Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: Аннотация к рабочей программе

ФИО: Ворошилова Ольга Песциплины «Технологии уре гулирования конфликтов и Должность: декан ФЛиМК

Должность: декан ФЛиМК Дата подписания: 02.09.2022 12:51:35

укрепления мира»

Уникальный программный ключ:

<u>авиния дисциплины</u> учение основных принципов и методов урегулирования конфликтов, ознакомление с основными техниками и приемами работы конфликтолога, медиатора, переговорщика, консультанта, миротворца.

Задачи изучения дисциплины: изучение истории развития урегулирования конфликтов и укрепления мира, овладение понятийным аппаратом, описывающим социальные, политические, правовые, этические, альтернативные технологии урегулирования конфликтов, ознакомление с основными техниками и приемами конфликтолога, медиатора.

## Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);
- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5);
- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);
- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7);
- способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9);
- способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10).

#### Разделы дисциплины:

- 1. Теоретические основы дисциплины
- 2. История развития урегулирования конфликтов и укрепления мира
- 3. Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира
- 4. Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов
- 5. Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога/медиатора/ переговорщика/ консультанта/ миротворца
- 6. Урегулирование политических конфликтов
- 7. Разрешение международных споров. Технологии убеждающих коммуникаций
- 8. Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества
- 9. Выбор стратегии урегулирования конфликта

10. Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе

#### МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и

межкультурной коммуникации

обо О.Л. Ворошилова (поопись, инициалы, фамилия)

«<u>1</u>» сентября 2016 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» (наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность)  $\frac{37.03.02}{(мифр)}$  сагласно  $\frac{47.02}{600}$  во

«Конфликтология»

«Социально-трудовые конфликты»

форма обучения\_

ОЧНО-ЗаОЧНАЯ (очная, очно-заочная, заочная) Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 24.02. 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук, доц.

Разработчик программы:

канд, псих. наук, доц.

Директор научной библиотеки

Е.А. Никитина

О.В. Чернышова

В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «30» 01, 20 17 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» общить. 20 17 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

Е.А. Никитина

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобрешного Ученым советом университета, протокол № 2 «29 » рз. 2019 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31 » ..... 2019 г., протокол № 2

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и ремойского плана
применению в образовательном процессе на основании учебного плана
ученым полготовки 37 03 02 Конфликтология, одооренного ученым
соретом университета. протокол № 7 от «25» $02 2020$ г., на заседании
кафедры коммуникологии и психологии $431$ № $2020$ г., протокол № $1$ .
Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н Е.А. Никитина
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к
применению в образовательном процессе на основании учебного плана
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым
таправления подготовки <u>57.05.02 геопфинатовотов</u> , подготовки <u>57.05.02 геопфинатовотов</u> , протокол № Тот «Дъ» <u>Q</u> 2020 г., на заседании кафедры
коммуникологии и психологии « $\frac{81}{20}$ » $\frac{1}{20}$ 20 $\frac{1}{20}$ г., протокол $\frac{1}{20}$ .
коммуникологии и психологии « <u>Углодговетт,</u> протокол те
Зав. кафедрой КиП, Е.А. Никитина
к.психол.н Е.А. Никитина
Commented to possession of
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к
применению в образовательном процессе на основании учебного плана
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым
советом университета, протокол № Тот «Д» О 20 Дог., на заседании кафедры
коммуникологии и психологии « $31$ » $082022$ г., протокол $10$ .
Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н Е.А. Никитина
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к
применению в образовательном процессе на основании учебного плана
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым
советом университета, протокол № от «_» 20_ г., на заседании кафедры
коммуникологии и психологии «» 20 г., протокол №
КОММУНИКОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ \/ ZO II, протоком
Зав. кафедрой КиП, Е.А. Никитина
к.психол.н Е.А. Никитина
оболожного и рекоменцована к
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к
применению в образовательном процессе на основании учебного плана
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым
советом университета, протокол № _ от «» 20 г., на заседании кафедры
коммуникологии и психологии «» 20 г., протокол №
Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к

## 1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

## 1.1 Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» является изучение основных принципов и методов урегулирования конфликтов, ознакомление с основными техниками и приемами работы конфликтолога, медиатора, переговорщика, консультанта, миротворца.

## 1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами дисциплины являются: овладение понятийным аппаратом, описывающим социальные, политические, правовые, этические, альтернативные технологии урегулирования конфликтов, изучение истории развития урегулирования конфликтов и укрепления мира, ознакомление с основными техниками и приемами работы конфликтолога, медиатора, изучение основ правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, исследования проблем конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного мирного взаимодействия, И необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

# 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны знать:

- основы юриспруденции, экономики, историю развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы;
- методы исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализа конфликтов и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов; основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов;
- технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; методы обоснования решения в нестандартных ситуациях;
- особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров; основы психологии межличностных отношений;
- все альтернативные форм разрешения конфликтов, основы юриспруденции, историю развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; методы разработки социальных программ;

#### уметь:

- использовать основы правовых и экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности,
- термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов;
- разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении;
- использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров, находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность;
- использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия;
- применять на практике все альтернативные форм разрешения конфликтов, основы юриспруденции, историю развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов, методы разработки социальных программ;

#### владеть:

- основами правовых и экономических знаний и использовать их в различных сферах жизнедеятельности, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов;
- способностью разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; способностью использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров;
- способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность, использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия;
- способностью применять на практике все альтернативные форм разрешения конфликтов, основы юриспруденции, историю развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов;
- способностью разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);
- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);

- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5),
- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);
- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7);
- способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9);
- способность разрабатывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10).

## 2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» представляет дисциплину базовой части с индексом Б1.Б10 учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 3 курсе в 5 и 6 семестрах.

# 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 академических часов.

Таблица 3.1 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	360
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных	69,25
занятий) (всего)	
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	12
практические занятия	38
экзамен	0,12
зачет	0,1
курсовая работа (проект)	1,03
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	68
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	12
практические занятия	38
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	254,75
Контроль/экз (подготовка к экзамену)	36

# 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

## 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
п/п	т аздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
	5 семестр	
1.	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	Изучение основных научных теорий и концепций дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира». Цели и задачи этой дисциплины. Объект, предмет «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира». Основные научные категории дисциплины. Научные методы исследования.
2	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира в Древнем Востоке, Греции и Риме. Повествования Платона, Сократа, Аристотеля. Идеи мирового единства в Средние века. Урегулирование конфликтов в Эпоху Возрождения, Новое время. Современные идеи и способы урегулирования конфликтов и укрепления мира.
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира. Организационные формы управления конфликтом. Выбор методов, стратегий и тактик управления конфликтом. Мирными средствами урегулирования споров между государствами в соответствии с международным правом. Модели разрешения конфликта: консенсус, компромисс, делегирование полномочий, подчинение, уничтожение, бегство. Методы и техники стимулирования конфликта. Структурные и коммуникативные методы управления конфликтом.
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	Социальные, политические, правовые, этические, альтернативные технологии урегулирования конфликтов. Применение международного права, Устава Организации Объединенных Наций, принципов хельсинкского Заключительного акта в урегулировании споров между государствами мирными средствами. Укрепление верховенства закона на международном уровне и международного мира, безопасности и справедливости.
	6 семестр	
5	Урегулирование политических конфликтов.	Урегулирование политических конфликтов. Типы конфликтов. Способы и методы урегулирования политических конфликтов. Технологии убеждающей коммуникации. Поведенческие, когнитивные и логико-риторические подходы к убеждению. Искусство убеждать. Основные виды убеждения. Типы убеждающих воздействий
6	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде. Виды идентичности, основные направления формирования политической идентичности. Вовлечение в политическую организацию. Конкурентная политическая среда. Предварительное изучение этой среды. Основные способы снижения негативного воздействия конкурентной среды.
7	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	Способы и методы разрешения политических конфликтов. Разрешение международных споров, конфликтов на основе суверенного равенства государств, с учетом принципа свободного выбора средств в соответствии с международными обязательствами, принципами справедливости и международного права.
8	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов. В отличие от международного гуманитарного права, ставящего целью защиту человеческой личности в условиях вооруженного конфликта, право мирного разрешения международных споров имеет целью не допустить

		возникновения вооруженного конфликта между государствами путем применения различных международных процедур. Еще одна задача - прекращения состояния вооруженного конфликта и урегулирования его последствий. Соблюдение международного гуманитарного права для последнего из указанных случаев применения права мирного разрешения споров имеет большое значение.
9	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации. Поведенческие, когнитивные и логикориторические подходы к убеждению. Искусство убеждать. Основные виды убеждения. Типы убеждающих воздействий: информирование, разъяснение, доказательство, опровержение. Условия и правила убеждения. Практические приемы убеждения. Приемы преодоления возражений и достижения договоренностей. Техники постановки вопросов. Особенности полемической коммуникации. Техники конструктивного отказа от неприемлемых предложений.
10	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	Правила и методы проведения конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества. Особенности конфликтологического консультирования. Стадии консультирования. Законодательная база для конфликтологического консультирования.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности		сти	Учебно-	Формы текущего	Компетенции
п/п		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.	методические материалы	контроля успеваемости (по неделям семестра)	
1	2	3	4	5	6	7	8
	5 семестр						
1	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	2		1	У-1, У-2, У-3, У- 4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т 1. С.3.1 1-2 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК- 2, ПК-7, ПК- 9, ПК-10
2	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	2		2	У-1, У-2, У-3, У- 4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК- 2, ПК-7, ПК- 9, ПК-10
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	2		3	У-1, У-2, У-3, У- 4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3. С.3.3. 5-6 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК- 2, ПК-7, ПК- 9, ПК-10
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	0	-	4	У-1, У-2, У-3, У- 4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Коллоквиум 5-6 недели.	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК- 2, ПК-7, ПК- 9, ПК-10
	6 семестр						
5	Урегулирование политических конфликтов.	2	1	4	У-1, У-2, У-3, У- 4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	1-2 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК- 2, ПК-7, ПК- 9, ПК-10
6	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической	2	2	5	У-1, У-2, У-3, У- 4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.2. С.3.2. 3-4 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК- 7, ПК-9,

	конкурентной среде.					ПК-10
7	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	2	3	6	У-1, У-2, У-3, У- 4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК- 7, ПК-9, ПК-10
8	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	2	4	7	Y-1, Y-2, Y-3, Y-4, Y-5, Y-6, Y-7, MY-1	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК- 7, ПК-9, ПК-10
9	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	2	5	8	Y-1, Y-2, Y-3, Y-4, Y-5, Y-6, Y-7, MY-1	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК- 7, ПК-9, ПК-10
10	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	2	6	9	У-1, У-2, У-3, У- 4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК- 2, ПК-7, ПК- 9, ПК-10

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

## 4.2.1 Лабораторные работы

Таблица 4.2.1 – Лабораторные работы

No	Наименование лабораторной работы	Объем, час.
1	2	3
1	Урегулирование политических конфликтов.	2
2.	Принципы формирования политической идентичности,	2
	особенности действий в политической конкурентной	
	среде.	
3	Разрешение международных споров.	2
4	Мирное разрешение конфликтов	2
5	Технологии убеждающей коммуникации.	2
6	Правила и методы проведение конфликтологического	2
	консультирования	
	Итого:	12

## Таблица 4.2.2 – Практические занятия

$\mathcal{N}_{\underline{0}}$	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.			
1	2	3			
	5 семестр				
1	1 Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»				
2.	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	4			
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	2			
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	4			
	5 семестр				
5	Урегулирование политических конфликтов.	4			
6	Принципы формирования политической идентичности, особенности	4			
	действий в политической конкурентной среде.				
7	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	4			
8	Применение международного гуманитарного права и права мирного	4			

	разрешения конфликтов	
9	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей	4
	коммуникации.	
10	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы,	4
	согласительной процедуры, переговоров, посредничества	
	Итого:	38

## 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
	5 семестр		
1	Основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	1-3 неделя	14
2	Исторические аспекты проблемы урегулирования конфликтов и укрепления мира	4-7 неделя	14
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	8-14 неделя	12
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	15-18 неделя	11,9
	Итого в 4 семестре:		51,9
	6 семестр		
5	Урегулирование политических конфликтов.	1-2 неделя	30
6	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	3-4 неделя	30
7	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	5-6 неделя	30
8	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	7-10 неделя	30
9	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	11-13 неделя	30
10	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	14-15 неделя	22,85
11	Подготовка научного доклада	16-18 неделя	30
	Итого в 5 семестре:		202,85
	Подготовка к экзамен	ıy:	36

## 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

• библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной,

периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

• имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

## кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебнометодического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
  - путем разработки:
- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
  - заданий для самостоятельной работы;
  - вопросов к зачету и экзамену;
  - -методических указаний к выполнению практических работ и т.д. *типографией университета*:
- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- -удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## 6 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04. 2017 г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет процент от аудиторных занятий согласно УП -100% (лекции -18 ч., лабораторные занятия -12 ч., практические занятия -38 ч.).

Таблица 6.1- Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического	Используемые интерактивные	Объем,
$\Pi/\Pi$	или лабораторного занятия)	образовательные технологии	час.
1.	Лекция 1. Теоретические основы дисциплины	Лекция-визуализация	2
	«Технологии урегулирования конфликтов и		
	укрепления мира»		
2.	Лекция 2. История развития урегулирования	Лекция с разбором конкретных	2
	конфликтов и укрепления мира	ситуаций	
3.	Лекция 3. Принципы и методы урегулирования	Лекция-визуализация	2
	конфликтов и укрепления мира		
4.	Лекция 4. Урегулирование политических	Лекция с разбором конкретных	2
	конфликтов.	ситуаций	
5.	Лекция 5. Принципы формирования	Лекция-визуализация	2
	политической идентичности, особенности		
	действий в политической конкурентной среде.		
6.	Лекция 6. Способы и методы разрешения	Лекция с разбором конкретных	2

	политических конфликтов.	ситуаций	
7.	Лекция 7. Применение международного	Лекция с разбором конкретных	2
, .	гуманитарного права и права мирного	ситуаций	2
	разрешения конфликтов		
8.	Лекция 8. Разрешение международных споров.	Лекция-визуализация	2
	Технологии убеждающей коммуникации.	3,33	
9.	Лекция 9. Проведение конфликтологического	Лекция с разбором конкретных	2
	консультирования, экспертизы, согласительной	ситуаций	
	процедуры, переговоров, посредничества		
10.	Лабораторное занятие 1. Урегулирование	Деловая игра	2
	политических конфликтов.		_
11.	Лабораторное занятие 2. Принципы	Решение ситуативных задач	2
	формирования политической идентичности,	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
	особенности действий в политической		
	конкурентной среде.		
12.	Лабораторное занятие 3. Разрешение	Тренинг общения	2
	международных споров.	-F	_
13.	Лабораторное занятие 4. Мирное разрешение	Решение ситуативных задач	2
	конфликтов		_
14.	Лабораторное занятие 5. Технологии	Деловая игра	2
17.	убеждающей коммуникации.	деловия игри	2
15.	Лабораторное занятие 6. Правила и методы	Решение ситуативных задач	2
13.	проведение конфликтологического	тешение ситуативных задач	2
	консультирования		
16.	Практическое занятие 1. Теоретические основы	Деловая игра	4
10.	дисциплины «Технологии урегулирования	деловая игра	4
	конфликтов и укрепления мира»		
17.	Практическое занятие 2. История развития	Решение ситуативных задач	4
17.	урегулирования конфликтов и укрепления мира	тешение ситуативных задач	7
18.	Практическое занятие 3. Принципы и методы	Тренинг общения	2
10.	урегулирования конфликтов и укрепления мира	тренинг оощения	۷
19.	Практическое занятие 4. Социальные,	Решение ситуативных задач	4
19.	политические, правовые, этические, иные	тешение ситуативных задач	4
	альтернативные технологии урегулирования		
	конфликтов		
	1		
20.	6 семестр Практическое занятие 5. Урегулирование	Тренинг общения	4
۷٠.	политических конфликтов.	тренинг оощения	4
21.	1	Рашанна онтуатирни у салон	4
∠1.	Практическое занятие 6. Принципы формирования политической идентичности,	Решение ситуативных задач	4
	особенности действий в политической конкурентной среде.		
22.	Практическое занятие 7. Способы и методы	Лепорад игра	4
<i>LL</i> .	разрешения политических конфликтов.	Деловая игра	4
23.	1 1	Рашанна онтустурну у се точ	4
۷3.	1	Решение ситуативных задач	4
	международного гуманитарного права и права		
24	мирного разрешения конфликтов Практическое занятие 9. Разрешение	Рашанна онтустурну у се точ	4
24.	1	Решение ситуативных задач	4
25	убеждающей коммуникации.	Подород угра	4
25.	Практическое занятие 10. Проведение	Деловая игра	4
	конфликтологического консультирования,		
	экспертизы, согласительной процедуры,		
	переговоров, посредничества	Hrs-s-	60
		Итого:	68

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование

общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, ответственности деятелей культуры), ИХ за результаты общества; деятельности ДЛЯ природы, человека и примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;
- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);
- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы — качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

## 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция				
	начальный	основной	завершающий		
1	2	3	4		
способность	Экономика	Технологии	Регулирование		
использовать основы		урегулирования	социально-трудовых		
экономических знаний в		конфликтов и	отношений на		
различных сферах		укрепления мира,	принципах		
жизнедеятельности (ОК-3)		Практика по	партнерства,		
		получению	Мотивация и		
		профессиональных	стимулирование		
		умений и опыта	трудовой деятельности		
		профессиональной			

		деятельности	
способность использовать	Правоведение	Альтернативные	Методы обоснования
основы правовых знаний в		формы разрешения	решений в управлении
различных сферах		конфликтов,	и разрешения
жизнедеятельности (ОК-4)		Технологии	конфликтов,
		урегулирования	Юридическая
		конфликтов и	конфликтология,
		укрепления мира,	Регулирование
		Практикум по	социально-трудовых
		медиаторской	отношений на
		деятельности,	принципах
		Практикум выработки навыков	партнерства, Мотивация и
		переговорщика,	стимулирование
		Примирительные	трудовой деятельности
		процедуры и	трудовой деятельности
		администрирование,	
		Способы	
		минимизации	
		недоверия в	
		переговорах,	
		Практика по	
		получению	
		профессиональных	
		умений и опыта	
		профессиональной	
		деятельности	
способность проводить		Философия	Анализ и экспертиза
исследования по		конфликта и мира,	конфликта,
проблемам конфликтного		Технологии	Теоретико-
и мирного взаимодействия		урегулирования	дисциплинарные
в обществе, анализировать		конфликтов и	подходы анализа
конфликт и мир с		укрепления мира,	конфликта,
использованием		Методы	Научно-
различных		исследования в	исследовательская
методологических и		конфликтологии	работа,
теоретических подходов,		Психодиагностика	раоота, Преддипломная
выявлять элементы		конфликтной	=
конфликтов и мира,		личности,	работа
определять		Психодиагностика	
детерминирующие		конфликтности	
факторы и закономерности		группы	
конфликтного и мирного			
взаимодействия (ПК-2)			
способность находить и	Психология стресса	Технологии	Коммуникация в
обосновывать решения в		урегулирования	конфликте
нестандартных ситуациях		конфликтов и	
и социальных конфликтах,		укрепления мира,	
нести за них		Управление	
ответственность (ОПК-5)		конфликтным	
		поведением в	
		экстремальных	
		ситуациях,	
		Психология толпы,	
		Психология агрессии,	
		Управление	
		конфликтным	
		поведением в	
		экстремальных	

		T	
		ситуациях,	
		Переговорный	
		процесс: стратегии и	
		тактика ведения	
		переговоров,	
		Специфические	
		трудности	
		переговорного	
	-	процесса	
способность определять	Введение в историю и	Альтернативные	Методы обоснования
необходимые технологии	теорию	формы разрешения	решений в
урегулирования	конфликторазрешения	конфликтов,	управлении и
конфликтов и	и поддержания мира,	Управление	разрешении
поддержания мира (ПК-7)	Профессиональная	конфликтным	конфликтов,
	этика и основы	поведением в	Переговоры
	конфликтологии, Роль	экстремальных	компромисса,
	процедур в	ситуациях, Тренинг	Переговоры
	переговорах: протокол	поведения в	принуждения,
	и этикет, Основы	конфликте, Тренинг	Юридическая
	имиджелогии, Этика,	коммуникации,	конфликтология,
	Примирительные	Специфические	Интеграционные
	процедуры и	трудности	переговоры
	администрирование	переговорного	
		процесса, Способы	
		минимизации	
		недоверия в	
		переговорах,	
		Переговорим	
		процесс: стратегии	
		* *	
		и тактика ведения	
		переговоров,	
		Основы	
		консалтинга и	
		коучинга, Основы	
		технологии бизнес -	
		тренинга, Практика	
		по получению	
		профессиональных	
		умений и опыта	
		профессиональной	
		деятельности	
способность	Продитира	Технология	Психологическая
разрабатывать социальные	Проектная деятельность в		
программы, снижающие		урегулирования	подготовка
уровень	конфликтологии	конфликтов и	специалистов
конфликтогенности в		укрепления мира,	конфликтологической
социальных сообществах и		Практика по	службы,
укрепляющие систему		получению	Психологический
безопасности и мирных		профессиональных	отбор в деятельности
способов взаимодействия		умений и опыта	конфликтолога
(ПК-9)		профессиональной	Семейная
(		деятельности	конфликтология
способность		Технология	Конфессиональные
разрабатывать социальные		урегулирования	конфликты,
программы, направленные		конфликтов и	Этноконфликтология,
на достижение мира,		укрепления мира,	Психологическая
социального компромисса,		Проектная	подготовка
1	1		

позитивного консенсуса,	деятельность в	специалистов	
толерантности в	конфликтологии.	конфликтологической	
различных сферах жизни	Практика по	службы	
общества (ПК-10).	получению		
	профессиональных		
	умений и опыта		
	профессиональной		
	деятельности		

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции /	Показатели	Критерии и ш	кала оценивания компете	нций
этап (указывается название	оценивания	Пороговый уровень	Продвинутый уро-	Высокий уровень
этапа из п.6.1)	компетенций	(«удовлетворите-	вень	(«отлично»)
		льно)	(«хорошо»)	
1	2	3	4	5
OK- 3 /	1. Доля	Знать: основы	Знать: основные	Знать: все
основной	освоенных	экономических	научные	экономические
	обучающи-	знаний. историю	экономические	теории,
	мися знаний,	развития	теории, концепции,	концепции,
	умений,	альтернативных	историю развития	альтернативные
	навыков от	форм разрешения	альтернативных форм	форм разрешения
	общего	конфликтов, ее	разрешения	конфликтов,
	объема ЗУН,	основные принципы	конфликтов, ее	историю
	установ-	и методы;	основные принципы и	развития
	ленных в	основные термины и	методы;	альтернативных
	п.1.3 РПД.	понятия,	термины и понятия,	форм разрешения
	2.Качество	описывающие	описывающие	конфликтов, ее
	освоенных	различные формы	различные формы	основные
	обучающи-	разрешения	разрешения	принципы и
	мися знаний,	конфликтов;	конфликтов;	методы;
	умений,	технологии	технологии	термины и
	навыков.	разрешения	разрешения	понятия,
	3.Умение	конфликтных	конфликтных	описывающие
	применять	ситуаций,	ситуаций,	различные
	знания,	уменьшения	уменьшения	формы
	умения,	конфликтогенного	конфликтогенного	разрешения
	навыки в	потенциала	потенциала	конфликтов;
	типовых и	тактических и	тактических и	технологии
	нестан-	стратегических	стратегических	разрешения
	дартных	решений в	решений в	конфликтных
	ситуациях	управлении;	управлении;	ситуаций,
		особенности	особенности	уменьшения
		третейского	третейского	конфликтогенног
		разбирательства,	разбирательства,	о потенциала
		посредничества	посредничества	тактических и
		(медиация),	(медиация),	стратегических
		претензионного	претензионного	решений в
		порядка разрешения	порядка разрешения	управлении; особенности
		споров;	споров;	третейского
		основы психологии межличностных	основы психологии межличностных	разбирательства,
		отношений.	отношений.	разбирательства, посредничества
		Уметь: использовать	Уметь: использовать	(медиация),
		основы	научные	претензионного
		экономических	экономические	порядка
		знаний.	теории, концепции,	разрешения
		разрабатывать	термины и понятия,	споров;
		технологии	описывающие	основы
	1	технологии	описывающие	основы

разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических И стратегических решений управлении; использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, конкретных ситуациях межличностного, делового профессионального взаимодействия. Владеть: основами экономических знаний использовать их В различных сферах жизнедеятельности, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; способностью разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических И стратегических решений В управлении; способностью использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный

различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических И стратегических решений управлении; использовать практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового профессионального взаимодействия. Владеть: способами и методами применения научных основных экономических теорий, концепций, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических И стратегических решений управлении; способностью использовать на практике третейское разбирательство, посредничество

психологии межличностных отношений. Уметь: использовать все научные экономические теории, концепции, альтернативные форм разрешения конфликтов, термины И понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенног потенциала тактических стратегических решений В управлении; использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров; использовать основные психологические принципы, методы приемы, способствующие эффективному общению C людьми, конкретных ситуациях межличностного, делового профессионально взаимодействия. Влалеть способностью использовать все научные экономические теории, концепции, способностью

основной освоенных обучающий меся звиний, умений, навыков от объема ЗУН, устапоо- денных обучающий меся зуни, умений, навыков от объема ЗУН, устапоо- денных обучающий меся зуний, умений, навыков от объема ЗУН, устапоо- денных обучающий меся зуний, умений, навыков от объема ЗУН, устапоо- денных обучающий меся зуний, умений, навыков от объема ЗУН, устапоо- денных обучающий меся зуний, умений, навыков от объема ЗУН, устапоо- денных обучающий меся зуний, умений, навыков от объема ЗУН, устапоо- денных обучающий меся зуний, умений, навыков от объема ЗУН, устапоо- денных обучающий меся зуний, умений, навыков от объема ЗУН, устапоо- денных обучающий меся зуний, умений, навыков от объема ЗУН, устапоо- денных порожений, имень денных обучающий меся зуний, умений, навыков от объема ЗУН, устапоо- денных порожений, имень денных обучающий меся зуний, умений, нарыжной объема ЗУН, устапоо- денных праврешения конфанктов, состовные правития а порожений, нарыжной объема ЗУН, устапоо- денных правенных обучающий местам правенных обучающий, местам правенных обучающий местам праве			TORGEOU BOOKSHIOHHG	(140711011117)	
основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие аффресиментом, делокого и меженичностного, делокого и профессионального вазымодействия и прастательного вазымодействия и прастательного вазымодействия и прагрательного водеменность профессионального вазымодействия и пределивательного важной в	I .		порядок разрешения	(медиация),	применять на
Виспользовать основные психологические и принципым, методы и профессионального взаимодействия межличностного, делового и профессионального делового делового делового делового делового делового делового делового д				_	*
основные принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с лодьми, в конкретных сигуациях междинчностного, денового профессионального взяньодействия основные праводенных сигуациях междинчностного, денового профессионального взяньодействия основные праводенных сигуациях междинчностного, денового праводенных сигуациях междинчностного, денового праводенных сигуациях междинчностного, денового праводенных сигуациях междинчностного, денового и профессионального взяньодействия основные праводенных сигуациях междинчностного постановления, цеторного развития дыстраного основные принципы и подтата, оптаковления, цеторного развития дыстраного основные принципы и подтата, оптаковления, цеторного развития и пописывающе различные формы разрешения конфаликтов, сосповные принципы и попитац, оппасывающе различные формы праводенных состановления, цеторного праводения конфаликтов, сосповные принципы и попитац, оппасывающе различные формы праводения, меторым разрешения конфаликтов, сосповные принципы и попитац, оппасывающе различные формы праводения и потаковления, цеторного праводитого, состановления, постановления, дет					_
психологические принципы, котоды и приемы, способствующие эффективному общению с подыки, в ситуациях ситуациях в способствующе эффективному общению с подыки, в ситуациях конфрактивному общению с подыки, в приемы, способствующие эффективному общению с подыки, в ситуациях и профессионального ванмодействия вымодействия вымодейством вымодейством вымодействия вымодейством вымодейством вымодействия вымодейством вымодейство					· ·
приемыя, епособствующие эффективному общению с людьям, в конкретных епуациях междичноствого, делового профессионального изаимодействия разрешения дособствующее эффективному общению с людьям, в конфриктов, делового передитичество (делового изаимодействия) делового на профессионального делововым, в конфриктов, делового делововым, в конфриктов, делового изаимодействия деловостью деловового и профессионального деловом делового и правоеме законы, посредитичесты состоям делового деловом делового делового деловом делового делово					
приемы, способствующие эффективному общению с людьки, и конкретных сигуациях междичностного, делокого и профессионального взаимодействия профессионального и професси					=
оспоемтах учения, в конфриктов, осровные осполький в конфрикторовать на профессионального взаимодействия оспоражда разрешения ситуациях медлиностного, делового на профессионального взаимодействия образовать на правствие оспоемных обучающий, умений, навыков от обпеко ЗУН, устапов- ленных в н. 1.3 РПД 2. Азветы основы и методы, умений, навыков от облеча обучающим мися знаний, умений, умений, навыков от облеча оспоемных обучающим мися знаний, умений, навыков от облеча умении, навыжной от порязовать разрешения конфликтор; оспоемных обучающим конфликтор; оспоемных обучающим конфликтор; оспоемных обучающим конфликтор; оспоемных обручающим конфликтор; оспоемных опроведениях обручающим конфликтор; оспоемных опроведениях оброжающей разрешения конфликтых опроведениях оброжающей разрешения конфликтор; особенности третейского разбирательства, осрожи стратегических и стратегически			_		
объемно с лодьми, в конкретных ситуациях ситуациях ситуациях ситуациях ситуациях ситуациях ситуациях ситуациях ситуация, в конфликтов, делового де					
общение с людьми, в конкретных ситуация убщение о людьми, в конкретных ситуация и полетния о совенных обучающем и методы, технологии развития альтериативных собучающем и методы, технологии развития денемых обучающем исказаний, уменый, навыков. 3 Умение применять знания, уменый, навыков, особенного практинах ситуация, особенного разбирательства, посредничества (медиация), претегивопного порядка разрешения сосбенного порядка разрешения спорок; третейского ногосныма общение с доджение с доджение общение о доджение общения в ситуация, общение о доджение общения о				_	
окторов и профессионального взяимодействия вымодействия					
основной освоеных объщения, учений, ученых выных в илленных в илл					
ОК- 4 / Основной освоенных обучающим историю разрешения и и и методы; учений, умений, умений, умений, умений, установ-денных обучающим освоенных обучающим освоенных обучающим денных в и 1.3 РПД 2. Качество освоенных обучающим вавькою тобыем зуН, установ-денных в п. 1.3 РПД 2. Качество освоенных обучающим в и 1.3 РПД 2. Качество освоенных обучающим в и 1.3 РПД 2. Качество объем зуН, установ-денных в обучающим в и 1.3 РПД 2. Качество объем зуН, установ-денных в потенциала потенциала загастрация умений, навыков обучающим конфликтов, ее основные применты и потенциала термиты и потенциала технологии гермины и потенциала тактических и технологии грастением конфликтов, ее основные правления конфликтов, ее основные прешений в управлении; сособенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), прететиющного порядка разрешения сообенности третейского потенциала тактических и стратегических и претегименного порядка разрешения конфликтов, сотобенности третейского порядка разрешения конфликтов, сотобенности третейского порядка разрешения конфликтов, сотобенности третейского порядка разрешения конфликтов сотобенности третейского порядка разрешения конфликтов, сотобенности третейского порядка разрешения конфликтов, сотобенности третейского порядка разрешения конфликтов сотобенности третейского порядка разрешения конфликтов, сотобенности третейского потенциала тактических и стратегических и стратегических и стратегических и стратегических и					
Делового и профессионального взаимодействия и профессионального стратегических устратегических и технологии разрешения конфликтов, се основные принципы и потатия, потавоваетия конфликтов, се основные принципы и методы; технологии разрешения конфликтов, се основные принципы и методы; технологии тереизокого потенциала тактических и технологии третейского разбирательства, посредничества (медмация), претензионного порядка разрешения конфликтов, сообенности третейского опотенциала тактических и стратегических и третейского опотенциала тактических и стратегических и претензионного порядка разрешения конфликтов сообенности третейского опотенциала тактических и стратегических и претензионного порядка разрешения сообенности претензионного порядка разрешения конфликтов, се основные принципы и претензионного потенциала тактических и стратегических и стратегических и претензионного порядка разрешения конфликтов, се основные принципы и претензионного порядка разрешения конфликтов, спорательства посреднительного потенциала тактических и стратегиче					_
ОК- 4 / основной освоенных объема ЗУН, установ- осноенные объема ЗУН, установ- освоенных объ				=	-
ОК-4 / основной освоенных обучающия навыков от объема ЗУН, установ- п. 1. В РПД 2. Качество освоенных обучающих обучающих обучающих навыков от объема ЗУН, установ- п. 1. В РПД 2. Качество освоенных обучающих обучающих обучающих новые принципы основные принципы основные принципы основные принципы основные принципы объема ЗУН, установ- п. В РПД 2. Качество освоенных обучающих обучающих обучающих обучающих обучающих обучающих обучающих принсипал, правления принсипал, адагиративных формы разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; ответственных обучающих обручающих обучающих обучающ					=
ОК-4 / Основной освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общеных обучающимися знаний, укаений, установ- денных в п. 1.3 Р I Д. 2. Качество освоенных обучающимися знаний, укаений, навыков от объема ЗУН, установ- денных в п. 1.3 Р I Д. 2. Качество освоенных обучающимися знаний, укаений, навыков освоенных обучающимися знаний, укаений, навыков, з. 3. Умение применять знаний, уменый, навыков, з. 3. Умение применять знаний, разрешения конфликтов, основные приментых конфликтов, обучающимися знаний, уменый, разрешения конфликтов, основные приментых обучающимися знаний, уменый, разрешения конфликтов, основные приментых ситуаций, уменьшения конфликтов, основные приментых конфликтов, от стратегических и					_
ОК- 4 / Основной освоенных обучающимися знаний, учений, навыков ог общего объема ЗУН, установленных обучающимися знаний, учений, навыков ог общего объема ЗУН, установленных обучающимися знаний, учений, навыков ог общего объема ЗУН, установленных обучающимися знаний, учений, навыков ог общего объема ЗУН, установленных обучающимися знаний, учений, навыков ог общего объема ЗУН, установленных обучающимися обрымистов, сособенных обучающимися знаний, учений, навыков, з. Умение применять знания, умений, навыков, з. Умение применять знания, умения, навыков, з. Умение применять знания, уменышения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических и стратегиче					
ОК- 4 / 1. Доля основной основных обучающим умений, четорию развития диманий, умений, умений, установ деньих в п. 1.3 РПД, 2. Качество основные принципы основные термины и понятия, обучающими умения, установ деньих в п. 1.3 РПД, 2. Качество основные термины и понятия, обучающими деньих в п. 1.3 РПД, 2. Качество основные термины и понятия, обучающими деньих в п. 1.3 РПД, 2. Качество основные термины и понятия, обучающими деньим разрешения конфликтов, технологии термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов, технологии термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов, технологии					
ОК- 4 / Основной освоеных обучающимися знавий, умений, навыков от освоеных обучающимися и п. 1. 3 РПД. 2. Качество освоеных обучающимися мися знавий, умений, устаповления п. 1. 3 РПД. 2. Качество освоеных обучающимися обочающимися в п. 1. 3 РПД. 2. Качество освоеных обучающимися в п. 1. 3 РПД. 2. Качество освоеных обучающимися в п. 1. 3 РПД. 2. Качество освоеных обучающимися в п. 1. 3 РПД. 2. Качество освоеных обучающимися в п. 1. 3 РПД. 2. Качество освоеных обучающимися в п. 1. 3 РПД. 2. Качество освоеных обучающимися в п. 1. 3 РПД. 2. Качество освоеных обучающимися в п. 1. 3 РПД. 2. Качество освоеных обучающимися знавий, умений, навыков в типовых и нестан дартных инстанция, уменьшения уменьшения уменьшения уменьшения уменьшения уменьшения конфликтов, сегорающий технологии тразрешения конфликтов, сегорающий полятия, оптенциала тактических и стермиты и понятия, оптенциала тактических и стермиты сигром разбирательства, посредимчества (медиация), претензионного порядка разрешения управлении; особенности третейского потенциала тактических и стратегических стратегических стратегических стратегических и стратегических стратегических и стратегических и стратегических и стратегических и стратегических и стратегических обърмы разрешения конфликтов; стратегических и стермиты и понятия, оптемывающей разрешения конфликтов, стермиты и понятия, острательная правития понятия, острательная правития понятия, острательна					_
ОК- 4 / 1. Доля освоенных обучающь историю развития дальтернативных форм разрешения навыков от общего объема ЗУН, установленных обучающь денных в п. 1. 3 РПД, 2. Качествю освоенных обучающь мися знаний, уменный, навыков от общего объема ЗУН, установленных обучающь денных в п. 1. 3 РПД, 2. Качество освоенных обучающь мися знаний, умений, навыков от общего отвения принципы и понятия, п. 1. 3 РПД, 2. Качество освоенных обучающь конфликтов, технологии технологи					_
ОК- 4 / Основной освоенных обучающимися знаний, умений навыков от общего объема ЗУН, установления мися знаний, умений навыков от обыего обоенных обучающимися знаний, умений навыков от обыего объема ЗУН, установления и полятия, опновтия объема зун, установ денных в п.1.3 РПД. 2. Качесетво освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3. Умения, навыки в типовых и нестани дартных ситуациях ситуациях ситуациях опорадка разрешения порядка разрешения порадка разрешения поров; сосбенности третейского потенциала тактических и технологии технолог					• •
ОК- 4 / Основной освоенных обучающимися знаний, умений навыков от общего объема ЗУН, установления мися знаний, умений навыков от обыего обоенных обучающимися знаний, умений навыков от обыего объема ЗУН, установления и полятия, опновтия объема зун, установ денных в п.1.3 РПД. 2. Качесетво освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3. Умения, навыки в типовых и нестани дартных ситуациях ситуациях ситуациях опорадка разрешения порядка разрешения порадка разрешения поров; сосбенности третейского потенциала тактических и технологии технолог					
ОК-4 / Основной освоенных обучающим мися знаний, умений, навыков от объема ЗУН, установ- пленных в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных обучающими мися знаний, умений, навыков в посреднией в дарешения мися знаний, умений, навыков в посреднией в дарешения мися знаний, умений, навыков в посреднией в дарешения мобучающимися знаний, умений, навыков в дарешения мобучающимися знаний, уменый, навыков в дарешения мобучающимися знаний, уменый, навыков в дарешения мобучающимися знаний, уменышения дарешения мобрликтов; монфликтов; монфликтов, се основные принципы и разрешения монфликтов; монфликтов; монфликтов, се основные принципы и методы; технологии тразрешения монфликтов; монфликтов, се основные принципы и методы; технологии тразрешения монфликтов; технологии технологии тразбирательства, посредничества (медалия), претензионного порядка разрешения конфликтеног опотенциала посредничества (медалия), претензионного порядка разрешения конфликтеног опотенциала тактических и тратегических претейского разбирательства, посредничества (медалия), претензионного порядка разрешения конфликтов; особенности третейского потенциала тактических и технологии технологи					
ОК- 4 / основной освоенных обучающимися знаний, умений, п. 1. 3 РПД. 2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, денных в полятия, обучающимися знаний, установосвоенных обучающимися знаний, умений, денных в полятия, обучающимися знаний, умений, денных в полятия, обучающимися знаний, умений, давыков, з. Умение применять знания, вавыки в применять знания, давыки в типовых и нестандартных ситуациях особенности третейского разбирательство, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров; особенности третейского порядка разрешения споров; особенности порядка разрешения споров; особенности третейского порядка разрешения споров; особенности третейского порядка разрешения споров; особенности третейского порядка разрешения споров; особенности порядка разрешения споров; особенности третейского порядка разрешения споров; особенности опорядка разрешения споров; особенности опорядка разрешения споров; особенности опорядка разрешения споров; особенности опорядка разрешения споров; особенности особенности опорядка разрешения споров; особенности опорядка разрешения споров; особенности опорядка разрешения споров; особенности опорядка разрешения споров; особенности опорядка разрешения особенности от опотенциала тактических и стратегических и стратегических и стратегических и стратегических и стратегических решений в опореднения особенности опорядка разрешения особенности ос					
ОК- 4 / основной освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего обменных в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, умений, умений, установдения, обучающимися объема ЗУН, установденых в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, умений, умений, умений, умений, чавыков, з.Умение применять знания, умения, нестан- применять знания, умения, нестан- применять знания, умения, нестан- применять знания, уменыменя применять знания, уменьшения уменьшения управлении; особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров;					-
ОК- 4 / основной освоенных обучающи- миса знаний, умений, навыков от освоенных обучающи- миса знаний, установ- освоенных обреждения основные принципы и ленных в п. 1.3 РПД основные принципы и ленных в освоенных обучающи- миса знаний, умений, умений, навыков от освоенных обучающи- миса знаний, умений, навыков и стратегических и потенциала принципы и методы; технологии технологи объемых объем					
ОК- 4 / основной освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков от объема ЗУН, установ- понятия, описывающие вазичные форм разрешения и понятия, описывающие различные форм разрешения и понятия, описывающие различные форм разрешения и понятия, описывающие различные форм разрешения конфликтов, основные принципы и методы; отновные принципы и понятия, описывающие различные форм разрешения конфликтов, основные принципы и методы; отновные принципы и методы; отновные принципы и методы; описывающие различные формы разрешения конфликтов, основные принципы и методы; описывающие различные форм разрешения конфликтов, се основные принципы и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтых ситуаций, уменьшения конфликтов; технологии разрешения конфликтых ситуаций, уменьшения конфликтых и стратегических и стратегических и потенциала посредничества посредничества посредничества посредничества опорядка разрешения в порядка разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтых уменьшения конфликтов; технологии разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтов; технологии р					
ОК- 47 основной освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков от объема ЗУН, установ- понятия, описывающие освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков от объема ЗУН, установ- понятия, описывающие разрешения конфликтов, освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков, з.Умение применять знания, инстан- дартных ситуациях особенности стратегических инстан- дартных ситуациях остоенного порядка разрешения споров; особенности особенности претензионного порядка разрешения споров; особенности особенности особенности порядка разрешения опрядка разрешения осторов, законы, постановления, основные приципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; методы; технологии третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров; особенности управлении; особенности опорядка разрешения в управлении; особенности опорядка разрешения управлении; особенности особенности опорядка разрешения в управлении; особенности особенности особенности особенности опорядка разрешения в управлении; особенности					
ОК- 4 / основной освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от обема ЗУН, установленых в п. 1.3 РПД, описывающие мися знаний, уменых в п. 1.3 РПД, описывающие разрешения освоенных обучающи, мися знаний, умений, навыков законы, альтернативных форм разрешения конфликтов, основные принципы и понятия, описывающие различные формы разрешения умений, навыков з. 3. Умение применять знания, умения, навыки в тактических и типовых и сттуащих ситуащих ситуащих ситуащих ситуащих ситуащих ситуащих ситуащих ситуащих разрешения уменьшения конфликтов, основные принципы и методы; технологии технологи					порядок
ОК- 4 / основной освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от объема ЗУН, установленных обучающимися знаний, умений, настранивых в пл. 1.3 РПД 2.Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типловых и нестан дартных ситуациях ситуациях ситуациях ситуациях ситуациях собенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения собоенности третейского порядка разрешения собоенности освоенности опорядка разрешения сособенности опорядка разрешения споров; спор					разрешения
основной осоенных обучающимися знаний, умений, навыков от объема ЗУН, установ- освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. З. Умение применять знания, умения, навыков в дартных ситуациях ситуациях ситуациях ситуациях особенности третейского разбирательства (медиация), претензионного порядка разрешения споров; осоенности умеравлении; особенности осоров; осоенности претензионного порядка разрешения споров; осоенности претензионного порядка разрешения споров; осоенности особенности претензионного порядка разрешения споров; осоенности претензионного порядка разрешения споров; осоенности стремений в управлении; особенности претензионного порядка разрешения споров; осоебености умевании; особенности претензионного порядка разрешения споров; особенности управлении; особенности претензионного порядка разрешения споров; особенности управлении; особенности особенности претензионного порядка разрешения споров; особенности особенности претензионного порядка разрешения споров; особенности особенности претензионного порядка разрешения споров; особенности особенности особенности особенности особенности особенности претензионного порядка разрешения споров; особенности особенн					споров.
обучающимися знаний, умений, установ- освоенных обучающимися знаний, умений, установ- освоенных детеритивных	OK- 4 /	1. Доля	Знать: основы	Знать: основные	Знать: все
мися знаний, умений, форм разрешения навыков от объема ЗУН, установ-ленных в п.1.3 РПД. Описывающие обучающи-мися знаний, умений, навыков, з. Умение применять знания, ситуаций, потещиала навыки в тактических и нестан-дартных управлении; ситуациях особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), потещиала посредничества (медиация), потещемов; сторов; сторов; сторов; сособенности опорядка разрешения сособенности порядка разрешения сособенности порядка разрешения сособенности порядка разрешения сторов; сторов	основной	освоенных	юриспруденции,	правовые законы,	альтернативные
умений, навыков от объема ЗУН, установ- пенных в понятия, обочающие объема ППД, 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. З.Умение применять знания, иновых и нестан- дартных ситуациях особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров; особенности уменышения споров; основные принципы и методы; основные принципы и м		обучающи-		постановления,	
навыков от общего объема ЗУН, установ- понтия, понятия, описывающие освоенных разрешения конфликтов, ее основные термины и понятия, описывающие освоенных обучающи- мися энаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, конфликтоенного умения, потенциала навыки в тактических и типовых и нестан- решений нестан- решений управлении; ситуациях особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров; сособенности споров; споров, станства посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров; сособенности особенности умеравлении; опорядка разрешения порядка разрешения порядка разрешения споров; сособенности управлении; особенности особенности управлении управлении управлении управлении управлении в порядка разрешения конфликтов, технологии стратегических и стратегич			-	1 1	конфликтов,
общего объема ЗУН, установ- ленных в понятия, описывающие освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков, знания, умения, применять знания, типовых и типовых и типовых и нестан решений в дартных ситуациях особенности тертейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения спорядка разрешения спорядка разрешения спорядка разрешения спорядка разрешения основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; методы; термины и понятия, описывающие различные формы понятия, описывающие различные формы конфликтных ситуаций, уменьшения уменьшения формы потенциала конфликтов; технологии тех		умений,			основы
объема ЗУН, установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, конфликтовного умения, навыки в дартных ситуациях  потенциала тактических и нестан- дартных ситуациях  объема ЗУН, установ- ленных в основные термины и понятия, описывающие описывающие описывающие описывающие оразличные формы разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие оразличные формы разрешения конфликтов; технологии технологии технологии технологии описывающие основные принципы и методы; технологии технологии технологии технологии технологии описывающие основные принципы и методы; технологии описывающие основные принципы и методы; технологии технологии технологии технологии описывающие основные принципы и методы; технологии технологии технологии описывающие основные принципы и методы; техноногии описывающие основные принципы и методы; техноногии описывающие основные принципы и методы; техноногии описывающие основные принципы и методы; техноногия конфликтов, технологии описывающие основные принципы и методы; техноногия описывающие описывающие основные принципы и методы; технологии основные принципы и методы; технологии основные принципы и методы; технологии описывающие основные принципы и методы; основные принципы и методы принципы и методы; описывающие основные принципы и методы принципы и методы принципы				· · ·	
установ- ленных в п.1.3 РПД. освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. знания, умение применять знания, умения, навыки в тактических и тестан- дартных ситуациях особенности посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения  методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; конфликтов; методы; технологии технология технологии технология понатизьнаем понатизьнаем понатизьнаем понатизьнаем по			_		историю
ленных в п.1.3 РПД. описывающие различные формы освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, навыки в тактических и типовых и нестандартных ситуациях особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров; особенности споров; особенности споров; особенности споров; особенности споров; особенности умевшения спорядка разрешения спорядка разрешения спорядка разрешения спорявлем и стратегических и стратеги стратеги стратеги стратеги стратеги стратеги стратеги стратеги стратеги ст		Гоољема ЗУН	II MOTOTLI.	оспорить приппишти и	-
п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, конфликтоенного умения, навыки в тактических и типовых и нестандартных ситуациях управлении; особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения собоенности споров; споров; споров; споров; сторов; сторов; сособенности особенности споров; споров; споров; споров; сособенности особенности особенности особенности особенности особенного порядка разрешения споров; споров спором спор		· ·		-	•
2.Качество освоенных обучающи- конфликтов; конфликтов; конфликтов; конфликтов; конфликтов; методы; технологии уменыв и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтогенного потенциала потенциала потенциала потенциала потенциала потенциала потенциала конфликтов; технологии т		установ-	основные термины и	методы;	альтернативных
освоенных обучающимися знаний, умений, разрешения конфликтов; конфликтов; методы; технологии технологии технологии технологии термины и разрешения понятия, описывающие применять уменьшения уменьшения уменьшения уменьшения уменьшения уменьшения уменьшения отенциала потенциала потенциала потенциала конфликтов; тактических и		установ- ленных в	основные термины и понятия,	методы; термины и понятия,	альтернативных форм разрешения
обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в тактических и типовых и нестан- дартных ситуациях особенности третейского разбирательства, поредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров; конфликтов; технологии разрешения конфликтов; методы; технологии разрешения конфликтов; технологии технологи технологог разрешения конфликтов; потенциала потенциал		установ- ленных в п.1.3 РПД.	основные термины и понятия, описывающие	методы; термины и понятия, описывающие	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее
мися знаний, умений, умений, навыков.  3.Умение применять уменьшения уменьшения уменьшения уменьшения уменьшения уменьшения конфликтогенного умения, потенциала потенциала потенциала нестандартных ситуациях особенности особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров; порядка разрешения и понятия, описывающие разрешения конфликтых описывающие различные формы различные формы конфликтов; тактических и тактических и тактических и технологии стратегических решений в управлении; особенности особенности уменьшения конфликтых ситуаций, особенности особенности уменьшения конфликтых ситуаций, особенности отретейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров; особенности особенности		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество	основные термины и понятия, описывающие различные формы	методы; термины и понятия, описывающие различные формы	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные
умений, навыков.  3.Умение применять знания, конфликтогенного умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения (медиация), порядка разрешения опорядка разрешения особенности особенности споров; порядка разрешения конфликтов; тактических и тактических и тактических и стратегических и стратегических и стратегических управлении; особенности уменьшения конфликтов; технологии разрешения конфликтов; особенности управлении; особенности особенности уменьшения тактических и стратегических особенности особенности особенности		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных	основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения	методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и
навыков.  3.Умение применять уменьшения конфликтогенного потенциала потенциала потенциала конфликтов; тактических и тактических разрешения конфликтных управлении; особенности уменьшения третейского разбирательства, посредничества посредничества и (медиация), претензионного порядка разрешения порядка разрешения управлении; особенности уменьшения и тактических и стратегических и стратегических и стратегических и стратегических и стратегических и стратегических и особенности претензионного порядка разрешения порядка разрешения управлении; особенности		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи-	основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов;	методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов;	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы;
3.Умение применять уменьшения уменьшения уменьшения уменьшения уменьшения уменьшения уменьшения формы разрешения конфликтогенного потенциала потенциала конфликтов; навыки в тактических и тактических и тактических и тактических и технологии разрешения решений в решений в управлении; особенности особенности третейского разбирательства, посредничества посредничества порядка разрешения и порядка разрешения особенности порядка разрешения особенности порядка разрешения и потенциала и потенциала и потенциала и тактических и и потенциала и потенциала и тактических и и потенциала и поте		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний,	основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии	методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и
применять знания, конфликтогенного умения, потенциала потенциала потенциала конфликтов; тактических и разрешения конфликтных ситуаций, управлении; особенности уменьшения конфликтогенног и уменьшения конфликтов; и стратегических и стратегических и и (медиация), и стратегических и претензионного порядка разрешения и порядка разрешения управлении; споров; и особенности		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений,	основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения	методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия,
знания, умения, потенциала потенциала потенциала конфликтов; навыки в тактических и разрешения в управлении; управлении; особенности особенности уменьшения третейского третейского конфликтогенног разбирательства, посредничества посредничества тактических и (медиация), (медиация), стратегических претензионного порядка разрешения порядка разрешения управлении; особенности споров; особенности		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков.	основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных	методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие
умения, потенциала потенциала конфликтов; тактических и разрешения конфликтных управлении; управлении; особенности уменьшения третейского третейского конфликтогенног разбирательства, посредничества посредничества и тактических и (медиация), претензионного порядка разрешения порядка разрешения управлении; споров; особенности особенности и уменьшения конфликтогенног опорядка разрешения и стратегических решений в управлении; особенности		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3.Умение	основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций,	методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций,	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные
навыки в тактических и стратегических и стратегических и разрешения решений в решений в управлении; особенности третейского третейского разбирательства, посредничества посредничества посредничества посредничества порядка разрешения порядка разрешения порядка разрешения споров; споров; споров; тактических и технологии разрешения конфликтных ситуаций, управлении; особенности уменьшения конфликтогенног управлении; особенности третейского конфликтогенног посредничества посредничества тактических и стратегических решений в управлении; особенности		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять	основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения	методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы
типовых и нестан- решений в решений в дартных управлении; особенности третейского разбирательства, посредничества посредничества посредничества посредничества порядка разрешения и порядка разрешения и порядка разрешения споров; споров; споров; разбирательсти и порадких разрешения управлении; особенности уменьшения конфликтогенног уменьшения конфликтогенног уменьшения конфликтогенног разбирательства, посредничества, посредничества посредничества и тактических и стратегических решений в управлении; особенности		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания,	основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного	методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения
нестан- дартных управлении; управлении; особенности особенности третейского разбирательства, посредничества посредничества посредничества порядка разрешения и порядка разрешения споров; споров; конфликтогенног оконфликтогенног		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения,	основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала	методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов;
дартных ситуациях управлении; управлении; особенности особенности уменьшения третейского третейского конфликтогенног разбирательства, посредничества посредничества тактических и (медиация), (медиация), стратегических претензионного порядка разрешения порядка разрешения споров; споров; особенности		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в	основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и	методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии
ситуациях особенности третейского третейского разбирательства, посредничества посредничества (медиация), (медиация), претензионного порядка разрешения споров; споров; уменьшения конфликтогенног конфликтогенног конфликтогенног опотенциала тактических и стратегических и стратегических решений в управлении; особенности		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и	основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических	методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения
третейского разбирательства, разбирательства, посредничества посредничества тактических и (медиация), претензионного порядка разрешения споров; торядка разрешения споров; конфликтогенног конфликтогенног опотенциала тактических и стратегических и стратегических решений в управлении; особенности		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан-	основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в	методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных
разбирательства, разбирательства, о потенциала посредничества посредничества тактических и (медиация), стратегических претензионного претензионного порядка разрешения споров; споров; особенности		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан- дартных	основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении;	методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении;	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций,
посредничества посредничества тактических и (медиация), (медиация), стратегических претензионного претензионного порядка разрешения споров; споров; тактических и стратегических решений в управлении; особенности		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан- дартных	основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности	методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения
претензионного претензионного решений в порядка разрешения споров; поров; решений в управлении; особенности		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан- дартных	основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности третейского	методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности третейского	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенног
порядка разрешения порядка разрешения управлении; споров; споров; особенности		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан- дартных	основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности третейского разбирательства,	методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности третейского разбирательства,	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенног о потенциала
споров; споров; особенности		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан- дартных	основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности третейского разбирательства, посредничества	методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности третейского разбирательства, посредничества	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенног о потенциала тактических и
		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан- дартных	основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация),	методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация),	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенног о потенциала тактических и стратегических
основы психологии основы психологии третейского		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан- дартных	основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного	методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенног о потенциала тактических и стратегических решений в управлении;
		установ- ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан- дартных	основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения	методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения	альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенног о потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности

межличностных отношений. Уметь: использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических И стратегических решений В управлении; использовать практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, конкретных ситуациях межличностного, делового И профессионального взаимодействия. Владеть: основами правовых знаний и использовать их в различных сферах жизнедеятельности, способностью применять практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; способностью разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций,

уменьшения

межличностных отношений. Уметь: использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических И стратегических решений В управлении; использовать практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового И профессионального взаимодействия. Владеть: способами и методами применения основных правовых законов. постановлений В различных сферах жизнедеятельности, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций,

уменьшения

разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров; основы психологии межличностных отношений. Уметь: использовать все альтернативные форм разрешения конфликтов, правовые законы, распоряжения, постановления во всех конфликтных ситуациях, термины И понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенног потенциала тактических стратегических решений В управлении; использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров; использовать основные психологические принципы, методы приемы, способствующие эффективному общению c людьми, В конкретных ситуациях межличностного, делового профессионально

		конфликтогенного	конфликтогенного	ΓΟ
		потенциала	потенциала	взаимодействия.
		тактических и	тактических и	Владеть
		стратегических	стратегических	способностью
		решений в	решений в	использовать все
		управлении;	управлении;	правовые законы,
		способностью	способностью	распоряжения,
		использовать на	использовать на	постановления в
		практике третейское	практике третейское	конфликтных
		разбирательство,	разбирательство,	ситуациях,
		посредничество	посредничество	способностью
		(медиация),	(медиация),	применять на
		претензионный	претензионный	практике
		порядок разрешения	порядок разрешения	термины и
		споров;	споров;	понятия,
		способностью	способностью	описывающие
		использовать	использовать	различные
		основные	основные	формы
		психологические	психологические	разрешения
		принципы, методы и		разрешения конфликтов;
		принципы, методы и приемы,	принципы, методы и	разрабатывать
		приемы, способствующие	приемы, способствующие	разраоатывать технологии
		•	эффективному	
		эффективному	эффективному общению с людьми, в	разрешения
		общению с людьми,		конфликтных
		в конкретных	конкретных	ситуаций,
		ситуациях	ситуациях	уменьшения
		межличностного,	межличностного,	конфликтогенног
		делового и	делового и	о потенциала
		профессионального	профессионального	тактических и
		взаимодействия	взаимодействия	стратегических
				решений в
				управлении;
				способностью
				использовать на
				практике
				третейское
				разбирательство,
				посредничество
				(медиация),
				претензионный
				порядок
				разрешения
				споров;
				использовать
				основные
				психологические
				принципы,
				методы и
				приемы,
				способствующие
				эффективному
				общению с
				людьми, в
				конкретных
				ситуациях
				межличностного,
				делового и
				профессионально
				ΓΟ
				взаимодействия.
ОПК-5	1. Доля	Знать: основные	Знать: способы	Знать: все
основной	освоенных	способы решения	поведения в	психологические
	обучающи-	проблемы в	нестандартных	теории и
	-	•	ситуациях и	концепции, в том
	мися знаний,	нестандартных	социальных	числе способы
i	умений,	ситуациях и	конфликтах,	поведения в
	,	•	KOHWIIIKIAA.	поведения

навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков

3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях социальных конфликтах.

практике основные способы решения проблемы нестандартных ситуациях И социальных конфликтах. Владеть: способностью применять на основные практике способы решения проблемы нестандартных ситуациях И социальных

конфликтах.

Уметь: применять на

способы методы, И научные концепции защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Уметь: применять на практике способы поведения нестандартных ситуациях И социальных конфликтах, способы и методы, научные концепции защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

## Владеть: способностью

применять способы поведения нестандартных ситуациях социальных конфликтах, основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

нестандартных ситуациях И социальных конфликтах, основные способы И первой приемы помощи, методы защиты условиях чрезвычайных ситуаций, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональн ые и культурные различия.

#### Уметь:

применять на практике все психологические теории концепции, в том способы числе поведения нестандартных ситуациях И социальных конфликтах, основные способы И приемы первой помощи, методы защиты условиях чрезвычайных ситуаций, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональн ые и культурные различия.

# Владеть: способностью применять на практике все научные концепции, теории, в том числе способы поведения в нестандартных

				ситуациях и
				социальных
				конфликтах,
				основные
				способы и
				приемы первой
				помощи, методы
				защиты в
				условиях
				чрезвычайных
				ситуаций,
				способы и
				методы работы в
				коллективе,
				толерантно
				воспринимая
				социальные,
				этнические,
				конфессиональн
				ые и культурные
THE O. I	1 П.	n	n	различия.
ПК-2 /	1. Доля	Знать: научные	Знать: научные	Знать: все
основной	освоенных	методы проведения	методы, теории,	научные теории,
	обучающи-	исследования по	концепции	концепции
	мися знаний,	проблемам	проведения	проведения
	умений,	конфликтного и	исследования по	исследования по
	навыков от	мирного	проблемам	проблемам
	общего	взаимодействия,	конфликтного и	конфликтного и
	объема ЗУН,	основные термины и	мирного	мирного
	установ-	понятия,	взаимодействия,	взаимодействия,
	ленных в	описывающие	основные термины и	основные
	п.1.3 РПД. 2.Качество	различные формы	понятия,	термины и
		разрешения конфликтов;	описывающие	понятия,
	освоенных обучающи-	технологии	различные формы	описывающие
	мися знаний,	разрешения	разрешения	различные
	умений,	конфликтных	конфликтов;	формы
	навыков.	ситуаций,	технологии	разрешения
	3.Умение	уменьшения	разрешения	конфликтов;
	применять	конфликтогенного	конфликтных	технологии
	знания,	потенциала	ситуаций,	разрешения
	умения,	тактических и	уменьшения	конфликтных
	навыки в	стратегических	конфликтогенного	ситуаций,
	типовых и	решений в	потенциала	уменьшения
	нестан-	управлении.	тактических и	конфликтогенног
	дартных	Уметь: применять на	стратегических	о потенциала
	ситуациях	практике научные	решений в	тактических и
		методы проведения	управлении.	стратегических
		исследования по	Уметь: применять на	решений в
		проблемам	практике научные	управлении.
		конфликтного и	методы, теории,	Уметь:
		мирного	концепции	применять на
		взаимодействия,	проведения	практике
		термины и понятия,	исследования по проблемам	научную методологию, все
		описывающие	проолемам конфликтного и	научные теории,
		различные формы	мирного	концепции
		разрешения	взаимодействия,	проведения
		конфликтов;	термины и понятия,	исследования по
		разрабатывать	описывающие	проблемам
		технологии	различные формы	конфликтного и
		разрешения	различные формы разрешения	мирного
		конфликтных	разрешения конфликтов;	взаимодействия,
		ситуаций,	разрабатывать	термины и
		уменьшения	технологии	понятия,
		конфликтогенного	разрешения	описывающие
	<u>I</u>		Lashamanna	

потенциала конфликтных различные ситуаций, формы тактических И стратегических уменьшения разрешения конфликтогенного решений конфликтов; управлении. потенциала разрабатывать Владеть: тактических И технологии способностью стратегических разрешения конфликтных применять на решений В основные практике управлении. ситуаций, научные методы Владеть: уменьшения проведения способностью конфликтогенног исследования применять потенциала по на научные проблемам практике тактических конфликтного теории, И методы, стратегических мирного концепции решений В взаимодействия, проведения управлении. способностью исследования Владеть: по применять проблемам способностью на практике термины и конфликтного применять и на мирного практике понятия, описывающие взаимодействия, научную различные формы способностью методологию, все разрешения применять на научные методы, конфликтов. практике термины и теории, понятия, концепции описывающие проведения формы исследования по различные разрешения проблемам конфликтов. конфликтного и мирного взаимодействия, способностью применять на практике термины И понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов. ПК-7 / 1. Доля Знать: основные Знать: научные Знать: все основной освоенных технологии концепции, научные обучающиурегулирования технологии концепции, мися знаний, конфликтов И урегулирования методологии И умений, поддержания мира. конфликтов технологии И Уметь: применять на поддержания мира. навыков от урегулирования практике общего основные Уметь: применять на конфликтов И объема ЗУН, технологии практике научные поддержания урегулирования мира. установконцепции, Уметь: ленных в конфликтов И технологии урегулирования п.1.3 РПД. поддержания применять мира. на 2. Качество конфликтов практике И все Владеть: освоенных поддержания мира. научные способностью обучающи-Владеть: концепции, применять на мися знаний, способностью методологии И практике основные умений, применять на технологии технологии навыков. практике научные урегулирования урегулирования 3.Умение конфликтов концепции, И конфликтов применять технологии поддержания поддержания мира. знания, урегулирования мира. умения, конфликтов И Владеть: навыки в поддержания мира. способностью типовых и применять на нестанпрактике все

	портину	T	<u> </u>	ноудин 10
	дартных ситуациях			научные концепции,
	VIII y WZIWIII			методологии и
				технологии
				урегулирования
				конфликтов и
				поддержания
				мира
ПК-9 /	1. Доля	Знать: основные	Знать: научные	Знать: все
основной	освоенных обучающи-	социальные	концепции, технологии	научные
	мися знаний,	программы, снижающие уровень	разработки	концепции, технологии
	умений,	конфликтогенности,	социальных	разработки
	навыков от	основные технологии	программ,	социальных
	общего	урегулирования	снижающих уровень	программ.
	объема ЗУН,	конфликтов и	конфликтогенности.	Уметь:
	установ-	поддержания мира.	Уметь: применять на	применять на
	ленных в	Уметь: применять на	практике научные	практике все
	п.1.3 РПД.	практике основные	концепции,	разработки
	2. Качество освоенных	социальные	технологии разработки	социальных программ,
	обучающи-	программы, снижающие уровень	социальных	программ, снижающих
	мися знаний,	конфликтогенности.	программ,	уровень
	умений,	Владеть:	снижающие уровень	конфликтогеннос
	навыков.	способностью	конфликтогенности.	ти.
	3.Умение	применять на	Владеть:	Владеть:
	применять	практике основные	способностью	способностью
	знания,	социальные	применять на	применять на
	умения,	программы,	практике научные	практике все
	навыки в типовых и	снижающие уровень	концепции, технологии	научные концепции,
	нестан-	конфликтогенности.	разработки	технологии
	дартных		социальных	разработки
	ситуациях		программ,	социальных
			снижающих уровень	программ,
			конфликтогенности.	снижающих
				уровень
				конфликтогеннос
	1 П	2	7	ТИ.
	1. Доля освоенных	Знать: основные способы и методы	Знать: психологические	Знать: все психологические
	обучающи-	реализации	теории и концепции,	научные
	мися знаний,	социальных	способы и методы,	концепции,
	умений,	программ,	научные концепции	теории, в том
	навыков от	направленных на	реализации	числе
	общего	достижение мира.	социальных	достижения
	объема ЗУН,	Уметь: применять на	программ,	социального
	установ-	практике основные	направленных на	компромисса,
	ленных в п.1.3 РПД.	способы и методы реализации	достижение мира. Уметь: применять на	позитивного
	2.Качество	социальных	практике способы и	консенсуса.
	освоенных	программ,	методы,	Уметь:
ПК-10 /	обучающи-	направленных на	психологические	применять на практике все
основной	мися знаний,	достижение мира.	научные концепции, в	научные
	умений,	Владеть:	том числе реализации	психологические
	навыков.	способностью к	социальных	концепции,
	3.Умение	реализации	программ,	теории, в том
	применять	социальных	направленных на	числе
	знания, умения,	программ, направленных на	достижение мира. Владеть:	достижения
	умения, навыки в	достижение мира.	способностью	социального
	типовых и	Tootime mipu.	применять на	компромисса,
	нестан-		практике способы и	позитивного консенсуса.
	дартных		методы, научные	Владеть:
	ситуациях		концепции	способностью
			реализации	

	социальных		применять	на
	программ,		практике	все
	направленных	на	психологиче	ские
	достижение мира.		научные	
			концепции,	
			теории, в	TOM
			числе	
			достижения	
			социального	
			компромисса	ì,
			позитивного	
			консенсуса.	

# 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

No	Раздел (тема) дисциплины	Код	Технология	Оценочные сред		Описание
п/п	таздел (тема) длециилия	контролируемой	формирования	наименование	NoNo	шкал
		компетенции			заданий	оценивания
		(или ее части)				
	5 семестр					
1.	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекции, практическое занятие №1	Т ест 1.	<b>№</b> 1-14	Согласно табл. 7.2
	конфликтов и укрепления мира».		CPC	Ситуационная задача 1	<b>№</b> 1	
2.	История развития урегулирования	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5,	Лекции, практическое	Т ест 2.	№15-28	Согласно табл. 7.2
	конфликтов и укрепления мира	ПК-9, ПК-10	занятие №2 СРС	Ситуационная задача 2	<b>№</b> 2	1
3.	Принципы и методы урегулирования	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5,	Лекции, практическое	Т ест 3.	№29-42	Согласно табл. 7.2
	конфликтов и укрепления мира	ПК-9, ПК-10	занятие №3 СРС	Ситуационная задача 3	№3	
4.	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Практическое занятие №3 CPC	Коллоквиум	№1-18	Согласно табл. 7.2
	6 семестр					
5.	Урегулирование политических конфликтов.	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекции, практические занятия №4	Т ест 5.	№43-56	Согласно табл. 7.2
			CPC	Ситуационная задача 5	<i>№</i> 5	
6.	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекции, практические занятия №5 СРС	Т ест 6.	№57-70	Согласно табл. 7.2
	политической конкурентной среде			Ситуационная задача 6	№ 6	

7.	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекции, практические занятия №6 СРС	Т ест 7.  Ситуационная задача 7	№71-84 №7	Согласно табл. 7.2
8.	Применение международного гуманитарного права и права мирного	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекции, практические занятия №7 СРС	Т ест 8.	№85-98	Согласно табл. 7.2
	разрешения конфликтов			Ситуационная задача 8	№8	
9.	Разрешение международных споров.	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5,	Лекции, практические	Т ест 9	№99- 112	Согласно табл. 7.2
	Технологии убеждающей коммуникации.	ПК-9, ПК-10	занятия №8 СРС	Ситуационная задача 9	№9	
10.	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекции, практическое занятие №9 СРС	Коллоквиум	№19-44	Согласно табл. 7.2

## Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

### Ситуационная задача

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать конспект лекции по теме «Межличностные конфликты». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, с какими понятиями Вы познакомите студентов? Какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов Вы им рекомендуете? Напишите конспект лекции.

## Задания в тестовой форме:

- 1. Разрешение конфликтов подразумевает сложную работу, направленную ...
- 1) на ликвидацию источника конфликтных отношений, полное удовлетворение интересов и потребностей конфликтующих сторон;
  - 2) на временное прекращение конфликта;
  - 3) на временное примирение оппонентов.
  - 2. Урегулирование означает ....
- 1) недопущение насильственных действий, достижение взаимоприемлемых договоренностей, выполнение которых более выгодно сторонам, чем продолжение конфликтных отношений;
  - 2) подписание договора о сотрудничестве;
  - 3) проведение переговоров между оппонентами.
  - 3. Методы научных исследований это ...
- 1. приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических рекомендаций.
- 2. способы творческого развития.
- 3. методы развития общительности и коммуникабельности.

#### 4. Установите правильное соответствие:

1. Психоанализ – это А. Метод дифференциальной психологии, направленный на
--

	выявление психических свойств и черт личности
2. Психологическая	Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению
профилактика – это	развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач
	каждого возрастного этапа, обеспечение гармоничного,
	психического развития и формирования личностей юношей и
	девушек на каждом этапе их развития
3. Психодиагностика – это	С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит
	выявление особенностей переживаний и действий человека,
	обусловленных неосознаваемыми мотивами

5.	Установите	последовательность

Целеполагание – это	конфликтологом	своей	профессиональной	:
которая содержит осознание		_профе	ессиональной деятельности.	

- А. целей и задач.
- Б. концепции
- В. выстраивание.

Вопросы для коллоквиума по теме № 2 «История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира»

- 1. История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира в Древнем Востоке, Греции и Риме.
- 2. Повествования Платона, Сократа, Аристотеля.
- 3. Идеи мирового единства в Средние века.
- 4. Урегулирование конфликтов в Эпоху Возрождения, Новое время.
- 5. Современные идеи и способы урегулирования конфликтов и укрепления мира

## Темы курсовых работ:

- 1. Социальные, политические, правовые технологии урегулирования конфликтов.
- 2. Личностные качества участников конфликта как условие выбора стратегий регулирования конфликта.
- 3. Стратегии урегулирования политических конфликтов.
- 4. Роль медиатора в урегулировании межличностных конфликтов.
- 5. Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в образовательном пространстве вуза.
- 6. Роль средств массовой информации в организации переговоров.
- 7. Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.
- 8. Сотрудничество и компромисс как условия предотвращения послеконфликтной ситуации.
- 9. Особенности ведения переговорного процесса в роли конфликтолога.
- 10. Особенности ведения переговорного процесса в роли медиатора.
- 11. Особенности ведения переговорного процесса в роли миротворца.
- 12. Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов.
- 13. Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества.
- 14. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
- 15. Моделирование изменений послеконфликтных взаимодействий.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

## Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестирования по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) — задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения. навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

- 1. Задание в закрытой форме: Прочитайте и выберите правильный ответ:
- 1. Альтернативные методы это ...
- а) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;
  - б) система учебных действий и поступков;
  - в) система познавательной деятельности.
    - 2. Задание в открытой форме:

3. Задание на установление правильной последовательности.

Социальная помощь – это ....

обмен,	выработку	единой	стратегии	взаимодействия,	восприятие	И	понимание
другого человека.							

А. информацией

В. многоплановый процесс

С. потребностями.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Механизм межличностного восприятия, который	А. Эффект
представляет собой особый вид понимания другого	новизны.
человека, стремление эмоционально откликнуться на	
его проблемы	
2. Определите эффект социального восприятия: более	Б. Перцептивная.
новая информация оказывается самой значительной	
3. Сторона общения связана с восприятием и	В. Эмпатия.
пониманием и оценкой людьми социальных объектов,	
прежде всего самих себя, других людей, социальных	
групп	

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В.

1 -....

2 - ....

3 - ....

## Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом на предприятии АО « Авиавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Начальник отдела Татьяна Н. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим генеральным директором. Как правило, бывает так, что она работает в компании, нарабатывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с главным руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается, уходит и увольняется. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно объяснять проблемную ситуацию и добиваться своего.

Как бы Вы поступили в данной ситуации? Попробуйте смоделировать ситуацию и поговорите с генеральным директором с тем, чтобы убедить его, не теряя с ним эмоционального контакта, а также контроля над своими чувствами. Какие существуют методы контроля эмоционального состояния человека?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

# 7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

-- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указан- ные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

	Минимальн	ный балл	Максимальный балл		
Форма контроля	балл	примечание	балл	примечание	
5 семестр					
Практическое занятие	0	Выполнил 1	4	Выполнил 1	
1. Тест. Ситуационная		практическое		практическое	
задача		занятие, доля		занятие, доля	
		правильных		правильных	
		ответов менее		ответов более	
		50%		50%	
Практическое занятие	0	Выполнил 2	4	Выполнил 2	
2. Тест. Ситуационная		практическое		практическое	
задача		занятие, доля		занятие, доля	
		правильных		правильных	
		ответов менее		ответов более	
		50%		50%	
Практическое занятие	0	Выполнил 3	4	Выполнил 3	
3. Тест. Ситуационная		практическое		практическое	
задача		занятие, доля		занятие, доля	
		правильных		правильных	
		ответов менее		ответов более	
		50%		50%	
Практическое занятие	0	Выполнил 3	4	Выполнил 3	
4. Коллоквиум.		практическое		практическое	
		занятие, доля		занятие, доля	
		правильных		правильных	
		ответов менее		ответов более	
		50%		50%	
CPC	0	Выполнил, доля	20	Выполнил, доля	
		правильных		правильных	
		ответов менее		ответов более	
		50%		50%	
Итого:	0		36		
Посещаемость	0		14		
Зачет	0		60		
Итого:	0		100		

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
6 семестр				
Практическое занятие 5.	0	Выполнил 4	4	Выполнил 4
Тест. Ситуационная задача		практическое		практическое
		занятие, доля		занятие, доля
		правильных		правильных
		ответов менее		ответов более
		50%		50%
Практическое занятие 6.	0	Выполнил 5	4	Выполнил 5
Тест. Ситуационная задача		практическое		практическое
		занятие, доля		занятие, доля
		правильных		правильных
		ответов менее		ответов более
		50%		50%
Практическое занятие 7.	0	Выполнил 6	4	Выполнил 6
Тест. Ситуационная задача		практическое		практическое
		занятие, доля		занятие, доля
		правильных		правильных
		ответов менее		ответов более

		50%		50%
Практическое занятие 8.	0	Выполнил 7	4	Выполнил 7
Тест. Ситуационная задача		практическое		практическое
		занятие, доля		занятие, доля
		правильных		правильных
		ответов менее		ответов более
		50%		50%
	0	Выполнил 8	4	Выполнил 8
Практическое занятие 9.		практическое		практическое
Тест. Ситуационная задача		занятие, доля		занятие, доля
		правильных		правильных
		ответов менее		ответов более
		50%		50%
Практическое занятие 10.	0	Выполнил 9	4	Выполнил 9
Коллоквиум.		практическое		практическое
		занятие, доля		занятие, доля
		правильных		правильных
		ответов менее		ответов более
		50%		50%
CPC	0	Выполнил, доля	12	Выполнил, доля
		правильных		правильных
		ответов менее		ответов более
		50%		50%
Итого:	0		36	
Посещаемость	0		14	
Экзамен	0		60	
Итого:	0		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2балла,
- задание в открытой форме 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности 2 балла,
- задание на установление соответствия 2 балла,
  - решение компетентностно-ориентированной задачи 6 баллов Максимальное количество баллов за тестирование 60 баллов.

# 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 8.1 Основная и дополнительная учебная литература Основная литература:

- 1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. Москва: Юнити-Дана, 2015. 287 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru.
- 2. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013. 176 с.
- 3. Молокова, М. А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. Курск : ЮЗГУ, 2013. 184 с.

- 4. Молокова, М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. Курск : ЮЗГУ, 2013. 184 с.
- 5. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. Москва: Дашков и К, 2015. 240 с. Режим доступа : http://biblioclub.ru.

## 8.2 Дополнительная учебная литература

- 6. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. 3-е изд. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. 260 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru.
- 7. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. 2-е изд., перераб. СПб : Питер, 2009. 304 с.
- 8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. Курск: ЮЗГУ, 2014. 187 с.
- 9. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. Курск: ЮЗГУ, 2014. 187 с.
- 10. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Текст]: учебное пособие: [по направлениям подготовки 031600.62 Реклама и связи с общественностью, 030600.62 История, 010400.62 Прикладная математика, 031300.62 Журналистика, 080101.65 Экономическая безопасность, 034000.62 Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина; Юго-Запад. гос. ун-т. Курск: ЮЗГУ, 2015. 181 с.
- 11. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс]: учебное пособие: [по направлениям подготовки 031600.62 Реклама и связи с общественностью, 030600.62 История, 010400.62 Прикладная математика, 031300.62 Журналистика, 080101.65 Экономическая безопасность, 034000.62 Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина; Юго-Запад. гос. ун-т. Курск: ЮЗГУ, 2015. 181 с.

## 8.3 Перечень методических указаний

- 1. Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира: [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов / сост.: О.В. Чернышова. Курск: ЮЗГУ, 2015. 69 с.
- конфликтов Технологии урегулирования И укрепления [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки К занятиям студентов 37.03.02 Конфликтология направления подготовки очной и очно-заочной форм обучения / сост.: О.В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2018. - 69 с.

## 8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология.

В учебно-образовательном процессе используются плакаты, которые находятся на кафедре коммуникологии и психологии:

- 1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный».
- 2. Основные этапы психолого-педагогического исследования.
- 3. Основные направления развития западной конфликтологии.
- 4. Функции трудовых конфликтов.
- 5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
- 6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву).
- 7. Конфликтная ситуация.
- 8. Отрасли психологии.
- 9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу.
- 10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

## Перечень информационных технологий:

- 1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ).
- 2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска.
- 3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека».
- 4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус.
- 5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ».
- 6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система.
- 7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем).
- 8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы.
- 9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра.
- 10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла.
- 11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта.
- 12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга.

- 13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений.
- 14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

## 9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- 1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: http://biblioclub.ru/
- 2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <a href="http://diss.rsl.ru/">http://diss.rsl.ru/</a>
- 3. Научная электронная библиотека elibrary: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
- 4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

## 10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *пекции*, *пабораторные и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

- В процессе *подготовки к зачету и экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:
- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

# 11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows.

## 12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL РМД-Т2330/14/1024М/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)202ОМ/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-РХ312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

## 13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменноотвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным

работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

#### 14. Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу

Номе	Номера стр	аниц			Всего	Дата	Основание
р измен ений	изменных	замене- нных	аннули - рованн ых	новых	стран иц		для изменения и подпись лица, проводившег о изменения
1	-	5,10,27,28	-	-	4	31.08.2017 г.	Протокол №1 от 31.08.2017 г. заседания кафедры КиП
2	-	4,5,8,10	-	-	4	31.08.2018 г.	Протокол №1 от 31.08.2018 г. заседания кафедры КиП
3	-	29,30	-	-	2	31.08.2020 г.	Протокол №1 от 31.08.2020г. заседания кафедры КиП

#### МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и

межкультурной коммуникации

(наименование ф-та полностью)

Со О.Л. Ворошилова

» <u>сентября</u> 2016 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» (наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность)  $\frac{37.03.02}{(\mu u \mu p)}$  согласно  $\Phi FOC$  во

«Конфликтология» и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты» наименование профиля, специализации или магистерской полграмы

форма обучения о

очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 24.02. 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук, доц.

Разработчик программы:

канд. псих. наук, доц.

Директор научной библиотеки

Е.А. Никитина

О.В. Чернышова

В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 « 30 » 01, 20 17 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» «Влучил. 20 17 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «16» 03 20 16 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «34»..... 20 16 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

Е.А. Никитина

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и ремойского плана
применению в образовательном процессе на основании учебного плана
ученым полготовки 37 03 02 Конфликтология, одооренного ученым
соретом университета. протокол № 7 от «25» $02 2020$ г., на заседании
кафедры коммуникологии и психологии $431$ № $2020$ г., протокол № $1$ .
Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н Е.А. Никитина
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к
применению в образовательном процессе на основании учебного плана
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым
таправления подготовки <u>57.05.02 геопфинатовотов</u> , подготовки <u>57.05.02 геопфинатовотов</u> , протокол № Тот «Дъ» <u>Q</u> 2020 г., на заседании кафедры
коммуникологии и психологии « $\frac{81}{20}$ » $\frac{1}{20}$ 20 $\frac{1}{20}$ г., протокол $\frac{1}{20}$ .
коммуникологии и психологии « <u>Углодговетт,</u> протокол те <u>у</u> г
Зав. кафедрой КиП, Е.А. Никитина
к.психол.н Е.А. Никитина
Commented to possession of
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к
применению в образовательном процессе на основании учебного плана
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым
советом университета, протокол № Тот «Д» О 20 Дог., на заседании кафедры
коммуникологии и психологии « $31$ » $0$ 20 $32$ г., протокол $1$ .
Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н Е.А. Никитина
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к
применению в образовательном процессе на основании учебного плана
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым
советом университета, протокол № от «_» 20_ г., на заседании кафедры
коммуникологии и психологии «» 20 г., протокол №
КОММУНИКОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ \
Зав. кафедрой КиП, Е.А. Никитина
к.психол.н Е.А. Никитина
оболожного и рекоменцована к
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к
применению в образовательном процессе на основании учебного плана
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым
советом университета, протокол № _ от «» 20 г., на заседании кафедры
коммуникологии и психологии «» 20 г., протокол №
Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к

# 1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### 1.1 Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» является изучение основных принципов и методов урегулирования конфликтов, ознакомление с основными техниками и приемами работы конфликтолога, медиатора, переговорщика, консультанта, миротворца.

#### 1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами дисциплины являются: овладение понятийным аппаратом, описывающим социальные, политические, правовые, этические, альтернативные технологии урегулирования конфликтов, изучение истории развития урегулирования конфликтов и укрепления мира, ознакомление с основными техниками и приемами работы конфликтолога, медиатора, изучение основ правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, исследования проблем конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного мирного взаимодействия, определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

# 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны знать:

- основы правовых и экономических знаний, методы исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализа конфликтов и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов;
- технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; методы обоснования решения в нестандартных ситуациях;
- особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров; основы психологии межличностных отношений; реализовать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
- термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; методы разработки социальных программ; все правовые аспекты урегулирования конфликтов, психологические теории и концепции, научные теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия; научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира,

#### уметь:

- использовать правовые и экономические знания в различных сферах жизнедеятельности,
- разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении;
- использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров, находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность;
- использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия; реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
- применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов, методы разработки социальных программ; все правовые аспекты урегулирования конфликтов, психологические теории и концепции, научные теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия; научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира,

#### владеть:

- основами правовых и экономических знаний и использовать их в различных сферах жизнедеятельности,
- способностью разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; способностью использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров;
- способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность, использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия;
- способностью применять на практике все альтернативные форм разрешения конфликтов, основы юриспруденции, историю развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов;
- способностью разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия
- способностью реализовать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества, все правовые аспекты урегулирования конфликтов, психологические теории и концепции, научные теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и

мирного взаимодействия; научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);
- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5),
- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);
- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7);
- способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9);
- способность реализовать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10).

#### 2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» представляет дисциплину базовой части с индексом Б1. Б10 учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 2 и 3 курсах в 4 и 5 семестрах.

# 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	360
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных	127,25
занятий) (всего)	
в том числе:	
лекции	36
лабораторные занятия	18
практические занятия	72
экзамен	0,15
зачет	0,1
курсовая работа (проект)	1
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	126

в том числе:	
лекции	36
лабораторные занятия	18
практические занятия	72
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	196,75
Контроль/экз (подготовка к экзамену)	36

# 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

No	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
П/П	2	3
1	2 4 семестр	3
1.	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	Изучение основных научных теорий и концепций дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира». Цели и задачи этой дисциплины. Объект, предмет «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира». Основные научные категории дисциплины. Научные методы исследования.
2	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира в Древнем Востоке, Греции и Риме. Повествования Платона, Сократа, Аристотеля. Идеи мирового единства в Средние века. Урегулирование конфликтов в Эпоху Возрождения, Новое время. Современные идеи и способы урегулирования конфликтов и укрепления мира.
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира. Организационные формы управления конфликтом. Выбор методов, стратегий и тактик управления конфликтом. Мирными средствами урегулирования споров между государствами в соответствии с международным правом. Модели разрешения конфликта: консенсус, компромисс, делегирование полномочий, подчинение, уничтожение, бегство. Методы и техники стимулирования конфликта. Структурные и коммуникативные методы управления конфликтом.
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	Социальные, политические, правовые, этические, альтернативные технологии урегулирования конфликтов. Применение международного права, Устава Организации Объединенных Наций, принципов хельсинкского Заключительного акта в урегулировании споров между государствами мирными средствами. Укрепление верховенства закона на международном уровне и международного мира, безопасности и справедливости.
5	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога, основные правила и принципы. Психологические методы переговорного процесса. Структура переговорного процесса: подготовка к переговорам, их ведение, анализ результатов переговоров, выполнение достигнутых соглашений.
6	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	Ведение переговорного процесса в роли медиатора. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора. Применение процедуры медиации при рассмотрении спора судом или третейским судом. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации.
7	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика, основные правила и принципы. Методы рефлексивного слушания собеседника. Структура переговорного процесса.
8	Ведение переговорного процесса в роли консультанта	Ведение переговорного процесса в роли консультанта, основные правила и принципы. Психология консультирования. Способы

		выхода из конфликтных ситуаций.
9	Ведение переговорного процесса в роли миротворца	Ведение переговорного процесса в роли миротворца, основные правила и принципы. Профилактика межнациональных и межрелигиозных конфликтов. Современные условия ведения переговорного процесса
	5 семестр	
10	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде. Виды идентичности, основные направления формирования политической идентичности. Вовлечение в политическую организацию. Конкурентная политическая среда. Предварительное изучение этой среды. Основные способы снижения негативного воздействия конкурентной среды.
11	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	Способы и методы разрешения политических конфликтов. Разрешение международных споров, конфликтов на основе суверенного равенства государств, с учетом принципа свободного выбора средств в соответствии с международными обязательствами, принципами справедливости и международного права.
12	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов. В отличие от международного гуманитарного права, ставящего целью защиту человеческой личности в условиях вооруженного конфликта, право мирного разрешения международных споров имеет целью не допустить возникновения вооруженного конфликта между государствами путем применения различных международных процедур. Еще одна задача - прекращения состояния вооруженного конфликта и урегулирования его последствий. Соблюдение международного гуманитарного права для последнего из указанных случаев применения права мирного разрешения споров имеет большое значение.
13	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации. Поведенческие, когнитивные и логикориторические подходы к убеждению. Искусство убеждать. Основные виды убеждения. Типы убеждающих воздействий: информирование, разъяснение, доказательство, опровержение. Условия и правила убеждения. Практические приемы убеждения. Приемы преодоления возражений и достижения договоренностей. Техники постановки вопросов. Особенности полемической коммуникации. Техники конструктивного отказа от неприемлемых предложений.
14	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	Правила и методы проведения конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества. Особенности конфликтологического консультирования. Стадии консультирования. Законодательная база для конфликтологического консультирования.
15	Методы анализа уровня конфликта. Анализ причин и степени массовости конфликта	Методы анализа уровня конфликта. Анализ причин и степени массовости конфликта. Основные стадии управления конфликтом: обнаружение конфликта осуществляется с помощью прогнозирования конфликтной ситуации; анализ конфликтной ситуации: установление и изучение предмета конфликта, анализ сущности и источников возникновения конфликтной ситуации; предотвращение углубления конфронтации сторон: устранение или ослабление противоречий, вызвавших конфликт, проведение переговоров, ослабление конфликта: проведение разъяснений, аргументов для смягчения и устранения взаимных претензий, воздействие на участников конфликта и убеждение их в невыгодности продолжения конфликта и убеждение их в невыгодности продолжения конфликта: разоблачение деструктивных действий инициаторов конфликта, выведение из конфликтной ситуации посторонних лиц, нахождение взаимоприемлемого компромисса, заключение соглашения между участниками, привлечение к ответственности виновников конфликта
16	Выбор стратегии урегулирования конфликта. Структурные изменения при	Выбор стратегии урегулирования конфликта. Структурные изменения при эскалации политического конфликта. Основной

	эскалации политического конфликта	способ урегулирования конфликтной ситуации – прямые		
		переговоры между противоборствующими сторонами.		
		Эффективное средство примирения – переговоры с привлечением		
		авторитетных посредников, на основе соблюдения принципов		
		равноправия, справедливости, взаимного уважения интересов и		
		прав участников конфликта		
17	Социальные программы, направленные на	Создание социальных программ, направленных на достижение		
	достижение мира, социального	мира, социального компромисса, позитивного консенсуса,		
	компромисса, позитивного консенсуса,	толерантности в различных сферах жизни общества с привлечением		
	толерантности в различных сферах жизни	СМИ, интернет - ресурсов.		
	общества			
18	Использование альтернативных форм	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в		
	разрешения конфликтов в современном	современном обществе. Привлечение квалифицированных		
	обществе	психологов. Использование социально-психологического тренинга,		
		психологического консультирования.		

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

No	№ Раздел (тема) дисциплины		ы деятельн	ости	Учебно- Формы текущего		Компетенции
п/п		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.	методические материалы	контроля успеваемости (по неделям семестра)	
1	2	3	4	5	6	7	8
	4 семестр						
1	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	2		1	Y-1, Y-2, Y-3, Y-4, Y-5, Y-6, Y-7, MY-1	Т 1. С.3.1 1-2 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК- 2, ПК-7, ПК- 9, ПК-10
2	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	2		2	Y-1, Y-2, Y-3, Y-4, Y-5, Y-6, Y-7, MY-1	Т.2. С.3.2. 3-4 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК- 2, ПК-7, ПК- 9, ПК-10
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	2		3	Y-1, Y-2, Y-3, Y-4, Y-5, Y-6, Y-7, MY-1	Т.3. С.3.3. 5-6 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК- 2, ПК-7, ПК- 9, ПК-10
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	2		4	Y-1, Y-2, Y-3, Y-4, Y-5, Y-6, Y-7, MY-1	Т.4. С.3.4. 7-8 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК- 2, ПК-7, ПК- 9, ПК-10
5	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	2		5	Y-1, Y-2, Y-3, Y-4, Y-5, Y-6, Y-7, MY-1	Т.5. С.3.5. 9-10 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК- 2, ПК-7, ПК- 9, ПК-10
6	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	2		6	Y-1, Y-2, Y-3, Y-4, Y-5, Y-6, Y-7, MY-1	Т.6. С.3.6. 11-12 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК- 2, ПК-7, ПК- 9, ПК-10
7	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	2		7	Y-1, Y-2, Y-3, Y-4, Y-5, Y-6, Y-7, MY-1	Т.7. С.3.7. 13-14 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК- 2, ПК-7, ПК- 9, ПК-10
8	Ведение переговорного процесса в роли консультанта	2		8	Y-1, Y-2, Y-3, Y-4, Y-5, Y-6, Y-7, MY-1	Т.8. С.3.8. 15-16 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК- 2, ПК-7, ПК- 9, ПК-10
9	Ведение переговорного	2		9	У-1, У-2, У-3, У-	Коллоквиум	OK-3, OK- 4,

	процесса в роли миротворца				4, Y-5, Y-6, Y-7, MY-1	17-18 недели	ОПК-5, ПК- 2, ПК-7, ПК- 9, ПК-10
10	5 семестр Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	2	1	1	Y-1, Y-2, Y-3, Y-4, Y-5, Y-6, Y-7, MY-1	Т 1. С.З.1 1-2 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК- 2, ПК-7, ПК- 9, ПК-10
11	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	2	2	2	Y-1, Y-2, Y-3, Y-4, Y-5, Y-6, Y-7, MY-1	T.2. С.3.2. 3-4 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК- 7, ПК-9, ПК-10
12	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	2	3	3	Y-1, Y-2, Y-3, Y-4, Y-5, Y-6, Y-7, MY-1	Т.3. С.3.3. 5-6 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК- 7, ПК-9, ПК-10
13	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	2	4	4	У-1, У-2, У-3, У- 4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.4. С.3.4. 7-8 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК- 7, ПК-9, ПК-10
14	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	2	5	5	Y-1, Y-2, Y-3, Y-4, Y-5, Y-6, Y-7, MY-1	Т.5. С.3.5. 9-10 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК- 5, ПК- 2, ПК- 7, ПК- 9, ПК- 10
15	Методы анализа уровня конфликта; анализ причин и степени массовости конфликта	2	6	6	Y-1, Y-2, Y-3, Y-4, Y-5, Y-6, Y-7, MY-1	Т.6. С.3.6. 11-12 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
16	Выбор стратегии урегулирования конфликта. Структурные изменения при эскалации политического конфликта	2	7	7	Y-1, Y-2, Y-3, Y-4, Y-5, Y-6, Y-7, MY-1	Т.7. С.3.7. 13-14 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК- 5, ПК- 2, ПК- 7, ПК- 9, ПК- 10
17	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	2	8	8	У-1, У-2, У-3, У- 4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.8. С.3.8. 15-16 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК- 5, ПК- 2, ПК- 7, ПК- 9, ПК- 10
18	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	2	9	9	У-1, У-2, У-3, У- 4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Коллоквиум . 17- 18 недели	OK-3, OK- 4, OПК- 5, ПК- 2, ПК- 7, ПК- 9, ПК-

# 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия 4.2.1 Лабораторные работы

Таблица 4.2.1 – Лабораторные работы

	пионици 1:2.1 Упиобраторные работы	05
№	Наименование лабораторной работы	Объем, час.
1	2	3
1	Принципы формирования политической идентичности,	2
	особенности действий в политической конкурентной среде.	
2.	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	2
3	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	2
4	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	2
5	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	2
6	Методы анализа уровня конфликта. Анализ причин и степени массовости конфликта	2
7	Выбор стратегии урегулирования конфликта. Структурные изменения при эскалации политического конфликта	2
8	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	2
9	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	2
	Итого:	18

Таблица 4.2.2 – Практические занятия

$\mathcal{N}_{\underline{0}}$	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3
	4 семестр	
1	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и	4
	укрепления мира»	
2.	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	4
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	4
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные	4
	технологии урегулирования конфликтов	
5	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	4
6	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	4
7	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	4
8	Ведение переговорного процесса в роли консультанта	4
9	Ведение переговорного процесса в роли миротворца	4
	Итого:	36
	5 семестр	
10	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в	4
	политической конкурентной среде.	
11	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	4
12	Применение международного гуманитарного права и права мирного	4
	разрешения конфликтов	
13	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	4
14	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы,	4
	согласительной процедуры, переговоров, посредничества	
15	Методы анализа уровня конфликта. Анализ причин и степени массовости	4
	конфликта	
16	Выбор стратегии урегулирования конфликта. Структурные изменения при	4
	эскалации политического конфликта	
17	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального	4
	компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах	
	жизни общества	
18	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном	4
	обществе	
	Итого:	36

# **4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)** Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

	dolinga 4.5 Camocionicibilan	раобта студентов	l D
№ раздела (темы)	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
	4 семестр		
1	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	1-2 неделя	2
2	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	3-4 неделя	2
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	5-6 неделя	2
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	7-8 неделя	2
5	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	9-10 неделя	2
6	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	11-12 неделя	2
7	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	13-14 неделя	2
8	Ведение переговорного процесса в роли консультанта	15-16 неделя	2
9	Ведение переговорного процесса в роли миротворца	17-18 неделя	1,9
		Итого в 4 семестре:	17,9
	5 семестр		
10	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	1-2 неделя	20
11	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	3-4 неделя	20
12	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	5-6 неделя	20
13	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	7-8 неделя	20
14	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	9-10 неделя	20
15	Методы анализа уровня конфликта. Анализ причин и степени массовости конфликта	11-12 неделя	20
16	Выбор стратегии урегулирования конфликта. Структурные изменения при эскалации политического конфликта	13-14 неделя	20
17	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	15-16 неделя	14
18	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	17-18 неделя	15,85
	Итого в 5 семестре:		178,85
	Bcero:	<del></del>	196,75

### 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебнометодического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
  - путем разработки:
- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
  - заданий для самостоятельной работы;
  - вопросов к зачету и экзамену;
  - -методических указаний к выполнению практических работ и т.д. *типографией университета*:
- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- -удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

#### 6 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04. 2017 г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет процент аудиторных занятий согласно УП -22% (лекции -16 ч., лабораторные занятия -4 ч., практические занятия -8 ч.).

Таблица 6.1- Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении занятий

	практического или лабораторного занятия)	образовательные технологии	час.
1.	Лекция 1. Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования	Лекция-визуализация	2
	конфликтов и укрепления мира»	77	
2.	Лекция 2. История развития урегулирования конфликтов и укрепления мира	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
3.	Лекция 3. Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
4.	Лекция 4. Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	Лекция-визуализация	2
5.	Лекция 5. Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
6.	Лекция 6. Ведение переговорного процесса в роли медиатора	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
7.	Лекция 7. Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	Лекция-визуализация	2
8.	Лекция 8. Ведение переговорного процесса в роли консультанта	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
9.	Лабораторное занятие 2. Способы и методы разрешения политических конфликтов.	Решение ситуативных задач	2
10.	Лабораторное занятие 3. Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	Деловая игра	2
11.	Практическое занятие 4. Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов.	Решение ситуативных задач	2
12.	Практическое занятие 5. Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	Решение ситуативных задач	2
13.	Практическое занятие 6. Ведение переговорного процесса в роли медиатора	Решение ситуативных задач	2
14.	Практическое занятие 7. Ведение переговорного процесса в роли переговорщика	Деловая игра	2
		Итого:	28

дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках образовательного И воспитательного процесса непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, лабораторных материал для практических и (или) занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, результаты деятелей культуры), ИХ ответственности за последствия общества; примеры деятельности ДЛЯ природы, человека и подлинной

нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);
- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы — качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

### 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

## 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция					
	начальный	основной	завершающий			
1	2	3	4			
способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3)	Экономика	Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной	Регулирование социально-трудовых отношений на принципах партнерства, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности			
способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4)	Правоведение	деятельности Альтернативные формы разрешения конфликтов, Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира, Практикум по медиаторской деятельности, Практикум выработки навыков переговорщика,	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов, Юридическая конфликтология, Регулирование социально-трудовых отношений на принципах партнерства, Мотивация и стимулирование			

		_	
		Примирительные	трудовой деятельности
		процедуры и	
		администрирование,	
		Способы	
		минимизации	
		недоверия в	
		переговорах,	
		Практика по	
		получению	
		профессиональных	
		умений и опыта	
		профессиональной	
		деятельности	
способность проводить		Философия	Анализ и экспертиза
исследования по		конфликта и мира,	конфликта,
проблемам конфликтного и		Технологии	Теоретико-
мирного взаимодействия в		урегулирования	дисциплинарные
обществе, анализировать		конфликтов и	подходы анализа
конфликт и мир с		укрепления мира,	конфликта,
использованием различных		Методы	Научно-
методологических и		исследования в	исследовательская
теоретических подходов,		конфликтологии	работа,
выявлять элементы		Психодиагностика	* *
конфликтов и мира,		конфликтной	Преддипломная
определять		личности,	работа
детерминирующие		Психодиагностика	
факторы и закономерности		конфликтности	
конфликтного и мирного		группы	
взаимодействия (ПК-2)			
способность находить и	Психология стресса	Технологии	Коммуникация в
обосновывать решения в	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	урегулирования	конфликте
нестандартных ситуациях		конфликтов и	1
и социальных конфликтах,		укрепления мира,	
нести за них		Управление	
ответственность (ОПК-5)		конфликтным	
,		поведением в	
		экстремальных	
		ситуациях,	
		Психология толпы,	
		Психология агрессии,	
		Управление	
		конфликтным	
		поведением в	
		экстремальных	
		ситуациях,	
		Переговорный	
		процесс: стратегии и	
		тактика ведения	
		переговоров,	
		Специфические	
		трудности	
		переговорного	
		процесса	
способность определять	Введение в историю и	Альтернативные	Методы обоснования
необходимые технологии	теорию	формы разрешения	решений в
урегулирования	конфликторазрешения	конфликтов,	управлении и
конфликтов и поддержания	и поддержания мира,	Управление	разрешении
мира (ПК-7)	и поддержания мира, Профессиональная	конфликтным	конфликтов,
= .	профессиональная	конфликтири	-
l	этика и основы	поведением в	Переговоры

		T	
	конфликтологии, Роль	экстремальных	компромисса,
	процедур в	ситуациях, Тренинг	Переговоры
	переговорах: протокол	поведения в	принуждения,
	и этикет, Основы	конфликте,	Юридическая
	имиджелогии, Этика,	Тренинг	конфликтология,
	Примирительные	коммуникации,	Интеграционные
	процедуры и	Специфические	переговоры
	администрирование	трудности	
		переговорного	
		процесса, Способы	
		минимизации	
		недоверия в	
		переговорах,	
		Переговорный	
		процесс: стратегии	
		и тактика ведения	
		переговоров,	
		Основы	
		консалтинга и	
		коучинга, Основы	
		технологии бизнес -	
		тренинга, Практика	
		по получению	
		профессиональных	
		умений и опыта	
		профессиональной	
		деятельности	
способность	Проектная	Технология	Психологическая
разрабатывать социальные	деятельность в	урегулирования	подготовка
программы, снижающие	конфликтологии	конфликтов и	специалистов
уровень	1	укрепления мира,	конфликтологической
конфликтогенности в		Практика по	службы,
социальных сообществах и		получению	Психологический
укрепляющие систему		профессиональных	отбор в деятельности
безопасности и мирных		умений и опыта	конфликтолога
способов взаимодействия (ПК-9)		профессиональной	Семейная
(IIK-9)		деятельности	конфликтология
способность		Технология	Конфессиональные
разрабатывать социальные		урегулирования	конфликты,
программы, направленные		конфликтов и	Этноконфликтология,
на достижение мира,		укрепления мира,	Психологическая
социального компромисса,		Проектная	подготовка
позитивного консенсуса,		деятельность в	специалистов
толерантности в различных		конфликтологии.	конфликтологической
сферах жизни общества		Практика по	службы
(ПК-10)		получению	
		профессиональных	
		умений и опыта профессиональной	
		деятельности	
	<u>l</u>	делтельности	

# 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции /	Показатели	Критерии и ш	кала оценивания компете	нций
этап (указывается название	оценивания	Пороговый уровень	Продвинутый уро-	Высокий уровень
этапа из п.6.1)	компетенций	(«удовлетворите-	вень	(«отлично»)
		льно)	(«хорошо»)	
1	2	3	4	5
OK- 3 /	1. Доля	Знать: основы	Знать: основные	Знать:
основной	освоенных	экономических	научные	экономические
	обучающи-	знаний. основные	экономические	теории,
	мися знаний,	термины и понятия,	теории, концепции,	концепции,
	умений,	описывающие	термины и понятия,	термины и
	навыков от	различные формы	описывающие	понятия,
	общего	разрешения	различные формы	описывающие
	объема ЗУН,	конфликтов;	разрешения	различные
	установ-	технологии	конфликтов;	формы
	ленных в п.1.3 РПД.	разрешения конфликтных	технологии разрешения	разрешения конфликтов;
	2.Качество	ситуаций.	конфликтных	технологии
	освоенных	Уметь: использовать	ситуаций.	разрешения
	обучающи-	основы	Уметь: использовать	конфликтных
	мися знаний,	экономических	научные	ситуаций.
	умений,	знаний.	экономические	Уметь:
	навыков.	разрабатывать	теории, концепции,	использовать
	3.Умение	технологии	термины и понятия,	научные
	применять	разрешения	описывающие	экономические
	знания,	конфликтных	различные формы	теории,
	умения,	ситуаций,	разрешения	концепции,
	навыки в	уменьшения	конфликтов.	термины и
	типовых и	конфликтогенного	Владеть: способами и	понятия,
	нестан-	потенциала	методами применения	описывающие
	дартных	тактических и	основных научных	различные
	ситуациях	стратегических решений в	экономических теорий, концепций,	формы разрешения
		управлении.	способностью	конфликтов.
		Владеть: основами	применять на	Владеть
		экономических	практике термины и	способностью
		знаний и	понятия,	использовать все
		использовать их в	описывающие	научные
		различных сферах	различные формы	экономические
		жизнедеятельности,	разрешения	теории,
		способностью	конфликтов.	концепции,
		применять на		способностью
		практике термины и		применять на
		понятия,		практике
		описывающие различные формы		термины и
		различные формы разрешения		понятия, описывающие
		конфликтов.		различные
				формы
				разрешения
				конфликтов.
OK- 4 /	1. Доля	Знать: основы	Знать: основы	Знать: все
основной	освоенных	юриспруденции,	юриспруденции,	правовые
	обучающи-	основные термины и	термины и понятия,	аспекты
	мися знаний,	понятия,	описывающие	урегулирования
	умений,	описывающие	различные формы	конфликтов,
	навыков от	различные формы	разрешения	термины и
	общего	разрешения	конфликтов.	понятия,
	объема ЗУН,	конфликтов. Уметь: использовать	Уметь: использовать	описывающие
	установ- ленных в		основы правовых знаний в различных	различные формы
	п.1.3 РПД.	основы правовых знаний в различных	сферах	разрешения
	2.Качество	сферах	жизнедеятельности,	конфликтов.
	освоенных	жизнедеятельности,	термины и понятия,	Уметь:
	JOBOCHHIBIA	мизиедолгольности,	геринцы и поплия,	v mein.

	обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан- дартных ситуациях	термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов. Владеть: основами правовых знаний и использовать их в различных сферах жизнедеятельности, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов	описывающие различные формы разрешения конфликтов.  Владеть: способами и методами применения основных правовых законов, постановлений в различных сферах жизнедеятельности, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.	использовать все юридические знания в сфере урегулирования конфликтов, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов. Владеть способностью использовать все правовые законы, распоряжения, постановления в конфликтных ситуациях, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.
ОПК-5 основной	1. Доля освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. Качество освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: основные способы решения проблемы в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.  Уметь: применять на практике основные способы решения проблемы в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.  Владеть: способностью применять на практике основные способы решения проблемы в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.	Знать: способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.  Уметь: применять на практике способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.  Владеть: способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.  Владеть: способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.	Знать: все психологические теории и концепции, в том числе способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.  Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.  Владеть: способностью применять на практике все научные концепции, теории, в том числе способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных все научные концепции, теории, в том числе способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных
ПК-2 /	1. Доля	Знать: научные	Знать: научные	конфликтах. <b>Знать:</b> все

научные теории, освоенных проведения теории, основной методы методы, обучающиисследования концепции концепции мися знаний, проблемам проведения проведения умений, конфликтного И исследования по исследования по навыков от мирного проблемам проблемам общего взаимодействия, конфликтного И конфликтного и объема ЗУН, основные термины и мирного мирного взаимодействия, взаимодействия, установпонятия, ленных в описывающие основные термины и основные п.1.3 РПД. различные формы понятия, термины И разрешения 2.Качество описывающие понятия, освоенных конфликтов; различные формы описывающие обучающитехнологии разрешения различные мися знаний, разрешения конфликтов; формы конфликтных умений, технологии разрешения навыков. ситуаций, разрешения конфликтов; 3.Умение уменьшения конфликтных технологии конфликтогенного применять ситуаций, разрешения знания, потенциала уменьшения конфликтных умения, тактических и конфликтогенного ситуаций, навыки в стратегических потенциала уменьшения решений типовых и В конфликтогенног тактических И нестануправлении. потенциала стратегических дартных Уметь: применять на решений тактических ситуациях практике научные управлении. стратегических методы проведения Уметь: применять на решений В исследования практике научные управлении. проблемам методы, теории, Уметь: конфликтного И концепции применять на мирного проведения практике взаимодействия, исследования научную по термины и понятия, проблемам методологию, все конфликтного научные теории, описывающие И различные формы мирного концепции разрешения взаимодействия, проведения конфликтов; термины и понятия, исследования по разрабатывать описывающие проблемам различные технологии формы конфликтного и разрешения разрешения мирного конфликтных конфликтов; взаимодействия, разрабатывать ситуаций, термины уменьшения технологии понятия, конфликтогенного разрешения описывающие потенциала конфликтных различные тактических И ситуаций, формы стратегических уменьшения разрешения конфликтогенного конфликтов; решений В разрабатывать управлении. потенциала тактических технологии Владеть: И разрешения способностью стратегических применять на решений В конфликтных ситуаций, практике основные управлении. Владеть: уменьшения научные методы конфликтогенног проведения способностью исследования применять потенциала по на проблемам практике научные тактических конфликтного теории, стратегических И методы, мирного решений концепции взаимодействия, проведения управлении. способностью исследования Владеть: по применять проблемам способностью на конфликтного применять практике термины и И на мирного практике понятия,

описывающие

формы

различные

взаимодействия,

способностью

научную

методологию, все

		разрешения конфликтов.	применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.	научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.
ПК-7 / основной	1. Доля освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков. 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Уметь: применять на практике основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Владеть: способностью применять на практике основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.	Знать: научные концепции, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Уметь: применять на практике научные концепции, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Владеть: способностью применять на практике научные концепции, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.	Знать: все научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Уметь: применять на практике все научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Владеть: способностью применять на практике все научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и практике все научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания конфликтов и поддержания мира
ПК-9 / основной	1. Доля освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных	Знать: основные социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности, основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Уметь: применять на практике основные социальные программы,	Знать: научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтогенности. Уметь: применять на практике научные концепции, технологии разработки	Знать: все научные концепции, технологии разработки социальных программ. Уметь: применять на практике все разработки социальных программ,

	мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан- дартных ситуациях	снижающие уровень конфликтогенности. Владеть: способностью применять на практике основные социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности.	программ, снижающие уровень конфликтогенности. Владеть: способностью применять на практике научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтогенности.	уровень конфликтогеннос ти. Владеть: способностью применять на практике все научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтогеннос ти.
ПК-10 / основной	1. Доля освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков. 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: основные способы и методы реализации социальных программ, направленных на достижение мира. Уметь: применять на практике основные способы и методы реализации социальных программ, направленных на достижение мира. Владеть: способностью к реализации социальных программ, направленных на достижение мира.	Знать: психологические теории и концепции, способы и методы, научные концепции реализации социальных программ, направленных на достижение мира. Уметь: применять на практике способы и методы, психологические научные концепции, в том числе реализации социальных программ, направленных на достижение мира. Владеть: способностью применять на практике способы и методы, научные концепции реализации социальных программ, направленных на достижение мира.	Знать: все психологические научные концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного консенсуса. Уметь: применять на практике все научные психологические концепции, теории, в том числе достижения социального комсенсуса. Владеть: способностью применять на практике все психологические концепции, теории, в том числе достижения социального консенсуса. Владеть: способностью применять на практике все психологические научные концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного компромисса, позитивного консенсуса.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

No	Раздел (тема) дисциплины	Код	Технология	Оценочные средства		Описание
п/п		контролируемой	формирования	наименование	$N_0N_0$	шкал

		компетенции (или ее части)			заданий	оценивания
	4 семестр	(Bin ec lacin)				
1.	Теоретические основы дисциплины «Технологии	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5,	Лекция, практические	Тест 1.	<b>№</b> 1-14	Согласно табл. 7.2
	урегулирования конфликтов и укрепления мира».	ПК-9, ПК-10	занятия №1 СРС	Ситуационная задача 1	№1	
2.	История развития урегулирования	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5,	Лекция, практические	Т ест 2.	№15-28	Согласно табл. 7.2
	конфликтов и укрепления мира	ПК-9, ПК-10	занятия №2 СРС	Ситуационная задача 2	<b>№</b> 2	
3.	Принципы и методы урегулирования	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5,	Лекция, практические	Т ест 3.	№29-42	Согласно табл. 7.2
	конфликтов и укрепления мира	ПК-9, ПК-10	занятия №3 СРС	Ситуационная задача 3	№3	-
4.	Социальные, политические, правовые, этические, иные	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция. практические занятия №4	Т ест 4.	№43-56	Согласно табл. 7.2
	альтернативные технологии урегулирования конфликтов		CPC	Ситуационная задача 4	№4	
5.	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия №5	Т ест 5.	№57-70	Согласно табл. 7.2
			CPC	Ситуационная задача 5	№5	
6.	Ведение переговорного	ОК-3, ОК-4, ПК-	Лекция.	Т ест 6	№71-84	Согласно
	процесса в роли медиатора	2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	практические занятия №6 СРС	Ситуационная задача 6	№ 6	табл. 7.2
7.	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия №7	Т ест 7	№85-98	Согласно табл. 7.2
		,	CPC	Ситуационная задача 7	№ 7	
8.	Ведение переговорного процесса в роли	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5,	Лекция, практические	Т ест 8	№99- 112	Согласно табл. 7.2
	консультанта	ПК-9, ПК-10	занятия №8 СРС	Ситуационная задача 8	№ 8	
9.	Ведение переговорного процесса в роли миротворца	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия №9 СРС	Коллоквиум.	№1-34	Согласно табл. 7.2
	5 семестр					
10.	Принципы формирования политической идентичности,	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия,	Т ест 9.	№113- 126	Согласно табл. 7.2
	особенности действий в политической конкурентной среде.		лабораторные занятия №1 СРС	Ситуационная задача 9	№9	
11.	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия,	Т ест 10.	№127- 130	Согласно табл. 7.2

			лабораторные занятия №2 CPC	Ситуационная задача 10	<b>№</b> 10	
12.	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия, лабораторные	Т ест 11.	№131- 144	Согласно табл. 7.2
	конфликтов		занятия №3 СРС	Ситуационная задача 11	№11	
13.	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия,	Т ест 12.	№145- 158	Согласно табл. 7.2
	коммуникации.		лабораторные занятия №4 CPC	Ситуационная задача 12	<b>№</b> 12	
14.	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы,	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия, лабораторные	Т ест 13.	№159- 172	Согласно табл. 7.2
	согласительной процедуры, переговоров, посредничества		занятия №5 СРС	Ситуационная задача 13	№13	
15.	Методы анализа уровня конфликта; анализ причин и степени массовости конфликта	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия, лабораторные	Т ест 14	№173- 186	Согласно табл. 7.2
	.cqu		занятия №6 СРС	Ситуационная задача 14	<b>№</b> 14	
16.	Выбор стратегии урегулирования конфликта. Структурные	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция. практические занятия,	Т ест 15	№187- 200	Согласно табл. 7.2
	изменения при эскалации политического конфликта		лабораторные занятия №7 СРС	Ситуационная задача15	№ 15	
17.	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса,	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия, лабораторные	Т ест 16	№201- 214	Согласно табл. 7.2
	позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества		занятия №8 СРС	Ситуационная задача 16	<b>№</b> 16	
18.	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	ОК-3, ОК-4, ПК- 2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Практические занятия. лабораторные занятия №9 СРС	Коллоквиум	№35-66	Согласно табл. 7.2

#### Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

#### Ситуационная задача

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать конспект лекции по теме «Межличностные конфликты». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, с какими понятиями Вы познакомите студентов? Какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им

порекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов Вы им рекомендуете? Напишите конспект лекции.

#### Задания в тестовой форме:

- 1. Разрешение конфликтов подразумевает сложную работу, направленную ...
- 1) на ликвидацию источника конфликтных отношений, полное удовлетворение интересов и потребностей конфликтующих сторон;
  - 2) на временное прекращение конфликта;
  - 3) на временное примирение оппонентов.
  - 2. Урегулирование означает ....
- 1) недопущение насильственных действий, достижение взаимоприемлемых договоренностей, выполнение которых более выгодно сторонам, чем продолжение конфликтных отношений;
  - 2) подписание договора о сотрудничестве;
  - 3) проведение переговоров между оппонентами.
  - 3. Методы научных исследований это ...
- 1. приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических рекомендаций.
- 2. способы творческого развития.
- 3. методы развития общительности и коммуникабельности.

#### 4. Установите правильное соответствие:

1. Психоанализ – это	А. Метод дифференциальной психологии, направленный на				
	выявление психических свойств и черт личности				
2. Психологическая	Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению				
профилактика – это	развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач				
	каждого возрастного этапа, обеспечение гармоничного,				
	психического развития и формирования личностей юношей и				
	девушек на каждом этапе их развития				
3. Психодиагностика – это	С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит				
	выявление особенностей переживаний и действий человека,				
	обусловленных неосознаваемыми мотивами				

_	<b>T</b> 7	
`	Verguediate	последовательность:
_ / _	- У Стапирите	HUGHGHUDATGHDAUGTD

Целеполагание – это	конфликтологом своей профессиональной
которая содержит осознание	профессиональной деятельности.

- А. целей и задач.
- Б. концепции
- В. выстраивание.

### Вопросы для коллоквиума по теме № 5 «Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога»

- 1. Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога, основные правила и принципы.
- 2. Психологические методы переговорного процесса.
- 3. Структура переговорного процесса: подготовка к переговорам, их ведение, анализ результатов переговоров, выполнение достигнутых соглашений

#### Темы курсовых работ:

- 1. Социальные, политические, правовые технологии урегулирования конфликтов.
- 2. Личностные качества участников конфликта как условие выбора стратегий регулирования конфликта.

- 3. Стратегии урегулирования политических конфликтов.
- 4. Роль медиатора в урегулировании межличностных конфликтов.
- 5. Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в образовательном пространстве вуза.
- 6. Роль средств массовой информации в организации переговоров.
- 7. Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.
- 8. Сотрудничество и компромисс как условия предотвращения послеконфликтной ситуации.
- 9. Особенности ведения переговорного процесса в роли конфликтолога.
- 10. Особенности ведения переговорного процесса в роли медиатора.
- 11. Особенности ведения переговорного процесса в роли миротворца.
- 12. Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов.
- 13. Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества.
- 14. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
- 15. Моделирование изменений послеконфликтных взаимодействий.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

#### Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестирования по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) — задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида Все задачи являются многоходовыми. Некоторые конструкторов. проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

> Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

- 1. Задание в закрытой форме: Прочитайте и выберите правильный ответ:
- 1. Альтернативные методы это ...
- а) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;
  - б) система учебных действий и поступков;
  - в) система познавательной деятельности.
    - 2. Задание в открытой форме:

3. Запание на установление правил пой последовател пости

Социальная помощь – это ....

Э. Эаданис на установление п	гравильной последовательности.
Установите последовательн	ность:
Общение – это сложный,	установления и развития контактов между
людьми, порождаемый	в совместной деятельности и включающий в себя
обмен, выработку е,	диной стратегии взаимодействия, восприятие и понимание
другого человека.	
А информацией	

В. многоплановый процесс

С. потребностями.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Механизм межличностного восприятия, который	А. Эффект
представляет собой особый вид понимания другого	новизны.
человека, стремление эмоционально откликнуться на	
его проблемы	
2. Определите эффект социального восприятия: более	Б. Перцептивная.
новая информация оказывается самой значительной	
3. Сторона общения связана с восприятием и	В. Эмпатия.
пониманием и оценкой людьми социальных объектов,	
прежде всего самих себя, других людей, социальных	
групп	

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В.

- 1 -....
- 2 ....
- 3 ....

#### Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом на предприятии АО « Авиавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Начальник отдела Татьяна Н. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим генеральным директором. Как правило, бывает так, что она работает в компании, нарабатывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с главным руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается, уходит и увольняется. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно объяснять проблемную ситуацию и добиваться своего.

Как бы Вы поступили в данной ситуации? Попробуйте смоделировать ситуацию и поговорите с генеральным директором с тем, чтобы убедить его, не теряя с ним эмоционального контакта, а также контроля над своими чувствами. Какие существуют методы контроля эмоционального состояния человека?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

# 7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указан- ные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

_	Минимальны	ій балл	Максимальный балл		
Форма контроля	балл	алл примечание		примечание	
4 семестр					
Практическое занятие 1. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%	
Практическое занятие 2. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 2 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%	
Практическое занятие 3. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%	
Практическое занятие 4. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля пра-вильных ответов менее	4	Выполнил 4 практическое занятие, доля правильных	

		50%		ответов более
				50%
Практическое занятие 5. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 5 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 6 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 7 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 8. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия 8, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 8 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9. Колоквиум	2	Выполнил задания для практического занятия 9, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 9 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
CPC	6	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого:	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого:	24		100	

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
5 семестр				
Практическое занятие 1. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 2 практическое занятие, доля правильных ответов более

				50%
Практическое занятие 3. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля пра-вильных ответов менее 50%	4	Выполнил 4 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 5 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 6 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 7 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 8. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия 8, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 8 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9. Колоквиум	2	Выполнил задания для практического занятия 9, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 9 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
CPC	6	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого:	24		48	
	0	1	16	İ
Посещаемость Экзамен	0		36	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме 2балла,
- задание в открытой форме 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности 2 балла,
- задание на установление соответствия 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 60 баллов.

#### 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 8.1 Основная и дополнительная учебная литература

#### Основная литература:

- 1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. Москва: Юнити-Дана, 2015. 287 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru.
- 2. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013. 176 с.
- 3. Молокова, М. А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. Курск : ЮЗГУ, 2013. 184 с.
- 4. Молокова, М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. Курск : ЮЗГУ, 2013. 184 с.
- 5. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. Москва: Дашков и К, 2015. 240 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru.

#### 8.2 Дополнительная учебная литература

- 6. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. 3-е изд. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. 260 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru.
- 7. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. 2-е изд., перераб. СПб : Питер, 2009. 304 с.
- 8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. Курск: ЮЗГУ, 2014. 187 с.
- 9. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. Курск: ЮЗГУ, 2014. 187 с.
- 10. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 Реклама и связи с общественностью, 030600.62 История, 010400.62 Прикладная математика, 031300.62 -

Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

11. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс]: учебное пособие: [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

#### 8.3 Перечень методических указаний

- 1. Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира: [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов / сост.: О.В. Чернышова. Курск: ЮЗГУ, 2015. 69 с.
- урегулирования конфликтов И 2. Технологии укрепления мира: [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки занятиям студентов 37.03.02 направления подготовки Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения / сост.: О.В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2018. - 69 с.

#### 8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология.

В учебно-образовательном процессе используются плакаты, которые находятся на кафедре коммуникологии и психологии:

- 1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный».
- 2. Основные этапы психолого-педагогического исследования.
- 3. Основные направления развития западной конфликтологии.
- 4. Функции трудовых конфликтов.
- 5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
- 6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву).
- 7. Конфликтная ситуация.
- 8. Отрасли психологии.
- 9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу.
- 10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

#### Перечень информационных технологий:

- 1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ).
- 2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска.
- 3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека».
- 4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус.
- 5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ».
- 6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система.
- 7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем).
- 8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы.
- 9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра.
- 10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла.
- 11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта.
- 12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга.
- 13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений.
- 14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

# 9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- 1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: http://biblioclub.ru/
- 2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <a href="http://diss.rsl.ru/">http://diss.rsl.ru/</a>
- 3. Научная электронная библиотека elibrary: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
- 4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

#### 10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции*, *лабораторные и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты

выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. как правило, заслушиваются сообщения студентов. сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

- В процессе *подготовки к зачету и экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:
- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять; к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.
- 11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows.

# 12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL РМД-Т2330/14/1024М/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)202ОМ/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-РХ312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700,

устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

### 13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменноотвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

### 14. Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу

Номе	Номера страниц				Всего	Дата	Основание
р измен ений	изменных	замене- нных	аннули - рованн ых	новых	стран иц		для изменения и подпись лица, проводившег о изменения
1	-	5,10,27,28	-	-	4	31.08.2017 г.	Протокол №1 от 31.08.2017 г. заседания кафедры КиП
2	-	4,5,8,10	-	-	4	31.08.2018 г.	Протокол №1 от 31.08.2018 г. заседания кафедры КиП
3	-	28,29,30	-	-	3	31.08.2020 г.	Протокол №1 от 31.08.2020г. заседания кафедры КиП