

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Иван Павлович

Должность: декан МТФ

Дата подписания: 02.10.2023 17:09:32

Уникальный программный ключ:

bd504ef43b4086c45cd8210436c3dad295d08a8697ed632cc54ab852a9c86121

Аннотация к рабочей программе

дисциплины Системы, технология и организация услуг в предприятиях автосервиса

Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Системы, технология и организация услуг в предприятиях авто-

сервиса» является освоение студентами основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для умения создания для населения комплекса услуг по обслуживанию и ремонту автомобилей, управления процессом предоставления этих услуг и контроля за их выполнением.

Задачи изучения дисциплины

- освоение причин изменения технического состояния машин, стратегий обеспечения их работоспособности и назначения системы ТО и Р;
- освоение принципов формирования предприятий сервиса, порядок их функционирования, применяемое оборудование и оснастку;
- изучение принципов управления предприятиями сервиса;
- изучение систем материального учета и документооборота в управлении предприятиями сервиса.

Индикаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК-3 Демонстрирует готовностью применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов ();

ПК-11 Демонстрирует способность выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю ();

ПК-14 Демонстрирует способность к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций ();

ПК-38 Демонстрирует способность организовать технический осмотр и текущий ремонт техники, приемку и освоение вводимого технологического оборудования, составлять заявки на оборудование и запасные части, готовить техническую документацию и инструкции по эксплуатации и ремонту оборудования ().

Разделы дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта. Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств.
2	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.
3	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса. Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.
4	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.
5	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.
6	Особенности фирменного обслуживания и лизинга.
7	Взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками транспортной техники, комплектующих изделий, запчастей, материалов.
8	Прогноз развития автосервисных услуг с учетом западного опыта.
9	Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам. Лицензирование и система сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Механико-технологический*(наименование ф-та полностью)*

И.П. Емельянов

(подпись, инициалы, фамилия)

« 01 » 09 20 16 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Системы, технология и организация услуг в предприятиях автосервиса*(наименование дисциплины)*направление подготовки (специальность) 23.03.03*(шифр согласно ФГОС)*«Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»*и наименование направления подготовки (специальности)*профиль «Автомобильный сервис»*наименование профиля, специализации или магистерской программы*форма обучения очная*(очная, очно-заочная, заочная)*

Курск – 2016

Исходить отсюда

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов и на основании учебного плана направления подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, одобренного Ученым советом университета протокол № 6 «25» января 2016 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов на заседании кафедры Автомобили, транспортные системы и процессы протокол № 1 «30» 2016 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____  А.Ю.Алтухов

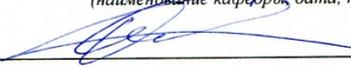
Разработчик программы
к.т.н., доцент _____  Е.В. Агеева
(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

/ Директор научной библиотеки _____  В.Г. Макаровская

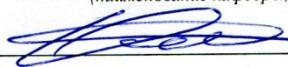
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 23.03.03, одобренного Ученым советом университета протокол № 5 «30» 01 2017 г. на заседании кафедры АТСиП, 30.08.17г; №1
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____  Алтухов А.Ю.

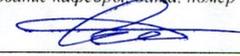
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 23.03.03, одобренного Ученым советом университета протокол № 6 «25» 01 2016 г. на заседании кафедры АТСиП, №1 от 1.09.2018
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____  Алтухов А.Ю.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 23.03.03, одобренного Ученым советом университета протокол № 6 «25» 01 2019 г. на заседании кафедры АТСиП, 31.08.2019
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____  Алтухов А.Ю.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 23.03.03, одобренного Ученым советом университета протокол № 5 «30» 01 2017 г. на заседании кафедры технологии материалов и транспорта протокол № 1 «31» 08 2020 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____  / Алтухов А.Ю. /

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, одобренного ученым советом университета протокол № 9 «26» 09 2018 г. на заседании кафедры технологии материалов и транспорта протокол № 22 «30» 06 2021 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой  А.Ю. Алтухов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, одобренного ученым советом университета протокол № 7 «29» 03 2019 г. на заседании кафедры ТМЧТ протокол № 22 «29» 06 2022 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой  А.Ю. Алтухов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, одобренного ученым советом университета протокол № 7 «25» 02 2020 г. на заседании кафедры ТМЧТ протокол № 24 «28» 06 2023 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой  А.Ю. Алтухов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, одобренного ученым советом университета протокол № « » 20 г. на заседании кафедры протокол № « » 20 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой А.Ю. Алтухов

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Усвоение студентами основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для умения создания для населения комплекса услуг по обслуживанию и ремонту автомобилей, управления процессом предоставления этих услуг и контроля за их выполнением.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- освоение причин изменения технического состояния машин, стратегий обеспечения их работоспособности и назначения системы ТО и Р;
- освоение принципов формирования предприятий сервиса, порядок их функционирования, применяемое оборудование и оснастку;
- изучение принципов управления предприятиями сервиса ;
- изучение систем материального учета и документооборота в управлении предприятиями сервиса.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать:**

- понятие предприятия как объекта организации;
- производственные системы и их виды, понятие предприятия как совокупности систем;
- классификацию, основные виды предприятий;
- производственную структуру предприятия;
- основные элементы и принципы эффективной организации производства;
- основы планирования на предприятии, бизнес-планирование, элементы сетевого планирования;
- основы нормирования труда, виды норм, методы изучения затрат рабочего времени;
- методы контроля и обеспечения качества выполняемых работ, услуг;
- основные подходы к обеспечению конкурентоспособности предприятия;
- особенности организации маркетинговых служб на предприятии сферы сервиса; основные формы организации общения с потребителем, способы продвижения на рынке услуг, виды применяемой рекламы;
- основные подходы к управлению предприятием, организационно-управленческие структуры, механизм управления.

уметь:

- использовать нормативные правовые документы в своей деятельности;
- разрабатывать техническую документацию и методические материалы, предложения и мероприятия по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения, их агрегатов, систем и элементов;
- проводить технико-экономический анализ, комплексно обосновывать принимаемые и реализуемые решения, изыскивать возможности сокращения цикла выполнения работ, оказывать содействие подготовке процесса их выполнения и обеспечению необходимыми техническими данными, материалами, оборудованием;
- выбирать материалы для применения при эксплуатации и ремонте транспортных машин и транспортно-технологических комплексов различного назначения с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной и эффективной эксплуатации и стоимости.

владеть:

- культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения;
- знаниями о порядке согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятельность;
- знаниями нормативов выбора и расстановки технологического оборудования.

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

- готовностью применять систему фундаментальных знаний (математических, естественно-научных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов (ОПК-3);
- способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю (ПК-11);
- способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций (ПК-14);
- способностью организовать технический осмотр и текущий ремонт техники, приемку и освоение вводимого технологического оборудования, составлять заявки на оборудование и запасные части, готовить техническую документацию и инструкции по эксплуатации и ремонту оборудования (ПК-38).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Системы, технология и организация услуг в предприятиях автосервиса» представляет дисциплину с индексом Б1.В.12 вариативной части учебного плана направления подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, изучаемую на 4 курсе в 7 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часа.

Таблица 3 –Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	55,15
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
экзамен	1,15
зачет	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	54
в том числе:	

Виды учебной работы	Всего, часов
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	61,85
Контроль/экзамен (подготовка к экзамену)	27

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта. Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств.	Понятие автосервиса. Виды оказываемых услуг. Размер и структура автомобильного парка. Характеристика автосервиса за рубежом и в России. Пути совершенствования автосервиса. Технический сервис. Основные понятия. Правовые и нормативные основы деятельности сервиса. Характеристика производственно-технической базы. Типы предприятий автосервиса. Совершенствования производственно-технической базы предприятий автосервиса.
2	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.	Причины изменения технического состояния. Классификация видов изнашивания. Понятия и основные показатели надежности. Методы обеспечения работоспособности автомобилей в эксплуатации.
3	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса. Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.	Техническое оснащение предприятий технического сервиса и общая классификация технологического оборудования. Уборочно-моечное оборудование. Подъемно-осмотровое оборудование. Смазочно-заправочное оборудование. Контрольно-диагностическое оборудование. Шиноремонтное оборудование. Оборудование и инструмент для разборочно-сборочных работ. Кузовное и окрасочное оборудование. Контрольно-измерительное оборудование и инструмент. Характеристика материально-технических ресурсов. Запасные части. Основные понятия и определения. Определение потребности в запасных частях. Логистические методы организации обеспечения запасными частями. Управление запасами деталей на складах запасных частей. Организация складского хозяйства. Учет расхода запасных частей и материалов. Снижение расхода запасных частей. Пути совершенствования материально-технического обеспечения станций технического обслуживания и владельцев автомобилей.

4	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.	Виды производственной деятельности. Организация торговли автомобилями. Организация производственного процесса технического обслуживания и ремонта автомобилей на СТОА. Организация работ на постах ТО и ремонта. Организация работ на производственных участках. Оперативное управление производственной деятельностью станций технического обслуживания. Современные информационные технологии управления работой СТОА.
5	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.	Роль, значение и важнейшие принципы маркетинга в сфере автосервисных услуг. Источники маркетинговой информации. Анализ видов и потребителей услуг автосервиса. Анализ конкуренции в сфере автосервисных услуг. Прогнозирование емкости рынка спроса на автосервисные услуги.
6	Особенности фирменного обслуживания и лизинга.	Фирменные системы ТО и ремонта. Особенности фирменного обслуживания отечественных автомобилей. Сущность лизинга. Экономическая направленность лизинга.
7	Взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками транспортной техники, комплектующих изделий, запчастей, материалов.	Ценообразование и ценовая стратегия в автосервисе. Факторы сбытовой стратегии автосервисного предприятия. Товарная политика зарубежных компаний. Факторы определяющие качество продукции. Зарубежные системы качества. Сертификация систем качества в России. Организационно – нормативная база функционирования автосервисных предприятий. Сущность концепции «точно в срок». Задачи реализации концепции «точно в срок». Традиционные направления менеджмента запасов. Сравнение концепции «точно в срок» и традиционного менеджмента запасов.
8	Прогноз развития автосервисных услуг с учетом западного опыта.	Методические основы регионального прогнозирования автосервисных услуг. Прогнозирование автосервисных услуг в условиях переходного периода. Западный опыт оказания услуг. Адаптация западного опыта автосервисных услуг применительно к условиям в России.
9	Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам. Лицензирование и система сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения.	Планирование и учёт постановки автомобилей на ТО-1 с диагностированием Д-1. Планирование и учёт постановки автомобилей на ТО-2 с диагностированием Д-2. Информационное обеспечение производства при текущем ремонте автомобилей. Персонал инженерно - технической службы. Технология и порядок проведения государственных технических осмотров. Лицензирование как понятие. Лицензирование на автомобильном транспорте. Виды лицензируемой автотранспортной деятельности. Формы контроля, проводимые Российской транспортной инспекцией. Порядок получения лицензии и ее стоимость. Основания для отказа в выдаче лицензии и порядок рассмотрения спорных вопросов. Обязанности владельца лицензии и санкции предусмотренные за их нарушение. Сертификация как понятие. Закон «О безопасности движения». Сертификация – участники, этапы и процедура проведения. Система сертификации продукции на автомобильном транспорте. Системы сертификации услуг по ТО и ремонту автомобильного транспорта.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта. Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств.	2			У-1– У-5 МУ-1	Т,С (1,2)	ОПК- 3, ПК-11, ПК- 14, ПК- 38
2	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.	2			У-1– У-5 МУ-1	Т,С (3,4)	ОПК- 3, ПК-11, ПК- 14, ПК- 38
3	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса. Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.	2			У-1– У-5 МУ-1	Т,С (5,6)	ОПК- 3, ПК-11, ПК- 14, ПК- 38
4	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.	2		1-9	У-1– У-5 МУ-1	Т,С(7,8)	ОПК- 3, ПК-11, ПК- 14, ПК- 38
5	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.	2			У-1– У-5 МУ-1	Т,С(9,10)	ОПК- 3, ПК-11, ПК- 14, ПК- 38
6	Особенности фирменного обслуживания и лизинга.	2			У-1– У-5 МУ-1	Т,С(1-18)	ОПК- 3, ПК-11, ПК- 14, ПК- 38
7	Взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками транспортной техники, комплектующих изделий, запчастей, материалов.	2			У-1– У-5 МУ-1	Т,С(12,13)	ОПК- 3, ПК-11, ПК- 14, ПК- 38
8	Прогноз развития автосервисных услуг с учетом западного опыта.	2			У-1– У-5 МУ-1	Т,С(14,15)	ОПК- 3, ПК-11, ПК- 14, ПК- 38
9	Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам. Лицензирование и система сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения.	2			У-1– У-5 МУ-1	Т,С(16,17,18)	ОПК- 3, ПК-11, ПК- 14, ПК- 38

