

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 02.09.2022 12:46:38

Уникальный идентификатор:

abd894de8ff3e434f187dcdcc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация к рабочей программе

дисциплины «Психодиагностика конфликтности группы»

Цель преподавания дисциплины: формирование у студентов целостного представления о методологических основах и методах проведения психодиагностического исследования конфликтности группы.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление с методологическими основами проведения психодиагностики различных видов групп на предмет их конфликтности;
- приобретение знаний об основных психодиагностических методах, используемых для изучения конфликтности группы, и формирование умений и навыков их использования.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);
- способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).

Разделы дисциплины:

1. Группа как социально-психологический феномен и объект конфликтологического исследования
2. Методологические основы психодиагностики конфликтности группы
3. Психодиагностика группы на предмет потенциальной конфликтности
4. Психодиагностика конфликтов «личность-группа» и межличностных конфликтов в группе
5. Психодиагностика межгрупповых конфликтов
6. Психодиагностика организационных конфликтов
7. Психодиагностика семейных конфликтов
8. Психодиагностика социальных конфликтов
9. Психодиагностика групповых конфликтов в духовной сфере общества

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации

(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова

(подпись, инициалы, фамилия)

« 2 » сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Психодиагностика конфликтности группы»

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02

(шифр согласно ФГОС ВО)

«Конфликтология»

и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты»

наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол №6 от 24.02. 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Разработчик программы:

Доцент кафедры коммуникологии и психологии
кандидат психологических наук _____ Ю.Г. Грачев

/Директор научной библиотеки _____ В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 «29» 02 2015 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2017г., протокол № .

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 8 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2019 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук _____ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1. Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Знакомство студентов с значением данной дисциплины для исследовательской и практической работы, с практикой использования методов и методик психологической диагностики, в том числе: областью применения, возможностями и ограничениями психодиагностического инструментария, принципами подбора необходимого и достаточного комплекса методов и методик, адекватных целям и задачам психодиагностического исследования / обследования, процедурой проведения психодиагностического исследования, методами обработки и интерпретации данных.

1.2 Задачи дисциплины

- познакомить студентов с теоретическими и практическими основами психодиагностики, основными принципами разработки психодиагностических методик, наиболее известными психодиагностическими методиками, используемыми на практике, а также сформировать у студентов систему основных понятий психодиагностики, адекватные представления о роли и месте психодиагностических методик в системе психодиагностических обследований конфликтов, о возможностях и ограничениях этих методик;
- раскрыть основные тенденции развития психодиагностики на современном этапе;
- обеспечить усвоение этических норм, неукоснительное соблюдение которых является обязательным для специалиста-психодиагноста.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать:**

- научную методологию, все научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия;
- все научные концепции, теории исследовательской деятельности;

уметь:

- применять на практике научную методологию, все научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия;
- применять на практике все научные концепции, теории исследовательской деятельности.

владеть:

- способностью применять на практике научную методологию, все научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия
- способностью применять на практике все научные концепции, теории исследовательской деятельности.

У обучающихся формируются следующие **компетенции:**

- способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2),
- способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять

аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).

2. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Психодиагностика конфликтности группы» представляет дисциплину с индексом Б.1.В.ДВ.07.02 вариативной части учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 3 курсе в 5 семестре.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетных единиц (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 3 - Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	81
Контроль (подготовка к экзамену)	45
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Теоретические основы психодиагностики.	Психодиагностика как наука и практическая деятельность. Истоки и история развития психодиагностической науки
2	Основные понятия психодиагностики	Разработка психодиагностических методик: Надежность, валидность и репрезентативность как основные критерии оценки качества психодиагностической методики. Надежность как устойчивость методики к действию помех. Определение надежности способом повторного, параллельного и раздельного тестирования. Валидность как соответствие теста измеряемому психическому свойству. Валидность по содержанию,

		критерию, конструктивная, очевидная, экологическая иллюзорная. Стандартизация и нормы. Репрезентативность как свойство выборочной совокупности представлять характеристики генеральной совокупности. Значение репрезентативности для учета ограничений в сфере применения теста. Требования к психометрической подготовке психолога. Нормативные предписания пользователям психодиагностических методик.
3	Средства психодиагностики	Средства описания объекта психодиагностики. Классификации диагностических переменных (запросов, отклонений в параметрах деятельности, психического состояния), психодиагностические таблицы, схемы психологической детерминации, структурные модели психики. Средства описания психодиагностического процесса. Схемы этапов психодиагностического процесса, диагностические алгоритмы, программы обследования. Методы построения психодиагностического заключения. Значение интуиции при установлении диагноза. Аналогия, гипотеза, дифференциальный и достоверный диагноз, диагноз по результатам воздействия как логические методы практической психодиагностики.
4	Психодиагностический процесс, диагноз	Психодиагностический процесс как опосредованное методиками взаимодействие диагноста с обследуемым и как выбор ограниченного количества из множества гипотез о состоянии объекта психодиагностики. Психологический диагноз как соответствующее запросу логическое заключение о состоянии психологических переменных. Функции психодиагностического заключения и его структура. Подходы к пониманию правильности психологического диагноза. Адекватность, своевременность и коммуникативная ценность диагноза. Психодиагностическое заключение и сообщение. Понятие психодиагностической ошибки.
5	Психодиагностика групповых и межгрупповых явлений.	Диагностика интегральных характеристик малой группы. Диагностика психологического климата в малых группах.
6	Диагностика конфликта в малых группах	Диагностика ролевого конфликта в деятельности руководителя (С. И. Ерина). Экспресс-оценка глубины конфликта (А.М.Бандурка, С.И.Бочарова, Е.В.Землянская). Доминирующие стратегии конфликтного поведения (метафорический вариант). Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации. Экспресс-диагностика устойчивости к конфликтам. Самооценка рационального поведения в конфликте. Самооценка конструктивного поведения в конфликте. Диагностика личностной агрессивности и конфликтности (Е.П.Ильин, П.А.Ковалев)
7	Морально-этические проблемы в работе психодиагноста	Этические аспекты психодиагностики. Специфика психодиагностической работы с испытуемым

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности	Учебно-методические	Формы текущего	Компетенции
-------	--------------------------	-------------------	---------------------	----------------	-------------

		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.	материалы	контроля успеваемости (по неделям семестра)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Теоретические основы психодиагностики.	2	-	1	У-1-11, МУ-1	Тест Кейс-задача. 1-2 недели.	ПК-2, ПК-4
2	Основные понятия психодиагностики	2	-	2	У-1-11, МУ-1	Тест Кейс-задача. 3-4 недели.	ПК-2, ПК-4
3	Средства психодиагностики	2	-	3	У-1-11, МУ-1	Тест Кейс-задача. 5-6 недели.	ПК-2, ПК-4
4	Психодиагностический процесс, диагноз	4	-	4	У-1-11, МУ-1	Тест Кейс-задача. 7-8 недели.	ПК-2, ПК-4
5	Психодиагностика групповых и межгрупповых явлений	2	-	5	У-1-11, МУ-1	Тест Кейс-задача. 9-10 недели.	ПК-2, ПК-4
6	Диагностика конфликта в малых группах	4	-	6	У-1-11, МУ-1	Тест Кейс-задача. 11-16 недели.	ПК-2, ПК-4
7	Морально-этические проблемы в работе психодиагноста	2	-	7	У-1-11, МУ-1	Тест Кейс-задача. 17-18 недели.	ПК-2, ПК-4

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Теоретические основы психодиагностики.	2
2	Основные понятия психодиагностики	2
3	Средства психодиагностики	2
4	Психодиагностический процесс, диагноз	2
5	Психодиагностика групповых и межгрупповых явлений	12
6	Диагностика конфликта в малых группах	14
7	Морально-этические проблемы в работе психодиагноста	2
	Итого:	36

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	
1	Теоретические основы психодиагностики.	1 -2неделя	10

2	Основные понятия психодиагностики	3-4 неделя	10
3	Средства психодиагностики	5-6 неделя	10
4	Психодиагностический процесс, диагноз	7-8 неделя	10
5	Психодиагностика групповых и межгрупповых явлений	9-10 неделя	15
6	Диагностика конфликта в малых группах	11-16 неделя	16
7	Морально-этические проблемы в работе психодиагноста	17-18 неделя	10
Итого:			81

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - заданий для самостоятельной работы;
 - вопросов к экзамену;
 - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04.2017 г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22% от аудиторных занятий согласно УП (лекции – 4 ч., практические занятия – 8 ч.).

