

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 04.09.2023 12:00:00

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187dcdcd5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация к рабочей программе

дисциплины «Тренинг поведения в конфликте»

Цель преподавания дисциплины:

знакомство с тренингом как формой психологической групповой работы, формирование коммуникативных навыков и навыков самопрезентации, а также развитие рефлексии для углубленного самопознания.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление с групповыми формами психологической работы;
- выявление собственного уровня коммуникативной компетентности студентов;
- формирование навыков общения;
- формирование навыков уверенного поведения в ситуации конфликта;
- развитие рефлексивных способностей;
- обучение способам разрешения конфликтных ситуаций в межличностном взаимодействии;
- развитие эмпатии;
- сплочение студенческой группы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4);
- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

Разделы дисциплины:


1. Тренинг как форма психологической работы
2. Стадии развития группы и групповая динамика. Правила тренинговой группы
3. Понятие рефлексии. Ее роль в профессиональном становлении психолога
4. Общение как психологический феномен
5. Вербальное и невербальное общение
6. Понятие ассертивного поведения
7. Конфликт. Способы поведения в конфликте. Сотрудничество как форма взаимодействия
8. Эмпатия как феномен человеческих отношений и как профессионально важная способность психолога.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 2 » 09 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Тренинг поведения в конфликте»

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02
(шифр согласно ФГОС ВО)

«Конфликтология»

и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты»

наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения _____ очно-заочная _____
(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 «24» 02 20 15 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в учебном процессе для обучения студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 «31» 08 20 16 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ Никитина Е.А.
Разработчик программы _____
к. психол. н., доцент _____ Копылова Т.Ю.
(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

Согласовано: на заседании кафедры коммуникологии и психологии № « » 20 г.

Зав. кафедрой _____ Никитина Е.А.
(название кафедры, дата, номер протокола, подпись заведующего кафедрой; согласование производится с кафедрами, чьи дисциплины основываются на данной дисциплине, а также при необходимости руководителями других структурных подразделений)

Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 «24» 02 20 15 г., на заседании кафедры КчП, 31.08.17 г., № 1
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 1 «27» 06 20 16 г., на заседании кафедры КчП, 31.08.18 г., № 1
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «20» 01 20 17 г., на заседании кафедры КчП, 31.08.19 г., № 1
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2023 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Знакомство с тренингом как методом психологической групповой и индивидуальной работы с конфликтом, формирование умений и навыков разработки и проведения тренинга поведения в конфликте.

1.2 Задачи дисциплины

- ознакомление с психологическими и методологическими основами разработки и проведения тренинга поведения в конфликте, с психологией тренинговой группы;
- овладение умениями и навыками постановки целей и задач тренинга, выбора, модификации и разработки психотехнических упражнений в соответствии с поставленными целями и задачами с учетом индивидуальных особенностей участников тренинговой группы;
- приобретение опыта участника и ведущего тренинга поведения в конфликте.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать**:

- субъективные структурные элементы конфликта и конфликтного поведения при разрешении внутриличностных и межличностных конфликтов, методы анализа конфликта, критерии эффективности тренинговой работы;
- специфику тренинга, его цели, задачи и функции, виды, нормы и принципы групповой работы, методологию организации и проведения тренинга, классификацию тренинговых групп, сущность и основные процессы групповой динамики;

уметь:

- формулировать задачи тренинговой работы, отбирать и модифицировать психологические методы, способствующие эффективному решению поставленных задач;
- выбирать психологические упражнения и техники для решения конкретных задач по управлению поведением в конфликте с учетом различных концептуальных подходов к ее проведению;

владеть:

- навыками анализа конфликтного поведения, навыками постановки задач по его оптимизации, навыками отбора наиболее эффективных методов для решения поставленных задач;

- навыками анализа психологических упражнений и техник с точки зрения их использования для решения конкретных задач по управлению поведением в конфликте с учетом различных концептуальных подходов к ее проведению.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

- способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4);

- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Тренинг поведения в конфликте» представляет дисциплину вариативной части с индексом Б1.В.ДВ.13.01 учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 4 курсе в 7 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	26
в том числе:	
лекции	8
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	81,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	

Виды учебной работы	Всего, часов
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Тренинг как метод работы с конфликтом. Психология тренинговой группы. Методология проведения тренинга. Требования к ведущему тренинговой группы	Понятие о тренинге. Отличие группового тренинга от терапии, коррекции и обучения. Цели, функции и преимущества тренинга. Специфические черты и основные парадигмы тренинга. Виды тренинга. Методы и формы работы на тренинге. Классификация тренинговых групп. Понятие о групповой динамике. Групповая сплоченность и факторы, способствующие ее формированию. Стадии развития группы. Нормы и принципы групповой работы. Этапы подготовки и проведения тренинговых занятий. Организационная подготовка. Ориентировочные основы тренинга. Методика проведения занятия. Общие рекомендации и методические советы по проведению тренинга. Критерии эффективности тренинга. Основные роли и стили ведущего группы. Характеристика личности тренера.
2.	Поведение личности в конфликте как социально-психологический феномен и объект исследования и изменения. Методы анализа конфликта	Психологические факторы, влияющие на поведение личности в конфликте. Социально-психологические и личностные причины конфликтов. Мотивы сторон. Проблема образов (информационных моделей) конфликтной ситуации. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия. Схема анализа конфликта. Методы выявления мотивации оппонентов. Картографирование конфликта. Оценка приоритетов и соотношения ресурсов конфликтующих сторон. Обоснование выбора стратегии взаимодействия. Техника «Матрица возможностей». Методический прием «Генератор альтернатив».
3.	Психологические упражнения и техники, направленные на управление эмоциями в конфликте. Психологические	Значение управления эмоциями в конфликте. Упражнения и техники, направленные на изменение восприятия конфликтной ситуации и партнера по взаимодействию. Методы и техники саморегуляции эмоционального состояния, повышения эмоциональной

