

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емельянов Иван Павлович
Должность: декан МТФ
Дата подписания: 02.10.2023 15:41:47
Уникальный программный ключ:
bd504ef43b4086c45cd8210436c3dad295d08a8697ed632cc54ab852a9c86121

Аннотация к рабочей программе

дисциплины

Системы технологии и организация сервисных услуг

Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является: привитие студентам знаний по основам технологии производства автомобилей; усвоение студентами основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для умения организовывать и обеспечивать контроль за технологией производства и ремонта ТиТМО.

Задачи изучения дисциплины

Задачами изучения дисциплины являются: изучения особенностей технологии производства и ремонта ТиТМО; изучение технологии производства и нормативных документов; освоение технологии производства и ремонта ТиТМО; получение представлений об организации рабочих мест, постов по производству и ремонту ТиТМО.

Индикаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-2.2 Рассчитывает технико-эксплуатационные показатели работы транспортных средств

ПК-4.1 Организует деятельность автосервисных предприятий по предпродажной подготовке, продаже, гарантийному и после гарантийному обслуживанию и ремонту

ПК-4.2 Разрабатывает технологические процессы гарантийного и после гарантийного обслуживания и ремонта автомобилей

ПК-4.3 Выполняет контроль по предоставлению сервисных услуг клиентам автосервисных предприятий

Разделы дисциплины

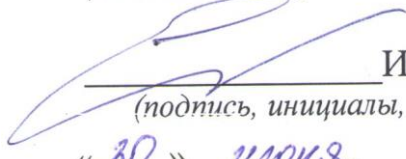
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта.
2	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.
3	Производственно-техническая база предприятий автосервиса.
4	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса.
5	Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей.
6	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.
7	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.
8	Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.
9	Основы технологического проектирования станций технического обслуживания.

	живания автомобилей.
10	Особенности фирменного обслуживания и лизинга.
11	Нормирование, определение потребностей, учет расхода, хранение материально-технических ценностей и топливно-энергетических ресурсов в предприятиях сервиса различных форм собственности.
12	Взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками транспортной техники, комплектующих изделий, запчастей, материалов.
13	Методы сокращения продолжительности выполнения заказов на поставки, вид обслуживания «точно в срок».
14	Прогноз развития автосервисных услуг с учетом западного опыта.
15	Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам.
16	Лицензирование и система сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
механико-технологического
(наименование ф-та полностью)


И.П. Емельянов
(подпись, инициалы, фамилия)
«30» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Системы технологии и организация сервисных услуг*(наименование дисциплины)*

ОПОП ВО 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и
КОМПЛЕКСОВ»

*шифр и наименование направления подготовки (специальности)*профиль «Автомобильный сервис»*наименование направленности (профиля, специализации)*

форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Юдин Ярослав
Яценков Александр Сергеевич
Яценков Александр Сергеевич

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» на основании учебного плана ОПОП ВО 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», профиль «Автомобильный сервис», одобренного Ученым советом университета (протокол № 6 «26» 02 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», профиль «Автомобильный сервис» на заседании кафедры технологии материалов и транспорта № 22 «30» 06. 2021 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Алтухов А.Ю.

Разработчик программы _____

доцент, к.т.н. _____

Пикалов С.В.

(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

Директор научной библиотеки _____

Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», профиль «Автомобильный сервис», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «28» 02 2021 г., на заседании кафедры ТМ и Т № 22 от 29.06.22

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», профиль «Автомобильный сервис», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «27» 02 2021 г., на заседании кафедры ТМ и Т № 24 от 28.06.22

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», профиль «Автомобильный сервис», одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г., на заседании кафедры _____