С – собеседование, Т – тест

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 - Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час
1	2	3
1	Организация и технология проведения ежедневного обслуживания легковых	2

	автомобилей.	
2	Организация и технология предпродажного обслуживания автомобилей.	2
3	Механизация процессов ТО и ТР автомобилей.	4
4	Оперативное планирование технического обслуживания и текущего ремонта на СТОА (деловая игра).	8
5	Определение технического состояния рулевого управления автомобиля.	4
6	Определение токсичности отработавших газов на автомобиле.	4
7	Техническое обслуживание передней подвески переднеприводного автомобиля.	4
8	Техническое обслуживание задней подвески автомобиля	4
9	Диагностирование и ремонт амортизаторов	4
Итого		36

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 - Самостоятельная работа студента

№	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта. Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств.	1-2 неделя	7
2	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.	3-4 неделя	7
3	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса. Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.	5-6 неделя	7
4	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.	7-8 неделя	7
5	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.	9-10 неделя	7
6	Особенности фирменного обслуживания и лизинга.	11-12 неделя	7
7	Взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками транспортной техники, комплектующих изделий, запчастей, материалов.	13-14 неделя	7
8	Прогноз развития автосервисных услуг с учетом западного опыта.	15-16 неделя	7
9	Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам. Лицензирование и система сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения.	17-18 неделя	5,85
Итого			61,85

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разра-

ботками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала; путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

путем разработки:

методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов; тем рефератов; вопросов к зачету; –методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

6.1 Интерактивные образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. №301 по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривается широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с представителями российских компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 11% процентов аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического и лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час
1	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса. Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.	Лекция-визуализация	2
2	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.	Лекция-визуализация	2
3	Оперативное планирование технического обслуживания и текущего ремонта на СТОА (деловая игра).	Деловая игра, применение графического метода	8
4	Определение технического состояния рулевого управления автомобиля.	Разбор конкретных ситуаций	4
Итого			16

6.2 Практическая подготовка обучающихся

Не предусмотрено.

6.3 Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и (или) научный опыт человечества (указать только то, что реально соответствует данной дисциплине). Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и (или) профессиональной культуры обучающихся (указать только то, что реально соответствует данной дисциплине). Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, физическому, экологическому воспитанию обучающихся (из перечисленного следует указать только то, что реально соответствует данной дисциплине).

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления (из перечисленного следует указать только то, что реально соответствует данной дисциплине);

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор кон-кретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.) (из перечисленного следует указать только то, что реально соответствует данной дисциплине);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
готовностью применять систему	Экономическая тео-	Математика, Гид-	Эксплуатацион-

<p>фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов (ОПК-3)</p>	<p>рия, Математика, Информатика, Химия, Теоретическая механика, Начертательная геометрия и инженерная графика, Сопротивление материалов, Информационные технологии</p>	<p>раулика и гидравлика и гидропневмопривод, Общая электротехника и электроника, Эксплуатационные свойства ТиТТМиО, Электротехника и электрооборудование ТиТТМиО</p>	<p>ные материалы, Типаж и эксплуатация технологического оборудования, Производственно-техническая инфраструктура и основы проектирования предприятий, Системы, технологии и организация услуг в предприятиях автосервиса, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и саму процедуру защиты.</p>
<p>способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю (ПК-11)</p>	<p>Метрология, стандартизация и сертификация, Автоматизированные базы данных, Системы, технологии и организация услуг в предприятиях автосервиса, Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации ТиТТМиО, Преддипломная практика, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и саму процедуру защиты</p>		
<p>способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций (ПК-14)</p>	<p>Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры</p>	<p>Гидравлические и пневматические системы транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, Климатические системы автомобилей, Тюнинг автомобилей на предприятиях автосервиса, Технологическая практика</p>	<p>Системы, технологии и организация услуг в предприятиях автосервиса, Основы технологии производства и ремонта ТиТТМиО, Технологическая практика, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и саму процедуру защиты</p>
<p>способностью организовать технический осмотр и текущий ре-</p>	<p>Типаж и эксплуатация технологического оборудования, Системы, технологии и организация услуг в предприятиях авто-</p>		

