

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛИМК

Дата подписания: 04.09.2023 11:31:18

Уникальный программный ключ:

abd894de85f3e13461871dcdc5d1d47b87da3f663e010c759a4bb881c5e

Аннотация к рабочей программе

дисциплины «Примирительные процедуры и администрирование»

Цель преподавания дисциплины: формирование у студентов комплекса **основных знаний и умений** в области заключения соглашений и договоренностей при сохранении уважения к конфликтующим сторонам.

Задачи изучения дисциплины:

- знакомство с основными проблемами психологии переговоров, ключевыми теоретическими и практическими подходами в данной области, овладение специальной терминологией;
- формирование общих представлений об основных особенностях и закономерностях ведения переговоров;
- формирование представлений о путях решения основных проблем и разногласий, возникающих в процессе конфликта;
- осознание особенностей миссии медиатора, определяемых как теоретическими, так и практическими аспектами данной сферы профессиональной деятельности;
- формирование представлений о методах достижения соглашений на основе обсуждения и договоренности, удовлетворяющих интересы всех сторон;
- активизация рефлексии с целью стимуляции развития особых личностных качеств эффективного медиатора.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

Разделы дисциплины:

1. Психология конфликта
2. Примирительная процедура (медиация) как способ работы с конфликтом
3. Переговорный процесс в ситуации конфликта
4. Особенности коммуникации в конфликте
5. Управление конфликтом в государственных административных учреждениях

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 02 » 09 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Примирительные процедуры и администрирование»
(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02
(цифр согласно ФГОС ВО)

«Конфликтология»
и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты»
наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения _____ очная _____
(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета протокол № 6 «24» 02 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии, протокол № 1 от «31» 08 2016 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук  Е.А. Никитина

Разработчик программы
к.п.н., доцент  С.В. Дюмина

Директор научной библиотеки  В.Г. Макаровская


Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 от 24.02 2016 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2016 г., протокол № 1.

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук  Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 от 26.03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2018 г., протокол № 1.

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук  Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от 29.03 2019 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2019 г., протокол № 1.

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук  Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов комплекса основных знаний и умений в области заключения соглашений и договоренностей при сохранении уважения к конфликтующим сторонам.

1.2 Задачи дисциплины

- знакомство с основными проблемами психологии переговоров, ключевыми теоретическими и практическими подходами в данной области;
- овладение специальной терминологией;
- формирование общих представлений об основных особенностях и закономерностях ведения переговоров;
- формирование представлений о путях решения основных проблем и разногласий, возникающих в процессе конфликта;
- осознание особенностей миссии медиатора, определяемых как теоретическими, так и практическими аспектами данной сферы профессиональной деятельности;
- формирование представлений о методах достижения соглашений на основе обсуждения и договоренности, удовлетворяющих интересы всех сторон;
- активизация рефлексии с целью стимуляции развития особых личностных качеств эффективного медиатора.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать**:

- основы правовых знаний;
- становление и развитие системы внесудебного урегулирования споров;
- теорию конфликта;
- теорию коммуникации в конфликте;
- критерии применения переговоров, мирового соглашения, медиации,
- принципы медиации;
- функции медиатора;
- психологические факторы успешности примирительных переговоров;
- основные этапы примирительного переговорного процесса;
- факторы успешности переговоров;
- технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира

уметь:

- использовать основы правовых знаний для использования в процессе медиации;
- анализировать ситуацию на допереговорном этапе;
- использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, в том числе в процессе использования примирительных процедур;
- подготавливать и реализовывать основные техники в процессе переговоров с целью достижения конкретного соглашения;
- заключать соглашение, составлять итоговый документ, пересматривать и корректировать соглашение;
- преодолевать коммуникативные и перцептивные барьеры в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира, используя основные модели, закономерности и приемы делового общения

владеть:

- навыками анализа переговорной ситуации на основе правовых знаний;

- основными техниками и приемами достижения соглашения между конфликтующими сторонами;
- методами снижения напряженности и агрессии в ходе примирительных переговоров;
- правилами организации эффективной убеждающей информации для заключения соглашения с учетом индивидуально-психологических особенностей оппонентов;
- навыками конструктивного взаимодействия в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- навыками применения примирительных процедур в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира.

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности(ОК-4);
- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Примирительные процедуры и администрирование» представляет дисциплину по выбору с индексом Б1.В.ДВ.12.01 учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, изучаемую на 3 курсе в 6 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 72 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	35,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1–Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Предпосылки развития альтернативного разрешения споров в России	Возникновение примирительных процедур. Место примирительных процедур в системе защиты прав и интересов гражданских прав. Причины и предпосылки, обусловившие появления и развития альтернативных средств развития споров. Цели и задачи примирительных процедур в современной России. Классификация альтернативных средств. Преимущества и недостатки примирительных процедур. Претензионный порядок урегулирования гражданских споров. Использование информационных и коммуникационных технологий. Автоматизированные переговоры как процедура разрешения разногласий.
2.	Международная практика развития примирительных процедур	Альтернативное разрешение споров в США. Понятие, признаки и виды альтернативных процедур в США. Прямые переговоры между конфликтующими сторонами. Переговоры с участием третьего лица. Посредничество. Частный коммерческих арбитраж. Досудебный арбитраж. Предварительная независимая оценка обстоятельств дела. Комбинированные процедуры по разрешению гражданских споров: посредничество - арбитраж, мини - суд, независимая экспертиза, частная судебная система. Особенности и виды примирительных процедур Германии. Состязательные процедуры. Консенсуальные примирительные процедуры. Смешанные процедуры разрешения конфликтных ситуаций в Германии. Досудебные согласительные процедуры.
3.	Понятие и виды частных альтернативных примирительных процедур. Посредничество и медиация	Приемы и методы посредничества. Виды споров с применением примирительных процедур. Особенности соглашения для применения посредника. Диспозитивность в процедуре посредничества. Статус посредника. Конфиденциальность в посредничестве. Стадии посредничества.
4.	Примирительная процедура (медиация) как способ работы с конфликтом	Медиация как междисциплинарная область. Понятие и значение принципов медиации. Полномочия медиатора при проведении процедуры урегулирования конфликта. Стадии медиативного процесса. Формы организации медиационной деятельности. Медиационная этика.
5.	Переговорный процесс в ситуации конфликта	Правовая природа переговоров как примирительных процедур. Участники переговорного процесса. Понятие и виды переговорного процесса. Модели переговоров. Стратегия и тактика проведения переговоров. Стадии

		переговоров.
6.	Мировое соглашение как средство и способ урегулирования конфликтов	Переход от правовой категории «мировой сделки» к категории «мирового соглашения» как процессуального правового института. Появление института «государственного арбитража» и направленность его процедуры на урегулирование разногласий между государственными предприятиями.
7.	Особенности коммуникации в конфликте	Управление коммуникациями в конфликте. Поведение людей как субъектов конфликтной ситуации. Коммуникативные особенности поведения в конфликте. Возможности эффективного общения сторон в конфликте Выбор оптимального стиля поведения в конкретном конфликте с целью осуществления собственных интересов. Создание климата взаимного доверия и сотрудничества.
8.	Управление конфликтом в государственных административных учреждениях	Примирительные процедуры при трудовых спорах, используемые на предприятии. Основные нормативные акты, регулирующие порядок рассмотрения трудовых споров. Принципы социального партнерства при разрешении коллективных трудовых. Порядок разрешения коллективных трудовых споров

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Предпосылки развития альтернативного разрешения споров в России	2	-	1	У-1-17 МУ-1	Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача 2 неделя	ОК-4 ПК-7
2.	Международная практика развития примирительных процедур	2	-	2	У-1-17 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 4 неделя	ОК-4 ПК-7
3.	Понятие и виды частных альтернативных примирительных процедур. Посредничество и медиация	2	-	3	У-1-17 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 6 неделя	ОК-4 ПК-7
4.	Примирительная процедура (медиация) как способ работы с конфликтом	4	-	4	У-1-17 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 8 неделя	ОК-4 ПК-7

						10 неделя	
5.	Переговорный процесс в ситуации конфликта	2	-	5	У-1-17 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 12 неделя	ОК-4 ПК-7
6.	Мировое соглашение как средство и способ урегулирования конфликтов	2	-	6	У-1-17 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 14 неделя	ОК-4 ПК-7
7.	Особенности коммуникации в конфликте	2	-	7	У-1-17 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 16 неделя	ОК-4 ПК-7
8.	Управление конфликтом в государственных административных учреждениях	2	-	8,9	У-1-17 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задача 18 неделя	ОК-4 ПК-7

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1. Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Предпосылки развития альтернативного разрешения споров в России	2
2	Международная практика развития примирительных процедур	2
3	Понятие и виды частных альтернативных примирительных процедур. Посредничество и медиация	2
4	Примирительная процедура (медиация) как способ работы с конфликтом	2
5	Переговорный процесс в ситуации конфликта	2
6	Мировое соглашение как средство и способ урегулирования конфликтов	2
7	Особенности коммуникации в конфликте	2
8	Управление конфликтом в государственных административных учреждениях	4
	Итого	18

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Предпосылки развития альтернативного разрешения споров	1-2 неделя	4

	в России		
2	Международная практика развития примирительных процедур	3-4 неделя	4
3	Понятие и виды частных альтернативных примирительных процедур. Посредничество и медиация	5-6 неделя	6
4	Примирительная процедура (медиация) как способ работы с конфликтом	7-8 неделя	6
5	Переговорный процесс в ситуации конфликта	9-10 неделя	4
6	Мировое соглашение как средство и способ урегулирования конфликтов	11-12 неделя	4
7	Особенности коммуникации в конфликте	13-14 неделя	4
8	Управление конфликтом в государственных административных учреждениях	15-16 неделя	3,9
	Итого		35,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - заданий для самостоятельной работы;
 - банка тестовых заданий;
 - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6. Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины.

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки от 05.04. 2017 г. №301 по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22% аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция Особенности коммуникации в конфликте	Лекция с элементами дискуссии	2
2.	Лекция Примирительная процедура (медиация) как способ работы с конфликтом	Лекция-визуализация	2
	Итого		4

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);

–личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ОК-4- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	Правоведение	Примирительные процедуры и администрирование Способы минимизации недоверия в переговорах Технология урегулирования конфликта и укрепления мира Альтернативные формы разрешения конфликтов Практикум по медиаторской деятельности	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Юридическая конфликтология Регулирование социально-бытовых отношений на принципах партнерства Мотивация и стимулирование тру-

		<p>Практика выработки навыков переговорщика</p> <p>Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p>	<p>довой деятельности</p>
<p>ПК-7- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира</p>	<p>Роль процедур в переговорах: протокол и этикет</p> <p>Общая конфликтология</p> <p>Введение в историю и теорию институтов конфликторазрешения</p> <p>Профессиональная этика и основы конфликтологии</p> <p>Основы имиджологии</p> <p>Этика</p>	<p>Общая конфликтология</p> <p>Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира</p> <p>Введение в историю и теорию институтов конфликторазрешения</p> <p>Альтернативные формы разрешения конфликтов (ADR)</p> <p>Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях</p> <p>Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров</p> <p>Специфические трудности переговорного процесса</p> <p>Примирительные процедуры и администрирование</p> <p>Способы минимизации недоверия в переговорах</p> <p>Тренинг поведения в конфликте</p> <p>Тренинг коммуникации</p> <p>Основы консалтинга и коучинга</p> <p>Основные технологии бизнес-тренинга</p> <p>Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p>	<p>Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов</p> <p>Переговоры компромисса</p> <p>Переговоры принуждения</p> <p>Интеграционные переговоры</p> <p>Юридическая конфликтология</p>

