

Аннотация к рабочей программе

дисциплины «Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях»

Цель преподавания дисциплины: рассмотрение основных проблем и задач, связанных с конфликтами в кризисных ситуациях, обучения навыкам в области поведения человека в экстремальных ситуациях, необходимых для успешной профессиональной деятельности конфликтолога.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование первоначальных представлений о многозначном характере психических объектов, о сложности и многовариантности человеческого поведения в кризисных, экстремальных ситуациях;
- изучение основных видов экстремальных ситуаций и особенностей деятельности человека в этих условиях;
- знание и умение использовать теоретические знания в практической деятельности (адекватно оценивать людей, правильно подбирать персонал, грамотно формировать рабочие группы);
- изучение и формирование специальных навыков личностной саморегуляции для выработки и укрепления эмоциональной устойчивости, эффективного преодоления жизненных кризисных ситуаций, улучшения своего самочувствия.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5).
- способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);
- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

Разделы дисциплины:

1. Чрезвычайные ситуации в современных условиях и их влияние на поведение человека
2. Экстремальные условия в профессиональной деятельности
3. Личность в нестандартных и экстремальных условиях
4. Феномен стресса
5. Проблемы адаптации к экстремальным условиям
6. Искусство преодоления стресса в экстремальной ситуации

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации

(наименование ф-та полностью)
 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 2 » сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях»
(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02
(шифр согласно ФГОС ВО)

«Конфликтология»
и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты»
наименование профиля, специализации или мастерской программы

форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курс – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол №6 от 24.02. 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Разработчик программы:

Доцент кафедры коммуникологии и психологии
кандидат психологических наук _____ Ю.Г. Грачев

/Директор научной библиотеки _____ В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 «29» 02 2015 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2017г., протокол № .

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 8 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2019 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1. Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Рассмотрение основных проблем и задач, связанных с конфликтами в кризисных ситуациях, обучения навыкам в области поведения человека в экстремальных ситуациях, необходимых для успешной профессиональной деятельности конфликтолога.

1.2 Задачи дисциплины

- формирование первоначальных представлений о многозначном характере психических объектов, о сложности и многовариантности человеческого поведения в кризисных, экстремальных ситуациях;
- изучение основных видов экстремальных ситуаций и особенностей деятельности человека в этих условиях;
- знание и умение использовать теоретические знания в практической деятельности (адекватно оценивать людей, правильно подбирать персонал, грамотно формировать рабочие группы);
- изучение и формирование специальных навыков личностной саморегуляции для выработки и укрепления эмоциональной устойчивости, эффективного преодоления жизненных кризисных ситуаций, улучшения своего самочувствия.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать:**

- организационно – психологические составляющие профессиональной деятельности, способы предупреждения и преодоления стрессов, внутриличностных конфликтов конфликтов и профессиональных,
- основные методологии и теории в исследованиях институтов конфликто разрешения и поддержания мира; историю развития институтов конфликто разрешения и поддержания мира; место миротворческой деятельности и конфликто разрешения в системе конфликтологического знания,
- теории и методологию исследования внешних и внутренних конфликтов; причины, функции, динамику, способы урегулирования конфликтов; взаимосвязь конфликтов и политических революций; место конфликтов в системе современных социально-политических изменений;

уметь:

- определять стратегию и тактику кооперации с коллегами на основе индивидуально – психологических особенностей коллег,
- анализировать конфликтные ситуации различных уровней; интерпретировать деятельность различных институтов конфликто разрешения и поддержания мира; применять методы конкретных эмпирических исследований в исследовании институтов конфликто разрешения,
- анализировать совокупность различных внутренних и внешних конфликтов; интерпретировать влияние конфликтов различной интенсивности на социальные трансформации в современном мире; применять методы эмпирических исследований социальных наук в анализе конфликтов;

владеть:

- приемами и методами конструктивного взаимодействия,
- понятийным аппаратом теории конфликто разрешения; навыками технологий поддержания мира в институционализированных конфликтах; основными технологиями конфликто разрешения в международно-политических и этнополитических конфликтах,

- понятийным аппаратом теории конфликтов; методами предотвращения и разрешения конфликтов; навыками выявления и интерпретации современных противоречий и конфликтов.

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5),

способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1),

способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

2. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях» представляет дисциплину с индексом Б1.В.11 вариативной части учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 3 курсе в 6 семестре.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 72 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	35,9
Контроль (подготовка к экзамену)	
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание

1	2	3
1	Конфликт как социально-психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	Категории проблемного поля описания конфликтов. Конфликт как один из типов трудных ситуаций. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Основные подходы к классификации конфликтов в конфликтологической науке. Виды конфликтов. Объективно-субъективная природа конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные причины конфликтов.
2	Оптимальные и экстремальные условия жизни и деятельности. Понятия риска, экстремальной ситуации экстремального состояния.	Оптимальные и экстремальные условия жизни и деятельности. Понятия риска, экстремальной ситуации, экстремального состояния. Причины их возникновения и развития. Возникновение экстремальных условий в профессиональной деятельности и в деловом общении. Междисциплинарный характер проблем педагогической деятельности преподавателя высшей школы.
3	Психотип личности и его поведение в чрезвычайных ситуациях.	Психотип личности и его поведение в чрезвычайных ситуациях. Воздействие опасности на психическую деятельность. Проблемы надежности, утомления, адаптации, профессиональной успешности, психологической совместимости, профессионального отбора. Психическое здоровье человека. Сущность психической саморегуляции. Системная методология в разработке проблем психологии педагогической деятельности.
4	Феномен стресса.	Личность как психологическая категория. Личность и деятельность. Личность, индивид, индивидуальность. Эмоциональная сфера личности (воля, темперамент, характер, способности). Феномен стресса. Причины возникновения. Виды стрессов. Методы профилактики и борьбы со стрессом
5	Механизмы преодоления стрессовых состояний.	Механизмы преодоления стрессовых состояний. Психотехнологии выработки эмоциональной устойчивости. Методы аутодиагностики (самооценки) стресса. Предупреждение и преодоление стресса. Позитивное мышление и его роль в саморегуляции. Методы самовоспитания. Анализ профессиональной деятельности.
6	Готовность человека к действиям в экстремальных условиях.	Готовность человека к действиям в экстремальных условиях. Оптимизация его психических состояний. Объективные и субъективные факторы, определяющие эффективность деятельности. Технические средства контроля. Вспомогательные компьютерные учебные средства. Интернет в обучении. Средства дистанционного обучения (функции Интернета для преподавателя, функции Интернета для студента).
7	Психологическая защита личности.	Профилактика и предупреждение (оценка и прогноз развития стресса, предупреждение и преодоление стресса). Антикризисные психологические меры. Психологическая защита личности. Вспомогательные компьютерные учебные средства. Интернет в обучении. Средства дистанционного обучения (функции Интернета для преподавателя, функции Интернета для студента).

8	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Условия и формы конструктивного разрешения конфликтов. Логика, стратегия и способы урегулирования конфликтов. Перцептивный, коммуникативный и интерактивный аспекты общения и их функции в конфликте. Способы эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Способы достижения взаимопонимания и эмпатии в условиях конфликтного взаимодействия. Правила и кодексы конструктивного поведения в конфликте.
9	Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях	Психология толпы. Паническая толпа. Воздействие на паническое поведение. Психологический дебрифинг - метод работы с групповой психической травмой.

Таблица 4.1.2 - Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел, темы дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	Конфликт как социально-психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	2	-	№1	У-1-13, МУ-1	Тест Кейс-задача. 1-2 неделя.	ОПК-5, ПК-1, ПК-7
2	Оптимальные и экстремальные условия жизни и деятельности. Понятия риска, экстремальной ситуации экстремального состояния.	2	-	№2	У-1-13, МУ-1	Тест Кейс-задача.. 3-4 неделя	ОПК-5, ПК-1, ПК-7
3	Психотип личности и его поведение в чрезвычайных ситуациях.	2	-	№3	У-1-13, МУ-1	Тест Кейс-задача.. 5-6 неделя.	ОПК-5, ПК-1, ПК-7
4	Феномен стресса.	2	-	№4	У-1-13, МУ-1	Тест Кейс-задача.. 7-8 неделя.	ОПК-5, ПК-1, ПК-7
5	Механизмы преодоления стрессовых состояний.	2	-	№5	У-1-13, МУ-1	Тест Кейс-задача.. 9-10 недели.	ОПК-5, ПК-1, ПК-7
6	Готовность человека к действиям в экстремальных условиях.	2	-	№6	У-1-13, МУ-1	Тест Кейс-задача.. 11-12 недели.	ОПК-5, ПК-1, ПК-7

7	Психологическая защита личности.	2	-	№7	У-1-13, МУ-1	Тест Кейс-задача.. 13-14 недели.	ОПК-5, ПК-1, ПК-7
8	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	2	-	№8	У-1-13, МУ-1	Тест Кейс-задача.. 15-16 недели.	ОПК-5, ПК-1, ПК-7
9	Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях	2	-	№9	У-1-13, МУ-1	Тест Кейс-задача.. 17-18 недели.	ОПК-5, ПК-1, ПК-7

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 - Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	2
2	Оптимальные и экстремальные условия жизни и деятельности. Понятия риска, экстремальной ситуации экстремального состояния.	2
3	Психотип личности и его поведение в чрезвычайных ситуациях.	2
4	Феномен стресса.	2
5	Механизмы преодоления стрессовых состояний.	2
6	Готовность человека к действиям в экстремальных условиях.	2
7	Психологическая защита личности.	2
8	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	2
9	Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях	2
	Итого	18

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	1-2 неделя	4
2	Оптимальные и экстремальные условия жизни и деятельности. Понятия риска, экстремальной ситуации экстремального состояния.	3-4 неделя	4
3	Психотип личности и его поведение в чрезвычайных ситуациях.	5-6 неделя	4
4	Феномен стресса.	7 -8 неделя	4
5	Механизмы преодоления стрессовых состояний.	9-10 неделя	4
6	Готовность человека к действиям в экстремальных условиях.	11-12 неделя	4
7	Психологическая защита личности.	13-14 неделя	4

8	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	15-16 неделя	4
9	Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях	17-18 неделя	3,9
Итого:			
35,9 ч.			

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - заданий для самостоятельной работы;
 - вопросов к экзамену;
 - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6. Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04.2017г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 36% от аудиторных занятий согласно УП (лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч.).