Таблица 6.1- Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция 3. Средства психодиагностики	Лекция-визуализация	4
2.	Практическое занятие 5. Психодиагностика групповых и межгрупповых явлений	Диагностические методики	4
3.	Практическое занятие 6. Диагностика конфликта в малых группах.	Диагностические методики	4
Итого:			12

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и (или) научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, а также примеры высокой духовной культуры, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, диспуты и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4

<p>ПК-2 - способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p>	<p>Философия конфликта и мира Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира Методы исследования в конфликтологии Психодиагностика конфликтной личности Психодиагностика конфликтности группы</p>		<p>Анализ и экспертиза конфликта Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта Научно-исследовательская практика Преддипломная практика</p>
<p>ПК-4 - способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно</p>	<p>Математика Психология</p>	<p>Методы исследования в конфликтологии Методы исследования в конфликтологии Математические методы обработки данных Теория вероятностей и математическая</p>	<p>Анализ и экспертиза конфликта Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта Научно-исследовательская работа Преддипломная практика</p>

планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами		статистика Психодиагностика конфликтной личности Психодиагностика конфликтности группы Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации	
--	--	---	--

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5

<p>ПК-2 / Начальный, основной</p>	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: научную методологию, некоторые научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия. Уметь: применять на практике научную методологию, некоторые научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия. Владеть: способностью применять на практике научную методологию, некоторые научные</p>	<p>Знать: научную методологию, большинство научных методов, теорий, концепций проведения исследований по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия. Уметь: применять на практике научную методологию, большинство научных методов, теорий, концепций проведения исследований по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия. Владеть: способностью применять на практике научную методологию, большинство</p>	<p>Знать: научную методологию, все научные методы, теории, концепции проведения исследования конфликтного Уметь: применять на практике научную методологию, исследования конфликтного Владеть: способностью применять проведения</p>
		<p>методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия.</p>	<p>научных методов, теорий, концепций проведения исследований по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия.</p>	<p>исследования конфликтного</p>

ПК-4 / Основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: некоторые научные концепции, теории исследовательской деятельности. Уметь: применять на практике некоторые научные концепции, теории исследовательской деятельности. Владеть: способностью применять на практике некоторые научные концепции, теории исследовательской деятельности	Знать: большинство научных концепций, теорий исследовательской деятельности. Уметь: применять на практике большинство научных концепций, теорий исследовательской деятельности. Владеть: способностью применять на практике все научные концепции, теории исследовательской деятельности	Знать: все научные концепции, теории исследовательской деятельности. Уметь: применять на практике все научные концепции, теории исследовательской деятельности. Владеть: способностью применять на практике все научные концепции, теории исследовательской деятельности
--------------------	--	---	---	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Теоретические основы психодиагностики.	ПК-2, ПК-4	Лекции, практические занятия №1.1, 1.2 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2
2	Основные понятия	ПК-2,	Лекции,	БТЗ	1-10	Согласно

	психодиагностики	ПК-4	практические занятия №2.1, 2.2 СРС	Кейс-задача	1	табл. 7.2
3	Средства психодиагностики	ПК-2, ПК-4	Лекции, практические занятия №3.1, 3.2 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2
4	Психодиагностический процесс, диагноз	ПК-2, ПК-4	Лекции, практические занятия №4.1, 4.2 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2
5	Психодиагностика групповых и межгрупповых явлений	ПК-2, ПК-4	Лекции, практические занятия №5.1, 5.2, 5.3, 5.4 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2
6	Диагностика конфликта в малых группах	ПК-2, ПК-4	Лекции, практические занятия №6.1, 6.2, 6.3, 6.4 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2
7	Морально-этические проблемы в работе психодиагноста	ПК-2, ПК-4	Лекции, практические занятия №7.1, 7.2 СРС	БТЗ Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2

БТЗ – банк вопросов и заданий в тестовой форме.

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по разделу (тема) дисциплины **ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОДИАГНОСТИКИ**

Термин «психодиагностика» впервые был представлен в книге

- а) Германа Роршаха;
- б) Жана Пиаже;
- в) Анри Бине.

1. К наиболее важным источникам становления психолого-педагогической диагностики относятся:

- а) общая психология, возрастная психология, тестология, социальная психология;
- б) тестология, экспериментальная психология, дифференциальная психология, прикладная психология;
- в) медицинская психология, тестология, специальная психология, кризисная психология.

2. В античном мире диагностами называли людей, которые

- а) подсчитывали убитых и раненых на поле сражения;
- б) занимались постановкой психологического диагноза;
- в) ставили психически больным медицинский диагноз.

3. При проведении исследований часто встаёт вопрос о том, насколько характерный материал вы используете. Как называется мера соответствия по некоей характеристике испытуемого той популяции, к которой он принадлежит:

- а) валидность;
- б) переменность;

в) репрезентативность;

г) надёжность.

4. Как называется стадия исследования, на которой формулируются идеи о причинах и следствиях избранных для исследования явлений:

а) стадия наблюдения;

б) корреляционная стадия;

в) контрольная стадия;

г) стадия формирования гипотезы.

5. Какое из утверждений описывает понятие валидности:

а) способность теста определять меру дефекта;

б) характеристика единства способов использования теста;

в) показатель того, что тест измеряет то, для измерения чего предназначен;

г) мера вероятности получения ошибочных результатов.

6. Репрезентативность теста указывает на:

а) возможность применения к данной выборке норм, указанных в тесте;

б) степень однородности диагностируемой выборки;

в) насколько результат по данному тесту одного испытуемого отличается от результата другого испытуемого.

7. Какое утверждение определяет понятие стандартизации тестов:

а) приведение теста в соответствие со стандартами;

б) использование единообразных процедур проведения и обсчета результатов;

в) согласование популяционных нормативов с культурными и социальными стандартами.

8. Какое из утверждений точнее всего описывает, что такое коэффициент интеллекта:

а) характеристика имеющихся познавательных способностей;

б) характеристика врожденных способностей;

в) мера приобретенных интеллектуальных навыков;

г) характеристика зоны ближайшего развития.

9. Оценка психологического состояния при помощи системы тестов называется:

а) психодиагностика;

б) диагноз;

в) измерение;

г) психологический эксперимент.

Кейс-задача 1

С автоматической линии идет брак. Энергетик и механик обвиняют в этом друг друга. Начальник цеха поручил начальнику техбюро разобраться. Тот под благовидным предлогом уходит от решения. Тогда это поручается заместителю начальника цеха по технике, однако и тот не разобрался. На совещании оба начальника выступили с предложением депремировать спорящие службы. И энергетик, и механик возмущены и заявляют, что будут оспаривать это решение, обратившись к вышестоящему руководству.

ВОПРОСЫ

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.

2. Разработайте план исследования этой проблемы.

3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности в данной ситуации.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в открытой форме:

Психодиагностика – это _____

Задание в закрытой форме:

Психодиагностика направленности личности по К.К. Платонову предполагает изучение:

- А. мотивации и мировоззрения;
- Б. опыта и психических процессов;
- В. Характера и способностей.

Задание на установление правильной последовательности,

Установите соответствие между научными подходами и пониманием конфликтности личности

- А) Бихевиористский подход
- Б) Психодинамический подход
- В) Когнитивный подход

- 1) Формирование конфликтного поведения личности зависит от социального окружения, с помощью которого человек приобретает модели своего поведения, получает поддержку или осуждение своих действий;
- 2) В основе функционирования психики лежит конфликт между инстинктами, рассудком и сознанием;
- 3) Конфликтные реакции человека на возникновение ситуации определяются его интерпретацией этих ситуаций

Ситуационная задача.

Утверждение опросника направлены на выяснение того, в чем или в ком человек видит причины удач

или неудач в своей профессиональной и личной жизни – в себе самом, в других людях или во внешних обстоятельствах.

На основе какого теоретического, концептуального подхода к пониманию личности создана данная методика? Для решения каких задач конфликтологического исследования целесообразно ее применение?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– Положение П 02.016–2015 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1	2	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2	2	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3	2	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие	2	Выполнил практическое	4	Выполнил практическое

4		занятие, доля правильных ответов менее 50%		занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5	2	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6	2	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7	2	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
СРС	10	Выполнил задание для СРС, доля правильных ответов менее 50%	20	Выполнил задание для СРС, доля правильных ответов более 50%
Итого:	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого:	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Матяш, Н. В. Проблемы современной психодиагностики личности: теория и инструментарий : [16+] / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 173 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578502> (дата обращения: 19.09.2021). – Библиогр.: с. 125-128. – ISBN 978-5-4499-0795-0. – DOI 10.23681/578502. – Текст : электронный.
2. Беянина, И. В. Практические основы психодиагностики : учебное пособие : [16+] / И. В. Беянина, Е. М. Киселева, Л. М. Фомичева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 176 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573754> (дата обращения: 19.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0349-5. – DOI 10.23681/573754. – Текст : электронный.
3. Беянина, И. В. Теоретические основы психодиагностики : учебное пособие : [16+] / И. В. Беянина, М. М. Крекова, Л. М. Фомичева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 181 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573756> (дата обращения: 19.09.2021). – Библиогр.: с. 168-171. – ISBN 978-5-4499-0348-8. – DOI 10.23681/573756. – Текст :

электронный.

