

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 02.09.2022 12:46:38

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187dcddc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Психология стресса»

Цель преподавания дисциплины: формирование у студентов целостного представления о современных подходах к пониманию стресса и психологических основах его предупреждения и преодоления.

Задачи изучения дисциплины:

- овладение понятийно-категориальным аппаратом психологии стресса;
- ознакомление с различными концепциями стресса;
- ознакомление с различными концепциями стресса;
- формирование умений проводить научно обоснованную диагностику стресса и состояний сниженной работоспособности и реализовывать программы обучения приемам психокоррекции стресса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5);
- способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1).

Разделы дисциплины:

1. Введение в психологию стресса
2. Современные концепции изучения стресса
3. Физиологические (адаптационные) теории стресса
4. Концепция психического напряжения
5. Типология стрессоров. Индивидуальная значимость стрессора
6. Психофизиология стресса
7. Индивидуальный стрессовый профиль
8. Основные методы диагностики стрессовых состояний
9. Профилактика стресса. Методы коррекции стресса
10. Психотерапия и психологическое консультирование как способы работы со стрессом
11. Профессиональный стресс
12. Особенности профессионального выгорания
13. Межличностный психологический стресс
14. Социальный или общественный психологический стресс
15. Возрастная специфика стресса
16. Типология стрессовых расстройств

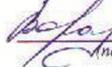
МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации

(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » августа 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология стресса»

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02
(шифр согласно ФГОС ВО)

«Конфликтология»

и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты»

наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения _____

очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 24. 02. 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук, доц.

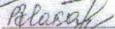
 Е.А. Никитина

Разработчик программы:

канд. псих. наук, доц.

 О.В. Чернышова

Директор научной библиотеки

 В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «30» 01. 20 17 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» августа 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 03 20 18 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31»..... 08..... 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

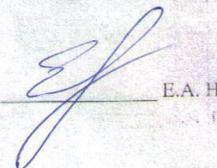
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «29» 03 20 19 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31»..... 08..... 2019 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

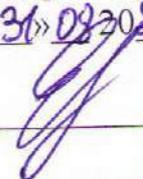
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 от «23» 06 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины «Психология стресса» является формирование у студентов целостного представления о современных подходах к пониманию стресса и психологических основах его предупреждения и преодоления.

1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами изучения дисциплины являются: овладение понятийно-категориальным аппаратом психологии стресса; ознакомление с различными концепциями стресса, историей эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром; формирование умений проводить научно обоснованную диагностику стресса и состояний сниженной работоспособности и реализовывать программы обучения приемам психокоррекции стресса, умения находить решение проблемы в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, изучение способов самоорганизации и самообразования.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать:**

- основные способы самоорганизации и самообразования,
- основные способы решения проблемных и конфликтных ситуаций,
- предмет и методы психологии общения,
- историю эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
- методы и приемы психической саморегуляции;
- все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции самоорганизации и самообразования, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений;

уметь:

- применять на практике основные способы самоорганизации и самообразования, способы решения проблемных и конфликтных ситуаций,
- ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии общения;

- использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия;
- применять на практике знания истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
- определять психические состояния, находить оптимальные способы саморегуляции и саморазвития;
- применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции самоорганизации и самообразования, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений;

владеть:

- способностью к самоорганизации и самообразованию;
- способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность; понятийно-терминологическим аппаратом психологии общения;
- способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
- способностью применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции самоорганизации и самообразования, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5);
- способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Психология стресса» представляет дисциплину с индексом Б.1.В.06 вариативной части учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, изучаемую на 1 курсе во 2 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54,1
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
экзамен	не предусмотрен
зачет	0,1
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	54
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	53,9
Контроль/экс (подготовка к экзамену)	0

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Психология стресса.	Краткая история развития психологии стресса. Определение понятия «стресс» (1944 г., Lazarus & Folkman). Научный вклад в изучение стресса Ганса Селье. Концепция стресса этого ученого.
2	Современные концепции изучения стресса.	Генетически-конституциональная теория стресса. Модель предрасположенности к стрессу. Психодинамическая модель (на основе теории З. Фрейда). Особенности междисциплинарной модели стресса. Системная модель стресса. Интегративная модель стресса. Когнитивная теория стресса. Теории конфликтов
3	Физиологические (адаптационные) теории стресса	Научный вклад в изучение стресса Ф.З. Меерсона, А.В. Вальдмана, Р. Лазаруса. Фазы физиологического процесса адаптации при стрессе (начальная фаза адаптации. Переходная фаза от начальной к устойчивой адаптации. Фаза дезадаптации. Утрата адаптации)
4	Концепция психического напряжения	Научный вклад в изучение психической напряженности Н. И.