Таблица 6.1- Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция 1. Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	Лекция-визуализация	2
2.	Лекция 4. Феномен стресса.	Лекция-визуализация	2
3.	Практическое занятие 3. Психотип личности и его поведение в чрезвычайных ситуациях.	Психодиагностика	2
4.	Практическое занятие 7. Психологическая защита личности.	Психодиагностика	2
Итого			8

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

–целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций, диспуты и др.);

–личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ОПК-5 - способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Психология стресса	Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Психология толпы Психология агрессии Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров Способы минимизации недоверия в переговорах Специфические трудности переговорного процесса	Коммуникация в конфликте
ПК-1 - способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение,	Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры История конфликтологии Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликtoresшения и поддержания мира Культурология	История конфликтологии Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликtoresшения и поддержания мира Психология стресса Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Практикум по	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Научно-исследовательская работа

<p>разрешение и управление конфликтами и миром</p>	<p>История мировой и отечественной культуры</p>	<p>медиаторской деятельности Практика выработки навыков переговорщика Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p>	
<p>ПК-7 - способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов</p>	<p>Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира Профессиональная этика и основы конфликтологии Роль процедур в переговорах: протоколы этикет Основы имиджологии Этика Специфические трудности переговорного процесса</p>	<p>Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира Альтернативные формы разрешения конфликтов (ADR) Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Примирительные процедуры и администрирование Способы минимизации недоверия в переговорах Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров Основы консалтинга и коучинга Основные технологии бизнес-тренинга Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p>	<p>Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Коммуникации в конфликте Юридическая конфликтология Переговоры компромисса Переговоры принуждения Интеграционные переговоры</p>

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенции	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОПК- 5 / основной	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: организационно – психологические составляющие профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: определять тактику кооперации с коллегами на основе индивидуально – психологических особенностей коллег</p> <p>Владеть: некоторыми приемами и методами конструктивного взаимодействия</p>	<p>Знать: организационно – психологические составляющие профессиональной деятельности, способы предупреждения и преодоления стрессов</p> <p>Уметь: определять стратегию и тактику кооперации с коллегами на основе индивидуально – психологических особенностей коллег</p> <p>Владеть: большинством приемов и методов конструктивного взаимодействия</p>	<p>Знать: организационно – психологические составляющие профессиональной деятельности, способы предупреждения и преодоления стрессов, внутриличностных конфликтов и профессиональных конфликтов и профессиональных</p> <p>Уметь: определять стратегию и тактику кооперации с коллегами на основе индивидуально – психологических особенностей коллег</p> <p>Владеть: приемами и методами конструктивного взаимодействия</p>

ПК-1 / основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных обучающимися	Знать: основные методологии и теории в исследованиях институтов конфликто разрешения и поддержания мира; Уметь: анализировать конфликтные ситуации различных уровней; Владеть: понятийным	Знать: основные методологии и теории в исследованиях институтов конфликто разрешения и поддержания мира; историю развития институтов конфликто разрешения и поддержания мира; Уметь: анализировать конфликтные ситуации различных уровней; интерпретировать	Знать: основные методологии и теории в исследованиях институтов конфликто разрешения и поддержания мира; историю развития институтов конфликто разрешения и поддержания мира; место миротворческой
--------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>аппаратом теории конфликто разрешения;</p>	<p>деятельность некоторых институтов конфликто разрешения и поддержания мира;</p> <p>Владеть:</p> <p>понятийным аппаратом теории конфликто разрешения ;</p> <p>навыками технологий поддержания мира в институционализированных конфликтах;</p>	<p>деятельности и конфликто разрешения в системе конфликтологического знания</p> <p>Уметь:</p> <p>анализировать конфликтные ситуации различных уровней;</p> <p>интерпретировать деятельность различных институтов конфликто разрешения и поддержания мира;</p> <p>применять методы конкретных эмпирических исследований в исследовании институтов конфликто разрешения.</p> <p>Владеть:</p> <p>понятийным аппаратом теории конфликто разрешения;</p> <p>навыками технологий поддержания мира в институционализированных конфликтах;</p> <p>основными технологиями конфликто разрешения в международно-политических и этнополитических конфликтах.</p>
<p>ПК-7 / основной</p>	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3</p>	<p>Знать: теории и методологию исследования внешних и внутренних конфликтов; причины, функции, динамику, способы урегулирования конфликтов;</p>	<p>Знать: теории и методологию исследования внешних и внутренних конфликтов; причины, функции, динамику, способы урегулирования конфликтов;</p>	<p>Знать: теории и методологию исследования внешних и внутренних конфликтов; причины, функции, динамику, способы урегулирования конфликтов;</p>

	<p>РПД. 2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Уметь: анализировать совокупность различных внутренних и внешних конфликтов; Владеть: понятийным аппаратом теории конфликтов;</p>	<p>взаимосвязь конфликтов и политических революций; Уметь: анализировать совокупность различных внутренних и внешних конфликтов; интерпретировать влияние конфликтов различной интенсивности на социальные трансформации в современном мире; Владеть: понятийным аппаратом теории конфликтов; методами предотвращения и разрешения конфликтов;</p>	<p>взаимосвязь конфликтов и политических революций; место конфликтов в системе современных социально-политических изменений. Уметь: анализировать совокупность различных внутренних и внешних конфликтов; интерпретировать влияние конфликтов различной интенсивности на социальные трансформации в современном мире; применять методы эмпирических исследований социальных наук в анализе конфликтов. Владеть: понятийным аппаратом теории конфликтов; методами предотвращения и разрешения конфликтов; навыками выявления и интерпретации современных противоречий и конфликтов.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	