Дополнительная учебная литература

1. Караванова, Л. Ж. Психология : учебное пособие / Л. Ж. Караванова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 264 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573209> (дата обращения: 19.09.2021). – Библиогр.: с. 232 - 233. – ISBN 978-5-394-03766-5. – Текст : электронный.
2. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 19.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.
3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 19.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02402-3. – Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Психодиагностика конфликтности группы [Электронный ресурс]: методические указания для подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Е.А. Никитина. - Курск: ЮЗГУ, 2016. - 32 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

- Коллекция схем и таблиц.

- Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
6. ИМАТОН «PROFI» Профорientационная компьютерная система
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профорientация «Ориентир» для индивидуальной работы;
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>

1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice. Бесплатная, GNU General Public License

Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Договор№ IT000012385

Антивирус Касперского (или ESETNOD) Лицензия 156A-160809-093725-387-506

12. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Ноутбук ASUSX50VL PМД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера ФлешPanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их

индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			
1	-	4, 8	-	-	2	31.08.2017	Протокол заседания кафедры КиП №1 от 31.08.2017

**Аннотация к рабочей программе
дисциплины «Психодиагностика конфликтности группы»**

Цель преподавания дисциплины: формирование у студентов целостного представления о методологических основах и методах проведения психодиагностического исследования конфликтности группы.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление с методологическими основами проведения психодиагностики различных видов групп на предмет их конфликтности;
- приобретение знаний об основных психодиагностических методах, используемых для изучения конфликтности группы, и формирование умений и навыков их использования.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);
- способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).

Разделы дисциплины:

10. Группа как социально-психологический феномен и объект конфликтологического исследования
11. Методологические основы психодиагностики конфликтности группы
12. Психодиагностика группы на предмет потенциальной конфликтности
13. Психодиагностика конфликтов «личность-группа» и межличностных конфликтов в группе
14. Психодиагностика межгрупповых конфликтов
15. Психодиагностика организационных конфликтов
16. Психодиагностика семейных конфликтов
17. Психодиагностика социальных конфликтов
18. Психодиагностика групповых конфликтов в духовной сфере общества

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации

(наименование факультета полностью)

 О.Л. Ворошилова

(подпись, инициалы, фамилия)

« 2 » сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психодиагностика конфликтности группы»

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02

(цифры согласно ФГОС ВО)

«Конфликтология»

и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты»

наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения _____

очно-заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол №6 от 24.02. 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Разработчик программы:

Доцент кафедры коммуникологии и психологии

кандидат психологических наук

 Ю.Г. Грачев

Директор научной библиотеки

 В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 «24» 02 2015 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31.».....08..... 2017 г., протокол № .

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,


кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 8 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31.».....08..... 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

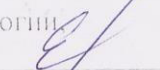
кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «16» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31.».....08..... 2019 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

кандидат психологических наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1. Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Знакомство студентов с значением данной дисциплины для исследовательской и практической работы, с практикой использования методов и методик психологической диагностики, в том числе: областью применения, возможностями и ограничениями психодиагностического инструментария, принципами подбора необходимого и достаточного комплекса методов и методик, адекватных целям и задачам психодиагностического исследования / обследования, процедурой проведения психодиагностического исследования, методами обработки и интерпретации данных.

1.2 Задачи дисциплины

- познакомить студентов с теоретическими и практическими основами психодиагностики, основными принципами разработки психодиагностических методик, наиболее известными психодиагностическими методиками, используемыми на практике, а также сформировать у студентов систему основных понятий психодиагностики, адекватные представления о роли и месте психодиагностических методик в системе психодиагностических обследований конфликтов, о возможностях и ограничениях этих методик;
- раскрыть основные тенденции развития психодиагностики на современном этапе;
- обеспечить усвоение этических норм, неукоснительное соблюдение которых является обязательным для специалиста-психодиагноста.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать:**

- научную методологию, все научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия;
- все научные концепции, теории исследовательской деятельности;

уметь:

- применять на практике научную методологию, все научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия;
- применять на практике все научные концепции, теории исследовательской деятельности.

владеть:

- способностью применять на практике научную методологию, все научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия
- способностью применять на практике все научные концепции, теории исследовательской деятельности.

У обучающихся формируются следующие **компетенции:**

- способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2),
- способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять

аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).

2. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Психодиагностика конфликтности группы» представляет дисциплину с индексом Б.1.В.ДВ.7.2 вариативной части учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 3 курсе в 5 семестре.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетных единиц (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	20,12
в том числе:	
лекции	6
лабораторные занятия	0
практические занятия	14
экзамен	0,12
зачет	не предусмотрено
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрено
Аудиторная работа (всего):	20
в том числе:	
лекции	6
лабораторные занятия	0
практические занятия	14
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	124
Контроль/экз (подготовка к экзамену)	36

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Теоретические основы психодиагностики.	Психодиагностика как наука и практическая деятельность. Истоки и история развития психодиагностической науки
2	Основные понятия психодиагностики	Разработка психодиагностических методик: Надежность, валидность и репрезентативность как основные критерии оценки качества психодиагностической методики. Надежность как устойчивость методики к действию помех. Определение надежности способом повторного, параллельного и раздельного тестирования. Валидность как соответствие теста измеряемому психическому свойству. Валидность по содержанию,

		критерию, конструктивная, очевидная, экологическая иллюзорная. Стандартизация и нормы. Репрезентативность как свойство выборочной совокупности представлять характеристики генеральной совокупности. Значение репрезентативности для учета ограничений в сфере применения теста. Требования к психометрической подготовке психолога. Нормативные предписания пользователям психодиагностических методик.
3	Средства психодиагностики	Средства описания объекта психодиагностики. Классификации диагностических переменных (запросов, отклонений в параметрах деятельности, психического состояния), психодиагностические таблицы, схемы психологической детерминации, структурные модели психики. Средства описания психодиагностического процесса. Схемы этапов психодиагностического процесса, диагностические алгоритмы, программы обследования. Методы построения психодиагностического заключения. Значение интуиции при установлении диагноза. Аналогия, гипотеза, дифференциальный и достоверный диагноз, диагноз по результатам воздействия как логические методы практической психодиагностики.
4	Психодиагностический процесс, диагноз	Психодиагностический процесс как опосредованное методиками взаимодействие диагноста с обследуемым и как выбор ограниченного количества из множества гипотез о состоянии объекта психодиагностики. Психологический диагноз как соответствующее запросу логическое заключение о состоянии психологических переменных. Функции психодиагностического заключения и его структура. Подходы к пониманию правильности психологического диагноза. Адекватность, своевременность и коммуникативная ценность диагноза. Психодиагностическое заключение и сообщение. Понятие психодиагностической ошибки.
5	Психодиагностика групповых и межгрупповых явлений.	Диагностика интегральных характеристик малой группы. Диагностика психологического климата в малых группах.
6	Диагностика конфликта в малых группах	Диагностика ролевого конфликта в деятельности руководителя (С. И. Ерина). Экспресс-оценка глубины конфликта (А.М.Бандурка, С.И.Бочарова, Е.В.Землянская). Доминирующие стратегии конфликтного поведения (метафорический вариант). Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации. Экспресс-диагностика устойчивости к конфликтам. Самооценка рационального поведения в конфликте. Самооценка конструктивного поведения в конфликте. Диагностика личностной агрессивности и конфликтности (Е.П.Ильин, П.А.Ковалев)
7	Морально-этические проблемы в работе психодиагноста	Этические аспекты психодиагностики. Специфика психодиагностической работы с испытуемым

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности	Учебно-методические	Формы текущего	Компетенции
-------	--------------------------	-------------------	---------------------	----------------	-------------

		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.	материалы	контроля успеваемости (по неделям семестра)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Теоретические основы психодиагностики.	2	-	1	У-1-11, МУ-1	Тест Кейс-задача. 1-2 недели.	ПК-2, ПК-4
2	Основные понятия психодиагностики	2	-	2	У-1-11, МУ-1	Тест Кейс-задача. 3-4 недели.	ПК-2, ПК-4
3	Средства психодиагностики	2	-	3	У-1-11, МУ-1	Тест Кейс-задача. 5-6 недели.	ПК-2, ПК-4
4	Психодиагностический процесс, диагноз	0	-	4	У-1-11, МУ-1	Тест Кейс-задача. 7-8 недели.	ПК-2, ПК-4
5	Психодиагностика групповых и межгрупповых явлений	0	-	5	У-1-11, МУ-1	Тест Кейс-задача. 9-10 недели.	ПК-2, ПК-4
6	Диагностика конфликта в малых группах	0	-	6	У-1-11, МУ-1	Тест Кейс-задача. 11-16 недели.	ПК-2, ПК-4
7	Морально-этические проблемы в работе психодиагноста	0	-	7	У-1-11, МУ-1	Тест Кейс-задача. 17-18 недели.	ПК-2, ПК-4

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Теоретические основы психодиагностики.	2
2	Основные понятия психодиагностики	2
3	Средства психодиагностики	2
4	Психодиагностический процесс, диагноз	2
5	Психодиагностика групповых и межгрупповых явлений	2
6	Диагностика конфликта в малых группах	2
7	Морально-этические проблемы в работе психодиагноста	2
	Итого:	14