		Наенко. Характеристика двух фаз стрессовой реакции. Определение психоэмоциональной напряженности
5	Механизм развития психологического стресса	Научный вклад в изучение стресса физиолога Г.И. Косицкого. Этапы стресса (этап мобилизации, фаза «стенической отрицательной эмоции», фаза «астенической отрицательной эмоции», четвертая фаза – срыв, невроз)
6	Типология стрессоров. Индивидуальная значимость стрессора	Основные причины стресса человека (Тигранян Р.И.): физические факторы внешней среды, информационная нагрузка, нарушенные физиологические функции, психологические и психосоциальные факторы. Перечень 43 жизненных событий Холмса и Рае (Holmes & Rahe).
7	Психофизиология стресса	Научные работы А.А. Ухтомского (1931), А.Н. Леонтьева (1959, 1965), Анохина П.К. Современная теория мультифункциональности структур. Выработка кортикотропного релизинг-гормона, адренкортикотропного гормона.
8	Индивидуальный стрессовый профиль	Индивидуальный стрессовый профиль. Влияние пола, возраста, социального статуса, уровня образования, здоровья, опыта активного совладания со стрессом. Изучение индивидуальных стилей реагирования на факторы стресса канд. псих. наук Москвиной Н.В.
9	Основные методы диагностики стрессовых состояний.	Основные методы диагностики стрессовых состояний: наблюдение, анкетирование, метод опроса, тестирование, опросник СМЛ (ММРІ), многофакторная личностная методика Р. Кеттела, опросник Г. Айзенка, тест рисуночной фрустрации С. Розенцвейга и другие
10	Профилактика стресса. Методы коррекции стресса.	Классификация способов непосредственного воздействия на функциональное состояние (А.Б. Леонова). Первая группа способов воздействия на функциональное состояние: нормализация режима питания и витаминотерапия; рефлексотерапия; функциональная музыка и цветомузыка; коммуникационное воздействие. Вторая группа способов воздействия на функциональное состояние: самовнушение; нервно-мышечная релаксация; сенсомоторная тренировка; аутогенная тренировка; гимнастика и массаж; специальная подготовка и обучение; групповой тренинг.
11	Психотерапия и психологическое консультирование как способы работы со стрессом.	Психотерапия и психологическое консультирование как способы работы со стрессом. Деятельность психологических служб и центров. Проведение психологических консультаций, диагностики, коррекционных занятий. Работа психотерапевтов тяжёлыми расстройствами, глубинными проблемами клиентов.
12, 13	Профессиональный стресс.	Определение понятия «профессиональный стресс». Профессиональный стресс в Международной классификации болезней (МКБ-10). Специфика этого стресса. Три основных типа концептуальных парадигм анализа профессионального стресса.
14	Особенности профессионального выгорания	Определение понятия «синдром профессионального выгорания» в современной психологии. Редукция персональных достижений. Феномен «эмоционального сгорания» как механизм психологической защиты в работах В.В. Бойко. Изучение психического выгорания В. Е. Орел.
15	Межличностный психологический стресс.	Межличностный психологический стресс. Личностный стресс. Семейный стресс. Рабочий стресс. Управление стрессами. Личностный рост.
16	Социальный или общественный психологический стресс.	Социальный или общественный психологический стресс. Основные причины этих стрессов (низкая оплата профессионального труда, обострение социального неравенства, резкая поляризация в уровне жизни населения)
17	Возрастная специфика стресса.	Индивидуальное развитие взрослого человека - продолжение онтогенеза с заложенной в нем филогенетической программой. Схема периодизации развития в онтогенезе по В.И. Слободчикову. Исследование возрастных аспектов стресса и фрустрации (Чшмаритян С.С., 1990г.)

18	Типология стрессовых расстройств	Расстройства, вызванные стрессом, по данным Всемирной организации здравоохранения (Международная классификация болезней). Острая реакция на стресс: посттравматическое стрессовое расстройство, расстройство приспособительных реакций и другие.
----	----------------------------------	--

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Психология стресса.	2	--	1	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. 1 неделя	ОК-7, ОПК-5, ПК-1
2	Современные концепции изучения стресса.	2	-	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 2 неделя	ОК-7, ОПК-5, ПК-1
3	Физиологические (адаптационные) теории стресса	2	-	3	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 3 неделя	ОК-7, ОПК-5, ПК-1
4	Концепция психического напряжения	2	-	4	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 4 неделя	ОК-7, ОПК-5, ПК-1
5	Механизм развития психологического стресса	2	-	5	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 5 неделя	ОК-7, ОПК-5, ПК-1
6	Типология стрессоров. Индивидуальная значимость стрессора	2	-	6	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 6 неделя	ОК-7, ОПК-5, ПК-1
7	Психофизиология стресса	2	-	7	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 7 неделя	ОК-7, ОПК-5, ПК-1

8	Индивидуальный стрессовый профиль	2	-	8	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 8 неделя	ОК-7, ОПК-5, ПК-1
9	Основные методы диагностики стрессовых состояний.	2	-	9	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 9 неделя	ОК-7, ОПК-5, ПК-1
10	Профилактика стресса. Методы коррекции стресса.	-	-	10	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 10 неделя	ОК-7, ОПК-5, ПК-1
11	Психотерапия и психологическое консультирование как способы работы со стрессом.	-	-	11	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 11 неделя	ОК-7, ОПК-5, ПК-1
12	Профессиональный стресс.	-	-	12, 13	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Кейсы	ОК-7, ОПК-5, ПК-1
13	Особенности профессионального выгорания	-	-	14	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 14 неделя	ОК-7, ОПК-5, ПК-1
14	Межличностный психологический стресс.	-	-	15	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 15 неделя	ОК-7, ОПК-5, ПК-1
15	Социальный или общественный психологический стресс.	-	-	16	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 16 неделя	ОК-7, ОПК-5, ПК-1
16	Возрастная специфика стресса.	-	-	17	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная	ОК-7, ОПК-5, ПК-1

						задача. неделя	17	
17	Типология стрессовых расстройств	-	-	18	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание банка контрольных заданий. неделя	из 18	ОК-7, ОПК-5, ПК-1

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Психология стресса.	2
2	Современные концепции изучения стресса.	2
3	Физиологические (адаптационные) теории стресса	2
4	Концепция психического напряжения	2
5	Механизм развития психологического стресса	2
6	Типология стрессоров. Индивидуальная значимость стрессора	2
7	Психофизиология стресса	2
8	Индивидуальный стрессовый профиль	2
9	Основные методы диагностики стрессовых состояний.	2
10	Профилактика стресса. Методы коррекции стресса.	2
11	Психотерапия и психологическое консультирование как способы работы со стрессом.	2
12	Профессиональный стресс.	4
13	Особенности профессионального выгорания	2
14	Межличностный психологический стресс.	2
15	Социальный или общественный психологический стресс.	2
16	Возрастная специфика стресса.	2
17	Типология стрессовых расстройств	2
Итого:		36

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Введение в психологию стресса. История развития психологии стресса.	1 неделя	4
2	Концепции изучения стресса.	2 неделя	4
3	Современные теории стресса	3 неделя	4
4	Особенности психического напряжения	4 неделя	4
5	Стадии развития психологического стресса	5 неделя	4
6	Типы и виды стрессоров. Индивидуальная значимость стрессора	6 неделя	4
7	Психофизиология стресса	7 неделя	4
8	Индивидуальное реагирование на стресс	8 неделя	4

9	Основные методы диагностики стрессовых состояний.	9 неделя	4
10	Методы коррекции стресса.	10 неделя	4
11	Психотерапия и психологическое консультирование как способы работы со стрессом.	11 неделя	2
12	Причины возникновения профессионального стресса.	12-13 неделя	2
13	Особенности профессионального выгорания.	14 неделя	2
14	Межличностный психологический стресс.	15 неделя	2
15	Общественно-обусловленный психологический стресс.	16 неделя	2
16	Возрастная специфика стресса.	17 неделя	2
17	Психосоматические заболевания	18 неделя	1,9
Итого:			53,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и

методической литературы.