монтаж техники, приемку и освоение вводимого технологического оборудования, составлять заявки на оборудование и запасные части, готовить техническую документацию и инструкции по эксплуатации и ремонту оборудования (ПК-38)	сервиса, Организация государственного учета и контроля технического состояния автотранспортных средств, Технологическая практика, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и саму процедуру защиты
---	---

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОПК-3/зав-ер-ша-ющ-ий	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.ЗРПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p><u>Знать:</u> математические и естественнонаучные постулаты для идентификации и формулирования технических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин</p> <p><u>Уметь:</u> применять систему инженерных знаний для идентификации и формулирования технических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин</p> <p><u>Владеть:</u> культурой мышления и способностью к обобщению</p>	<p><u>Знать:</u> математические и естественнонаучные постулаты для идентификации, формулирования и решения технических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин</p> <p><u>Уметь:</u> применять систему инженерных фундаментальных знаний для идентификации, формулирования и решения технических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин</p> <p><u>Владеть:</u> культурой мышления, способностью к обобщению, анализу и восприятию информации</p>	<p><u>Знать:</u> математические, естественнонаучные, инженерные и экономические постулаты для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов</p> <p><u>Уметь:</u> применять систему инженерных фундаментальных знаний для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов</p> <p><u>Владеть:</u> культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения</p>
ПК-11/зав-ер-ша-	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от</p>	<p><u>Знать:</u> понятие предприятия как объекта организации; производственные системы и их виды, поня-</p>	<p><u>Знать:</u> понятие предприятия как объекта организации; производственные системы и их</p>	<p><u>Знать:</u> понятие предприятия как объекта организации; производственные системы и их виды,</p>

ющи й	<p><i>общего объема ЗУН, установленных в п.1.ЗРПД</i></p> <p><i>2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>тие предприятия как совокупности систем</p> <p><u>Уметь:</u> выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства</p> <p><u>Владеть:</u> порядком согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и технологических машин и оборудования</p>	<p>виды, понятие предприятия как совокупности систем; классификацию, основные виды предприятий</p> <p><u>Уметь:</u> выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством</p> <p><u>Владеть:</u> порядком согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта</p>	<p>понятие предприятия как совокупности систем; классификацию, основные виды предприятий; производственную структуру предприятия; основные элементы и принципы эффективной организации производства</p> <p><u>Уметь:</u> выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю</p> <p><u>Владеть:</u> порядком согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятельность</p>
ПК-14/завершающей	<p><i>1.Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.ЗРПД</i></p> <p><i>2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и не-</i></p>	<p><u>Знать:</u> основы планирования на предприятиях автосервиса</p> <p><u>Уметь:</u> осуществлять выбор технологического оборудования, используемого при техническом обслуживании ТиТТМиО</p> <p><u>Владеть:</u> навыками технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин</p>	<p><u>Знать:</u> основы планирования на предприятиях, бизнес-планирование на предприятиях автосервиса</p> <p><u>Уметь:</u> осуществлять выбор технологического оборудования, используемого при техническом обслуживании и ремонте ТиТТМиО</p> <p><u>Владеть:</u> навыками технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и</p>	<p><u>Знать:</u> основы планирования на предприятиях, бизнес-планирование и элементы сетевого планирования на предприятиях автосервиса</p> <p><u>Уметь:</u> осуществлять выбор и планировать расстановку технологического оборудования, используемого при техническом обслуживании и ремонте ТиТТМиО</p> <p><u>Владеть:</u> навыками технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-</p>

	стандартных ситуациях		технологического оборудования	технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций
ПК-38/завершающей	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.ЗРПД 2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	<u>Знать:</u> методы формирования системы технического обслуживания и ремонта <u>Уметь:</u> составлять заявки на оборудование и запасные части <u>Владеть:</u> навыками проведения технического осмотра техники	<u>Знать:</u> методы формирования системы технического обслуживания и ремонта, нормативы ТО <u>Уметь:</u> составлять заявки на оборудование и запасные части, готовить техническую документацию <u>Владеть:</u> навыками проведения технического осмотра и текущего ремонта техники	<u>Знать:</u> методы формирования системы технического обслуживания и ремонта, нормативы ТО, перечень и периодичность профилактических операций технического обслуживания и ремонта <u>Уметь:</u> составлять заявки на оборудование и запасные части, готовить техническую документацию и инструкции по эксплуатации и ремонту оборудования <u>Владеть:</u> навыками проведения технического осмотра и текущего ремонта техники, приемки и освоения вводимого технологического оборудования

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

N п / п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивая
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта. Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств.	ОПК- 3, ПК- 11, ПК- 14, ПК- 38	Лекции СРС	Тесты Собеседование	Тестовые задания по теме Вопросы по разделу 1 собеседования	Согласно табл.7.2
2	Обеспечение работоспособности	ОПК- 3, ПК- 11,	Лекции СРС	Тесты	Тестовые задания по теме	

