


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна  
Должность: проректор по учебной работе  
Дата подписания: 14.03.2023 22:55:03  
Уникальный программный ключ:  
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ  
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий кафедрой  
Международных отношений  
и государственного управления

  
\_\_\_\_\_  
(подпись) М.А. Пархомчук  
«27» 02 2023 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА  
для текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации обучающихся  
по дисциплине

Принятие и исполнение государственных решений  
(наименование дисциплины)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
(код и наименование ОПОП ВО)

Организационно-аналитическое обеспечение административного управления  
(наименование направленности (профиля))

# 1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

## 1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА

*Тема №1 «Понятие, предмет и методологические основы теории принятия управленческих решений. Государство как субъект принятия управленческих решений»*

1. Понятие и методологические основы принятия управленческого решения
2. Механизм принятия решений в системе государственного управления.
3. Теории принятия государственных решений
4. Особенности государства как субъекта принятия решений
5. Объекты и субъекты принятия решений в государственном управлении.
6. Многоуровневый характер принятия государственных решений

*Тема №2 «Сущность и специфика процесса принятия государственных решений. Этапы принятия государственных решений»*

1. Принятие государственных решений как функционально-поведенческий комплекс
2. Лидерская подсистема в принятии государственных решений
3. Этапизация как процедура рационализации принятия государственных решений
4. Подготовительный этап принятия государственного решения
5. Этап выработки целей
6. Этап реализации целей и завершающий этап
7. Информационно-аналитическое обеспечение принятия государственных решений

*Тема №3 «Механизмы принятия государственных решений. Организация, контроль и оценка эффективности исполнения государственных решений»*

1. Прогнозирование в принятии государственных решений
2. Формы и методы прогнозирования
3. Планирование в принятии государственных решений
4. Программирование в принятии государственных решений
5. Организация исполнения государственно-управленческих решений
6. Контроль за исполнением управленческих решений
7. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.
8. Модели эффективности

*Тема №4 «Принятие государственных решений в условиях неопределённости и риска»*

1. Риски как фактор принятия государственных решений

## 2. Контроль и управление рисками

*Тема №5 «Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов»*

1. Структура и основные формы политических конфликтов
2. Типология политических конфликтов
3. Сущность управления и контроля за конфликтами
4. Этапы урегулирования и разрешения конфликтов

**Шкала оценивания:** 5-балльная.

**Критерии оценивания:**

**5 баллов** (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

**4 балла** (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

**3 балла** (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

**2 балла** (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и

(или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

## **1.2 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ**

*Тема №1 «Понятие, предмет и методологические основы теории принятия управленческих решений. Государство как субъект принятия управленческих решений»*

1. Контрагенты государства в процессе принятия решений
2. Анализ видов управленческих решений в системе государственного управления.
3. Инструменты анализа проблемы. Методы генерации идей и достижения консенсуса.
4. Основные параметры планирования государственных решений
5. Проектный и процессный подходы при принятии государственного решения
6. Институты, обеспечивающие разработку и реализацию программ
7. Анализ условий и факторов качества управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.
8. Принятие решения в управлении инновациями.
9. Основные этапы разработки управленческих решений.
10. Причины применения программирования, как метода государственного управления
11. Исследование организационных и социально-психологических основ разработки управленческих государственных решений в системе государственного и муниципального управления
12. Многокритериальный выбор и оценочные системы.

*Тема №2 «Сущность и специфика процесса принятия государственных решений. Этапы принятия государственных решений»*

1. Стратегические решения, технология разработки стратегии управления.
2. Выбор и анализ альтернатив в процессе принятия решений.
3. Технология разработки управленческих решений.
4. Организация процесса разработки управленческих решений.
5. Целевая ориентация управленческих государственных решений.
6. Анализ информационно-коммуникационных технологий, применяемых в процессе разработки решений в органах власти и управления.
7. Исследование внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив в системе государственного и муниципального управления.
8. Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях определенности.
9. Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности.

10. Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях риска.

11. Организация и контроль исполнения управленческих решений.

12. Управленческие государственные решения и ответственность.

*Тема №3 «Механизмы принятия государственных решений. Организация, контроль и оценка эффективности исполнения государственных решений»*

1. Оценка эффективности управленческих решений.
2. Процесс планирования при разработке управленческих решений.
3. Психологические факторы при поиске принципиально новых решений.
4. Пути повышения эффективности разработки и принятия государственных решений в органах власти.
5. Организационное обеспечение разработки и принятия управленческих решений.
6. Анализ существующих технологий разработки и реализации управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.
7. Обеспечение социальной эффективности управленческих решений, принимаемых в органах ГиМУ.
8. Роль информации в процессе разработки и принятия управленческих решений.
9. Управленческие решения как инструмент изменений в развитии организации.
10. Стратегические и тактические решения в государственной организации.
11. Организационная культура принятия управленческих решений.
12. Пути повышения эффективности применения систем поддержки принятия управленческих решений.

