

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 01.12.2023 11:38:24

Уникальный программный ключ: Юго-Западный государственный университет
9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ

УТВЕРЖДАЮ:

Декан механико-технологического
факультета

(наименование ф-та полностью)

И.П. Емельянов

(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » 12 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО _13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль, специализация) «Электрические станции и
подстанции»

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС-3++ - бакалавриат по специальности (специальности) 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника», на основании учебного плана ОПОП ВО 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника», направленность (профиль, специализация) «Электрические станции и подстанции», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 от 25.06. 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника», направленность (профиль, специализация) «Электрические станции и подстанции», на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 от 31.08. 2021 г. (наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой КиП _____ Е.А. Никитина
Разработчики программы:
преподаватель кафедры КиП _____ Н.С. Тимофеев
Директор научной библиотеки _____ В.Г. Макаровская

Согласовано: на заседании кафедры электроснабжения
«....» 2021 г. протокол №....

Зав. кафедрой электроснабжения _____ А.Н. Горлов

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника», направленность (профиль, специализация) «Электрические станции и подстанции», одобренного Ученым советом университета протокол № «__» _____ 20__ г., на заседании кафедры КиП пр. № 1 от 31.08.2021.

Зав. кафедрой КиП _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника», направленность (профиль, специализация) «Электрические станции и подстанции», одобренного Ученым советом университета протокол № «__» _____ 20__ г., на заседании кафедры КиП пр. № 1 от 31.08.2021.

Зав. кафедрой КиП _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника», направленность (профиль, специализация) «Электрические станции и подстанции», одобренного Ученым

советом университета протокол № «__» _____ 20__ г., на заседании кафедры _____.

Зав. кафедрой КиП _____ Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Повышение общей психологической культуры студентов как важнейшей составляющей профессиональной и общекультурной подготовки специалиста; формирование целостного представления о конфликте как социально – психологическом феномене и о психологических основах управления.

1.2 Задачи дисциплины:

- овладение понятийным аппаратом, описывающим психологические аспекты конфликтов и управления ими;
- ознакомление с основными этапами развития конфликтологической мысли, особенностями развития отечественной и зарубежной конфликтологии;
- выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;
 - обучение логическому мышлению, анализу, систематизации, обобщению, критическому осмыслению информации, умению логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии; применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы, использовать все конфликтологические и психологические теории и концепции;
- обучение деловому общению, профессиональной коммуникации.

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать	УК 3.1 – Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для	Знать: психологические основы стратегии сотрудничества и достижения поставленной цели.

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
	свою роль в команде	достижения поставленной цели	Уметь: вырабатывать стратегию сотрудничества. Владеть: навыками анализа взаимодействия в процессе достижения поставленной цели
		УК 3.2 – При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды	Знать: психологические основы планирования и организации командной работы. Уметь: планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов. Владеть: навыками анализа командной работы
		УК 3.3 – Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Знать: психологические основы и методы разрешения конфликтов при деловом общении. Уметь: разрешать конфликты при деловом общении. Владеть: навыками анализа конфликтов в процессе делового общения
		УК 3.4 – Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Знать: психологические основы и методы организации дискуссии и обсуждения результатов работы команды. Уметь: организовать дискуссию по заданной теме и обсуждение результатов работы команды. Владеть: методами и приемами организации дискуссии и обсуждения результатов работы команды
		УК 3.5 – Соблюдает установленные нормы	Знать: психологические основы планирования

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		<p>и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат</p>	<p>командной работы, распределения поручений и делегирования полномочий. Уметь: планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды. Владеть: навыками планирования командной работы и распределения поручений</p>
УК-5	<p>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.2 -Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p>	<p>Знать: историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп Уметь: учитывать социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения Владеть: навыками межкультурного общения и межконфессионального общения.</p>
		<p>УК-5.3 - Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p>Знать: принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении. Уметь: использовать принципы недискриминационного общения в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции Владеть: принципами недискриминационного</p>

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			взаимодействия
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2 - Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения	Знать: принципы саморазвития и профессионального роста Уметь: распределять принципы саморазвития на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности Владеть: навыками необходимыми для их выполнения

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 13.03.02 «Электротехника и электроника», направленность (профиль, специализация) «Электрические станции и подстанции». Дисциплина изучается на 1 курсе в 2 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0

практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	71,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Введение в конфликтологию.	Предпосылки возникновения конфликтологии. Конфликтология как междисциплинарная наука. Психологическая, философско-социологическая и политологическая традиции изучения конфликтов. Предмет и задачи конфликтологии, ее значение и место в системе наук. Содержание понятия «конфликт» в науке и обыденном сознании. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Тенденции развития отечественной и зарубежной конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии.
2	Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	Категории проблемного поля описания конфликтов. Конфликт как один из типов трудных ситуаций. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Основные подходы к классификации конфликтов в конфликтологической науке. Виды конфликтов. Объективно-субъективная природа конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные причины конфликтов.
3.	Структура конфликта.	Объективные составляющие конфликта. Прямые и косвенные участники (стороны) конфликта. Предмет и объект конфликта. Условия конфликта (микро- и макросреда). Исход (результат) конфликта. Субъективные (психологические) составляющие конфликта. Мотивы участников конфликта. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия. Особенности восприятия конфликтной ситуации участниками

		конфликта. Основные модели развития конфликтной ситуации.
4.	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	Понятие управления конфликтом. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Управление конфликтом на различных его этапах. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные условия предупреждения конфликтов. Методы предупреждения конфликтов.
5.	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Условия и формы конструктивного разрешения конфликтов. Логика, стратегия и способы урегулирования конфликтов. Перцептивный, коммуникативный и интерактивный аспекты общения и их функции в конфликте. Способы эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Способы достижения взаимопонимания и эмпатии в условиях конфликтного взаимодействия. Правила и кодексы конструктивного поведения в конфликте.
6.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	Предпосылки участия третьей стороны в разрешении конфликта. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны. Степень контроля третьей стороной принимаемых решений. Функции третейского судьи, арбитра, посредника, помощника и наблюдателя. Достоинства и недостатки «модели арбитража». Использование руководителем «модели арбитража». Медиаторство (посредничество), критерии и условия его эффективности. Стратегии и техники медиаторства. Этика посреднической деятельности.
7.	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	Общая характеристика переговорного процесса, его сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Психологические механизмы, лежащие в основе проведения переговорного процесса. Психологические условия успеха на переговорах. Стратегии, тактические приемы и стили, используемые при ведении переговоров. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Способы эффективного общения в переговорном процессе.
8.	Межличностные конфликты.	Понятие межличностного конфликта и основные подходы к его изучению. Сферы проявления межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Причины, факторы и механизмы возникновения межличностных конфликтов. Основные типы конфликтогенов. Психологические признаки, уровни развития и способы разрешения межличностных конфликтов.

		Типы конфликтных личностей и условия, способствующие конструктивному взаимодействию с ними.
9.	Конфликты в сфере управления.	<p>Сущность управленческих конфликтов. Типы конфликтов в сфере управления и предпосылки их возникновения. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.</p> <p>Психологические аспекты конфликтов между субъектом и объектом управления, между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Конфликты планирования, организации, мотивации и контроля.</p> <p>Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.</p>

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел дисциплины, модуля	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	Компетенции
		Лек., час	Лаб.	Пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Введение в конфликтологию.	2	-	.№1	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 1-2 недели	УК-3 УК-5 УК-6
2	Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	2	-	.№2	У-1, У-2, У-3, У-4	Тестовые задания из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 3-4 недели	УК-3 УК-5 УК-6
3	Структура конфликта.	2	-	.№3	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 5-6 недели	УК-3 УК-5 УК-6
4	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	2	-	.№4	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 7-8 недели	УК-3 УК-5 УК-6
5	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	2	-	.№5	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 9-10 недели	УК-3 УК-5 УК-6
6	Урегулирование конфликтов с	2	-	.№6	У-1, У-2,	Тестовые задания из банка контрольных	УК-3 УК-5

	участием третьей стороны.				У-3, У-4	заданий. Ситуационная задача. 11-12 недели	УК-6
7	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	2	-	.№7	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 13-14 недели	УК-3 УК-5 УК-6
8	Межличностные конфликты.	2	-	.№8	У-1, У-2, У-3, У-4	Тестовые задания из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 15-16 недели	УК-3 УК-5 УК-6
9	Конфликты в сфере управления.	2	-	.№9	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 17-18 недели	УК-3 УК-5 УК-6

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Введение в конфликтологию.	2
2	Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	2
3	Структура конфликта.	2
4	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	2
5	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	2
6	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	2
7	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	2
8	Межличностные конфликты.	2
9	Конфликты в сфере управления.	2
	Итого:	18

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ пп	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4

1	Предпосылки возникновения конфликтологии.	1 неделя	4
2	Категории проблемного поля описания конфликтов.	2 неделя	4
3	Методологические принципы исследования конфликтов.	3 неделя	4
4	Объективные составляющие конфликта.	4 неделя	4
5	Основные периоды и этапы в развитии конфликта.	5 неделя	4
6	Понятие управления конфликтом.	6 неделя	4
7	Формы, исходы и критерии завершения конфликтов.	7 неделя	4
8	Предпосылки участия третьей стороны в разрешении конфликта.	8 неделя	4
9	Общая характеристика переговорного процесса, его сущность, виды и функции.	9 неделя	4
10	Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта (З.Фрейд, А.Адлер, Э.Берн, Р.Ассаджиоли, К.Роджерс и др.).	10 неделя	4
11	Типы конфликтных личностей и условия, способствующие конструктивному взаимодействию с ними.	11 неделя	4
12	Проблемы и способы регулирования внутригрупповых и межгрупповых отношений.	12 неделя	4
13	Правила конструктивного поведения родителей в конфликтах с детьми.	13 неделя	4
14	Конфликты, связанные с рассогласованием в работе основных функциональных систем организации.	14 неделя	4
15	Конфликты стиля управления.	15 неделя	4
16	Понятие о внутриполитических конфликтах, их особенностях, видах и путях предотвращения.	16 неделя	4
17	Этнос и нация как субъекты конфликта.	17 неделя	4
18	Основные виды межгосударственных конфликтов, их особенности и причины. Основные направления предотвращения межгосударственных конфликтов.	18 неделя	3,9
Итого:			71,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами Комитета по труду и занятости населения Курской области.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	Лекций 1. Введение в конфликтологию.	Лекция-визуализация	4
2	Лекция 2. Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	Лекция-визуализация	4
3	Практическое занятие. Структура конфликта.	Решение ситуативных задач	5

4	Практическое занятие. Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	Решение ситуативных задач	5
Итого:			18

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Физика Конфликтология Учебная практика по получению первичных навыков научно-исследовательской работы		
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	История (история России, всеобщая история) Философия Конфликтология		
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры Правоведение		

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (частей компетенций)

Код компетенции (или ее части)	Показатель и оценивания компетенций	Уровни сформированности компетенций		
		Пороговый (удовлетворительный)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
1	2	3	4	5
УК-3 / основной	УК-3.1 - Определя	Знать: основные социальные роли	Знать: социальные роли в команде,	Знать: все социальные роли в

	<p>ет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p>	<p>в команде, основы стратегии сотрудничества и достижения поставленной цели. Уметь: определять основные социальные роли в команде, выработать стратегию сотрудничества и достижения поставленной цели. Владеть: способностью определять основные социальные роли в команде, выработать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели</p>	<p>стратегии сотрудничества и достижения поставленной цели. Уметь: определять социальные роли в команде, выработать стратегии сотрудничества и достижения поставленной цели. Владеть: способностью определять социальные роли в команде, выработать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p>	<p>команде, стратегии сотрудничества и достижения поставленной цели. Уметь: определять все социальные роли в команде, выработать стратегии сотрудничества и достижения поставленной цели. Владеть: способностью определять все социальные роли в команде, выработать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p>
<p>УК - 3.2 - При реализации и своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды</p>	<p>Знать: основные методы и способы реализации своей роли в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды. Уметь: реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, основных особенностей поведения всех членов команды. Владеть: способностью реализовывать</p>	<p>Знать: методы и способы реализации своей роли в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды. Уметь: реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды. Владеть: способностью реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех</p>	<p>Знать: методы и способы реализации своей роли в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды. Уметь: реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды. Владеть: способностью реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды</p>	<p>Знать: все методы и способы реализации своей роли в команде с учетом интересов, особенностей поведения всех членов команды. Уметь: реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, всех особенностей поведения всех членов команды. Владеть: способностью реализовывать свою роль в команде с учетом интересов, всех особенностей поведения всех членов команды</p>

		свою роль в команде с учетом интересов, основных особенностей поведения всех членов команды	членов команды	
УК- 3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Знать: основные возможные последствия личных действий и поступков, методы планирования своих действий для достижения заданного результата. Уметь: анализировать основные возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата. Владеть: способностью анализировать основные возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата	Знать: возможные последствия личных действий и поступков, методы планирования своих действий для достижения заданного результата. Уметь: анализировать возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата. Владеть: способностью анализировать возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата	Знать: все возможные последствия личных действий и поступков, методы планирования своих действий для достижения заданного результата. Уметь: анализировать все возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата. Владеть: способностью анализировать все возможные последствия личных действий и поступков, планировать свои действия для достижения заданного результата	
УК - 3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями	Знать: основные методы и способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами	Знать: методы и способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивания идей	Знать: все методы и способы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивания идей других членов команды для достижения	

	<p>и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p>	<p>команды, оценивания идей других членов команды для достижения поставленной цели. Уметь: осуществлять обмен информацией, основными знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели. Владеть: способностью осуществлять обмен информацией, основными знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p>	<p>других членов команды для достижения поставленной цели. Уметь: осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели. Владеть: способностью осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p>	<p>поставленной цели. Уметь: осуществлять обмен информацией, всеми знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели. Владеть: способностью осуществлять обмен информацией, всеми знаниями и опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p>
<p>УК - 3.5 Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат</p>	<p>Знать: основные нормы и правила командной работы, особенности личной ответственности за общий результат. Уметь: соблюдать основные нормы и правила командной работы, нести личную</p>	<p>Знать: нормы и правила командной работы, особенности личной ответственности за общий результат. Уметь: соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат. Владеть: способностью</p>	<p>Знать: все нормы и правила командной работы, особенности личной ответственности за общий результат. Уметь: соблюдать все установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат. Владеть: способностью соблюдать все установленные нормы и правила командной работы, нести личную</p>	<p>Знать: все нормы и правила командной работы, особенности личной ответственности за общий результат. Уметь: соблюдать все установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат. Владеть: способностью соблюдать все установленные нормы и правила командной работы, нести личную</p>

		<p>ответственность за общий результат.</p> <p>Владеть: способностью соблюдать основные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.</p>	<p>соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.</p>	<p>ответственность за общий результат.</p>
УК-5 / основной	<p>УК-5.2</p> <p>Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p>	<p>Знать: ценностные ориентиры различных социальных групп и этносов.</p> <p>Уметь: учитывать в процессе социального и профессионального общения историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп.</p> <p>Владеть: – навыками построения диалога с учетом ценностных ориентиров при социальном и профессиональном общении с различными социальными группами. Знать: – сущность мировых религий и религиозных новообразований. Уметь: – учитывать социокультурные традиции</p>	<p>Знать: – ценностные ориентиры различных социальных групп и этносов. Уметь: – учитывать в процессе социального и профессионального общения историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп.</p> <p>Владеть: – навыками построения диалога с учетом ценностных ориентиров при социальном и профессиональном общении с различными социальными группами. Знать: – сущность мировых религий и религиозных новообразований. Уметь: – учитывать социокультурные традиции различных этносов и конфессий.</p> <p>Владеть: – навыками учета</p>	<p>Знать: – ценностные ориентиры различных социальных групп и этносов. Уметь: – учитывать в процессе социального и профессионального общения историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп.</p> <p>Владеть: – навыками построения диалога с учетом ценностных ориентиров при социальном и профессиональном общении с различными социальными группами.</p> <p>Знать: – сущность мировых религий и религиозных новообразований. Уметь: – учитывать социокультурные традиции различных этносов и конфессий.</p> <p>Владеть: – навыками учета при социальном и профессиональном общении имеющегося исторического наследия и социокультурных традиций различных этносов и конфессий.</p> <p>Знать: – основные философские и этические концепции, социокультурные</p>

		<p>различных этносов и конфессий. Владеть: – навыками учета при социальном и профессиональном общении имеющегося исторического наследия и социокультурных традиций различных этносов и конфессий. Знать: – основные философские и этические концепции, социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий. Уметь: – учитывать особенности мировых религий с учетом их исторического наследия, философских и этических учений Владеть: – навыками использования философских знаний и категориального аппарата при социальном и профессиональном общении</p>	<p>при социальном и профессиональном общении имеющегося исторического наследия и социокультурных традиций различных этносов и конфессий. Знать: – основные философские и этические концепции, социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий. Уметь: – учитывать особенности мировых религий с учетом их исторического наследия, философских и этических учений Владеть: – навыками использования философских знаний и категориального аппарата при социальном и профессиональном общении</p>	<p>традиции различных социальных групп, этносов и конфессий. Уметь: – учитывать особенности мировых религий с учетом их исторического наследия, философских и этических учений Владеть: – навыками использования философских знаний и категориального аппарата при социальном и профессиональном общении</p>
	<p>УК-5.3 Придерживается принципов в недискри</p>	<p>Знать: основные принципы недискриминационного взаимодействия</p>	<p>Знать: характеристики личности и массы, специфику массового сознания.</p>	<p>Знать: содержание принципов недискриминационного взаимодействия в целях выполнения профессиональных</p>

	<p>минацион ного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p>при личном и массовом общении. Уметь: учитывать специфику особенностей личностного и массового характера в процессе выполнения профессиональных задач. Владеть: навыками взаимодействия с различными слоями населения, при личном и массовом общении</p>	<p>Уметь: учитывать социальную специфику, отличия в образе жизни и деятельности различных слоев населения. Владеть: навыками не допущения дискриминации по отношению к различными слоями населения.</p>	<p>задач и усиления социальной интеграции. Уметь: придерживается принципов недискриминационного взаимодействия в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. Владеть: навыками использования принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>
<p>Ук-6/ основной</p>	<p>УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения</p>	<p>Знать: основные задачи саморазвития и профессионального роста Уметь: использовать личные ресурсы для выполнения профессионального роста Владеть: навыками саморазвития для повышения профессионального роста и выполнения профессиональных задач</p>	<p>Знать: задачи и динамику саморазвития и профессионального роста Уметь: распределять необходимые ресурсы для выполнения профессионального роста на долго-, средне- и краткосрочные Владеть: навыками саморазвития и обоснования актуальности ресурсов для повышения профессионального роста и саморазвития</p>	<p>Знать: задачи саморазвития и профессионального роста для успешного выполнения деятельности Уметь: формировать систему устойчивых личных качеств и распределять необходимые ресурсы для выполнения профессионального роста на долго-, средне- и краткосрочные Владеть: навыками ориентации в окружающей социальной среде и культурой системного мышления для повышения профессионального роста и саморазвития</p>

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,

характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Конфликт как социально - психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины. Структура конфликта. Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов	УК-3 УК-5 УК-6	Лекция, практическое занятие №1 СРС	Тестовые задания из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	№1-10 №1	Согласно табл. 7.2
2.	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Межличностные конфликты. Конфликты в сфере управления	УК-3 УК-5 УК-6	Лекция №2 практическое занятие №2 СРС	Тестовые задания из банка контрольных заданий	№11-20	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля
Вопросы дискуссии по теме «Предмет, задачи и история развития конфликтологии».

1. Назовите предмет и задачи конфликтологии, определите ее место в системе наук.
2. Укажите и охарактеризуйте важнейшие предпосылки возникновения конфликтологических идей.

3. Выделите основные периоды в развитии отечественной конфликтологии.
4. Какие отрасли отечественной конфликтологии вы знаете?
5. Опишите психологические аспекты конфликтов.
6. Проанализируйте основные социологические подходы к рассмотрению конфликтов.

Задание № 1

Покажите характерные черты силового метода разрешения конфликта, формы его проявления и степень эффективности. В чем причины широкого применения тактик ухода и применения силы, несмотря на их явные слабости?

Задание № 2

Проанализируйте тактику компромисса как классический метод регулирования конфликтов в условиях демократических стран. В чем состоят его основные достоинства и трудности применения?

Задание №3

Охарактеризуйте универсальные, общеприменимые средства регулирования конфликта. Раскройте содержание негативной и позитивной тактики регулирования конфликтных взаимоотношений. Каковы конструктивные и деструктивные результаты конфликтного противоборства?

Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете инженером-строителем на предприятии. Вас попросили подготовить доклад и выступить на собрании коллектива по теме «Методы стимулирования профессиональной деятельности сотрудников». Доклад состоит из пяти страниц, Вам нужно запомнить его. Напишите краткий конспект своего выступления. Как можно психологически подготовиться к выступлению перед аудиторией? Каким образом можно произвести хорошее впечатление на слушателей?

Задание в тестовой форме:

1. Укажите, что является объектом конфликтологии

1. Политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.
2. Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.
3. Духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества.

2. Укажите, что является предметом конфликтологии

1. Изучение природы, причин, механизмов действия конфликтов в обществе.
2. Изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в обществе.
3. Разработка технологий выявления, отслеживания, урегулирования или разрешения конфликтов.

3. Какой теории в конфликтологии придерживался Льюис Козер?

1. Теории позитивно-функционального конфликта.

2. Теории конфликтной модели общества.
3. Общей теории конфликта.

4. Перечислите уровни теории потребностей А. Маслоу

1. Физиологические.
2. Физические.
3. Безопасность и защищенность.
4. Социальные.
5. Потребности в уважении.
6. Потребности самовыражения.
7. Духовные.

5. Перечислите категории, на которые делятся интересы человека

1. Материальные
2. Процедурные
3. Личные.
4. Общественные.
5. Психологические.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество

освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Задание в закрытой форме:

Валидность – это...:

- А) способность методики к точному измерению изучаемого свойства личности;
- Б) устойчивость показателей, получаемых с помощью данной методики;
- В) пригодность методики для оценки именно того качества, для исследования которого она предназначена.

2. Задание в открытой форме:

Убеждение – это

3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Творчество – _____, результатом которой является создание _____ материальных и духовных ценностей. Оно предполагает наличие у личности _____, мотивов, знаний и умений, благодаря которым создается продукт, отличающийся новизной, оригинальностью, уникальностью.

- А. новых.
- Б. деятельность.
- В. способностей.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Когнитивная психология –	А. мозговой штурм, синектика, маевтика, индуцирование психоинтеллектуальной деятельности.
2. Фрустрация –	Б. способ группового решения проблемных задач, основанный на методе свободного ассоциирования, с целью получения максимально возможного количества новых идей и поиска правильного решения
3. Методы коллективного творчества:	В. психическое состояние человека, вызываемое объективными непреодолимыми трудностями, возникающими на пути к достижению цели или к решению задачи.
4. Мозговой штурм –	Г. научное направление, которое изучает процесс восприятия, переработки и хранения информации человеком.

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В, Г.

- 1 -
- 2 -
- 3 -
-

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете инженером в Юго-Западном государственном университете. Вы участвуете в проведении научно - практической конференции. Ваш начальник поручил Вам подготовить доклад «Методы и способы развития коммуникативных способностей». Напишите конспект доклада. Какие отечественные и зарубежные ученые внесли

вклад в изучение этой проблемы? Какие существуют практические психологические рекомендации для развития коммуникативных способностей? Приведите примеры развития коммуникативных способностей у выдающихся социологов, психологов.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– - положение П 02.016–2018 Обально-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1. Тестовые задания из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	5	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Тестовые задания из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	5	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	26	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого:	0		36	
Посещаемость	0		14	
Зачет	0		60	
Итого:	0		100	

Для *промежуточной аттестации*, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,

- задание на установление соответствия – 2 балла,
 - решение компетентно - ориентированной задачи – 6 баллов.
- Максимальное количество баллов за тестирование – 60 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 288 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684817> (дата обращения: 02.02.2022). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690> (дата обращения: 02.02.2022). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

3. Алдошина М. И. Основы поликультурного образования : учебное пособие / М. И. Алдошина. – 3-е изд. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 260 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258893> (дата обращения: 02.02.2022). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
4. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
5. Беленцов С. И. Конфликтология : учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст : электронный.
7. Беленцов С. И. Профессиональная этика : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с. - Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Конфликтология : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов всех форм обучения направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Конфликтология» / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Е. А. Никитина. - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 30 с. - Текст : электронный.

2. Конфликтология : методические рекомендации к практическим занятиям студентов всех форм обучения направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Конфликтология» / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Е. А. Никитина. - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 22 с. - Текст : электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия

«Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология

В учебно-образовательном процессе используются плакаты, которые находятся на кафедре коммуникологии и психологии:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный».
2. Основные этапы психолого-педагогического исследования.
3. Основные направления развития западной конфликтологии.
4. Функции трудовых конфликтов.
5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву).
7. Конфликтная ситуация.
8. Отрасли психологии.
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу.
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика

Перечень информационных технологий

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ).
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска.
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека».
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус.
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ».
6. ИМАТОН «PROFI» Профорентационная компьютерная система.

7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем).
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы.
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра.
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла.
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта.
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга.
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений.
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику.

Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows. Антивирус Касперского (или ESETNOD).

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук LENOWO G580(59405173)202OM/40961500/DVD-S, проектор inFocus IN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеочасть Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			
1							