных решений.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью обосновывать варианты альтернативных и жизнеспособных решений.</p>  |
| ОПК-6/<br>основной  | <p>ОПК-6.1<br/>Анализирует собственную профессиональную деятельность, свои профессионально-важные навыки, умения и способности</p> <p>ОПК-6.2<br/>Определяет пути и способы профессионального саморазвития</p> <p>ОПК-6.3<br/>Демонстрирует</p>      | <p><b>Знать:</b> профессионально-важные навыки, умения и способности.</p> <p><b>Уметь:</b> поддерживать уровень профессиональной компетенции.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью анализа собственной профессиональной деятельности, своих</p> | <p><b>Знать:</b> пути и способы профессионального саморазвития</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать и оценивать возможные пути и способы профессионального саморазвития.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью обосновывать варианты путей и способов профессионального</p>                         | <p><b>Знать:</b> основы супервизии.</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять в процессе профессиональной деятельности обратную связь со стороны супервизора.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью к демонстрации адекватного восприятия в процессе профессионально</p> |

| Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.б.1) | Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за практикой)  | Критерии и шкала оценивания компетенций   |   |   |
|---|---|---|---|---|
|   |   | Пороговый уровень («удовлетворительно»)   | Продвинутый уровень (хорошо)  | Высокий уровень («отлично»)   |
| 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
|   | готовность адекватно воспринимать и учитывать в процессе профессиональной деятельности обратную связь со стороны супервизора  | профессионально-важных навыков, умений и способностей.  | саморазвития.   | и деятельности обратной связи со стороны супервизора.   |
| ОПК-7/<br>основной  | ОПК-7.1<br>Учитывает этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа<br>ОПК-7.2<br>Определяет границы своей профессиональной компетентности и в ситуациях профессионального взаимодействия<br>ОПК-7.3<br>Выбирает профессиональные действия с учетом организационных политик и процедур взаимодействия | <b>Знать:</b> основы этических норм в процессе выполнения профессиональных функций.<br><b>Уметь:</b> учитывать этические нормы в процессе выполнения профессиональных функций в организациях разного типа.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью к выполнению своих профессиональных функций в организациях разного типа, соблюдая этические нормы. | <b>Знать:</b> основы профессиональной компетентности.<br><b>Уметь:</b> учитывать этические нормы профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия.<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью к определению границ своей профессиональной компетентности в ситуациях профессионального взаимодействия. | <b>Знать:</b> основы профессиональных действий.<br><b>Уметь:</b> производить подбор профессиональных действий с учетом организационных политик и процедур<br><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</b> способностью к выбору профессиональных действий с учетом организационных политик и процедур. |

### 6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 6.3 – Контрольные задания и иные материалы для оценки результатов обучения по практике (знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

| Код компетенции/этап формирования компетенции в процессе освоения ОПОП ВО ( <i>указывается название этапа из п.б.1</i> ) | Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности  |
|--|--|
| УК-1/<br>основной  | Дневник практики.  |
| УК-3/<br>основной  | Дневник практики.<br>Отчет о практике.<br>Характеристика руководителя практики от организации лидерских качеств обучающегося.  |
| УК-4/<br>основной  | Дневник практики.<br>Отчет о практике.<br>Графические материалы к отчету.  |
| УК-6/<br>основной  | Дневник практики.<br>Отчет о практике.   |
| УК-8/<br>основной  | Дневник практики.<br>Отчет о практике.   |
| УК-9/<br>основной  | Дневник практики.<br>Отчет о практике.   |
| УК-11/<br>основной   | Дневник практики.<br>Отчет о практике.   |
| ОПК-2/<br>основной   | Дневник практики.<br>Типовое задание №1 по практической подготовке, предусматривающее выполнение обучающимся самостоятельного проведения диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации.<br>Раздел отчета о практике:<br>– <i>Результаты проведенного диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников учреждения.</i> |
| ОПК-3/<br>основной   | Дневник практики.<br>Типовое задание №2 по практической подготовке, предусматривающее выполнение обучающимся самостоятельной обработки и систематизации полученных данных с помощью профессиональных программных комплексов и информационных технологий.   |