		части)				
1	2	3	4	5	6	7
1	Конфликт как социально-психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	ОПК-5 ПК-1 ПК-7	Лекции, практическое занятие, СРС	Тест Кейс-задача.	1-10 1	Согласно таб. 7.2
2	Оптимальные и экстремальные условия жизни и деятельности. Понятия риска, экстремальной ситуации экстремального состояния.	ОПК-5 ПК-1 ПК-7	Лекции, практическое занятие, СРС	Тест Кейс-задача.	1-10 1	Согласно таб. 7.2
3	Психотип личности и его поведение в чрезвычайных ситуациях.	ОПК-5 ПК-1 ПК-7	Лекции, практическое занятие, СРС	Тест Кейс-задача.	1-10 1	Согласно таб. 7.2
4	Феномен стресса.	ОПК-5 ПК-1 ПК-7	Лекции, практическое занятие, СРС	Тест Кейс-задача.	1-10 1	Согласно таб. 7.2
5	Механизмы преодоления стрессовых состояний.	ОПК-5 ПК-1 ПК-7	Лекции, практическое занятие, СРС	Тест Кейс-задача.	1-10 1	Согласно таб. 7.2
6	Готовность человека к действиям в экстремальных условиях.	ОПК-5 ПК-1 ПК-7	Лекции, практическое занятие, СРС	Тест Кейс-задача.	1-10 1	Согласно таб. 7.2
7	Психологическая защита личности.	ОПК-5 ПК-1 ПК-7	Лекции, практическое занятие, СРС	Тест Кейс-задача.	1-10 1	Согласно таб. 7.2
8	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	ОПК-5 ПК-1 ПК-7	Лекции, практическое занятие, СРС	Тест Кейс-задача.	1-10 1	Согласно таб. 7.2
9	Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях	ОПК-5 ПК-1 ПК-7	Лекции, практическое занятия, СРС	Тест Кейс-задача.	1-10 1	Согласно таб. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения
текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) 1 **«КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНО - ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ КОНФЛИКТОВ И ИХ ПРИЧИНЫ»**

Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

1. Политические конфликты – это:

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

2. Основным предметом политических конфликтов является:

- а) политический интерес;
- б) политическая власть в различных социальных структурах;
- в) государственная власть;
- г) политическое сознание людей;
- д) политические партии.

3. Социальные конфликты – это:

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
- д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

4. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:

- а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;
- в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;
- г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

5. Конфликт в организации – это:

- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;

- б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
- г) конфликты между различными структурными элементами организации;
- д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

6. Семейный конфликт – это:

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.

7. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4;
- г) 5;
- д) 6.

8. Под конфликтами в сфере управления понимают:

- а) конфликт между субъектами и объектами управления;
- б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;
- в) конфликты между субъектами управления различных уровней;
- г) конфликты между руководителем и подчиненными;
- д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

9. Под глобальными конфликтами понимают:

- а) конфликты между регионами;
- б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
- г) конфликты, связанные с природными катастрофами;
- д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

Кейс-задача 1

Землетрясение

ВОПРОСЫ

1. Перечислите возможные конфликты в указанной экстремальной ситуации и предложите варианты их решения. Обоснуйте свое предложение.
2. Рассмотрите теоретико-методологическую основу изучения конфликтов (природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром и т.д.).
3. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта и поддержания мира в ситуации.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет

проводится в виде тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по успеваемости дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1	2	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2	2	Выполнил задания для практического занятия 2, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 2, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3	2	Выполнил задания для практического занятия 3, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 3, доля правильных ответов более 50%

Практическое занятие 4	2	Выполнил задания для практического занятия 4, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 4, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5	2	Выполнил задания для практического занятия 5, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 5, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6	2	Выполнил задания для практического занятия 6, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 6, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7	2	Выполнил задания для практического занятия 7, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 7, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 8	2	Выполнил задания для практического занятия 8, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 8, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9	2	Выполнил задания для практического занятия 9, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 9, доля правильных ответов более 50%
СРС	6	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов более 50%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

Для *промежуточной аттестации обучающихся*, проводимой в виде форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

- 1 Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 247 с. - Режим доступа - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>
- 2 Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 3 Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф. И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа :<http://biblioclub.ru/>
- 4 Конфликтология. Вопросы - ответы [Текст] : учебное пособие / под ред. В. П. Ратникова. - М. : ЮНИТИ, 2004. - 240 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

- 5 Алдошина М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 6 Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
- 7 Беленцов С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
- 8 Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.
- 9 Молокова, М.А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.
- 10 Молокова, М.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие : [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях [Электронный ресурс]: методические указания для подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Е.А. Никитина. - Курск: ЮЗГУ, 2016. - 35 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

- Коллекция схем и таблиц.
- Профессиональный психологический инструментарий:
 1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем»
 2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
 3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
 4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
 5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
 6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
 7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
 8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
 9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
 10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
 11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
 12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
 13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Желли-98» Диагностика межличностных отношений;
 14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе

практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять; к зачету необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice. Бесплатная, GNU General Public License

Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Договор № IT000012385

Антивирус Касперского (или ESETNOD) Лицензия 156A-160809-093725-387-506

12. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера ФлешPanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие

требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			
1	-	4, 8	-	-	2	31.08.2017	Протокол заседания кафедры КиП №1 от 31.08.2017