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью преподавания дисциплины является: привитие студентам знаний по основам технологии производства автомобилей; усвоение студентами основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для умения организовывать и обеспечивать контроль за технологией производства и ремонта ТИТМО.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачами изучения дисциплины являются: изучения особенностей технологии производства и ремонта ТИТМО; изучение технологии производства и нормативных документов; освоение технологии производства и ремонта ТИТМО; получение представлений об организации рабочих мест, постов по производству и ремонту ТИТМО.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ПК-2.	Способен применять основы организации перевозочного процесса в различных условиях	ПК-2.2 Рассчитывает технико-эксплуатационные показатели работы транспортных средств	Знать: Техничко-эксплуатационные показатели работы транспортных средств Уметь: Рассчитывать технико-эксплуатационные показатели работы транспортных средств Владеть (или Иметь опыт деятельности): Опыт расчета технико-эксплуатационные показатели работы транспортных средств
ПК-4	Способен организовывать деятельность современных авто-сервисных предпри-	ПК-4.1 Организует деятельность авто-сервисных предприятий по предпро-	Знать: Деятельность авто-сервисных предприятий по предпродажной подготовке, продаже, гарантийному и

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
	яти	дажной подготовке, продаже, гарантийному и после гарантийному обслуживанию и ремонту	после гарантийному обслуживанию и ремонту средств Уметь: Организовать деятельность автосервисных предприятий по предпродажной подготовке, продаже, гарантийному и после гарантийному обслуживанию и ремонту Владеть (или Иметь опыт деятельности): Организации деятельности автосервисных предприятий по предпродажной подготовке, продаже, гарантийному и после гарантийному обслуживанию
		ПК-4.2 Разрабатывает технологические процессы гарантийного и после гарантийного обслуживания и ремонта автомобилей	Знать: Технологические процессы гарантийного и после гарантийного обслуживания и ремонта автомобилей Уметь: Разрабатывать технологические процессы гарантийного и после гарантийного обслуживания и ремонта автомобилей Владеть (или Иметь опыт деятельности): Разработки технологических процессов гарантийного и после гарантийного обслуживания и ремонта автомобилей
		ПК-4.3 Выполняет контроль по предоставлению сервисных услуг клиентам автосервисных предприятий	Знать: Перечень параметров по которым осуществляется контроль по предоставлению сервисных услуг клиентам автосервисных предприятий Уметь: Осуществлять контроль по предоставлению сервисных услуг клиентам автосервисных предприятий Владеть (или Иметь опыт деятельности): Контроля

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			по предоставлению сервисных услуг клиентам авто-сервисных предприятий

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина входит в элективные дисциплины блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 23.04.03«Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», профиль «Автомобильный сервис». Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	36.1
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	71.9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0.1
в том числе:	
зачет	0.1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрен
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта.	Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств. Понятие автосервиса. Виды оказываемых услуг. Размер и структура автомобильного парка. Характеристика автосервиса за рубежом и в России. Пути совершенствования автосервиса. Технический сервис. Основные понятия. Правовые и нормативные основы деятельности сервиса.
2	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.	Причины изменения технического состояния. Классификация видов изнашивания. Понятия и основные показатели надежности. Методы обеспечения работоспособности автомобилей в эксплуатации.
3	Тема 3. Производственно-техническая база предприятий автосервиса.	Характеристика производственно-технической базы. Типы предприятий автосервиса. Совершенствования производственно-технической базы предприятий автосервиса
4	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса.	Техническое оснащение предприятий технического сервиса и общая классификация технологического оборудования. Уборочно-моечное оборудование. Подъемно-осмотровое оборудование. Смазочно-заправочное оборудование. Контрольно-диагностическое оборудование. Шиноремонтное оборудование. Оборудование и инструмент для разборочно-сборочных работ. Кузовное и окрасочное оборудование. Контрольно-измерительное оборудование и инструмент.
5	Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей.	Общие положения. Виды работ составляющие ТО и ТР. Уборочно-моечные работы. Очистительные и смазочно-заправочные работы. Разборочно-сборочные и крепежные работы. Слесарно-механические работы. Контрольно-диагностические и регулировочные работы. Тепловые работы. Кузовные работы. Окрасочные работы. Аккумуляторные работы. Шинные работы. Технологическая документация.
6	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.	Виды производственной деятельности. Организация торговли автомобилями. Организация производственного процесса технического обслуживания и ремонта автомобилей на СТОА. Организация работ на постах ТО и ремонта. Организация работ на производственных участках. Оперативное управление производственной деятельностью станций технического обслуживания. Современные информационные технологии управления работой СТОА.