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК-4/ основной	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: основы правовых знаний</p> <p>Уметь: использовать основы правовых знаний для использования в процессе медиации.</p> <p>Владеть: навыками анализа переговорной ситуации на основе правовых знаний</p>	<p>Знать: становление и развитие системы внесудебного урегулирования споров; теорию конфликта</p> <p>Уметь: анализировать ситуацию на допереговорном этапе</p> <p>Владеть: основными техниками и приемами достижения соглашения между конфликтующими сторонами</p>	<p>Знать: теорию коммуникации конфликте, критерии применения переговоров, мирового соглашения, медиации</p> <p>Уметь: использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, в том числе в процессе использования примирительных процедур</p> <p>Владеть: методами снижения напряженности и агрессии в ходе примирительных переговоров</p>
ПК-7 / основной	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений,</p>	<p>Знать: принципы медиации; функции медиатора; психологические факторы успешности примирительных переговоров</p> <p>Уметь: подготавливать и реализовывать основные техники в процессе переговоров с целью</p>	<p>Знать: основные этапы примирительного переговорного процесса; факторы успешности переговоров</p> <p>Уметь: заключать соглашения, составлять итоговый документ, пересматривать и корректировать со-</p>	<p>Знать: технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира</p> <p>Уметь: преодолевать коммуникативные и перцептивные барьеры в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира, используя ос-</p>

	навыков 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	достижения конкретного соглашения Владеть: правилами организации эффективной убеждающей информации для заключения соглашения с учетом индивидуально-психологических особенностей оппонентов	глашение Владеть: навыками конструктивного взаимодействия в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира	новые модели, закономерности и приемы делового общения Владеть: навыками применения примирительных процедур в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира
--	---	---	---	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Предпосылки развития альтернативного разрешения споров в России	ОК-4 ПК-7	Лекции Пр.№1 СРС	Вопросы для коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача	1-7 1-10 1	Согласно табл. 7.2
2.	Международная практика развития примирительных процедур	ОК-4 ПК-7	Лекции Пр.№2 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2
3.	Понятие и виды частных альтернативных примирительных процедур. Посредничество и медиация	ОК-4 ПК-7	Лекции Пр.№3 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2
4.	Примирительная процедура (медиация) как способ работы с конфликтом	ОК-4 ПК-7	Лекции Пр.№4 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2
5.	Переговорный	ОК-4	Лекции	Задания в	1-10	Согласно

	процесс в ситуации конфликта	ПК-7	Пр.№5 СРС	тестовой форме Кейс-задача	1	табл. 7.2
6.	Мировое соглашение как средство и способ урегулирования конфликтов	ОК-4 ПК-7	Лекции Пр.№6 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2
7.	Особенности коммуникации в конфликте	ОК-4 ПК-7	Лекции Пр.№7 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2
8.	Управление конфликтом в государственных административных учреждениях.	ОК-4 ПК-7	Лекции Пр.№8 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы для коллоквиума по разделу (теме) 1. «Предпосылки развития альтернативного разрешения споров в России»

1. Какие современные черты альтернативных способов разрешения гражданских споров?
2. Какие исторические этапы возникновения примирительных процедур?
3. Как классифицируются примирительные процедуры?
4. Какие основные источники альтернативного разрешения споров?
5. Какие современные преимущества и недостатки примирительных процедур?
6. На решение каких задач направлены примирительные процедуры?
7. Какие особенности и виды примирительных процедур в Германии, в других странах?

Задания в тестовой форме по разделу (теме) 4. «Примирительная процедура (медиация) как способ работы с конфликтом»

1. Установленные законодательством процессуальные возможности арбитражного суда по содействию урегулированию переданного в суд спора путем принятия под контролем суда мер, направленных на окончание дела миром и прекращение производства по делу – это...
2. а. Примирительные процедуры
б. Медиаторство
в. Управление конфликтами
г.
г. Нет верного ответа
3. _____ – это лицо (или группа лиц, или организация), осуществляющее посредническую деятельность.
4. Современное общество характеризуется нарастанием процессов _____ и _____ в экономической, социальной, культурной и других сферах жизни общества.
5. Установите соответствие.

История разрешения споров - это история менявшегося соотношения трех основных его форм:

- 1) насильственной
 - 2) судебной
 - 3) примирительной.
- А. антиправовой

Б. посредством принудительного восстановления нарушенного права в судебном порядке
 В. Установленные законодательством процессуальные возможности арбитражного суда по содействию урегулированию переданного в суд спора путем принятия под контролем суда мер, направленных на окончание дела миром и прекращение производства по делу

6. Использование правовых средств в примирении берет начало в

- а. римском праве
- б. европейском праве
- в. американском праве. советском праве

7. В Древней Руси наиболее часто использовалась такая форма урегулирования конфликта, как

- а. Посредничество
- б. Мировое соглашение
- в. Соглашательство

8. В судебной системе Российской империи появился новый высословный орган, сочетавший в себе функции суда по малозначительным делам, третейского суда и даже прокуратуры

—

- а. совестные суды
- б. гражданские суды
- в. арбитражные суды

9. Установите последовательность:

Процедура примирения, применявшаяся в совестном суде, состояла из четырех этапов:

- а. привлекались посредники, которые должны были представлять стороны
- б. суд сам формулировал и предлагал спорящим сторонам идею примирения
- в. суд предлагал примирительные способы непосредственно сторонам
- г. суд требовал от истца и ответчика примириться

10. Управление конфликтами — это

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики
- б) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними
- в) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих

11. Профессиональный посредник в конфликте называется:

- а) медиатором
- б) суггестором
- в) коллегой
- г) лидером
- д) авторитетом

Кейс-задача по разделу (теме) 7. «Особенности коммуникации в конфликте»

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие основы правовых знаний можно использовать в данной ситуации? Какие технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира вы можете предложить?