	упражнения и техники, направленные на управление поведением в конфликте.	устойчивости. Понятие об асертивном поведении. Исследование особенностей поведения в конфликте. Техники снижения эмоционального напряжения в процессе взаимодействия с партнером. Асертивное поведение при обсуждении спорных вопросов.
4.	Тренинговые упражнения, направленные на конструктивное разрешение внутриличностных конфликтов.	Внутриличностный конфликт как психологический феномен. Факторы конструктивного разрешения внутриличностного конфликта. Упражнения и техники, способствующие конструктивному разрешению внутриличностных конфликтов.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Тренинг как метод работы с конфликтом. Психология тренинговой группы. Методология проведения тренинга. Требования к ведущему тренинговой группы	2	-	1,2	У-1-13, МУ-1	Т-4 КЗ-4	ПК-4, ПК-7
2.	Поведение личности в конфликте как социально-психологический феномен и объект исследования и изменения. Методы анализа конфликта	2	-	3,4	У-1-13, МУ-1	Т-8 КЗ-8	ПК-4, ПК-7
3.	Психологические упражнения и техники, направленные на управление эмоциями в конфликте. Психологические упражнения и техники, направленные на управление поведением в конфликте.	2	-	5,6,7	У-1-13, МУ-1	Т-14 КЗ-14	ПК-4, ПК-7
4.	Тренинговые упражнения, направленные на конструктивное разрешение внутриличностных	2	-	8,9	У-1-13, МУ-1	Т-18 КЗ-18	ПК-4, ПК-7

конфликтов.						
-------------	--	--	--	--	--	--

Т – тестирование, КЗ – решение кейс-задач

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1-2	Тренинг как метод работы с конфликтом. Психология тренинговой группы. Методология проведения тренинга. Требования к ведущему тренинговой группы	4
3-4	Поведение личности в конфликте как социально-психологический феномен и объект исследования и изменения. Методы анализа конфликта	4
5-7	Психологические упражнения и техники, направленные на управление эмоциями в конфликте. Психологические упражнения и техники, направленные на управление поведением в конфликте.	6
8-9	Тренинговые упражнения, направленные на конструктивное разрешение внутриличностных конфликтов.	4
		18

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1.	Тренинг как метод работы с конфликтом	1, 2 недели	10
2.	Психология тренинговой группы	3, 4 недели	10
3.	Методология проведения тренинга. Требования к ведущему тренинговой группы	5, 6 недели	10
4.	Поведение личности в конфликте как социально-психологический феномен и объект исследования и изменения	7, 8 недели	10
5.	Методы анализа конфликта	9, 10 недели	10
6.	Психологические упражнения и техники, направленные на управление эмоциями в конфликте	11, 12 недели	10
7.	Психологические упражнения и техники, направленные на управление поведением в конфликте	13-16 недели	11,9
8.	Тренинговые упражнения, направленные на конструктивное разрешение внутриличностных конфликтов	17, 18 недели	10
Итого			81,9

5 Перечень учебно- методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- тем рефератов и докладов;

- вопросов к зачетам;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04.2017 г. № 301 по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 23% аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 - Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция 1 Тренинг как метод работы с конфликтом. Психология тренинговой группы. Методология проведения тренинга. Требования к ведущему тренинговой группы	Лекция с элементами дискуссии	2
2.	Практическое занятие 7 Психологические упражнения и техники, направленные на управление эмоциями в конфликте. Психологические упражнения и техники, направленные на управление поведением в конфликте.	Тренинг поведения в конфликте	2
3.	Практическое занятие 8 Тренинговые упражнения, направленные на конструктивное разрешение внутриличностных конфликтов.	Решение кейс-задач	2
	Итого		6

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися,

представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4)	Математика Психология	Психодиагностика конфликтной личности Психодиагностика конфликтности группы Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации Методы исследования в конфликтологии Математические методы обработки данных Теория вероятностей и математическая статистика	Анализ и экспертиза конфликта Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта Научно-исследовательская работа Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

<p>способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7)</p>	<p>Общая конфликтология Введение в историю и теорию конфликтологического разрешения и поддержания мира Профессиональная этика и основы конфликтологии Основы имиджологии Этика Роль процедур в переговорах: протокол и этикет</p>	<p>Общая конфликтология Введение в историю и теорию конфликтологического разрешения и поддержания мира Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Альтернативные формы разрешения конфликтов (ADR) Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации Основы консалтинга и коучинга Основные технологии бизнес-тренинга</p>	<p>Переговоры компромисса Переговоры принуждения Интеграционные переговоры Примирительные процедуры и администрирование Способы минимизации недоверия в переговорах Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров Специфические трудности переговорного процесса Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов Коммуникация в конфликте Юридическая конфликтология Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>
---	---	---	---

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)

1	2	3	4	5
ПК-4 / основной	<p><i>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>Знать: субъективные структурные элементы конфликта и конфликтного поведения, методы анализа конфликта</p> <p>Уметь: формулировать задачи тренинговой работы, оценивать психологические методы на предмет адекватности решению поставленных задач</p> <p>Владеть: навыками анализа конфликтного поведения</p>	<p>Знать: субъективные структурные элементы конфликта и конфликтного поведения при разрешении внутриличных и межличностных конфликтов, методы анализа конфликта</p> <p>Уметь: формулировать задачи тренинговой работы, отбирать психологические методы, способствующие решению поставленных задач</p> <p>Владеть: навыками анализа конфликтного поведения, навыками постановки задач по его оптимизации, навыками отбора методов для решения поставленных задач</p>	<p>Знать: субъективные структурные элементы конфликта и конфликтного поведения при разрешении внутриличных и межличностных конфликтов, методы анализа конфликта, критерии эффективности тренинговой работы</p> <p>Уметь: формулировать задачи тренинговой работы, отбирать и модифицировать психологические методы, способствующие эффективному решению поставленных задач</p> <p>Владеть: навыками анализа конфликтного поведения, навыками постановки задач по его оптимизации, навыками отбора наиболее эффективных методов для решения поставленных задач</p>

