

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 02.09.2022 12:42:26

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187dcdc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5a

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Общая конфликтология»

Цель преподавания дисциплины: состоит в том, чтобы студенты приобрели знания в сфере негативных форм взаимодействия людей в обществе и способов их предупреждения и разрешения на основе выработки мирных стратегий взаимодействия.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование системы знаний о структуре конфликта и типологиях конфликта;
- дать студентам основные знания о формах конфликтного взаимодействия, причинах и условиях порождающих конфликт, способах и методах предупреждения и разрешения конфликтов;
- показать современные представления о формах конфликтов, условиях их порождающих и способах предупреждения и разрешения;
- познакомить студентов с конфликтологическими аспектами формирования толерантного мышления.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2);
- способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);
- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7);
- способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-13);
- способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14).

Разделы дисциплины:

1. Предмет и методы исследования конфликта
2. Методологические подходы осмысления конфликта
3. Содержательные характеристики конфликта
4. Типология конфликта
5. Понятие «Объединение индивидов» и основные формы объединения
6. Конфликт как особый способ взаимодействия субъектов
7. Зависимое взаимодействие: понятие, формы, исторические формы преодоления
8. Самостоятельные (произвольные) действия субъекта взаимодействия и диалектика зависимых и независимых действий

9. Конфликтное пространство, понятие, границы и факторы его расширения и ограничения
10. Институциональная и неинституциональная сущность конфликта и конфликтного пространства; формы институционализации конфликта и конфликтного процесса
11. Социальные формы конфликтного сознания и поведения
12. Способы предупреждения конфликтов
13. Конфликтологические аспекты формирования толерантного мышления
14. Особенности конфликтологического анализа действительности и его эвристический потенциал

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова
(инициалы, фамилия)

« 2 » сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Общая конфликтология»

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02
(цифр согласно ФГОС ВО)

«Конфликтология»

и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты»

наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения _____ очно-заочная

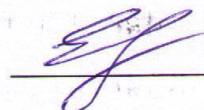
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 07.08.2014 г. № 956 и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 от «26» марта 2018г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» августа 2018г., протокол № 1.

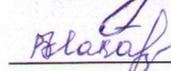
Зав.кафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук


Е.А. Никитина

Разработчики программы:
кандидат психологических наук,
доцент


Е.А. Никитина

Директор научной библиотеки


В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «29» 03 2019 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2019г., протокол № 1.

Зав.кафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук


Е.А. Никитина

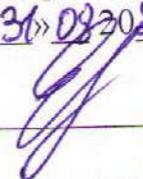
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 от «23» 06 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цель дисциплины

Приобретение знаний, умений и навыков в сфере взаимодействия людей в обществе, способов предупреждения и разрешения конфликтов на основе выработки мирных стратегий взаимодействия.

1.2 Задачи дисциплины:

- формирование системы знаний о структуре конфликта и типологиях конфликта, знаний о формах конфликтного взаимодействия, причинах и условиях порождающих конфликт, способах и методах предупреждения и разрешения конфликтов;

- изучение современных представлений о формах конфликтов, условиях их порождающих и способах предупреждения и разрешения;

- знакомство студентов с конфликтологическими аспектами формирования толерантного мышления.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать**:

- эволюцию предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов;
- постановку и решение конфликтологических проблем в культурно-исторической хронологии;
- особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах жизнедеятельности;
- понятие конфликта как социально – психологического феномена;
- понятийный аппарат, описывающий психологические аспекты конфликтов и управления ими;
- этапы развития конфликтологической мысли, особенности развития отечественной и зарубежной конфликтологии;
- основные методы анализа конфликтных ситуаций в организации, методы исследования конфликтов, способы составления заключений о конфликтогенном потенциале организации, способы минимизации конфликтогенности;
- различные приемы и методы психодиагностики, коррекции для осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организаций;

уметь

- осознавать потребности к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства;

- определять ведущие мотивы к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства;
- понимать и формулировать значимость конфликтологии в применении к собственной профессиональной деятельности;
- определять детерминирующие факторы конфликта;
- определять методологическую позицию конфликтологических направлений, школ;
- понимать и формулировать значение конфликтологии в применении к собственной профессиональной деятельности;
- определять детерминирующие факторы конфликта, способы конструктивного разрешения;
- анализировать конфликтные ситуации в организации и составлять экспертное заключение о конфликтогенном потенциале, использовать технологии разрешения корпоративных конфликтов;
- анализировать составляющие конфликтного взаимодействия;
- анализировать факторы, снижающие эскалацию конфликта;
- ориентироваться в научной литературе по данной проблематике;
- применять технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира в организации.

владеть

- способами предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром и системой методов по формированию личностных мотивов к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства;
- способами определения необходимых технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- основными приемами и методами конструктивного разрешения конфликтов, разработки планов развития организаций;
- способностью целенаправленного поиска и восприятия информации, навыками анализа составляющих конфликтного поведения;
- способностью анализировать причины возникновения конфликта и особенности поведения конфликтующих сторон;
- навыками анализа конфликтных ситуаций и экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации, минимизации конфликтогенного потенциала;
- умением корректно использовать понятийный аппарат науки конфликтологии.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2);
- способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах,

возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);

- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7);

- способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-13);

- способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Общая конфликтология» представляет дисциплину по выбору базовой части с индексом Б1.Б.9 учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, изучаемую на 2 курсе в 3,4 семестрах.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 9 зачетных единиц (з.е.), 324 часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины по видам учебных занятий

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	324
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	60
в том числе:	
лекции	30
лабораторные занятия	0
практические занятия	30
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	198,7
Контроль (подготовка к экзамену)	63
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	3,3
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	1
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	2,3

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1–Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
3 семестр		
1.	Введение в конфликтологию.	Предпосылки возникновения конфликтологии. Конфликтология как междисциплинарная наука. Психологическая, философско-социологическая и политологическая традиции изучения конфликтов. Предмет и задачи конфликтологии, ее значение и место в системе наук. Содержание понятия «конфликт» в науке и обыденном сознании. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Тенденции развития отечественной и зарубежной конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии.
2	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	Категории проблемного поля описания конфликтов. Конфликт как один из типов трудных ситуаций. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Основные подходы к классификации конфликтов в конфликтологической науке. Виды конфликтов. Объективно – субъективная природа конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные причины конфликтов.
3	Методы исследования и диагностики конфликтов.	Методологические принципы исследования конфликтов. Основы системного подхода к изучению конфликтов. Понятийная схема описания конфликта и этапы его анализа. Программа конфликтологического исследования. Классификация методов изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных и естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы. Методы диагностики конфликтов различного вида.
4.	Структура конфликта. Динамика и функции конфликтов.	Объективные составляющие конфликта. Прямые и косвенные участники (стороны) конфликта. Предмет и объект конфликта. Условия конфликта (микро- и макросреда). Исход (результат) конфликта. Субъективные (психологические) составляющие конфликта. Мотивы участников конфликта. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия. Особенности восприятия конфликтной ситуации участниками конфликта. Основные модели развития конфликтной

