

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 21.01.2023 13:44:13

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187dcdde5d14b7bc82fd37f663e010c359a4ba6bb821e5a

## **Аннотация к рабочей программе**

### **дисциплины «Психодиагностика конфликтной личности»**

**Цель преподавания дисциплины:** формирование у студентов целостного представления о методологических основах и методах проведения психодиагностического исследования конфликтной личности.

**Задачи изучения дисциплины:**

- ознакомление с методологическими основами проведения психодиагностики конфликтности личности;
- приобретение знаний об основных психодиагностических методах, используемых для изучения конфликтности личности, и формирование умений и навыков их использования.

**Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);
- способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).

**Разделы дисциплины:**

1. Личность как социально-психологический феномен и объект конфликтологического исследования
2. Методологические основы психодиагностики конфликтной личности
3. Психодиагностика мотивационно-потребностной и интеллектуально-познавательной сферы конфликтной личности
4. Психодиагностика эмоционально-волевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности
5. Внутрличностные конфликты и их диагностика
6. Психодиагностика поведения личности в конфликте
7. Типы конфликтных личностей
8. Психодиагностика конфликтности личности
9. Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации
10. Психодиагностика конфликтного поведения личности в семье

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и  
межкультурной коммуникации  
*(наименование ф-та полностью)*

 О.Л. Ворошилова  
*(подпись, инициалы, фамилия)*

« 2 » 09 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«Психодиагностика конфликтной личности»  
*(наименование дисциплины)*

направление подготовки (специальность) 37.03.02  
*(шифр согласно ФГОС ВО*

«Конфликтология»  
*и наименование направления подготовки (специальности)*

«Социально-трудовые конфликты»  
*наименование профиля, специализации или магистерской программы*

форма обучения \_\_\_\_\_ очная \_\_\_\_\_  
*(очная, очно-заочная, заочная)*

Курск – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 «24» 02 20 15г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в учебном процессе для обучения студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 «31» 08 20 16г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.  
Разработчик программы \_\_\_\_\_  
к. психол. н., доцент \_\_\_\_\_ Копылова Т.Ю.  
(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

Согласовано: на заседании кафедры коммуникологии и психологии № « » 20 г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.  
(название кафедры, дата, номер протокола, подпись заведующего кафедрой; согласование производится с кафедрами, чьи дисциплины основываются на данной дисциплине, а также при необходимости руководителями других структурных подразделений)

Директор научной библиотеки В. Макарь Макаровская В.Г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 «24» 02 20 15г., на заседании кафедры

КчП, 31.08.17г., № 1  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «27» 06 20 16г., на заседании кафедры

КчП, 31.08.18г., № 1  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «20» 01 20 17г., на заседании кафедры

КчП, 31.08.19г., № 1  
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_



Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,  
к.психол.н \_\_\_\_\_

  
Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,  
к.психол.н \_\_\_\_\_

  
Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,  
к.психол.н \_\_\_\_\_

  
Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол №    от «  »    20   г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «  »    20   г., протокол №   .

Зав. кафедрой КиП,  
к.психол.н \_\_\_\_\_

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол №    от «  »    20   г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «  »    20   г., протокол №   .

Зав. кафедрой КиП,  
к.психол.н \_\_\_\_\_

Е.А. Никитина

# **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

## **1.1 Цель дисциплины**

Формирование у студентов целостного представления о методологических основах и методах проведения психодиагностического исследования конфликтной личности.

## **1.2 Задачи дисциплины**

- ознакомление с методологическими основами проведения психодиагностики конфликтности личности;
- приобретение знаний об основных психодиагностических методах, используемых для изучения конфликтности личности, и формирование умений и навыков их использования.

## **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Обучающиеся должны **знать**:

- базовые методы и методологические основы психодиагностики конфликтной личности с учетом различных методологических и теоретических подходов;
- основные теоретические и практические компоненты прикладного исследования с учетом различных концептуальных подходов конфликтологической науки; **уметь**:
- определять основные задачи психодиагностического исследования конфликтной личности и методики, способствующие оптимальному решению этих задач;
- концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать психодиагностическое исследование конфликтности личности; **владеть**:
- навыками системного анализа конфликтности личности с учетом различных методологических и теоретических подходов;
- навыками системного анализа информации, необходимой для реализации психодиагностического исследования и интерпретации полученных данных.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и

теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);

- способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).

## **2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы**

«Психодиагностика конфликтной личности» представляет дисциплину вариативной части по выбору с индексом Б1.В.ДВ.07.01 учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, изучаемую на 3 курсе в 5 семестре.

## **3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетных единиц (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	89,85
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен

зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрен
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

#### 4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Личность как социальнопсихологический феномен и объект конфликтологического исследования.	Методология и содержание конфликтологических исследований. Возникновение конфликтологического подхода. Анализ представлений о природе личности. Личность как социально-психологический феномен и объект конфликтологического исследования.
2.	Методологические основы психодиагностики конфликтной личности.	Методы исследования и диагностики конфликтов. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Обоснование и формулировка проблемы анализа. Определение объекта и предмета исследования. Определение цели изучения. Логический анализ основных понятий. Методологические принципы конфликтологии.
3.	Психодиагностика мотивационнопотребностной и интеллектуальнопознавательной сферы конфликтной личности.	Потребности, мотивы, мотивация как объекты психодиагностики конфликтной личности. Операциональные критерии, с помощью которых выносят суждения о качественных или количественных характеристиках мотивации. Характеристика основных методов психодиагностики мотивационно-потребностной сферы личности.
4.	Психодиагностика эмоционально-волевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности	Диагностика эмоциональных состояний. Диагностика эмоционального профиля личности. Диагностический инструментарий: проективные методики, стандартизированные методики, наблюдение, опросники и др. Понятия личностной и ситуативной тревожности, эмпатических тенденций, эмоционально-волевой (нервнопсихической) устойчивости личности и их диагностика. Диагностика волевого процесса, произвольности. Диагностика волевых качеств личности. Диагностика типа и направления реакций личности в фрустрирующих ситуациях.