ПК-7 / основной	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: специфику тренинга, его цели, задачи и функции, виды, основные методы тренинговой работы</p> <p>Уметь: выбирать психологические упражнения и техники для решения конкретных задач по управлению поведением в конфликте</p> <p>Владеть: навыками анализа психологических упражнений и техник с точки зрения их использования для решения конкретных задач по управлению поведением в конфликте</p>	<p>Знать: специфику тренинга, его цели, задачи и функции, виды, нормы и принципы групповой работы, методологию организации и проведения тренинга</p> <p>Уметь: выбирать психологические упражнения и техники для решения конкретных задач по управлению поведением в конкретном конфликте</p> <p>Владеть: навыками анализа психологических упражнений и техник с точки зрения их использования для решения конкретных задач по управлению поведением в конкретном конфликте</p>	<p>Знать: специфику тренинга, его цели, задачи и функции, виды, нормы и принципы групповой работы, методологию организации и проведения тренинга, классификацию тренинговых групп, сущность и основные процессы групповой динамики</p> <p>Уметь: выбирать психологические упражнения и техники для решения конкретных задач по управлению поведением в конфликте с учетом различных концептуальных подходов к ее проведению</p> <p>Владеть: навыками анализа психологических упражнений и техник с точки зрения их использования для решения конкретных задач по управлению поведением в конфликте с учетом различных концептуальных подходов к ее проведению</p>
-----------------	---	---	---	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Тренинг как метод работы с конфликтом. Психология тренинговой группы. Методология проведения тренинга. Требования к ведущему тренинговой группы	ПК-7 ПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Тест	1-45	Согласно табл. 7.2
				Кейс-задача	1-3	
2.	Поведение личности в конфликте как социально-психологический феномен и объект исследования и изменения. Методы анализа конфликта	ПК-7 ПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Тест	46-75	Согласно табл. 7.2
				Кейс-задача	4-5	
3.	Психологические упражнения и техники, направленные на управление эмоциями в конфликте. Психологические упражнения и техники, направленные на управление поведением в конфликте.	ПК-7 ПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Тест	76-105	Согласно табл. 7.2
				Кейс-задача	6-8	
4.	Тренинговые упражнения,	ПК-7 ПК-4	Лекция, практическое	Тест	106-120	Согласно табл. 7.2

	направленные на конструктивное разрешение внутриличностных конфликтов.		занятие, СРС	Кейс-задача	9-10	
--	--	--	--------------	-------------	------	--

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по теме 1 «Тренинг как метод работы с конфликтом».

Социально-психологический тренинг – это:

а) передача знаний, информации, формулировки, объяснений правил и т.п.;

б) область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;

в) область практической психологии, направленная на повышение индивидуальной эффективности людей в разных сферах жизни.

Тренинг – это _____

Соотнесите между собой функции тренинга и их описания, на основе которых они выделены.

А) диагностическая

1) участники группы имеют возможность подготовиться к ситуациям, отсутствующим в личном опыте, рассмотреть и опробовать эффективные способы поведения в них в условиях минимального риска

Б) профилактическая

2) как тренер, так и участники группы имеют возможность определить различные модели поведения и реагирования, личностные качества участников группы, увидеть их сильные и слабые стороны

В) коррекционная

3) акцентируется внимание на слабых сторонах взаимодействия, и предлагаются различные способы для их изменения и формирования эффективных моделей поведения

Укажите правильную последовательность стадий изменения поведения участника тренинга: а) действие, б) переоценка, в) осознание, г) подготовка:

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

Кейс-задача по теме 1 «Тренинг как метод работы с конфликтом».

Назовите методы психологической работы, описанные ниже:

А) Участникам тренинга предлагается подобрать как можно больше вариантов поведения в предложенной конфликтной ситуации. Сначала записываются все предложенные варианты, а затем проводится групповой анализ их конструктивности и эффективности.

Б) «Сядьте удобно. Спина прямая. Сделайте несколько глубоких вдохов. Расслабьтесь. Забудьте на время о заботах. Можно для полного расслабления подышать... Откиньте все мысли... Послушайте свое тело.

Выскажите свое намерение: что вас беспокоит? Какой конфликт Вы хотите разрешить? Представьте себе комнату и мысленно поставьте в этой комнате два стула. Представьте человека, с которым у вас ссора. Вот он садится перед вами на стул. Смотрите ему в глаза. Если это уместно, можете взять его за руку. Выскажите все, о чем хотели сказать, и прежде всего то, о чем вы этому человеку не могли сказать лично.

Теперь дайте слово партнеру, пусть он отреагирует на сказанное и поведает о том, что его волнует. Выслушайте до конца, не перебивая...» (метод представлен не полностью)

В) Группе предлагается описание конкретной конфликтной ситуации. Затем группа делится на команды по несколько человек, каждая из которых выбирает своего руководителя (лидера) из участников, имеющих организаторские способности. Все члены команды рассматривают «производственную ситуацию», готовят ответ, лидер устанавливает очередность выступлений членов команды. Ситуацией управляет преподаватель (ведущий). Для окончательной оценки правильности ответа избирается комиссия по трудовым спорам (3-5 чел.), возглавляемая председателем, выбранным из ее членов.

Г) «Разбейтесь на пары. Сейчас вы будете по очереди выполнять роль ведущего и ведомого. Ведущий взаимодействует с партнером на некотором расстоянии от него, не дотрагиваясь до его тела, но как бы прикасаясь к его «ауре». Ведомый, стоя на месте с закрытыми глазами, реагирует на эти «прикосновения» непроизвольно, так, как «просит его тело»: мускулатура напрягается или расслабляется, дыхание становится свободным, глубоким или сдавленным, поверхностным и т. д. Задача ведущего – попытаться выявить то расстояние, на котором удастся воздействовать на партнера, вызывая его непроизвольные реакции, а также характер прикосновений, порождающий те или иные реакции. Задача ведомого – отследить, чувствует ли он дистантные «прикосновения», выполняемые ведущим, и понаблюдать за собственными ощущениями в процессе выполнения упражнения».