		<p>ситуации. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Характеристика предконфликтного, конфликтного и послеконфликтного периодов. Понятия «конфликтная ситуация» и «инцидент». Причины и психологические механизмы возникновения эскалации конфликта.</p> <p>Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Позитивное и негативное влияние конфликта на личность, на взаимоотношения и деятельность участников конфликтного взаимодействия и на их социальное окружение.</p>
5.	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	<p>Понятие управления конфликтом. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Управление конфликтом на различных его этапах. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.</p> <p>Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные условия предупреждения конфликтов. Методы предупреждения конфликтов.</p>
6.	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	<p>Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Условия и формы конструктивного разрешения конфликтов. Логика, стратегия и способы урегулирования конфликтов.</p> <p>Перцептивный, коммуникативный и интерактивный аспекты общения и их функции в конфликте. Способы эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Способы достижения взаимопонимания и эмпатии в условиях конфликтного взаимодействия. Правила и кодексы конструктивного поведения в конфликте.</p>
7.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	<p>Предпосылки участия третьей стороны в разрешении конфликта. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны. Степень контроля третьей стороной принимаемых решений. Функции третейского судьи, арбитра, посредника, помощника и наблюдателя.</p> <p>Достоинства и недостатки «модели арбитража». Использование руководителем «модели арбитража». Медиаторство (посредничество), критерии и условия его эффективности. Стратегии и техники медиаторства. Этика посреднической деятельности. Общая характеристика переговорного процесса, его сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Психологические механизмы, лежащие в основе проведения переговорного процесса.</p> <p>Психологические условия успеха на переговорах. Стратегии, тактические приемы и стили, используемые при ведении переговоров.</p> <p>Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Способы эффективного общения в переговорном процессе.</p>

4 семестр		
8.	Внутриличностные конфликты.	<p>Понятие внутриличностного конфликта, его признаки и условия возникновения.</p> <p>Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта (З.Фрейд, А.Адлер, Э.Берн, Р.Ассаджиоли, К.Роджерс и др.). Виды внутриличностных конфликтов.</p> <p>Основные условия, способствующие предупреждению внутриличностных конфликтов и способы их конструктивного разрешения. Разрешение внутриличностных конфликтов с помощью психологических защит.</p>
9.	Межличностные конфликты.	<p>Понятие межличностного конфликта и основные подходы к его изучению. Сферы проявления межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов.</p> <p>Причины, факторы и механизмы возникновения межличностных конфликтов. Основные типы конфликтогенов. Психологические признаки, уровни развития и способы разрешения межличностных конфликтов.</p> <p>Типы конфликтных личностей и условия, способствующие конструктивному взаимодействию с ними.</p>
10.	Групповые конфликты.	<p>Понятие групповых конфликтов и их классификация. Факторы, влияющие на конфликтность внутригрупповых и межгрупповых взаимоотношений. Внутригрупповые конфликты, их причины и функции.</p> <p>Межгрупповые конфликты и механизмы их возникновения. Мотивационный, ситуационный и когнитивный подходы к пониманию причин возникновения и природы конфликтов.</p> <p>Проблемы и способы регулирования внутригрупповых и межгрупповых отношений.</p>
11.	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	<p>Основные виды семейных конфликтов. Типичные конфликты между супругами и их причины. Кризисные периоды в развитии семьи. Психотравмирующие последствия семейных конфликтов. Предупреждение и разрешение конфликтов между супругами.</p> <p>Причины конфликтов во взаимоотношениях родителей и детей. Основные направления профилактики родительско – детских конфликтов. Правила конструктивного поведения родителей в конфликтах с детьми.</p>
12.	Конфликты в организации.	<p>Типы конфликтов в организации, причины их возникновения (объективные и субъективные) и функции.</p> <p>Причины конфликтов «по вертикали» и «по горизонтали», способы их предупреждения и разрешения.</p> <p>Психологические аспекты структурных, инновационных, позиционных, ресурсных и</p>

		динамических конфликтов. Конфликты, связанные с рассогласованием в работе основных функциональных систем организации. Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтами.
13.	Конфликты в сфере управления.	Сущность управленческих конфликтов. Типы конфликтов в сфере управления и предпосылки их возникновения. Специфика форм проявления управленческих конфликтов. Психологические аспекты конфликтов между субъектом и объектом управления, между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Конфликты планирования, организации, мотивации и контроля. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.
14.	Конфликты в обществе.	Основные виды конфликтов в обществе. Понятие об экономических конфликтах, их критериях, причинах, субъектах и формах проявления. Психологические аспекты управления экономическими конфликтами. Понятие о внутривнутриполитических конфликтах, их особенностях, видах и путях предотвращения. Сущность и причины социальных конфликтов. Психологические аспекты социальных конфликтов и управления ими. Конфликты в духовной сфере общества (религиозные, идеологические конфликты, конфликты в сфере науки и искусства и т.д.), их предупреждение и разрешение.
15.	Межэтнические и межнациональные конфликты. Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	Этнос и нация как субъекты конфликта. Понятие межэтнического конфликта и его особенности. Основные виды межэтнических конфликтов. Причины межэтнических и межнациональных конфликтов. Пути разрешения межэтнических конфликтов. Социально – психологические условия, способствующие преодолению национализма. Система урегулирования межнациональных конфликтов. Основные принципы регулирования межэтнических конфликтов на территории России. Основные виды межгосударственных конфликтов, их особенности и причины. Основные направления предотвращения межгосударственных конфликтов. Понятие региональных конфликтов, их субъекты и особенности. Основные типы региональных конфликтов и их причины. Управление региональными конфликтами. Сущность и особенности глобальных конфликтов. Процесс глобализации, основные глобальные проблемы и конфликты в современном мире. Пути предотвращения и разрешения глобальных конфликтов.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности	Учебно-	Формы	Компет
---	--------------------------	-------------------	---------	-------	--------

п/п		Лек., час.	№ Лаб.	№ Пр.	методические материалы	текущего контроля успеваемости и (по неделям семестра)	енции
1	2	3		4	5	6	7
3 семестр							
1	Введение в конфликтологию.	2	0	Пр.№1	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационн ая задача 2 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-14
2	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	2	0	Пр.№2	У-1, У-2, У-3, У-4,У-6	Тестовые задания Ситуационн ая задача 4неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14
3	Методы исследования и диагностики конфликтов.	2	0	Пр.№3	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационн ая задача 6 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14
4	Структура конфликта. Динамика и функции конфликтов.	2	0	Пр.№4	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационн ая задача 8 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14
5	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	2	0	Пр.№5	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационн ая задача 10 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-14
6	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	2	0	Пр.№6	У-1, У-2, У-3, У-4,У-5, У-6, У-7	Тестовые задания Ситуационн ая задача Ролевая игра 12 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-14
7	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	2	0	Пр.№7	У-1, У-2, У-3, У-4,У-5, У-6, У-7, МУ-1	Тестовые задания Ситуационн ая задача 14 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14

4 семестр							
8	Внутриличностные конфликты.	2	0	Пр.№8	У-1, У-2, У-3, У-4	Тестовые задания Ситуационная задача 2 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14
9	Межличностные конфликты.	2	0	Пр.№9	У-1, У-2, У-3, У-4, У-7, У-8, У-9, У-10	Тестовые задания Ситуационная задача 4 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14
10	Групповые конфликты.	2	0	Пр.№10	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 6 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14
11	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	2	0	Пр.№11	У-1, У-2, У-3, У-7, У-9, У-10	Тестовые задания Ситуационная задача 8 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14
12	Конфликты в организации.	2	0	Пр.№12	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 10 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14
13	Конфликты в сфере управления.	2	0	Пр.№13	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 12 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14
14	Конфликты в обществе.	2	0	Пр.№14	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача Игра-проект 14 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14
15	Межэтнические и межнациональные конфликты. Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	2	0	Пр.№15	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 16 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1. Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
3 семестр		
1	Введение в конфликтологию.	2
2	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	2
3	Методы исследования и диагностики конфликтов.	2
4	Структура конфликта. Динамика и функции конфликтов.	2
5	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	2
6	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	2
7	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	2
4 семестр		
8	Внутриличностные конфликты.	2
9	Межличностные конфликты.	2
10	Групповые конфликты.	2
11	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	2
12	Конфликты в организации.	2
13	Конфликты в сфере управления.	2
14	Конфликты в обществе.	2
15	Межэтнические и межнациональные конфликты. Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	2
	ИТОГО	30

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ пп	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Срок выполнения, неделя	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
3 семестр			
1	Введение в конфликтологию.	1-2	12
2	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	3-4	12
3	Методы исследования и диагностики конфликтов.	5-6	9
4	Структура конфликта. Динамика и функции конфликтов.	7-8	9
5	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	9-10	12
6	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	11-12	12
7	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	13-14	14
4 семестр			
10	Внутриличностные конфликты.	19-20	14
11	Межличностные конфликты.	21-22	14

12	Групповые конфликты.	23-24	14
13	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	25-26	15
14	Конфликты в организации.	27-28	16
15	Конфликты в сфере управления.	29-30	16
16	Конфликты в обществе.	31-32	16
17	Межэтнические и межнациональные конфликты. Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	33-34	13,7
Итого:			198,7

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- вопросов к экзамену;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины.