5.	Внутриличностные конфликты и их диагностика.	Методики определения уровня внутриличностной конфликтности: методика Т. Лири (ДМО), методика по изучению ценностных ориентации Рокича и шкала депрессии. Возможности тестов в определении конфликтности человека
6.	Психодиагностика поведения личности в конфликте.	Изучение личностной предрасположенности к конфликтному поведению. Оценка способов реагирования в конфликте. Методики определения типа поведения в конфликтной ситуации К. Томаса. Определение отвергаемого способа реагирования.
		Применение транзактного анализа. Анализ способов реагирования (предпочитаемых и отвергаемых) с позиции соотношения своих интересов и оппонента.
7.	Типы конфликтных личностей. Психодиагностика конфликтности личности.	Сущность понятия «конфликтность личности». Типы конфликтных личностей (демонстративный, ригидный, неуправляемый и др.) и их поведенческие характеристики. Методы диагностики конфликтности личности.
8.	Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации.	Общее представление о конфликтах в организации. Методики диагностирования конфликтного поведения личности в организации. Шкала диагностики ролевого конфликта у руководителей первичного производственного коллектива, разработанная С.И. Ериной. Феномен «паралича воли» (Ч. Барнард). Опросник изучения стратегий, избираемых руководителем в конфликтных ситуациях, разработанный А.А. Ершовым.
9.	Психодиагностика конфликтного поведения личности в семье.	Конфликт «отцов и детей». Диагностика межличностных взаимодействий в семье. Прогнозирование поведения в семье. Схема диагностического обследования применительно к задачам семейного консультирования и психотерапии в сфере родительско-детских взаимоотношений.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебнометодический материал	Формы текущего контроля успеваемости и (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек. , час.	№ ла б .	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8



1.	Личность как социальнопсихологический феномен и объект конфликтологического исследования.	2	-	1,2	У-1-8, МУ-1	Т2 С32	ПК-2 ПК-4
2.	Методологические основы психодиагностики конфликтной личности.	2	-	3,4	У-1-8, МУ-1	Т4 С34	ПК-2 ПК-4
3.	Психодиагностика мотивационно-потребностной и интеллектуальнопознавательной сферы конфликтной личности.	2	-	5,6	У-1-8, МУ-1	Т6 С36	ПК-2 ПК-4
4.	Психодиагностика эмоционально-волевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности	2	-	7,8	У-1-8, МУ-1	Т8 С38	ПК-2 ПК-4
5.	Внутриличностные конфликты и их диагностика.	2	-	9,10	У-1-8, МУ-1	Т10 С310	ПК-2 ПК-4
6.	Психодиагностика поведения личности в конфликте.	2	-	11,1 2	У-1-8, МУ-1	Т12 С312	ПК-2 ПК-4
7.	Типы конфликтных личностей. Психодиагностика конфликтности личности.	2	-	13,1 4	У-1-8, МУ-1	Т14 С314	ПК-2 ПК-4
8.	Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации.	2	-	15,1 6	У-1-8, МУ-1	Т16 С316	ПК-2 ПК-4
9.	Психодиагностика конфликтного поведения личности в семье.	2	-	17,1 8	У-1-8, МУ-1	Т18 С318	ПК-2 ПК-4

Т – тестирование, СЗ – решение ситуационных задач

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3

1	Личность как социально-психологический феномен и объект конфликтологического исследования.	4
2	Методологические основы психодиагностики конфликтной личности.	4
3	Психодиагностика мотивационно-потребностной и интеллектуальнопознавательной сферы конфликтной личности.	4
4	Психодиагностика эмоционально-волевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности	4
5	Внутриличностные конфликты и их диагностика.	4
6	Психодиагностика поведения личности в конфликте.	4
7	Типы конфликтных личностей. Психодиагностика конфликтности личности.	4
8	Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации.	4
9	Психодиагностика конфликтного поведения личности в семье.	4
	Итого	36

### 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Личность как социально-психологический феномен и объект конфликтологического исследования.	1, 2 недели	10
2	Методологические основы психодиагностики конфликтной личности.	3, 4 недели	10
3	Психодиагностика мотивационнопотребностной и интеллектуальнопознавательной сферы конфликтной личности.	5, 6 недели	10
4	Психодиагностика эмоционально-волевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности	7, 8 недели	10
5	Внутриличностные конфликты и их диагностика.	9, 10 недели	10
6	Психодиагностика поведения личности в конфликте.	11, 12 недели	10
7	Типы конфликтных личностей. Психодиагностика конфликтности личности.	13, 14 недели	10
8	Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации.	15, 16 недели	10
9	Психодиагностика конфликтного поведения личности в семье.	17, 18 недели	9,85
	Итого		89,85

## **5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
  - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
  - заданий для самостоятельной работы; – вопросов к экзамену.

*типографией университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины**

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04.2017 г. № 301 по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. Удельный вес занятий,

проводимых в интерактивных формах, составляет 22,2% аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция 5 Внутриличностные конфликты и их диагностика	Лекция с элементами дискуссии	2
2.	Лекция 7 Типы конфликтных личностей. Психодиагностика конфликтности личности	Лекция с элементами дискуссии	2
3.	Практическое занятие 4 Психодиагностика эмоциональноволевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности	Решение ситуационной задачи Психодиагностика	2
4.	Практическое занятие 5 Внутриличностные конфликты и их диагностика	Решение ситуационной задачи Психодиагностика	2
5.	Практическое занятие 7 Типы конфликтных личностей. Психодиагностика конфликтности личности	Решение ситуационной задачи Психодиагностика	2
6.	Практическое занятие 8	Решение ситуационной задачи	2
	Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации	Психодиагностика	
	Итого		12

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

□ целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека

и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

□ применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций, диспуты и др.);

□ личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4



<p>способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2)</p>	<p>Философия конфликта и мира Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира Методы исследования в конфликтологии Психодиагностика конфликтной личности Психодиагностика конфликтности группы</p>		<p>Анализ и экспертиза конфликта Теоретикодисциплинарные подходы анализа конфликта Научноисследовательская работа Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>
<p>способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4)</p>	<p>Математика Психология</p>	<p>Психодиагностика конфликтной личности Психодиагностика конфликтности группы Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации Методы исследования в конфликтологии Математические методы обработки данных Теория вероятностей и математическая статистика</p>	<p>Анализ и экспертиза конфликта Теоретикодисциплинарные подходы анализа конфликта Научноисследовательская работа Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции / этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-2 / начальный, основной	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: базовые методы психодиагностики и конфликтной личности</p> <p>Уметь: определять отдельные задачи психодиагностического исследования конфликтности личности и методики, способствующие решению этих задач</p> <p>Владеть: навыками анализа отдельных аспектов конфликтности личности</p>	<p>Знать: методологические основы психодиагностики конфликтной личности</p> <p>Уметь: определять основные задачи психодиагностического исследования конфликтности личности и методики, способствующие решению этих задач</p> <p>Владеть: навыками анализа основных аспектов конфликтности личности</p>	<p>Знать: методологические основы психодиагностики конфликтной личности с учетом различных методологических и теоретических подходов</p> <p>Уметь: определять основные задачи психодиагностического исследования конфликтности личности и методики, способствующие оптимальному решению этих задач</p> <p>Владеть: навыками системного анализа конфликтности личности с учетом различных методологических и теоретических подходов</p>

ПК-4 / основной	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: отдельные практические и теоретические компоненты прикладного исследования</p> <p>Уметь: самостоятельно планировать психодиагностическое исследование по заданным эмпирическим показателям</p> <p>Владеть: навыками анализа отдельных аспектов информации, необходимой для реализации психодиагностического исследования и интерпретации полученных данных</p>	<p>Знать: основные теоретические и практические компоненты прикладного исследования</p> <p>Уметь: вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать психодиагностическое исследование</p> <p>Владеть: навыками анализа основных аспектов информации, необходимой для реализации психодиагностического исследования и интерпретации полученных данных</p>	<p>Знать: основные теоретические и практические компоненты прикладного исследования с учетом различных концептуальных подходов</p> <p>Уметь: концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать психодиагностическое исследование</p> <p>Владеть: навыками системного анализа информации, необходимой для реализации психодиагностического исследования и интерпретации полученных данных</p>
--------------------	---	--	---	--

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Личность как	ПК-2	Лекция,	Тест	1-15	Согласно

	социальнопсихологический феномен и объект конфликтологического исследования.	ПК-4	практическое занятие, СРС	Ситуационная задача	1-2.	табл. 7.2
2.	Методологические основы психодиагностики конфликтной личности.	ПК-2 ПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Тест Ситуационная задача	16-30 3-4	Согласно табл. 7.2
3.	Психодиагностика мотивационнопотребностной и интеллектуальнопознавательной сферы конфликтной личности.	ПК-2 ПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Тест Ситуационная задача	31-45 5-6	Согласно табл. 7.2
4.	Психодиагностика эмоциональноволевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности	ПК-2 ПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Тест Ситуационная задача	46-60 7-8	Согласно табл. 7.2
5.	Внутриличностные конфликты и их диагностика.	ПК-2 ПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Тест Ситуационная задача	61-75 9-10	Согласно табл. 7.2
6.	Психодиагностика поведения личности в конфликте.	ПК-2 ПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Тест Ситуационная задача	76-90 11-12	Согласно табл. 7.2
7.	Типы конфликтных личностей. Психодиагностика конфликтности личности.	ПК-2 ПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Тест Ситуационная задача	91-105 13-14	Согласно табл. 7.2
8.	Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации.	ПК-2 ПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Тест Ситуационная задача	106-120 15-16	Согласно табл. 7.2
9.	Психодиагностика конфликтного поведения	ПК-2 ПК-4	Лекция, практическое	Тест	121-135	Согласно табл. 7.2

личности в семье.	е занятие, СРС	Ситуацион ная задача	17-18
-------------------	----------------------	-------------------------	-------

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по теме 1 «Личность как социальнопсихологический феномен и объект конфликтологического исследования».

Тестовое задание в закрытой форме.

Психодиагностика направленности личности по К.К. Платонову, предполагает изучение:

- а) характера и способностей;
  - б) опыта и психических процессов;
  - в) мотивации и мировоззрения
- Тестовое задание в открытой форме.

Психосоциальный подход к пониманию конфликтности личности проявляется в \_\_\_\_\_ Тестовое задание на установление соответствия.

Установите соответствие между научными подходами и пониманием конфликтности личности.

- А) Бихевиористский подход 1) Формирование конфликтного поведения личности зависит от социального окружения, с
- Б) Психодинамический 2) Психодинамический помощью которого человек приобретает модели своего поведения, получает поддержку или осуждение своих действий
- В) Когнитивный подход 3) В основе функционирования психики лежит конфликт между инстинктами, рассудком и сознанием

4) Конфликтные реакции человека на возникающие ситуации определяются его интерпретацией этих ситуаций

Тестовое задание на установление последовательности по теме 7 «Типы конфликтных личностей. Психодиагностика конфликтности личности»

Укажите типы личности по нарастанию степени конфликтности (от меньшей к большей): а) тип А; б) тип АБ; в) тип Б (2 б.)

1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_



Ситуационная задача по теме 4 «Психодиагностика эмоционально-волевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности».

На прием к психологу пришла женщина с жалобой на повышенную тревожность и неуверенность в себе, из-за которых она всегда ведет себя уступчиво и не отстаивает свои интересы в конфликтных ситуациях.

Какие психодиагностические методики позволяют установить степень выраженности указанных качеств в характере человека? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде бланкового и/или компьютерного тестирования. Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ), - на установление правильной последовательности, - на установление соответствия.

*Умения, навыки и компетенции* проверяются с помощью компетентностноориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

Реактивность, проявляющаяся в конфликтной ситуации – это особенность личности:

- а) биопсихическая;
- б) характерологическая;
- в) социально-психологическая.

Задание в открытой форме:

В качестве предмета конфликтологического исследования могут выступать такие особенности поведения личности, как \_\_\_\_\_

Задание на установление правильной последовательности,

Задание на установление соответствия:

Установите соответствие между научными подходами и пониманием конфликтности личности.

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| А) Бихевиористский подход   | 1) Формирование конфликтного поведения личности зависит от социального окружения, с помощью которого человек приобретает модели своего поведения, получает поддержку или осуждение своих действий |
| Б) Психодинамический подход | 2) В основе функционирования психики лежит конфликт между инстинктами, рассудком и сознанием  |
| В) Когнитивный подход       | 3) Конфликтные реакции человека на возникающие ситуации определяются его интерпретацией этих ситуаций   |

Укажите типы личности по нарастанию степени конфликтности (от меньшей к большей): а) тип А; б) тип АБ; в) тип Б.

Компетентностно-ориентированная задача:

К конфликтологу обратился за помощью человек с запросом - научиться конструктивно и гибко вести себя в конфликтных ситуациях.

Какие психодиагностические методики целесообразно использовать специалисту для более объективного исследования проблем и ресурсов клиента? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### 7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

□ положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практические занятия 1,2 как социальнопсихологический феномен и объект конфликтологического исследования) Тест Ситуационные задачи	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 3,4 (Методологические основы психодиагностики конфликтной личности) Тест Ситуационные задачи	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 5,6 (Психодиагностика мотивационно-потребностной и интеллектуальнопознавательной сферы конфликтной личности) Тест Ситуационные задачи	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%

Практические занятия 7,8 (Психодиагностика эмоционально-волевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности) Тест Ситуационные задачи	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 9,10 (Внутриличностные конфликты и их диагностика) Тест Ситуационные задачи	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 11,12 (Психодиагностика поведения личности в конфликте) Тест Ситуационные задачи	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 13,14 (Типы конфликтных личностей. Психодиагностика конфликтности личности) Тест Ситуационные задачи	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 15,16 (Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации) Тест Ситуационные задачи	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 17,18 (Психодиагностика конфликтного поведения личности в семье) Тест Ситуационные задачи	2	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
СРС	6	Выполнил, доля правильных ответов 50% и менее	12	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	

Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

Для *промежуточной аттестации обучающихся*, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Тарасова, С.И. Психодиагностические методики [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.И. Тарасова, Е.В. Таранова; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра педагогики, психологии и социологии. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 68 с. // Режим доступа – <http://biblioclub.ru/>

2. Хинканина, А.Л. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Л. Хинканина; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 80 с. // Режим доступа – <http://biblioclub.ru/>

### **8.2 Дополнительная учебная литература**

3. Глуханюк Н.С. Психодиагностика [Текст]: учебное пособие / Н.С. Глуханюк, Д.Е. Щипанова. – М.: Академия, 2011. – 240 с.

4. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] / Н. В. Гришина. - Харьков ; М. ; Минск : Питер, 2002.

5. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд.

юр. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М.: Проспект, 2013. - 176 с.

6. Немов Р. С. Психология [Текст] : учебник / Р. С. Немов. - М. : Владос, 2002. - Кн. 3: Психодиагностика. - 640 с.

7. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса»; авт.-сост. Э.Г. Касимова. - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса,



2014. - 155 с. // Режим доступа – <http://biblioclub.ru/>

8. Утлик Э.П. Психология личности [Текст]: учебное пособие / Э.П. Утлик. – М.: Академия, 2008. – 320 с.

### 8.3 Перечень методических указаний

1. Психодиагностика конфликтной личности [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Т.Ю. Копылова. Курск, 2018. - 24 с.

### 8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики

функционального состояния и работоспособности человека»

4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

5. ИМАТОН «Личностный опросник MMPI»

6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система

7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;

11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;

12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;

14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

Учебно-наглядные пособия:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»

2. Основные этапы психолого-педагогического исследования

3. Основные направления развития западной конфликтологии

4. Функции трудовых конфликтов

5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта

6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
7. Конфликтная ситуация
8. Отрасли психологии
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.

Журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

### **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

### **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения,

предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

## **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice.Бесплатная, GNUGeneralPublicLicense

Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Договор№ ИТ000012385

Антивирус Касперского (или ESETNOD)Лицензия 156А-160809-093725387-506

## **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Ноутбук ASUSX50VL РМД-Т2330/14/1024М/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020М/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45),

диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**


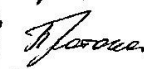
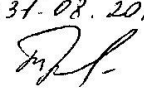
При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**13. Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины**

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			
1	—	4, 9	—	—	2	31.08.2017	Протокол заседания кафедры №1 от 31.08.2017 
2	—	18	—	—	1	31.08.2018	 директор кафедры 31.08.2018 

**Аннотация к рабочей программе  
дисциплины «Психодиагностика конфликтной личности»**

**Цель преподавания дисциплины:** формирование у студентов целостного представления о методологических основах и методах проведения психодиагностического исследования конфликтной личности.

**Задачи изучения дисциплины:**

- ознакомление с методологическими основами проведения психодиагностики конфликтности личности;
- приобретение знаний об основных психодиагностических методах, используемых для изучения конфликтности личности, и формирование умений и навыков их использования.

**Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);
- способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).

**Разделы дисциплины:**

1. Личность как социально-психологический феномен и объект конфликтологического исследования
2. Методологические основы психодиагностики конфликтной личности
3. Психодиагностика мотивационно-потребностной и интеллектуально-познавательной сферы конфликтной личности
4. Психодиагностика эмоционально-волевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности
5. Внутрличностные конфликты и их диагностика
6. Психодиагностика поведения личности в конфликте
7. Типы конфликтных личностей
8. Психодиагностика конфликтности личности
9. Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации
10. Психодиагностика конфликтного поведения личности в семье

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и  
межкультурной коммуникации*(наименование ф-та полностью)* О.Л. Ворошилова  
*(подпись, инициалы, фамилия)*

« 2 » 09 2016 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психодиагностика конфликтной личности»*(наименование дисциплины)*направление подготовки (специальность) 37.03.02*(шифр согласно ФГОС ВО)*«Конфликтология»*и наименование направления подготовки (специальности)*«Социально-трудовые конфликты»*наименование профиля, специализации или магистерской программы*

форма обучения \_\_\_\_\_

очно-заочная*(очная, очно-заочная, заочная)*



Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 «24» 02 20 15 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в учебном процессе для обучения студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 «31» 08 20 16 г.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.

Разработчик программы \_\_\_\_\_

к. психол. н., доцент \_\_\_\_\_ Копылова Т.Ю.

(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

Согласовано: на заседании кафедры коммуникологии и психологии № 1 « 20 » 20 16 г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Никитина Е.А.  
(название кафедры, дата, номер протокола, подпись заведующего кафедрой; согласование производится с кафедрами, чьи дисциплины основываются на данной дисциплине, а также при необходимости руководителями других структурных подразделений)

Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_ Макаровская В.Г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 «24» 02 20 15 г., на заседании кафедры КчП, 31.08.17 г., № 1

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 4 «27» 06 20 16 г., на заседании кафедры КчП, 31.08.18 г., № 1

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 5 «20» 01 20 17 г., на заседании кафедры КчП, 31.08.19 г., № 1

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_



Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,  
к.психол.н \_\_\_\_\_

  
Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,  
к.психол.н \_\_\_\_\_

  
Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,  
к.психол.н \_\_\_\_\_

  
Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол №   от « »   20   г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « »   20   г., протокол №  .

Зав. кафедрой КиП,  
к.психол.н \_\_\_\_\_

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол №   от « »   20   г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « »   20   г., протокол №  .

Зав. кафедрой КиП,  
к.психол.н \_\_\_\_\_

Е.А. Никитина

# **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

## **1.1 Цель дисциплины**

Формирование у студентов целостного представления о методологических основах и методах проведения психодиагностического исследования конфликтной личности.

## **1.2 Задачи дисциплины**

- ознакомление с методологическими основами проведения психодиагностики конфликтности личности;
- приобретение знаний об основных психодиагностических методах, используемых для изучения конфликтности личности, и формирование умений и навыков их использования.

## **1.3 перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Обучающиеся должны **знать:**

- базовые методы и методологические основы психодиагностики конфликтной личности с учетом различных методологических и теоретических подходов;
- основные теоретические и практические компоненты прикладного исследования с учетом различных концептуальных подходов конфликтологической науки; **уметь:**

- определять основные задачи психодиагностического исследования конфликтной личности и методики, способствующие оптимальному решению этих задач;

- концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать психодиагностическое исследование конфликтности личности;

**владеть:**

- навыками системного анализа конфликтности личности с учетом различных методологических и теоретических подходов;

- навыками системного анализа информации, необходимой для реализации психодиагностического исследования и интерпретации полученных данных.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных

методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);

- способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).

## **2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы**

«Психодиагностика конфликтной личности» представляет дисциплину вариативной части по выбору с индексом Б1.В.ДВ.07.01 учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, изучаемую на 3 курсе в 5 семестре.

