

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»

Утверждаю
Ректор

С.Г. Емельянов
(подпись)

«27» 0



ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Стандартизация в организации

Форма обучения: с частичным отрывом от работы (без отрыва от работы)

1 Цель реализации программы

Цель: совершенствование навыков применения методов стандартизации в организации, совершенствование профессиональных компетенций и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, необходимых для выполнения следующих видов профессиональной деятельности:

- формирование и ведение фонда нормативных документов организации в области управления качеством;
- разработка и актуализация нормативных документов организации по вопросам обеспечения качества;
- планирование и выполнение работ по стандартизации в организации в сфере контроля и обеспечения качества продукции и процессов;
- внедрение документов по стандартизации и контроль выполнения требований внедренных документов в организации;
- организация деятельности подразделения, выполняющего работы по стандартизации;
- применять методы и процедуры информационного анализа нормативных документов;
- анализ документов национальной системы стандартизации.

2 Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций, указанных в п. 1:

слушатель должен знать:

- законодательную и нормативную базу национальной системы стандартизации;
- принципы организации работ по стандартизации на предприятиях;
- порядок проведения экспертизы стандартов организации в соответствии с требованиями национальной системы стандартизации;
- особенности перехода на новую версию стандартов ИСО серии 9000;
- процедуры стандартизации деятельности по контролю качества в организации.

слушатель должен уметь:

- разрабатывать и актуализировать нормативные документы в организации по вопросам обеспечения качества;
- планировать и выполнять работы по стандартизации в организации в сфере контроля и обеспечения качества продукции и процессов;
- внедрять документы по стандартизации и контролировать выполнение требований внедренных документов в организации;
- организовывать деятельность подразделений, выполняющих работы по стандартизации;
- применять методы и процедуры информационного анализа норма-

тивных документов;

- анализировать документы национальной системы стандартизации.

3 Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Оценка качества освоения программы осуществляется комиссией по аттестации. Итоговая аттестация проводится в виде зачёта. К зачёту допускаются слушатели, выполнившие программу обучения. Зачёт проводится в тестовой форме.

Критерии оценок при ответе на зачете: «зачтено» - ответ на 50 и более процентов вопросов; «не зачтено» - ответ менее чем на 50% вопросов.

Пример тестового задания приведён в приложении Б.

Приложение А

Учебный план программы повышения квалификации «Стандартизация в организации»

Категория слушателей: специалисты, работающие непосредственно в области стандартизации, а также руководители и специалисты, чья деятельность связана с использованием технических регламентов, национальных и межгосударственных стандартов, других документов по стандартизации.

Трудоемкость обучения: 72 ч.

№ п/п	Наименование разделов	Всего, ч	В том числе		
			лекции	практические занятия	самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6
1	Законодательная и нормативная база национальной системы стандартизации	28	6	2	20
1.1	Федеральный закон «О техническом регулировании» № 184-ФЗ. Принципы технического регулирования. Требования к продукции в технических регламентах. Структура технических регламентов. Направление формирования технического регулирования в РФ в связи с созданием Таможенного союза. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.	13	2	1	10
1.2	Федеральный закон №162 «О стандартизации в Российской Федерации». Документы в области стандартизации (национальные и предварительные национальные стандарты, стандарты организаций, технические условия, информационно-технические справочники, своды правил, общероссийские классификаторы)	15	4	1	10
2	Организация работ по стандартизации на предприятиях	42	12	4	26
2.1	Службы стандартизации в организациях. Формирование и введение структурного подразделения по стандартизации в соответствии с требованиями ГОСТ Р 1.15-2017. Экспертиза стандартов организации в соот-	15	3	2	10

	ветствии с требованиями национальной системы стандартизации, ГОСТ Р 1.6-2013.				
2.2.	Система менеджмента качества в стандартах организации. Переход на новую версию стандартов ИСО серии 9000.	12	6		6
2.3	Стандартизация деятельности по контролю качества. Процедуры управления документацией, управления записями о качестве, управления несоответствующей продукцией. Процедуры проведения внутренних аудитов. Процедуры корректирующих и предупреждающих действий.	15	3	2	10
	Итого	70	18	6	46
Итоговая аттестация		2			зачет

Приложение Б

Пример тестового задания

1. Документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов

Выберите один ответ:

- a. Пожарный сертификат
- b. Декларация о соответствии
- c. Гигиенический сертификат
- d. Сертификат соответствия
- e. Знак обращения на рынке

2. Опережающая стандартизация – это установление к объектам стандартизации _____ требований по отношению к _____ уровню.