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства

образования и науки РФ от 19 декабря 2013 г. № 1367 по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами Комитета по труду и занятости населения Курской области. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22,2 процента от аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	Лекция 1. Введение в конфликтологию.	Лекция-визуализация	2
3	Практическое занятие 5. Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	Тренинг конструктивного взаимодействия	4
5	Лекция 13. Конфликты в сфере управления.	Лекция с элементами дискуссии	4
6	Практическое занятие 11. Межличностные конфликты.	Тренинг конструктивного взаимодействия	4
Итого			14

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и (или) научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и (или) профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, экономическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	Завершающий
способность осознать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2)	Общая конфликтология	Общая конфликтология Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Психологический отбор в деятельности конфликтолога Преддипломная практика
способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение,	Общая конфликтология Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры История конфликтологии Введение в историю и теорию институтов конфликtoresшения и поддержания мира	Общая конфликтология История конфликтологии Введение в историю и теорию институтов конфликtoresшения и поддержания мира Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Практика по получению профессиональных умений и опыта	Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов Практикум по медиаторской деятельности Научно-исследовательская работа

разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1)		профессиональной деятельности	
способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7)	Общая конфликтология Профессиональная этика и основы конфликтологии Введение в историю и теорию конфликторазрешения и поддержания мира Роль процедур в переговорах: протокол и этикет	Общая конфликтология Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира Введение в историю и теорию конфликторазрешения и поддержания мира Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Основы имиджологии Этика Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Альтернативные форм разрешения конфликтов (ADR) Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов Переговоры принуждения Переговоры компромисса Примирительные процедуры и администрирование Способы минимизации недоверия в переговорах Интеграционные переговоры Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации Специфические трудности переговорного процесса Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров
способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-13)	Общая конфликтология	Общая конфликтология Психология управления Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	
способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о	Общая конфликтология	Общая конфликтология Психология управления Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	

<p>конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14)</p>		
---	--	--

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций	Уровни сформированности компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительный»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОПК-2 начальный, основной	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.ЗРПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения,</p>	<p>Знать: эволюцию предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов</p> <p>Уметь: осознавать потребности к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей</p>	<p>Знать: постановку и решение конфликтологических проблем в культурно-исторической хронологии</p> <p>Уметь: Определять ведущие мотивы к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и</p>	<p>Знать: особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах жизнедеятельности</p> <p>Уметь: понимать и формулировать значимость конфликтологии в применении к собственной профессиональной деятельности, определять ведущие мотивы к</p>

	навыки в типовых и нестандартных ситуациях	квалификации и мастерства Владеть: возможными способами формирования личностных мотивов к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	мастерства Владеть: разнообразными способами формирования личностных мотивов к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства Владеть: Способами предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром и системой методов по формированию личностных мотивов к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства
ПК-1 начальный, основной	.Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.ЗРПД 2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: эволюцию предмета конфликтологии и, природы конфликта, его структуры, видов Уметь: Определять детерминирующие факторы конфликта Владеть: возможными способами работы с конфликтами	Знать: постановку и решение конфликтологических проблем в культурно-исторической хронологии Уметь: определять методологическую позицию конфликтологических направлений, школ Владеть: Навыками разработки условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами	Знать: особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах жизнедеятельности Уметь: понимать и формулировать значение конфликтологии в применении к собственной профессиональной деятельности Владеть: Способами предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром
ПК-7 начальный, основной	1.Доля освоенных обучающимся знаний, умений,	Знать: понятие конфликта как социально – психологическ	Знать: понятийный аппарат, описывающий	Знать: этапы развития конфликтологической мысли,

	<p>навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3РПД</p> <p>2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>ого феномена</p> <p>Уметь: Определять детерминирующие факторы конфликта в контексте истории</p> <p>Владеть: Способностью определения необходимых технологий урегулирования конфликтов</p>	<p>психологические аспекты конфликтов и управления ими</p> <p>Уметь: определять методологическую позицию конфликтологических направлений, школ</p> <p>Владеть: Навыками разработки условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами</p>	<p>особенности развития отечественной и зарубежной конфликтологии</p> <p>Уметь: анализировать типичные конфликтные ситуации в организации</p> <p>Владеть: Способами определения необходимых технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира</p>
ПК-13 начальный, основной	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: предмет, функции конфликта как социально – психологического феномена, способы разрешения конфликтов</p> <p>Уметь: Определять детерминирующие факторы конфликта, некоторыми приемами разрешения конфликтов</p> <p>Владеть: Способностью определения необходимых технологий урегулирования конфликтов</p>	<p>Знать: основные приемы и методы психодиагностики и, коррекции для осуществления конфликтологической сопровождения деятельности организаций</p> <p>Уметь: Определять детерминирующие факторы конфликта, способы конструктивного разрешения</p> <p>Владеть: основными приемами и методами конструктивного разрешения конфликтов, разработки планов развития организаций</p>	<p>Знать: различные приемы и методы психодиагностики, коррекции для осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организаций</p> <p>Уметь: Определять детерминирующие факторы конфликта, способы конструктивного разрешения</p> <p>Владеть: основными приемами и методами конструктивного разрешения конфликтов, разработки планов развития организаций</p>
ПК-14 начальный, основной	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от об-</p>	<p>Знать: основные методы анализа конфликтных ситуаций в</p>	<p>Знать: основные методы анализа конфликтных ситуаций в организации,</p>	<p>Знать: основные методы анализа конфликтных ситуаций в организации, методы</p>

	<p>щего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>организации, методы исследования конфликтов</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации в организации при помощи методов исследования конфликтов</p> <p>Владеть: навыками анализа конфликтных ситуаций в организации при помощи методов исследования конфликтов</p>	<p>методы исследования конфликтов, способы составления заключений о конфликтно м потенциале организации</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации в организации и составлять экспертное заключение о конфликтно м потенциале</p> <p>Владеть: Навыками анализа конфликтных ситуаций в организации и составления экспертных заключений о конфликтно м потенциале организации</p>	<p>исследования конфликтов, способы составления заключений о конфликтно м потенциале организации, способы минимизации конфликтности</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации в организации и составлять экспертное заключение о конфликтно м потенциале, использовать технологии разрешения корпоративных конфликтов</p> <p>Владеть: Методами конструктивного разрешения корпоративных конфликтов и способами минимизации конфликтности</p>
--	--	---	---	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
3 семестр						

1.	Введение в конфликтологию.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-14	Практическое занятие №1 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
2.	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №2 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
3.	Методы исследования и диагностики конфликтов.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №3 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
4.	Структура конфликта. Динамика и функции конфликтов.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №4 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-18 №1-2	Согласно табл. 7.2
5.	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-14	Практическое занятие №5 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
6.	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-14	Практическое занятие №6 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача Ролевая игра	№1-9 №1 №1	Согласно табл. 7.2
7.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №7 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-18 №1-2	Согласно табл. 7.2
4 семестр						
8.	Внутриличностные конфликты.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №8 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2
9.	Межличностные конфликты.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13,	Практическое занятие №9 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2

		ПК-14				
10.	Групповые конфликты.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №10 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2
11.	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №11 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2
12.	Конфликты в организации.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №12 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2
13.	Конфликты в сфере управления.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №13 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№14 №1	Согласно табл. 7.2
14.	Конфликты в обществе.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №14 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача Игра-проект	№15 №1 №1	Согласно табл. 7.2
15.	Межэтнические и межнациональные конфликты. Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №15 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-28 №1-2	Согласно табл. 7.2

**Примеры типовых контрольных заданий для проведения
текущего контроля успеваемости**

Вопросы в тестовой форме

1. Что такое конфликтология?