Определите цели и задачи, которые решаются в процессе использования данных методов?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового и/или компьютерного тестирования. Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

Определите сущность преимущества групповой формы психологической работы «Групповой опыт противодействует отчуждению, помогает решению межличностных проблем»:

а) делает очевидными такие скрытые факторы, как давление партнеров, социальное влияние и конформизм;

б) группы выступают в качестве своеобразного «психологического полигона», где можно попробовать вести себя иначе, чем обычно, «примерить» новые модели поведения, при поддержке людей из группы;

в) человек избегает непродуктивного замыкания в самом себе со своими трудностями, обнаруживает, что его проблемы не уникальны и для человека это оказывается мощным психотерапевтическим фактором.

Задание в открытой форме:

Конфликтоустойчивость – это:

Задание на установление правильной последовательности:

Укажите последовательность действий при работе с ресурсным анализом конфликта В.Н. Ковалева:

а) заполнение балансного листа ресурсов;

б) работа с комплексной матрицей анализа возможных типов поведения;

в) заполнение конфликтограммы.

Задание на установление соответствия:

Соотнесите формы поведения и их проявления.

А) альтруизм

1) получаю все хорошее

Б) эгоизм

2) отдаю все хорошее

3) отдаю все плохое

4) получаю все плохое

Компетентностно-ориентированная задача:

Кейс-задача. Конфликтолог включил в тренинг поведения в конфликте следующее психологическое упражнение. Определите цели и задачи, для решения которых оно может быть использовано.

«Каждому члену группы предлагается продемонстрировать в заданной ситуации неуверенный, уверенный и агрессивный типы ответов. Ситуации можно предложить следующие:

- Друг разговаривает с вами, а вы хотите уйти.

- Ваш товарищ устроил вам встречу с незнакомым человеком, не предупредив вас.

- Люди, сидящие сзади вас в кинотеатре, мешают вам громким разговором.

- Ваш сосед отвлекает вас от интересного выступления, задавая глупые, на ваш взгляд, вопросы».

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практические занятия 1, 2 (Тренинг как метод работы с конфликтом. Психология тренинговой группы. Методология проведения тренинга. Требования к ведущему тренинговой группы) Тест Кейс-задача	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 3, 4 (Поведение личности в конфликте как социально-психологический феномен и объект исследования и изменения. Методы анализа конфликта) Тест Кейс-задача	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 5, 6, 7 (Психологические упражнения и техники, направленные на управление эмоциями в конфликте. Психологические упражнения и техники, направленные на	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%

управление поведением в конфликте) Тест Кейс-задача				
Практические занятия 8, 9 (Тренинговые упражнения, направленные на конструктивное разрешение внутриличностных конфликтов) Тест Кейс-задача	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	20	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого	0		36	
Посещаемость	0		14	
Зачет	0		60	
Итого	0		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 543 с. // Режим доступа – <http://biblioclub.ru/>

2. Левкин, В.Е. Тренинг конфликтонезависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Е. Левкин. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 166 с. // Режим доступа – <http://biblioclub.ru/>

3. Левкин, В.Е. Социально-психологический тренинг для психолога [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Е. Левкин. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 209 с. // Режим доступа – <http://biblioclub.ru/>

8.2 Дополнительная учебная литература

4. Абрамова, Г. С. Практическая психология [Текст]: учебник / Г. С. Абрамова. - М.: Академический проект, 2003. - 496 с.
5. Богданов, Е. Н. Психология личности в конфликте [Текст] : учебное пособие / Е. Н. Богданов, В. Г. Зазыкин. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2004. - 224 с.
6. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М.: Проспект, 2013. - 176 с.
7. Лефевр В. А. Алгебра конфликта [Текст] / предисл. В. Н. Цыгичко. - 3-е изд. - М.: Либроком, 2009. - 72 с.
8. Макграт, Х. Трудные люди [Электронный ресурс] / Х. Макграт, Х. Эдвардс; пер. с англ. С.Э. Борич. - Минск: Попурри, 2014. - 219 с. // Режим доступа –<http://biblioclub.ru/>
9. Мальханова, И. А. Коммуникативный тренинг [Текст]: учебное пособие / И. А. Мальханова. - М.: Академический Проект, 2006. - 165 с.
10. Мандель Б.Р. Общая психокоррекция [Текст]: учебное пособие / Б.Р. Мандель. – Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. – 349 с.
11. Светлов В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Текст]: учебное пособие / В. А. Светлов. - М.: Либроком, 2009. - 304 с.
12. Утлик, Э. П. Психология личности [Текст]: учебное пособие / Э. П. Утлик. - М.: Академия, 2008. - 320 с.
13. Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. – 240 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>

8.3 Перечень методических указаний

1. Тренинг поведения в конфликте [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Дюмина. Курск, 2015. - 28 с.
2. Тренинг поведения в конфликте [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Т.Ю. Копылова. Курск, 2018. - 28 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий
Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий
Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98»
Диагностика межличностных отношений;
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.
Учебно-наглядные пособия:
 1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
 2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
 3. Основные направления развития западной конфликтологии
 4. Функции трудовых конфликтов
 5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
 6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
 7. Конфликтная ситуация
 8. Отрасли психологии
 9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
 10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.
 Журналы в библиотеке университета:
 Психологический журнал
 Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;

- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к зачету необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice.Бесплатная, GNUGeneralPublicLicense

Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Договор№ IT000012385

Антивирус Касперского (или ESETNOD)Лицензия 156А-160809-093725-387-506

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).



Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления

текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

13. Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			
1	—	4, 8	—	—	2	31.08.2017	Протокол заседания кафедры №1 от 31.08.2017 
2	—	16	—	—	1	31.08.2018	Протокол заседания кафедры №1 от 31.08.2018 

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Тренинг поведения в конфликте»

Цель преподавания дисциплины: знакомство с тренингом как формой психологической групповой работы, формирование коммуникативных навыков и навыков самопрезентации, а также развитие рефлексии для углубленного самопознания.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление с групповыми формами психологической работы;
- выявление собственного уровня коммуникативной компетентности студентов;
- формирование навыков общения;
- формирование навыков уверенного поведения в ситуации конфликта;
- развитие рефлексивных способностей;
- обучение способам разрешения конфликтных ситуаций в межличностном взаимодействии;
- развитие эмпатии;
- сплочение студенческой группы.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4);
- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).


Разделы дисциплины:

1. Тренинг как форма психологической работы
2. Стадии развития группы и групповая динамика. Правила тренинговой группы
3. Понятие рефлексии. Ее роль в профессиональном становлении психолога
4. Общение как психологический феномен
5. Вербальное и невербальное общение
6. Понятие ассертивного поведения
7. Конфликт. Способы поведения в конфликте. Сотрудничество как форма взаимодействия
8. Эмпатия как феномен человеческих отношений и как профессионально важная способность психолога.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью) О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 2 » 09 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Тренинг поведения в конфликте»*(наименование дисциплины)*направление подготовки (специальность) 37.03.02
(цифр согласно ФГОС ВО)«Конфликтология»*и наименование направления подготовки (специальности)*«Социально-трудовые конфликты»*наименование профиля, специализации или магистерской программы*форма обучения _____ очная _____
(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 «24» 02 20 15 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в учебном процессе для обучения студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 «31» 08 20 16 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ Никитина Е.А.
Разработчик программы _____
к. психол. н., доцент _____ Копылова Т.Ю.
(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

Согласовано: на заседании кафедры коммуникологии и психологии № _____
« » 20 г.

Зав. кафедрой _____ Никитина Е.А.
(название кафедры, дата, номер протокола, подпись заведующего кафедрой; согласование производится с кафедрами, чьи дисциплины основываются на данной дисциплине, а также при необходимости руководителями других структурных подразделений)

Директор научной библиотеки Влакаф Макаровская В.Г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 «24» 02 20 15 г., на заседании кафедры
КчП, 31.08.17 г., № 1

Зав. кафедрой _____
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «27» 06 20 16 г., на заседании кафедры
КчП, 31.08.18 г., № 1

Зав. кафедрой _____
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «20» 01 20 17 г., на заседании кафедры
КчП, 31.08.19 г., № 1

Зав. кафедрой _____
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2023 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Знакомство с тренингом как методом психологической групповой и индивидуальной работы с конфликтом, формирование умений и навыков разработки и проведения тренинга поведения в конфликте.

1.2 Задачи дисциплины

- ознакомление с психологическими и методологическими основами разработки и проведения тренинга поведения в конфликте, с психологией тренинговой группы;
- овладение умениями и навыками постановки целей и задач тренинга, выбора, модификации и разработки психотехнических упражнений в соответствии с поставленными целями и задачами с учетом индивидуальных особенностей участников группы;
- приобретение опыта участника и ведущего тренинга поведения в конфликте.

1.3 перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны знать:

- субъективные структурные элементы конфликта и конфликтного поведения при разрешении внутриличностных и межличностных конфликтов, методы анализа конфликта, критерии эффективности тренинговой работы;
- специфику тренинга, его цели, задачи и функции, виды, нормы и принципы групповой работы, методологию организации и проведения тренинга, классификацию тренинговых групп, сущность и основные процессы групповой динамики;

уметь:

- формулировать задачи тренинговой работы, отбирать и модифицировать психологические методы, способствующие эффективному решению поставленных задач;
- выбирать психологические упражнения и техники для решения конкретных задач по управлению поведением в конфликте с учетом различных концептуальных подходов к ее проведению;

владеть:

- навыками анализа конфликтного поведения, навыками постановки задач по его оптимизации, навыками отбора наиболее эффективных методов для решения поставленных задач;
- навыками анализа психологических упражнений и техник с точки зрения их использования для решения конкретных задач по управлению поведением в конфликте с учетом различных концептуальных подходов к ее проведению.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

- способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4);

- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Тренинг поведения в конфликте» представляет дисциплину вариативной части с индексом Б1.В.ДВ.13.01 учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 3 курсе в 6 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	53,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Тренинг как метод работы с конфликтом	Понятие о тренинге. Отличие группового тренинга от терапии, коррекции и обучения. Цели, функции и преимущества тренинга. Специфические черты и основные парадигмы тренинга. Виды тренинга. Методы и формы работы на тренинге.
2.	Психология тренинговой группы	Классификация тренинговых групп. Понятие о групповой динамике. Групповая сплоченность и факторы, способствующие ее формированию. Стадии развития группы. Нормы и принципы групповой работы.
3.	Методология проведения тренинга. Требования к ведущему тренинговой группы	Этапы подготовки и проведения тренинговых занятий. Организационная подготовка. Ориентировочные основы тренинга. Методика проведения занятия. Общие рекомендации и методические советы по проведению тренинга. Критерии эффективности тренинга. Основные роли и стили ведущего группы. Характеристика личности тренера.
4.	Поведение личности в конфликте как социально-психологический феномен и объект исследования и изменения	Психологические факторы, влияющие на поведение личности в конфликте. Социально-психологические и личностные причины конфликтов. Мотивы сторон. Проблема образов (информационных моделей) конфликтной ситуации. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
5.	Методы анализа конфликта	Схема анализа конфликта. Методы выявления мотивации оппонентов. Картографирование конфликта. Оценка приоритетов и соотношения ресурсов конфликтующих сторон. Обоснование выбора стратегии взаимодействия. Техника «Матрица возможностей». Методический прием «Генератор альтернатив».
6.	Психологические упражнения и техники, направленные на управление эмоциями в конфликте	Значение управления эмоциями в конфликте. Упражнения и техники, направленные на изменение восприятия конфликтной ситуации и партнера по взаимодействию. Методы и техники саморегуляции эмоционального состояния, повышения эмоциональной устойчивости.
7.	Психологические упражнения и техники, направленные на управление поведением в конфликте	Понятие об ассертивном поведении. Исследование особенностей поведения в конфликте. Техники снижения эмоционального напряжения в процессе взаимодействия с партнером. Ассертивное поведение при обсуждении спорных вопросов.
8.	Тренинговые упражнения, направленные на конструктивное разрешение внутриличностных конфликтов	Внутриличностный конфликт как психологический феномен. Факторы конструктивного разрешения внутриличностного конфликта. Упражнения и техники, способствующие конструктивному разрешению внутриличностных конфликтов.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости и (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Тренинг как метод работы с конфликтом	2	-	1,2	У-1-13, МУ-1	Т-2 КЗ-2	ПК-4, ПК-7
2.	Психология тренинговой группы	2	-	3,4	У-1-13, МУ-1	Т-4 КЗ-4	ПК-4, ПК-7
3.	Методология проведения тренинга. Требования к ведущему тренинговой группы	2	-	5,6	У-1-13, МУ-1	Т-6 КЗ-6	ПК-4, ПК-7
4.	Поведение личности в конфликте как социально-психологический феномен и объект исследования и изменения	2	-	7,8	У-1-13, МУ-1	Т-8 КЗ-8	ПК-4, ПК-7
5.	Методы анализа конфликта	2	-	9,10	У-1-13, МУ-1	Т-10 КЗ-10	ПК-4, ПК-7
6.	Психологические упражнения и техники, направленные на управление эмоциями в конфликте	2	-	11, 12	У-1-13, МУ-1	Т-12 КЗ-12	ПК-4, ПК-7
7.	Психологические упражнения и техники, направленные на управление поведением в конфликте	4	-	13-16	У-1-13, МУ-1	Т-16 КЗ-16	ПК-4, ПК-7
8.	Тренинговые упражнения, направленные на конструктивное разрешение внутриличностных конфликтов	2	-	17, 18	У-1-13, МУ-1	Т-18 КЗ-18	ПК-4, ПК-7

