Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна
Должность: декан ФЛиМК
Дата подписания: 02.09.2022 12:51:35
Уникальный программный ключ:
abd894de8ff3e434f187dcddc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»

Цель преподавания дисциплины: изучение основных принципов и методов урегулирования конфликтов, ознакомление с основными техниками и приемами работы конфликтолога, медиатора, переговорщика, консультанта, миротворца.

Задачи изучения дисциплины: изучение истории развития урегулирования конфликтов и укрепления мира, овладение понятийным аппаратом, описывающим социальные, политические, правовые, этические, альтернативные технологии урегулирования конфликтов, ознакомление с основными техниками и приемами конфликтолога, медиатора.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);
- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5);
- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);
- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7);
- способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9);
- способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10).

Разделы дисциплины:

1. Теоретические основы дисциплины
2. История развития урегулирования конфликтов и укрепления мира
3. Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира
4. Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов
5. Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога/медиатора/ переговорщика/ консультанта/ миротворца
6. Урегулирование политических конфликтов
7. Разрешение международных споров. Технологии убеждающих коммуникаций
8. Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества
9. Выбор стратегии урегулирования конфликта

10. Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета лингвистики и межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)
_____ О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)
«1» сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»
(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02
(шифр согласно ФГОС ВО

«Конфликтология»
и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты»
наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 24. 02. 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук, доц. _____ Е.А. Никитина

Разработчик программы:

канд. псих. наук, доц. _____ О.В. Чернышова

Директор научной библиотеки _____ В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол №5 «30» 01. 2017 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31». августа. 2017 г., протокол №1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол №9 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31»…08….. 2018 г., протокол №1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол №7 «29» 03. 2019 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31»…08….. 2019 г., протокол №1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № _ от «__» __ 20__ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «__»__ 20__ г., протокол № __ .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № _ от «__» __ 20__ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «__»__ 20__ г., протокол № __ .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____ Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» является изучение основных принципов и методов урегулирования конфликтов, ознакомление с основными техниками и приемами работы конфликтолога, медиатора, переговорщика, консультанта, миротворца.

1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами дисциплины являются: овладение понятийным аппаратом, описывающим социальные, политические, правовые, этические, альтернативные технологии урегулирования конфликтов, изучение истории развития урегулирования конфликтов и укрепления мира, ознакомление с основными техниками и приемами работы конфликтолога, медиатора, изучение основ правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, исследования проблем конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия, определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать:**

- основы юриспруденции, экономики, историю развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы;
- методы исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализа конфликтов и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов; основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов;
- технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; методы обоснования решения в нестандартных ситуациях;
- особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров; основы психологии межличностных отношений;
- все альтернативные форм разрешения конфликтов, основы юриспруденции,

историю развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; методы разработки социальных программ;

уметь:

- использовать основы правовых и экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности,
- термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов;
- разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении;
- использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров, находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность;
- использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия;
- применять на практике все альтернативные форм разрешения конфликтов, основы юриспруденции, историю развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов, методы разработки социальных программ;

владеть:

- основами правовых и экономических знаний и использовать их в различных сферах жизнедеятельности, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов;
- способностью разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; способностью использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров;
- способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность, использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия;
- способностью применять на практике все альтернативные форм разрешения конфликтов, основы юриспруденции, историю развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов;
- способностью разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.

У обучающихся формируются следующие **компетенции:**

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);
- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);

- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5),

- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);

- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7);

- способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9);

- способность разрабатывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» представляет дисциплину базовой части с индексом Б1.Б10 учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 3 курсе в 5 и 6 семестрах.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 академических часов.

Таблица 3.1 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	360
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	69,25
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	12
практические занятия	38
экзамен	0,12
зачет	0,1
курсовая работа (проект)	1,03
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	68
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	12
практические занятия	38
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	254,75
Контроль/экз (подготовка к экзамену)	36

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
	5 семестр	
1.	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	Изучение основных научных теорий и концепций дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира». Цели и задачи этой дисциплины. Объект, предмет «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира». Основные научные категории дисциплины. Научные методы исследования.
2	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира в Древнем Востоке, Греции и Риме. Повествования Платона, Сократа, Аристотеля. Идеи мирового единства в Средние века. Урегулирование конфликтов в Эпоху Возрождения, Новое время. Современные идеи и способы урегулирования конфликтов и укрепления мира.
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира. Организационные формы управления конфликтом. Выбор методов, стратегий и тактик управления конфликтом. Мирными средствами урегулирования споров между государствами в соответствии с международным правом. Модели разрешения конфликта: консенсус, компромисс, делегирование полномочий, подчинение, уничтожение, бегство. Методы и техники стимулирования конфликта. Структурные и коммуникативные методы управления конфликтом.
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	Социальные, политические, правовые, этические, альтернативные технологии урегулирования конфликтов. Применение международного права, Устава Организации Объединенных Наций, принципов хельсинкского Заключительного акта в урегулировании споров между государствами мирными средствами. Укрепление верховенства закона на международном уровне и международного мира, безопасности и справедливости.
	6 семестр	
5	Урегулирование политических конфликтов.	Урегулирование политических конфликтов. Типы конфликтов. Способы и методы урегулирования политических конфликтов. Технологии убеждающей коммуникации. Поведенческие, когнитивные и логико-риторические подходы к убеждению. Искусство убеждать. Основные виды убеждения. Типы убеждающих воздействий
6	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде. Виды идентичности, основные направления формирования политической идентичности. Вовлечение в политическую организацию. Конкурентная политическая среда. Предварительное изучение этой среды. Основные способы снижения негативного воздействия конкурентной среды.
7	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	Способы и методы разрешения политических конфликтов. Разрешение международных споров, конфликтов на основе суверенного равенства государств, с учетом принципа свободного выбора средств в соответствии с международными обязательствами, принципами справедливости и международного права.
8	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов. В отличие от международного гуманитарного права, ставящего целью защиту человеческой личности в условиях вооруженного конфликта, право мирного разрешения международных споров имеет целью не допустить

		возникновения вооруженного конфликта между государствами путем применения различных международных процедур. Еще одна задача - прекращения состояния вооруженного конфликта и урегулирования его последствий. Соблюдение международного гуманитарного права для последнего из указанных случаев применения права мирного разрешения споров имеет большое значение.
9	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации. Поведенческие, когнитивные и логико-риторические подходы к убеждению. Искусство убеждать. Основные виды убеждения. Типы убеждающих воздействий: информирование, разъяснение, доказательство, опровержение. Условия и правила убеждения. Практические приемы убеждения. Приемы преодоления возражений и достижения договоренностей. Техники постановки вопросов. Особенности полемической коммуникации. Техники конструктивного отказа от неприемлемых предложений.
10	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	Правила и методы проведения конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества. Особенности конфликтологического консультирования. Стадии консультирования. Законодательная база для конфликтологического консультирования.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра)*	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
	5 семестр						
1	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	2	--	1	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т 1. С.З.1 1-2 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
2	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	2	--	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.2. С.З.2. 3-4 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	2	--	3	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3. С.З.3. 5-6 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	0	-	4	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Коллоквиум.. 5-6 недели.	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
	6 семестр						
5	Урегулирование политических конфликтов.	2	1	4	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т 1. С.З.1 1-2 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
6	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической	2	2	5	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.2. С.З.2. 3-4 недели	ОК-3, ОК-4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9,