а) социальная природа конфликтов б) предмет изучения конфликта в) это система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими.

2. Конфликтология возникла, сформировалась и развивается в настоящее время в тесной связи с:

а) математикой, физикой б) философией, психологией, этикой в) логикой, естествознанием

3. Конфликтология учит умению:

а) распознавать природу конфликтов, их причины и мотивы, ориентации в том, в каких формах протекают конфликты и какими путями они разрешаются б) в конфликте всегда отстаивать свой интерес в) находить причину для начала конфликта

4. Одной из задач конфликтологии, как науки является:

а) изучение исключительно теоретических аспектов конфликтов разного рода б) устранение участников конфликта в) разработка систем контроля и диагностики развития конфликтов и вариантов их разрешения

5. Предмет конфликтологии как науки:

а) природа конфликта б) общие закономерности возникновения конфликтных противоречий и конфликтов, динамика и формы развития конфликтных ситуаций, способы предупреждения, разрешения и управления конфликтами в) этика поведения в конфликте

6. Объектом конфликта выступает:

а) то, что вызывает противодействие сторон б) участники конфликта в) функции конфликта

7. Соотнесите понятие с его значением:

Конфликтология	общие закономерности возникновения конфликтных противоречий и конфликтов, динамика и формы развития конфликтных ситуаций, способы предупреждения, разрешения и управления конфликтами
Объект конфликтологии	любой элемент материального мира и социальной реальности, способный служить предметом личных, групповых, общественных, государственных интересов
Предмет конфликтологии	область научного знания о природе, причинах, видах и динамики конфликтов, методах их предупреждения и способах разрешения

8. Соотнесите название метода конфликтологии с его описанием:

<i>Эксперимент</i>	сбор мнений, ответов <i>различных людей</i> по исследуемым вопросам с помощью <i>тестов, анкет</i>
<i>Опрос</i>	процесс, при котором исследователь является <i>участником</i> наблюдаемой ситуации
<i>Наблюдение</i>	моделируются ситуации из реальной жизни и теоретические гипотезы проверяются на практике

9. Если философия путем логических умозаключений вне зависимости от времени и пространства разрабатывает «вечные» проблемы человеческого бытия, а экономика исследует основные экономические законы и способы производства, которые являются универсальными для многих социальных систем, то конфликтология

10. Вы – классный руководитель. Заходите в класс и видите, что трое ребят сидят и курят. Встал вопрос: идти к директору школы или поискать выход из положения?

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какой выход из ситуации вы можете предложить? Объясните причину поведения старшеклассников. Предложите некоторые

мероприятия по работе с данными подростками, обеспечивающие предупреждение будущих подобных конфликтов и управление ими.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Задание в закрытой форме: Одной из задач конфликтологии, как науки является: а) изучение исключительно теоретических аспектов конфликтов разного рода б) устранение участников конфликта в) разработка систем контроля и диагностики развития конфликтов и вариантов их разрешения

Задание в открытой форме: Если философия путем логических умозаключений вне зависимости от времени и пространства разрабатывает «вечные» проблемы человеческого бытия, а экономика исследует основные экономические законы и

способы производства, которые являются универсальными для многих социальных систем, то конфликтология

Задание на установление соответствия: Соотнесите название метода конфликтологии с его описанием:

<i>Эксперимент</i>	сбор мнений, ответов <i>различных людей по</i> исследуемым вопросам <i>с помощью тестов, анкет</i>
Опрос	процесс, при котором исследователь является <i>участником</i> наблюдаемой ситуации
Наблюдение	моделируются ситуации из реальной жизни и теоретические гипотезы проверяются на практике

Задание на установление последовательности:

Установите правильную последовательность между фазами конфликта:

А. Конфликт

Б. Конфликтная ситуация

В. Инцидент

Компетентностно-ориентированная задача:

Ученик Н. систематически не выполняет домашние задания по предмету, учится плохо. При выставлении учителем оценки «2» в дневник он обычно заявляет: «Ну и ставьте!» Учитель в этой ситуации решила обратиться за помощью к школьному конфликтологу.

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Определите вид конфликта, предмет, объект, субъектов, возможные причины. Какие меры вы посоветуете предпринять учителю для разрешения данной конфликтной ситуации? Какие предприятия совместно с учителем вы можете предпринять для предупреждения таких ситуаций в будущем?

Примерные темы курсовых работ

1. Методологические принципы исследования конфликтов.
2. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов.
3. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
4. Двойственный характер функций конфликта.
5. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.
6. Конструктивные способы разрешения конфликтов.
7. Деструктивные способы разрешения конфликтов и их последствия.
8. Предупреждение конфликтов в организации.
9. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
10. Основные виды внутриличностных конфликтов и особенности их протекания.

«Требования к структуре, содержанию, объему, оформлению курсовых работ, процедуре защиты, а также критерии оценки определены в:

- стандарте СТУ 04.02.030-2017 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению»;
- положении П 02.016-2018 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методических указаниях по выполнению курсовой работы (курсового проекта)».

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

3 семестр

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическая работа 3 Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%

Практическое занятие 4. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6. Тестовые задания Ситуационная задача. Ролевая игра	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил задания, доля правильных ответов более 50%
Итого	0		36	
Посещаемость	0		14	
Экзамен	0		60	
Итого	0		100	

4 семестр

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 8. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическая работа №10. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 11. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля	4	Выполнил задания для практического занятия, доля

		правильных ответов менее 50%		правильных ответов более 50%
Практическое занятие 12. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 13. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 14. Тестовые задания Ситуационная задача. Игра-проект	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 15. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого	0		36	
Посещаемость	0		14	
Экзамен	0		60	
Итого	0		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –11 заданий (10 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 3 балла,
- задание в открытой форме – 3 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 3 балла,
- задание на установление соответствия – 3 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего

образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебник / Г. К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. - 96 с. : ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шарков ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Дашков и К°, 2018. - 238 с. : ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

8.1 Дополнительная учебная литература

4. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 102 с. : табл., ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

5. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта / Р. Н. Галиахметов ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2012. – 124 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364053> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

6. Светлов, В. А. Конфликт: модели, решения, менеджмент [Текст] : учебное пособие / В. А. Светлов. - СПб.: Питер, 2005. - 540 с.

7. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Степанов. - М. : ЛКИ, 2008. - 176 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Общая конфликтология : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Е. А. Никитина. - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 60 с. – Текст: электронный.

2. Общая конфликтология : методические рекомендации по выполнению курсовой работы для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Е. А. Никитина. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 21 с. – Текст: электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология

Учебно-наглядные пособия:

Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»

Основные направления развития западной конфликтологии

Функции трудовых конфликтов

Предупреждение и разрешение межличностного конфликта

Конфликтная ситуация

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»

4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»

6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система

7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;

11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;

12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;

ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
2. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, решению ситуационных задач и кейсов, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента.

Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немыслима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (*или ESETNOD*)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWO G580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocus IN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий,

напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Общая конфликтология»

Цель преподавания дисциплины: состоит в том, чтобы студенты приобрели знания в сфере негативных форм взаимодействия людей в обществе и способов их предупреждения и разрешения на основе выработки мирных стратегий взаимодействия.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование системы знаний о структуре конфликта и типологиях конфликта;
- дать студентам основные знания о формах конфликтного взаимодействия, причинах и условиях порождающих конфликт, способах и методах предупреждения и разрешения конфликтов;
- показать современные представления о формах конфликтов, условиях их порождающих и способах предупреждения и разрешения;
- познакомить студентов с конфликтологическими аспектами формирования толерантного мышления.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2);
- способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);
- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7);
- способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-13);
- способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14).

Разделы дисциплины:

1. Предмет и методы исследования конфликта
2. Методологические подходы осмысления конфликта
3. Содержательные характеристики конфликта
4. Типология конфликта
5. Понятие «Объединение индивидов» и основные формы объединения
6. Конфликт как особый способ взаимодействия субъектов
7. Зависимое взаимодействие: понятие, формы, исторические формы преодоления
8. Самостоятельные (произвольные) действия субъекта взаимодействия и диалектика зависимых и независимых действий

9. Конфликтное пространство, понятие, границы и факторы его расширения и ограничения
10. Институциональная и неинституциональная сущность конфликта и конфликтного пространства; формы институционализации конфликта и конфликтного процесса
11. Социальные формы конфликтного сознания и поведения
12. Способы предупреждения конфликтов
13. Конфликтологические аспекты формирования толерантного мышления
14. Особенности конфликтологического анализа действительности и его эвристический потенциал

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова
(инициалы, фамилия)

« 2 » сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Общая конфликтология»

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02

(цифр согласно ФГОС ВО)

«Конфликтология»

и наименование направления подготовки (специальности)

«Социально-трудовые конфликты»

наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения

очно-заочная

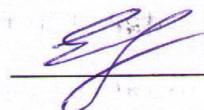
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 07.08.2014 г. № 956 и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 от «26» марта 2018г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» августа 2018г., протокол № 1.

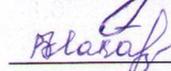
Зав.кафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук


Е.А. Никитина

Разработчики программы:
кандидат психологических наук,
доцент


Е.А. Никитина

Директор научной библиотеки


В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «29» 03 2019 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2019г., протокол № 1.

Зав.кафедрой
коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук


Е.А. Никитина

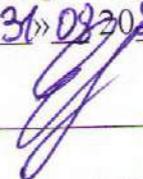
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 от «23» 06 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,
к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цель дисциплины

Приобретение знаний, умений и навыков в сфере взаимодействия людей в обществе, способов предупреждения и разрешения конфликтов на основе выработки мирных стратегий взаимодействия.

1.2 Задачи дисциплины:

- формирование системы знаний о структуре конфликта и типологиях конфликта, знаний о формах конфликтного взаимодействия, причинах и условиях порождающих конфликт, способах и методах предупреждения и разрешения конфликтов;

- изучение современных представлений о формах конфликтов, условиях их порождающих и способах предупреждения и разрешения;

- знакомство студентов с конфликтологическими аспектами формирования толерантного мышления.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать**:

- эволюцию предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов;
- постановку и решение конфликтологических проблем в культурно-исторической хронологии;
- особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах жизнедеятельности;
- понятие конфликта как социально – психологического феномена;
- понятийный аппарат, описывающий психологические аспекты конфликтов и управления ими;
- этапы развития конфликтологической мысли, особенности развития отечественной и зарубежной конфликтологии;
- основные методы анализа конфликтных ситуаций в организации, методы исследования конфликтов, способы составления заключений о конфликтогенном потенциале организации, способы минимизации конфликтогенности;
- различные приемы и методы психодиагностики, коррекции для осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организаций;

уметь

- осознавать потребности к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства;

- определять ведущие мотивы к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства;
- понимать и формулировать значимость конфликтологии в применении к собственной профессиональной деятельности;
- определять детерминирующие факторы конфликта;
- определять методологическую позицию конфликтологических направлений, школ;
- понимать и формулировать значение конфликтологии в применении к собственной профессиональной деятельности;
- определять детерминирующие факторы конфликта, способы конструктивного разрешения;
- анализировать конфликтные ситуации в организации и составлять экспертное заключение о конфликтогенном потенциале, использовать технологии разрешения корпоративных конфликтов;
- анализировать составляющие конфликтного взаимодействия;
- анализировать факторы, снижающие эскалацию конфликта;
- ориентироваться в научной литературе по данной проблематике;
- применять технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира в организации.

владеть

- способами предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром и системой методов по формированию личностных мотивов к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства;
- способами определения необходимых технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- основными приемами и методами конструктивного разрешения конфликтов, разработки планов развития организаций;
- способностью целенаправленного поиска и восприятия информации, навыками анализа составляющих конфликтного поведения;
- способностью анализировать причины возникновения конфликта и особенности поведения конфликтующих сторон;
- навыками анализа конфликтных ситуаций и экспертных заключений о конфликтогенном потенциале организации, минимизации конфликтогенного потенциала;
- умением корректно использовать понятийный аппарат науки конфликтологии.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2);
- способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах,

возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);

- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7);

- способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-13);

- способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Общая конфликтология» представляет дисциплину по выбору базовой части с индексом Б1.Б.9 учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, изучаемую на 2 курсе в 3,4 семестрах.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 9 зачетных единиц (з.е.), 324 часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины по видам учебных занятий

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	324
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	60
в том числе:	
лекции	30
лабораторные занятия	0
практические занятия	30
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	198,7
Контроль (подготовка к экзамену)	63
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	3,3
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	1
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	2,3

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1–Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
3 семестр		
1.	Введение в конфликтологию.	Предпосылки возникновения конфликтологии. Конфликтология как междисциплинарная наука. Психологическая, философско-социологическая и политологическая традиции изучения конфликтов. Предмет и задачи конфликтологии, ее значение и место в системе наук. Содержание понятия «конфликт» в науке и обыденном сознании. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Тенденции развития отечественной и зарубежной конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии.
2	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	Категории проблемного поля описания конфликтов. Конфликт как один из типов трудных ситуаций. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Основные подходы к классификации конфликтов в конфликтологической науке. Виды конфликтов. Объективно – субъективная природа конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные причины конфликтов.
3	Методы исследования и диагностики конфликтов.	Методологические принципы исследования конфликтов. Основы системного подхода к изучению конфликтов. Понятийная схема описания конфликта и этапы его анализа. Программа конфликтологического исследования. Классификация методов изучения конфликтов. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных и естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы. Методы диагностики конфликтов различного вида.
4.	Структура конфликта. Динамика и функции конфликтов.	Объективные составляющие конфликта. Прямые и косвенные участники (стороны) конфликта. Предмет и объект конфликта. Условия конфликта (микро- и макросреда). Исход (результат) конфликта. Субъективные (психологические) составляющие конфликта. Мотивы участников конфликта. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия. Особенности восприятия конфликтной ситуации участниками конфликта. Основные модели развития конфликтной

		<p>ситуации. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Характеристика предконфликтного, конфликтного и послеконфликтного периодов. Понятия «конфликтная ситуация» и «инцидент». Причины и психологические механизмы возникновения эскалации конфликта.</p> <p>Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Позитивное и негативное влияние конфликта на личность, на взаимоотношения и деятельность участников конфликтного взаимодействия и на их социальное окружение.</p>
5.	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	<p>Понятие управления конфликтом. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Управление конфликтом на различных его этапах. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.</p> <p>Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные, организационно – управленческие, социально – психологические и личностные условия предупреждения конфликтов. Методы предупреждения конфликтов.</p>
6.	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	<p>Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Условия и формы конструктивного разрешения конфликтов. Логика, стратегия и способы урегулирования конфликтов.</p> <p>Перцептивный, коммуникативный и интерактивный аспекты общения и их функции в конфликте. Способы эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Способы достижения взаимопонимания и эмпатии в условиях конфликтного взаимодействия. Правила и кодексы конструктивного поведения в конфликте.</p>
7.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	<p>Предпосылки участия третьей стороны в разрешении конфликта. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны. Степень контроля третьей стороной принимаемых решений. Функции третейского судьи, арбитра, посредника, помощника и наблюдателя.</p> <p>Достоинства и недостатки «модели арбитража». Использование руководителем «модели арбитража». Медиаторство (посредничество), критерии и условия его эффективности. Стратегии и техники медиаторства. Этика посреднической деятельности. Общая характеристика переговорного процесса, его сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Психологические механизмы, лежащие в основе проведения переговорного процесса.</p> <p>Психологические условия успеха на переговорах. Стратегии, тактические приемы и стили, используемые при ведении переговоров.</p> <p>Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Способы эффективного общения в переговорном процессе.</p>