В крупную фирму, производящую пищевые упаковки, устроился молодой специалист Иван. Проработав чуть меньше месяца, он получил свое первое серьезное задание — маркетинговый план нового продукта — и вынужден был выполнять его самостоятельно, так как более опытный сотрудник находился в отпуске. Иван с энтузиазмом взялся за работу, но времени на выполнение было крайне мало. Получив результаты, Иван понял, что допустил серьезную ошибку в расчетах, времени на исправление не осталось. Также у Ивана не было возможности поговорить с руководителем перед общим собранием. На совещании Иван очень волновался, но держал себя в

руках и, когда ему предоставили слово, коротко сообщил, что из-за допущенной ошибки повторит исследование к следующему совещанию. Директор вышел из

себя, при всех отругал и унизил молодого сотрудника, сказав, что для всех остальных это будет наука. Иван держался спокойно и пообещал в кратчайшие сроки исправить допущенные ошибки.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде *бланкового и/или компьютерное* тестирования. Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. В Древней Руси наиболее часто использовалась такая форма урегулирования конфликта, как
 - а. Посредничество
 - б. Мировое соглашение
 - в. Соглашательство

Задание в открытой форме:

1. _____ – это лицо (или группа лиц, или организация), осуществляющее посредническую деятельность.

Задание на установление правильной последовательности:

Установите последовательность основных этапов интеграционных переговоров:

- а. выработать альтернативные решения проблемы;

- б. выявить и определить проблему;
- в. понять проблему и сделать явными интересы и потребности;
- г. оценить альтернативы и сделать выбор между ними

Задание на установление соответствия:

1. Установите соответствие.

История разрешения споров - это история менявшегося соотношения трех основных его форм:

- 1. насильственной
- 2. судебной
- 3. примирительной.

А. антиправовой

Б. посредством принудительного восстановления нарушенного права в судебном порядке

В. Установленные законодательством процессуальные возможности арбитражного суда по содействию урегулированию переданного в суд спора путем принятия под контролем суда мер, направленных на окончание дела миром и прекращение производства по делу

Кейс-задача задача:

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие основы правовых знаний можно использовать в данной ситуации?

Какие технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира вы можете предложить?

Составьте примерное посредническое соглашение

Два члена жилищно-строительного кооператива проживающие в доме ЖСК попросили в устной форме председателя ЖСК выступить между ними посредником по вопросу, кто виноват в затоплении квартиры на пятом этаже. Председатель ЖСК предложил сторонам воспользоваться заключением независимого эксперта в области строительства, которое и укажет на виновную сторону. Заключение независимого эксперта пострадавшая сторона отправила в арбитражный суд для получения исполнительного листа.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание

Практическое занятие 1 Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных отве- тов более 50%
Практическое занятие 2 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 2, доля правильных отве- тов более 50%
Практическое занятие 3 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 3, доля правильных отве- тов более 50%
Практическое занятие 4 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 4, доля правильных отве- тов более 50%
Практическое занятие 5 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 5, доля правильных отве- тов более 50%
Практическое занятие 6 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 6, доля правильных отве- тов более 50%
Практическое занятие 7 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 7, доля правильных отве- тов более 50%
Практическое занятие 8,9 Задания в тестовой форме Кейс-задача	2	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 8,9 доля правильных отве- тов более 50%
СРС	8	Выполнил задания для самостоятельной рабо- ты, доля правильных ответов менее 50%	16	Выполнил задания для самостоятель- ной работы, доля правильных отве- тов более 50%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,

- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная учебная литература

1. Дубинин, Ю. В. Мастерство переговоров [Текст] : учебник / Ю. В. Дубинин ; Московский гос. ин-т международных отношений (ун-т) Мин-ва иностранных дел РФ. - 4-е изд., расш. и доп. - М. : Международные отношения, 2012. - 320 с.
2. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс] : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
3. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / Мин-во образования и науки РФ, Московский гос. юрид. ун-т им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.
4. Молокова, М. А. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.
5. Молокова, М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

8.2. Дополнительная учебная литература

6. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
7. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : [учеб. пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. – Курск : ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
9. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.
10. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Текст] : учеб. пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.
11. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб. пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.
12. Воронцов, Д. В. Гендерная психология общения [Электронный ресурс]: монография / Д. В. Воронцов. - Ростов-н/Д : Изд-во Южного федерального университета, 2008. - 208 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
13. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 544 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
14. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

15. Лефевр, В. А. Алгебра конфликта [Текст] / предисл. В. Н. Цыгичко. - 3-е изд. - М. : Либроком, 2009. - 72 с.
16. Леонтьев, А. А. Психология общения [Текст] : учеб. пособие / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 368 с.
17. Мальханова, И. А. Коммуникативный тренинг [Текст] : учеб. пособие / И. А. Мальханова. - М. : Академический Проект, 2006. - 165 с.

8.3. Перечень методических указаний

1. Примириительные процедуры и администрирование [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Дюмина. Курск, 2015. - 26 с.

8.4. Другие учебно-методические материалы

- Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:
 Психологический журнал.
 Известия Юго-Западного государственного университета
 Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»
 Вопросы психолингвистики
 Менеджмент в России и за рубежом
 Проблемы управления
 Психопедагогика в правоохранительных органах
 Советник в сфере образования
 Социологические исследования
 Университетская книга
 Юридическая психология
 Учебно-наглядные пособия:
 Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
 Основные направления развития западной конфликтологии
 Функции трудовых конфликтов
 Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
 Конфликтная ситуация
 ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем»
 (фЦ)
 ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска
 ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
 ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
 ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
 ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
 ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий
 Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
 ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
 ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
 ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
 ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
 ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
 ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;

- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к зачету необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice. Бесплатная, GNU General Public License
 Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Договор № IT000012385
 Антивирус Касперского (или ESETNOD) Лицензия 156A-160809-093725-387-506

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOVO G580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S .проектор inFocus IN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной

форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

Аннотация к рабочей программе

дисциплины «Примирительные процедуры и администрирование»

Цель преподавания дисциплины: изучения дисциплины является формирование у студентов комплекса основных знаний и умений в области заключения соглашений и договоренностей при сохранении уважения к конфликтующим сторонам.