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	
1	Теоретические основы психодиагностики.	1 -2неделя	18

2	Основные понятия психодиагностики	3-4 неделя	18
3	Средства психодиагностики	5-6 неделя	18
4	Психодиагностический процесс, диагноз	7-8 неделя	18
5	Психодиагностика групповых и межгрупповых явлений	9-10 неделя	18
6	Диагностика конфликта в малых группах	11-16 неделя	17
7	Морально-этические проблемы в работе психодиагноста	17-18 неделя	17
Итого:			124

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - заданий для самостоятельной работы;
 - вопросов к экзамену;
 - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04.2017 г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 15% от аудиторных занятий согласно УП (лекции – 0 ч., практические занятия – 4 ч.).

Таблица 6.1- Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Практическое занятие 5. Психодиагностика групповых и межгрупповых явлений	Диагностические методики	2
2.	Практическое занятие 6. Диагностика конфликта в малых группах.	Диагностические методики	2
Итого:			4

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ПК-2 - способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	Философия конфликта и мира Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира Методы исследования в конфликтологии Психодиагностика конфликтной личности Психодиагностика конфликтности группы		Анализ и экспертиза конфликта Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта Научно-исследовательская практика Преддипломная практика
ПК-4 - способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно	Математика Психология	Методы исследования в конфликтологии Методы исследования в конфликтологии Математические методы обработки данных Теория вероятностей и математическая	Анализ и экспертиза конфликта Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта Научно-исследовательская работа Преддипломная практика

<p>планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами</p>		<p>статистика Психодиагностика конфликтной личности Психодиагностика конфликтности группы Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации</p>	
---	--	--	--

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
<p>ПК-2 / Начальный, основной</p>	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: научную методологию, некоторые научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия. Уметь: применять на практике научную методологию, некоторые научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия. Владеть: способностью применять на практике научную методологию, некоторые научные</p>	<p>Знать: научную методологию, большинство научных методов, теорий, концепций проведения исследований по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия. Уметь: применять на практике научную методологию, большинство научных методов, теорий, концепций проведения исследований по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия. Владеть: способностью применять на практике научную методологию, большинство</p>	<p>Знать: научную методологию, все научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия. Уметь: применять на практике научную методологию, все научные методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия. Владеть: способностью применять на практике научную методологию, все научные методы, теории, концепции проведения</p>

		методы, теории, концепции проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия.	научных методов, теорий, концепций проведения исследований по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия.	исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия.
ПК-4 / Основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: некоторые научные концепции, теории исследовательской деятельности. Уметь: применять на практике некоторые научные концепции, теории исследовательской деятельности. Владеть: способностью применять на практике некоторые научные концепции, теории исследовательской деятельности	Знать: большинство научных концепций, теорий исследовательской деятельности. Уметь: применять на практике большинство научных концепций, теорий исследовательской деятельности. Владеть: способностью применять на практике все научные концепции, теории исследовательской деятельности	Знать: все научные концепции, теории исследовательской деятельности. Уметь: применять на практике все научные концепции, теории исследовательской деятельности. Владеть: способностью применять на практике все научные концепции, теории исследовательской деятельности

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Теоретические основы психодиагностики.	ПК-2, ПК-4	Лекции, практические занятия №1.1, 1.2 СРС	Тест Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2
2	Основные понятия	ПК-2,	Лекции,	Тест	1-10	Согласно

	психодиагностики	ПК-4	практические занятия №2.1, 2.2 СРС	Кейс-задача	1	табл. 7.2
3	Средства психодиагностики	ПК-2, ПК-4	Лекции, практические занятия №3.1, 3.2 СРС	Тест Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2
4	Психодиагностический процесс, диагноз	ПК-2, ПК-4	Лекции, практические занятия №4.1, 4.2 СРС	Тест Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2
5	Психодиагностика групповых и межгрупповых явлений	ПК-2, ПК-4	Лекции, практические занятия №5.1, 5.2, 5.3, 5.4 СРС	Тест Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2
6	Диагностика конфликта в малых группах	ПК-2, ПК-4	Лекции, практические занятия №6.1, 6.2, 6.3, 6.4 СРС	Тест Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2
7	Морально-этические проблемы в работе психодиагноста	ПК-2, ПК-4	Лекции, практические занятия №7.1, 7.2 СРС	Тест Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Раздел (тема) дисциплины **ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОДИАГНОСТИКИ**

Задания в тестовой форме

1. Термин «психодиагностика» впервые был представлен в книге

- а) Германа Роршаха;
- б) Жана Пиаже;
- в) Анри Бине.