	автотранспортных средств в эксплуатации.	ПК- 14, ПК- 38		Собеседование	Вопросы по разделу 2 собеседования
3	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса. Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.	ОПК- 3, ПК- 11, ПК- 14, ПК- 38	Лекции СРС	Тесты Собеседование	Тестовые задания по теме Вопросы по разделу 3 собеседования
4	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.	ОПК- 3, ПК- 11, ПК- 14, ПК- 38	Лекции СРС Практические занятия	Тесты Собеседование Отчет о ПЗ	Тестовые задания по теме Вопросы по разделу 4 собеседования Работы в МУ-1
5	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.	ОПК- 3, ПК- 11, ПК- 14, ПК- 38	Лекции СРС	Тесты Собеседование	Тестовые задания по теме Вопросы по разделу 5 собеседования
6	Особенности фирменного обслуживания и лизинга.	ОПК- 3, ПК- 11, ПК- 14, ПК- 38	Лекции СРС	Тесты Собеседование	Тестовые задания по теме Вопросы по разделу 6 собеседования
7	Взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками транспортной техники, комплектующих изделий, запчастей, материалов.	ОПК- 3, ПК- 11, ПК- 14, ПК- 38	Лекции СРС	Тесты Собеседование	Тестовые задания по теме Вопросы по разделу 7 собеседования
8	Прогноз развития автосервисных услуг с учетом западного опыта.	ОПК- 3, ПК- 11, ПК- 14, ПК- 38	Лекции СРС	Тесты Собеседование	Тестовые задания по теме Вопросы по разделу 8 собеседования

9	Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам. Лицензирование и система сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения.	ОПК- 3, ПК- 11, ПК- 14, ПК- 38	Лекции СРС	Тесты Собеседование	Тестовые задания по теме Вопросы по разделу 9 собеседования	
---	---	---	---------------	----------------------------	---	--

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Примеры тестовых заданий по дисциплине

1. Технологический процесс – это:

- а) определенная совокупность воздействий, оказываемых планомерно и последовательно во времени и пространстве на конкретный объект;
- б) совокупность технологических операций;
- в) последовательность операций, оказываемых периодически на конкретный объект.

2. Производственный процесс предприятия представляет собой:

- а) совокупность технологических операций;
- б) совокупность технологических процессов;
- в) совокупность технологических воздействий.

3. Технологической операцией называется:

- а) завершенная часть технологического процесса только одним исполнителем;
- б) завершенная часть технологического процесса несколькими исполнителями на разных рабочих местах;
- в) завершенная часть технологического процесса одним или несколькими исполнителями на одном рабочем месте.

4. Переходом называется:

- а) завершенная часть технологического процесса одним или несколькими исполнителями на одном рабочем месте;
- б) часть операции, характеризующаяся неизменностью оборудования или инструмента;
- в) завершенная часть технологического процесса несколькими исполнителями на разных рабочих местах.

5. Технологический прием представляет собой:

- а) совокупность движений исполнителя;
- б) часть операции, характеризующейся неизменностью оборудования или инструмента;
- в) завершенную часть технологического процесса только одним исполнителем.

6. Технологическое оборудование – это:

- а) орудия производства, используемые при выполнении ремонта автомобилей;
- б) средства производства для выполнения определенной части технологического процесса;
- в) орудия производства ТО и ремонта автомобилей, используемые при выполнении работ от начала до окончания технологического процесса.

7. Технологическая оснастка – это:

- а) орудия производства ТО и ремонта автомобилей, используемые при выполнении работ от начала до окончания технологического процесса;
- б) орудия и средства производства, добавляемые к технологическому оборудованию для выполнения определенной части технологического процесса;
- в) орудия производства, используемые при выполнении ремонта автомобилей.

8. Уборочно-моечные работы предназначены для:

- а) поддержания требуемого санитарного состояния внутри кузова и салона автомобилей; защиты лакокрасочного покрытия от воздействия внешней среды; поддержания наружных поверхностей кузова в состоянии, отвечающем эстетическим требованиям;
- б) удаления загрязнений кузова, салона, узлов и агрегатов автомобилей, в том числе и для создания благоприятных условий при выполнении других работ ТО и ТР; поддержания требуемого санитарного состояния внутри кузова и салона автомобилей; защиты лакокрасочного покрытия от воздействия внешней среды; поддержания наружных поверхностей кузова в состоянии, отвечающем эстетическим требованиям;
- в) удаления загрязнений кузова, салона, узлов и агрегатов автомобилей, в том числе и для создания благоприятных условий при выполнении других работ ТО и ТР.

9. Сущность процесса мойки состоит в:

- а) переводе твердых загрязнений в растворы и дисперсии и удалении их с поверхностей автомобилей и деталей вместе с моющим раствором;
- б) удалении загрязнений с поверхностей автомобилей;
- в) переводе твердых загрязнений в растворы и дисперсии.

10. Для удаления слабосвязанных загрязнений (пыль, песок, примеси глины) рекомендуется использовать:

- а) воду с применением моющих и чистящих средств;
- б) воду с шампунями или аэрозолями;
- в) воду без применения моющих и чистящих средств.

11. Для удаления среднесвязанных (глинистых, соляных и маслянистых), а также прочно-связанных (масла, битум, смолы и др.) загрязнений требуется применение:

- а) холодной воды без применения моющих и чистящих средств;
- б) различных моющих и чистящих средств – шампуней или аэрозолей;
- в) теплой воды без применения моющих и чистящих средств.

12. В соответствии с требованиями органов санитарного надзора кузова санитарных автомобилей, автомобилей, перевозящих продукты питания, подвергаются:

- а) химической обработке;
- б) тепловой обработке;
- в) санитарной обработке.

13. Выбор типа применяемого оборудования для уборочно-моечных работ зависит от:

- а) способа организации уборочно-моечных работ и типа подвижного состава;
- б) типа подвижного состава;
- в) способа организации уборочно-моечных работ.

14. Контрольно-диагностические и регулировочные работы предназначены для:

а) определения соответствия автомобиля требованиям безопасности движения и воздействия на окружающую среду, для оценки технического состояния агрегатов, узлов без их разборки;

б) определения и обеспечения соответствия автомобиля требованиям безопасности движения и воздействия на окружающую среду, для оценки технического состояния агрегатов, узлов без их разборки;

в) обеспечения соответствия автомобиля требованиям безопасности движения и воздействия на окружающую среду.

15. При встроенном диагностировании:

а) за минимальный промежуток времени, обычно в автоматическом режиме, определяется одно из значений технического состояния (исправен – неисправен) без выдачи информации о конкретной причине неисправности;

б) информация выводится на приборную панель автомобиля;

в) диагностический прибор подсоединяется к каждому контролируемому агрегату (системе) и проверяются все его параметры.

Вопросы собеседования по разделу (теме) 3 *Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса. Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.*

- 1) Техническое оснащение предприятий технического сервиса.
- 2) Общая классификация технологического оборудования технического сервиса.
- 3) Уборочно-моечное оборудование.
- 4) Подъемно-осмотровое оборудование.
- 5) Смазочно-заправочное оборудование.
- 6) Контрольно-диагностическое оборудование.
- 7) Шиноремонтное оборудование.
- 8) Оборудование и инструмент для разборочно-сборочных работ.
- 9) Кузовное и окрасочное оборудование.
- 10) Контрольно-измерительное оборудование и инструмент.
- 11) Характеристика материально-технических ресурсов.
- 12) Запасные части.
- 13) Основные понятия и определения. Определение потребности в запасных частях.
- 14) Логистические методы организации обеспечения запасными частями.
- 15) Управление запасами деталей на складах запасных частей.
- 16) Организация складского хозяйства.
- 17) Учет расхода запасных частей и материалов.
- 18) Снижение расхода запасных частей.
- 19) Пути совершенствования материально-технического обеспечения станций технического обслуживания и владельцев автомобилей.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Приемка автомобилей на обслуживание и выдача после обслуживания как обязательные элементы технологического процесса и процедуры работы с клиентом (12)

- а) приемка автомобилей на обслуживание (6)
- б) выдача автомобилей после обслуживания (6)
- 2. Первичный документооборот. Организация и технология предпродажной подготовки, гарантийного ремонта (12)
 - а) первичный документооборот (6)
 - б) организация и технология предпродажной подготовки, гарантийного ремонта (6)
- 3. Технический контроль. Диагностирование автомобилей при приемке и выдаче (12)
 - а) технический контроль (6)
 - б) диагностирование автомобилей при приемке и выдаче (6)
- 4. Основные нормативные документы по управлению производством. "Положение о ТО и ремонте автомобилей, принадлежащих гражданам" (12)
 - а) основные нормативные документы по управлению производством (6)
 - б) положение о ТО и ремонте автомобилей, принадлежащих гражданам (6)
- 5. Документы по предпродажной подготовке, о гарантийном обслуживании легковых автомобилей и мототехники, об абонементе обслуживании, об оказании услуг населению и организациям консультационными (экспертными) отдела ми, о порядке предоставления услуг на участках самообслуживания (12)
 - а) документы по предпродажной подготовке, о гарантийном обслуживании легковых автомобилей и мототехники (6)
 - б) документы об абонементе обслуживании, об оказании услуг населению и организациям консультационными (экспертными) отдела ми, о порядке предоставления услуг на участках самообслуживания (6)
- 6. Развитие дилерской сети. Организация региональных складов запасных частей.
 - а) развитие дилерской сети (6)
 - б) организация региональных складов запасных частей (6)
- 7. Организационно-управленческие структуры инженерно-технической службы предприятий автосервиса различного размера. Должностные обязанности, совмещение профессий (12)
 - а) организационно-управленческие структуры инженерно-технической службы предприятий автосервиса различного размера (6)
 - б) должностные обязанности, совмещение профессий (6)
- 8. Требования к персоналу при предоставлении услуг по подготовке автомобилей к государственному техническому осмотру (12)
 - а) требования к персоналу по подготовке автомобилей к государственному техническому осмотру (6)
 - б) услуги по подготовке автомобилей к государственному техническому осмотру (6)
- 9. Роль, состояние и развитие системы государственного регулирования автотранспортной деятельностью (12)
 - а) роль и состояние системы государственного регулирования авто-транспортной деятельностью (6)
 - б) развитие системы государственного регулирования авто-транспортной деятельностью (6)
- 10. Законодательные и нормативные акты системы регистрации, сертификации и лицензирования предприятий как правовая база защиты прав потребителей, обеспечения интересов государства, его социальной, экологической и общественной безопасности (12)
 - а) законодательные и нормативные акты системы регистрации, сертификации и лицензирования предприятий (6)
 - б) обеспечения интересов государства, его социальной, экологической и общественной безопасности (6)
- 11. Основные понятия о системе государственного регулирования в странах с развитой рыночной экономикой. Требования, предъявляемые при организации предприятий автосервиса (12)
 - а) основные понятия о системе государственного регулирования в странах с развитой рыночной экономикой (6)
 - б) требования, предъявляемые при организации предприятий автосервиса (6)

12. Классификация предприятий автомобильного транспорта и автосервиса по видам, формам предпринимательской деятельности (наем, аренда, лизинг и т.д.) (12)
- а) предприятия автомобильного транспорта (6)
 - б) классификация предприятий автомобильного транспорта (6)
13. Правовые основы индивидуально-трудовой деятельности в автосервисе (12)
- а) предприятия автомобильного транспорта (6)
 - б) правовые основы индивидуально-трудовой деятельности в автосервисе (6)
14. Формы собственности предприятий автомобильного транспорта и сервиса, особенности их деятельности (12)
- а) формы собственности предприятий автомобильного транспорта и сервиса (6)
 - б) особенности деятельности предприятий автомобильного транспорта и сервиса (6)
15. Законы РФ "О предприятиях и предпринимательской деятельности", "О защите прав потребителей", "О собственности в РФ", "О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках" (12)
- а) законы РФ "О предприятиях и предпринимательской деятельности", "О защите прав потребителей" (6)
 - б) Законы "О собственности в РФ", "О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках" (6)
16. Сертификация как инструмент управления качеством и безопасностью работ на автосервисе (12)
- а) сертификация как инструмент управления качеством работ на автосервисе (6)
 - б) сертификация как инструмент управления безопасностью работ на автосервисе (6)
17. Лицензирование как система государственного регулирования деятельности предприятий автосервиса (12)
- а) лицензирование, понятие, цели, задачи, правовые основы (6)
 - б) лицензирование как система государственного регулирования деятельности предприятий автосервиса (6)
18. Сертификация, понятие, цели, задачи, правовые основы. Организационная структура и система сертификации в РФ (12)
- а) сертификация, понятие, цели, задачи, правовые основы (6)
 - б) организационная структура и система сертификации в РФ (6)
19. Сертификация на автомобильном транспорте. Сертификация услуг по ТО и ремонту автотранспортных средств. Сертификация транспортных средств (12)
- а) сертификация транспортных средств и на автомобильном транспорте (6)
 - б) сертификация услуг по ТО и ремонту автотранспортных средств (6)
20. Сертификация гаражного технологического оборудования. Сертификация продукции на автомобильном транспорте (12)
- а) сертификация гаражного технологического оборудования (6)
 - б) Сертификация продукции на автомобильном транспорте (6)
21. Порядок сертификации. Оформляемые документы (12)
- а) порядок сертификации (6)
 - б) оформляемые документы (6)
22. Лицензирование, понятие, цели задачи, правовые основы. Организационная структура и система лицензирования на автомобильном транспорте РФ (12)
- а) лицензирование, понятие, цели задачи, правовые основы (6)
 - б) организационная структура и система лицензирования на автомобильном транспорте РФ (6)
23. Лицензирование услуг по ТО и ремонту. Требования, предъявляемые при Лицензировании (12)
- а) лицензирование услуг по ТО и ремонту (6)
 - б) требования, предъявляемые при лицензировании (6)

24. Документы, предъявляемые и оформляемые при лицензировании услуг по ТО и ремонту транспортных средств (12)
- а) лицензирование, понятие, цели задачи, правовые основы (6)
 - б) документы, предъявляемые и оформляемые при лицензировании услуг по ТО и ремонту транспортных средств (6)
25. Требования лицензирования в области обеспечения безопасности движения (12)
- а) лицензирование, понятие, цели задачи, правовые основы (6)
 - б) требования лицензирования в области обеспечения безопасности движения (6)
26. Требования лицензирования в части обеспечения экологической безопасности производственной деятельности и эксплуатации транспортных средств (12)
- а) требования лицензирования в части обеспечения экологической безопасности производственной деятельности (6)
 - б) требования лицензирования в части эксплуатации транспортных средств (6)
27. Основные законодательные и нормативные акты, регламентирующие автоперевозочный процесс (12)
- а) основные законодательные акты, регламентирующие автоперевозочный процесс. (6)
 - б) основные нормативные акты, регламентирующие автоперевозочный процесс (6)
28. Требования, предъявляемые к заявителю – организатору перевозочного процесса. Порядок составления и подачи документов (12)
- а) требования, предъявляемые к заявителю – организатору перевозочного процесса (6)
 - б) порядок составления и подачи документов (6)
29. Нормативно-правовые акты, определяющие систему регистрации предприятий сервиса
- а) система регистрации предприятий сервиса (6)
 - б) нормативно-правовые акты, определяющие систему регистрации предприятий сервиса
30. Система и порядок оформления регистрации предприятий сервиса (12)
- а) система оформления регистрации предприятий сервиса (6)
 - б) порядок оформления регистрации предприятий сервиса (6)
31. Документы, оформляемые при регистрации и получении права на профессиональную деятельность (12)
- а) право на занятие профессиональной деятельностью (6)
 - б) документы, оформляемые при регистрации и получении права на профессиональную деятельность (6)
32. Понятие и роль ресурсов в сферах автосервиса и автомобильного транспорта (12)
- а) понятие ресурсов в сферах автосервиса и автомобильного транспорта (6)
 - б) роль ресурсов в сферах автосервиса и автомобильного транспорта (6)
33. Понятие и сущность материально-технического обеспечения (МТО). Значение, основные задачи МТО (12)
- а) понятие и сущность материально-технического обеспечения (6)
 - б) значение, основные задачи МТО (6)
34. Формы и системы снабжения и обеспечения материально-техническими ресурсами. Состояние российского рынка (12)
- а) формы и системы снабжения и обеспечения материально-техническими ресурсами (6)
 - б) состояние российского рынка (6)
35. Рынок автомобильной техники, запасных частей и эксплуатационных материалов в развитых странах. Системы материально-технического обеспечения за рубежом (12)
- а) рынок автомобильной техники, запасных частей и эксплуатационных материалов в развитых странах (6)
 - б) Системы материально-технического обеспечения за рубежом (6)
36. Виды технических изделий и эксплуатационных материалов (12)
- а) технические изделия, их виды (6)
 - б) эксплуатационные материалы, их виды (6)
37. Изделия и материалы для хозяйственной деятельности (12)