Выбрать из списка

3. Проверка, сверка и подтверждение подлинности материалов, документов, расчетов и т.п. – это

Выберите один ответ:

- a. Контроль
- b. Валидация
- c. Верификация
- d. Сертификация

4. Несоответствующая продукция должна быть _____ ярлыком несоответствия и помещена в _____.

Выбрать из списка

5. Кто осуществляет инспекционный контроль за сертифицированной продукцией?

Выберите один ответ:

- a. Орган, выдавший сертификат
- b. Отдел качества организации
- c. Организация-заявитель
- d. Третьи лица

6. Как называются работы по установлению тождественности характеристик продукции ее существенным признакам?

Выберите один ответ:

- a. Контроль
- b. Браковка
- c. Подтверждение соответствия продукции
- d. Идентификация продукции

7. Вероятность причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда – это

Выберите один ответ:

- a. Ущерб
- b. Риск
- c. Порча
- d. Потери

8. Как называется повторная оценка, которая проводится с целью убедиться в том, что процесс, услуга продолжает соответствовать установленным требованиям?

Выберите один ответ:

- a. Инспекционная проверка
- b. Идентификация
- c. Контроль
- d. Надзор за соответствием

9. Срок действия обязательного сертификата соответствия ГОСТ Р устанавливает орган по сертификации с учетом срока действия нормативных документов на продукцию, а также срока, на который сертифицировано производство или сертифицирована система качества (если это предусмотрено схемой сертификации), но не более чем на _____.
Выбрать из списка

10. Сколько этапов развития стандартизации выделяют?

Выберите один ответ:

- a. 4
- b. 6
- c. 3
- d. 5

11. Как называется документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг?

Выберите один ответ:

- a. Методическое положение
- b. Стандарт
- c. Технические условия
- d. Регламент

12. Проекты международных стандартов разрабатывают в _____

Выбрать из списка

13. Каким документом определены организация и принципы стандартизации в РФ?

Выберите один ответ:

- a. ФЗ РФ от 10.06.1993 №5154-1 (ред. от 10.01.2003) "О стандартизации"
- b. Федеральный закон «О техническом регулировании» № 184-ФЗ
- c. Стандарты ИСО серии 9000

d. Федеральный закон № 162 "О стандартизации в Российской Федерации"

14. Сертификация системы качества сама по себе не может обеспечить повышение качества

Выберите один ответ:

- Верно
- Неверно

15. Какой нормативный документ устанавливает правила создания и функционирования служб стандартизации в организации

Выберите один ответ:

- a. Федеральный закон № 162 "О стандартизации В Российской Федерации"
- b. ГОСТ Р 1.15-2017
- c. ГОСТ Р 1.6.-2013
- d. ГОСТ Р 1.15-2009

16. Национальным органом по стандартизации России является _____.

Выбрать из списка

17. К объектам государственной стандартизации относятся типовые технологические процессы предприятия.

Выберите один ответ:

- Верно
- Неверно

18. Документ, устанавливающий технические требования, которым должна удовлетворять продукция или услуга, а также процедуры, с помощью которых можно установить, соблюдены ли данные требования – это

Выберите один ответ:

- a. Стандарт
- b. Технический регламент
- c. Методические рекомендации
- d. Технические условия

19. Назовите метод стандартизации, который применяется для установления рациональной номенклатуры изготавливаемых изделий с целью унификации, повышения серийности и развития специализации их производства.

Выберите один ответ:

- a. Комплексная стандартизация
- b. Опережающая стандартизация
- c. Агрегатирование
- d. Параметрическая стандартизация

20. Перечислите вида национальных стандартов по ГОСТ Р 1.0

Ответ: