

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 02.09.2022 12:46:38

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e4e9187dd1a9e0f1a1a1e

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Психология толпы»

Цель преподавания дисциплины: ознакомление студентов с теорией и практикой психологии толпы и изучение феноменологии и механизмов стихийного массового поведения; получение знаний о причинах возникновения масс, способах воздействия на массы, механизмах стихийного массового поведения; рассмотрение основных механизмов манипулирования толпой.

Задачи изучения дисциплины:

- знакомство с основными теориями и понятиями «массы» и «массовое сознание», «массовые настроения» и «массовые психологические явления» через характеристику толпы как способа отражения коллективного бессознательного;
- анализ принципов перехода от индивидуальной психологии к массовому поведению;
- накопление знаний об экспериментальном материале и основных методах психологии толпы;
- умение анализировать формы, виды, психологические закономерности проявлений массового стихийного поведения;
- выработка сознательного отношения к манипулятивным воздействиям;
- формирование навыков работы связанных с особенностью психологических феноменов больших стихийных групп.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9);
- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5);
- способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14).

Разделы дисциплины:

1. Понятие толпы. Массовое стихийное поведение как социально-психологический феномен
2. Системный подход в изучении психологии толпы. Классификация толпы
3. Массовые психические состояния и проявления
4. Психология массовой коммуникации
5. Формально-структурные характеристики толпы
6. Поведение толпы
7. Психология массовых настроений
8. Психологические особенности индивида в толпе
9. Психология слухов и сплетен как массовое социально - психологическое явление

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации

(наименование факультета полностью)

 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 1 » сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология толпы»

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02
(цифры согласно ФГОС ВО)

«Конфликтология»

и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты»

наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения

очно-заочная

(очная, очно-заочная, заочная)


Курск – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 24. 02. 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.


Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук, доц.


 Е.А. Никитина

Разработчик программы:

канд. псих. наук, доц.

 О.В. Чернышова


Директор научной библиотеки

 В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «30» 04. 2017 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» августа 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

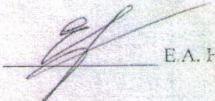
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

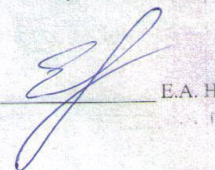
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «29» 03 2019 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2019 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины «Психология толпы» является ознакомление студентов с феноменологией, особенностями стихийного массового поведения, причинами возникновения и формирования толпы, изучение основных механизмов манипулирования группой людей.

1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- знакомство с основными теориями и понятиями «толпы», «массового сознания», «массовых психологических явлений»;
- анализ принципов перехода от индивидуальной психологии к массовому поведению, социальной психологии; формирование умения анализировать формы, виды, психологические закономерности проявлений массового стихийного поведения;
- анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов;
- выработка сознательного отношения к манипулятивным воздействиям; формирование навыков работы с различными большими стихийными группами, изучение основных способов и приемов первой помощи, методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способов поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать**:

- основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций;
- способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах,
- способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия,
- способы и методы анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации, получение информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов;

- все психологические теории и концепции;

уметь:

- применять на практике основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций;

- находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность;

- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия,

- анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов;

- применять на практике все психологические теории и концепции;

владеть:

- способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайной ситуации;

- способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность;

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия,

- способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении;

- способностью применять на практике все психологические теории и концепции.

У обучающихся формируются следующие **компетенции:**

- способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайной ситуации (ОК-9);

- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5);

- способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Психология толпы» представляет дисциплину по выбору с индексом Б1.В.ДВ.09.01 учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 3 курсе в 6 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Объем дисциплины	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	30,1
в том числе:	
лекции	12
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
экзамен	не предусмотрен
зачет	0,1
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	30
в том числе:	
лекции	12
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	77,9
Контроль/экз (подготовка к экзамену)	0

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Теоретические основы дисциплины	Теоретические основы дисциплины «Психология