6 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04. 2017 г. № 301 по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22% от аудиторных занятий согласно УП (лекции – 8 ч., практические занятия – 8 ч.).

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция 1. Психология стресса.	Лекция-визуализация	2
2.	Лекция 2. Современные концепции изучения стресса.	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
3.	Лекция 3. Физиологические (адаптационные) теории стресса	Лекция-визуализация	2
4.	Лекция 4. Концепция психического напряжения	Лекция-визуализация	2
5.	Практическое занятие 10. Методы коррекции стресса.	Решение ситуативных задач	2
6.	Практическое занятие 11. Психотерапия и психологическое консультирование как способы работы со стрессом.	Тренинг общения	2
7.	Практические занятия 12, 13. Причины возникновения профессионального стресса.	Решение ситуативных задач	4
Итого:			16

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)	Элективные курсы по физической культуре и спорту, Базовые физкультурно-спортивные виды, Новые физкультурно-спортивные виды, Прикладная физическая культура, Практическая физическая культура для специальной группы, Адаптивная физическая культура		
	Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры, Психология	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению	Психологический отбор в деятельности конфликтолога, Преддипломная практика

	стресса, Физическая культура и спорт,	профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	
способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5)	Психология стресса	Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира, Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях, Психология толпы, Психология агрессии, Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях, Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров, Специфические трудности переговорного процесса	Коммуникация в конфликте
способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1)	Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира, История конфликтологии, Общая конфликтология		Методы обоснованного решения в управлении и разрешении конфликтов, Научно-исследовательская работа
	Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры, Культурология, История мировой и отечественной культуры, Психология стресса	Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях, Практикум по медиаторской деятельности, Практика выработки навыков переговорщика, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	

7. 2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК- 7 / начальный	1. Доля освоенных обучающимися знаний,	Знать: основные способы самоорганизации и самообразования,	Знать: основные психологические теории и концепции, в том числе способы	Знать: все психологические теории и концепции, в

	<p>умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем.</p> <p>Уметь: применять на практике основные способы самоорганизации и самообразования, способы решения проблемных и конфликтных ситуаций, ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии общения.</p> <p>Владеть: способностью к самоорганизации и самообразованию; способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность.</p>	<p>самоорганизации и самообразования, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем.</p> <p>Уметь: применять на практике основные психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции самоорганизации и самообразования, ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии общения; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми.</p> <p>Владеть: навыками использования основных психологических теории и концепции, в том числе теории самоорганизации и самообразования, способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность; понятийно-терминологическим аппаратом психологии общения.</p>	<p>том числе научные теории и концепции самоорганизации и самообразования, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений; основные модели личности, структуру и функции Я-концепции, признаки позитивной Я-концепции; структуру мотивации, виды эмоциональных процессов и состояний, методы и приемы психической саморегуляции; основы психологии межличностных отношений, общения.</p> <p>Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции самоорганизации и самообразования, ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии общения; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному</p>
--	--	--	--	---

				<p>общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия; определять психические состояния, находить оптимальные способы саморегуляции и саморазвития.</p> <p>Владеть: способностью использовать все психологические теории и концепции, в том числе теории самоорганизации и самообразования, способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность</p>
ОПК-5 / начальный	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных</p>	<p>Знать: основные способы решения проблемных и конфликтных ситуаций, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.</p> <p>Уметь: применять на практике основные способы решения проблемных и конфликтных ситуаций, ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии общения; использовать основные психологические</p>	<p>Знать: основные психологические теории и концепции, в том числе научные концепции решения проблемных и конфликтных ситуаций, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений; основные модели личности, структуру и функции Я-концепции, признаки позитивной Я-концепции; структуру мотивации, виды эмоциональных процессов и состояний, методы и приемы психической</p>	<p>Знать: все социально-психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции решения проблемных и конфликтных ситуаций, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений; основные модели личности, структуру и функции Я-</p>

	ситуациях	<p>принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике основные способы решения проблемных и конфликтных ситуаций, находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность</p>	<p>саморегуляции; основы психологии межличностных отношений, общения.</p> <p>Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции решения проблемных и конфликтных ситуаций, ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии общения; выбирать эффективные формы, средства и методы психологического воздействия на личность и группу, эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия; определять психические состояния, находить оптимальные способы саморегуляции и саморазвития; определять и учитывать индивидуально-психологические и личностные особенности людей; выбирать эффективные формы, средства и методы психологического воздействия на личность и группу.</p> <p>Владеть: навыками использования основных психологических теории и концепции, в том числе теории решения проблемных и конфликтных ситуаций, способностью к самоорганизации и самообразованию; способностью</p>	<p>концепции, признаки позитивной Я-концепции; структуру мотивации, виды эмоциональных процессов и состояний, методы и приемы психической саморегуляции; основы психологии межличностных отношений, общения.</p> <p>Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции решения проблемных и конфликтных ситуаций, ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии массовых коммуникаций; использовать на практике различные факторы и условия, способствующие повышению эффективности различных видов ПР-деятельности; применять на практике профессиональные правила техники информационно-психологической безопасности; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с</p>
--	-----------	---	--	--

			находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность; понятийно-терминологическим аппаратом психологии общения; навыками анализа психологических аспектов проблемных ситуаций межличностного, делового и профессионального взаимодействия;	людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия; определять психические состояния, определять и учитывать индивидуально-психологические и личностные особенности людей; выбирать эффективные формы, средства и методы психологического воздействия на личность и группу. Владеть: способностью использовать все психологические теории и концепции, в том числе теории решения проблемных и конфликтных ситуаций, способностью к самоорганизации и самообразованию ; способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность; понятийно-терминологическим аппаратом психологии общения
ПК-1 / начальный	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего	Знать: историю эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры и видов, психологические,	Знать: основные теории и концепции конфликтологии, в том числе предмет и методы конфликтологии, психологические	Знать: все теории и концепции конфликтологии, психологические приемы разрешения