	конкурентной среде.						ПК-10
7	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	2	3	6	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3. С.З.3. 5-6 недели	ОК-3, ОК-4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
8	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	2	4	7	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.4. С.З.4. 7-8 недели	ОК-3, ОК-4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
9	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	2	5	8	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.5. С.З.5. 9-10 недели	ОК-3, ОК-4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
10	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	2	6	9	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Коллоквиум.. 5-6 недели.	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Лабораторные работы

Таблица 4.2.1 – Лабораторные работы

№	Наименование лабораторной работы	Объем, час.
1	2	3
1	Урегулирование политических конфликтов.	2
2.	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	2
3	Разрешение международных споров.	2
4	Мирное разрешение конфликтов	2
5	Технологии убеждающей коммуникации.	2
6	Правила и методы проведение конфликтологического консультирования	2
	Итого:	12

Таблица 4.2.2 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3
5 семестр		
1	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	4
2.	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	4
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	2
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	4
5 семестр		
5	Урегулирование политических конфликтов.	4
6	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	4
7	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	4
8	Применение международного гуманитарного права и права мирного	4

	разрешения конфликтов	
9	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	4
10	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	4
	Итого:	38

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
	5 семестр		
1	Основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	1-3 неделя	14
2	Исторические аспекты проблемы урегулирования конфликтов и укрепления мира	4-7 неделя	14
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	8-14 неделя	12
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	15-18 неделя	11,9
Итого в 4 семестре:			51,9
	6 семестр		
5	Урегулирование политических конфликтов.	1-2 неделя	30
6	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	3-4 неделя	30
7	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	5-6 неделя	30
8	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	7-10 неделя	30
9	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	11-13 неделя	30
10	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	14-15 неделя	22,85
11	Подготовка научного доклада	16-18 неделя	30
Итого в 5 семестре:			202,85
Подготовка к экзамену:			36

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной,

периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:

– методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

– заданий для самостоятельной работы;

– вопросов к зачету и экзамену;

–методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04. 2017 г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет процент от аудиторных занятий согласно УП – 100% (лекции – 18 ч., лабораторные занятия – 12 ч., практические занятия – 38 ч.).

Таблица 6.1- Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция 1. Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	Лекция-визуализация	2
2.	Лекция 2. История развития урегулирования конфликтов и укрепления мира	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
3.	Лекция 3. Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	Лекция-визуализация	2
4.	Лекция 4. Урегулирование политических конфликтов.	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
5.	Лекция 5. Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	Лекция-визуализация	2
6.	Лекция 6. Способы и методы разрешения	Лекция с разбором конкретных	2

	политических конфликтов.	ситуаций	
7.	Лекция 7. Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
8.	Лекция 8. Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	Лекция-визуализация	2
9.	Лекция 9. Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
10.	Лабораторное занятие 1. Урегулирование политических конфликтов.	Деловая игра	2
11.	Лабораторное занятие 2. Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	Решение ситуативных задач	2
12.	Лабораторное занятие 3. Разрешение международных споров.	Тренинг общения	2
13.	Лабораторное занятие 4. Мирное разрешение конфликтов	Решение ситуативных задач	2
14.	Лабораторное занятие 5. Технологии убеждающей коммуникации.	Деловая игра	2
15.	Лабораторное занятие 6. Правила и методы проведение конфликтологического консультирования	Решение ситуативных задач	2
16.	Практическое занятие 1. Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	Деловая игра	4
17.	Практическое занятие 2. История развития урегулирования конфликтов и укрепления мира	Решение ситуативных задач	4
18.	Практическое занятие 3. Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	Тренинг общения	2
19.	Практическое занятие 4. Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	Решение ситуативных задач	4
	6 семестр		
20.	Практическое занятие 5. Урегулирование политических конфликтов.	Тренинг общения	4
21.	Практическое занятие 6. Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	Решение ситуативных задач	4
22.	Практическое занятие 7. Способы и методы разрешения политических конфликтов.	Деловая игра	4
23.	Практическое занятие 8. Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	Решение ситуативных задач	4
24.	Практическое занятие 9. Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	Решение ситуативных задач	4
25.	Практическое занятие 10. Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	Деловая игра	4
		Итого:	68

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование

общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;
- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);
- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3)	Экономика	Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной	Регулирование социально-трудовых отношений на принципах партнерства, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности

		деятельности	
способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4)	Правоведение	Альтернативные формы разрешения конфликтов, Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира, Практикум по медиаторской деятельности, Практикум выработки навыков переговорщика, Примирительные процедуры и администрирование, Способы минимизации недоверия в переговорах, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов, Юридическая конфликтология, Регулирование социально-трудовых отношений на принципах партнерства, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности
способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2)		Философия конфликта и мира, Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира, Методы исследования в конфликтологии Психодиагностика конфликтной личности, Психодиагностика конфликтности группы	Анализ и экспертиза конфликта, Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта, Научно-исследовательская работа, Преддипломная работа
способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5)	Психология стресса	Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира, Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях, Психология толпы, Психология агрессии, Управление конфликтным поведением в экстремальных	Коммуникация в конфликте

		ситуациях, Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров, Специфические трудности переговорного процесса	
способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7)	Введение в историю и теорию конфликторазрешения и поддержания мира, Профессиональная этика и основы конфликтологии, Роль процедур в переговорах: протокол и этикет, Основы имиджелогии, Этика, Примирительные процедуры и администрирование	Альтернативные формы разрешения конфликтов, Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях, Тренинг поведения в конфликте, Тренинг коммуникации, Специфические трудности переговорного процесса, Способы минимизации недоверия в переговорах, Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров, Основы консалтинга и коучинга, Основы технологии бизнес - тренинга, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов, Переговоры компромисса, Переговоры принуждения, Юридическая конфликтология, Интеграционные переговоры
способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9)	Проектная деятельность в конфликтологии	Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы, Психологический отбор в деятельности конфликтолога Семейная конфликтология
способность разрабатывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса,		Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира, Проектная	Конфессиональные конфликты, Этноконфликтология, Психологическая подготовка

позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10).		деятельность в конфликтологии. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	специалистов конфликтологической службы

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК- 3 / основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	**Знать:** основы экономических знаний. историю развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров; основы психологии межличностных отношений. **Уметь:** использовать основы экономических знаний. разрабатывать технологии	**Знать:** основные научные экономические теории, концепции, историю развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров; основы психологии межличностных отношений. **Уметь:** использовать научные экономические теории, концепции, термины и понятия, описывающие	**Знать:** все экономические теории, концепции, альтернативные форм разрешения конфликтов, историю развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров; основы

		разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия. **Владеть:** основами экономических знаний и использовать их в различных сферах жизнедеятельности, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; способностью разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; способностью использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный	различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия. **Владеть:** способами и методами применения основных научных экономических теорий, концепций, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; способностью использовать на практике третейское разбирательство, посредничество	психологии межличностных отношений. **Уметь:** использовать все научные экономические теории, концепции, альтернативные форм разрешения конфликтов, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия. **Владеть** способностью использовать все научные экономические теории, концепции, способностью

		порядок разрешения споров; способностью использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия	(медиация), претензионный порядок разрешения споров; способностью использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия	применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; способностью использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров.
ОК- 4 / основной	1. Доля освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установ-ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан-дартных ситуациях	**Знать:** основы юриспруденции, историю развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров; основы психологии	**Знать:** основные правовые законы, постановления, историю развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров; основы психологии	**Знать:** все альтернативные форм разрешения конфликтов, основы юриспруденции, историю развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; особенности третейского

		межличностных отношений. **Уметь:** использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия. **Владеть:** основами правовых знаний и использовать их в различных сферах жизнедеятельности, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; способностью разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения	межличностных отношений. **Уметь:** использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия. **Владеть:** способами и методами применения основных правовых законов, постановлений в различных сферах жизнедеятельности, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения	разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров; основы психологии межличностных отношений. **Уметь:** использовать все альтернативные форм разрешения конфликтов, правовые законы, распоряжения, постановления во всех конфликтных ситуациях, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионально

		конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; способностью использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров; способностью использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия	конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; способностью использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров; способностью использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия	го взаимодействия. **Владеть** способностью использовать все правовые законы, распоряжения, постановления в конфликтных ситуациях, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; способностью использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия.
ОПК-5 основной	1. Доля освоенных обучающи-мися знаний, умений,	**Знать:** основные способы решения проблемы в нестандартных ситуациях и	**Знать:** способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах,	**Знать:** все психологические теории и концепции, в том числе способы поведения в

	навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	социальных конфликтах. **Уметь:** применять на практике основные способы решения проблемы в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах. **Владеть:** способностью применять на практике основные способы решения проблемы в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.	способы и методы, научные концепции защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. **Уметь:** применять на практике способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, способы и методы, научные концепции защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. **Владеть:** способностью применять способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. **Уметь:** применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. **Владеть:** способностью применять на практике все научные концепции, теории, в том числе способы поведения в нестандартных

				ситуациях и социальных конфликтах, основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
ПК-2 / основной	1. Доля освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установ-ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан-дартных ситуациях	**Знать:** научные методы проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении. **Уметь:** применять на практике научные методы проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного	**Знать:** научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении. **Уметь:** применять на практике научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения	**Знать:** все научные теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении. **Уметь:** применять на практике научную методологию, все научные теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, термины и понятия, описывающие

		потенциала тактических и стратегических решений в управлении. **Владеть:** способностью применять на практике основные научные методы проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.	конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении. **Владеть:** способностью применять на практике научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.	различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении. **Владеть:** способностью применять на практике научную методологию, все научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.
ПК-7 / основной	1. Доля освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установ-ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан-	**Знать:** основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. **Уметь**: применять на практике основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. **Владеть:** способностью применять на практике основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.	**Знать:** научные концепции, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. **Уметь:** применять на практике научные концепции, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. **Владеть:** способностью применять на практике научные концепции, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.	**Знать:** все научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. **Уметь:** применять на практике все научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. **Владеть:** способностью применять на практике все

	дартных ситуациях			научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-9 / основной	1. Доля освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установ-ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан-дартных ситуациях	**Знать:** основные социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности, основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. **Уметь**: применять на практике основные социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности. **Владеть:** способностью применять на практике основные социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности.	**Знать:** научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтогенности. **Уметь:** применять на практике научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающие уровень конфликтогенности. **Владеть:** способностью применять на практике научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтогенности.	**Знать:** все научные концепции, технологии разработки социальных программ. **Уметь:** применять на практике все разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтогеннос ти. **Владеть:** способностью применять на практике все научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтогеннос ти .
ПК-10 / основной	1. Доля освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установ-ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан-дартных ситуациях	**Знать:** основные способы и методы реализации социальных программ, направленных на достижение мира. **Уметь:** применять на практике основные способы и методы реализации социальных программ, направленных на достижение мира. **Владеть:** способностью к реализации социальных программ, направленных на достижение мира.	**Знать:** психологические теории и концепции**,** способы и методы, научные концепции реализации социальных программ, направленных на достижение мира. **Уметь:** применять на практике способы и методы, психологические научные концепции, в том числе реализации социальных программ, направленных на достижение мира. **Владеть:** способностью применять на практике способы и методы, научные концепции реализации	**Знать:** все психологические научные концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного консенсуса. **Уметь:** применять на практике все научные психологические концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного консенсуса. **Владеть:** способностью

			социальных программ, направленных на достижение мира.	применять на практике все психологические научные концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного консенсуса.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
	5 семестр					
1.	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира».	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекции, практическое занятие №1 СРС	Т ест 1.	№1-14	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 1	№1	
2.	История развития урегулирования конфликтов и укрепления мира	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекции, практическое занятие №2 СРС	Т ест 2.	№15-28	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 2	№2	
3.	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекции, практическое занятие №3 СРС	Т ест 3.	№29-42	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 3	№3	
4.	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Практическое занятие №3 СРС	Коллоквиум	№1-18	Согласно табл. 7.2
	6 семестр					
5.	Урегулирование политических конфликтов.	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекции, практические занятия №4 СРС	Т ест 5.	№43-56	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 5	№5	
6.	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекции, практические занятия №5 СРС	Т ест 6.	№57-70	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 6	№ 6	

7.	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекции, практические занятия №6 СРС	Т ест 7.	№71-84	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 7	№7	
8.	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекции, практические занятия №7 СРС	Т ест 8.	№85-98	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 8	№8	
9.	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекции, практические занятия №8 СРС	Т ест 9	№99-112	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 9	№9	
10.	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекции, практическое занятие №9 СРС	Коллоквиум	№19-44	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Ситуационная задача

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать конспект лекции по теме «Межличностные конфликты». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, с какими понятиями Вы познакомите студентов? Какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов Вы им рекомендуете? Напишите конспект лекции.

Задания в тестовой форме:

1. Разрешение конфликтов подразумевает сложную работу, направленную …

1) на ликвидацию источника конфликтных отношений, полное удовлетворение интересов и потребностей конфликтующих сторон;

2) на временное прекращение конфликта;

3) на временное примирение оппонентов.

2. Урегулирование означает ….

1) недопущение насильственных действий, достижение взаимоприемлемых договоренностей, выполнение которых более выгодно сторонам, чем продолжение конфликтных отношений;

2) подписание договора о сотрудничестве;

3) проведение переговоров между оппонентами.

3. Методы научных исследований - это **…**

1. приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических рекомендаций.

2. способы творческого развития.

3. методы развития общительности и коммуникабельности.

4. Установите правильное соответствие:

1. Психоанализ – это…	А. Метод дифференциальной психологии, направленный на

	выявление психических свойств и черт личности
2. Психологическая профилактика – это…	Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач каждого возрастного этапа, обеспечение гармоничного, психического развития и формирования личностей юношей и девушек на каждом этапе их развития
3. Психодиагностика – это ...	С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит выявление особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознаваемыми мотивами

5. Установите последовательность:

Целеполагание – это _____ конфликтологом своей профессиональной_____, которая содержит осознание _____ _____профессиональной деятельности.

А. целей и задач.
Б. концепции
В. выстраивание.

Вопросы для коллоквиума по теме № 2 «История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира»

1. История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира в Древнем Востоке, Греции и Риме.
2. Повествования Платона, Сократа, Аристотеля.
3. Идеи мирового единства в Средние века.
4. Урегулирование конфликтов в Эпоху Возрождения, Новое время.
5. Современные идеи и способы урегулирования конфликтов и укрепления мира

Темы курсовых работ:

1. Социальные, политические, правовые технологии урегулирования конфликтов.
2. Личностные качества участников конфликта как условие выбора стратегий регулирования конфликта.
3. Стратегии урегулирования политических конфликтов.
4. Роль медиатора в урегулировании межличностных конфликтов.
5. Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в образовательном пространстве вуза.
6. Роль средств массовой информации в организации переговоров.
7. Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.
8. Сотрудничество и компромисс как условия предотвращения послеконфликтной ситуации.
9. Особенности ведения переговорного процесса в роли конфликтолога.
10. Особенности ведения переговорного процесса в роли медиатора.
11. Особенности ведения переговорного процесса в роли миротворца.
12. Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов.
13. Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества.
14. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
15. Моделирование изменений послеконфликтных взаимодействий.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения
промежуточной аттестации обучающихся

1. Задание в закрытой форме:
Прочитайте и выберите правильный ответ:

1. Альтернативные методы - это …

а) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;

б) система учебных действий и поступков;

в) система познавательной деятельности.

2. Задание в открытой форме:

Социальная помощь – это ….

3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Общение – это сложный, _____ _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя

обмен_____ , выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека**.**
А. информацией
В. многоплановый процесс
С. потребностями.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы …	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп…	В. Эмпатия.

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В.
1 -….
2 - ….
3 - ….

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом на предприятии АО « Авиавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Начальник отдела Татьяна Н. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим генеральным директором. Как правило, бывает так, что она работает в компании, нарабатывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с главным руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается, уходит и увольняется. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно объяснять проблемную ситуацию и добиваться своего.

Как бы Вы поступили в данной ситуации? Попробуйте смоделировать ситуацию и поговорите с генеральным директором с тем, чтобы убедить его, не теряя с ним эмоционального контакта, а также контроля над своими чувствами. Какие существуют методы контроля эмоционального состояния человека?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

-- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указан- ные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
5 семестр				
Практическое занятие 1. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 2 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 2 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4. Коллоквиум.	0	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	20	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого:	0		36	
Посещаемость	0		14	
Зачет	0		60	
Итого:	0		100	

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
6 семестр				
Практическое занятие 5. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 4 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 4 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 5 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 5 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 6 практическое занятие, доля правильных ответов менее	4	Выполнил 6 практическое занятие, доля правильных ответов более

		50%		50%
Практическое занятие 8. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 7 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 7 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 8 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 8 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 10. Коллоквиум.	0	Выполнил 9 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 9 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого:	0		36	
Посещаемость	0		14	
Экзамен	0		60	
Итого:	0		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов

Максимальное количество баллов за тестирование − 60 баллов.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Основная и дополнительная учебная литература

Основная литература:

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru.
2. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.
3. Молокова, М. А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

4. Молокова, М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.
5. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru.

8.2 Дополнительная учебная литература

6. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru.
7. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
9. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.
10. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.
11. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира: [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов / сост.: О.В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2015. - 69 с.
2. Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира: [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения / сост.: О.В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2018. - 69 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология.

В учебно-образовательном процессе используются плакаты, которые находятся на кафедре коммуникологии и психологии:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный».
2. Основные этапы психолого-педагогического исследования.
3. Основные направления развития западной конфликтологии.
4. Функции трудовых конфликтов.
5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву).
7. Конфликтная ситуация.
8. Отрасли психологии.
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу.
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Перечень информационных технологий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ).
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска.
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека».
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус.
5. ИМАТОН «Личностный опросник MMPI».
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система.
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем).
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы.
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра.
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла.
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта.
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга.

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений.
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: http://biblioclub.ru/
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: http://diss.rsl.ru/
3. Научная электронная библиотека elibrary: http://elibrary.ru
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются ***лекции, лабораторные и практические занятия***.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе ***подготовки к зачету и экзамену*** студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL РМД-Т2330/14/1024М/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)202ОМ/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменноотвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным

работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14. Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замене-нных	аннули-рованных	новых			
1	-	5,10,27,28	-	-	4	31.08.2017 г.	Протокол №1 от 31.08.2017 г. заседания кафедры КиП
2	-	4,5,8,10	-	-	4	31.08.2018 г.	Протокол №1 от 31.08.2018 г. заседания кафедры КиП
3	-	29,30	-	-	2	31.08.2020 г.	Протокол №1 от 31.08.2020г. заседания кафедры КиП

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета лингвистики и межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)
О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)
« 1 » сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»
(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02
(шифр согласно ФГОС ВО

«Конфликтология»
и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты»
наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 24. 02. 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук, доц. _____ Е.А. Никитина

Разработчик программы:

канд. псих. наук, доц. _____ О.В. Чернышова

Директор научной библиотеки _____ В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол №5 «30» 01. 2017 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31». августа. 2017 г., протокол №1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол №9 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31»…08….. 2018 г., протокол №1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол №7 «29» 03. 2019 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31»…08….. 2019 г., протокол №1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № _ от «__» __ 20__ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «__»__ 20__ г., протокол № __ .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № _ от «__» __ 20__ г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «__»__ 20__ г., протокол № __ .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____ Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» является изучение основных принципов и методов урегулирования конфликтов, ознакомление с основными техниками и приемами работы конфликтолога, медиатора, переговорщика, консультанта, миротворца.