	«Психология толпы».	толпы». Цели и задачи этой дисциплины. Объект, предмет, научные методы. Основные научные категории дисциплины
2	Системный подход в изучении психологии толпы.	Системный подход в изучении психологии толпы. Основные принципы системного подхода (целостность, иерархичность строения, структуризация, множественность). Типы стихийных групп. Толпа, масса. Публика
3	Массовые психические состояния и проявления	Массовые психические состояния и проявления. Общие механизмы стихийного поведения. Основные субъекты этого поведения. Психология публики. Массовая паника. Массовая агрессия.
4	Психология массовых коммуникаций	Психология массовой коммуникации. Влияние телевидения, радио, печатных изданий, интернета на аудиторию. Организация массовых мероприятий.
5	Формально-структурные характеристики толпы	Формально-структурные характеристики толпы (величина, плотность, внутренняя структура).
6	Поведение толпы	Поведение толпы. Психологическое заражение, внушение, подражание, убеждение. Манипулирование группой людей.
7	Психология массовых настроений	Психология массовых настроений. Научные работы В.М. Бехтерева, В Вундта, С.Московичи. Индивидуальное и социальное в природе настроений.
8	Психологические особенности индивида в толпе	Психологические особенности индивида в толпе. Социальная адаптация в группе. Социализация личности. Институты социализации.
9	Психология слухов, моды как массовое социально - психологическое явление	Психология слухов, моды как массовое социально - психологическое явление. Характеристики социальных систем (динамичность, социальная дифференциация и мобильность, открытость, избыточность материальных ресурсов).

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Теоретические основы дисциплины «Психология толпы».	2	-	1	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т 1. С.3.1 1-2 недели	ОК-9, ОПК-5, ПК-14
2	Системный подход в изучении психологии толпы.	2	-	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.2. С.3.2. 3-4 недели	ОК-9, ОПК-5, ПК-14
3	Массовые психические состояния и проявления	2	-	3	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.3. С.3.3. 5-6 недели	ОК-9, ОПК-5, ПК-14
4	Психология массовых	2	-	4	У-1, У-2,	Т.4. С.3.4. 7-8 недели	ОК-9,

	коммуникаций				У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1		ОПК-5, ПК-14
5	Формально-структурные характеристики толпы	2	-	5	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.5. С.3.5. 9-10 недели	ОК-9, ОПК-5, ПК-14
6	Поведение толпы	2	-	6	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.6. С.3.6. 11-12 недели	ОК-9, ОПК-5, ПК-14
7	Психология массовых настроений	0	-	7	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.7. С.3.6. 13-14 недели	ОК-9, ОПК-5, ПК-14
8	Психологические особенности индивида в толпе	0	-	8	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.8. С.3.6. 15-16 недели	ОК-9, ОПК-5, ПК-14
9	Психология слухов, моды как массовое социально - психологическое явление	0	-	9	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.9. С.3.6. 17-18 недели	ОК-9, ОПК-5, ПК-14

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Теоретические основы дисциплины «Психология толпы».	2
2	Системный подход в изучении психологии толпы.	2
3	Массовые психические состояния и проявления	2
4	Психология массовых коммуникаций	2
5	Формально-структурные характеристики толпы	2
6	Поведение толпы	2
7	Психология массовых настроений	2
8	Психологические особенности индивида в толпе	2
9	Психология слухов, моды как массовое социально - психологическое явление	2
	Итого:	18

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Теоретические основы	1 -2 неделя	8

	дисциплины «Психология толпы».		
2	Системный подход в изучении психологии толпы.	3 - 4 неделя	8
3	Массовые психические состояния и проявления	5 - 6 неделя	8
4	Психология массовых коммуникаций	7 - 8 неделя	8
5	Формально-структурные характеристики толпы	9 -10 неделя	8
6	Поведение толпы	11 -12 неделя	8
7	Психология массовых настроений	13 -14 неделя	8
8	Психологические особенности индивида в толпе	15 - 16 неделя	8
9	Психология слухов, моды как массовое социально - психологическое явление	17 – 18 неделя	13,9
Итого:			77,9

5 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - заданий для самостоятельной работы;
 - вопросов к зачету;
 - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и

методической литературы;

–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04. 2017 г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 Конфликтология реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет процент аудиторных занятий согласно УП – 22% .

Таблица 6.1- Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция 2. Системный подход в изучении психологии толпы.	Лекция-визуализация	2
2.	Лекция 3. Массовые психические состояния и проявления	Лекция с элементами анализа конкретных ситуаций	2
3.	Практическое занятие 4. Психология массовых коммуникаций	Решение ситуативных задач	2
4.	Практическое занятие 5. Формально-структурные характеристики толпы	Метод анализа конкретных ситуаций	2
Итого:			8

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых

(представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 Этапы формирования компетенции

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9)	Элективные курсы по физической культуре и спорту, Базовые физкультурно-спортивные виды, Новые физкультурно-спортивные виды, Прикладная физическая культура, Практическая физическая культура для специальной группы, Адаптивная физическая культура		
	Физическая культура и спорт	Безопасность жизнедеятельности, Психология толпы, Психология агрессии Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	
способность	Психология	Технологии	Коммуникация в конфликте

находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5)	стресса	урегулирования конфликтов и укрепления мира, Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях, Психология толпы, Психология агрессии, Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях, Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров, Специфические трудности переговорного процесса	
способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтногенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтногенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14)	Общая конфликтология	Социальное партнерство как институт урегулирования конфликтов, Психология управления, Психология толпы, Психология агрессии, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (частей компетенций)

Код	Уровни сформированности компетенций
-----	-------------------------------------

компетенции (или ее части)	Показатели оценивания компетенций	Пороговый (удовлетворительный)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
1	2	3	4	5
ОК-9 / основной	1. Доля освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установ- ленных в п. 1.3 РПД. Качество освоенных обучающи- мися знаний, умений, навыков 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестан- дартных ситуациях	Знать: основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций. Уметь: применять на практике основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций Владеть: способностью применять на практике основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Знать: способы и методы, научные концепции защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Уметь: применять на практике способы и методы, научные концепции защиты в условиях чрезвычайных ситуаций способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Владеть: способностью применять основные способы и приемы первой помощи, методы	Знать: все психологические теории и концепции, в том числе основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

			защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах,	Владеть: способностью применять на практике все научные концепции, теории, в том числе основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах
ОПК-5 / основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых нестандартных ситуациях	Знать: основные способы решения проблемы в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах. Уметь: применять на практике основные способы решения проблемы в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах. Владеть: способностью применять на практике основные способы решения проблемы в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.	Знать: способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, способы и методы, научные концепции защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Уметь: применять на практике способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, способы и методы, научные концепции защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы и методы работы в	Знать: все психологические теории и концепции, в том числе способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, основные способы и приемы первой помощи, методы

			<p>коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Владеть: способностью применять способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</p>	<p>защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике все научные концепции, теории, в том числе способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</p>
ПК-14 / основной	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: основные способы анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации, получении информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов.</p> <p>Уметь: применять на практике основные способы анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале</p>	<p>Знать: способы анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации, получении информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов.</p> <p>Уметь: применять на практике способы анализа</p>	<p>Знать: все психологические теории и концепции, в том числе способы анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации, получении информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разработки технологии разрешения корпоративных</p>

		<p>организации, получении информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике основные способы анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации, получении информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов.</p>	<p>конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации, получении информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов.</p> <p>Владеть: способностью применять способы анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации</p>	<p>конфликтов.</p> <p>Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе способы анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации, получении информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике все научные концепции, теории, в том числе способы анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации</p>
--	--	---	---	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал
				наименование	№№	

		компетенции (или ее части)			заданий	оценивания
1.	Теоретические основы дисциплины «Психология толпы».	ОК-9, ОПК-5, ПК-14	Лекции, практическое занятие №1. СРС	Т ест 1.	№1-14	Согласно табл. 7.4
				Ситуационная задача 1	№1	
2.	Системный подход в изучении психологии толпы.	ОК-9, ОПК-5, ПК-14	Лекции, практическое занятие №2. СРС	Т ест 2.	№15-28	Согласно табл. 7.4
				Ситуационная задача 2	№2	
3.	Массовые психические состояния и проявления	ОК-9, ОПК-5, ПК-14	Лекции, практическое занятие №3. СРС	Т ест 3.	№29-42	Согласно табл. 7.4
				Ситуационная задача 3	№3	
4.	Психология массовых коммуникаций	ОК-9, ОПК-5, ПК-14	Лекции, практическое занятие №4. СРС	Т ест 4.	№43-56	Согласно табл. 7.4
				Ситуационная задача 4	№4	
5.	Формально-структурные характеристики толпы	ОК-9, ОПК-5, ПК-14	Лекции, практическое занятие №5 СРС	Т ест 5.	№57-70	Согласно табл. 7.4
				Ситуационная задача 5	№5	
6.	Поведение толпы	ОК-9, ОПК-5, ПК-14	Лекции, практическое занятие №6 СРС	Т ест 6	№71-84	Согласно табл. 7.4
				Ситуационная задача 6	№ 6	
7.	Психология массовых настроений	ОК-9, ОПК-5, ПК-14	Практическое занятие №7. СРС	Т ест 7	№85-98	Согласно табл. 7.4
				Ситуационная задача 7	№ 7	
8.	Психологические особенности индивида в толпе	ОК-9, ОПК-5, ПК-14	Практическое занятие №8. СРС	Т ест 8	№ 99-112	Согласно табл. 7.4
				Ситуационная задача 8	№ 8	
9.	Психология слухов, моды как массовое социально - психологическое явление	ОК-9, ОПК-5, ПК-14	Практическое занятие №9. СРС	Т ест 9	№113-126	Согласно табл. 7.4
				Ситуационная задача 9	№ 9	

Типовые задачи
Задания в тестовой форме:

1. Массовое сознание – это ...