4 семестр		
8.	Внутриличностные конфликты.	<p>Понятие внутриличностного конфликта, его признаки и условия возникновения.</p> <p>Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта (З.Фрейд, А.Адлер, Э.Берн, Р.Ассаджиоли, К.Роджерс и др.). Виды внутриличностных конфликтов.</p> <p>Основные условия, способствующие предупреждению внутриличностных конфликтов и способы их конструктивного разрешения. Разрешение внутриличностных конфликтов с помощью психологических защит.</p>
9.	Межличностные конфликты.	<p>Понятие межличностного конфликта и основные подходы к его изучению. Сферы проявления межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов.</p> <p>Причины, факторы и механизмы возникновения межличностных конфликтов. Основные типы конфликтогенов. Психологические признаки, уровни развития и способы разрешения межличностных конфликтов.</p> <p>Типы конфликтных личностей и условия, способствующие конструктивному взаимодействию с ними.</p>
10.	Групповые конфликты.	<p>Понятие групповых конфликтов и их классификация. Факторы, влияющие на конфликтность внутригрупповых и межгрупповых взаимоотношений. Внутригрупповые конфликты, их причины и функции.</p> <p>Межгрупповые конфликты и механизмы их возникновения. Мотивационный, ситуационный и когнитивный подходы к пониманию причин возникновения и природы конфликтов.</p> <p>Проблемы и способы регулирования внутригрупповых и межгрупповых отношений.</p>
11.	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	<p>Основные виды семейных конфликтов. Типичные конфликты между супругами и их причины. Кризисные периоды в развитии семьи. Психотравмирующие последствия семейных конфликтов. Предупреждение и разрешение конфликтов между супругами.</p> <p>Причины конфликтов во взаимоотношениях родителей и детей. Основные направления профилактики родительско – детских конфликтов. Правила конструктивного поведения родителей в конфликтах с детьми.</p>
12.	Конфликты в организации.	<p>Типы конфликтов в организации, причины их возникновения (объективные и субъективные) и функции.</p> <p>Причины конфликтов «по вертикали» и «по горизонтали», способы их предупреждения и разрешения.</p> <p>Психологические аспекты структурных, инновационных, позиционных, ресурсных и</p>

		динамических конфликтов. Конфликты, связанные с рассогласованием в работе основных функциональных систем организации. Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтами.
13.	Конфликты в сфере управления.	Сущность управленческих конфликтов. Типы конфликтов в сфере управления и предпосылки их возникновения. Специфика форм проявления управленческих конфликтов. Психологические аспекты конфликтов между субъектом и объектом управления, между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Конфликты планирования, организации, мотивации и контроля. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.
14.	Конфликты в обществе.	Основные виды конфликтов в обществе. Понятие об экономических конфликтах, их критериях, причинах, субъектах и формах проявления. Психологические аспекты управления экономическими конфликтами. Понятие о внутриполитических конфликтах, их особенностях, видах и путях предотвращения. Сущность и причины социальных конфликтов. Психологические аспекты социальных конфликтов и управления ими. Конфликты в духовной сфере общества (религиозные, идеологические конфликты, конфликты в сфере науки и искусства и т.д.), их предупреждение и разрешение.
15.	Межэтнические и межнациональные конфликты. Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	Этнос и нация как субъекты конфликта. Понятие межэтнического конфликта и его особенности. Основные виды межэтнических конфликтов. Причины межэтнических и межнациональных конфликтов. Пути разрешения межэтнических конфликтов. Социально – психологические условия, способствующие преодолению национализма. Система урегулирования межнациональных конфликтов. Основные принципы регулирования межэтнических конфликтов на территории России. Основные виды межгосударственных конфликтов, их особенности и причины. Основные направления предотвращения межгосударственных конфликтов. Понятие региональных конфликтов, их субъекты и особенности. Основные типы региональных конфликтов и их причины. Управление региональными конфликтами. Сущность и особенности глобальных конфликтов. Процесс глобализации, основные глобальные проблемы и конфликты в современном мире. Пути предотвращения и разрешения глобальных конфликтов.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности	Учебно-	Формы	Компет
---	--------------------------	-------------------	---------	-------	--------

п/п		Лек., час.	№ Лаб.	№ Пр.	методические материалы	текущего контроля успеваемости и (по неделям семестра)	енции
1	2	3		4	5	6	7
3 семестр							
1	Введение в конфликтологию.	2	0	Пр.№1	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационн ая задача 2 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-14
2	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	2	0	Пр.№2	У-1, У-2, У-3, У-4,У-6	Тестовые задания Ситуационн ая задача 4неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14
3	Методы исследования и диагностики конфликтов.	2	0	Пр.№3	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационн ая задача 6 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14
4	Структура конфликта. Динамика и функции конфликтов.	2	0	Пр.№4	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационн ая задача 8 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14
5	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	2	0	Пр.№5	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационн ая задача 10 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-14
6	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	2	0	Пр.№6	У-1, У-2, У-3, У-4,У-5, У-6, У-7	Тестовые задания Ситуационн ая задача Ролевая игра 12 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-14
7	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	2	0	Пр.№7	У-1, У-2, У-3, У-4,У-5, У-6, У-7, МУ-1	Тестовые задания Ситуационн ая задача 14 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14

4 семестр							
8	Внутриличностные конфликты.	2	0	Пр.№8	У-1, У-2, У-3, У-4	Тестовые задания Ситуационная задача 2 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14
9	Межличностные конфликты.	2	0	Пр.№9	У-1, У-2, У-3, У-4, У-7, У-8, У-9, У-10	Тестовые задания Ситуационная задача 4 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14
10	Групповые конфликты.	2	0	Пр.№10	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 6 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14
11	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	2	0	Пр.№11	У-1, У-2, У-3, У-7, У-9, У-10	Тестовые задания Ситуационная задача 8 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14
12	Конфликты в организации.	2	0	Пр.№12	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 10 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14
13	Конфликты в сфере управления.	2	0	Пр.№13	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 12 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14
14	Конфликты в обществе.	2	0	Пр.№14	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача Игра-проект 14 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14
15	Межэтнические и межнациональные конфликты. Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	2	0	Пр.№15	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания Ситуационная задача 16 неделя	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1. Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
3 семестр		
1	Введение в конфликтологию.	2
2	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	2
3	Методы исследования и диагностики конфликтов.	2
4	Структура конфликта. Динамика и функции конфликтов.	2
5	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	2
6	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	2
7	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	2
4 семестр		
8	Внутриличностные конфликты.	2
9	Межличностные конфликты.	2
10	Групповые конфликты.	2
11	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	2
12	Конфликты в организации.	2
13	Конфликты в сфере управления.	2
14	Конфликты в обществе.	2
15	Межэтнические и межнациональные конфликты. Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	2
	ИТОГО	30

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ пп	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Срок выполнения, неделя	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
3 семестр			
1	Введение в конфликтологию.	1-2	12
2	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	3-4	12
3	Методы исследования и диагностики конфликтов.	5-6	9
4	Структура конфликта. Динамика и функции конфликтов.	7-8	9
5	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	9-10	12
6	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	11-12	12
7	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	13-14	14
4 семестр			
10	Внутриличностные конфликты.	19-20	14
11	Межличностные конфликты.	21-22	14

12	Групповые конфликты.	23-24	14
13	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	25-26	15
14	Конфликты в организации.	27-28	16
15	Конфликты в сфере управления.	29-30	16
16	Конфликты в обществе.	31-32	16
17	Межэтнические и межнациональные конфликты. Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	33-34	13,7
Итого:			198,7

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- вопросов к экзамену;

- методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины.