**Аннотация к рабочей программе
дисциплины «Управление конфликтным поведением
в экстремальных ситуациях»**

Цель преподавания дисциплины: рассмотрение основных проблем и задач, связанных с конфликтами в кризисных ситуациях, обучения навыкам в области поведения человека в экстремальных ситуациях, необходимых для успешной профессиональной деятельности конфликтолога.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование первоначальных представлений о многозначном характере психических объектов, о сложности и многовариантности человеческого поведения в кризисных, экстремальных ситуациях;
- изучение основных видов экстремальных ситуаций и особенностей деятельности человека в этих условиях;
- знание и умение использовать теоретические знания в практической деятельности (адекватно оценивать людей, правильно подбирать персонал, грамотно формировать рабочие группы);
- изучение и формирование специальных навыков личностной саморегуляции для выработки и укрепления эмоциональной устойчивости, эффективного преодоления жизненных кризисных ситуаций, улучшения своего самочувствия.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5).
- способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);
- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

Разделы дисциплины:

1. Чрезвычайные ситуации в современных условиях и их влияние на поведение человека
2. Экстремальные условия в профессиональной деятельности
3. Личность в нестандартных и экстремальных условиях
4. Феномен стресса
5. Проблемы адаптации к экстремальным условиям
6. Искусство преодоления стресса в экстремальной ситуации

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование факультета полностью)

 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 2 » сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях»
(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02
(цифры согласно ФГОС ВО)

«Конфликтология»
и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты»
наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол №6 от 24.02. 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Разработчик программы:

Доцент кафедры коммуникологии и психологии
кандидат психологических наук _____ Ю.Г. Грачев

/Директор научной библиотеки _____ В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 «29» 02 2015 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2017г., протокол № .

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 8 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2019 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1. Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Рассмотрение основных проблем и задач, связанных с конфликтами в кризисных ситуациях, обучения навыкам в области поведения человека в экстремальных ситуациях, необходимых для успешной профессиональной деятельности конфликтолога.

1.2 Задачи дисциплины

- формирование первоначальных представлений о многозначном характере психических объектов, о сложности и многовариантности человеческого поведения в кризисных, экстремальных ситуациях;

- изучение основных видов экстремальных ситуаций и особенностей деятельности человека в этих условиях;

- знание и умение использовать теоретические знания в практической деятельности (адекватно оценивать людей, правильно подбирать персонал, грамотно формировать рабочие группы);

- изучение и формирование специальных навыков личностной саморегуляции для выработки и укрепления эмоциональной устойчивости, эффективного преодоления жизненных кризисных ситуаций, улучшения своего самочувствия.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны знать:

- организационно – психологические составляющие профессиональной деятельности, способы предупреждения и преодоления стрессов, внутриличностных конфликтов конфликтов и профессиональных,

- основные методологии и теории в исследованиях институтов конфликто разрешения и поддержания мира; историю развития институтов конфликто разрешения и поддержания мира; место миротворческой деятельности и конфликто разрешения в системе конфликтологического знания,

- теории и методологию исследования внешних и внутренних конфликтов; причины, функции, динамику, способы урегулирования конфликтов; взаимосвязь конфликтов и политических революций; место конфликтов в системе современных социально-политических изменений;

уметь:

- определять стратегию и тактику кооперации с коллегами на основе индивидуально – психологических особенностей коллег,

- анализировать конфликтные ситуации различных уровней; интерпретировать деятельность различных институтов конфликто разрешения и поддержания мира; применять методы конкретных эмпирических исследований в исследовании институтов конфликто разрешения,

- анализировать совокупность различных внутренних и внешних конфликтов; интерпретировать влияние конфликтов различной интенсивности на социальные трансформации в современном мире; применять методы эмпирических исследований социальных наук в анализе конфликтов;

владеть:

- приемами и методами конструктивного взаимодействия,

- понятийным аппаратом теории конфликто разрешения; навыками технологий поддержания мира в институционализированных конфликтах; основными технологиями конфликто разрешения в международно-политических и этнополитических конфликтах,

- понятийным аппаратом теории конфликтов; методами предотвращения и разрешения конфликтов; навыками выявления и интерпретации современных противоречий и конфликтов.

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5),

способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1),

способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

2. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях» представляет дисциплину с индексом Б1.В.11 вариативной части учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 3 курсе в 6 семестре.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 72 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	16
в том числе:	
лекции	8
лабораторные занятия	0
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	55,9
Контроль (подготовка к экзамену)	
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
-------	--------------------------	------------

1	2	3
1	Конфликт как социально-психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	Категории проблемного поля описания конфликтов. Конфликт как один из типов трудных ситуаций. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Основные подходы к классификации конфликтов в конфликтологической науке. Виды конфликтов. Объективно-субъективная природа конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные причины конфликтов.
2	Оптимальные и экстремальные условия жизни и деятельности. Понятия риска, экстремальной ситуации экстремального состояния.	Оптимальные и экстремальные условия жизни и деятельности. Понятия риска, экстремальной ситуации, экстремального состояния. Причины их возникновения и развития. Возникновение экстремальных условий в профессиональной деятельности и в деловом общении. Междисциплинарный характер проблем педагогической деятельности преподавателя высшей школы.
3	Психотип личности и его поведение в чрезвычайных ситуациях.	Психотип личности и его поведение в чрезвычайных ситуациях. Воздействие опасности на психическую деятельность. Проблемы надежности, утомления, адаптации, профессиональной успешности, психологической совместимости, профессионального отбора. Психическое здоровье человека. Сущность психической саморегуляции. Системная методология в разработке проблем психологии педагогической деятельности.
4	Феномен стресса.	Личность как психологическая категория. Личность и деятельность. Личность, индивид, индивидуальность. Эмоциональная сфера личности (воля, темперамент, характер, способности). Феномен стресса. Причины возникновения. Виды стрессов. Методы профилактики и борьбы со стрессом
5	Механизмы преодоления стрессовых состояний.	Механизмы преодоления стрессовых состояний. Психотехнологии выработки эмоциональной устойчивости. Методы аутодиагностики (самооценки) стресса. Предупреждение и преодоление стресса. Позитивное мышление и его роль в саморегуляции. Методы самовоспитания. Анализ профессиональной деятельности.
6	Готовность человека к действиям в экстремальных условиях.	Готовность человека к действиям в экстремальных условиях. Оптимизация его психических состояний. Объективные и субъективные факторы, определяющие эффективность деятельности. Технические средства контроля. Вспомогательные компьютерные учебные средства. Интернет в обучении. Средства дистанционного обучения (функции Интернета для преподавателя, функции Интернета для студента).
7	Психологическая защита личности.	Профилактика и предупреждение (оценка и прогноз развития стресса, предупреждение и преодоление стресса). Антикризисные психологические меры. Психологическая защита личности. Вспомогательные компьютерные учебные средства. Интернет в обучении. Средства дистанционного обучения (функции Интернета для преподавателя, функции Интернета для студента).