	<p>объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>методы и приемы психической саморегуляции; основы психологии межличностных отношений, общения.</p> <p>Уметь: применять на практике знания истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры и видов, использовать способы и методы анализа социально значимых процессов и проблем, находить оптимальные способы саморегуляции и саморазвития.</p> <p>Владеть: способностью использовать на практике знания истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, анализировать социально значимые процессы и проблемы, понятийно-терминологическим аппаратом конфликтологии; навыками анализа психологических аспектов проблемных ситуаций межличностного, делового и профессионального взаимодействия.</p>	<p>приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений; основы психологии межличностных отношений, общения.</p> <p>Уметь: использовать основные теории и концепции конфликтологии, ориентироваться в основных направлениях и концепциях конфликтологии; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми.</p> <p>Владеть: способностью использовать основные теории и концепции конфликтологии, навыками анализа психологических аспектов проблемных ситуаций межличностного, делового и профессионального взаимодействия; способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними.</p>	<p>основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений; методы и приемы психической саморегуляции; основы психологии межличностных отношений, общения.</p> <p>Уметь: использовать все теории и концепции конфликтологии, ориентироваться в основных направлениях и концепциях конфликтологии; использовать.</p> <p>Владеть способностью использовать все теории и концепции конфликтологии, понятийно-терминологический аппарат конфликтологии; способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними</p>
--	--	--	--	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Психологии стресса.	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Лекция, практическое занятие №1 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий.	№1-6	Согласно табл. 7.2
2.	Современные концепции изучения стресса.	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Лекция, практическое занятие №2 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	№ 7-13 №1	Согласно табл. 7.2
3.	Физиологические (адаптационные) теории стресса	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Лекция, практическое занятие №3 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	№ 14-20 №2	Согласно табл. 7.2
4.	Концепция психического напряжения	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Лекция, практическое занятие №4 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	№ 21-26 №3	Согласно табл. 7.2
5.	Механизм развития психологического стресса	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Лекция, практическое занятие №5 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	№ 27-31 № 4	Согласно табл. 7.2
6.	Типология стрессоров. Индивидуальная значимость стрессора	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Лекция, практическое занятие №6 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	№ 32-38 № 5	Согласно табл. 7.2
7.	Психофизиология стресса	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Лекция, практическое занятие №7 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	№ 39-45 № 6	Согласно табл. 7.2
8.	Индивидуальный стрессовый профиль	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Лекция, практическое занятие №8 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	№ 46-52 № 7	Согласно табл. 7.2
9.	Основные методы диагностики стрессовых состояний.	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Лекция, практическое занятие №9 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная	№ 53-59 № 8	Согласно табл. 7.2

				задача.		
10.	Профилактика стресса. Методы коррекции стресса.	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Практическое занятие №10 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	№ 60-66 № 9	Согласно табл. 7.2
11.	Психотерапия и психологическое консультирование как способы работы со стрессом.	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Практическое занятие №11 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	№ 67-73 № 10	Согласно табл. 7.2
12.	Профессиональный стресс.	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Практическое занятие №12, 13 СРС	Кейсы	№ 74-80	Согласно табл. 7.2
13.	Особенности профессионального выгорания	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Практическое занятие №14 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	№ 81-87 № 11	Согласно табл. 7.2
14.	Межличностный психологический стресс.	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Практическое занятие №15 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	№ 88-94 № 12	Согласно табл. 7.2
15.	Социальный или общественный психологический стресс.	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Практическое занятие №16 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	№ 95-101 № 13	Согласно табл. 7.2
16.	Возрастная специфика стресса.	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Практическое занятие №17 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	№ 102-108 № 14	Согласно табл. 7.2
17.	Типология стрессовых расстройств	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Практическое занятие №18 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий.	№ 109-114	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Задания в тестовой форме по теме №1 «Краткая история развития психологии стресса».

1. Согласно классификации Б.Г.Ананьева, психодиагностические методы входят в группу _____ методов исследования.

Варианты ответов:

1. интерпретационных
2. эмпирических

3. организационных
4. статистических.
2. При _____ наблюдении исследователь сам является членом наблюдаемой им группы людей, полноправным участником наблюдаемых событий.
Варианты ответов:
 1. включенном
 2. систематическом
 3. эвристическом
 4. целенаправленном
3. Метод, позволяющий сделать надежные выводы о причинно-следственных связях исследуемого явления и научно объяснить происхождение явления, называется _____
Варианты ответов:
 1. экспериментом
 2. анкетированием
 3. наблюдением
 4. беседой.

Задание № 1

Г. Селье выделил в развитии стресса 3 этапа. Установите правильную последовательность:

Первый этап	истощение
Второй этап	реакция тревоги
Третий этап	стабилизации всех параметров

Задания в тестовой форме:

1. Стресс - это ...

1. совокупность неспецифических адаптационных (нормальных) реакций организма на воздействие различных неблагоприятных факторов– стрессоров (физических или психологических), нарушающее его гомеостаз, а также соответствующее состояние нервной системы организма.

2. особенность характера.

3. особенность темперамента.

2. Психология стресса – это ...

1. отрасль психологии, изучающая психологические закономерности стресса, виды стрессоров и типологию реагирования в стрессовой ситуации.

2. наука, которая изучает познавательные процессы.

3. отрасль психологии, которая изучает поведение человека в обществе.

3. Дистресс - это

1. стресс, оказывающий отрицательное воздействие на организм, дезорганизирующее влияние на деятельность и поведение, хроническое

переживание его может привести к дисфункциональным и патологическим нарушениям.

2. характеристика профессиональной деятельности.
3. характеристика памяти.

4. Эустресс – это ...

1. стресс, вызванный позитивными эмоциями, при котором человек осознает предстоящие проблемы или задачи, знает способы их решения.
2. особенность интеллекта.
3. особенность воображения.

5 Стрессор – это ...

1. фактор, неспецифический раздражитель, воздействие, вызывающее стресс.
2. характеристика внимания.
3. характеристика темперамента.