2. К наиболее важным источникам становления психолого-педагогической диагностики относятся:

- а) общая психология, возрастная психология, тестология, социальная психология;
- б) тестология, экспериментальная психология, дифференциальная психология, прикладная психология;
- в) медицинская психология, тестология, специальная психология, кризисная психология.

3. В античном мире диагностами называли людей, которые

- а) подсчитывали убитых и раненых на поле сражения;
- б) занимались постановкой психологического диагноза;
- в) ставили психически больным медицинский диагноз.

4. При проведении исследований часто встаёт вопрос о том, насколько характерный материал вы используете. Как называется мера соответствия по некоей характеристике испытуемого той популяции, к которой он принадлежит:

- а) валидность;
- б) вариабельность;
- в) репрезентативность;

г) надёжность.

5. Как называется стадия исследования, на которой формулируются идеи о причинах и следствиях избранных для исследования явлений:

- а) стадия наблюдения;
- б) корреляционная стадия;
- в) контрольная стадия;
- г) стадия формирования гипотезы.

6. Какое из утверждений описывает понятие валидности:

- а) способность теста определять меру дефекта;
- б) характеристика единства способов использования теста;
- в) показатель того, что тест измеряет то, для измерения чего предназначен;
- г) мера вероятности получения ошибочных результатов.

7. Репрезентативность теста указывает на:

- а) возможность применения к данной выборке норм, указанных в тесте;
- б) степень однородности диагностируемой выборки;
- в) насколько результат по данному тесту одного испытуемого отличается от результата другого испытуемого.

8. Какое утверждение определяет понятие стандартизации тестов:

- а) приведение теста в соответствие со стандартами;
- б) использование единообразных процедур проведения и обсчета результатов;
- в) согласование популяционных нормативов с культурными и социальными стандартами.

9. Какое из утверждений точнее всего описывает, что такое коэффициент интеллекта:

- а) характеристика имеющихся познавательных способностей;
- б) характеристика врожденных способностей;
- в) мера приобретенных интеллектуальных навыков;
- г) характеристика зоны ближайшего развития.

10. Оценка психологического состояния при помощи системы тестов называется:

- а) психодиагностика;
- б) диагноз;
- в) измерение;
- г) психологический эксперимент.

Кейс-задача

С автоматической линии идет брак. Энергетик и механик обвиняют в этом друг друга. Начальник цеха поручил начальнику техбюро разобраться. Тот под благовидным предлогом уходит от решения. Тогда это поручается заместителю начальника цеха по технике, однако и тот не разобрался. На совещании оба начальника выступили с предложением депремировать спорящие службы. И энергетик, и механик возмущены и заявляют, что будут оспаривать это решение, обратившись к вышестоящему руководству.

ВОПРОСЫ

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования этой проблемы.
3. Разработайте программу, снижающую уровень конфликтности в данной ситуации.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016–2015 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1	0	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2	0	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3.	0	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов более 50%

Практическое занятие 4	0	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5	0	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6	0	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7	0	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил практическое занятие, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил задание для СРС, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил задание для СРС, доля правильных ответов более 50%
Итого:	0		36	
Посещаемость	0		14	
Экзамен	0		60	
Итого:	0		100	

Для *промежуточной аттестации*, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1 Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

2 Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф. И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

3 Конфликтология. Вопросы - ответы [Текст] : учебное пособие / под ред. В. П. Ратникова. - М. : ЮНИТИ, 2004. - 240 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

4 Алдошина М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

5 Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.

6 Беленцов С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.

7 Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

8 Молокова, М.А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

9 Молокова, М.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие : [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Психодиагностика конфликтности группы [Электронный ресурс]: методические указания для подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Е.А. Никитина. - Курск: ЮЗГУ, 2016. - 32 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

- Коллекция схем и таблиц.

- Профессиональный психологический инструментарий:

- (фЦ)
1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем»
 2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
 3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
 4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
 5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
 6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
 7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
 8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
 9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
 10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
 11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
 12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
 13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
 14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice. Бесплатная, GNU General Public License

Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Договор № IT000012385

Антивирус Касперского (или ESETNOD) Лицензия 156A-160809-093725-387-506

12. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видекамера ФлешPanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

13 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменных	замененных	аннулированных	новых			
1	-	4, 8	-	-	2	31.08.2017	Протокол заседания кафедры КиП №1 от 31.08.2017