|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | <p>Разделы отчета о практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>Анализ результатов диагностического обследования.</i></li> <li>- <i>Оценка уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации в сравнении с данными научных источников.</i></li> </ul>  |
| ОПК-4/<br>основной | <p>Дневник практики.</p> <p>Типовое задание №2 по практической подготовке, предусматривающее выполнение обучающимся самостоятельной обработки и систематизации полученных данных с помощью профессиональных программных комплексов и информационных технологий.</p> <p>Разделы отчета о практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>Анализ результатов диагностического обследования.</i></li> <li>- <i>Оценка уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации в сравнении с данными научных источников.</i></li> </ul>  |
| ОПК-5/<br>основной | <p>Дневник практики.</p> <p>Типовое задание №3 по практической подготовке, предусматривающее разработку комплекса профилактических мер по предупреждению конфликтов в данном коллективе на основе выделенных индикаторов конфликтной ситуации и (или) возможных конфликтных ситуаций.</p> <p>Раздел отчета о практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>Рекомендации по предупреждению конфликтов в данном коллективе организации.</i></li> </ul>  |
| ОПК-6/<br>основной | <p>Дневник практики.</p> <p>Типовое задание №3 по практической подготовке, предусматривающее разработку комплекса профилактических мер по предупреждению конфликтов в данном коллективе на основе выделенных индикаторов конфликтной ситуации и (или) возможных конфликтных ситуаций.</p> <p>Раздел отчета о практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>Рекомендации по предупреждению конфликтов в данном коллективе организации.</i></li> </ul>  |
| ОПК-7/<br>основной | <p>Дневник практики.</p> <p>Разделы отчета о практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Результаты проведенного диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников учреждения, доминирующего типа реакции в конфликтной ситуации.</i></li> <li>- <i>Анализ результатов проведенного диагностического обследования.</i></li> <li>- <i>Оценка повышения или снижения уровня конфликтности сотрудников учреждения.</i></li> <li>- <i>Краткосрочный и долгосрочный прогноз развития ситуации.</i></li> </ul> <p>Доклад обучающегося на промежуточной аттестации (защита отчета о практике).</p> <p>Презентация по материалам отчета о практике.</p> <p>Ответы на вопросы по содержанию практики на</p> |

#### **6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций, закрепленных за учебно-ознакомительной практикой, осуществляется в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение практики на месте ее проведения руководителем практики от организации.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачета с оценкой. На зачет обучающийся представляет дневник практики и отчет о практике. Зачет проводится в виде устной защиты отчета о практике.

Таблица 6.4.1 – Шкала оценки отчета о практике и его защиты

| № | Предмет оценки                      | Критерии оценки   | Максимальный балл |
|---|-------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Содержание отчета<br>10 баллов      | Достижение цели и выполнение задач практики в полном объеме   | 1                 |
|   |                                     | Отражение в отчете всех предусмотренных программой практики видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью | 1                 |
|   |                                     | Владение актуальными нормативными правовыми документами и профессиональной терминологией                                    | 1                 |
|   |                                     | Соответствие структуры и содержания отчета требованиям, установленным в п. 5 настоящей программы                            | 1                 |
|   |                                     | Полнота и глубина раскрытия содержания разделов отчета  | 1                 |
|   |                                     | Достоверность и достаточность приведенных в отчете данных   | 1                 |
|   |                                     | Правильность выполнения расчетов и измерений  | 1                 |
|   |                                     | Глубина анализа данных  | 1                 |
|   |                                     | Обоснованность выводов и рекомендаций   | 1                 |
|   |                                     | Самостоятельность при подготовке отчета   | 1                 |
| 2 | Оформление отчета<br>2 балла        | Соответствие оформления отчета требованиям, установленным в п.5 настоящей программы   | 1                 |
|   |                                     | Достаточность использованных источников   | 1                 |
| 3 | Содержание и оформление презентации | Полнота и соответствие содержания презентации (графического материала) содержанию отчета                                    | 2                 |



|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   | (графического материала)<br>4 балла   | Грамотность речи и правильность использования профессиональной терминологии | 2 |
| 4 | Ответы на вопросы о содержании практики, в том числе на вопросы о практической подготовке (видах работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, выполненных на практике)<br>4 балла | Полнота, точность, аргументированность ответов                              | 4 |

Баллы, полученные обучающимся, суммируются, соотносятся с уровнем сформированности компетенций и затем переводятся в оценки по 5-балльной шкале.

Таблица 6.4.2 – Соответствие баллов уровням сформированности компетенций и оценкам по 5-балльной шкале

| Баллы     | Уровень сформированности компетенций | Оценка по 5-балльной шкале (зачет с оценкой) |
|-----------|--------------------------------------|--|
| 18-20     | высокий                              | отлично                                      |
| 14-17     | продвинутый                          | хорошо                                       |
| 10-13     | пороговый                            | удовлетворительно                            |
| 9 и менее | недостаточный                        | неудовлетворительно                          |

## **7 Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики**

### **Основная литература:**

1. Беленцов, Сергей Иванович. Конфликтология : учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст: непосредственный.

2. Беленцов, С.И. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст: электронный.

3. Зеленков, М. Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Дашков и К°, 2015. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>. – Текст: электронный.

4. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>. – Текст: электронный.

5. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 543 с. - (Золотой фонд российских учебников). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>. – Текст: электронный.

6. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе: учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - 2-е изд., стер. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 282 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573162> (дата обращения 11.05.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

#### **Дополнительная литература:**

7. Дубинин, Ю.В. Мастерство переговоров: учебник / Ю.В. Дубинин; Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации. - 4-е изд., расш. и доп. - Москва: Международные отношения, 2012. - 320 с. - Текст: непосредственный.

8. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие / под ред.: С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева. - Казань: Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029>. – Текст: электронный.

9. Лефевр, В.А. Алгебра конфликта / предисл. В.Н. Цыгичко. - 3-е изд. - М.: Либроком, 2009. - 72 с. с. - Текст: непосредственный.

10. Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск: ЮЗГУ, 2013. - 184 с. - Текст: непосредственный.

11. Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М.А. Молокова, О. И. Федорищева ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с. – Текст: электронный.

12. Никитина, Елена Александровна. Формирование позитивной Я-концепции студентов: от теории к практике: учебное пособие / Е.А. Никитина, А.А. Кузнецова; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Юго-Западный государственный университет». - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 107 с. - Текст: непосредственный.

13. Никитина, Е.А. Формирование позитивной Я-концепции студентов: от теории к практике:]: учебное пособие: [для студентов,

обучающихся по направлению подготовки 030300 «Психология»] / Е.А. Никитина, А.А. Кузнецова; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 107 с. – Текст: электронный.

14. Степанов, Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие / Е.И. Степанов. - М.: ЛКИ, 2008. - 176 с. - Текст: непосредственный.

15. Хасан, Б.И. Психология конфликта и переговоры: учебное пособие / Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов. - 4-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 192 с. - (Высшее профессиональное образование: Психология). - Текст: непосредственный.

16. Чалдини, Р. Психология влияния/ Р. Чалдини. - 4-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2007. - 288 с.: ил. - (Мастера психологии). - Текст: непосредственный.

17. Шейнов, В. П. Искусство управлять людьми / В.П. Шейнов. - М.: АСТ, 2008. - 512 с. - (Библиотека практической психологии). - Текст: непосредственный.

#### **Перечень методических указаний**

1. Практическая подготовка обучающихся: методические рекомендации о порядке прохождения практик для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Н.В. Тарасова. - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 50 с.

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <http://biblioclub.ru/> – электронно-библиотечная система «Университетская библиотека»;
2. <http://diss.rsl.ru/> – электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки;
3. <http://elibrary.ru> – научная электронная библиотека elibrary;
4. <http://www.consultant.ru/> – справочно-правовая система КонсультантПлюс.

#### **8 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

- 1 Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн» – <http://biblioclub.ru>
- 2 Электронная библиотека диссертаций и авторефератов РГБ – <http://dvs.rsl.ru>

3 Базы данных ВИНТИ РАН – <http://viniti.ru>

### **9 Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики**

*Для проведения практики* используется технологическое и метрологическое оборудование конкретного предприятия (организации, учреждения), на базе которого она проводится:

– современная измерительная техника: устройства, позволяющие фиксировать параметры психодиагностических обследований (видеокамера, устройство психофизиологического тестирования, электронная система тестирования и т.п.);

– программные продукты, используемые в области конфликтологии (например: статистическая обработка информации с помощью программы «STATISTICA»).

Для осуществления практической подготовки обучающихся при реализации практики используются оборудование и технические средства учебно-практического центра конфликто разрешения ЮЗГУ (УПЦК ЮЗГУ):

*Для проведения практики* используется:

- ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16,
- ноутбук LENOWOG580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S,
- проектор inFocusIN 124+(39945.45),
- диктофон цифровой SonyICD-PX312F,
- видеокамера Флеш PanasonicHC-V700,
- устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог»,
- указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

*Для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике* используется следующее материально-техническое оборудование:

- Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16,
- ноутбук LENOWOG580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S,
- проектор inFocusIN 124+(39945.45),
- диктофон цифровой SonyICD-PX312F,
- видеокамера Флеш PanasonicHC-V700,
- устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог»,
- указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

### **10 Особенности организации и проведения практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Практика для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) организуется и проводится на основе индивидуального личностно ориентированного подхода.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ могут проходить практику как совместно с другими обучающимися (в учебной группе), так и индивидуально (по личному заявлению).

#### *Определение места практики*

Выбор мест прохождения практики для инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с учетом требований их доступности для данной категории обучающихся. При определении места прохождения практики для инвалидов и лиц с ОВЗ учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида (при наличии), относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом выполняемых обучающимся-инвалидом или обучающимся с ОВЗ трудовых функций, вида профессиональной деятельности и характера труда.