- а) изделия для хозяйственной деятельности (6)
- б) материалы для хозяйственной деятельности (6)

38. Номенклатура и объемы потребления материальных ресурсов. Факторы, влияющие на расход материальных ресурсов: конструктивные, эксплуатационные, технологические и организационные (12)

- а) номенклатура и объемы потребления материальных ресурсов (6)
- б) факторы, влияющие на расход материальных ресурсов (6)

39. Технология складских работ. Определение номенклатуры и объемов хранения агрегатов, узлов и деталей на складах различного уровня.

- а) технология складских работ (6)
- б) определение номенклатуры и объемов хранения агрегатов, узлов и деталей на складах различного уровня (6)

40. Назначение и классификация складов. Технические характеристики и оборудование складов (12)

- а) назначение и классификация складов (6)
- б) технические характеристики и оборудование складов (6)

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016–2018 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие: Организация и технология проведения ежедневного обслуживания легковых автомобилей.	1	Выполнил, но «не защитил»	2	Выполнил и защитил
Практическое занятие: Организация и технология предпродажного обслуживания автомобилей.	1	Выполнил, но «не защитил»	2	Выполнил и защитил
Практическое занятие: Механизация процессов ТО и ТР автомобилей.	1	Выполнил, но «не защитил»	2	Выполнил и защитил
Практическое занятие: Оперативное планирование технического обслуживания и текущего ремонта на СТОА (деловая игра).	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и защитил
Практическое занятие: Определение технического состояния рулевого управления автомобиля.	1	Выполнил, но «не защитил»	2	Выполнил и защитил
Практическое занятие: Определение токсичности отработавших газов на автомобиле.	1	Выполнил, но «не защитил»	2	Выполнил и защитил
Практическое занятие: Техническое обслуживание передней подвески переднеприводного автомобиля.	1	Выполнил, но «не защитил»	2	Выполнил и защитил
Практическое занятие: Техническое обслуживание задней подвески автомобиля	1	Выполнил, но «не защитил»	2	Выполнил и защитил
Практическое занятие: Диагностирование и ремонт амортизаторов	1	Выполнил, но «не защитил»	2	Выполнил и защитил
СРС	14		28	
Итого	24			48
Посещаемость				16
Экзамен				36
ИТОГО				100

Для промежуточной аттестации, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Теоретические и нормативные основы технической эксплуатации автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие: [для студентов направлений подготовки «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» и «Технология транспортных процессов» всех форм обучения] / Е. В. Агеев, А. Ю. Алтухов, С. В. Пикалов ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Электрон. текстовые дан. (1303 КБ). - Курск : Университетская книга, 2016. - 200 с.

2. Основы логистики [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.Г. Левкин. - Москва : Инфра-Инженерия, 2014. - 240 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

2. Агеев, Е.В. Проблемы и перспективы развития технической эксплуатации автомобилей: монография / Е.В. Агеев, Е.В. Агеева; Юго-Зап. гос. ун-т. – Курск: ЮЗГУ, 2012. – 176 с.

3. Агеев, Е.В. Особые условия технической эксплуатации и экологическая безопасность автомобилей [Текст]: учебное пособие / Е.В. Агеев; Курск. гос. техн. ун-т. – Курск: КурскГТУ, 2008.-212 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Системы, технология и организация услуг в предприятиях автосервиса [Электронный ресурс]: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по курсу «Системы, технология и организация услуг в предприятиях автосервиса» для студентов направлений подготовки 23.03.03 и 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» / ЮЗГУ; сост.: С.В. Пикалов, Е.В. Агеева. – Курск: ЮЗГУ, 2017. –93 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

1. Журнал. Автомобильная промышленность.
2. Журнал. Автотранспортное предприятие.
3. Журнал. Мир транспорта и технологических машин

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. [http:// window.edu.ru](http://window.edu.ru)

2. <http://biblioclub.ru> - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Системы, технология и организация услуг в предприятиях автосервиса» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовить рефераты по отдельным темам дисциплины, выступать на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, защиты отчетов по лабораторным работам, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Системы, технология и организация услуг в предприятиях автосервиса»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем отработки студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Системы, технология и организация услуг в предприятиях автосервиса» с целью усвоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Системы, технология и организация услуг в предприятиях автосервиса» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и лаборатории кафедры автомобилей, транспортных систем и процессов, оснащенные учебной мебелью: столы стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска.

Набор демонстрационных плакатов «Техническая эксплуатация транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования».

Набор демонстрационных плакатов «Проектирование предприятий автосервиса».

Проекционный экран. Мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/проектор inFocus IN24+ (39945,45).

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменённых	заменённых	аннулированных	новых			
1	-	5	-	-	1	01.09.17	Приказ № 576 от 31.08.17
2	-	10	-	-	1	01.09.18	Приказ Минобрнауки РФ № 501 от 05.04.17
3	-	26	-	-	1	27.12.17	Новос МГУ
4	-	23	-	-	1	01.09.18	Приказ от 24.08.18 № 490 /