8	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Условия и формы конструктивного разрешения конфликтов. Логика, стратегия и способы урегулирования конфликтов. Перцептивный, коммуникативный и интерактивный аспекты общения и их функции в конфликте. Способы эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Способы достижения взаимопонимания и эмпатии в условиях конфликтного взаимодействия. Правила и кодексы конструктивного поведения в конфликте.
9	Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях	Психология толпы. Паническая толпа. Воздействие на паническое поведение. Психологический дебрифинг - метод работы с групповой психической травмой.

Таблица 4.1.2 - Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел, темы дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	Конфликт как социально-психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	2	-	-	У-1-13, МУ-1	Тест Кейс-задача. 1-2 неделя.	ОПК-5, ПК-1, ПК-7
2	Оптимальные и экстремальные условия жизни и деятельности. Понятия риска, экстремальной ситуации экстремального состояния.	2	-	-	У-1-13, МУ-1	Тест Кейс-задача. 3-4 неделя	ОПК-5, ПК-1, ПК-7
3	Психотип личности и его поведение в чрезвычайных ситуациях.	2	-	-	У-1-13, МУ-1	Тест Кейс-задача. 5-6 неделя.	ОПК-5, ПК-1, ПК-7
4	Феномен стресса.	1	-	-	У-1-13, МУ-1	Тест Кейс-задача. 7-8 неделя.	ОПК-5, ПК-1, ПК-7
5	Механизмы преодоления стрессовых состояний.	1	-	-	У-1-13, МУ-1	Тест Кейс-задача. 9-10 недели.	ОПК-5, ПК-1, ПК-7
6	Готовность человека к действиям в	0	-	№6	У-1-13, МУ-1	Тест Кейс-задача. 11-12 недели.	ОПК-5, ПК-1, ПК-7

	экстремальных условиях.						
7	Психологическая защита личности.	0	-	№7	У-1-13, МУ-1	Тест Кейс-задача. 13-14 недели.	ОПК-5, ПК-1, ПК-7
8	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	0	-	№8	У-1-13, МУ-1	Тест Кейс-задача. 15-16 недели.	ОПК-5, ПК-1, ПК-7
9	Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях	0	-	№9	У-1-13, МУ-1	Тест Кейс-задача. 17-18 недели.	ОПК-5, ПК-1, ПК-7

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 - Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3
6	Готовность человека к действиям в экстремальных условиях.	2
7	Психологическая защита личности.	2
8	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	2
9	Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях	2
	Итого	8

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	1-2 неделя	6
2	Оптимальные и экстремальные условия жизни и деятельности. Понятия риска, экстремальной ситуации экстремального состояния.	3-4 неделя	6
3	Психотип личности и его поведение в чрезвычайных ситуациях.	5-6 неделя	6
4	Феномен стресса.	7 -8 неделя	6
5	Механизмы преодоления стрессовых состояний.	9-10 неделя	6
6	Готовность человека к действиям в экстремальных условиях.	11-12 неделя	6
7	Психологическая защита личности.	13-14 неделя	6
8	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	15-16 неделя	7
9	Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях	17-18 неделя	6,9

Итого:

55,9 ч.

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - заданий для самостоятельной работы;
 - вопросов к экзамену;
 - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6. Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04.2017г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 25% от аудиторных занятий согласно УП (лекции – 2 ч., практические занятия – 2 ч.).

Таблица 6.1- Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
-------	------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	-------------

1.	Лекция 1. Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	Лекция-визуализация	2
2.	Практическое занятие 7. Психологическая защита личности.	Психодиагностика	2
Итого			4

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и (или) научный опыт человечества (*указать только то, что реально соответствует данной дисциплине*). Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и (или) профессиональной культуры обучающихся (*указать только то, что реально соответствует данной дисциплине*). Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, физическому, экологическому воспитанию обучающихся (*из перечисленного следует указать только то, что реально соответствует данной дисциплине*).