Задачи изучения дисциплины:

- знакомство с основными проблемами психологии переговоров, ключевыми теоретическими и практическими подходами в данной области, овладение специальной терминологией;
- формирование общих представлений об основных особенностях и закономерностях ведения переговоров;
- формирование представлений о путях решения основных проблем и разногласий, возникающих в процессе конфликта;
- осознание особенностей миссии медиатора, определяемых как теоретическими, так и практическими аспектами данной сферы профессиональной деятельности;
- формирование представлений о методах достижения соглашений на основе обсуждения и договоренности, удовлетворяющих интересы всех сторон;
- активизация рефлексии с целью стимуляции развития особых личностных качеств эффективного медиатора.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

Разделы дисциплины:

- a. Психология конфликта
- b. Примирительная процедура (медиация) как способ работы с конфликтом
- c. Переговорный процесс в ситуации конфликта
- d. Особенности коммуникации в конфликте
- e. Управление конфликтом в государственных административных учреждениях

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации*(наименование факультета полностью)* О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 02 » . 09 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Примирительные процедуры и администрирование»
*(наименование дисциплины)*направление подготовки (специальность) 37.03.02
(цифр согласно ФГОС ВО)«Конфликтология»
и наименование направления подготовки (специальности)«Социально-трудовые конфликты»
*наименование профиля, специализации или магистерской программы*форма обучения _____ очно-заочная _____
(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета протокол № 6 «24» 02 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии, протокол № 1 от «31» 08 2016 г.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук [подпись] Е.А. Никитина

Разработчик программы
к.п.н., доцент [подпись] С.В. Дюмина

Директор научной библиотеки [подпись] В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 от 24.02 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2018 г., протокол № 1.

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук [подпись] Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 от 26.03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2018 г., протокол № 1.

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук [подпись] Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от 29.03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2018 г., протокол № 1.

Завкафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук [подпись] Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов комплекса основных знаний и умений в области заключения соглашений и договоренностей при сохранении уважения к конфликтующим сторонам.

1.2 Задачи дисциплины

- знакомство с основными проблемами психологии переговоров, ключевыми теоретическими и практическими подходами в данной области;
- овладение специальной терминологией;
- формирование общих представлений об основных особенностях и закономерностях ведения переговоров;
- формирование представлений о путях решения основных проблем и разногласий, возникающих в процессе конфликта;
- осознание особенностей миссии медиатора, определяемых как теоретическими, так и практическими аспектами данной сферы профессиональной деятельности;
- формирование представлений о методах достижения соглашений на основе обсуждения и договоренности, удовлетворяющих интересы всех сторон;
- активизация рефлексии с целью стимуляции развития особых личностных качеств эффективного медиатора.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать**:

- основы правовых знаний;
- становление и развитие системы внесудебного урегулирования споров;
- теорию конфликта;
- теорию коммуникации в конфликте;
- критерии применения переговоров, мирового соглашения, медиации;
- принципы медиации;
- функции медиатора;
- психологические факторы успешности примирительных переговоров;
- основные этапы примирительного переговорного процесса;
- факторы успешности переговоров;
- технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира

уметь:

- использовать основы правовых знаний для использования в процессе медиации;
- анализировать ситуацию на допереговорном этапе;
- использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, в том числе в процессе использования примирительных процедур;
- подготавливать и реализовывать основные техники в процессе переговоров с целью достижения конкретного соглашения;
- заключать соглашение, составлять итоговый документ, пересматривать и корректировать соглашение;
- преодолевать коммуникативные и перцептивные барьеры в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира, используя основные модели, закономерности и приемы делового общения

владеть:

- навыками анализа переговорной ситуации на основе правовых знаний;
- основными техниками и приемами достижения соглашения между конфликтующими сторонами;
- методами снижения напряженности и агрессии в ходе примирительных переговоров;
- правилами организации эффективной убеждающей информации для заключения соглашения с учетом индивидуально-психологических особенностей оппонентов;
- навыками конструктивного взаимодействия в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- навыками применения примирительных процедур в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира.

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Примирительные процедуры и администрирование» представляет дисциплину по выбору с индексом Б1.В.ДВ.12.01 учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, изучаемую на 4 курсе в 7 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 72 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36
в том числе:	
лекции	8
лабораторные занятия	0
практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	53,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1–Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Предпосылки развития альтернативного разрешения споров в России	Возникновение примирительных процедур. Место примирительных процедур в системе защиты прав и интересов гражданских прав. Причины и предпосылки, обусловившие появления и развития альтернативных средств развития споров. Цели и задачи примирительных процедур в современной России. Классификация альтернативных средств. Преимущества и недостатки примирительных процедур. Претензионный порядок урегулирования гражданских споров. Использование информационных и коммуникационных технологий. Автоматизированные переговоры как процедура разрешения разногласий.
2.	Международная практика развития примирительных процедур	Альтернативное разрешение споров в США. Понятие, признаки и виды альтернативных процедур в США. Прямые переговоры между конфликтующими сторонами. Переговоры с участием третьего лица. Посредничество. Частный коммерческих арбитраж. Досудебный арбитраж. Предварительная независимая оценка обстоятельств дела. Комбинированные процедуры по разрешению гражданских споров: посредничество - арбитраж, мини - суд, независимая экспертиза, частная судебная система. Особенности и виды примирительных процедур Германии. Состязательные процедуры. Консенсуальные примирительные процедуры. Смешанные процедуры разрешения конфликтных ситуаций в Германии. Досудебные согласительные процедуры.
3.	Понятие и виды частных альтернативных примирительных процедур. Посредничество и медиация	Приемы и методы посредничества. Виды споров с применением примирительных процедур. Особенности соглашения для применения посредника. Диспозитивность в процедуре посредничества. Статус посредника. Конфиденциальность в посредничестве. Стадии посредничества.
4.	Примирительная процедура (медиация) как способ рабо-	Медиация как междисциплинарная область. Понятие и значение принципов медиации. Полномочия медиатора

	ты с конфликтом	при проведении процедуры урегулирования конфликта. Стадии медиативного процесса. Формы организации медиационной деятельности. Медиационная этика.
5.	Переговорный процесс в ситуации конфликта	Правовая природа переговоров как примирительных процедур. Участники переговорного процесса. Понятие и виды переговорного процесса. Модели переговоров. Стратегия и тактика проведения переговоров. Стадии переговоров.
6.	Мировое соглашение как средство и способ урегулирования конфликтов	Переход от правовой категории «мировой сделки» к категории «мирового соглашения» как процессуального правового института. Появление института «государственного арбитража» и направленность его процедуры на урегулирование разногласий между государственными предприятиями.
7.	Особенности коммуникации в конфликте	Управление коммуникациями в конфликте. Поведение людей как субъектов конфликтной ситуации. Коммуникативные особенности поведения в конфликте. Возможности эффективного общения сторон в конфликте. Выбор оптимального стиля поведения в конкретном конфликте с целью осуществления собственных интересов. Создание климата взаимного доверия и сотрудничества.
8.	Управление конфликтом в государственных административных учреждениях	Примирительные процедуры при трудовых спорах, используемые на предприятии. Основные нормативные акты, регулирующие порядок рассмотрения трудовых споров. Принципы социального партнерства при разрешении коллективных трудовых. Порядок разрешения коллективных трудовых споров

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб .	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Предпосылки развития альтернативного разрешения споров в России. Международная практика развития примирительных процедур. Понятие и виды частных альтернативных примирительных процедур. Посредничество и медиация	2	-	1,2	У-1, У-2, У-3, У-4-15	Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задачи 1-4 неделя	ОК-4 ПК-7
2.	Примирительная про-	2	-	3	У-1-17	Задания в	ОК-4

	цедура (медиация) как способ работы с конфликтом				МУ-1	тестовой форме Кейс-задачи 5-6 неделя	ПК-7
3.	Переговорный процесс в ситуации конфликта. Мирное соглашение как средство и способ урегулирования конфликтов	2	-	4	У-1-17 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задачи 7-8 неделя	ОК-4 ПК-7
4.	Особенности коммуникации в конфликте. Управление конфликтом в государственных административных учреждениях	2	-	5	У-1-17 МУ-1	Задания в тестовой форме Кейс-задачи 9-12 неделя	ОК-4 ПК-7

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1. Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Предпосылки развития альтернативного разрешения споров в России. Международная практика развития примирительных процедур. Понятие и виды частных альтернативных примирительных процедур. Посредничество и медиация	4
2	Примирительная процедура (медиация) как способ работы с конфликтом	2
3	Переговорный процесс в ситуации конфликта. Мирное соглашение как средство и способ урегулирования конфликтов	2
4	Особенности коммуникации в конфликте. Управление конфликтом в государственных административных учреждениях	2
	Итого	10

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Предпосылки развития альтернативного разрешения споров в России. Международная практика развития примирительных процедур. Понятие и виды частных альтернативных примирительных процедур. Посредничество и медиация	1-4 неделя	14
2	Примирительная процедура (медиация) как	5- 9 неделя	14

	способ работы с конфликтом		
3	Переговорный процесс в ситуации конфликта. Мирное соглашение как средство и способ урегулирования конфликтов	10 -14 неделя	14
4	Особенности коммуникации в конфликте. Управление конфликтом в государственных административных учреждениях	15-18 неделя	11,9
	Итого		53,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - заданий для самостоятельной работы;
 - банка тестовых заданий;
 - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6. Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины.

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 05.04. 2017 г. №301 по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22% аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция Предпосылки развития альтернативного разрешения споров в России. Международная практика развития примирительных процедур. Понятие и виды частных альтернативных примирительных процедур. Посредничество и медиация	Лекция с элементами дискуссии	2
	Итого		2

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ОК-4- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	Правоведение	Технология урегулирования конфликта и укрепления мира Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Примирительные процедуры и администрирование Способы минимизации недоверия в переговорах Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Альтернативные формы разрешения конфликтов (ADR) Практикум по медиаторской деятельности Практика выработки навыков переговорщика Юридическая

			<p>конфликтология</p> <p>Регулирование социально-бытовых отношений на принципах партнерства</p> <p>Мотивация и стимулирование трудовой деятельности</p>
<p>ПК-7- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира</p>	<p>Роль процедур в переговорах: протокол и этикет</p> <p>Общая конфликтология</p> <p>Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения</p> <p>Профессиональная этика и основы конфликтологии</p>	<p>Общая конфликтология</p> <p>Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира</p> <p>Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения</p> <p>Основы имиджологии</p> <p>Этика</p> <p>Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях</p> <p>Основы консалтинга и коучинга</p> <p>Основные технологии бизнес-тренинга</p> <p>Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p>	<p>Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов</p> <p>Альтернативные формы разрешения конфликтов (ADR)</p> <p>Переговоры компромисса</p> <p>Переговоры принуждения</p> <p>Интеграционные переговоры</p> <p>Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров</p> <p>Специфические трудности переговорного процесса</p> <p>Примирительные процедуры и администрирование</p> <p>Способы минимизации недоверия в переговорах</p> <p>Тренинг поведения в конфликте</p> <p>Тренинг коммуникации</p> <p>Юридическая конфликтология</p>