7	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.	Роль, значение и важнейшие принципы маркетинга в сфере автосервисных услуг. Источники маркетинговой информации. Анализ видов и потребителей услуг автосервиса. Анализ конкуренции в сфере автосервисных услуг. Прогнозирование емкости рынка спроса на автосервисные услуги.
8	Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.	Характеристика материально-технических ресурсов. Запасные части. Основные понятия и определения. Определение потребности в запасных частях. Логистические методы организации обеспечения запасными частями. Управление запасами деталей на складах запасных частей. Организация складского хозяйства. Учет расхода запасных частей и материалов. Снижение расхода запасных частей. Пути совершенствования материально-технического обеспечения станций технического обслуживания и владельцев автомобилей.
9	Основы технологического проектирования станций технического обслуживания автомобилей.	Порядок проектирования. Технологический расчет СТОА. Планировка СТОА. Особенности разработки проектов реконструкции и технического перевооружения СТОА.
10	Особенности фирменного обслуживания и лизинга.	Фирменные системы ТО и ремонта. Особенности фирменного обслуживания отечественных автомобилей. Сущность лизинга. Экономическая направленность лизинга.
11	Нормирование, определение потребностей, учет расхода, хранение материально-технических ценностей и топливно-энергетических ресурсов в предприятиях сервиса различных форм собственности.	Номенклатура и объемы деталей, хранимых на складах. Управление запасами на складах. Организация учета расхода запчастей и материалов на складах. Перевозка жидкого топлива. Хранение жидкого топлива
12	Взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками транспортной техники, комплектующих изделий, запчастей, материалов.	Ценообразование и ценовая стратегия в автосервисе. Факторы сбытовой стратегии автосервисного предприятия. Товарная политика зарубежных компаний. Факторы определяющие качество продукции. Зарубежные системы качества. Сертификация систем качества в России. Организационно – нормативная база функционирования автосервисных предприятий.
13	Методы сокращения продолжительности выполнения заказов на поставки, вид обслуживания «точно в срок».	Сущность концепции «точно в срок». Задачи реализации концепции «точно в срок». Традиционные направления менеджмента запасов. Сравнение концепции «точно в срок» и традиционного менеджмента запасов.
14	Прогноз развития автосервисных услуг с учетом западного опыта.	Методические основы регионального прогнозирования автосервисных услуг. Прогнозирование автосервисных услуг в условиях переходного периода. Западный опыт оказания услуг. Адаптация западного опыта автосервисных услуг применительно к условиям в России.

15	Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам.	Планирование и учёт постановки автомобилей на ТО-1 с диагностированием Д-1. Планирование и учёт постановки автомобилей на ТО-2 с диагностированием Д-2. Информационное обеспечение производства при текущем ремонте автомобилей. Персонал инженерно - технической службы. Технология и порядок проведения государственных технических осмотров.
16	Лицензирование и система сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения.	Лицензирование как понятие. Лицензирование на автомобильном транспорте. Виды лицензируемой автотранспортной деятельности. Формы контроля, проводимые Российской транспортной инспекцией. Порядок получения лицензии и ее стоимость. Основания для отказа в выдаче лицензии и порядок рассмотрения спорных вопросов. Обязанности владельца лицензии и санкции предусмотренные за их нарушение. Сертификация как понятие. Закон «О безопасности движения». Сертификация – участники, этапы и процедура проведения. Система сертификации продукции на автомобильном транспорте. Системы сертификации услуг по ТО и ремонту автомобильного транспорта.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта.	2		1	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3
2	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации.	4		2	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3
3	Производственно-техническая база предприятий автосервиса.	4		3	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3
4	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса.	4		4	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С, Т	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3
5	Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей.	2		5	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3
6	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.	4		6	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3

