

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научной работе
(наименование должности полностью)

О.Г. Добросердов

(подпись, инициалы, фамилия)

» 09 20 15 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление организацией и реинжиниринг бизнес-процессов
(наименование дисциплины)

направление подготовки

38.06.01

(шифр согласно ФГОС ВО)

Экономика

(наименование направления подготовки)

Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

(наименование направленности (профиля, специализации))

квалификация (степень) выпускника: Исследователь. Преподаватель-исследователь

форма обучения очная

(очная, заочная)

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 18.12.2021 19:07:41


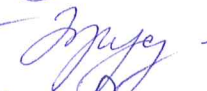
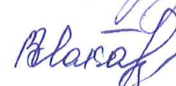
Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ffb2d064cf2781953be730df2374d16f5c0ce5560f66

Курск – 2015

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (уровень подготовки кадров высшего образования) направления подготовки 38.06.01 Экономика на основании учебного плана направленности (профиля, специализации) Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент), одобренного Ученым советом университета протокол № 10 от «29» июня 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения аспирантов по направлению подготовки 38.06.01 Экономика на основании учебного плана направленности (профиля, специализации) Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент) на заседании кафедры региональной экономики и менеджмента, протокол № 1 «27» августа 2015 г.

Зав. кафедрой		Ю.В. Вертакова
Разработчик программы		Е.Д. Леонтьев
Согласованно:		
Начальник отдела аспирантуры и докторантуры		О.Ю. Прусова
Директор научной библиотеки		В.Г. Макаровская


Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.06.01 Экономика направленность (профиль, специализация) «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)», одобренного Ученым советом университета, протокол № 11 «27» 06 20 16 г. на заседании кафедры РЭМ 29.08.16, протокол № 1.

Зав. кафедрой  Вертакова Ю.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.06.01 Экономика направленность (профиль, специализация) «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)», одобренного Ученым советом университета, протокол № 10 «26» 06 20 17 г. на заседании кафедры РЭМ 01.09.17, протокол № 1.

Зав. кафедрой  Вертакова Ю.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.06.01 Экономика направленность (профиль, специализация) «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)», одобренного Ученым советом университета, протокол № 12 «24» 06 20 18 г. на заседании кафедры РЭМ 31.08.2018 протокол № 1

Зав. кафедрой  Вертакова Ю.В.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения аспирантов по направлению подготовки 38.06.01 Экономика, профиля (специализации) Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент), одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «24» 06 2019 г. на заседании кафедры региональной экономики и менеджмента «02» 07 2019 г., протокол № 29.

Зав. кафедрой

Ю.В. Вертакова

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения аспирантов по направлению подготовки 38.06.01 Экономика, профиля (специализации) Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент), одобренного Ученым советом университета, протокол № 11 «29» 06 2020 г. на заседании кафедры региональной экономики и менеджмента «07» 07 2020 г., протокол № 26.

Зав. кафедрой

Ю.В. Вертакова

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения аспирантов по направлению подготовки 38.06.01 Экономика, профиля (специализации) Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент), одобренного Ученым советом университета, протокол № 8 «31» 05 2021 г. на заседании кафедры региональной экономики и менеджмента «05» 07 2021 г., протокол № 23.

Зав. кафедрой

Ю.В. Пономарева

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения аспирантов по направлению подготовки 38.06.01 Экономика, профиля (специализации) Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент), одобренного Ученым советом университета, протокол № « » 20 г. на заседании кафедры региональной экономики и менеджмента « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения аспирантов по направлению подготовки 38.06.01 Экономика, профиля (специализации) Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент), одобренного Ученым советом университета, протокол № « » 20 г. на заседании кафедры региональной экономики и менеджмента « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения аспирантов по направлению подготовки 38.06.01 Экономика, профиля (специализации) Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент), одобренного Ученым советом университета, протокол № « » 20 г. на заседании кафедры региональной экономики и менеджмента « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения аспирантов по направлению подготовки 38.06.01 Экономика, профиля (специализации) Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент), одобренного Ученым советом университета, протокол № « » 20 г. на заседании кафедры региональной экономики и менеджмента « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой

1 Планируемые результаты обучения, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП

1.1 Цель преподавания дисциплины – формирование у аспирантов углубленных знаний об управлении организацией и реинжиниринге бизнес-процессов как инструменте стратегического управления.

1.2 Задачи изучения дисциплины

1. сформулировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы;
2. раскрыть основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов;
3. охарактеризовать воздействие реинжиниринга на компанию;
4. раскрыть основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов;
5. изложить модели и методы проектирования бизнеса;
6. сформировать у экономистов–менеджеров навыки использования инструментальных средств поддержки организационного проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов в профессиональной деятельности.

1.3. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-1 -способность самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов,

ПК-1- способность к самостоятельной постановке и решению сложных теоретических и прикладных задач в области управления социально-экономическими системами,

ПК-2 - владение навыками анализа и решения проблем становления и развития теории и практики управления организациями как социальными и экономическими системами, оптимизация и реинжиниринг внешних и внутренних бизнес-процессов организации,

ПК-4 - владение принципами современной научной парадигмы в сфере управления организацией и умение интегрировать и активизировать результаты собственных исследований в рамках научной парадигмы,

ПК-9 - способность адаптировать результаты научных исследований для использования в преподавательской деятельности

УК-1 – способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях,

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление организацией и реинжиниринг бизнес-процессов» (Б1.В.ОД.2) находится в вариативном блоке УП, изучается на 2 курсе, в 3 семестре.

3 Содержание и объем дисциплины»

3.1 Содержание дисциплины и лекционных занятий

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетных единицы (з.е.), 72 часа.

Таблица 3.1 –Объём дисциплины по видам учебных занятий

Объём дисциплины	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	
в том числе:	36,1
лекции	18
лабораторные занятия	не предусмотрено
практические занятия	18
экзамен	не предусмотрено
зачет	0,1
Аудиторная работа (всего):	36
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	не предусмотрено
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	36
Контроль/экс (подготовка к экзамену)	

Таблица 3.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел, темы дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	Компетенции
		№ лек., час	№ лаб., час	№ пр., час			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Процессный подход к управлению организацией	1, 2 часа	0	1, 2 часа	У-1, У-2, МУ-1,	С 10 неделя	ОПК-1, ПК-1, ПК-2
2	Процессно-стоимостной подход к управлению организацией	2, 2 часа	0	2, 2 часа	У-1, У-2, МУ-1,	КО 10 неделя	ОПК-1, ПК-2
3	Инфраструктура стратегического управления бизнесом	3, 2 часа	0	3, 2 часа	У-1, У-2, МУ-1	КО 11 неделя	УК-1, ПК-1, ПК-2
4	Стратегический корпоративный реинжиниринг	4, 2 часа	0	4, 2 часа	У-1, У-2, МУ-1,	КО 11 неделя	ОПК-1, УК-1, ПК-2, ПК-4
5	Инструментальные методы моделирования бизнес-процессов	5, 2 часа	0	5, 2 часа	У-1, У-2, МУ-1,	КО 12 неделя	ПК-1, ПК-2
6	Технология управления персоналом в процессной организации	6, 2 часа	0	6, 2 часа	У-3, У-4, МУ-1,	К 12 неделя	ОПК-1, ПК-2
7	Роль информационных технологий в реинжиниринге	7, 2	0	7, 2 часа	У-3, У-4, МУ-1,	КО 12 неделя	ПК-2

		часа					
8	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	8, 2 часа	0	8, 2 часа	У-3, У-4, МУ-1,	КО 13 неделя	ПК-9, ПК-2, ПК-4
9	Условия успешного реинжиниринга и факторы риска	9, 2 часа	0	9, 2 часа	У-3, У-4, МУ-1,	КО 13 неделя	ПК-9, ПК-2
10	ИТОГО	18		18		Э	

Таблица 3.3 – Краткое содержание лекционного курса

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Процессный подход к управлению организацией	Понятия «управление организацией», «процессное управление». Цели и результаты проектов реорганизации бизнес-процессов в России. Внедрение систем EPR, PIQS. Типовые причины неудач проектов. Процессный и функциональный подход к управлению.
2	Процессно-стоимостной подход к управлению организацией	Цель управления бизнесом и миссия компании, история развития управленческих технологий в России. Адаптация технологий максимизации стоимости к российской действительности. Стоимостной подход и стоимостные модели.
3	Инфраструктура стратегического управления бизнесом	Проблематика современного управления, корпоративная инфраструктура управления бизнесом. Понятие «новой корпоративной инфраструктуры». Электронная реализация новой корпоративной инфраструктуры.
4	Стратегический корпоративный реинжиниринг	Традиционная иерархическая структура компании. Структура компании, основанной на процессах. Различия между линейными (функциональными) и процессоориентированными компаниями. Типовые роли сотрудников новой компании.
5	Инструментальные методы моделирования бизнес-процессов	Нотации моделирования бизнес-процессов. Понятие и типы моделей. Модель бизнеса. Окружающая среда компании. Описание архитектуры компании. Модель, показывающая, как различные функции обеспечивают выполнение процесса. Требования к модели компании. Создание модели бизнеса. Традиционные способы разработки моделей.
6	Технология управления персоналом в процессной организации	Личностный характер российских компаний и объективные законы бизнеса. Фундаментальные различия между российскими и западными компаниями. Технологии разработки корпоративного кодекса компании
7	Роль информационных технологий в реинжиниринге	Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М.Хаммеру и Дж. Чампи. Примеры успешного внедрения ИТ. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества. Цели ИТ.
8	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	Особенности проектирования бизнес-процессов. Характерные свойства присущие перепроектированным бизнес-процессам. Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

9	Условия успешного реинжиниринга и факторы риска	Примеры успешного реинжиниринга. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов, готовность к риску. Примеры неудачного реинжиниринга. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.
---	---	---

3.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

Таблица 3.4 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Жизненный цикл организаций. Необходимость реинжиниринга на каждой из стадий (мини-кейс).	2
2	Основные понятия реинжиниринга. Роль реинжиниринга в развитии организации (семинар)	2
3	CASE технологии. Характеристика современных CASE-систем и их роль в реинжиниринге бизнес-процессов консалтинговых фирм (семинар)	2
4	Выделение и формализация бизнес-процессов (анализ ситуации)	2
5	Социальный инжиниринг (семинар)	2
6	Основные методологии моделирования бизнес-процессов. Стандарты IDEF0, IDEF3, ARIS и т.д. (мини-кейс)	2
7	Инновационный инжиниринг (семинар)	2
8	Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов (анализ ситуации)	2
9	Проведение реинжиниринга организаций (мини-кейс).	2
Итого		18