Обучающиеся данной категории могут проходить практику в профильных организациях (на предприятиях, в учреждениях), определенных для учебной группы, в которой они обучаются, если это не создает им трудностей в прохождении практики и освоении программы практики.

При наличии необходимых условий для освоения программы практики и выполнения индивидуального задания (или возможности создания таких условий) практика обучающихся данной категории может проводиться в структурных подразделениях ЮЗГУ.

При определении места практики для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ особое внимание уделяется безопасности труда и оснащению (оборудованию) рабочего места. Рабочие места, предоставляемые профильной организацией, должны (по возможности) соответствовать следующим требованиям:

– для инвалидов по зрению-слабовидящих: оснащение специального рабочего места общим и местным освещением, обеспечивающим беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение трудовых функций, видеоувеличителями, лупами;

– для инвалидов по зрению-слепых: оснащение специального рабочего места тифлотехническими ориентирами и устройствами, с возможностью использования крупного рельефно-контрастного шрифта и шрифта Брайля, акустическими навигационными средствами, обеспечивающими беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение трудовых функций;

– для инвалидов по слуху-слабослышащих: оснащение (оборудование) специального рабочего места звукоусиливающей аппаратурой, телефонами громкоговорящими;

– для инвалидов по слуху-глухих: оснащение специального рабочего места визуальными индикаторами, преобразующими звуковые сигналы в световые, речевые сигналы в текстовую бегущую строку, для беспрепятственного нахождения указанным лицом своего рабочего места и выполнения работы;

– для инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата: оборудование, обеспечивающее реализацию эргономических принципов (максимально удобное для инвалида расположение элементов, составляющих рабочее место), механизмами и устройствами, позволяющими изменять высоту и наклон рабочей поверхности, положение сиденья рабочего стула по высоте и наклону, угол наклона спинки рабочего стула, оснащение специальным сиденьем, обеспечивающим компенсацию усилия при вставании, специальными приспособлениями для управления и обслуживания этого оборудования.

#### *Особенности содержания практики*

Индивидуальные задания формируются руководителем практики от университета с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья каждого конкретного обучающегося данной категории и должны соответствовать требованиям выполнимости и посильности.

При необходимости (по личному заявлению) содержание практики может быть полностью индивидуализировано (при условии сохранения возможности формирования у обучающегося всех компетенций, закрепленных за данной практикой).

#### *Особенности организации трудовой деятельности обучающихся*

Объем, темп, формы работы устанавливаются индивидуально для каждого обучающегося данной категории. В зависимости от нозологии максимально снижаются противопоказанные (зрительные, звуковые, мышечные и др.) нагрузки.

Применяются методы, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Для предупреждения утомляемости обучающихся данной категории после каждого часа работы делаются 10-15-минутные перерывы.

Для формирования умений, навыков и компетенций, предусмотренных программой практики, производится большое количество повторений (тренировок) подлежащих освоению трудовых действий и трудовых функций.

#### *Особенности руководства практикой*

Осуществляется комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ во время прохождения практики, которое включает в себя:

– учебно-методическую и психолого-педагогическую помощь и контроль со стороны руководителей практики от университета и от организации;

– корректирование (при необходимости) индивидуального задания и программы практики;

– помощь ассистента (ассистентов) и (или) волонтеров из числа обучающихся или работников профильной организации. Ассистенты/волонтеры оказывают обучающимся данной категории необходимую техническую помощь при входе в здания и помещения, в которых проводится практика, и выходе из них; размещении на рабочем месте; передвижении по помещению, в котором проводится практика; ознакомлении с индивидуальным заданием и его выполнении; оформлении дневника и составлении отчета о практике; общении с руководителями практики.

#### *Особенности учебно-методического обеспечения практики*

Учебные и учебно-методические материалы по практике представляются в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально (программа практики и индивидуальное задание на практику печатаются увеличенным шрифтом; предоставляются видеоматериалы и наглядные материалы по содержанию практики), с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

#### *Особенности проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации*

Во время проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разрешаются присутствие и помощь ассистентов (сурдопереводчиков, тифлосурдопереводчиков и др.) и (или) волонтеров и оказание ими помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающемуся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа и (или) защиты отчета.

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в программу практики**

| Номер изменения | Номера страниц |            |                |       | Всего страниц | Дата | Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения |
|-----------------|----------------|------------|----------------|-------|---------------|------|--|
|                 | измененных     | замененных | аннулированных | новых |               |      |  |
|                 |                |            |                |       |               |      |  |