7	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.	2		7	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3
8	Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.	4		8	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С, Т	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3
9	Основы технологического проектирования станций технического обслуживания автомобилей.	8		9	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3
10	Особенности фирменного обслуживания и лизинга.	2		9	У-1, У-2, У-3, МУ-1	С	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3
11	Нормирование, определение потребностей, учет расхода, хранение материально-технических ценностей и топливно-энергетических ресурсов в предприятиях сервиса различных форм собственности.	2		10	У-1, У-2, У-3, МУ-2	С	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3
12	Взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками транспортной техники, комплектующих изделий, запчастей, материалов.	2		11	У-1, У-2, У-3, МУ-2	С	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3
13	Методы сокращения продолжительности выполнения заказов на поставки, вид обслуживания «точно в срок».	2		12	У-1, У-2, У-3, МУ-2	С, Т	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3
14	Прогноз развития автосервисных услуг с учетом западного опыта.	2		13	У-1, У-2, У-3, МУ-2	С	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3
15	Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам.	2		14	У-1, У-2, У-3, МУ-2	С	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3
16	Лицензирование и система сертификации ка-	4		15	У-1, У-2, У-3, МУ-	С Т	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2;

	чества услуг, основные положения и порядок проведения.				2		ПК-4.3
--	--	--	--	--	---	--	--------

К – коллоквиум, Т – тестирование, Р – защита (проверка) рефератов

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Лабораторные работы

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Технологическая часть участка государственного технического осмотра автомобилей.	1
2	Выбор перечня работ участка по проведению технического осмотра.	1
3	Расчет годовых объемов работ по проведению технического осмотра автомобилей.	1
4	Распределение годовых объемов работ участка по проведению государственного технического осмотра автомобилей.	1
5	Расчет численности исполнителей.	1
6	Расчет числа постов. Расчет числа автомобиле - мест ожидания.	1
7	Определение состава и площадей помещений.	1
8	Определение потребности в технологическом оборудовании.	1
9	Разработка генерального плана предприятия.	1
10	Обслуживание системы зажигания карбюраторного двигателя	1
11	Очистка электромагнитных форсунок в системах с центральным и распределенным впрыском топлива	1
12	Проверка эффективности работы топливных форсунок	1
13	Проверка угла опережения впрыска топлива	2
14	Проверка эффективности работы цилиндров	2
15	Проверка состояния цилиндропоршневой группы техническим эндоскопом	2
Итого		18

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
2	Автомобиль как сложная техническая система, изучить материалы, применяемые в автомобилестроении, детали и виды соединений деталей в автомобилях	8 неделя	16
4	Старение и надежность автомобилей, изучить факторы, влияющие на изменение технического состояния автомобилей в процессе их эксплуатации, факторы, определяющие надежность автомобилей	16 неделя	18
5	Организационно-технологические основы автосервисного производства, изучить мето-	8 неделя	16

	ды организация участков и постов по производству и ремонту автомобилей и транспортно-технологического оборудования.		
8	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.	16 неделя	21.9
Итого			71.9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - тем рефератов;
 - вопросов к зачету;
 - методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами Комитета по труду и занятости населения Курской области.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического и лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час
1	2	3	4
1	Старение и функционирование автомобиля.	Лекция-визуализация	2
2	Технологические процессы в автосервисе	Лекция-визуализация	2
	Организационно-технологические основы автосервисного производства	Лекция-визуализация	2
Итого			8

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ПК-2.2 Рассчитывает технико-эксплуатационные показатели работы транспортных средств	Ресурсосбережение при проведении технического обслуживания и ремонта автомобилей Технологии применения транспортных средств Системы технологии и организация сервисных услуг	Современные проблемы и направления развития технической эксплуатации автомобилей Производственная практика (научно-исследовательская работа) Производственная эксплуатационная практика	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-4.1 Организует деятельность	Системы технологии и организация сервис-		Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита

автосервисных предприятий по предпродажной подготовке, продаже, гарантийному и после гарантийному обслуживанию и ремонту	ных услуг		выпускной квалификационной работы
ПК-4.2 Разрабатывает технологические процессы гарантийного и после гарантийного обслуживания и ремонта автомобилей	Системы технологии и организация сервисных услуг	Производственная технологическая (производственно-технологическая) практика	Производственная преддипломная практика Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-4.3 Выполняет контроль по предоставлению сервисных услуг клиентам автосервисных предприятий	Системы технологии и организация сервисных услуг	Производственная технологическая (производственно-технологическая) практика Производственная преддипломная практика Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	