3.3 Самостоятельная работа аспирантов (СРС)

Таблица 3.5 – Самостоятельная работа студентов

№	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Исследование специфики работы участников проекта по реинжинирингу бизнес-процессов Подготовка и публикация <i>научной статьи</i> . См. Методические рекомендации по ведению самостоятельной работы студента	10 неделя	10
2	Исследование процесса внедрения перепроектированных бизнес-процессов Составление <i>индивидуального словаря научных терминов</i> См. Методические рекомендации по ведению самостоятельной работы студента	11 неделя	6
3	Подготовка зачету. Вопросы для подготовки к зачету см. в Приложении А.	12 неделя	20
Итого			36

4 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы

Аспиранты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы аспирантов;
 - заданий для самостоятельной работы;
 - тем рефератов и докладов;
 - вопросов к экзаменам и зачетам;
 - методических указаний к выполнению лабораторных и практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

5 Образовательные технологии

Таблица 5.1 – Образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Процессный подход к управлению организацией	лекция с элементами проблемного изложения	1
2	Процессная модель предприятия как критерий адекватности систем управления	круглый стол	2
3	Организационное проектирование как составная часть реинжиниринга организации	дискуссия	2
Итого:			5

6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 6.1 Этапы формирования компетенции

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	Начальный	Основной	Завершающий
1	2	3	4
ОПК-1 - способность самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий	Б1.Б.1 История и философия науки Б1.В.ОД.2 Управление организацией и реинжиниринг бизнес-процессов Б1.В.ОД.3 Государственная политика и публичное управление Б1.В.ОД.4 Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент) Б1.В.ОД.5 Методология научных исследований при подготовке диссертации Б1.В.ДВ.1.1 Стратегический менеджмент Б1.В.ДВ.1.2 Развитие форм стратегического партнерства Б1.В.ДВ.2.1 Управление человеческими ресурсами Б1.В.ДВ.2.2 Кадровая политика: выработка и реализация		Б2.2 Научно-исследовательская практика Б3.1 Научно-исследовательская работа и выполнение диссертации Б4.1 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б4.Д.1 Представление научного доклада об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (диссертации)
УК-1 – способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях	Б1.Б.3 Методология науки Б1.В.ОД.2 Управление организацией и реинжиниринг бизнес-процессов Б1.В.ОД.3 Государственная политика и публичное управление Б1.В.ОД.4 Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент) Б1.В.ОД.5 Методология научных исследований при подготовке диссертации Б1.В.ДВ.2.1 Управление человеческими ресурсами Б1.В.ДВ.2.2 Кадровая политика: выработка и реализация		Б2.2 Научно-исследовательская практика Б3.1 Научно-исследовательская работа и выполнение диссертации Б4.1 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б4.Д.1 Представление научного доклада об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (диссертации)
ПК-1 - способность к самостоятельной постановке и решению сложных теоретических и прикладных задач в области управления социально-экономическими си-	Б1.В.ОД.2 Управление организацией и реинжиниринг бизнес-процессов Б1.В.ОД.3 Государственная политика и публичное управление Б1.В.ОД.4 Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент) Б1.В.ДВ.1.1 Стратегический менеджмент		Б2.2 Научно-исследовательская практика Б3.1 Научно-исследовательская работа и выполнение диссертации Б4.1 Подготовка к сдаче

<p>стемами</p>	<p>Б1.В.ДВ.1.2 Развитие форм стратегического партнерства Б1.В.ДВ.2.1 Управление человеческими ресурсами Б1.В.ДВ.2.2 Кадровая политика: выработка и реализация</p>	<p>и сдача государственного экзамена Б4.Д.1 Представление научного доклада об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (диссертации)</p>
<p>ПК-2 - владение навыками анализа и решения проблем становления и развития теории и практики управления организациями как социальными и экономическими системами, оптимизация и реинжиниринг внешних и внутренних бизнес-процессов организации</p>	<p>Б1.В.ОД.2 Управление организацией и реинжиниринг бизнес-процессов Б1.В.ОД.4 Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)</p>	<p>Б2.2 Научно-исследовательская практика Б3.1 Научно-исследовательская работа и выполнение диссертации Б4.1 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б4.Д.1 Представление научного доклада об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (диссертации)</p>
<p>ПК-4 - владение принципами современной научной парадигмы в сфере управления организацией и умение интегрировать и активизировать результаты собственных исследований в рамках научной парадигмы</p>	<p>Б1.В.ОД.2 Управление организацией и реинжиниринг бизнес-процессов Б1.В.ОД.3 Государственная политика и публичное управление Б1.В.ОД.4 Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент) Б1.В.ДВ.2.1 Управление человеческими ресурсами Б1.В.ДВ.2.2 Кадровая политика: выработка и реализация</p>	<p>Б2.2 Научно-исследовательская практика Б4.1 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б4.Д.1 Представление научного доклада об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (диссертации)</p>
<p>ПК-9 - способность адаптировать результаты научных исследований для использования в преподавательской деятельности</p>	<p>Б1.В.ОД.2 Управление организацией и реинжиниринг бизнес-процессов Б1.В.ОД.3 Государственная политика и публичное управление Б1.В.ДВ.1.1 Стратегический менеджмент Б1.В.ДВ.1.2 Развитие форм стратегического партнерства Б1.В.ДВ.2.1 Управление человеческими ресурсами Б1.В.ДВ.2.2 Кадровая политика: выработка и реализация</p>	<p>Б2.2 Научно-исследовательская практика Б3.1 Научно-исследовательская работа и выполнение диссертации Б4.1 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б4.Д.1 Представление научного доклада об основных результатах подготовленной научно-</p>

		квалификационной работы (диссертации)
--	--	---------------------------------------

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 6.2 Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (частей компетенций)

№ п/п	Код компетенции (или её части)	Уровни сформированности компетенции		
		Пороговый (удовлетворительный)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
1	2	3	4	5
1	ОПК-1	<p>Знать:</p> <p>Основные бизнес-процессы в организации;</p> <p>Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов;</p> <p>Уметь:</p> <p>пользоваться интегрированными инструментальными средствами поддержки организационного проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов</p> <p>Владеть:</p> <p>Методикой выделения и формализации бизнес-процессов. Нотацией моделирования бизнес-процессов ARIS</p>	<p>Знать:</p> <p>Основные бизнес-процессы в организации;</p> <p>Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов;</p> <p>Содержание понятий «инжиниринг», «реинжиниринг» и «усовершенствование» бизнеса;</p> <p>Особенности реинжиниринга бизнес-процессов;</p> <p>Уметь:</p> <p>Определить необходимо ли реинжиниринг бизнес-процессов для конкретной организации.</p> <p>Владеть:</p> <p>Методологией построения стратегической карты, методами SWOT-анализа. Методикой моделирования бизнес-процессов в среде BPwin 4.0. Нотациями моделирования бизнес-процессов ARIS и IDEF0.</p>	<p>Знать:</p> <p>Основные бизнес-процессы в организации;</p> <p>Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов;</p> <p>Содержание понятий «инжиниринг», «реинжиниринг» и «усовершенствование» бизнеса;</p> <p>Особенности реинжиниринга бизнес-процессов;</p> <p>Характеристику этапов, методов и моделей реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Уметь:</p> <p>Провести обратный и прямой реинжиниринг бизнес-процессов</p> <p>Владеть:</p> <p>Методологией построения стратегической карты, методами SWOT-анализа и матрице БКГ. Методикой моделирования бизнес-процессов в среде BPwin 4.0 и Business Studio 4.0. Нотациями моделирования бизнес-процессов ARIS, IDEF0, IDEF3, DFD.</p>
2	УК-1	<p>Знать:</p> <p>Понятие цели управления бизнесом и</p>	<p>Знать:</p> <p>Цель управления бизнесом и миссия ком-</p>	<p>Знать:</p> <p>Цель управления бизнесом и миссия компа-</p>

		<p>миссии компании. Историю развития управленческих технологий в России. Уметь: Сформулировать миссию компании, построить дерево целей и стратегическую карту целей Владеть: Инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов</p>	<p>пании, история развития управленческих технологий в России. Адаптация технологий максимизации стоимости к российской действительности. Уметь: Классифицировать организации с точки зрения необходимости проведения реинжиниринга бизнес-процессов Владеть: Методологиями реинжиниринга и инжиниринга бизнеса</p>	<p>нии, история развития управленческих технологий в России. Адаптация технологий максимизации стоимости к российской действительности. Стоимостной подход и стоимостные модели. Уметь: Диагностировать текущее состояние компании при помощи матрицы БКГ, SWOT-анализа, жизненного цикла организации. Владеть: Методологиями реинжиниринга и инжиниринга бизнеса. Инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов</p>
3	ПК-1	<p>Знать: Бизнес-процессы в сфере управления персоналом. Уметь: Формализовать и смоделировать выделенные бизнес-процессы Владеть: Технологией разработки корпоративного кодекса компании</p>	<p>Знать: Бизнес-процессы в сфере управления персоналом. Личностный характер российских компаний и объективные законы бизнеса. Уметь: Формализовать и смоделировать выделенные бизнес-процессы в разных нотациях моделирования. Владеть: Технологией разработки корпоративного кодекса компании и методиками адаптации западного опыта построения эффективной системы мотивации</p>	<p>Знать: Бизнес-процессы в сфере управления персоналом. Личностный характер российских компаний и объективные законы бизнеса. Фундаментальные различия между российскими и западными компаниями. Уметь: Классифицировать бизнес-процессы, используя разные классификационные системы. Формализовать и смоделировать выделенные бизнес-процессы в разных нотациях моделирования. Владеть: Методами формирования ключевых факторов системы мотивации. Технологией разработки корпоративного кодекса компании и методиками адаптации</p>

				западного опыта построения эффективной системы мотивации
4	ПК-2	<p>Знать: Историю, основные понятия и методологию реинжиниринга бизнес-процессов</p> <p>Уметь: Провести обратный реинжиниринг и построить модель «как есть»</p> <p>Владеть: Методикой выделения и формализации бизнес-процессов. Нотацией моделирования бизнес-процессов ARIS</p>	<p>Знать: Историю, основные понятия и методологию реинжиниринга бизнес-процессов. Особенности проведения реинжиниринга бизнес-процессов</p> <p>Уметь: Провести обратный реинжиниринг и построить модель «как есть».</p> <p>Построить модель «как должно быть».</p> <p>Владеть: Методикой моделирования бизнес-процессов в среде BPwin 4.0. Нотациями моделирования бизнес-процессов ARIS и IDEF0.</p>	<p>Знать: Углубленное понимание сути и значения реинжиниринга бизнес-процессов для развития организации</p> <p>Уметь: Определить стадию жизненного цикла организации и на ее основе определить необходимость проведения реинжиниринга. Провести обратный реинжиниринг и построить модель «как есть».</p> <p>Построить модель «как должно быть».</p> <p>Провести прямой реинжиниринг.</p> <p>Владеть: Методикой моделирования бизнес-процессов в среде BPwin 4.0 и Business Studio 4.0. Нотациями моделирования бизнес-процессов ARIS, IDEF0, IDEF3, DFD.</p>
5	ПК-4	<p>Знать: Основные принципы стратегического управления и корпоративного реинжиниринга.</p> <p>Уметь: Выработать стратегию фирмы по переходу на матричную организационную структуру</p> <p>Владеть: Этапами осуществления реинжиниринга бизнес-процессов</p>	<p>Знать: Основные принципы стратегического управления и корпоративного реинжиниринга. Процессно-стоимостной подход к управлению организацией</p> <p>Уметь: Вырабатывать стратегию фирмы по переходу на процессное управление</p> <p>Владеть: Этапами осуществления реинжиниринга бизнес-процессов и</p>	<p>Знать: Процессно-стоимостной подход к управлению организацией. Фундаментальные различия стоимостного подхода в России и за рубежом.</p> <p>Уметь: Разработать проект по реинжинирингу бизнес-процессов</p> <p>Владеть: Этапами осуществления реинжиниринга бизнес-процессов и инжиниринга бизнеса. Методологией разра-</p>

			инжиниринга бизнеса	ботки проектов по реинжинирингу бизнес-процессов
6	ПК-9	<p>Знать:</p> <p>Понятия управления и реинжиниринга, бизнес-процесса</p> <p>Уметь:</p> <p>Пояснить отличие процессного управления и функционального</p> <p>Владеть:</p> <p>Нотацией моделирования бизнес-процессов ARIS</p>	<p>Знать:</p> <p>Понятия инжиниринга бизнеса, реинжиниринга бизнес-процессов и их различия.</p> <p>Уметь:</p> <p>Выделять и классифицировать бизнес-процессы</p> <p>Владеть:</p> <p>Нотациями моделирования бизнес-процессов ARIS и IDEF0. Программным комплексом BPwin 4.0</p>	<p>Знать:</p> <p>Уметь:</p> <p>Выделять, классифицировать и моделировать бизнес-процессы любых предприятий</p> <p>Владеть:</p> <p>Нотациями моделирования бизнес-процессов ARIS, IDEF0, IDEF3, DFD. Программными комплексами BPwin 4.0 и Business Studio 4.0</p>

Таблица 6.3 Паспорт комплекта оценочных средств

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Процессный подход к управлению организацией	ОПК-1 ПК-1 ПК-2	Лекция	Деловая игра	1	Оценка <i>зачет</i> – исчерпывающее владение программным материалом, понимание сущности рассматриваемых процессов и явления, твердое знание основных положений дисциплины, умение применять концептуальный аппарат при анализе актуальных проблем. Логически последовательные, содержательные, конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы членов комиссии, свободное владение источниками. Статья или Реферат приняты без замечаний.
			Лекция	Опрос	2	
			Лекция Практическое занятие	Собеседование	3	
2	Процессно-стоимостной подход к управлению организацией	ОПК-1, ПК-2	Лекция	Лекция с элементами проблемного изложения	4	
3	Инфраструктура стратегического управления бизнесом	УК-1, ПК-1, ПК-2	Практическое занятие	Сообщение студента	5	Оценка <i>незачет</i> – отсутствие ответа хотя бы на один из основных вопросов, либо грубые ошибки в ответах, пол-

4	Стратегический корпоративный реинжиниринг	ОПК-1, УК-1, ПК-2, ПК-4	Практическое занятие	Коллоквиум	6	ное непонимание смысла проблем, не достаточно полное владение терминологией. Статья или Реферат не приняты или не предоставлены.
5	Инструментальные методы моделирования бизнес-процессов	ПК-1, ПК-2	Лекция Практическое занятие	Сообщение студента	7	
6	Технология управления персоналом в процессной организации	ОПК-1, ПК-2	Лекция Практическое занятие	Доклад с презентацией	8	
			Лекция Практическое занятие			
7	Роль информационных технологий в реинжиниринге	ПК-2	Лекция Практическое занятие	Круглый стол	9	
			Лекция Практическое занятие			
			Лекция Практическое занятие			
8	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	ПК-9, ПК-2, ПК-4	Лекция Практическое занятие	Опрос	10	
9	Условия успешного реинжиниринга и факторы риска	ПК-9, ПК-2	Лекция Практическое занятие	Тест	11	

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Список методических указаний, используемых в образовательном процессе, представлен в п. 8.2.
- Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1. Деловая игра «Мини-конференция «Процессный подход в управлении»»

Темы докладов:

1. Отличие процессного и функционального подходов в управлении.
2. Процессно-стоимостной подход: адаптация зарубежного опыта.
3. Усовершенствование бизнеса путем ижиниринга и реинжиниринга.

2. Опрос

Дать определение понятиям: реинжиниринг, инжиниринг, бизнес-процесс,

3. Собеседование

1. Особенности проектирования бизнес-процессов организаций электронного бизнеса
2. Исследование специфики работы участников проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.
3. Моделирование бизнеса в процессе реинжиниринга бизнес-процессов.
4. Применение внешней и внутренней объектной моделей для совершенствования бизнеса

4. Лекция с элементами проблемного изложения по вопросу: *Условия успешного реинжиниринга и факторы риска.*

Вопросы:

1. Примеры успешного реинжиниринга.
2. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов, готовность к риску.
3. Примеры неудачного реинжиниринга.
4. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга

5. Сообщение студента.

Тема: Характеристика современных CASE-систем и их роль в реинжиниринге бизнес-процессов консалтинговых фирм.

6. Коллоквиум

Вопросы:

1. Разработка бизнеса.
2. Группа разработки бизнеса.
3. Этапы реинжиниринга: разработка образа будущей компании, обратный инжиниринг бизнеса, прямой инжиниринг бизнеса, внедрение перепроектированного бизнеса.
4. Изменение компании как непрерывно продолжающийся процесс.
5. Основания для начала работ по реинжинирингу.
6. Разработка образа будущей компании. Спецификация целей компании.
7. Разработка модели будущего бизнеса.
8. Этапы разработки модели нового бизнеса.
9. Разработка модели существующего бизнеса.
10. Внедрение новых процессов.

7. Сообщение студента.

Тема: Управление проектом по реинжинирингу бизнеса.

8. Доклад с презентацией.

Тема: Архитектура инжиниринга бизнеса

9. Круглый стол «Жизненный цикл организаций. Необходимость реинжиниринга на каждой из стадий».

Проблемные темы докладов студенты формулируют самостоятельно.

10. Опрос.

1. Понятия «инжиниринг бизнеса».
2. Три силы, обуславливающие новую среду для бизнеса: клиенты, конкуренция и коренные изменения.
3. Определение «реинжиниринг бизнеса» предложенное М. Хаммером и Д.Чампи, четыре ключевых слова этого определения.
4. Объект реинжиниринга бизнеса.
5. Понятие «усовершенствование бизнеса».
6. Определение «бизнес-процесса».
7. Процессы и традиционная структура компании.
8. Определения процесса Т. Давенпорта, М. Хаммера и Д. Чампи.
9. Понятие «потока ценностей» введенное Д. Мартином.
10. Оценочные характеристики процессов.
11. Классификация бизнес-процессов.
12. Взаимобусловленность продуктов и процессов компании.
13. Понятие «продукции».
14. Различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнеса.

11. Тест.

1. Реинжиниринг бизнес-процессов – это... (дайте определение понятию)
2. Выберите из предложенных категорий 1) бизнес-процесс 2) бизнес-процедуру 3) бизнес-функцию:
 - а) разработка графиков производства
 - б) оперативное управление отгрузкой
 - в) оперативное управление производственной деятельностью
3. Главной особенностью реинжиниринга является:
 - а) совершенствование бизнеса с целью устранения проблемных областей
 - б) уменьшение структурных подразделений для повышения эффективности бизнес-системы
 - в) оценка и улучшение бизнес-процессов с целью получения определенного результата
 - г) создание совершенно новых и более эффективных бизнес-процессов без учета того, что было раньше
4. Бизнес-процесс – это ... (дайте определение понятию)
5. Выберите из предложенных категорий бизнес-функцию
 - а) ведение и оптимизация технологического режима
 - б) производство газа
 - в) управление деятельностью технологических объектов
6. Какие три силы были выделены родоначальниками РБП:
 - а) клиенты, клиринг, консалтинг
 - б) клиенты, конкуренция, коренные изменения
 - в) конкурентоспособность предприятия, коренные изменения, корреляция результата
 - г) коренные изменения, консалтинг, клиенты
7. Какие категории предприятий (в терминах матрицы БКГ) нуждаются в реинжиниринге бизнес-процессов:
 - а) дикие кошки
 - б) дойные коровы
 - в) звезды
 - г) собаки
8. Архитектура предприятия – это (дайте определение понятию)
9. Архитектура предприятия включает:
 - а) бизнес-архитектуру
 - б) бизнес-систему

- в) системную архитектуру
 - г) организационную структуру
10. Выберите из предложенных категорий 1) бизнес-процесс 2) бизнес-процедуру 3) бизнес-функцию
- а) переработка нефтяных останков
 - б) формирование технико-экономических показателей работы подразделения
 - в) формирование отчета о расходе материалов
11. Инжиниринг бизнеса – это... (дайте определение понятию)
12. Стратегическая цель ИТ в РБП
- а) способствовать менеджменту, реагировать на динамику рынка, создавать, поддерживать и углублять конкурентное преимущество;
 - б) способствовать поддержке управленческих решений
 - в) способствовать улучшению информационного обеспечения управления;
 - г) создавать возможность осуществления менеджмента
13. Какие ключевые слова в определении реинжиниринга бизнес-процессов выделил М. Хаммер:
- а) фундаментальный, радикальный, скачкообразный, процесс
 - б) фундаментальный, быстрый, эффективный, процесс
 - в) радикальный, новейший, скачкообразный, функция
 - г) скачкообразный, инновационный, прикладной, процесс
14. Какие стрелки могут присутствовать на диаграмме IDEF0
- а) управление, механизм
 - б) вход, выход
 - в) механизм, воздействие
 - г) вход, связь
15. Какие существуют классификационные группы бизнес-процессов
- а) основные и сопутствующие
 - б) основные и вспомогательные
 - в) реальные и потенциальные
 - г) развития и управления
16. Выберите из предложенных бизнес-процессов 1) основные 2) вспомогательные 3) обеспечивающие, если речь идет об автотранспортном предприятии
- а) ремонт автотранспорта
 - б) перевозка грузов
 - в) прием на работу водителей
17. По альтернативной классификации бизнес-процессов принятой в США результатом процесса развития является:
- а) регламенты системы управления
 - б) дебиторская задолженность и планы предприятия
 - в) производственные регламенты
 - г) готовая продукция
18. По альтернативной классификации бизнес-процессов принятой в США выделяют следующие категории бизнес-процессов
- а) производство, расчеты, продажи
 - б) обеспечение, производство, учет
 - в) продажи, оказание услуг, выработка согласованных условий деятельности
19. Одним из основных бизнес-процессов на любом предприятии является:
- а) финансовое обеспечение бизнеса
 - б) разработка новых продуктов и технологий
 - в) формирование и удовлетворение потребностей клиентов
 - г) разработка и реализация портфеля брендов
20. Выберите из предложенных бизнес-процессов основные, если речь идет о жировом комбинате:
- а) производство мыла

- б) производство масла
 - в) ремонт оборудования, производящего масло
 - г) ремонт оборудования, производящего мыло
21. Бизнес-операция – это ... (дайте определение понятию)

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная и дополнительная учебная литература

а) основная литература:

1. Ефимов, В.В. Улучшение качества продукции, процессов, ресурсов [Текст] : учебное пособие. - М. : КноРус, 2007. - 240 с. (Допущено УМО по образованию в области прикладной математики и управления качеством)
2. Оголева, Л.Н. Реинжиниринг производства [Текст]: учебное пособие / Л.Н. Оголева, Е.В. Чернецова, В.М. Радиковский– М.: КНОРУС, 2005. -304 с. (Рекомендовано УМО по образованию в области финансов, учета и мировой экономики)
3. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров; под ред. А.О. Блинова. – М.: Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146>.

б) дополнительная литература:

1. Авдеев, В.В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы: реинжиниринговая технология [Текст]: учебное пособие. - М.: Финансы и статистика, 2006. - 960 с.
4. Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы. Регламентация и управление [Текст] / В.Г. Елиферов, В.В. Репин – М.: Инфра-М, 2005. - 422 с.
2. Ильин, В.В. Реинжиниринг бизнес-процессов с использованием ARIS [Текст] / В.В. Ильин. – М.: Диалектика – Вильямс, 2008. – 256 с.
3. Калянов, Г.Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес – процессов [Текст]: учебное пособие / Г.Н. Калянов.- М.: Финансы и статистика, 2006. – 240 с.
4. Концептуальные основы управления [Текст]: учебное пособие / под ред. Ю.В. Вертаковой, Е.В. Харченко. – Курск: КурскГТУ, 2008. – 700 с.
5. Малыгин, С.В. Разработка проекта по реинжинирингу логистических бизнес-процессов [Текст] / С.В. Малыгин – М.: Экзамен, 2007. – 638 с.
6. Управление стратегической реорганизацией предприятия [Текст]: монография / Ю.В. Вертакова, Е.В. Харченко, М.А. Венделева, Е.Г. Цуканова. – Курск: 2008. – 210 с.
7. Хаммер, М. Реинжиниринг корпораций: Манифест революции в бизнесе [Текст]: пер. с англ. Ю.Е. Корнилович / М. Хаммер, Д. Чампи – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2006. - 287 с.
8. Черемных, О.С. Стратегический корпоративный реинжиниринг: процессно-стоимостной подход к управлению бизнесом [Текст]: учебное пособие / О.С. Черемных, С.В.Черемных – М.: Финансы и статистика, 2005. – 843 с.
9. www.consulting.ru
10. www.finexpert.ru

7.2 Перечень методических указаний

Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст]: методические рекомендации по изучению дисциплины/ сост. М.А. Плахотникова; ЮЗГУ. Курск, 2016. 31с. Библиография: с. 30-31.

7.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. <http://school-collection.edu.ru/> - федеральное хранилище Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов
2. <http://www.edu.ru/> - федеральный портал Российское образование
3. <http://www.igumo.ru/> - интернет-портал Института гуманитарного образования и информационных технологий
4. www.edu.ru– сайт Министерства образования РФ

5. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - научная электронная библиотека «Elibrary»
6. <http://www.eduhmao.ru/info/1/4382/> - информационно-просветительский портал «Электронные журналы»
7. www.gumer.info – библиотека Гумер
8. www.koob.ru – электронная библиотека Куб
9. www.diss.rsl.ru – электронная библиотека диссертаций
10. <http://fictionbook.ru> – электронная библиотека;
11. <http://hum.offlink.ru> - "РОССИЙСКОЕ ГУМАНИСТИЧЕСКОЕ ОБЩЕСТВО"
12. <http://institut.smysl.ru> – Институт экзистенциальной психологии и жизнетворчества;
13. <http://svitk.ru> – электронная библиотека
14. <http://anthropology.ru> – электронный журнал «Философская антропология»
15. <http://i-text.narod.ru> – библиотека философии психоанализа
16. <http://www.iqlib.ru> – электронная библиотека образовательных и просветительных изданий
17. <http://www.integro.ru> - Центр Системных Исследований «Интегро»
18. <http://biblioteka.org.ua> – электронная библиотека
19. <http://www.lib.msu.su/index.html> - Научная библиотека Московского государственного университета им. М.В.Ломоносова
20. <http://www.rsl.ru/> - Российская Государственная Библиотека
21. <http://www.filosof.historic.ru/> - Цифровая библиотека по философии

7.4 Перечень информационных технологий

Чтение лекций с использованием слайд-презентации.

Консультирование посредством электронной почты.

Использование слайд-презентаций при проведении научно-практических занятий.

Номер занятия с использованием ЭВМ	Характеристика занятия	Тип ЭВМ	Наименование программных средств	Цель применения в учебном процессе	Кол-во часов работы студента с ЭВМ, в том числе за дисплеем
6	Практическое занятие	Персональный компьютер (ПК)	ВРwin 4.0	Моделирование бизнес-процессов (модель «как есть»)	2/2
8	Практическое занятие	ПК	ВРwin 4.0	Проведение функционально-стоимостного анализа	2/2
9	Практическое занятие	ПК	ВРwin 4.0	Моделирование бизнес-процессов (модель «как должно быть»)	2/2

7.5 Другие учебно-методические материалы

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети:

1. Научная библиотека Юго-Западного государственного университета - <http://www.lib.swsu.ru/2011-02-23-15-22-58/2012-08-30-06-40-55.html>
2. «Университетская библиотека онлайн» - <http://biblioclub.ru>
3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru (официальный сайт) - <http://elibrary.ru>
4. База данных рефератов и цитирования «Scopus» - <http://www.scopus.com>

5. Электронная библиотека диссертаций и авторефератов РГБ - <http://dvs.rsl.ru/>
6. Официальный сайт Минэкономразвития РФ - www.economy.gov.ru
7. Справочно-поисковая система КонсультантПлюс - www.consultant.ru
8. Электронно-библиотечная система «Лань» - <http://e.lanbook.com/>
9. Образовательный ресурс «Единое окно» - <http://window.edu.ru/>
10. Научно-информационный портал ВINITI РАН - <http://viniti.ru>

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

В учебном процессе по дисциплине «Управление организацией и реинжиниринг бизнес-процессов» задействованы аудитории, предназначенные для проведения лекций и практических занятий.

Предполагается использовать видеопроектор и ноутбук для показа презентаций и учебных фильмов.

Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменённых	заменённых	аннулированных	новых			
1		стр. 4			1	01.09.17	Приказ № 263 от 29.03.2017 г. и изменения к нему Приказ № 576 от 31.08.2017 г.

Приложение А

Вопросы для подготовки к зачету

1. История возникновения реинжиниринга бизнес-процессов
2. Цель и задачи реинжиниринга бизнес-процессов
3. Понятие и сущность реинжиниринга бизнес-процессов
4. Основные понятия процессного управления
5. Этапы осуществления реинжиниринга бизнес-процессов
6. Проблемы, возникающие при проведении реинжиниринга бизнес-процессов
7. Анализ современных тенденций реинжиниринга бизнес-процессов
8. Свойства реинжиниринга бизнес-процессов
9. Ситуации когда применяется реинжиниринг бизнес-процессов
10. Методы и приемы реинжиниринга бизнес-процессов
11. Понятие архитектуры современного предприятия
12. Классификация бизнес-процессов
13. Формализация бизнес-процессов
14. Роли участников процесса реинжиниринга
15. Ресурсы в реинжиниринге бизнес-процессов
16. Процесс осуществления РБП
17. Моделирование бизнес-процессов
18. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов
19. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа
20. Концептуальная модель объектного подхода
21. Концептуальная модель структурного подхода
22. DFD-технология
23. SADT-технология
24. Схематическое представление бизнес-процессов
25. Построение модели предприятия на основе процессного подхода
26. Преимущества процессного подхода к управлению над функциональным
27. Отличие нотации IDEF3 от нотации DFD
28. Нотация IDEF0 и ее предназначение
29. Отличие нотации IDEF3 от нотации ARIS eEPC
30. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как есть»
31. Методика сбора информации в подразделениях
32. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как должно быть»
33. Пять этапов типового проекта реорганизации бизнес-процессов
34. Критические факторы успеха проекта реорганизации бизнес-процессов
35. Оценка возможных вариантов выполнения бизнес-процесса
36. Оценка качества бизнес-процесса
37. Методы анализа бизнес-процессов
38. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса
39. Бизнес-процессы и информационные технологии
40. Разработка ИТ-стратегии предприятия