*Тема №4 «Принятие государственных решений в условиях неопределённости и риска»*

1. Применение системного подхода в процессе разработки управленческих решений в органах власти и управления.
2. Модели и методы анализа альтернатив в процессе принятия государственных решений.
3. Методическое обеспечение разработки и принятия управленческих решений.
4. Технология моделирования в процессе разработки и принятия управленческих решений.
5. Обеспечение экономической безопасности разрабатываемых управленческих решений в органах власти.
6. Проблемы и их решение: модели и методы решений.
7. Решения в системе муниципального и государственного управления.

8. Прогнозирование, классификация основных методов прогнозирования, их характеристика.
9. Исследование системы целей муниципальной деятельности в процессе разработки управленческих решений.
10. Анализ проблем учета риска при принятии управленческих решений в органах власти и управления.
11. Анализ проблем учета неопределенности при принятии управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.
12. Формирование системы контроля качества реализации управленческих решений.

*Тема №5 «Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов»*

1. Моделирование процесса принятия управленческих государственных решений на основе деловых игр.
2. Разработка эффективной системы контроля при реализации управленческих решений в органах власти и управления.
3. Стандарты серии ISO-9000 как основа повышения качества разработки управленческих решений в муниципальных органах власти.
4. Анализ влияния процессов самоорганизации на формирование управленческих решений.
5. Имитационное моделирование при выборе и обосновании управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.
6. Использование математических моделей в процессе разработки управленческих решений в органах власти и управления.
7. Разработка управленческого решения при оценке эффективности инвестиционных проектов.
8. Типология управленческих решений в органах ГиМУ.
9. Условия и факторы качества управленческих решений.
10. Обеспечение экономической эффективности разрабатываемых управленческих решений в органах власти.
11. Ситуационный анализ, его основные этапы, метод сценариев.
12. Методы и модели разработки управленческих решений.

**Критерии оценки:**

– 0,5 балла выставляется обучающемуся, если содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; доклад имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада отсутствуют логические нарушения в представлении материала; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представ-

лен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

– 0,25 балла выставляется обучающемуся, если содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; доклад имеет чёткую композицию и структуру; доклад имеет спорные заимствованные утверждения, устаревшую статистическую информацию; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

– 0,1 балла выставляется обучающемуся, если содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в целом доклад имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте доклада есть логические нарушения в представлении материала; есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

## **2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

### ***2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ***

#### **1. Вопросы в закрытой форме**

1. ... – необходимое условие обеспечения эффективного функционирования организации, формирования рациональных организационных структур, проведения правильной кадровой политики, регулирования социально психологических отношений в организации, создания положительного имиджа.

- А) Разработка эффективных управленческих решений
- Б) Разработка управленческих решений
- В) Разработка эффективных прогнозных решений
- Г) Разработка прогнозных решений

2. Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента – это?

- А) Управленческое решение
- Б) Импульс решения
- В) Содержание решения
- Г) Прогнозное решение

3. Содержание решения может быть?

А) экономическим, организационным, социальным, правовым, технологическим.

Б) только экономическим, организационным.

В) только социальным, правовым.

Г) только экономическим, социальным, технологическим.

4. Различают индивидуальную, групповую, организационную и ..... формы принятия решений.

А) межорганизационную

Б) коллективную

В) единоличную

Г) общую

5. ... содержание управленческих решений заложено в механизме государственного управления, которое подразумевает что все принятые решения направлены на улучшение ... среды в государстве.

А) Социальное, социальной

Б) Политическое, политической

В) Контурное, конкурентной

Г) Технологическое, технологической

6. Сетевая организация принятия решений ставит эффективность выработки и реализации целей в зависимости от характера сетевых сообществ. К последним сегодня НЕ относят:

А) программные сети

Б) политические сообщества

В) сети производителей

Г) проблемные сети

7. Основной управленческий смысл данной теории состоит, с одной стороны, в переориентации органов государственного управления на использование новых информационно-коммуникативных технологий, а, с другой, свидетельствует о трансформации государства как особого института и его качественной трансформации в качестве органа управления. Это теория?

А) Теория электронного правительства

Б) Теория государственного менеджмента

В) Сетевая теория.

Г) Теория «ограниченной реальности»

8. В 1982 г. американские ученые Т. Питерс и Р. Уотерман отметили приверженность корпорации принципу действия, предполагающего более высокую активность персонала; стремление организации быть ближе к клиенту; самостоятельность и предприимчивость; и др. Это теория?

А) Теория государственного менеджмента



- Б) Сетевая теория.
- В) Теория электронного правительства
- Г) Теория «ограниченной реальности»

9. Главной целью государства как политического центра принятия решений является...

- А) сохранение власти правящего режима, независимости и территориальной целостности страны.
- Б) сохранение власти правящего режима, независимости.
- В) сохранение независимости и территориальной целостности страны.
- Г) сохранение власти правящего режима и территориальной целостности страны.

10. Критерии, которыми должна руководствоваться государственная администрация, а именно:

- А) все ответы верны
- Б) экономической эффективности,
- В) социальной справедливости,
- Г) рационального расходования ресурсов, конституционности

11. Наблюдаемый сегодня практически во всех индустриально развитых странах рост сферы государственного регулирования объективно способствует повышению роли органов государства в

- А) управлении обществом
- Б) управлении рынком
- В) управлении организациями
- Г) управлении маркетинга

12. Специфический вклад в процесс принятия решений вносится и на ... , на котором государство предстает в качестве совокупности определенным образом иерархизированных структур и организаций, подчиняющих свою деятельность указанным политическими и высшими экономическими структурами целям.

- А) административном уровне
- Б) местном уровне
- В) федеральном уровне
- Г) региональном уровне

13. Государство – это

- А) форма общества
- Б) система норм
- В) аппарат, созданный в целях управления
- Г) политическая организация

14. Органы государственной власти, наделенные полномочиями осуществлять власть и непосредственное управление общественными процессами - это

- А) Субъекты государственного управления
- Б) Объекты государственного управления
- В) Органы государственного регулирования
- Г) Правильного ответа нет

15. Укажите не верный ответ. Субъекты государственного управления (политического руководства и административного управления) многообразны и различаются по основаниям:

- А) по характеру, целям и средствам воздействия на управляемые субъекты
- Б) по ветвям власти
- В) по уровням организации государственной власти
- Г) по сферам деятельности

16. ... представляет собой структурированную социальную общность, функционирующую под направляющим воздействием управляющего субъекта для достижения общих целей системы управления.

- А) Объект управления
- Б) Субъект управления
- В) Предмет управления
- Г) Структура управления

17. Специфика разнообразных объектов государственного управления определяется тем, что все они содержат в себе «человеческий фактор» в следствии чего можно выделить следующие их свойства:

- А) все ответы верны
- Б) самоактивность, адаптивность
- В) целенаправленность, объективизм
- Г) самоуправляемость

18. В структуре управляемой общественной системы можно выделить три основных уровня управляемых объектов:

- 1) Человек в проявлениях его сознания, поведения, деятельности.
- А) На этом уровне реализуются социальные роли.
- Б) Уровень реализации видов деятельности.
- В) На данном уровне реализуются формы общественных отношений.
- Г) На данном уровне реализуются формы государственных отношений.

19. В структуре управляемой общественной системы можно выделить три основных уровня управляемых объектов:

1) Коллективы и объединения людей, выступающие первичной формой общения и совместной деятельности.

А) Уровень реализации видов деятельности.

Б) На этом уровне реализуются социальные роли.

В) На данном уровне реализуются формы общественных отношений.

Г) На данном уровне реализуются формы государственных отношений.

20. В структуре управляемой общественной системы можно выделить три основных уровня управляемых объектов:

3) Общество в целом, его социальные образования, отношения, связи и процессы, возникающие в нем вследствие общественной активности людей и их объединений.

А) На данном уровне реализуются формы общественных отношений.

Б) На данном уровне реализуются формы государственных отношений.

В) Уровень реализации видов деятельности.

Г) На этом уровне реализуются социальные роли.

21. Классификация объектов управления может быть по различным основаниям и признакам: по сфере деятельности - это

А) экономические, политические, социальные, духовные

Б) экономические, федеральные, социальные, духовные

В) местные, республиканские, федеральные

Г) экономические, республиканские, федеральные

22. Классификация объектов управления может быть по различным основаниям и признакам: по форме собственности объектов - это

А) местные, республиканские, федеральные

Б) экономические, республиканские, федеральные

В) экономические, политические, социальные, духовные

Г) экономические, федеральные, социальные, духовные

23. Управленческая задача, которая решается на этом уровне, носит двоякий характер и состоит в сохранении (развитии) организационной структуры системы государственного управления и поддержании непосредственных контактов органов управления с гражданами как потребителями оказываемых государством услуг. Это?

А) административный уровень

Б) политический уровень

В) стратегический уровень

Г) тактический уровень

24. Наблюдаемый сегодня практически во всех индустриальных странах рост сферы государственного регулирования объективно способствует

повышению роли ... органов государства, которые становятся все более полноправными участниками процесса выработки общезначимых решений.

- А) экономических
- Б) социальных
- В) политических
- Г) административных

25. По источнику возникновения и содержания основные виды целей государственного управления образуют следующую структуру:

- А) все ответы верны
- Б) общественно-политические, социальные, духовные
- В) экономические, производственные, организационные
- Г) деятельностно-праксеологические, информационные, разъяснительные

26. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:

- a) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий
- b) продукт управленческой деятельности;
- d) форма воздействия субъекта на объект;
- c) инструмент управленческой деятельности

27. Юридическое свойство управленческого решения – это:

- a) правомерность;
- d) целенаправленность;
- c) плановость;
- d) коллегиальность.

28. Организационные свойства управленческие решения - это:

- a) плановость;
- b) последовательность;
- c) целенаправленность;
- d) правомерность.

29. Технологическое свойство управленческие решения - это:

- a) стадийность;
- b) комплексность;
- c) целенаправленность;
- d) актуальность.