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК-4/ завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: основы правовых знаний</p> <p>Уметь: использовать основы правовых знаний для использования в процессе медиации.</p> <p>Владеть: навыками анализа переговорной ситуации на основе правовых знаний</p>	<p>Знать: становление и развитие системы внесудебного урегулирования споров; теорию конфликта</p> <p>Уметь: анализировать ситуацию на допереговорном этапе</p> <p>Владеть: основными техниками и приемами достижения соглашения между конфликтующими сторонами</p>	<p>Знать: теорию коммуникации конфликте, критерии применения переговоров, мирового соглашения, медиации</p> <p>Уметь: использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности, в том числе в процессе использования примирительных процедур</p> <p>Владеть: методами снижения напряженности и агрессии в ходе примирительных переговоров</p>
ПК-7 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение при-</p>	<p>Знать: принципы медиации; функции медиатора; психологические факторы успешности примирительных переговоров</p> <p>Уметь: подготавливать и реализовывать основные техники в процессе переговоров с целью достижения конкретного соглашения</p>	<p>Знать: основные этапы примирительного переговорного процесса; факторы успешности переговоров</p> <p>Уметь: заключать соглашение, составлять итоговый документ, пересматривать и корректировать соглашение</p> <p>Владеть: навыками конструк-</p>	<p>Знать: технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира</p> <p>Уметь: преодолевать коммуникативные и перцептивные барьеры в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира, используя основные модели, закономерности и приемы дело-</p>

	мечать знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Владеть: правами организации эффективной убеждающей информации для заключения соглашения с учетом индивидуально-психологических особенностей оппонентов	тивного взаимодействия в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира	вого общения Владеть: навыками применения примирительных процедур в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира
--	---	--	--	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Предпосылки развития альтернативного разрешения споров в России. Международная практика развития примирительных процедур. Понятие и виды частных альтернативных примирительных процедур. Посредничество и медиация	ОК-4 ПК-7	Лекции Пр.№1,2 СРС	Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задачи	1-7 1-30 1-3	Согласно табл. 7.2
2.	Примирительная процедура (медиация) как способ работы с конфликтом	ОК-4 ПК-7	Лекции Пр.№3 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задачи	1-10 1	Согласно табл. 7.2
3.	Переговорный процесс в ситуации конфликта. Мировое соглашение как средство и способ уре-	ОК-4 ПК-7	Лекции Пр.№4 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задачи	1-20 1-2	Согласно табл. 7.2

	гулирования конфликтов					
4.	Особенности коммуникации в конфликте. Управление конфликтом в государственных административных учреждениях	ОК-4 ПК-7	Лекции Пр.№5 СРС	Задания в тестовой форме Кейс-задачи	1-20 1-2	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения
текущего контроля успеваемости

Вопросы для коллоквиума по разделу (теме) 1. «Предпосылки развития альтернативного разрешения споров в России»

3. Какие современные черты альтернативных способов разрешения гражданских споров?
4. Какие исторические этапы возникновения примирительных процедур?
3. Как классифицируются примирительные процедуры?
9. Какие основные источники альтернативного разрешения споров?
10. Какие современные преимущества и недостатки примирительных процедур?
11. На решение каких задач направлены примирительные процедуры?
12. Какие особенности и виды примирительных процедур в Германии, в других странах?

Задания в тестовой форме по разделу (теме) 4. «Примирительная процедура (медиация) как способ работы с конфликтом»

12. Установленные законодательством процессуальные возможности арбитражного суда по содействию урегулированию переданного в суд спора путем принятия под контролем суда мер, направленных на окончание дела миром и прекращение производства по делу – это...

13. а. Примирительные процедуры

б. Медиаторство

в. Управление конфликтами.

г. Нет верного ответа

14. ___ – это лицо (или группа лиц, или организация), осуществляющее посредническую деятельность.

15. Современное общество характеризуется нарастанием процессов _____ и _____ в эко-номической

16. Установите соответствие.

История разрешения споров - это история менявшегося соотношения трех основных его форм:

4) насильственной

5) судебной

6) примирительной.

А.

антиправовой

Б. посредством принудительного восстановления нарушенного права в судебном

порядке В. Установленные законодательством процессуальные возможности арбитражного суда по содействию урегулированию переданного в суд спора путем принятия под контролем суда мер, направленных на окончание дела миром и прекращение производства по делу

17. Использование правовых средств в примирении берет начало в _____ римском праве
 б. европейском
 праве _____ в.
 американско
 м _____ праве _____ г.
 советском

праве

18. В Древней Руси наиболее часто использовалась такая форма урегулирования конфликта, как

- а. Посредничество
- б. Мирное
- соглашение _____ в.
- Соглашательс

тво

19. В судебной системе Российской империи появился новый высословный орган, сочетав- ший в себе функции суда по малозначительным делам, третейского суда и даже прокуратуры

—

- а. совестные суды
- б. гражданские суды
- в. арбитражные суды

20. Установите последовательность:

Процедура примирения, применявшаяся в совестном суде, состояла из четырех этапов: а. привлекались посредники, которые должны были представлять стороны

б. суд сам формулировал и предлагал спорящим сторонам идею примирения. суд предлагал примирительные способы непосредственно сторонам

г. суд требовал от истца и ответчика примириться

21. Управление конфликтами — это

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики
- б) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними
- в) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих

22. Профессиональный посредник в конфликте называется:

- а) медиатором
- б) суггестором
- в) коллегой
- г) лидером
- д) авторитетом

Кейс-задача по разделу (теме) 7. «Особенности коммуникации в конфликте»

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие основы правовых знаний можно использовать в данной ситуации? Какие технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира вы можете предложить?

В крупную фирму, производящую пищевые упаковки, устроился молодой специалист Иван. Проработав чуть меньше месяца, он получил свое первое серьезное задание — маркетинговый план нового продукта — и вынужден был выполнять его самостоятельно, так как более

опытный сотрудник находился в отпуске. Иван с энтузиазмом взялся за работу, но времени на выполнение было крайне мало. Получив результаты, Иван понял, что допустил серьезную ошибку в расчетах, времени на исправление не осталось. Также у Ивана не было возможности поговорить с руководителем перед общим собранием. На совещании Иван очень волновался, но держал себя в руках и, когда ему предоставили слово, коротко сообщил, что из-за допущенной ошибки повторит исследование к следующему совещанию. Директор вышел из

себя, при всех отругал и унизил молодого сотрудника, сказав, что для всех остальных это будет наука. Иван держался спокойно и пообещал в кратчайшие сроки исправить допущенные ошибки.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде *бланкового и/или компьютерного* тестирования. Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. В Древней Руси наиболее часто использовалась такая форма урегулирования конфликта, как
 - г. Посредничество
 - д. Мировое соглашение
 - е. Соглашательство

Задание в открытой форме:

1. _____ – это лицо (или группа лиц, или организация), осуществляющее посредническую

деятельность.

Задание на установление правильной последовательности:

Установите последовательность основных этапов интеграционных переговоров:

- д. выработать альтернативные решения проблемы;
- е. выявить и определить проблему;
- ж. понять проблему и сделать явными интересы и потребности;
- з. оценить альтернативы и сделать выбор между ними

Задание на установление соответствия:

2. Установите соответствие.

История разрешения споров - это история менявшегося соотношения трех основных его форм:

4. насильственной
5. судебной
6. примирительной.

А. антиправовой

Б. посредством принудительного восстановления нарушенного права в судебном порядке

В. Установленные законодательством процессуальные возможности арбитражного суда по содействию урегулированию переданного в суд спора путем принятия под контролем суда мер, направленных на окончание дела миром и прекращение производства по делу

Кейс-задача задача:

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие основы правовых знаний можно использовать в данной ситуации? Какие технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира вы можете предложить? Составьте примерное посредническое соглашение

Два члена жилищно-строительного кооператива проживающие в доме ЖСК попросили в устной форме председателя ЖСК выступить между ними посредником по вопросу, кто виноват в затоплении квартиры на пятом этаже. Председатель ЖСК предложил сторонам воспользоваться заключением независимого эксперта в области строительства, которое и укажет на виновную сторону. Заключение независимого эксперта пострадавшая сторона отправила в арбитражный суд для получения исполнительного листа.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно - рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1,2 Вопросы коллоквиума Задания в тестовой форме Кейс-задачи	0	Выполнил задания для практического занятия 1, 2 доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 1,2 доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3	0	Выполнил задания для	4	Выполнил задания
Задания в тестовой форме Кейс-задачи		практического занятия 2, доля правильных ответов менее 50%		для практического занятия 2, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4 Задания в тестовой форме Кейс-задачи	0	Выполнил задания для практического занятия 3, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 3, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5 Задания в тестовой форме Кейс-задачи	0	Выполнил задания для практического занятия 4, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 4, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов менее 50%	20	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов более 50%
Итого	0		36	
Посещаемость	0		14	
Зачет	0		60	
Итого	0		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Дубинин, Ю. В. Мастерство переговоров [Текст] : учебник / Ю. В.

Дубинин ; Московский гос. ин-т международных отношений (ун-т) Мин-ва иностранных дел РФ. - 4-е изд., расш. и доп. - М. : Международные отношения, 2012. - 320 с.

2. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс] : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим до- ступа : <http://biblioclub.ru/>

3. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / Мин-во образова- ния и науки РФ, Московский гос. юрид. ун-т им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

4. Молокова, М. А. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

5. Молокова, М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

6. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ре- сурс] : учеб. пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

7. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : [учеб. пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.

8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управ- ление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. – Курск : ЮЗГУ, 2014. - 187 с.

9. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикри- зисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.

10. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Текст] : учеб. пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шуль- гина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

11. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учеб. по- собие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

12. Воронцов, Д. В. Гендерная психология общения [Электронный ресурс]: мо- нография / Д. В. Воронцов. - Ростов-н/Д : Изд-во Южного федерального университета, 2008. - 208 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

13. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 544 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

14. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

15. Лефевр, В. А. Алгебра конфликта [Текст] / предисл. В. Н. Цыгичко. - 3-е изд. - М. : Либроком, 2009. - 72 с.

16. Леонтьев, А. А. Психология общения [Текст] : учеб. пособие / А.

А.Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 368 с.

17. Мальханова, И. А. Коммуникативный тренинг [Текст] : учеб. пособие / И. А.Мальханова. - М. : Академический Проект, 2006. - 165 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Примирительные процедуры и администрирование [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология /Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Дюмина. Курск, 2015. - 26 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за

рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические

исследования

Университетская книга

Юридическая

психология Учебно-

наглядные пособия:

Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»

Основные направления развития западной

конфликтологииФункции трудовых конфликтов

Предупреждение и разрешение межличностного

конфликтаКонфликтная ситуация

1.ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (ФЦ)

2.ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»

4. ИМАТОН Психодиагностическая

компьютерная система Статус;

5. ИМАТОН «Личностный опросник MMPI»

6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система

7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий

Методика рисуночныйметафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

8. ИМАТОН Профессиональный психологический

инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация

«Ориентир» для индивидуальной работы;

9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта

Р. Амтхауэра;

10. ИМАТОН Факторный личностный

опросник Р. Кеттелла;

11.ИМАТОН Методика диагностики работоспособности

Тест Э. Ландольта;

12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;

14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;

- к зачету необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем(при необходимости)

Libreoffice.Бесплатная, GNUGeneralPublicLicense
Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Договор№
IT000012385 Антивирус Касперского (или ESETNOD)Лицензия 156A-
160809-093725-387-506

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWO G580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S .проектор inFocus IN 124+(39945.45), диктофон циф- ровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная Green Laser JetPro 200 Color

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением

зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