Т – тестирование, КЗ – решение кейс-задач

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1.	Тренинг как метод работы с конфликтом	4
2.	Психология тренинговой группы	4
3.	Методология проведения тренинга. Требования к ведущему тренинговой группы	4
4.	Поведение личности в конфликте как социально-психологический феномен и объект исследования и изменения	4
5.	Методы анализа конфликта	4
6.	Психологические упражнения и техники, направленные на управление эмоциями в конфликте	4
7.	Психологические упражнения и техники, направленные на управление поведением в конфликте	8
8.	Тренинговые упражнения, направленные на конструктивное разрешение внутриличностных конфликтов	4
		36

4

3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1.	Тренинг как метод работы с конфликтом	1, 2 недели	6
2.	Психология тренинговой группы	3, 4 недели	6
3.	Методология проведения тренинга. Требования к ведущему тренинговой группы	5, 6 недели	6
4.	Поведение личности в конфликте как социально-психологический феномен и объект исследования и изменения	7, 8 недели	6
5.	Методы анализа конфликта	9, 10 недели	6
6.	Психологические упражнения и техники, направленные на управление эмоциями в конфликте	11, 12 недели	6
7.	Психологические упражнения и техники, направленные на управление поведением в конфликте	13-16 недели	12
8.	Тренинговые упражнения, направленные на конструктивное разрешение внутриличностных конфликтов	17, 18 недели	5,9
Итого			53,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и

методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- тем рефератов и докладов;

- вопросов к зачетам;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04.2017 г. № 301 по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22% аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1- Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
-------	---	---	-------------

	занятия)		
1.	Лекция 2. Психология тренинговой группы	Лекция с элементами дискуссии	2
2.	Практическое занятие 7. Психологические упражнения и техники, направленные на управление поведением в конфликте	Тренинг поведения в конфликте	4
3.	Лекция 3. Методология проведения тренинга. Требования к ведущему тренинговой группы	Лекция с элементами дискуссии	2
4.	Практическое занятие 8. Тренинговые упражнения, направленные на конструктивное разрешение внутриличностных конфликтов	Решение кейс-задач	4
	Итого		12

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций, диспуты и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты

своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4)	Математика Психология	Психодиагностика конфликтной личности Психодиагностика конфликтности группы Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации Методы исследования в конфликтологии Математические методы обработки данных Теория вероятностей и математическая статистика	Анализ и экспертиза конфликта Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта Научно-исследовательская работа Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7)	Общая конфликтология Введение в историю и теорию конфликто разрешения и поддержания мира Профессиональная этика и основы конфликтологии Основы имиджелогии	Общая конфликтология Введение в историю и теорию конфликто разрешения и поддержания мира Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира Практика по получению	Переговоры компромисса Переговоры принуждения Интеграционные переговоры Примирительные процедуры и администрирование Способы

	Этика Роль процедур в переговорах: протокол и этикет	профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Альтернативные формы разрешения конфликтов (ADR) Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации	минимизации недоверия в переговорах Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров Специфические трудности переговорного процесса Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов Коммуникация в конфликте Юридическая конфликтология Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
--	--	---	---

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-4 / основной	<i>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема</i>	Знать: субъективные структурные элементы конфликта и конфликтного поведения, методы анализа конфликта	Знать: субъективные структурные элементы конфликта и конфликтного поведения при разрешении внутриличностны	Знать: субъективные структурные элементы конфликта и конфликтного поведения при разрешении внутриличностны

	<p><i>ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2.Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>Уметь: формулировать задачи тренинговой работы, оценивать психологические методы на предмет адекватности решению поставленных задач</p> <p>Владеть: навыками анализа конфликтного поведения</p>	<p>х и межличностных конфликтов, методы анализа конфликта</p> <p>Уметь: формулировать задачи тренинговой работы, отбирать психологические методы, способствующие решению поставленных задач</p> <p>Владеть: навыками анализа конфликтного поведения, навыками постановки задач по его оптимизации, навыками отбора методов для решения поставленных задач</p>	<p>х и межличностных конфликтов, методы анализа конфликта, критерии эффективности тренинговой работы</p> <p>Уметь: формулировать задачи тренинговой работы, отбирать и модифицировать психологические методы, способствующие эффективному решению поставленных задач</p> <p>Владеть: навыками анализа конфликтного поведения, навыками постановки задач по его оптимизации, навыками отбора наиболее эффективных методов для решения поставленных задач</p>
ПК-7 / основной	<p><i>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема</i></p> <p><i>ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2.Качество</i></p>	<p>Знать: специфику тренинга, его цели, задачи и функции, виды, основные методы тренинговой работы</p> <p>Уметь: выбирать психологические упражнения и техники для решения конкретных задач по управлению</p>	<p>Знать: специфику тренинга, его цели, задачи и функции, виды, нормы и принципы групповой работы, методологию организации и проведения тренинга</p> <p>Уметь: выбирать психологические упражнения и</p>	<p>Знать: специфику тренинга, его цели, задачи и функции, виды, нормы и принципы групповой работы, методологию организации и проведения тренинга, классификацию тренинговых групп, сущность и основные</p>