Ситуационная задача

Представьте, что Вы начальник отдела. На предприятии напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос: как вы поступите в этом случае? Напишите текст своего обращения к своей сотруднице. Объясните свое поведение.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

- Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:
- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
 - открытой (необходимо вписать правильный ответ),
 - на установление правильной последовательности,
 - на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Задание в закрытой форме:

Прочитайте и выберите правильный ответ:

1. Альтернативные методы - это ...

а) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;

б) система учебных действий и поступков;

в) система познавательной деятельности.

2. Задание в открытой форме:

Социальная помощь – это

3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Общение – это сложный, _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя обмен _____, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

А. информацией

В. многоплановый процесс

С. потребностями.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ...	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...	В. Эмпатия.

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В.

1 -

- 2 -
3 -

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом на предприятии АО «Авиавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Начальник отдела Татьяна Н. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим генеральным директором. Как правило, бывает так, что она работает в компании, нарабатывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с главным руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается, уходит и увольняется. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно объяснять проблемную ситуацию и добиваться своего.

Как бы Вы поступили в данной ситуации? Попробуйте смоделировать ситуацию и поговорите с генеральным директором с тем, чтобы убедить его, не теряя с ним эмоционального контакта, а также контроля над своими чувствами. Какие существуют методы контроля эмоционального состояния человека?

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1. Тестовое задание из банка контрольных заданий.	2	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	3	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	2	Выполнил 2 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	3	Выполнил 2 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3.	2	Выполнил 3	3	Выполнил 3

контрольных заданий. Ситуационная задача		занятие, доля правильных ответов менее 50%		занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 15. Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача	1	Выполнил 15 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил 15 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 16. Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	1	Выполнил 16 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил 16 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 17. Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача	1	Выполнил 17 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил 17 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 18. Тестовое задание из банка контрольных заданий.	1	Выполнил 18 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил 18 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
СРС	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого:	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого:	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты

- [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
2. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.
 3. Молокова, М. А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.
 4. Молокова, М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.
 5. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.

8.2 Дополнительная учебная литература

6. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
7. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
9. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.
10. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.
11. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Психология стресса [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов / сост.: О.В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2015. - 63 с.

2. Психология стресса [Электронный ресурс] : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направлений подготовки, учебные планы которых предусматривают изучение дисциплины «Психология стресса» очной и заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. О.В. Чернышова. - Электрон. текстовые дан. (349 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 23 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия

«Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология

В учебно-образовательном процессе используются плакаты, которые находятся на кафедре коммуникологии и психологии:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный».
2. Основные этапы психолого-педагогического исследования.
3. Основные направления развития западной конфликтологии.
4. Функции трудовых конфликтов.
5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву).
7. Конфликтная ситуация.
8. Отрасли психологии.
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу.
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Перечень информационных технологий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ).
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска.
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека».
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус.
5. ИМАТОН «Личностный опросник MMPI».
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система.

7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем).
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы.
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра.
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла.
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта.
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга.
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений.
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях

контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;

- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;

- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;

- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;

- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWO G580(59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocus IN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеочамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов

осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			
1		4, 11, 25, 26			4	31.08.17 г.	Протокол кафедры коммуникологии и психологии №1 от 31.08.17 г.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Психология стресса»

Цель преподавания дисциплины: формирование у студентов целостного представления о современных подходах к пониманию стресса и психологических основах его предупреждения и преодоления.

Задачи изучения дисциплины:

- овладение понятийно-категориальным аппаратом психологии стресса;
- ознакомление с различными концепциями стресса;
- ознакомление с различными концепциями стресса;
- формирование умений проводить научно обоснованную диагностику стресса и состояний сниженной работоспособности и реализовывать программы обучения приемам психокоррекции стресса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5);
- способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1).

Разделы дисциплины:

1. Введение в психологию стресса
2. Современные концепции изучения стресса
3. Физиологические (адаптационные) теории стресса
4. Концепция психического напряжения
5. Типология стрессоров. Индивидуальная значимость стрессора
6. Психофизиология стресса
7. Индивидуальный стрессовый профиль
8. Основные методы диагностики стрессовых состояний
9. Профилактика стресса. Методы коррекции стресса
10. Психотерапия и психологическое консультирование как способы работы со стрессом
11. Профессиональный стресс
12. Особенности профессионального выгорания
13. Межличностный психологический стресс
14. Социальный или общественный психологический стресс
15. Возрастная специфика стресса
16. Типология стрессовых расстройств

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации

(наименование факультета)

 О.Л. Ворошилова

(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » августа 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология стресса»

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02

(цифр согласно ФГОС ВО)

«Конфликтология»

(наименование направления подготовки (специальности))

«Социально-трудовые конфликты»

(наименование профиля, специализации или магистерской программы)

форма обучения

очно-заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курс – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 24. 02. 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук, доц.

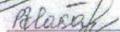
 Е.А. Никитина

Разработчик программы:

канд. псих. наук, доц.

 О.В. Чернышова

Директор научной библиотеки

 В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «30» 01. 20 17 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08. 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 05 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «30» 08..... 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

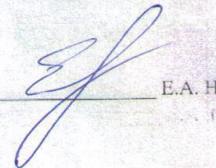
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «29» 03. 2019 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31»..... 08..... 2019 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

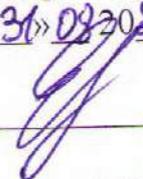
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 от «23» 06 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины «Психология стресса» является формирование у студентов целостного представления о современных подходах к пониманию стресса и психологических основах его предупреждения и преодоления.