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления (*из перечисленного следует указать только то, что реально соответствует данной дисциплине*);

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.) (*из перечисленного следует указать только то, что реально соответствует данной дисциплине*);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них

целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ОПК-5 - способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Психология стресса	Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Психология толпы Психология агрессии Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров Способы минимизации недоверия в переговорах Специфические трудности переговорного процесса	Коммуникация в конфликте

<p>ПК-1 - способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p>	<p>Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры История конфликтологии Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликtoresшения и поддержания мира Культурология История мировой и отечественной культуры</p>	<p>История конфликтологии Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликtoresшения и поддержания мира Психология стресса Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Практикум по медиаторской деятельности Практика выработки навыков переговорщика</p>	<p>Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Научно-исследовательская работа</p>
		<p>Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p>	

<p>ПК-7 - способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира</p>	<p>Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира Профессиональная этика и основы конфликтологии Роль процедур в переговорах: протокол и этикет Основы имиджелогии Этика Специфические трудности переговорного процесса</p>	<p>Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира Альтернативные формы разрешения конфликтов (ADR) Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Примирительные процедуры и администрирование Способы минимизации недоверия в переговорах Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров Основы консалтинга и коучинга Основные технологии бизнес-тренинга Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p>	<p>Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Коммуникации в конфликте Юридическая конфликтология Переговоры компромисса Переговоры принуждения Интеграционные переговоры</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции /	Показатели оценивания компетенции	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)

этап (указывает	й)		
ся название этапа из п.6.1)				
1	2	3	4	5
ОПК- 5 / основной	1. Доля освоенных обучающим ися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установлен- ных в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартн ых ситуациях	Знать: организационно – психологические составляющие профессиональной деятельности Уметь: определять тактику кооперации с коллегами на основе индивидуально – психологических особенностей коллег Владеть: некоторыми приемами и методами конструктивного взаимодействия	Знать: организационно – психологические составляющие профессиональной деятельности, способы предупреждения и преодоления стрессов Уметь: определять стратегию и тактику кооперации с коллегами на основе индивидуально – психологических особенностей коллег Владеть: большинством приемов и методов конструктивного взаимодействия	Знать: организационно – психологические составляющие профессиональной деятельности, способы предупреждения и преодоления стрессов, внутриличностных конфликтов и профессиональных Уметь: определять стратегию и тактику кооперации с коллегами на основе индивидуально – психологических особенностей коллег Владеть: приемами и методами конструктивного взаимодействия

ПК-1 / основной	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять</p>	<p>Знать: основные методологии и теории в исследованиях институтов конфликто разрешения и поддержания мира;</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации различных уровней;</p> <p>Владеть: понятийным аппаратом теории конфликто разрешения;</p>	<p>Знать: основные методологии и теории в исследованиях институтов конфликто разрешения и поддержания мира; историю развития институтов конфликто разрешения и поддержания мира;</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации различных уровней; интерпретировать деятельность некоторых институтов конфликто разрешения и поддержания мира;</p> <p>Владеть:</p>	<p>Знать: основные методологии и теории в исследованиях институтов конфликто разрешения и поддержания мира; историю развития институтов конфликто разрешения и поддержания мира; место миротворческой деятельности и конфликто разрешения в системе конфликтологического знания</p>
--------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях		понятийным аппаратом теории конфликто разрешения ; навыками технологий поддержания мира в институционализированных конфликтах;	Уметь: анализировать конфликтные ситуации различных уровней; интерпретировать деятельность различных институтов конфликто разрешения и поддержания мира; применять методы конкретных эмпирических исследований в исследовании институтов конфликто разрешения. Владеть: понятийным аппаратом теории конфликто разрешения; навыками технологий поддержания мира в институционализированных конфликтах; основными технологиями конфликто разрешения в международно-политических и этнополитических конфликтах.
ПК-7 / основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных обучающимися	Знать: теории и методологию исследования внешних и внутренних конфликтов; причины, функции, динамику, способы урегулирования конфликтов; Уметь: анализировать совокупность различных внутренних и	Знать: теории и методологию исследования внешних и внутренних конфликтов; причины, функции, динамику, способы урегулирования конфликтов; взаимосвязь конфликтов и политических революций; Уметь: анализировать	Знать: теории и методологию исследования внешних и внутренних конфликтов; причины, функции, динамику, способы урегулирования конфликтов; взаимосвязь конфликтов и политических революций; место конфликтов в

	знаний, умений, навыков. 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	внешних конфликтов; Владеть: понятийным аппаратом теории конфликтов;	совокупность различных внутренних и внешних конфликтов; интерпретировать влияние конфликтов различной интенсивности на социальные трансформации в современном мире; Владеть: понятийным аппаратом теории конфликтов; методами предотвращения и разрешения конфликтов;	системе современных социально-политических изменений. Уметь: анализировать совокупность различных внутренних и внешних конфликтов; интерпретировать влияние конфликтов различной интенсивности на социальные трансформации в современном мире; применять методы эмпирических исследований социальных наук в анализе конфликтов. Владеть: понятийным аппаратом теории конфликтов; методами предотвращения и разрешения конфликтов; навыками выявления и интерпретации современных противоречий и конфликтов.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Конфликт как социально-психологический	ОПК-5 ПК-1 ПК-7	Лекции, практическое занятие, СРС	Тест Кейс-задача.	1-10 1	Согласно таб. 7.2