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства

образования и науки РФ от 19 декабря 2013 г. № 1367 по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами Комитета по труду и занятости населения Курской области. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22,2 процента от аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	Лекция 1. Введение в конфликтологию.	Лекция-визуализация	2
3	Практическое занятие 5. Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	Тренинг конструктивного взаимодействия	4
5	Лекция 13. Конфликты в сфере управления.	Лекция с элементами дискуссии	4
6	Практическое занятие 11. Межличностные конфликты.	Тренинг конструктивного взаимодействия	4
Итого			14

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и (или) научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и (или) профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, экономическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	Завершающий
способность осознать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2)	Общая конфликтология	Общая конфликтология Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Психологический отбор в деятельности конфликтолога Преддипломная практика
способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение,	Общая конфликтология Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры История конфликтологии Введение в историю и теорию институтов конфликtoresшения и поддержания мира	Общая конфликтология История конфликтологии Введение в историю и теорию институтов конфликtoresшения и поддержания мира Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Практика по получению профессиональных умений и опыта	Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов Практикум по медиаторской деятельности Научно-исследовательская работа

разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1)		профессиональной деятельности	
способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7)	Общая конфликтология Профессиональная этика и основы конфликтологии Введение в историю и теорию конфликторазрешения и поддержания мира Роль процедур в переговорах: протокол и этикет	Общая конфликтология Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира Введение в историю и теорию конфликторазрешения и поддержания мира Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Основы имиджологии Этика Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Альтернативные форм разрешения конфликтов (ADR) Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов Переговоры принуждения Переговоры компромисса Примирительные процедуры и администрирование Способы минимизации недоверия в переговорах Интеграционные переговоры Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации Специфические трудности переговорного процесса Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров
способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-13)	Общая конфликтология	Общая конфликтология Психология управления Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	
способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения	Общая конфликтология	Общая конфликтология Психология управления Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	

<p>конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14)</p>		
---	--	--

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций	Уровни сформированности компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительный»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОПК-2 начальный, основной	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.ЗРПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения,</p>	<p>Знать: эволюцию предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов</p> <p>Уметь: осознавать потребности к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей</p>	<p>Знать: постановку и решение конфликтологических проблем в культурно-исторической хронологии</p> <p>Уметь: Определять ведущие мотивы к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и</p>	<p>Знать: особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах жизнедеятельности</p> <p>Уметь: понимать и формулировать значимость конфликтологии в применении к собственной профессиональной деятельности, определять ведущие мотивы к</p>

	навыки в типовых и нестандартных ситуациях	квалификации и мастерства Владеть: возможными способами формирования личностных мотивов к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	мастерства Владеть: разнообразными способами формирования личностных мотивов к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства Владеть: Способами предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром и системой методов по формированию личностных мотивов к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства
ПК-1 начальный, основной	.Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.ЗРПД 2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: эволюцию предмета конфликтологии и, природы конфликта, его структуры, видов Уметь: Определять детерминирующие факторы конфликта Владеть: возможными способами работы с конфликтами	Знать: постановку и решение конфликтологических проблем в культурно-исторической хронологии Уметь: определять методологическую позицию конфликтологических направлений, школ Владеть: Навыками разработки условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами	Знать: особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах жизнедеятельности Уметь: понимать и формулировать значение конфликтологии в применении к собственной профессиональной деятельности Владеть: Способами предупреждения, разрешения и управления конфликтами и миром
ПК-7 начальный, основной	1.Доля освоенных обучающимся знаний, умений,	Знать: понятие конфликта как социально – психологическ	Знать: понятийный аппарат, описывающий	Знать: этапы развития конфликтологической мысли,

	<p>навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3РПД</p> <p>2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>ого феномена</p> <p>Уметь: Определять детерминирующие факторы конфликта в контексте истории</p> <p>Владеть: Способностью определения необходимых технологий урегулирования конфликтов</p>	<p>психологические аспекты конфликтов и управления ими</p> <p>Уметь: определять методологическую позицию конфликтологических направлений, школ</p> <p>Владеть: Навыками разработки условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами</p>	<p>особенности развития отечественной и зарубежной конфликтологии</p> <p>Уметь: анализировать типичные конфликтные ситуации в организации</p> <p>Владеть: Способами определения необходимых технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира</p>
ПК-13 начальный, основной	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: предмет, функции конфликта как социально – психологического феномена, способы разрешения конфликтов</p> <p>Уметь: Определять детерминирующие факторы конфликта, некоторыми приемами разрешения конфликтов</p> <p>Владеть: Способностью определения необходимых технологий урегулирования конфликтов</p>	<p>Знать: основные приемы и методы психодиагностики и, коррекции для осуществления конфликтологической деятельности организаций</p> <p>Уметь: Определять детерминирующие факторы конфликта, способы конструктивного разрешения</p> <p>Владеть: основными приемами и методами конструктивного разрешения конфликтов, разработки планов развития организаций</p>	<p>Знать: различные приемы и методы психодиагностики, коррекции для осуществления конфликтологической деятельности организаций</p> <p>Уметь: Определять детерминирующие факторы конфликта, способы конструктивного разрешения</p> <p>Владеть: основными приемами и методами конструктивного разрешения конфликтов, разработки планов развития организаций</p>
ПК-14 начальный, основной	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от об-</p>	<p>Знать: основные методы анализа конфликтных ситуаций в</p>	<p>Знать: основные методы анализа конфликтных ситуаций в организации,</p>	<p>Знать: основные методы анализа конфликтных ситуаций в организации, методы</p>

	<p>щего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>организации, методы исследования конфликтов</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации в организации при помощи методов исследования конфликтов</p> <p>Владеть: навыками анализа конфликтных ситуаций в организации при помощи методов исследования конфликтов</p>	<p>методы исследования конфликтов, способы составления заключений о конфликтно м потенциале организации</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации в организации и составлять экспертное заключение о конфликтно м потенциале</p> <p>Владеть: Навыками анализа конфликтных ситуаций в организации и составления экспертных заключений о конфликтно м потенциале организации</p>	<p>исследования конфликтов, способы составления заключений о конфликтно м потенциале организации, способы минимизации конфликтности</p> <p>Уметь: анализировать конфликтные ситуации в организации и составлять экспертное заключение о конфликтно м потенциале, использовать технологии разрешения корпоративных конфликтов</p> <p>Владеть: Методами конструктивного разрешения корпоративных конфликтов и способами минимизации конфликтности</p>
--	--	---	---	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№п\п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
3 семестр						

1.	Введение в конфликтологию.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-14	Практическое занятие №1 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
2.	Конфликт как социально – психологический феномен. Основные виды конфликтов и их причины.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №2 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
3.	Методы исследования и диагностики конфликтов.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №3 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
4.	Структура конфликта. Динамика и функции конфликтов.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №4 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-18 №1-2	Согласно табл. 7.2
5.	Управление конфликтами. Основы предупреждения конфликтов.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-14	Практическое занятие №5 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-9 №1	Согласно табл. 7.2
6.	Психологические основы конструктивного разрешения конфликтов.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-14	Практическое занятие №6 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача Ролевая игра	№1-9 №1 №1	Согласно табл. 7.2
7.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №7 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-18 №1-2	Согласно табл. 7.2
4 семестр						
8.	Внутриличностные конфликты.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №8 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2
9.	Межличностные конфликты.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13,	Практическое занятие №9 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2

		ПК-14				
10.	Групповые конфликты.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №10 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2
11.	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №11 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2
12.	Конфликты в организации.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №12 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-14 №1	Согласно табл. 7.2
13.	Конфликты в сфере управления.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №13 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№14 №1	Согласно табл. 7.2
14.	Конфликты в обществе.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №14 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача Игра-проект	№15 №1 №1	Согласно табл. 7.2
15.	Межэтнические и межнациональные конфликты. Межгосударственные, региональные и глобальные конфликты.	ОПК-2, ПК-1, ПК-7, ПК-13, ПК-14	Практическое занятие №15 СРС	Тестовые задания Ситуационная задача	№1-28 №1-2	Согласно табл. 7.2

**Примеры типовых контрольных заданий для проведения
текущего контроля успеваемости**

Вопросы в тестовой форме

1. Что такое конфликтология?