30. Системное свойство управленческого решения - это:

- a) коллегиальность;
- b) плановость;
- c) комплексность;
- d) актуальность.

31. Проблемное «свойство управленческие решения» - это:

- a) актуальность;
- b) плановость;
- c) срочность;
- d) последовательность разработки.

32. Юридическое стимулирующее свойство управленческого решения - это:

- a) правомерность;
- b) стадийность;
- c) мотивационность;
- d) коллегиальность.

33. Базовая управленческая категория - это:

- a) управленческое решение;
- b) проблемная ситуация;
- c) управленческая функция;
- d) управленческие действия;
- e) управленческая цель.

34. Общие характеристики управленческих решений в организациях и частной жизни - это:

- a) актуальность;
- b) влияние на интересы субъекта разработки;
- c) влияние на интересы коллектива работников;
- d) разделение труда.

35. Классификация решений – это:

- a) группировка решений по каким-либо признакам;
- b) оценка качества решений;
- c) ранжирование решений;
- d) структуризация решений.

36. Классификация решений имеет значение для:

- a) определения состава исполнителей решений;
- b) оценки качества решений;
- c) анализа содержания решений;
- d) выявления общих (сходных) и отличительных свойств.

37. Группа решений, выделенная по временному признаку - это:

- a) долгосрочные и краткосрочные;
- b) стратегические и тактические;
- c) индивидуальные и коллегиальные;

d) глобальные и локальные.

38. Группа решений, выделенная по информационному признаку - это:

- a) детерминированные и вероятностные;
- b) документированные и не документированные;
- c) долгосрочные и краткосрочные;
- d) однокритериальные и многокритериальные.

39. Группа решений, выделенная по способу их фиксации - это:

- a) документированные и не документированные;
- b) формализованные и неформализованные;
- c) корректируемые и некорректируемые;
- d) стратегические и тактические.

40. Группа решений, выделенная по характеру прогнозируемых последствий - это:

- a) корректируемые и некорректируемые;
- b) традиционные нетипичные;
- c) индивидуальные и коллегиальные;
- d) глобальные и локальные.

41. Группа решений, выделен по сфере воздействия это:

- a) глобальны и локальные;
- b) стратегические и тактические;
- c) формализованные и неформализованные;
- d) однокритериальные и многокритериальные.

42. Группа решений, выделенная по форме принятия их – это:

- a) индивидуальные и коллегиальные;
- b) долгосрочные и краткосрочные;
- c) стратегические и тактические;
- d) глобальные и локальные.

43. Группа решений, выделенная по методам их разработки - это:

- a) формализованные и неформализованные;
- b) глобальные и локальные;
- c) индивидуальные и коллегиальные;
- d) однокритериальные и многокритериальные.

44. Где формируется качество решения?

- a) на стадии разработки;
- b) на стадии реализации;
- c) на всех стадиях;
- d) на стадии утверждения.

45. Где формируется эффективность решения?

- a) на стадии реализации;
- b) на стадии утверждения;
- c) на стадии разработки;
- d) на всех стадиях.

46. ... – необходимое условие обеспечения эффективного функционирования организации, формирования рациональных организационных структур, проведения правильной кадровой политики, регулирования социально-психологических отношений в организации, создания положительного имиджа.

- A) Разработка эффективных управленческих решений
- Б) Разработка управленческих решений
- В) Разработка эффективных прогнозных решений
- Г) Разработка прогнозных решений

47. Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента – это?

- A) Управленческое решение
- Б) Импульс решения
- В) Содержание решения
- Г) Прогнозное решение

48. Содержание решения может быть?

- A) экономическим, организационным, социальным, правовым, технологическим.
- Б) только экономическим, организационным.
- В) только социальным, правовым.
- Г) только экономическим, социальным, технологическим.

49. Различают индивидуальную, групповую, организационную и ..... формы принятия решений.

- A) межорганизационную
- Б) коллективную
- В) единоличную
- Г) общую

50. ... содержание управленческих решений заложено в механизме государственного управления, которое подразумевает что все принятые решения направлены на улучшение ... среды в государстве.

- A) Социальное, социальной
- Б) Политическое, политической

- В) Контурное, конкурентной
- Г) Технологическое, технологической

51. Сетевая организация принятия решений ставит эффективность выработки и реализации целей в зависимости от характера сетевых сообществ. К последним сегодня НЕ относят:

- А) программные сети
- Б) политические сообщества
- В) сети производителей
- Г) проблемные сети

52. Основной управленческий смысл данной теории состоит, с одной стороны, в переориентации органов государственного управления на использование новых информационно-коммуникативных технологий, а, с другой, свидетельствует о трансформации государства как особого института и его качественной трансформации в качестве органа управления. Это теория?

- А) Теория электронного правительства
- Б) Теория государственного менеджмента
- В) Сетевая теория.
- Г) Теория «ограниченной реальности»

53. В 1982 г. американские ученые Т. Питерс и Р. Уотерман отметили приверженность корпорации принципу действия, предполагающего более высокую активность персонала; стремление организации быть ближе к клиенту; самостоятельность и предприимчивость; и др. Это теория?