1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами дисциплины являются: овладение понятийным аппаратом, описывающим социальные, политические, правовые, этические, альтернативные технологии урегулирования конфликтов, изучение истории развития урегулирования конфликтов и укрепления мира, ознакомление с основными техниками и приемами работы конфликтолога, медиатора, изучение основ правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, исследования проблем конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия, определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать:**

- основы правовых и экономических знаний, методы исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализа конфликтов и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов;
- технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; методы обоснования решения в нестандартных ситуациях;
- особенности третейского разбирательства, посредничества (медиация), претензионного порядка разрешения споров; основы психологии межличностных отношений; реализовать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
- термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; методы разработки социальных программ; все правовые аспекты урегулирования конфликтов, психологические теории и концепции, научные теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия; научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира,

уметь:

- использовать правовые и экономические знания в различных сферах жизнедеятельности,
- разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении;
- использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров, находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность;
- использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия; реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;
- применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов, методы разработки социальных программ; все правовые аспекты урегулирования конфликтов, психологические теории и концепции, научные теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия; научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира,

владеть:

- основами правовых и экономических знаний и использовать их в различных сферах жизнедеятельности,
- способностью разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении; способностью использовать на практике третейское разбирательство, посредничество (медиация), претензионный порядок разрешения споров;
- способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность, использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия;
- способностью применять на практике все альтернативные форм разрешения конфликтов, основы юриспруденции, историю развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы; термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов;
- способностью разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия
- способностью реализовать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества, все правовые аспекты урегулирования конфликтов, психологические теории и концепции, научные теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и

мирного взаимодействия; научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

У обучающихся формируются следующие **компетенции:**

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);
- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5),
- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);
- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7);
- способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9);
- способность реализовать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» представляет дисциплину базовой части с индексом Б1. Б10 учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 2 и 3 курсах в 4 и 5 семестрах.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	360
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	127,25
в том числе:	
лекции	36
лабораторные занятия	18
практические занятия	72
экзамен	0,15
зачет	0,1
курсовая работа (проект)	1
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	126

в том числе:	
лекции	36
лабораторные занятия	18
практические занятия	72
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	196,75
Контроль/экз (подготовка к экзамену)	36

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
	4 семестр	
1.	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	Изучение основных научных теорий и концепций дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира». Цели и задачи этой дисциплины. Объект, предмет «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира». Основные научные категории дисциплины. Научные методы исследования.
2	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира в Древнем Востоке, Греции и Риме. Повествования Платона, Сократа, Аристотеля. Идеи мирового единства в Средние века. Урегулирование конфликтов в Эпоху Возрождения, Новое время. Современные идеи и способы урегулирования конфликтов и укрепления мира.
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира. Организационные формы управления конфликтом. Выбор методов, стратегий и тактик управления конфликтом. Мирными средствами урегулирования споров между государствами в соответствии с международным правом. Модели разрешения конфликта: консенсус, компромисс, делегирование полномочий, подчинение, уничтожение, бегство. Методы и техники стимулирования конфликта. Структурные и коммуникативные методы управления конфликтом.
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	Социальные, политические, правовые, этические, альтернативные технологии урегулирования конфликтов. Применение международного права, Устава Организации Объединенных Наций, принципов хельсинкского Заключительного акта в урегулировании споров между государствами мирными средствами. Укрепление верховенства закона на международном уровне и международного мира, безопасности и справедливости.
5	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога, основные правила и принципы. Психологические методы переговорного процесса. Структура переговорного процесса**: п**одготовка к переговорам, их ведение, анализ результатов переговоров, выполнение достигнутых соглашений.
6	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	Ведение переговорного процесса в роли медиатора. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора. Применение процедуры медиации при рассмотрении спора судом или третейским судом. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации.
7	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика, основные правила и принципы. Методы рефлексивного слушания собеседника. Структура переговорного процесса.
8	Ведение переговорного процесса в роли консультанта	Ведение переговорного процесса в роли консультанта, основные правила и принципы. Психология консультирования. Способы

		выхода из конфликтных ситуаций.
9	Ведение переговорного процесса в роли миротворца	Ведение переговорного процесса в роли миротворца, основные правила и принципы. Профилактика межнациональных и межрелигиозных конфликтов. Современные условия ведения переговорного процесса
	5 семестр	
10	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде**.** Виды идентичности, основные направления формирования политической идентичности. Вовлечение в политическую организацию. Конкурентная политическая среда. Предварительное изучение этой среды. Основные способы снижения негативного воздействия конкурентной среды.
11	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	Способы и методы разрешения политических конфликтов**.** Разрешение международных споров, конфликтов на основе суверенного равенства государств, с учетом принципа свободного выбора средств в соответствии с международными обязательствами, принципами справедливости и международного права.
12	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов. В отличие от международного гуманитарного права, ставящего целью защиту человеческой личности в условиях вооруженного конфликта, право мирного разрешения международных споров имеет целью не допустить возникновения вооруженного конфликта между государствами путем применения различных международных процедур. Еще одна задача - прекращения состояния вооруженного конфликта и урегулирования его последствий. Соблюдение международного гуманитарного права для последнего из указанных случаев применения права мирного разрешения споров имеет большое значение.
13	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации. Поведенческие, когнитивные и логико-риторические подходы к убеждению. Искусство убеждать. Основные виды убеждения. Типы убеждающих воздействий: информирование, разъяснение, доказательство, опровержение. Условия и правила убеждения. Практические приемы убеждения. Приемы преодоления возражений и достижения договоренностей. Техники постановки вопросов. Особенности полемической коммуникации. Техники конструктивного отказа от неприемлемых предложений.
14	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	Правила и методы проведения конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества. Особенности конфликтологического консультирования. Стадии консультирования. Законодательная база для конфликтологического консультирования.
15	Методы анализа уровня конфликта. Анализ причин и степени массовости конфликта	Методы анализа уровня конфликта. Анализ причин и степени массовости конфликта. Основные стадии управления конфликтом: обнаружение конфликта осуществляется с помощью прогнозирования конфликтной ситуации,; анализ конфликтной ситуации: установление и изучение предмета конфликта, анализ сущности и источников возникновения конфликтной ситуации; предотвращение углубления конфронтации сторон: устранение или ослабление противоречий, вызвавших конфликт, проведение переговоров, ослабление конфликта: проведение разъяснений, аргументов для смягчения и устранения взаимных претензий, воздействие на участников конфликта и убеждение их в невыгодности продолжения конфликтной ситуации, подавление вредного, деструктивного конфликта: разоблачение деструктивных действий инициаторов конфликта, выведение из конфликтной ситуации посторонних лиц, нахождение взаимоприемлемого компромисса, заключение соглашения между участниками, привлечение к ответственности виновников конфликта
16	Выбор стратегии урегулирования конфликта. Структурные изменения при	Выбор стратегии урегулирования конфликта. Структурные изменения при эскалации политического конфликта. Основной

	эскалации политического конфликта	способ урегулирования конфликтной ситуации – прямые переговоры между противоборствующими сторонами. Эффективное средство примирения – переговоры с привлечением авторитетных посредников, на основе соблюдения принципов равноправия, справедливости, взаимного уважения интересов и прав участников конфликта
17	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	Создание социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества с привлечением СМИ, интернет - ресурсов.
18	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе. Привлечение квалифицированных психологов. Использование **с**оциально-психологического тренинга, психологического консультирования.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра)*	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
	4 семестр						
1	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	2	--	1	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т 1. С.З.1 1-2 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
2	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	2	--	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.2. С.З.2. 3-4 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	2	--	3	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3. С.З.3. 5-6 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	2	--	4	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.4. С.З.4. 7-8 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
5	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	2	--	5	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.5. С.З.5. 9-10 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
6	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	2	--	6	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.6. С.З.6. 11-12 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
7	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	2	--	7	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.7. С.З.7. 13-14 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
8	Ведение переговорного процесса в роли консультанта	2	--	8	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.8. С.З.8. 15-16 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
9	Ведение переговорного	2	--	9	У-1, У-2, У-3, У-	Коллоквиум. .	ОК-3, ОК- 4,