	<p><i>освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>поведением в конфликте</p> <p>Владеть: навыками анализа психологических упражнений и техник с точки зрения их использования для решения конкретных задач по управлению поведением в конфликте</p>	<p>техники для решения конкретных задач по управлению поведением в конкретном конфликте</p> <p>Владеть: навыками анализа психологических упражнений и техник с точки зрения их использования для решения конкретных задач по управлению поведением в конкретном конфликте</p>	<p>процессы групповой динамики</p> <p>Уметь: выбирать психологические упражнения и техники для решения конкретных задач по управлению поведением в конфликте с учетом различных концептуальных подходов к ее проведению</p> <p>Владеть: навыками анализа психологических упражнений и техник с точки зрения их использования для решения конкретных задач по управлению поведением в конфликте с учетом различных концептуальных подходов к ее проведению</p>
--	---	--	---	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Тренинг как метод работы с конфликтом	ПК-7 ПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Тест	1-15	Согласно табл. 7.2
				Кейс-задача	1	
2.	Психология	ПК-7	Лекция,	Тест	16-30	Согласно

	тренинговой группы	ПК-4	практическое занятие, СРС	Кейс-задача	2	табл. 7.2
3.	Методология проведения тренинга. Требования к ведущему тренинговой группы	ПК-7 ПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Тест	31-45	Согласно табл. 7.2
				Кейс-задача	3	
4.	Поведение личности в конфликте как социально-психологический феномен и объект исследования и изменения	ПК-7 ПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Тест	46-60	Согласно табл. 7.2
				Кейс-задача	4	
5.	Методы анализа конфликта	ПК-7 ПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Тест	61-75	Согласно табл. 7.2
				Кейс-задача	5	
6.	Психологические упражнения и техники, направленные на управление эмоциями в конфликте	ПК-7 ПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Тест	76-90	Согласно табл. 7.2
				Кейс-задача	6	
7.	Психологические упражнения и техники, направленные на управление поведением в конфликте	ПК-7 ПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Тест	91-105	Согласно табл. 7.2
				Кейс-задача	7-8	
8.	Тренинговые упражнения, направленные на конструктивное разрешение внутриличностных конфликтов	ПК-7 ПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Тест	105-120	Согласно табл. 7.2
				Кейс-задача	9-10	

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по теме 1 «Тренинг как метод работы с конфликтом».

Социально-психологический тренинг – это:

- а) передача знаний, информации, формулировки, объяснений правил и т.п.;
- б) область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- в) область практической психологии, направленная на повышение индивидуальной эффективности людей в разных сферах жизни.

Тренинг – это _____

Соотнесите между собой функции тренинга и их описания, на основе которых они выделены.

- | | |
|---------------------|---|
| А) диагностическая | 1) участники группы имеют возможность подготовиться к ситуациям, отсутствующим в личном опыте, рассмотреть и опробовать эффективные способы поведения в них в условиях минимального риска |
| Б) профилактическая | 2) как тренер, так и участники группы имеют возможность определить различные модели поведения и реагирования, личностные качества участников группы, увидеть их сильные и слабые стороны |
| В) коррекционная | 3) акцентируется внимание на слабых сторонах взаимодействия, и предлагаются различные способы для их изменения и формирования эффективных моделей поведения |

Укажите правильную последовательность стадий изменения поведения участника тренинга: а) действие, б) переоценка, в) осознание, г) подготовка:

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

Кейс-задача по теме 1 «Тренинг как метод работы с конфликтом».

Назовите методы психологической работы, описанные ниже:

А) Участникам тренинга предлагается подобрать как можно больше вариантов поведения в предложенной конфликтной ситуации. Сначала записываются все предложенные варианты, а затем проводится групповой анализ их конструктивности и эффективности.

Б) «Сядьте удобно. Спина прямая. Сделайте несколько глубоких вдохов. Расслабьтесь. Забудьте на время о заботах. Можно для полного расслабления подышать... Откиньте все мысли... Послушайте свое тело.

Выскажите свое намерение: что вас беспокоит? Какой конфликт Вы хотите разрешить? Представьте себе комнату и мысленно поставьте в этой комнате два стула. Представьте человека, с которым у вас ссора. Вот он садится перед вами на стул. Смотрите ему в глаза. Если это уместно, можете взять его за руку. Выскажите все, о чем хотели сказать, и прежде всего то, о чем вы этому человеку не могли сказать лично.

Теперь дайте слово партнеру, пусть он отреагирует на сказанное и поведает о том, что его волнует. Выслушайте до конца, не перебивая...» (метод представлен не полностью)

В) Группе предлагается описание конкретной конфликтной ситуации. Затем группа делится на команды по несколько человек, каждая из которых выбирает своего руководителя (лидера) из участников, имеющих организаторские способности. Все члены команды рассматривают «производственную ситуацию», готовят ответ, лидер устанавливает очередность выступлений членов команды. Ситуацией управляет преподаватель (ведущий). Для окончательной оценки правильности ответа избирается комиссия по трудовым спорам (3-5 чел.), возглавляемая председателем, выбранным из ее членов.

Г) «Разбейтесь на пары. Сейчас вы будете по очереди выполнять роль ведущего и ведомого. Ведущий взаимодействует с партнером на некотором расстоянии от него, не дотрагиваясь до его тела, но как бы прикасаясь к его «ауре». Ведомый, стоя на месте с закрытыми глазами, реагирует на эти «прикосновения» непроизвольно, так, как «просит его тело»: мускулатура напрягается или расслабляется, дыхание становится свободным, глубоким или сдавленным, поверхностным и т. д. Задача ведущего – попытаться выявить то расстояние, на котором удастся воздействовать на партнера, вызывая его непроизвольные реакции, а также характер прикосновений, порождающий те или иные реакции. Задача ведомого – отследить, чувствует ли он дистантные «прикосновения», выполняемые ведущим, и понаблюдать за собственными ощущениями в процессе выполнения упражнения».