- А) Теория государственного менеджмента
- Б) Сетевая теория.
- В) Теория электронного правительства
- Г) Теория «ограниченной реальности»

54. Главной целью государства как политического центра принятия решений является...

- А) сохранение власти правящего режима, независимости и территориальной целостности страны.
- Б) сохранение власти правящего режима, независимости.
- В) сохранение независимости и территориальной целостности страны.
- Г) сохранение власти правящего режима и территориальной целостности страны.

55. Критерии, которыми должна руководствоваться государственная администрация, а именно:

- А) все ответы верны
- Б) экономической эффективности,
- В) социальной справедливости,



Г) рационального расходования ресурсов, конституционности

56. Наблюдаемый сегодня практически во всех индустриально развитых странах рост сферы государственного регулирования объективно способствует повышению роли органов государства в

- А) управлении обществом
- Б) управлении рынком
- В) управлении организациями
- Г) управлении маркетинга

57. Специфический вклад в процесс принятия решений вносится и на ... , на котором государство предстает в качестве совокупности определенным образом иерархизированных структур и организаций, подчиняющих свою деятельность указанным политическими и высшими экономическими структурами целям.

- А) административном уровне
- Б) местном уровне
- В) федеральном уровне
- Г) региональном уровне

58. Государство – это

- А) это форма общества
- Б) система норм
- В) аппарат, созданный в целях управления
- Г) политическая организация

59. Органы государственной власти, наделенные полномочиями осуществлять власть и непосредственное управление общественными процессами - это

- А) Субъекты государственного управления
- Б) Объекты государственного управления
- В) Органы государственного регулирования
- Г) Правильного ответа нет

60. Укажите не верный ответ. Субъекты государственного управления (политического руководства и административного управления) многообразны и различаются по основаниям:

- А) по характеру, целям и средствам воздействия на управляемые субъекты
- Б) по ветвям власти
- В) по уровням организации государственной власти
- Г) по сферам деятельности

61. ... представляет собой структурированную социальную общность, функционирующую под направляющим воздействием управляющего субъекта для достижения общих целей системы управления.

- А) Объект управления
- Б) Субъект управления
- В) Предмет управления
- Г) Структура управления

62. Специфика разнообразных объектов государственного управления определяется тем, что все они содержат в себе «человеческий фактор» в следствии чего можно выделить следующие их свойства:

- А) все ответы верны
- Б) самоактивность, адаптивность
- В) целенаправленность, объективизм
- Г) самоуправляемость

63. В структуре управляемой общественной системы можно выделить три основных уровня управляемых объектов, один из которых «Человек в проявлениях его сознания, поведения, деятельности».

- А) На этом уровне реализуются социальные роли.
- Б) Уровень реализации видов деятельности.
- В) На данном уровне реализуются формы общественных отношений.
- Г) На данном уровне реализуются формы государственных отношений.

64. В структуре управляемой общественной системы можно выделить три основных уровня управляемых объектов, один из которых «Коллективы и объединения людей, выступающие первичной формой общения и совместной деятельности».

- А) Уровень реализации видов деятельности.
- Б) На этом уровне реализуются социальные роли.
- В) На данном уровне реализуются формы общественных отношений.
- Г) На данном уровне реализуются формы государственных отношений.

65. В структуре управляемой общественной системы можно выделить три основных уровня управляемых объектов, один из которых «Общество в целом, его социальные образования, отношения, связи и процессы, возникающие в нем вследствие общественной активности людей и их объединений».

- А) На данном уровне реализуются формы общественных отношений.
- Б) На данном уровне реализуются формы государственных отношений.
- В) Уровень реализации видов деятельности.
- Г) На этом уровне реализуются социальные роли.

66. Классификация объектов управления может быть по различным основаниям и признакам: по сфере деятельности - это

- А) экономические, политические, социальные, духовные
- Б) экономические, федеральные, социальные, духовные
- В) местные, республиканские, федеральные
- Г) экономические, республиканские, федеральные

67. Классификация объектов управления может быть по различным основаниям и признакам: по форме собственности объектов- это

- А) местные, республиканские, федеральные
- Б) экономические, республиканские, федеральные
- В) экономические, политические, социальные, духовные
- Г) экономические, федеральные, социальные, духовные

68. Управленческая задача, которая решается на этом уровне, носит двоякий характер и состоит в сохранении (развитии) организационной структуры системы государственного управления и поддержании непосредственных контактов органов управления с гражданами как потребителями оказываемых государством услуг. Это?

- А) административный уровень
- Б) политический уровень
- В) стратегический уровень
- Г) тактический уровень

69. Наблюдаемый сегодня практически во всех индустриальных странах рост сферы государственного регулирования объективно способствует повышению роли ... органов государства, которые становятся все более полноправными участниками процесса выработки общезначимых решений.