	процесса в роли миротворца				4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	17-18 недели	ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
	5 семестр						
10	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	2	1	1	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т 1. С.З.1 1-2 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
11	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	2	2	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.2. С.З.2. 3-4 недели	ОК-3, ОК-4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
12	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	2	3	3	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.3. С.З.3. 5-6 недели	ОК-3, ОК-4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
13	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	2	4	4	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.4. С.З.4. 7-8 недели	ОК-3, ОК-4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
14	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	2	5	5	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.5. С.З.5. 9-10 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
15	Методы анализа уровня конфликта; анализ причин и степени массовости конфликта	2	6	6	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.6. С.З.6. 11-12 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
16	Выбор стратегии урегулирования конфликта. Структурные изменения при эскалации политического конфликта	2	7	7	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.7. С.З.7. 13-14 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
17	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	2	8	8	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Т.8. С.З.8. 15-16 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10
18	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	2	9	9	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7, МУ-1	Коллоквиум . 17-18 недели	ОК-3, ОК- 4, ОПК-5, ПК-2, ПК-7, ПК-9, ПК-10

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Лабораторные работы

Таблица 4.2.1 – Лабораторные работы

№	Наименование лабораторной работы	Объем, час.
1	2	3
1	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	2
2.	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	2
3	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	2
4	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	2
5	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	2
6	Методы анализа уровня конфликта. Анализ причин и степени массовости конфликта	2
7	Выбор стратегии урегулирования конфликта. Структурные изменения при эскалации политического конфликта	2
8	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	2
9	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	2
	Итого:	18

Таблица 4.2.2 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3
4 семестр		
1	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	4
2.	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	4
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	4
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	4
5	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	4
6	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	4
7	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	4
8	Ведение переговорного процесса в роли консультанта	4
9	Ведение переговорного процесса в роли миротворца	4
	Итого:	36
5 семестр		
10	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	4
11	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	4
12	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	4
13	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	4
14	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	4
15	Методы анализа уровня конфликта. Анализ причин и степени массовости конфликта	4
16	Выбор стратегии урегулирования конфликта. Структурные изменения при эскалации политического конфликта	4
17	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	4
18	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	4
	Итого:	36

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
	4 семестр		
1	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	1-2 неделя	2
2	История развития технологий урегулирования конфликтов и укрепления мира	3-4 неделя	2
3	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	5-6 неделя	2
4	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	7-8 неделя	2
5	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	9-10 неделя	2
6	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	11-12 неделя	2
7	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	13-14 неделя	2
8	Ведение переговорного процесса в роли консультанта	15-16 неделя	2
9	Ведение переговорного процесса в роли миротворца	17-18 неделя	1,9
		Итого в 4 семестре:	17,9
	5 семестр		
10	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	1-2 неделя	20
11	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	3-4 неделя	20
12	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	5-6 неделя	20
13	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	7-8 неделя	20
14	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	9-10 неделя	20
15	Методы анализа уровня конфликта. Анализ причин и степени массовости конфликта	11-12 неделя	20
16	Выбор стратегии урегулирования конфликта. Структурные изменения при эскалации политического конфликта	13-14 неделя	20
17	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	15-16 неделя	14
18	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	17-18 неделя	15,85
Итого в 5 семестре:			178,85
Всего:			196,75

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:

– методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

– заданий для самостоятельной работы;

– вопросов к зачету и экзамену;

–методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04. 2017 г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет процент аудиторных занятий согласно УП – 22% (лекции – 16 ч., лабораторные занятия – 4 ч., практические занятия – 8 ч.).

Таблица 6.1- Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции,	Используемые интерактивные	Объем,

	практического или лабораторного занятия)	образовательные технологии	час.
1.	Лекция 1. Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»	Лекция-визуализация	2
2.	Лекция 2. История развития урегулирования конфликтов и укрепления мира	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
3.	Лекция 3. Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
4.	Лекция 4. Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	Лекция-визуализация	2
5.	Лекция 5. Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
6.	Лекция 6. Ведение переговорного процесса в роли медиатора	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
7.	Лекция 7. Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	Лекция-визуализация	2
8.	Лекция 8. Ведение переговорного процесса в роли консультанта	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
9.	Лабораторное занятие 2. Способы и методы разрешения политических конфликтов.	Решение ситуативных задач	2
10.	Лабораторное занятие 3. Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	Деловая игра	2
11.	Практическое занятие 4. Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов.	Решение ситуативных задач	2
12.	Практическое занятие 5. Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	Решение ситуативных задач	2
13.	Практическое занятие 6. Ведение переговорного процесса в роли медиатора	Решение ситуативных задач	2
14.	Практическое занятие 7. Ведение переговорного процесса в роли переговорщика	Деловая игра	2
Итого:			28

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной

нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);
- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3)	Экономика	Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Регулирование социально-трудовых отношений на принципах партнерства, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности
способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4)	Правоведение	Альтернативные формы разрешения конфликтов, Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира, Практикум по медиаторской деятельности, Практикум выработки навыков переговорщика,	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов, Юридическая конфликтология, Регулирование социально-трудовых отношений на принципах партнерства, Мотивация и стимулирование

		Примирительные процедуры и администрирование, Способы минимизации недоверия в переговорах, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	трудовой деятельности
способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2)		Философия конфликта и мира, Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира, Методы исследования в конфликтологии Психодиагностика конфликтной личности, Психодиагностика конфликтности группы	Анализ и экспертиза конфликта, Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта, Научно-исследовательская работа, Преддипломная работа
способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5)	Психология стресса	Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира, Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях, Психология толпы, Психология агрессии, Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях, Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров, Специфические трудности переговорного процесса	Коммуникация в конфликте
способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7)	Введение в историю и теорию конфликторазрешения и поддержания мира, Профессиональная этика и основы	Альтернативные формы разрешения конфликтов, Управление конфликтным поведением в	Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов, Переговоры

	конфликтологии, Роль процедур в переговорах: протокол и этикет, Основы имиджелогии, Этика, Примирительные процедуры и администрирование	экстремальных ситуациях, Тренинг поведения в конфликте, Тренинг коммуникации, Специфические трудности переговорного процесса, Способы минимизации недоверия в переговорах, Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров, Основы консалтинга и коучинга, Основы технологии бизнес - тренинга, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	компромисса, Переговоры принуждения, Юридическая конфликтология, Интеграционные переговоры
способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9)	Проектная деятельность в конфликтологии	Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы, Психологический отбор в деятельности конфликтолога Семейная конфликтология
способность разрабатывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10)		Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира, Проектная деятельность в конфликтологии. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Конфессиональные конфликты, Этноконфликтология, Психологическая подготовка специалистов конфликтологической службы

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК- 3 / основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	**Знать:** основы экономических знаний. основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций. **Уметь:** использовать основы экономических знаний. разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении. **Владеть:** основами экономических знаний и использовать их в различных сферах жизнедеятельности, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.	**Знать:** основные научные экономические теории, концепции, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций. **Уметь:** использовать научные экономические теории, концепции, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов. **Владеть:** способами и методами применения основных научных экономических теорий, концепций, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.	**Знать:** экономические теории, концепции, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций. **Уметь:** использовать научные экономические теории, концепции, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов. **Владеть** способностью использовать все научные экономические теории, концепции, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.
ОК- 4 / основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных	**Знать:** основы юриспруденции, основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов. **Уметь:** использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности,	**Знать:** основы юриспруденции, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов. **Уметь:** использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, термины и понятия,	**Знать:** все правовые аспекты урегулирования конфликтов, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов. **Уметь:**

	обучающи-мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан-дартных ситуациях	термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов. **Владеть:** основами правовых знаний и использовать их в различных сферах жизнедеятельности, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов	описывающие различные формы разрешения конфликтов. **Владеть:** способами и методами применения основных правовых законов, постановлений в различных сферах жизнедеятельности, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.	использовать все юридические знания в сфере урегулирования конфликтов, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов. **Владеть** способностью использовать все правовые законы, распоряжения, постановления в конфликтных ситуациях, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.
ОПК-5 основной	1. Доля освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установ-ленных в п.1.3 РПД. Качество освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан-дартных ситуациях	**Знать:** основные способы решения проблемы в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах. **Уметь:** применять на практике основные способы решения проблемы в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах. **Владеть:** способностью применять на практике основные способы решения проблемы в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.	**Знать:** способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах. **Уметь:** применять на практике способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах. **Владеть:** способностью применять способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.	**Знать:** все психологические теории и концепции, в том числе способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах. **Уметь:** применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах. **Владеть:** способностью применять на практике все научные концепции, теории, в том числе способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.
ПК-2 /	1. Доля	**Знать:** научные	**Знать:** научные	**Знать:** все

основной	освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установ-ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан-дартных ситуациях	методы проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении. **Уметь:** применять на практике научные методы проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении. **Владеть:** способностью применять на практике основные научные методы проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы	методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении. **Уметь:** применять на практике научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении. **Владеть:** способностью применять на практике научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, способностью	научные теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении. **Уметь:** применять на практике научную методологию, все научные теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении. **Владеть:** способностью применять на практике научную методологию, все

		разрешения конфликтов.	применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.	научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.
ПК-7 / основной	1. Доля освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установ-ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан-дартных ситуациях	**Знать:** основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. **Уметь**: применять на практике основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. **Владеть:** способностью применять на практике основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.	**Знать:** научные концепции, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. **Уметь:** применять на практике научные концепции, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. **Владеть:** способностью применять на практике научные концепции, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.	**Знать:** все научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. **Уметь:** применять на практике все научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. **Владеть:** способностью применять на практике все научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-9 / основной	1. Доля освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установ-ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи-	**Знать:** основные социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности, основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. **Уметь**: применять на практике основные социальные программы,	**Знать:** научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтогенности. **Уметь:** применять на практике научные концепции, технологии разработки социальных	**Знать:** все научные концепции, технологии разработки социальных программ. **Уметь:** применять на практике все разработки социальных программ, снижающих

	мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан-дартных ситуациях	снижающие уровень конфликтогенности. **Владеть:** способностью применять на практике основные социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности.	программ, снижающие уровень конфликтогенности. **Владеть:** способностью применять на практике научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтогенности.	уровень конфликтогеннос ти. **Владеть:** способностью применять на практике все научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтогеннос ти .
ПК-10 / основной	1. Доля освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установ-ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающи-мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан-дартных ситуациях	**Знать:** основные способы и методы реализации социальных программ, направленных на достижение мира. **Уметь:** применять на практике основные способы и методы реализации социальных программ, направленных на достижение мира. **Владеть:** способностью к реализации социальных программ, направленных на достижение мира.	**Знать:** психологические теории и концепции, способы и методы, научные концепции реализации социальных программ, направленных на достижение мира. **Уметь:** применять на практике способы и методы, психологические научные концепции, в том числе реализации социальных программ, направленных на достижение мира. **Владеть:** способностью применять на практике способы и методы, научные концепции реализации социальных программ, направленных на достижение мира.	**Знать:** все психологические научные концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного консенсуса. **Уметь:** применять на практике все научные психологические концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного консенсуса. **Владеть:** способностью применять на практике все психологические научные концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного консенсуса.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал
				наименование	№№	

		компетенции (или ее части)			заданий	оценивания
	4 семестр					
1.	Теоретические основы дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира».	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия №1 СРС	Т ест 1.	№1-14	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 1	№1	
2.	История развития урегулирования конфликтов и укрепления мира	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия №2 СРС	Т ест 2.	№15-28	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 2	№2	
3.	Принципы и методы урегулирования конфликтов и укрепления мира	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия №3 СРС	Т ест 3.	№29-42	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 3	№3	
4.	Социальные, политические, правовые, этические, иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция. практические занятия №4 СРС	Т ест 4.	№43-56	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 4	№4	
5.	Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия №5 СРС	Т ест 5.	№57-70	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 5	№5	
6.	Ведение переговорного процесса в роли медиатора	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция. практические занятия №6 СРС	Т ест 6	№71-84	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 6	№ 6	
7.	Ведение переговорного процесса в роли переговорщика.	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия №7 СРС	Т ест 7	№85-98	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 7	№ 7	
8.	Ведение переговорного процесса в роли консультанта	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия №8 СРС	Т ест 8	№99-112	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 8	№ 8	
9.	Ведение переговорного процесса в роли миротворца	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия №9 СРС	Коллоквиум.	№1-34	Согласно табл. 7.2
	5 семестр					
10.	Принципы формирования политической идентичности, особенности действий в политической конкурентной среде.	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия, лабораторные занятия №1 СРС	Т ест 9.	№113-126	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 9	№9	
11.	Способы и методы разрешения политических конфликтов.	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия,	Т ест 10.	№127-130	Согласно табл. 7.2

			лабораторные занятия №2 СРС	Ситуационная задача 10	№10	
12.	Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия, лабораторные занятия №3 СРС	Т ест 11.	№131-144	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 11	№11	
13.	Разрешение международных споров. Технологии убеждающей коммуникации.	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия, лабораторные занятия №4 СРС	Т ест 12.	№145-158	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 12	№12	
14.	Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия, лабораторные занятия №5 СРС	Т ест 13.	№159-172	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 13	№13	
15.	Методы анализа уровня конфликта; анализ причин и степени массовости конфликта	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия, лабораторные занятия №6 СРС	Т ест 14	№173-186	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 14	№ 14	
16.	Выбор стратегии урегулирования конфликта. Структурные изменения при эскалации политического конфликта	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция. практические занятия, лабораторные занятия №7 СРС	Т ест 15	№187-200	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача15	№ 15	
17.	Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Лекция, практические занятия, лабораторные занятия №8 СРС	Т ест 16	№201-214	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 16	№ 16	
18.	Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе	ОК-3, ОК-4, ПК-2, ПК-7, ОПК-5, ПК-9, ПК-10	Практические занятия. лабораторные занятия №9 СРС	Коллоквиум	№35-66	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Ситуационная задача

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать конспект лекции по теме «Межличностные конфликты». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, с какими понятиями Вы познакомите студентов? Какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им

порекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов Вы им рекомендуете? Напишите конспект лекции.