## **3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетных единиц (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	20
в том числе:	
лекции	6
лабораторные занятия	0
практические занятия	14
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	123,85
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен

курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

#### **4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

##### **4.1 Содержание дисциплины**

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Личность как социальнопсихологический феномен и объект конфликтологического исследования. Методологические основы психодиагностики конфликтной личности. Психодиагностика мотивационно-потребностной и интеллектуально-познавательной сферы конфликтной личности.	Методология и содержание конфликтологических исследований. Возникновение конфликтологического подхода. Анализ представлений о природе личности. Личность как социально-психологический феномен и объект конфликтологического исследования. Методы исследования и диагностики конфликтов. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Обоснование и формулировка проблемы анализа. Определение объекта и предмета исследования. Определение цели изучения. Логический анализ основных понятий. Методологические принципы конфликтологии. Потребности, мотивы, мотивация как объекты психодиагностики конфликтной личности. Операциональные критерии, с помощью которых выносят суждения о качественных или количественных характеристиках мотивации. Характеристика основных методов психодиагностики мотивационно-потребностной сферы личности.

2.	Психодиагностика эмоционально-волевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности. Внутрличностные конфликты и их диагностика. Психодиагностика поведения личности в конфликте.	Диагностика эмоциональных состояний. Диагностика эмоционального профиля личности. Диагностический инструментарий: проективные методики, стандартизированные методики, наблюдение, опросники и др. Понятия личностной и ситуативной тревожности, эмпатических тенденций, эмоционально-волевой (нервнопсихической) устойчивости личности и их диагностика. Диагностика волевого процесса, произвольности. Диагностика волевых качеств личности. Диагностика типа и направления реакций личности в фрустрирующих ситуациях. Методики определения уровня внутрличностной конфликтности: методика Т. Лири (ДМО), методика по изучению ценностных ориентации Рокича и шкала депрессии. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение личностной предрасположенности к конфликтному поведению. Оценка способов реагирования в конфликте. Методики определения типа поведения в конфликтной ситуации К. Томаса. Определение отвергаемого способа реагирования. Применение транзактного анализа. Анализ способов реагирования (предпочитаемых и отвергаемых) с позиции соотношения своих интересов и оппонента.
3.	Типы конфликтных личностей. Психодиагностика конфликтности личности. Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации. Психодиагностика конфликтного поведения личности в семье.	Сущность понятия «конфликтность личности». Типы конфликтных личностей (демонстративный, ригидный, неуправляемый и др.) и их поведенческие характеристики. Методы диагностики конфликтности личности. Общее представление о конфликтах в организации. Методики диагностирования конфликтного поведения личности в организации. Шкала диагностики ролевого конфликта у руководителей первичного производственного коллектива, разработанная С.И. Ериной. Феномен «паралича воли» (Ч. Барнард). Опросник изучения стратегий, избираемых руководителем в конфликтных ситуациях, разработанный А.А. Ершовым. Конфликт «отцов и детей». Диагностика межличностных взаимодействий в семье. Прогнозирование поведения в семье. Схема диагностического обследования применительно к задачам семейного консультирования и психотерапии в сфере родительско-детских взаимоотношений.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности	Учебнометодические материалы	Формы текущего	Компетенции
-------	--------------------------	-------------------	------------------------------	----------------	-------------

		Лек., час.	№ лаб .	№ пр.		контроля успеваемости и (по неделям семестра)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Личность как социальнопсихологический феномен и объект конфликтологического исследования. Методологические основы психодиагностики конфликтной личности. Психодиагностика мотивационно-потребностной и интеллектуальнопознавательной сферы конфликтной личности.	2	-	1,2	У-1-8, МУ-1	Т2 С32	ПК-2 ПК-4
2.	Психодиагностика эмоционально-волевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности. Внутриличностные конфликты и их диагностика. Психодиагностика поведения личности в конфликте.	2	-	3,4	У-1-8, МУ-1	Т4 С34	ПК-2 ПК-4
3.	Типы конфликтных личностей. Психодиагностика конфликтности личности. Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации. Психодиагностика конфликтного поведения личности в семье.	2	-	5,6,7	У-1-8, МУ-1	Т6 С36	ПК-2 ПК-4

Т – тестирование, С3 – решение ситуационных задач

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Личность как социально-психологический феномен и объект конфликтологического исследования. Методологические основы психодиагностики конфликтной личности. Психодиагностика мотивационно-потребностной и интеллектуально-познавательной сферы конфликтной личности.	4
2	Психодиагностика эмоционально-волевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности. Внутриличностные конфликты и их диагностика. Психодиагностика поведения личности в конфликте.	4
3	Типы конфликтных личностей. Психодиагностика конфликтности личности. Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации. Психодиагностика конфликтного поведения личности в семье.	6
	Итого	14

### 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Личность как социально-психологический феномен и объект конфликтологического исследования.	1, 2 недели	14
2	Методологические основы психодиагностики конфликтной личности.	3, 4 недели	14
3	Психодиагностика мотивационно-потребностной и интеллектуальнопознавательной сферы конфликтной личности.	5, 6 недели	14
4	Психодиагностика эмоционально-волевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности	7, 8 недели	14
5	Внутриличностные конфликты и их диагностика.	9, 10 недели	14
6	Психодиагностика поведения личности в конфликте.	11, 12 недели	14
7	Типы конфликтных личностей. Психодиагностика конфликтности личности.	13, 14 недели	14
8	Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации.	15, 16 недели	13
9	Психодиагностика конфликтного поведения личности в семье.	17, 18 недели	12,85
	Итого		123,85

## **5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебнометодического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов; – заданий для самостоятельной работы; – вопросов к экзамену. *типографией университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

## **6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины**

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04.2017 г. № 301 по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.



Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 20% аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Практическое занятие 4 Психодиагностика эмоциональноволевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности. Внутрличностные конфликты и их диагностика. Психодиагностика поведения личности в конфликте.	Решение ситуационных задач Психодиагностика	2
2.	Практическое занятие 6 Типы конфликтных личностей. Психодиагностика конфликтности личности. Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации. Психодиагностика конфликтного поведения личности в семье.	Решение ситуационных задач Психодиагностика	2
	Итого		4

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовнонравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

□ целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки и

производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

□ применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций, диспуты и др.);

□ личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных	Философия конфликта и мира Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира Методы исследования в конфликтологии Психодиагностика конфликтной личности Психодиагностика конфликтности		Анализ и экспертиза конфликта Теоретикодисциплинарные подходы анализа конфликта Научно-

<p>методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2)</p>	<p>группы</p>		<p>исследовательская работа Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>
<p>способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4)</p>	<p>Математика Психология</p>	<p>Психодиагностика конфликтной личности Психодиагностика конфликтности группы Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации Методы исследования в конфликтологии Математические методы обработки данных Теория вероятностей и математическая статистика</p>	<p>Анализ и экспертиза конфликта Теоретикодисциплинарные подходы анализа конфликта Научноисследовательская работа Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>

## **7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции /	Показатели	Критерии и шкала оценивания компетенций
-------------------	------------	---

этап	оценивания компетенций	Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5

ПК-2 / начальный, основной	<p><i>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p><b>Знать:</b> базовые методы психодиагностик и конфликтной личности</p> <p><b>Уметь:</b> определять отдельные задачи психодиагностического исследования конфликтности личности и методики, способствующие решению этих задач</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа отдельных аспектов конфликтности личности</p>	<p><b>Знать:</b> методологические основы психодиагностики конфликтной личности</p> <p><b>Уметь:</b> определять основные задачи психодиагностического исследования конфликтности личности и методики, способствующие решению этих задач</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа основных аспектов конфликтности личности</p>	<p><b>Знать:</b> методологические основы психодиагностики конфликтной личности с учетом различных методологических и теоретических подходов</p> <p><b>Уметь:</b> определять основные задачи психодиагностического исследования конфликтности личности и методики, способствующие оптимальному решению этих задач</p> <p><b>Владеть:</b> навыками системного анализа конфликтности личности с учетом различных методологических и теоретических подходов</p>
----------------------------	--	---	---	---

ПК-4 / основной	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: отдельные практические и теоретические компоненты прикладного исследования</p> <p>Уметь: самостоятельно планировать психодиагностическое исследование по заданным эмпирическим показателям</p> <p>Владеть: навыками анализа отдельных аспектов информации, необходимой для реализации психодиагностического исследования и интерпретации полученных данных</p>	<p>Знать: основные теоретические и практические компоненты прикладного исследования</p> <p>Уметь: вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать психодиагностическое исследование</p> <p>Владеть: навыками анализа основных аспектов информации, необходимой для реализации психодиагностического исследования и интерпретации полученных данных</p>	<p>Знать: основные теоретические и практические компоненты прикладного исследования с учетом различных концептуальных подходов</p> <p>Уметь: концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать психодиагностическое исследование</p> <p>Владеть: навыками системного анализа информации, необходимой для реализации психодиагностического исследования и интерпретации полученных данных</p>
-----------------	---	--	---	--

### 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируе	Технология формировани	Оценочные средства	Описание шкал
-------	--------------------------	-----------------	------------------------	--------------------	---------------

п		мой компетенции (или ее части)	я	наименование	№№ заданий	оценивания
1.	Личность как	ПК-2	Лекция 1,	Тест	1-45	Согласно
	социальнопсихологический феномен и объект конфликтологического исследования. Методологические основы психодиагностики конфликтной личности. Психодиагностика мотивационнопотребностной и интеллектуальнопознавательной сферы конфликтной личности.	ПК-4	практические занятия 1, 2, СРС	Ситуационные задачи	1-6	табл. 7.2
2.	Психодиагностика эмоциональноволевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности. Внутриличностные конфликты и их диагностика. Психодиагностика поведения личности в конфликте.	ПК-2 ПК-4	Лекция 2, практические занятия 3, 4, СРС	Тест Ситуационные задачи	46-90 7-12	Согласно табл. 7.2
3.	Типы конфликтных личностей.	ПК-2	Лекция 3,	Тест	91-135	Согласно

Психодиагностик а конфликтности личности. Психодиагностик а конфликтного поведения личности в организации. Психодиагностик а конфликтного поведения личности в семье.	ПК-4	практические занятия 5, 6, 7, СРС	Ситуационные задачи	13-18	табл. 7.2
--	------	-----------------------------------	---------------------	-------	-----------

### Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по теме 1 «Личность как социальнопсихологический феномен и объект конфликтологического исследования».

Психодиагностика направленности личности по К.К. Платонову, предполагает изучение:

- а) характера и способностей;
- б) опыта и психических процессов;
- в) мотивации и мировоззрения

Психосоциальный подход к пониманию конфликтности личности проявляется в \_\_\_\_\_

Установите соответствие между научными подходами и пониманием конфликтности личности.

А) Бихевиористский 1) Формирование конфликтного поведения подход личности зависит от социального окружения, Б) Психодинамический с помощью которого человек приобретает подход модели своего поведения, получает

В) Когнитивный подход поддержку или осуждение своих действий 2) В основе функционирования психики лежит конфликт между инстинктами, рассудком и сознанием  
 3) Конфликтные реакции человека на возникающие ситуации определяются его интерпретацией этих ситуаций

Укажите типы личности по нарастающую степени конфликтности (от меньшей к большей): а) тип А; б) тип АБ; в) тип Б (2 б.)

1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_

Ситуационная задача по теме 4 «Психодиагностика эмоциональноволевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности».

На прием к психологу пришла женщина с жалобой на повышенную тревожность и неуверенность в себе, из-за которых она всегда ведет себя уступчиво и не отстаивает свои интересы в конфликтных ситуациях.

Какие психодиагностические методики позволяют установить степень выраженности указанных качеств в характере человека? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде бланкового и/или компьютерного тестирования. Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ), - на установление правильной последовательности, - на установление соответствия.

*Умения, навыки и компетенции* проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не



отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

### Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

Реактивность, проявляющаяся в конфликтной ситуации – это особенность личности:

- а) биопсихическая;
- б) характерологическая;
- в) социально-психологическая.

Задание в открытой форме:

В качестве предмета конфликтологического исследования могут выступать такие особенности поведения личности, как

Задание на установление правильной последовательности,

Задание на установление соответствия:

Установите соответствие между научными подходами и пониманием конфликтности личности.

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| А) Бихевиористский подход   | 1) Формирование конфликтного поведения личности зависит от социального окружения,                               |
| Б) Психодинамический подход | с помощью которого человек приобретает модели своего поведения, получает поддержку или осуждение своих действий |
| В) Когнитивный подход       | 2) В основе функционирования психики лежит конфликт между инстинктами, рассудком и сознанием                    |
|                             | 3) Конфликтные реакции человека на возникающие ситуации определяются его интерпретацией этих ситуаций           |

Укажите типы личности по нарастанию степени конфликтности (от меньшей к большей): а) тип А; б) тип АБ; в) тип Б.

Компетентностно-ориентированная задача:

К конфликтологу обратился за помощью человек с запросом - научиться конструктивно и гибко вести себя в конфликтных ситуациях.

Какие психодиагностические методики целесообразно использовать специалисту для более объективного исследования проблем и ресурсов клиента? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

□ положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практические занятия 1, 2 (Личность как социальнопсихологический феномен и объект конфликтологического исследования. Методологические основы психодиагностики конфликтной личности. Психодиагностика мотивационно-потребностной и интеллектуальнопознавательной сферы конфликтной личности) Тест Ситуационные задачи	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил, доля правильных ответов более 50%

Практические занятия 3, 4 (Психодиагностика эмоционально-волевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности. Внутрличностные конфликты и их диагностика. Психодиагностика поведения личности в конфликте) Тест Ситуационные задачи	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практические занятия 5, 6, 7 (Типы конфликтных личностей. Психодиагностика конфликтности личности. Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации. Психодиагностика	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
конфликтного поведения личности в семье) Тест Ситуационные задачи				
СРС	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого	0		36	
Посещаемость	0		14	
Экзамен	0		60	
Итого	0		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
  - задание в открытой форме – 2 балла,
  - задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
  - задание на установление соответствия – 2 балла,
  - решение компетентностно-ориентированная задача – 6 баллов.
- Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Тарасова, С.И. Психодиагностические методики [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.И. Тарасова, Е.В. Таранова; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра педагогики, психологии и социологии. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 68 с. // Режим доступа –<http://biblioclub.ru/>

2. Хинканина, А.Л. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Л. Хинканина; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 80 с. // Режим доступа –<http://biblioclub.ru/>

### **8.2 Дополнительная учебная литература**

3. Глуханюк Н.С. Психодиагностика [Текст]: учебное пособие / Н.С. Глуханюк, Д.Е. Щипанова. – М.: Академия, 2011. – 240 с.

4. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] / Н. В. Гришина. - Харьков ; М. ; Минск : Питер, 2002.

5. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М.: Проспект, 2013. - 176 с.

6. Немов Р. С. Психология [Текст] : учебник / Р. С. Немов. - М. : Владос, 2002. - Кн. 3: Психодиагностика. - 640 с.

7. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса»; авт.-сост. Э.Г. Касимова. - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2014. - 155 с. // Режим доступа – <http://biblioclub.ru/>

8. Утлик Э.П. Психология личности [Текст]: учебное пособие / Э.П. Утлик. – М.: Академия, 2008. – 320 с.

### **8.3 Перечень методических указаний**

1. Психодиагностика конфликтной личности [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Т.Ю. Копылова. Курск, 2018. - 24 с.

### **8.4 Другие учебно-методические материалы**

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска
  3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
  4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
  5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
  6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
  7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
  8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
  9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
  10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
  11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
  12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
  13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
  14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой)
- Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.  
Учебно-наглядные пособия:
1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
  2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
  3. Основные направления развития западной конфликтологии
  4. Функции трудовых конфликтов
  5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
  6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
  7. Конфликтная ситуация
  8. Отрасли психологии
  9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
  10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.
- Журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал  
Известия Юго-Западного государственного университета. Серия  
«Лингвистика и педагогика»

### **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

### **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого

письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

## **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice.Бесплатная, GNUGeneralPublicLicense

Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery  
Договор№ ИТ000012385

Антивирус Касперского (или ESETNOD)Лицензия 156А-160809-093725-387-506

## **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/16, ноутбук LENOVOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера Флеш PanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

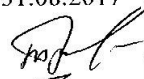
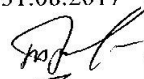
*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).



**13. Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины**

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			
1	-	4,9	-	-	2	31.08.2017	Протокол заседания кафедры №1 от 31.08.2017 
2	-	, 17	-	-	, 1	31.08.2018	 Протокол заседания кафедры №1 от 31.08.2018 