1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами изучения дисциплины являются: овладение понятийно-категориальным аппаратом психологии стресса; ознакомление с различными концепциями стресса, историей эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром; формирование умений проводить научно обоснованную диагностику стресса и состояний сниженной работоспособности и реализовывать программы обучения приемам психокоррекции стресса, умения находить решение проблемы в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, изучение способов самоорганизации и самообразования.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать:**

- основные способы самоорганизации и самообразования,
- основные способы решения проблемных и конфликтных ситуаций,
- предмет и методы психологии общения,
- историю эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
- методы и приемы психической саморегуляции;
- все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции самоорганизации и самообразования, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений;

уметь:

- применять на практике основные способы самоорганизации и самообразования, способы решения проблемных и конфликтных ситуаций,
- ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии общения;
- использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия;
- применять на практике знания истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
- определять психические состояния, находить оптимальные способы саморегуляции и саморазвития;
- применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции самоорганизации и самообразования, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений;

владеть:

- способностью к самоорганизации и самообразованию;
- способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность; понятийно-терминологическим аппаратом психологии общения;
- способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
- способностью применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции самоорганизации и самообразования, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5);
- способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Психология стресса» представляет дисциплину с индексом Б.1.В.06 вариативной части учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, изучаемую на 2 курсе в 3 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	28,1
в том числе:	
лекции	14
лабораторные занятия	0
практические занятия	14
экзамен	не предусмотрен
зачет	0,1
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	28
в том числе:	
лекции	14
лабораторные занятия	0
практические занятия	14
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	79,9
Контроль/экз (подготовка к экзамену)	0

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Психология стресса.	Краткая история развития психологии стресса. Определение понятия «стресс» (Lazarus & Folkman). Научный вклад в изучение стресса Ганса Селье. Концепция стресса этого ученого.
2	Современные концепции изучения стресса.	Генетически-конституциональная теория стресса. Модель предрасположенности к стрессу. Психодинамическая модель (на основе теории З. Фрейда). Особенности междисциплинарной модели

		стресса. Системная модель стресса. Интегративная модель стресса. Когнитивная теория стресса. Теории конфликтов
3	Физиологические (адаптационные) теории стресса	Научный вклад в изучение стресса Ф.З. Меерсона, А.В. Вальдмана, Р. Лазаруса. Фазы физиологического процесса адаптации при стрессе (начальная фаза адаптации, переходная фаза от начальной к устойчивой адаптации, фаза дезадаптации, утрата адаптации)
4	Концепция психического напряжения	Научный вклад в изучение психической напряженности Н. И. Наенко. Характеристика двух фаз стрессовой реакции. Определение психоэмоциональной напряженности
5	Механизм развития психологического стресса	Научный вклад в изучение стресса физиолога Г.И. Косицкого. Этапы стресса (этап мобилизации, фаза «стенической отрицательной эмоции», фаза «астенической отрицательной эмоции», четвертая фаза – срыв, невроз)
6	Типология стрессоров. Индивидуальная значимость стрессора	Основные причины стресса человека (Тигранян Р.И.): физические факторы внешней среды, информационная нагрузка, нарушенные физиологические функции, психологические и психосоциальные факторы. Перечень 43 жизненных событий Холмса и Рае).
7	Психофизиология стресса	Научные работы А.А. Ухтомского (1931), А.Н. Леонтьева, Анохина П.К. Современная теория мультифункциональности структур. Выработка кортикотропного релизинг-гормона, адренкортикотропного гормона.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Психология стресса.	2	-	1	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. 1 неделя	ОК-7, ОПК-5, ПК-1
2	Современные концепции изучения стресса.	2	-	2	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 2 неделя	ОК-7, ОПК-5, ПК-1
3	Физиологические (адаптационные) теории стресса	2	-	3	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных	ОК-7, ОПК-5, ПК-1

						заданий. Ситуационная задача. 3 неделя	
4	Концепция психического напряжения	2	-	4	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 4 неделя	ОК-7, ОПК-5, ПК-1
5	Механизм развития психологического стресса	2	-	5	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 5 неделя	ОК-7, ОПК-5, ПК-1
6	Типология стрессоров. Индивидуальная значимость стрессора	2	-	6	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 6 неделя	ОК-7, ОПК-5, ПК-1
7	Психофизиология стресса	2	-	7	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, МУ-1	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача. 7 неделя	ОК-7, ОПК-5, ПК-1

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Психология стресса.	2
2	Современные концепции изучения стресса.	2
3	Физиологические (адаптационные) теории стресса	2
4	Концепция психического напряжения	2
5	Механизм развития психологического стресса	2
6	Типология стрессоров. Индивидуальная значимость стрессора	2
7	Психофизиология стресса	2
Итого:		14

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Введение в психологию стресса. История развития психологии стресса.	1 неделя	6
2	Концепции изучения стресса.	2 неделя	6
3	Современные теории стресса	3 неделя	6
4	Особенности психического напряжения	4 неделя	6
5	Стадии развития психологического стресса	5 неделя	6
6	Типы и виды стрессоров. Индивидуальная значимость стрессора	6 неделя	6
7	Психофизиология стресса	7 неделя	4
8	Индивидуальное реагирование на стресс	8 неделя	4
9	Основные методы диагностики стрессовых состояний.	9 неделя	4
10	Методы коррекции стресса.	10 неделя	4
11	Психотерапия и психологическое консультирование как способы работы со стрессом.	11 неделя	4
12	Причины возникновения профессионального стресса.	12-13 неделя	4
13	Особенности профессионального выгорания.	14 неделя	4
14	Межличностный психологический стресс.	15 неделя	4
15	Общественно-обусловленный психологический стресс.	16 неделя	4
16	Возрастная специфика стресса.	17 неделя	4
17	Психосоматические заболевания	18 неделя	3,9
Итого:			79,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-

методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04.2017 г. № 301 по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 29% от аудиторных занятий согласно УП (лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч.).

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция 1. Психология стресса.	Лекция-визуализация	2
2.	Лекция 2. Современные концепции изучения стресса.	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
3.	Практическое занятие 3. Адаптационные теории стресса.	Решение ситуативных задач	2
4.	Практическое занятие 4. Определение психоэмоциональной напряженности.	Тренинг общения	2
Итого:			8

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и конфликтологический научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках

единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;
- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов и др.);
- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция
---	---

	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)	Элективные курсы по физической культуре и спорту, Базовые физкультурно-спортивные виды, Новые физкультурно-спортивные виды, Прикладная физическая культура, Практическая физическая культура для специальной группы, Адаптивная физическая культура		
	Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры, Психология стресса, Физическая культура и спорт,	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Психологический отбор в деятельности конфликтолога, Преддипломная практика
способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5)	Психология стресса	Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира, Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях, Психология толпы, Психология агрессии, Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях, Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров, Специфические трудности переговорного процесса	Коммуникация в конфликте
способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1)	Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира, История конфликтологии, Общая конфликтология		Методы обоснованного решения в управлении и разрешении конфликтов, Научно-исследовательская работа
	Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры, Культурология, История мировой и отечественной культуры, Психология стресса	Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях, Практикум по медиаторской деятельности, Практика выработки навыков переговорщика, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК- 7 / начальный	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: основные способы самоорганизации и самообразования, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем.</p> <p>Уметь: применять на практике основные способы самоорганизации и самообразования, способы решения проблемных и конфликтных ситуаций, ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии общения.</p> <p>Владеть: способностью к самоорганизации и самообразованию; способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность.</p>	<p>Знать: основные психологические теории и концепции, в том числе способы самоорганизации и самообразования, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем.</p> <p>Уметь: применять на практике основные психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции самоорганизации и самообразования, ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии общения; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми.</p> <p>Владеть: навыками использования основных психологических теорий и концепции, в том числе теории самоорганизации и самообразования, способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных</p>	<p>Знать: все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции самоорганизации и самообразования, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений; основные модели личности, структуру и функции Я-концепции, признаки позитивной Я-концепции; структуру мотивации, виды эмоциональных процессов и состояний, методы и приемы психической саморегуляции; основы психологии межличностных отношений, общения.</p> <p>Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе научные</p>

			<p>конфликтах, нести за них ответственность; понятийно-терминологическим аппаратом психологии общения.</p>	<p>теории и концепции самоорганизации и самообразования, ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии общения; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия; определять психические состояния, находить оптимальные способы саморегуляции и саморазвития.</p> <p>Владеть: способностью использовать все психологические теории и концепции, в том числе теории самоорганизации и самообразования, способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность</p>
ОПК-5 / начальный	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от	Знать: основные способы решения проблемных и конфликтных ситуаций, психологии общения,	Знать: основные психологические теории и концепции, в том числе научные концепции решения проблемных и	Знать: все социально-психологические теории и концепции, в том числе

	<p>общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.</p> <p>Уметь: применять на практике основные способы решения проблемных и конфликтных ситуаций, ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии общения; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике основные способы решения проблемных и конфликтных ситуаций, способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность</p>	<p>конфликтных ситуаций, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений;</p> <p>основные модели личности, структуру и функции Я-концепции, признаки позитивной Я-концепции; структуру мотивации, виды эмоциональных процессов и состояний, методы и приемы психической саморегуляции; основы психологии межличностных отношений, общения.</p> <p>Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции решения проблемных и конфликтных ситуаций, ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии общения; выбирать эффективные формы, средства и методы психологического воздействия на личность и группу, эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия; определять психические состояния, находить оптимальные способы саморегуляции и саморазвития; определять и учитывать индивидуально-</p>	<p>научные теории и концепции решения проблемных и конфликтных ситуаций, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений; основные модели личности, структуру и функции Я-концепции, признаки позитивной Я-концепции; структуру мотивации, виды эмоциональных процессов и состояний, методы и приемы психической саморегуляции; основы психологии межличностных отношений, общения.</p> <p>Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции решения проблемных и конфликтных ситуаций, ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии массовых коммуникаций; использовать на практике различные факторы и</p>
--	---	--	--	---

			<p>психологические и личностные особенности людей; выбирать эффективные формы, средства и методы психологического воздействия на личность и группу.</p> <p>Владеть: навыками использования основных психологических теории и концепции, в том числе теории решения проблемных и конфликтных ситуаций, способностью к самоорганизации и самообразованию; способностью находить и обосновывать решения нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность; понятийно-терминологическим аппаратом психологии общения; навыками анализа психологических аспектов проблемных ситуаций межличностного, делового и профессионального взаимодействия;</p>	<p>условия, способствующие повышению эффективности различных видов ПР-деятельности; применять на практике профессиональные правила техники информационно-психологической безопасности; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия; определять психические состояния, определять и учитывать индивидуально-психологические и личностные особенности людей; выбирать эффективные формы, средства и методы психологического воздействия на личность и группу.</p> <p>Владеть: способностью использовать все психологические теории и концепции, в том числе теории решения проблемных и конфликтных ситуаций, способностью к самоорганизации</p>
--	--	--	---	---

				и самообразованию ; способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность; понятийно-терминологическим аппаратом психологии общения
ПК-1 / начальный	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: историю эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры и видов, психологические, методы и приемы психической саморегуляции; основы психологии межличностных отношений, общения.</p> <p>Уметь: применять на практике знания истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры и видов, использовать способы и методы анализа социально значимых процессов и проблем, находить оптимальные способы саморегуляции и саморазвития.</p> <p>Владеть: способностью использовать на практике знания истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, анализировать социально значимые процессы и проблемы,</p>	<p>Знать: основные теории и концепции конфликтологии, в том числе предмет и методы конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений; основы психологии межличностных отношений, общения.</p> <p>Уметь: использовать основные теории и концепции конфликтологии, ориентироваться в основных направлениях и концепциях конфликтологии; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми.</p> <p>Владеть: способностью использовать основные теории и концепции конфликтологии, навыками анализа психологических аспектов проблемных ситуаций межличностного,</p>	<p>Знать: все теории и концепции конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений; методы и приемы психической саморегуляции; основы психологии межличностных отношений, общения.</p> <p>Уметь: использовать все теории и концепции конфликтологии, ориентироваться в основных направлениях и концепциях конфликтологии; использовать.</p> <p>Владеть способностью использовать все теории и концепции конфликтологии, понятийно-терминологический аппарат конфликтологии; способностью владеть знанием</p>

		<p>понятийно-терминологическим аппаратом конфликтологии; навыками анализа психологических аспектов проблемных ситуаций межличностного, делового и профессионального взаимодействия.</p>	<p>делового и профессионального взаимодействия; способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними.</p>	<p>истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними</p>
--	--	---	---	--

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Психология стресса.	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Лекция, практическое занятие №1 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий.	№1-6	Согласно табл. 7.2
2.	Современные концепции изучения стресса.	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Лекция, практическое занятие №2 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	№ 7-13 №1	Согласно табл. 7.2
3.	Физиологические (адаптационные) теории стресса	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Лекция, практическое занятие №3 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	№ 14-20 №2	Согласно табл. 7.2
4.	Концепция психического напряжения	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Лекция, практическое занятие №4 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	№ 21-26 №3	Согласно табл. 7.2
5.	Механизм развития	ОК-7	Лекция,	Тестовое	№ 27-31	Согласно

	психологического стресса	ОПК-5, ПК-1	практическое занятие №5 СРС	задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	№ 4	табл. 7.2
6.	Типология стрессоров. Индивидуальная значимость стрессора	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Лекция, практическое занятие №6 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	№ 32-38 № 5	Согласно табл. 7.2
7.	Психофизиология стресса	ОК-7 ОПК-5, ПК-1	Лекция, практическое занятие №7 СРС	Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	№ 39-45 № 6	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Задания в тестовой форме по теме №1 «Краткая история развития психологии стресса».

1. Согласно классификации Б.Г.Ананьева, психодиагностические методы входят в группу _____ методов исследования.

Варианты ответов:

1. интерпретационных
2. эмпирических
3. организационных
4. статистических.

2. При _____ наблюдении исследователь сам является членом наблюдаемой им группы людей, полноправным участником наблюдаемых событий.

Варианты ответов:

1. включенном
2. систематическом
3. эвристическом
4. целенаправленном

3. Метод, позволяющий сделать надежные выводы о причинно-следственных связях исследуемого явления и научно объяснить происхождение явления, называется _____

Варианты ответов:

1. экспериментом
2. анкетированием
3. наблюдением
4. беседой.

Задание № 1

Г. Селье выделил в развитии стресса 3 этапа. Установите правильную последовательность:

Первый этап	истощение
Второй этап	реакция тревоги
Третий этап	стабилизации всех параметров

Задания в тестовой форме:

1. Стресс - это ...

1. совокупность неспецифических адаптационных (нормальных) реакций организма на воздействие различных неблагоприятных факторов– стрессоров (физических или психологических), нарушающее его гомеостаз, а также соответствующее состояние нервной системы организма.

2. особенность характера.

3. особенность темперамента.

2. Психология стресса – это ...

1. отрасль психологии, изучающая психологические закономерности стресса, виды стрессоров и типологию реагирования в стрессовой ситуации.

2. наука, которая изучает познавательные процессы.

3. отрасль психологии, которая изучает поведение человека в обществе.

3. Дистресс - это

1. стресс, оказывающий отрицательное воздействие на организм, дезорганизирующее влияние на деятельность и поведение, хроническое переживание его может привести к дисфункциональным и патологическим нарушениям.

2. характеристика профессиональной деятельности.

3. характеристика памяти.

4. Эустресс – это ...

1. стресс, вызванный позитивными эмоциями, при котором человек осознает предстоящие проблемы или задачи, знает способы их решения.

2. особенность интеллекта.

3. особенность воображения.

5 Стрессор – это ...

1. фактор, неспецифический раздражитель, воздействие, вызывающее стресс.

2. характеристика внимания.

3. характеристика темперамента.

Ситуационная задача

Представьте, что Вы начальник отдела. На предприятии напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос: как вы поступите в этом случае? Напишите текст своего обращения к этой сотруднице. Объясните свое поведение.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Задание в закрытой форме:

Прочитайте и выберите правильный ответ:

Альтернативные методы - это ...

- а) целая система государственных и не государственных методов, с помощью которых урегулируются конфликты и споры; всевозможные посреднические способы урегулирования конфликтов через переговоры;
- б) система учебных действий и поступков;
- в) система познавательной деятельности.

2. Задание в открытой форме:

Социальная помощь – это

3. Задание на установление правильной последовательности.

Установите последовательность:

Общение – это сложный, _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя обмен _____, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

- А. информацией
- В. многоплановый процесс
- С. потребностями.

4. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ...	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...	В. Эмпатия.

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В.

- 1 -
- 2 -
- 3 -

Компетентностно-ориентированная задача:

Представьте, что вы работаете конфликтологом на предприятии АО «Авиавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Начальник отдела Татьяна Н. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим генеральным директором. Как правило, бывает так, что она работает в компании, наработывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с главным руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается, уходит и увольняется. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно объяснять проблемную ситуацию и добиваться своего.

Как бы Вы поступили в данной ситуации? Попробуйте смоделировать ситуацию и поговорите с генеральным директором с тем, чтобы убедить его, не теряя с ним эмоционального контакта, а также контроля над своими чувствами. Какие существуют методы контроля эмоционального состояния человека?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1. Тестовое задание из банка контрольных заданий.	0	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 1 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача.	0	Выполнил 2 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 2 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3. Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача	0	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 3 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4. Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача	0	Выполнил 4 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 4 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5. Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача	0	Выполнил 5 практическое занятие, доля правильных ответов менее	4	Выполнил 5 практическое занятие, доля правильных ответов более

		50%		50%
Практическое занятие 6. Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача	0	Выполнил 6 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил 6 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7. Тестовое задание из банка контрольных заданий. Ситуационная задача	0	Выполнил 7 практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил 7 практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	6	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого:	0		36	
Посещаемость	0		14	
Зачет	0		60	
Итого:	0		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 60 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
2. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.
3. Молокова, М. А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.
4. Молокова, М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

5. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.

8.2 Дополнительная учебная литература

6. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
7. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
9. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.
10. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.
11. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Психология стресса [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов / сост.: О.В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2015. - 63 с.
2. Психология стресса [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения / сост.: О.В. Чернышова. - Курск: ЮЗГУ, 2018. - 34 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:
Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия

«Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология

В учебно-образовательном процессе используются плакаты, которые находятся на кафедре коммуникологии и психологии:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный».
2. Основные этапы психолого-педагогического исследования.
3. Основные направления развития западной конфликтологии.
4. Функции трудовых конфликтов.
5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву).
7. Конфликтная ситуация.
8. Отрасли психологии.
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу.
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Перечень информационных технологий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ).
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска.
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека».
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус.
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ».
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система.
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем).
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы.
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра.
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла.
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта.
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга.

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98»
Диагностика межличностных отношений.
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная
диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLibrary: <http://elibrary.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;

- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;

- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;

- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;

- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWO G580(59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocus IN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие

ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			
1		4,9, 21, 22			4	31.08.17 г.	Протокол кафедры коммуникологии и психологии №1 от 31.08.17 г.