**Этапы для РПД всех форм обучения определяются по учебному плану очной формы обучения следующим образом:*

Этап	Учебный план очной формы обучения/ семестр изучения дисциплины		
	Бакалавриат	Специалитет	Магистратура
<i>Начальный</i>	1-3 семестры	1-3 семестры	1 семестр
<i>Основной</i>	4-6 семестры	4-6 семестры	2 семестр
<i>Завершающий</i>	7-8 семестры	7-10 семестры	3-4 семестр

** Если при заполнении таблицы обнаруживается, что *один или два этапа* не обеспечены дисциплинами, практиками, НИР, необходимо:

- при наличии дисциплин, изучающихся в разных семестрах, – распределить их по этапам в зависимости от № семестра изучения (начальный этап соответствует более раннему семестру, основной и завершающий – более поздним семестрам);

- при наличии дисциплин, изучающихся в одном семестре, – все дисциплины указать для всех этапов.

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-2. Способен применять основы организации перевозочного процесса в различных условиях	ПК-2.2 Рассчитывает технико-эксплуатационные показатели работы транспортных средств	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы организации перевозочного процесса в различных условиях <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять основы организации перевозочного процесса в различных условиях <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - способен применять основы организации перевозочного процесса в различных условиях 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы организации перевозочного процесса в различных условиях - технико-эксплуатационные показатели работы транспортных средств <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять основы организации перевозочного процесса в различных условиях - использовать технико-эксплуатационные показатели работы транспортных средств <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - способен применять основы организации перевозочного процесса в различных условиях 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы организации перевозочного процесса в различных условиях - технико-эксплуатационные показатели работы транспортных средств <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять основы организации перевозочного процесса в различных условиях - использовать технико-эксплуатационные показатели работы транспортных средств <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - способен применять основы организации перевозочного процесса в различных условиях

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			- исследовать технико-эксплуатационные показатели работы транспортных средств -	
ПК-4 Способен организовывать деятельность современных автосервисных предприятий	<p>ПК-4.1 Организует деятельность автосервисных предприятий по предпродажной подготовке, продаже, гарантийному и после гарантийному обслуживанию и ремонту</p> <p>ПК-4.2 Разрабатывает технологические процессы гарантийного и после гарантийного обслуживания и ремонта автомобилей</p> <p>ПК-4.3 Выполняет контроль по предоставлению сервисных услуг клиентам автосервисных предприятий</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - деятельность современных автосервисных предприятий <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - идентифицировать деятельность современных автосервисных предприятий <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками идентифицировать деятельность современных автосервисных предприятий 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - деятельность современных автосервисных предприятий в том числе автосервисных предприятий по предпродажной подготовке, продаже, гарантийному и после гарантийному обслуживанию и ремонту <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - идентифицировать деятельность современных автосервисных предприятий в том числе автосервисных предприятий по предпродажной подготовке, продаже, гарантийному и после гарантийному обслуживанию 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - деятельность современных автосервисных предприятий в том числе автосервисных предприятий по предпродажной подготовке, продаже, гарантийному и после гарантийному обслуживанию и ремонту <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологические процессы гарантийного и после гарантийного обслуживания и ремонта автомобилей - идентифицировать деятельность современных автосервисных предприятий в том числе автосервисных

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			<p>ванию и ремонту</p> <p>- разрабатывать технологические процессы гарантийного и после гарантийного обслуживания и ремонта автомобилей</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <p>- навыками идентифицировать деятельность современных автосервисных предприятий в том числе автосервисных предприятий по предпродажной подготовке, продаже, гарантийному и после гарантийному обслуживанию и ремонту</p> <p>- разработки технологические процессы гарантийного и после гарантийного обслуживания и ремонта автомобилей</p>	<p>предприятий по предпродажной подготовке, продаже, гарантийному и после гарантийному обслуживанию и ремонту</p> <p>- выполнять контроль по предоставлению сервисных услуг клиентам автосервисных предприятий</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <p>- навыками идентифицировать деятельность современных автосервисных предприятий в том числе автосервисных предприятий по предпродажной подготовке, продаже, гарантийному и после гарантийному обслуживанию и ремонту</p> <p>- навыки выполнять контроль по предо-</p>

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				ставлению сервисных услуг клиентам автосервисных предприятий

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

N п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Автосервис – подсистема автомобильного транспорта.	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы №1-4 МУ-1 задание №1 МУ-1 задание №2 Многовариантная №1 Многовариантная №2	Согласно табл.7.2
2	Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуата-	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы № 5-6 МУ-1 задание №3 МУ-1 задание №4 Многовариантная №3 Многовариантная №4	Согласно табл.7.2

	ции.					
3	Тема 3. Производственно-техническая база предприятий автосервиса.	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	Лекции Практика	С Отчет	Вопросы № 7-10 МУ-1 задание №8	Согласно табл.7.2
4	Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса.	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	Лекции Практика СРС	С Т Отчет Ит. работа	Вопросы № 11-14 Тесты № 1-44 МУ-1 задание №5 Многовариантная №5	Согласно табл.7.2
5	Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей.	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы № 15-23 МУ-1 задание №6 МУ-1 задание №7 Многовариантная №6 Многовариантная №7	Согласно табл.7.2
6	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания.	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы № 24-28 МУ-1 задание №9 МУ-1 задание №12 Многовариантная №9 Многовариантная №12	Согласно табл.7.2
7	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	Лекции Практика СРС	С Отчет Ит. Работа	Вопросы № 29-30 МУ-1 задание №10 Многовариантная №10	Согласно табл.7.2
8	Обеспечение предприятий автосервиса материальными ресурсами.	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	Лекции Практика Практика Практика СРС СРС СРС	С Т Отчет Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа Ит. работа	Вопросы № 31-39 Тесты № 45-90 МУ-2 задание №11 МУ-2 задание №13 МУ-2 задание №14 Многовариантная №11 Многовариантная №13 Многовариантная №14	Согласно табл.7.2
9	Основы тех-	ПК-2.2; ПК-	Лекции	С	Вопросы № 40-45	Согласно

	нологического проектирования станций технического обслуживания автомобилей.	4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	Практика СРС	Отчет Ит. Работа	МУ-1 задание №15 Многовариантная №15	табл.7.2
10	Особенности фирменного обслуживания и лизинга.	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы №1-4 МУ-1 задание №1 МУ-1 задание №2 Многовариантная №1 Многовариантная №2	Согласно табл.7.2
11	Нормирование, определение потребностей, учет расхода, хранение материально-технических ценностей и топливно-энергетических ресурсов в предприятиях сервиса различных форм собственности.	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы № 5-6 МУ-1 задание №3 МУ-1 задание №4 Многовариантная №3 Многовариантная №4	Согласно табл.7.2
12	Взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками транспортной техники, комплектующих изделий, запчастей, материалов.	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	Лекции Практика	С Отчет	Вопросы № 7-10 МУ-1 задание №8	Согласно табл.7.2
13	Методы сокращения продолжительности выполнения заказов на	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	Лекции Практика СРС	С Т Отчет Ит. работа	Вопросы № 11-14 Тесты № 1-44 МУ-1 задание №5 Многовариантная №5	Согласно табл.7.2

	поставки, вид обслуживания «точно в срок».					
14	Прогноз развития автосервисных услуг с учетом западного опыта.	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы № 15-23 МУ-1 задание №6 МУ-1 задание №7 Многовариантная №6 Многовариантная №7	Согласно табл.7.2
15	Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам.	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	Лекции Практика Практика СРС СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы № 24-28 МУ-1 задание №9 МУ-1 задание №12 Многовариантная №9 Многовариантная №12	Согласно табл.7.2
16	Лицензирование и система сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения.	ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	Лекции Практика СРС	С Отчет Отчет Ит. Работа Ит. Работа	Вопросы № 29-30 МУ-1 задание №10 Многовариантная №10	Согласно табл.7.2

БТЗ – банк вопросов и заданий в тестовой форме.

Вопросы собеседования (С) по теме 6 " СМО с ожиданием "

Перечень вопросов к собеседованию

1. Цель изучения, объект и предмет дисциплины.
2. Расчленение автомобиля на составные части.
3. Конструкторско-технологическое и функциональное деление машин на
4. составные части.

5. Деталь. Сборочная единица.
6. Укрупненная градация сложности составных частей автомобиля.
7. Узел. Агрегат.
8. Характеристики детали.
9. Поверхности детали.
10. Материал автомобильных деталей.
11. Свойства металлов и сплавов.
12. Конструкторско-технологические признаки деталей и их классификация по
13. типам.
14. Классификация соединений.
15. Базовые составные части изделия.
16. Основные составные части изделия.
17. Вспомогательные составные части изделия.
18. Изделие и комплектующее изделие.
19. Процессы, протекающие в автомобиле.
20. Разрушительные процессы и их разновидности.
21. Внешнее трение. Классификация трения.
22. Изнашивание. Классификация изнашивания.
23. Износ и динамика его изменения.
24. Скорость и интенсивность изнашивания.
25. Триботехнические характеристики материала детали.
26. Деформация и ее простейшие виды.
27. Упругая и пластическая деформация.
28. Концентраторы напряжений.
29. Разрушение металлических деталей. Хрупкое и вязкое разрушение.

30. Старение материала металлических деталей.

31. Старение материала пластмассовых деталей.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016–2018 Об балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие №1.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №2.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №3.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №4.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №5.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №6.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №7.	1	Выполнил, доля правильных от-	2	Выполнил, доля правильных от-

		ветов менее 50%		ветов более 50%
Практическое занятие №8.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №9.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №10.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №11.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №12.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №13.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №14.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №15.	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
СРС	9	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	18	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
ИТОГО	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Агеев Е.В. Проблемы и перспективы развития технической эксплуа-

тации автомобилей [Электронный ресурс] : монография / Е. В. Агеев, Е. В. Агеева ; Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2012. - 176 с.

2. Агеев Е.В. Проблемы и перспективы развития технической эксплуатации автомобилей [Текст] : монография / Е. В. Агеев, Е. В. Агеева ; Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2012. - 176 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

3. Агеев, Е.В. Особые условия технической эксплуатации и экологическая безопасность автомобилей [Текст]: учебное пособие / Е.В. Агеев; Курск. гос. техн. ун-т. – Курск: КурскГТУ, 2008. – 212 с.

4. Агеев, Е.В. Особые условия технической эксплуатации и экологическая безопасность автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.В. Агеев; Курск. гос. техн. ун-т. – Курск: КурскГТУ, 2008. – 212 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Системы технологии и организация сервисных услуг : методические указания для выполнения практических и самостоятельных работ для студентов направления подготовки 23.04.03/ Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Пикалов. Курск, 2021. 363 с.

2. Контроль технического состояния транспортных средств [Электронный ресурс]: лабораторный практикум / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Е.В. Агеев, В.Ю. Карпенко. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 30 с.

3. Особые условия технической эксплуатации и экологическая безопасность автомобилей [Электронный ресурс]: методические указания для самостоятельной работы студентов / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Е.В. Агеев, С.В. Хардигов. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 37 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

1. Журнал. Автомобильная промышленность.
2. Журнал. Автотранспортное предприятие.
3. Журнал. Мир транспорта и технологических машин

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Ин-тернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

2. <http://www.consultant.ru> - Официальный сайт компании «Консультант Плюс».

3. <http://rostransnadzor.ru> - Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере транспорта

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины "Теория массового обслуживания" являются лекции и практические

занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретения опыта.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, выполненных практических и самостоятельных работ. Преподаватель уже на первом занятии объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем отработки студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью усвоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Теория массового обслуживания» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

Отчеты по практическим занятиям оформляются в соответствии с тре-

бованиями, изложенными в методических указаниях.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows

Антивирус Касперского (*или ESETNOD*)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и лаборатории кафедры технологии материалов и транспорта, оснащенные учебной мебелью: столы стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска. Проекционный экран. Мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/проектор inFocus IN24+ (39945,45).

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением

зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			