Задания в тестовой форме:

1. Разрешение конфликтов подразумевает сложную работу, направленную …

1) на ликвидацию источника конфликтных отношений, полное удовлетворение интересов и потребностей конфликтующих сторон;
2) на временное прекращение конфликта;
3) на временное примирение оппонентов.

2. Урегулирование означает ….

1) недопущение насильственных действий, достижение взаимоприемлемых договоренностей, выполнение которых более выгодно сторонам, чем продолжение конфликтных отношений;
2) подписание договора о сотрудничестве;
3) проведение переговоров между оппонентами.

3. Методы научных исследований - это **…**

1. приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических рекомендаций.
2. способы творческого развития.
3. методы развития общительности и коммуникабельности.

4. Установите правильное соответствие:

1. Психоанализ – это…	А. Метод дифференциальной психологии, направленный на выявление психических свойств и черт личности
2. Психологическая профилактика – это…	Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач каждого возрастного этапа, обеспечение гармоничного, психического развития и формирования личностей юношей и девушек на каждом этапе их развития
3. Психодиагностика – это ...	С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит выявление особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознаваемыми мотивами

5. Установите последовательность:

Целеполагание – это _____ конфликтологом своей профессиональной_____, которая содержит осознание _____ _____профессиональной деятельности.

А. целей и задач.
Б. концепции
В. выстраивание.

Вопросы для коллоквиума по теме № 5 «Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога»

1. Ведение переговорного процесса в роли конфликтолога, основные правила и принципы.
2. Психологические методы переговорного процесса.
3. Структура переговорного процесса**: п**одготовка к переговорам, их ведение, анализ результатов переговоров, выполнение достигнутых соглашений

Темы курсовых работ:

1. Социальные, политические, правовые технологии урегулирования конфликтов.
2. Личностные качества участников конфликта как условие выбора стратегий регулирования конфликта.

3. Стратегии урегулирования политических конфликтов.
4. Роль медиатора в урегулировании межличностных конфликтов.
5. Использование альтернативных форм разрешения конфликтов в образовательном пространстве вуза.
6. Роль средств массовой информации в организации переговоров.
7. Социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.
8. Сотрудничество и компромисс как условия предотвращения послеконфликтной ситуации.
9. Особенности ведения переговорного процесса в роли конфликтолога.
10. Особенности ведения переговорного процесса в роли медиатора.
11. Особенности ведения переговорного процесса в роли миротворца.
12. Применение международного гуманитарного права и права мирного разрешения конфликтов.
13. Проведение конфликтологического консультирования, экспертизы, согласительной процедуры, переговоров, посредничества.
14. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
15. Моделирование изменений послеконфликтных взаимодействий.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:
- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня

сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения
промежуточной аттестации обучающихся

1. Задание в закрытой форме:
Прочитайте и выберите правильный ответ:

1. Альтернативные методы - это …

а) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;

б) система учебных действий и поступков;

в) система познавательной деятельности.

2. Задание в открытой форме:

Социальная помощь – это ….

3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Общение – это сложный, _____ _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя обмен_____ , выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека**.**

А. информацией

В. многоплановый процесс

С. потребностями.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы …	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп…	В. Эмпатия.

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В.

1 -….

2 - ….

3 - ….

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом на предприятии АО « Авиавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Начальник отдела Татьяна Н. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим генеральным директором. Как правило, бывает так, что она работает в компании, нарабатывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается

непонимание с главным руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается, уходит и увольняется. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно объяснять проблемную ситуацию и добиваться своего.

Как бы Вы поступили в данной ситуации? Попробуйте смоделировать ситуацию и поговорите с генеральным директором с тем, чтобы убедить его, не теряя с ним эмоционального контакта, а также контроля над своими чувствами. Какие существуют методы контроля эмоционального состояния человека?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указан- ные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
4 семестр				
Практическое занятие 1. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 2 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля пра-вильных ответов менее	4	Выполнил 4 практическое занятие, доля правильных

		50%		ответов более 50%
Практическое занятие 5. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 5 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 6 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 7 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 8. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия 8, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 8 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9. Колоквиум	2	Выполнил задания для практического занятия 9, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 9 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
СРС	6	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого:	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого:	24		100	

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
5 семестр				
Практическое занятие 1. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 2 практическое занятие, доля правильных ответов более

				50%
Практическое занятие 3. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля пра-вильных ответов менее 50%	4	Выполнил 4 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 5 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 6 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 7 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 8. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия 8, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 8 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9. Колоквиум	2	Выполнил задания для практического занятия 9, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 9 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
СРС	6	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого:	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого:	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:
- задание в закрытой форме –2балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование − 60 баллов.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Основная и дополнительная учебная литература

Основная литература:

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru.
2. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.
3. Молокова, М. А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.
4. Молокова, М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.
5. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru.

8.2 Дополнительная учебная литература

6. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru.

7. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.

8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.

9. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.

10. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 -

Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.
11. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира: [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов / сост.: О.В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2015. - 69 с.
2. Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира: [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения / сост.: О.В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2018. - 69 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология.

В учебно-образовательном процессе используются плакаты, которые находятся на кафедре коммуникологии и психологии:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный».
2. Основные этапы психолого-педагогического исследования.
3. Основные направления развития западной конфликтологии.
4. Функции трудовых конфликтов.
5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву).
7. Конфликтная ситуация.
8. Отрасли психологии.
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу.
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Перечень информационных технологий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ).
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска.
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека».
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус.
5. ИМАТОН «Личностный опросник MMPI».
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система.
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем).
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы.
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра.
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла.
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта.
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга.
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений.
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: http://biblioclub.ru/
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: http://diss.rsl.ru/
3. Научная электронная библиотека elibrary: http://elibrary.ru
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются ***лекции, лабораторные и практические занятия***.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты

выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе ***подготовки к зачету и экзамену*** студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять; к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL РМД-Т2330/14/1024М/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)202ОМ/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700,

устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменноотвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14. Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замене-нных	аннули-рованных	новых			
1	-	5,10,27,28	-	-	4	31.08.2017 г.	Протокол №1 от 31.08.2017 г. заседания кафедры КиП
2	-	4,5,8,10	-	-	4	31.08.2018 г.	Протокол №1 от 31.08.2018 г. заседания кафедры КиП
3	-	28,29,30	-	-	3	31.08.2020 г.	Протокол №1 от 31.08.2020г. заседания кафедры КиП