- А) экономических
- Б) социальных
- В) политических
- Г) административных

70. По источнику возникновения и содержания основные виды целей государственного управления образуют следующую структуру:

- А) все ответы верны
- Б) общественно-политические, социальные, духовные
- В) экономические, производственные, организационные
- Г) деятельностно-праксеологические, информационные, разъяснительные

71. Группа решений, выделен по значимости цели - это:

- a) стратегические и тактические;
- b) детерминированные и вероятностные;
- c) формализованные и неформализованные;
- d) традиционные и нетипичные.

72. Группа решений, выделенная по степени повторяемости проблемы - это:

- a) традиционные и нетипичные;
- b) детерминированные и вероятностные;
- c) глобальные и локальные;
- d) долгосрочные и краткосрочные.

73. Вероятностные решения – это решения, принятые в условиях:

- a) риска;
- b) конкуренции;
- c) спада производства;
- d) неопределенности.

74. Детерминированные решения – это решения, принятые в условиях:

- a) определенности;
- b) риска;
- c) стабилизации производства;
- d) конкуренции.

75. Группа решений, выдел по содержанию проблемы - это:

- a) экономические и научно-технические;
- b) традиционные и нетипичные;
- c) формализованные и неформализованные;
- d) детерминированные и вероятностные.

## **2 Вопросы в открытой форме**

1. Процесс делегирования полномочий - это:
2. Управленческое решение – это...
3. Степень достижения результата на единицу затрат путем реализации решения — это...
4. Стандартное управленческое решение – это...
5. Разработка, принятие и реализация управленческого решения подразумевает наличие системы, состоящей из пяти этапов?
6. Риск – это...
7. Управление риском включает шесть стратегий?
8. Критерий потерь от «минимакса» - это критерий...
9. Даже тщательно продуманные решения могут оказаться неэффективными, если ...
10. ... – необходимое условие обеспечения эффективного функционирования организации, формирования рациональных организационных структур, проведения правильной кадровой политики, регулирования социально

психологических отношений в организации, создания положительного имиджа.

11. Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента – это?

12. Различают индивидуальную, групповую, организационную и ..... формы принятия решений.

13. ... содержание управленческих решений заложено в механизме государственного управления, которое подразумевает что все принятые решения направлены на улучшение ... среды в государстве.

14. Основной управленческий смысл данной теории состоит, с одной стороны, в переориентации органов государственного управления на использование новых информационно-коммуникативных технологий, а, с другой, свидетельствует о трансформации государства как особого института и его качественной трансформации в качестве органа управления. Это теория?

15. В 1982 г. американские ученые Т. Питерс и Р. Уотерман отметили приверженность корпорации принципу действия, предполагающего более высокую активность персонала; стремление организации быть ближе к клиенту; самостоятельность и предприимчивость; и др. Это теория?

16. Наблюдаемый сегодня практически во всех индустриально развитых странах рост сферы государственного регулирования объективно способствует повышению роли органов государства в...

17. Специфический вклад в процесс принятия решений вносится и на ... , на котором государство предстает в качестве совокупности определенным образом иерархизированных структур и организаций, подчиняющих свою деятельность указанным политическими и высшими экономическими структурами целям.

18. Государство – это...

19. Органы государственной власти, наделенные полномочиями осуществлять власть и непосредственное управление общественными процессами – это...

20. ... представляет собой структурированную социальную общность, функционирующую под направляющим воздействием управляющего субъекта для достижения общих целей системы управления.

21. Классификация объектов управления может быть по различным основаниям и признакам: по сфере деятельности – это...

22. Классификация объектов управления может быть по различным основаниям и признакам: по форме собственности объектов - это...

23. Управленческая задача, которая решается на этом уровне, носит двоякий характер и состоит в сохранении (развитии) организационной структуры системы государственного управления и поддержании непосредственных контактов органов управления с гражданами как потребителями оказываемых государством услуг. Это?

24. Наблюдаемый сегодня практически во всех индустриальных странах рост сферы государственного регулирования объективно способствует повышению роли ... органов государства, которые становятся все более полноправными участниками процесса выработки общезначимых решений.

25. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:

26. Юридическое свойство управленческого решения – это:

27. Организационные свойства управленческие решения - это:

28. Технологическое свойство управленческие решения - это:

29. Системное свойство управленческого решения - это:

30. Проблемное «свойство управленческие решения» - это:

31. Юридическое стимулирующее свойство управленческого решения - это:

32. Базовая управленческая категория - это:

33. Общие характеристики управленческих решений в организациях и частной жизни - это:

34. Классификация решений – это:

35. Группа решений, выделенная по временному признаку - это:

36. Группа решений, выделенная по информационному признаку - это:

37. Группа решений, выделенная по способу их фиксации - это:

38. Группа решений, выделенная по характеру прогнозируемых последствий - это:

39. Группа решений, выделен по сфере воздействия это:

40. Группа решений, выделенная по форме принятия их – это:

41. Группа решений, выделенная по методам их разработки - это:

42. Где формируется качество решения?

43. Где формируется эффективность решения?

44. ... – необходимое условие обеспечения эффективного функционирования организации, формирования рациональных организационных структур, проведения правильной кадровой политики, регулирования социально психологических отношений в организации, создания положительного имиджа.

45. Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента – это?

46. Содержание решения может быть?

47. Различают индивидуальную, групповую, организационную и ..... формы принятия решений.

48. ... содержание управленческих решений заложено в механизме государственного управления, которое подразумевает что все принятые решения направлены на улучшение ... среды в государстве.

49. Основной управленческий смысл данной теории состоит, с одной стороны, в переориентации органов государственного управления на использование новых информационно-коммуникативных технологий, а, с другой,

свидетельствует о трансформации государства как особого института и его качественной трансформации в качестве органа управления. Это теория?

50. ... представляет собой структурированную социальную общность, функционирующую под направляющим воздействием управляющего субъекта для достижения общих целей системы управления.

### 3 Вопросы на установление соответствия

1 Соотнесите термин и определение:

Классификация объектов управления может быть по различным основаниям и признакам: по сфере деятельности	экономические, политические, социальные, духовные
Классификация объектов управления может быть по различным основаниям и признакам: по форме собственности объектов	местные, республиканские, федеральные

2 Соотнесите термин и определение:

Юридическое свойство управленческого решения	правомерность
Организационные свойства управленческих решений	плановость
Технологическое свойство управленческих решений	стадийность
Системное свойство управленческого решения	коллегиальность

3 Соотнесите термин и определение:

Оперативные планы составляются	До года
Среднесрочные планы составляются	От 3 до 5 лет
Долгосрочные планы составляются	От года до трех

4 Соотнесите термин и определение:

диверсификация	стратегическая ориентация на разнообразие и разностороннее развитие деятельности
децентрализация	Процесс делегирования полномочий

5 Соотнесите термин и определение:

Группа решений, выделенная по временному признаку	долгосрочные и краткосрочные
Группа решений, выделенная по информационному признаку	детерминированные и вероятностные
Группа решений, выделенная по способу их фиксации	документированные и недокументированные
Группа решений, выделенная по ха-	корректируемые и некорректируемые

характеру прогнозируемых последствий	
Группа решений, выделен по сфере воздействия	глобальные и локальные
б Соотнесите термин и определение:	
Где формируется качество решения	на стадии разработки
Где формируется эффективность решения	на стадии реализации

**Шкала оценивания результатов тестирования:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

**Критерии оценивания результатов тестирования:**

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.



## **2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ**

### *Компетентностно-ориентированная задача № 1*

Выбрать из предложенных проблем ту, которая связана с деятельностью государства, нарисовать для нее «дерево проблем», «дерево целей», указать субъектов государственного управления для каждого иерархического уровня.

Ситуация: а) волонтерская организация проводит международный марафон в защиту индийских слонов; б) политическая партия в парламенте инициирует депутатские слушания по вопросам детского здравоохранения; в) муниципалитет разрабатывает проект «Зеленый город» для благоустройства улиц и скверов; г) Министерство чрезвычайных ситуаций создает программу формирования кадрового резерва

### *Компетентностно-ориентированная задача № 2*

Сергей Николаев возглавляет страховую компанию «ГосРосСтрах». Сергей не без успеха потратил много времени на создание в компании организационной культуры, основанной на существовании консенсуса в принятии решений и жестких правилах работы. Однако вскоре он обнаружил, что одно из культивируемых им жестких правил стало серьезным препятствием на пути увеличения объемов продаж страховых полисов компании владельцам автомобилей.

Сергей как глава фирмы мог использовать свое положение и изменить это правило, но вместо этого он решил «пустить дело на самотек». В результате такой тактики изменений следовало бы ждать более двух лет, а если бы Сергей сделал это с позиции своей власти, то понадобилось бы лишь распоряжение, которое могло уместиться на одном листе бумаги.

Первое время на должности президента компании «ГосРосСтрах» Сергей занимался «затыканием дыр на тонущем корабле». Он вел себя точно в соответствии с учебниками прошлых лет и в своей работе полностью полагался на занимаемую им должность. Он нанимал нужных ему людей и увольнял ненужных, пытался «сколотить» свою команду. Сергей считал свой стиль работы смесью «управления по целям» и «принятия решений через консенсус». Он верил, что руководитель единолично не должен определять политику фирмы. Вместо этого он должен создать в компании такую организационную культуру и руководствоваться таким стилем, при которых власть «делится» с подчиненными и взаимное доверие становится залогом хорошей работы.

К этой философии управления его привели знания, полученные в рамках международного управленческого семинара, организованного известной страховой британской компанией «Ллойд» для руководителей страховых организаций России. Многие коллеги по фирме считали Сергея политиканом. К этому их склоняло то, что он как бы подстраивал культуру фирмы под себя,

под свой стиль руководства. При этом он мог совмещать и сочетать принятие групповых решений с личным контролем за самим процессом принятия решений. Задолго до того, как он собирался передать решение в группу, Сергей встречался с сотрудниками фирмы на их рабочих местах, внимательно слушал их, пытаясь узнать, что члены группы думают и чувствуют. Он давал советы, подбадривал и говорил им о том, что сам думает.