	феномен. Основные виды конфликтов и их причины.					
2	Оптимальные и экстремальные условия жизни и деятельности. Понятия риска, экстремальной ситуации экстремального состояния.	ОПК-5 ПК-1 ПК-7	Лекции, практическое занятие, СРС	Тест Кейс-задача.	1-10 1	Согласно таб. 7.2
3	Психотип личности и его поведение в чрезвычайных ситуациях.	ОПК-5 ПК-1 ПК-7	Лекции, практическое занятие, СРС	Тест Кейс-задача.	1-10 1	Согласно таб. 7.2
4	Феномен стресса.	ОПК-5 ПК-1 ПК-7	Лекции, практическое занятие, СРС	Тест Кейс-задача.	1-10 1	Согласно таб. 7.2
5	Механизмы преодоления стрессовых состояний.	ОПК-5 ПК-1 ПК-7	Лекции, практическое занятие, СРС	Тест Кейс-задача.	1-10 1	Согласно таб. 7.2
6	Готовность человека к действиям в экстремальных условиях.	ОПК-5 ПК-1 ПК-7	Лекции, практическое занятие, СРС	Тест Кейс-задача.	1-10 1	Согласно таб. 7.2
7	Психологическая защита личности.	ОПК-5 ПК-1 ПК-7	Лекции, практическое занятие, СРС	Тест Кейс-задача.	1-10 1	Согласно таб. 7.2
8	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	ОПК-5 ПК-1 ПК-7	Лекции, практическое занятие, СРС	Тест Кейс-задача.	1-10 1	Согласно таб. 7.2
9	Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях	ОПК-5 ПК-1 ПК-7	Лекции, практическое занятия, СРС	Тест Кейс-задача.	1-10 1	Согласно таб. 7.2

**Примеры типовых контрольных заданий для проведения
текущего контроля успеваемости**

Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) . «КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНО - ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ КОНФЛИКТОВ И ИХ ПРИЧИНЫ»

1. Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;

- в) конфликты между государствами;
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

2. Политические конфликты – это:

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

3. Основным предметом политических конфликтов является:

- а) политический интерес;
- б) политическая власть в различных социальных структурах;
- в) государственная власть;
- г) политическое сознание людей;
- д) политические партии.

4. Социальные конфликты – это:

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
- д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

5. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:

- а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;
- в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;
- г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

6. Конфликт в организации – это:

- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
- б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
- г) конфликты между различными структурными элементами организации;
- д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

7. Семейный конфликт – это:

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.

8. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4;
- г) 5;
- д) 6.

9. Под конфликтами в сфере управления понимают:

- а) конфликт между субъектами и объектами управления;
- б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;
- в) конфликты между субъектами управления различных уровней;
- г) конфликты между руководителем и подчиненными;
- д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

10. Под глобальными конфликтами понимают:

- а) конфликты между регионами;
- б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
- г) конфликты, связанные с природными катастрофами;
- д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

Кейс-задача

Землетрясение

ВОПРОСЫ

1. Перечислите возможные конфликты в указанной экстремальной ситуации и предложите варианты их решения. Обоснуйте свое предложение.
2. Рассмотрите теоретико-методологическую основу изучения конфликтов (природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром и т.д.).
3. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта и поддержания мира в ситуации.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС

университета.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 6	0	Выполнил задания для практического занятия 6, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 6, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7	0	Выполнил задания для практического занятия 7, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 7, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 8	0	Выполнил задания для практического занятия 8, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 8, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9	0	Выполнил задания для практического занятия 9, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 9, доля правильных ответов более 50%

СРС	0	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов менее 50%	20	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов более 50%
Итого	0		36	
Посещаемость	0		14	
Зачет	0		60	
Итого	0		100	

Для *промежуточной аттестации, обучающихся* проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1 Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 247 с. - Режим доступа - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>

2 Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа

: <http://biblioclub.ru/>

3 Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф. И. Шарков. –Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа :<http://biblioclub.ru/>

4 Конфликтология. Вопросы - ответы [Текст] : учебное пособие / под ред. В. П. Ратникова. -М. : ЮНИТИ, 2004. - 240 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

5 Алдошина М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

6 Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.

7 Беленцов С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.

8 Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

9 Молокова, М.А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

10 Молокова, М.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие : [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62

8.3 Перечень методических указаний

1. Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях [Электронный ресурс]: методические указания для подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Е.А. Никитина. - Курск: ЮЗГУ, 2016. - 35
2. Другие учебно-методические материалы
3. Коллекция схем и таблиц.
4. Профессиональный психологический инструментарий:
5. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем»
- 6.
7. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска 3.ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния

8.4 и работоспособности человека»

- 4.ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
- 5.ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
- 6.ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
- 7.ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
- 8.ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
- 9.ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
- 10.ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
- 11.ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
- 12.ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
- 14.ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения

студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к зачету необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice. Бесплатная, GNU General Public License

Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Договор№ IT000012385

Антивирус Касперского (или ESETNOD) Лицензия 156A-160809-093725-387-506

12. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера ФлешPanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество

оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			
1	-	4, 11	-	-	2	31.08.2017	Протокол заседания кафедры КиП №1 от 31.08.2017

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики
и межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)

О.Л. Ворошилова

(подпись, инициалы, фамилия)

« ____ » _____ 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях»

(наименование дисциплины)

направление подготовки или специальность 37.03.02
(шифр согласно ФГОС)

«Конфликтология»

и наименование направления подготовки или (специальности),

«Социально-трудовые конфликты»

наименование профиля, специализации или магистерской программы)

форма обучения очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2017

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол № № 5 от 30.01. 2017 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____

Е.А. Никитина

Разработчик программы:

Ст.преподаватель кафедры коммуникологии и психологии _____

Н.А. Шаталова

Директор научной библиотеки _____

В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол №5 «30» января 2017г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» августа 2017 г., протокол №1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол №__«__»_____20__г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «...»..... 20... г., протокол №__.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол №__«__»_____20__г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «...»..... 20... г., протокол №__.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____

Е.А. Никитина