Определите цели и задачи, которые решаются в процессе использования данных методов?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового и/или компьютерного тестирования. Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на

промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

Определите сущность преимущества групповой формы психологической работы «Групповой опыт противодействует отчуждению, помогает решению межличностных проблем»:

- а) делает очевидными такие скрытые факторы, как давление партнеров, социальное влияние и конформизм;
- б) группы выступают в качестве своеобразного «психологического полигона», где можно попробовать вести себя иначе, чем обычно, «примерить» новые модели поведения, при поддержке людей из группы;
- в) человек избегает непродуктивного замыкания в самом себе со своими трудностями, обнаруживает, что его проблемы не уникальны и для человека это оказывается мощным психотерапевтическим фактором.

Задание в открытой форме:

Конфликтоустойчивость – это:

Задание на установление правильной последовательности:

Укажите последовательность действий при работе с ресурсным анализом конфликта В.Н. Ковалева:

- а) заполнение балансного листа ресурсов;
- б) работа с комплексной матрицей анализа возможных типов поведения;

в) заполнение конфликтограммы.

Задание на установление соответствия:

Соотнесите формы поведения и их проявления.

- | | |
|--------------|------------------------|
| А) альтруизм | 1) получаю все хорошее |
| Б) эгоизм | 2) отдаю все хорошее |
| | 3) отдаю все плохое |
| | 4) получаю все плохое |

Компетентностно-ориентированная задача:

Кейс-задача. Конфликтолог включил в тренинг поведения в конфликте следующее психологическое упражнение. Определите цели и задачи, для решения которых оно может быть использовано.

«Каждому члену группы предлагается продемонстрировать в заданной ситуации неуверенный, уверенный и агрессивный типы ответов. Ситуации можно предложить следующие:

- Друг разговаривает с вами, а вы хотите уйти.
- Ваш товарищ устроил вам встречу с незнакомым человеком, не предупредив вас.
- Люди, сидящие сзади вас в кинотеатре, мешают вам громким разговором.
- Ваш сосед отвлекает вас от интересного выступления, задавая глупые, на ваш взгляд, вопросы».

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание

Практические занятия 1, 2 (Тренинг как метод работы с конфликтом) Тест Кейс-задача	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 3, 4 (Психология тренинговой группы) Тест Кейс-задача	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 5, 6 (Методология проведения тренинга. Требования к ведущему тренинговой группы) Тест Кейс-задача	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 7, 8 (Поведение личности в конфликте как социально-психологический феномен и объект исследования и изменения) Тест Кейс-задача	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 9, 10 (Методы анализа конфликта) Тест Кейс-задача	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 11, 12 (Психологические упражнения и техники, направленные на управление эмоциями в конфликте) Тест Кейс-задача	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 13-16 (Психологические упражнения и техники, направленные на управление поведением в конфликте) Тест Кейс-задача	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 17, 18 (Тренинговые упражнения, направленные на конструктивное	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%

разрешение внутриличностных конфликтов) Тест Кейс-задача				
СРС	6	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	12	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 543 с. // Режим доступа – <http://biblioclub.ru/>

2. Левкин, В.Е. Тренинг конфликтнезависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Е. Левкин. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 166 с. // Режим доступа – <http://biblioclub.ru/>

3. Левкин, В.Е. Социально-психологический тренинг для психолога [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Е. Левкин. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 209 с. // Режим доступа – <http://biblioclub.ru/>

8.2 Дополнительная учебная литература

4. Абрамова, Г. С. Практическая психология [Текст]: учебник / Г. С. Абрамова. - М.: Академический проект, 2003. - 496 с.

5. Богданов, Е. Н. Психология личности в конфликте [Текст] : учебное пособие / Е. Н. Богданов, В. Г. Зазыкин. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2004. - 224 с.

6. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М.: Проспект, 2013. - 176 с. 1

7. Лефевр В. А. Алгебра конфликта [Текст] / предисл. В. Н. Цыгичко. - 3-е изд. - М.: Либроком, 2009. - 72 с.

8. Макграт, Х. Трудные люди [Электронный ресурс] / Х. Макграт, Х. Эдвардс; пер. с англ. С.Э. Борич. - Минск: Попурри, 2014. - 219 с. // Режим доступа – <http://biblioclub.ru/>

9. Мальханова, И. А. Коммуникативный тренинг [Текст]: учебное пособие / И. А. Мальханова. - М.: Академический Проект, 2006. - 165 с.

10. Мандель Б.Р. Общая психокоррекция [Текст]: учебное пособие / Б.Р. Мандель. – Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. – 349 с.

11. Светлов В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Текст]: учебное пособие / В. А. Светлов. - М.: Либроком, 2009. - 304 с.

12. Утлик, Э. П. Психология личности [Текст]: учебное пособие / Э. П. Утлик. - М.: Академия, 2008. - 320 с.

13. Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. – 240 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>

8.3 Перечень методических указаний

1. Тренинг поведения в конфликте [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Дюмина. Курск, 2015. - 28 с.

2. Тренинг поведения в конфликте [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Т.Ю. Копылова. Курск, 2018. - 28 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»

4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»

6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система

7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;

11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;

12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;

14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

Учебно-наглядные пособия:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»

2. Основные этапы психолого-педагогического исследования

3. Основные направления развития западной конфликтологии

4. Функции трудовых конфликтов

5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта

6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)

7. Конфликтная ситуация

8. Отрасли психологии

9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу

10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>

2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>

3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>

4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для

закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к зачету необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice. Бесплатная, GNU General Public License

Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Договор № ИТ000012385

Антивирус Касперского (или ESETNOD) Лицензия 156A-160809-093725-387-506

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL РМД- T2330/14/1024M/|16, ноутбук
LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN
124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеочамера Флеш
PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30
«Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья


При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

13. Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			
1	—	5,9	—	—	2	31.08.2017	Протокол заседания кафедры №1 от 31.08.2017 
2	—	19	—	—	1	31.08.2018	Протокол заседания кафедры от 31.08.2018 