а) социальная природа конфликтов б) предмет изучения конфликта в) это система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими.

2. Конфликтология возникла, сформировалась и развивается в настоящее время в тесной связи с:

а) математикой, физикой б) философией, психологией, этикой в) логикой, естествознанием

3. Конфликтология учит умению:

а) распознавать природу конфликтов, их причины и мотивы, ориентации в том, в каких формах протекают конфликты и какими путями они разрешаются б) в конфликте всегда отстаивать свой интерес в) находить причину для начала конфликта

4. Одной из задач конфликтологии, как науки является:

а) изучение исключительно теоретических аспектов конфликтов разного рода б) устранение участников конфликта в) разработка систем контроля и диагностики развития конфликтов и вариантов их разрешения

5. Предмет конфликтологии как науки:

а) природа конфликта б) общие закономерности возникновения конфликтных противоречий и конфликтов, динамика и формы развития конфликтных ситуаций, способы предупреждения, разрешения и управления конфликтами в) этика поведения в конфликте

6. Объектом конфликта выступает:

а) то, что вызывает противодействие сторон б) участники конфликта в) функции конфликта

7. Соотнесите понятие с его значением:

Конфликтология	общие закономерности возникновения конфликтных противоречий и конфликтов, динамика и формы развития конфликтных ситуаций, способы предупреждения, разрешения и управления конфликтами
Объект конфликтологии	любой элемент материального мира и социальной реальности, способный служить предметом личных, групповых, общественных, государственных интересов
Предмет конфликтологии	область научного знания о природе, причинах, видах и динамики конфликтов, методах их предупреждения и способах разрешения

8. Соотнесите название метода конфликтологии с его описанием:

<i>Эксперимент</i>	сбор мнений, ответов <i>различных людей</i> по исследуемым вопросам с помощью <i>тестов, анкет</i>
<i>Опрос</i>	процесс, при котором исследователь является <i>участником</i> наблюдаемой ситуации
<i>Наблюдение</i>	моделируются ситуации из реальной жизни и теоретические гипотезы проверяются на практике

9. Если философия путем логических умозаключений вне зависимости от времени и пространства разрабатывает «вечные» проблемы человеческого бытия, а экономика исследует основные экономические законы и способы производства, которые являются универсальными для многих социальных систем, то конфликтология

10. Вы – классный руководитель. Заходите в класс и видите, что трое ребят сидят и курят. Встал вопрос: идти к директору школы или поискать выход из положения?

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какой выход из ситуации вы можете предложить? Объясните причину поведения старшеклассников. Предложите некоторые

мероприятия по работе с данными подростками, обеспечивающие предупреждение будущих подобных конфликтов и управление ими.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Задание в закрытой форме: Одной из задач конфликтологии, как науки является: а) изучение исключительно теоретических аспектов конфликтов разного рода б) устранение участников конфликта в) разработка систем контроля и диагностики развития конфликтов и вариантов их разрешения

Задание в открытой форме: Если философия путем логических умозаключений вне зависимости от времени и пространства разрабатывает «вечные» проблемы человеческого бытия, а экономика исследует основные экономические законы и

способы производства, которые являются универсальными для многих социальных систем, то конфликтология

Задание на установление соответствия: Соотнесите название метода конфликтологии с его описанием:

<i>Эксперимент</i>	сбор мнений, ответов <i>различных людей по</i> исследуемым вопросам <i>с помощью тестов, анкет</i>
Опрос	процесс, при котором исследователь является <i>участником</i> наблюдаемой ситуации
Наблюдение	моделируются ситуации из реальной жизни и теоретические гипотезы проверяются на практике

Задание на установление последовательности:

Установите правильную последовательность между фазами конфликта:

А. Конфликт

Б. Конфликтная ситуация

В. Инцидент

Компетентностно-ориентированная задача:

Ученик Н. систематически не выполняет домашние задания по предмету, учится плохо. При выставлении учителем оценки «2» в дневник он обычно заявляет: «Ну и ставьте!» Учитель в этой ситуации решила обратиться за помощью к школьному конфликтологу.

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Определите вид конфликта, предмет, объект, субъектов, возможные причины. Какие меры вы посоветуете предпринять учителю для разрешения данной конфликтной ситуации? Какие предприятия совместно с учителем вы можете предпринять для предупреждения таких ситуаций в будущем?

Примерные темы курсовых работ

1. Методологические принципы исследования конфликтов.
2. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов.
3. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
4. Двойственный характер функций конфликта.
5. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.
6. Конструктивные способы разрешения конфликтов.
7. Деструктивные способы разрешения конфликтов и их последствия.
8. Предупреждение конфликтов в организации.
9. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
10. Основные виды внутриличностных конфликтов и особенности их протекания.

«Требования к структуре, содержанию, объему, оформлению курсовых работ, процедуре защиты, а также критерии оценки определены в:

- стандарте СТУ 04.02.030-2017 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению»;
- положении П 02.016-2018 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методических указаниях по выполнению курсовой работы (курсового проекта)».

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

3 семестр

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическая работа 3 Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%

Практическое занятие 4. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6. Тестовые задания Ситуационная задача. Ролевая игра	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил задания, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил задания, доля правильных ответов более 50%
Итого	0		36	
Посещаемость	0		14	
Экзамен	0		60	
Итого	0		100	

4 семестр

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 8. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическая работа №10. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 11. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля	4	Выполнил задания для практического занятия, доля

		правильных ответов менее 50%		правильных ответов более 50%
Практическое занятие 12. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 13. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 14. Тестовые задания Ситуационная задача. Игра-проект	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 15. Тестовые задания Ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Итого	0		36	
Посещаемость	0		14	
Экзамен	0		60	
Итого	0		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –11 заданий (10 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 3 балла,
- задание в открытой форме – 3 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 3 балла,
- задание на установление соответствия – 3 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1.Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего

образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебник / Г. К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. - 96 с. : ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шарков ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Дашков и К°, 2018. - 238 с. : ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

8.1 Дополнительная учебная литература

4. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 102 с. : табл., ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

5. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта / Р. Н. Галиахметов ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2012. – 124 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364053> (дата обращения: 31.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

6. Светлов, В. А. Конфликт: модели, решения, менеджмент [Текст] : учебное пособие / В. А. Светлов. - СПб.: Питер, 2005. - 540 с.

7. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Степанов. - М. : ЛКИ, 2008. - 176 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Общая конфликтология : методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Е. А. Никитина. - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 60 с. – Текст: электронный.

2. Общая конфликтология : методические рекомендации по выполнению курсовой работы для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Е. А. Никитина. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 21 с. – Текст: электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал.

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

Вопросы психолингвистики

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления

Психопедагогика в правоохранительных органах

Советник в сфере образования

Социологические исследования

Университетская книга

Юридическая психология

Учебно-наглядные пособия:

Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»

Основные направления развития западной конфликтологии

Функции трудовых конфликтов

Предупреждение и разрешение межличностного конфликта

Конфликтная ситуация

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»

4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»

6. ИМАТОН «PROFI» Профорориентационная компьютерная система

7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профорориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;

11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;

12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;

ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
2. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, решению ситуационных задач и кейсов, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента.

Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немыслима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (*или ESETNOD*)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWO G580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S, проектор inFocus IN 124+(39945.45), диктофон цифровой Sony ICD-PX312F, видеокамера Флеш Panasonic HC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий,

напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