- А) один из видов общественного сознания
 - Б) вид эмоционального группового сознания
 - В) сверхорганизованное бюрократическое общество
2. Симпатии и антипатии членов рабочей группы измеряются с помощью метода: ...
- А) математической статистики
 - Б) методом социометрии
 - В) методом интервью
3. Паника возникает в результате следующих условий: ...
- А) ситуационные, физиологические, психологические
 - Б) ситуационные, психологические, идеологические
 - В) ситуационные, физиологические, психологические, идеологические
4. Социальное напряжение рассматривается в науке
- А) как массовый адаптационный синдром
 - Б) «как смутное время»
 - В) Состояние ужаса, сопровождающееся резким ослаблением волевого компонента
- 5) Слух – это ...
- А) передача предметных сведений по каналам СМИ
 - Б) передача информации по тайным каналам
 - В) передача предметных сведений по каналам межличностного общения

Ситуационная задача

Представьте, что Вы работаете конфликтологом на предприятии. Директор вашего предприятия принял на работу молодого способного юриста Евгения, только что окончившего Институт внешнеэкономических связей, экономики и права, который превосходно справляется с работой. Он провел уже несколько консультаций, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление от секретаря - референта по поводу его грубости. Подумайте и напишите текст беседы с Евгением. Какие способы урегулирования конфликтов можно использовать в данной ситуации?

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Задание в закрытой форме:

Прочитайте и выберите правильный ответ:

1. Альтернативные методы - это ...

а) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;

б) система учебных действий и поступков;

в) система познавательной деятельности.

2. Задание в открытой форме:

Социальная помощь – это

3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Общение – это сложный, _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя обмен _____, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

А. информацией

В. многоплановый процесс

С. потребностями.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на	А. Эффект новизны.
--	--------------------

его проблемы ...	
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...	В. Эмпатия.

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В.

1 -

2 -

3 -

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом на предприятии АО «Авиавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Начальник отдела Татьяна Н. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим генеральным директором. Как правило, бывает так, что она работает в компании, нарабатывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с главным руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается, уходит и увольняется. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно объяснять проблемную ситуацию и добиваться своего.

Как бы Вы поступили в данной ситуации? Попробуйте смоделировать ситуацию и поговорите с генеральным директором с тем, чтобы убедить его, не теряя с ним эмоционального контакта, а также контроля над своими чувствами. Какие существуют методы контроля эмоционального состояния человека?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций:

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- Методические указания, используемые в образовательном процессе указанные в списке литературы.

Для текущего контроля по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 2 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 2 практическое занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 4 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 4 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 5 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 5 практическое занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 6 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 6 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 7 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 7 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 8. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 8 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 8 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%

Практическое занятие 9. Тест. Ситуационная задача	0	Выполнил 9 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил 9 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил задание для СРС, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил задание для СРС, доля правильных ответов более 50%
Итого:	0		36	
Посещаемость	0		14	
Зачет	0		60	
Итого:	0		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 60 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная литература:

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
3. Социальная психология: [Текст]: учебное пособие: [для студентов, обучающихся по направлению 040100.62 – «Социология», профиль «Экономическая социология», 081100.62 – «Государственное управление»] / сост.: С.В.Сарычев, О.В. Чернышова. - Курск: Университетская книга, 2015. – 126 с.
4. Социальная психология: [Электронный ресурс]: учебное пособие: [для студентов, обучающихся по направлению 040100.62 – «Социология», профиль «Экономическая социология», 081100.62 – «Государственное

управление»] / сост.: С.В.Сарычев, О.В. Чернышова. - Курск: Университетская книга, 2015. – 126 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

5. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа -: <http://biblioclub.ru>.
6. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
7. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.
9. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.
10. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Психология толпы [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов / сост.: О.В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2015. - 41 с.
2. Психология толпы [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения / сост.: О.В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2018. - 41 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:
Психологический журнал.
Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология.

В учебно-образовательном процессе используются плакаты, которые находятся на кафедре коммуникологии и психологии:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный».
2. Основные этапы психолого-педагогического исследования.
3. Основные направления развития западной конфликтологии.
4. Функции трудовых конфликтов.
5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву).
7. Конфликтная ситуация.
8. Отрасли психологии.
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу.
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Перечень информационных технологий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
5. ИМАТОН «Личностный опросник MMPI»
6. ИМАТОН «PROFI» Профорориентационная компьютерная система
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профорориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека elibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем,

студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;

- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;

- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;

- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;

- к зачету необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видекамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в

письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14. Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			
1	-	4,7,19,20	-	-	4	31.08.2017 г.	Протокол №1 от 31.08.2017 г. заседания кафедры КиП 
2	-	19	-	-	1	31.08.2018 г.	Протокол №1 от 31.08.2018 г. заседания кафедры КиП 
3	-	20,21	-	-	2	31.08.2020 г.	Протокол №1 от 31.08.2020г. заседания кафедры КиП 

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Психология толпы»

Цель преподавания дисциплины: ознакомление студентов с теорией и практикой психологии толпы и изучение феноменологии и механизмов стихийного массового поведения; получение знаний о причинах возникновения масс, способах воздействия на массы, механизмах стихийного массового поведения; рассмотрение основных механизмов манипулирования толпой.