Сергей проводил с подчиненными стимулирующие занятия, целью которых было побудить их к более активным действиям. Занятия проходили следующим образом. Каждый руководитель раздавал участникам свои предложения по бюджету и целям фирмы на предстоящий период. Затем руководители групп по одиночке как бы «защищали» свои предложения перед всеми, отвечая на массу замечаний, вопросов и контрпредложений. По завершении таких занятий каждый руководитель группы брал на себя обязательства по утвержденному годовому плану.

Сергей был очень тверд в том, что те руководители групп, которые не справились с годовым заданием, не должны получать вознаграждение. Если в ходе стимулирующих занятий руководитель группы пытался протащить заниженный план, Сергей немедленно давал ему знать, что такое не пройдет. Он хотел, чтобы все в фирме выполняли работу на высоком уровне, и заставлял своих подчиненных устанавливать реалистичные и вместе с тем напряженные цели. По его мнению, именно результаты работы определяют успех фирмы.

Используемый Сергеем стиль управления превращал его подчиненных в последовательных сторонников сокращения себестоимости услуг и установления реалистичных целей, а также в ревнивых исполнителей своей работы. Сергей проявлял настойчивость, показывал, как надо делать работу, искусно принуждал и мотивировал свою «команду». Он учился слушать и делиться ответственностью. От всего этого весь процесс казался путанным и неясным. Однако Сергей был терпелив и способен ждать, когда люди сами увидят «свет в туннеле».

Когда он ощущал необходимость проведения значительных изменений, он предпочитал ждать, пока вся его «команда» проникнется таким же состоянием, а не решать проблему «росчерком пера», выпустив очередное распоряжение. Сергей был горд тем, что смог создать такой тип корпоративной культуры, при котором руководство фирмы ожидает получить обязательства от подчиненных, а подчиненные ожидают быть вовлеченными в дела фирмы.

Вопросы и задания:

1. Проанализируйте ситуацию, определите тип и специфику управленческого решения.
2. Дифференцируйте факторы, влияющие на процесс принятия данного управленческого решения.
3. Сформулируйте проблему, стоящую перед менеджментом организации.

4. Проанализируйте алгоритм принятия данного управленческого решения.
5. С помощью каких методов осуществлялся выбор альтернатив? Какие методы могли быть полезными для выбора?

*Компетентностно-ориентированная задача № 3*

В региональном правительстве принято решение о реализации программы поддержки малого бизнеса, действующего в агропромышленном комплексе региона.

1. Нарисуйте каскадно-циклическую модель исполнения решения.
2. Укажите на модели точки контроля.
3. Запишите наиболее общие параметры наблюдения (мониторинга) исполнения принятого решения.

*Компетентностно-ориентированная задача № 4*

Необходимо разработать модель принятия государственного решения (основные идеи и направления, философия законопроекта, цели и задачи), который будет реализован в форме Федерального закона «Об этическом поведении государственных и муниципальных служащих в Российской Федерации».

Дать прогностическую оценку того, к каким результатам и последствиям может привести практическое осуществление и внедрение данного решения.

*Компетентностно-ориентированная задача № 5*

Необходимо разработать модель принятия государственного решения (основные идеи и направления, философия законопроекта, цели и задачи), который будет реализован в форме Федерального закона «О противодействии коррупции в Российской Федерации».

Дать прогностическую оценку того, к каким результатам и последствиям может привести практическое осуществление и внедрение данного решения.

*Компетентностно-ориентированная задача № 6*

Отдел департамента здравоохранения по договору с рядом курортов Средиземноморья занимается комплектованием групп для отдыха и лечения на этих курортах. В связи с существенным увеличением спроса на предлагаемые услуги было решено открыть два филиала: один в Санкт-Петербурге, а другой – в Екатеринбурге. Для этого необходимо подобрать хороших специалистов.

Варианты решений были типовыми:

- Дать объявление в газету. Однако наверняка придет много желающих с очень хорошими легендами об их успешной работе. Возможно, среди них будут информаторы из других туристических фирм – риск очень большой.

- Заключение контракта с Медицинской Академией или с Государственным университетом управления. Выпускники имеют хорошую современную подготовку, однако они неопытны и не приучены к ответственности.
- Попытаться переманить к себе первоклассных менеджеров из других отделов департамента. Однако в этом случае возможны конфликты.
- Увеличить нагрузку на собственных сотрудников, а высвобожденных четырех работников отправить организовывать работу филиалов. Однако большая нагрузка снизит качество выполняемых функций, увеличит спешку.

Это приведет к недоброжелательности и злости при работе с клиентами.

Вопросы и задания:

1. Проанализируйте ситуацию, определите тип и специфику стратегии поведения на рынке.
2. Сформулируйте проблему, стоящую перед менеджментом отдела департамента здравоохранения.
3. Сделайте прогноз развития ситуации.

**Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично

84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

***Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:***

**6-5 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

**4-3 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

**2-1 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

**0 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.