Задачи изучения дисциплины:

- знакомство с основными теориями и понятиями «массы» и «массовое сознание», «массовые настроения» и «массовые психологические явления» через характеристику толпы как способа отражения коллективного бессознательного;
- анализ принципов перехода от индивидуальной психологии к массовому поведению;
- накопление знаний об экспериментальном материале и основных методах психологии толпы;
- умение анализировать формы, виды, психологические закономерности проявлений массового стихийного поведения;
- выработка сознательного отношения к манипулятивным воздействиям;
- формирование навыков работы связанных с особенностью психологических феноменов больших стихийных групп.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9);
- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5);
- способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14).

Разделы дисциплины:

1. Понятие толпы. Массовое стихийное поведение как социально-психологический феномен
2. Системный подход в изучении психологии толпы. Классификация толпы
3. Массовые психические состояния и проявления
4. Психология массовой коммуникации
5. Формально-структурные характеристики толпы
6. Поведение толпы
7. Психология массовых настроений
8. Психологические особенности индивида в толпе
9. Психология слухов и сплетен как массовое социально - психологическое явление

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 1 » сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология толпы»

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02
(шифр согласно ФГОС ВО)

«Конфликтология»

и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты»

наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения _____

очная

(очная, очно-заочная, заочная)


Курск – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 24. 02. 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.


Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук, доц.

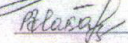
 Е.А. Никитина

Разработчик программы:

канд. псих. наук, доц.

 О.В. Чернышова


Директор научной библиотеки

 В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «30» 01. 2017 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» августа. 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,


кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

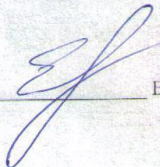
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «29» 03 2019 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2019 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины «Психология толпы» является ознакомление студентов с феноменологией, особенностями стихийного массового поведения, причинами возникновения и формирования толпы, изучение основных механизмов манипулирования группой людей.

1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- знакомство с основными теориями и понятиями «толпы», «массового сознания», «массовых психологических явлений»;
- анализ принципов перехода от индивидуальной психологии к массовому поведению, социальной психологии; формирование умения анализировать формы, виды, психологические закономерности проявлений массового стихийного поведения;
- анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов;
- выработка сознательного отношения к манипулятивным воздействиям; формирование навыков работы с различными большими стихийными группами, изучение основных способов и приемов первой помощи, методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способов поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны знать:

- основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.
- способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах,
- способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия,
- способы и методы анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации, получение информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов;
- все психологические теории и концепции;

уметь:

- применять на практике основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций;
- находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность;
- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия,
- анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов;
- применять на практике все психологические теории и концепции;

владеть:

- способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайной ситуации;
- способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность;
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия,
- способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении;
- способностью применять на практике все психологические теории и концепции.

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

- способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайной ситуации (ОК-9);
- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5);
- способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Психология толпы» представляет дисциплину с индексом Б1.В.ДВ.09.01 учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 3 курсе в 5 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Объем дисциплины	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54,1
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
экзамен	не предусмотрен
зачет	0,1
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	54
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	53,9
Контроль/экз (подготовка к экзамену)	0

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Теоретические основы дисциплины «Психология толпы».	Теоретические основы дисциплины «Психология толпы». Цели и задачи этой дисциплины. Объект, предмет, научные методы. Основные научные категории дисциплины

2	Системный подход в изучении психологии толпы.	Системный подход в изучении психологии толпы. Основные принципы системного подхода (целостность, иерархичность строения, структуризация, множественность). Типы стихийных групп. Толпа, масса. Публика
3	Массовые психические состояния и проявления	Массовые психические состояния и проявления. Общие механизмы стихийного поведения. Основные субъекты этого поведения. Психология публики. Массовая паника. Массовая агрессия.
4	Психология массовых коммуникаций	Психология массовой коммуникации. Влияние телевидения, радио, печатных изданий, интернета на аудиторию. Организация массовых мероприятий.
5	Формально-структурные характеристики толпы	Формально-структурные характеристики толпы (величина, плотность, внутренняя структура).
6	Поведение толпы	Поведение толпы. Психологическое заражение, внушение, подражание, убеждение. Манипулирование группой людей.
7	Психология массовых настроений	Психология массовых настроений. Научные работы В.М. Бехтерева, В Вундта, С.Московичи. Индивидуальное и социальное в природе настроений.
8	Психологические особенности индивида в толпе	Психологические особенности индивида в толпе. Социальная адаптация в группе. Социализация личности. Институты социализации.
9	Психология слухов, моды как массовое социально - психологическое явление	Психология слухов, моды как массовое социально - психологическое явление. Характеристики социальных систем (динамичность, социальная дифференциация и мобильность, открытость, избыточность материальных ресурсов).

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методическое материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Теоретические основы дисциплины «Психология толпы».	2	-	1	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.1. С.3.1 1-2 недели	ОК-9, ОПК-5, ПК-14
2	Системный подход в изучении психологии толпы.	2	-	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.2. С.3.2. 3-4 недели	ОК-9, ОПК-5, ПК-14
3	Массовые психические состояния и проявления	2	-	3	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.3. С.3.3. 5-6 недели	ОК-9, ОПК-5, ПК-14
4	Психология массовых коммуникаций	2	-	4	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.4. С.3.4. 7-8 недели	ОК-9, ОПК-5, ПК-14

5	Формально-структурные характеристики толпы	2	-	5	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.5. С.3.5. 9-10 недели	ОК-9, ОПК-5, ПК-14
6	Поведение толпы	2	-	6	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.6. С.3.6. 11-12 недели	ОК-9, ОПК-5, ПК-14
7	Психология массовых настроений	2	-	7	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.7. С.3.6. 13-14 недели	ОК-9, ОПК-5, ПК-14
8	Психологические особенности индивида в толпе	2	-	8	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.8. С.3.6. 15-16 недели	ОК-9, ОПК-5, ПК-14
9	Психология слухов, моды как массовое социально - психологическое явление	2	-	9	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, МУ-1	Т.9. С.3.6. 17-18 недели	ОК-9, ОПК-5, ПК-14

Примечание: Т-тест, С.3. – ситуационная задача.

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Теоретические основы дисциплины «Психология толпы».	4
2	Системный подход в изучении психологии толпы.	4
3	Массовые психические состояния и проявления	4
4	Психология массовых коммуникаций	4
5	Формально-структурные характеристики толпы	4
6	Поведение толпы	4
7	Психология массовых настроений	4
8	Психологические особенности индивида в толпе	4
9	Психология слухов, моды как массовое социально - психологическое явление	4
	Итого:	36

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Теоретические основы дисциплины «Психология толпы».	1 -2 неделя	6
2	Системный подход в изучении	3 - 4 неделя	6

	психологии толпы.		
3	Массовые психические состояния и проявления	5 - 6 неделя	6
4	Психология массовых коммуникаций	7 - 8 неделя	6
5	Формально-структурные характеристики толпы	9 -10 неделя	6
6	Поведение толпы	11 -12 неделя	6
7	Психология массовых настроений	13 -14 неделя	6
8	Психологические особенности индивида в толпе	15 - 16 неделя	6
9	Психология слухов, моды как массовое социально - психологическое явление	17 – 18 неделя	5,9
		Итого:	53,9

5 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - заданий для самостоятельной работы;
 - вопросов к зачету;
 - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и

методической литературы.

6 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04.2017 г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 Конфликтология реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет процент аудиторных занятий согласно УП – 22% (лекции – 4 ч., практические занятия – 8 ч.).

Таблица 6.1- Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция 2. Системный подход в изучении психологии толпы.	Лекция-визуализация	2
2.	Лекция 3. Массовые психические состояния и проявления	Лекция с элементами анализа конкретных ситуаций	2
3.	Практическое занятие 4. Психология массовых коммуникаций	Решение ситуативных задач	4
4.	Практическое занятие 5. Формально-структурные характеристики толпы	Метод анализа конкретных ситуаций	4
Итого:			12

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за

результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 Этапы формирования компетенции

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9)	Элективные курсы по физической культуре и спорту, Базовые физкультурно-спортивные виды, Новые физкультурно-спортивные виды, Прикладная физическая культура, Практическая физическая культура для специальной группы, Адаптивная физическая культура		
	Физическая культура и спорт	Безопасность жизнедеятельности, Психология толпы, Психология агрессии Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	
способность находить и обосновывать решения в	Психология стресса	Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира, Управление	Коммуникация в конфликте

нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5)		конфликтным поведением в экстремальных ситуациях, Психология толпы, Психология агрессии, Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях, Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров, Специфические трудности переговорного процесса	
способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14)	Общая конфликтология	Социальное партнерство как институт урегулирования конфликтов, Психология управления, Психология толпы, Психология агрессии, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (частей компетенций)

Код компетенции (или ее части)	Показатели оценивания компетенций	Уровни сформированности компетенций		
		Пороговый (удовлетворительный)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
1	2	3	4	5
ОК-9 основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний,	Знать: основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях	Знать: способы и методы, научные концепции защиты в	Знать: все психологические теории и концепции, в том

<p>умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п. 1.3 РПД. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Уметь: применять на практике основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</p> <p>Владеть: способностью применять на практике основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</p>	<p>условиях чрезвычайных ситуаций, способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Уметь: применять на практике способы и методы, научные концепции защиты в условиях чрезвычайных ситуаций способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Владеть: способностью применять основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы поведения в нестандартных ситуациях и</p>	<p>числе основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике все научные концепции, теории, в том</p>
--	--	--	--

			социальных конфликтах, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	числе основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах
ОПК-5/ основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: основные способы решения проблемы в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах. Уметь: применять на практике основные способы решения проблемы в нестандартных ситуациях социальных конфликтах. Владеть: способностью применять на практике основные способы решения проблемы в нестандартных ситуациях социальных конфликтах.	Знать: способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, способы и методы, научные концепции защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Уметь: применять на практике способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, способы и методы, научные концепции защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные,	Знать: все психологические теории и концепции, в том числе способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных

			этнические, конфессиональные и культурные различия. Владеть: способностью применять способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Владеть: способностью применять на практике все научные концепции, теории, в том числе способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	ситуаций, способы и методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Владеть: способностью применять на практике все научные концепции, теории, в том числе способы поведения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, основные способы и приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
ПК-14 / основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых нестандартных ситуациях	Знать: основные способы анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации, получении информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов. Уметь: применять на практике основные способы анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале	Знать: способы анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации, получении информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов. Уметь: применять на практике способы анализа	Знать: все психологические теории и концепции, в том числе способы анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации, получении информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разработки технологии разрешения корпоративных

		<p>организации, получении информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике основные способы анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации, получении информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов.</p>	<p>конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации, получении информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов.</p> <p>Владеть: способностью применять способы анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации, получении информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов.</p>	<p>конфликтов.</p> <p>Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе способы анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации, получении информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разработки технологии разрешения корпоративных конфликтов.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике все научные концепции, теории, в том числе способы анализа конфликтных ситуаций в организациях, составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации, получении информации о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований</p>
--	--	---	--	--

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Теоретические основы дисциплины «Психология толпы».	ОК-9, ОПК-5, ПК-14	Лекции, практическое занятие №1. СРС	Т ест 1.	№1-14	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 1	№1	
2.	Системный подход в изучении психологии толпы.	ОК-9, ОПК-5, ПК-14	Лекции, практическое занятие №2. СРС	Т ест 2.	№15-28	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 2	№2	
3.	Массовые психические состояния и проявления	ОК-9, ОПК-5, ПК-14	Лекции, практическое занятие №3. СРС	Т ест 3.	№29-42	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 3	№3	
4.	Психология массовых коммуникаций	ОК-9, ОПК-5, ПК-14	Лекции, практическое занятие №4. СРС	Т ест 4.	№43-56	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 4	№4	
5.	Формально-структурные характеристики толпы	ОК-9, ОПК-5, ПК-14	Лекции, практическое занятие №5 СРС	Т ест 5.	№57-70	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 5	№5	
6.	Поведение толпы	ОК-9, ОПК-5, ПК-14	Лекции, практическое занятие №6 СРС	Т ест 6	№71-84	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 6	№ 6	
7.	Психология массовых настроений	ОК-9, ОПК-5, ПК-14	Лекции, практическое занятие №7. СРС	Т ест 7	№85-98	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 7	№ 7	
8.	Психологические особенности индивида в толпе	ОК-9, ОПК-5, ПК-14	Лекции, практическое занятие №8. СРС	Т ест 8	№ 99-112	Согласно табл. 7.2
				Ситуационная задача 8	№ 8	
9.	Психология слухов, моды как	ОК-9, ОПК-5, ПК-14	Лекции, практическое	Т ест 9	№113-126	Согласно табл. 7.2

массовое социально-психологическое явление	-	занятие №9. СРС	Ситуационная задача 9	№ 9	
--	---	-----------------	-----------------------	-----	--

Типовые задачи

Задания в тестовой форме:

1. Массовое сознание – это ...
 - А) один из видов общественного сознания
 - Б) вид эмоционального группового сознания
 - В) сверхорганизованное бюрократическое общество

2. Симпатии и антипатии членов рабочей группы измеряются с помощью метода: ...
 - А) математической статистики
 - Б) методом социометрии
 - В) методом интервью

3. Паника возникает в результате следующих условий: ...
 - А) ситуационные, физиологические, психологические
 - Б) ситуационные, психологические, идеологические
 - В) ситуационные, физиологические, психологические, идеологические

4. Социальное напряжение рассматривается в науке
 - А) как массовый адаптационный синдром
 - Б) «как смутное время»
 - В) Состояние ужаса, сопровождающееся резким ослаблением волевого компонента

- 5) Слух – это ...
 - А) передача предметных сведений по каналам СМИ
 - Б) передача информации по тайным каналам
 - В) передача предметных сведений по каналам межличностного общения

Ситуационная задача

Представьте, что Вы работаете конфликтологом на предприятии. Директор вашего предприятия принял на работу молодого способного юриста Евгения, только что окончившего Институт внешнеэкономических связей, экономики и права, который превосходно справляется с работой. Он провел уже несколько консультаций, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление от секретаря - референта по поводу его грубости. Подумайте и напишите текст беседы с Евгением. Какие способы урегулирования конфликтов можно использовать в данной ситуации?

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ)

– задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Задание в закрытой форме:

Прочитайте и выберите правильный ответ:

1. Альтернативные методы - это ...

- а) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;
- б) система учебных действий и поступков;
- в) система познавательной деятельности.

2. Задание в открытой форме:

Социальная помощь – это

3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Общение – это сложный, _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя обмен _____, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

А. информацией

В. многоплановый процесс

С. потребностями.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ...	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...	В. Эмпатия.

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В.

1 -

2 -

3 -

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом на предприятии АО «Авиавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Начальник отдела Татьяна Н. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим генеральным директором. Как правило, бывает так, что она работает в компании, зарабатывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с главным руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается, уходит и увольняется. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно объяснять проблемную ситуацию и добиваться своего.

Как бы Вы поступили в данной ситуации? Попробуйте смоделировать ситуацию и поговорите с генеральным директором с тем, чтобы убедить его, не теряя с ним эмоционального контакта, а также контроля над своими чувствами. Какие существуют методы контроля эмоционального состояния человека?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций:

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- Методические указания, используемые в образовательном процессе указанные в списке литературы.

Для текущего контроля по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 2 практическое занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 3 практическое занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля пра-вильных ответов менее 50%	4	Выполнил 4 практическое занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 5 практическое занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 6 практическое занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 7 практическое занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 8.	2	Выполнил	4	Выполнил 8

Тест. Ситуационная задача		задания, доля правильных ответов менее 50%		практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9. Тест. Ситуационная задача	2	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 9 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
СРС	6	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил задание для СРС, доля правильных ответов более 50%
Итого:	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого:	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
3. Социальная психология: [Текст]: учебное пособие: [для студентов, обучающихся по направлению 040100.62 – «Социология», профиль «Экономическая социология», 081100.62 – «Государственное управление»]

/ сост.: С.В.Сарычев, О.В. Чернышова. - Курск: Университетская книга, 2015. – 126 с.

4. Социальная психология: [Электронный ресурс]: учебное пособие: [для студентов, обучающихся по направлению 040100.62 – «Социология», профиль «Экономическая социология», 081100.62 – «Государственное управление»] / сост.: С.В.Сарычев, О.В. Чернышова. - Курск: Университетская книга, 2015. – 126 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

5. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа -: <http://biblioclub.ru>.
6. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
7. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.
9. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.
10. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Психология толпы [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов / сост.: О.В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2015. - 41 с.
2. Психология толпы [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения / сост.: О.В. Чернышова. -

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология.

В учебно-образовательном процессе используются плакаты, которые находятся на кафедре коммуникологии и психологии:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный».
2. Основные этапы психолого-педагогического исследования.
3. Основные направления развития западной конфликтологии.
4. Функции трудовых конфликтов.
5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву).
7. Конфликтная ситуация.
8. Отрасли психологии.
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу.
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Перечень информационных технологий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
5. ИМАТОН «Личностный опросник MMPI»
6. ИМАТОН «PROFI» Профорориентационная компьютерная система
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профорориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических

занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;

- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;

- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;

- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;

- к зачету необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видекамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья




При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14. Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			
1	-	4,7,19,20	-	-	4	31.08.2017 г.	Протокол №1 от 31.08.2017 г. заседания кафедры КиП 
2	-	19	-	-	1	31.08.2018 г.	Протокол №1 от 31.08.2018 г. заседания кафедры КиП 
3	-	20,21	-	-	2	31.08.2020 г.	Протокол №1 от 31.08.2020г. заседания кафедры КиП 

--	--	--	--	--	--	--	--