

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 14.03.2023 11:51:35
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«11» февраля 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и
поддержания мира
(наименование дисциплины)

37.03.02 Конфликтология
(код и наименование ОПОП ВО)

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ЗАДАЧИ (кейс-задачи)

3 семестр

Тема № 1. «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»

Производственная задача №1

Арабо-израильский (палестино-израильский) конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Тема № 2. «История развития институтов конфликто разрешения и поддержания мира»

Производственная задача №2

Американо-вьетнамская война

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Тема № 3. «Принципы и методы конфликто разрешения и поддержания мира»

Производственная задача №3

Армяно-азербайджанский конфликт из-за Нагорного Карабаха

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Тема № 4. «Социальные, политические, правовые, этические, технологии конфликто разрешения и поддержания мира»

Производственная задача №4

Баскский конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Тема № 5. «Деятельность конфликтолога в конфликто разрешении и поддержания мира»

Производственная задача №5

Гражданская война в Сомали (с 1991 г.)

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Тема № 6. «Деятельность медиатора в конфликторазрешении и поддержания мира»

Производственная задача №6

Гражданская война в Руанде 1994 г.

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Тема № 7. «Деятельность переговорщика в конфликторазрешении и поддержания мира»

Производственная задача №7

Греко-турецкий конфликт на Кипре

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Тема № 8. «Деятельность консультанта в конфликторазрешении и поддержания мира»

Производственная задача №8

Грузино-абхазский конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Тема № 9. «Деятельность миротворца в конфликторазрешении и поддержания мира»

Производственная задача №9

Грузино-югоосетинский конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

4 семестр

Тема № 1. «Институты конфликторазрешения политических противоречий. Принципы конфликторазрешения в политической конкурентной среде»

Производственная задача №1

Индо-пакистанский конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Тема № 2. «Методы разрешения политических конфликтов»

Производственная задача №2

Интервенция коалиционных сил в Афганистане в 2001 г.

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Тема № 3. «Использование международного гуманитарного права в разрешении конфликтов»

Производственная задача №3

Иракские войны

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Тема № 4. «Технологии разрешения международных споров и противоречий»

Производственная задача №4

Ирано-иракская война

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Тема № 5. «Конфликтологическое»

Производственная задача №5

Карибский кризис 1962 г.

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Тема № 6. «Анализ причин массового конфликта»

Производственная задача №6

Китайско-тибетский конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также воз-

возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Тема № 7. «Выбор стратегии конфликто разрешения политических противоречий»

Производственная задача №7

Китайско-тайваньский конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Тема № 8. «Социальные программы, направленные на достижение мира и социального компромисса»

Производственная задача №8

Конфликт в Македонии 2001 г.

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Тема № 9. «Конфликто разрешение политических противоречий в современном обществе»

Производственная задача №9

Конфликт на Корейском полуострове

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «**отлично**») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «**хорошо**») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «**удовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

2 балла (или оценка «**неудовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки..

1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

3 семестр

Тема № 1 «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Кто или что является объектом конфликта?

1. то, что вызывает противодействие участников, является основой их спора;
2. те, кто оспаривает мнения, интересы, цели друг друга;
3. те, кто вступает в конфликт;
4. отдельные личности, социальные группы;
5. организации.

2. Вопрос в открытой форме.

Что не входит в такой способ разрешения конфликта как сотрудничество?

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите правильную последовательность стадий изменения поведения участника тренинга: а) действие, б) переоценка, в) осознание, г) подготовка:

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между методами конфликтологического консультирования и их значимыми характеристиками:

| | |
|------------------------------------|--|
| Метод непосредственного наблюдения | обработка биографических данных с помощью специальных процедур контент-анализа, статистики и типологий позволяет прогнозировать успешность будущей деятельности испытуемого. Биографические материалы — это нарративные тексты (краткие автобиографии, дневники, письма, воспоминания и т.д.). |
| Анализ биографических данных | метод исследования психологических особенностей человека путем изучения продуктов его трудовой или творческой деятельности. В отличие от основных психологических методов (наблюдения и эксперимента), АПД проводится опосредованно, т. е. без непосредственного общения психолога и его клиента. Специалист изучает продукты графического, музыкального, драматического творчества человека и на их основании делает выводы о его психологических особенностях. |
| Анализ продуктов деятельности | вербально-коммуникативный метод получения информации в ходе диалога между психологом и респондентом. |

| | |
|--------|--|
| Беседа | метод исследования конфликта путем целенаправленного, организованного, непосредственного восприятия и фиксации конфликтных событий. Применяется для изучения конфликтов различного уровня - от внутриличностного до межгосударственного. |
|--------|--|

5. Вопрос в закрытой форме.

Отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия называется:

1. предмет конфликта
2. образ конфликтной ситуации
3. мотив конфликта
4. позиция конфликтующей стороны

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Первое столкновение сторон, являющееся поводом для начала открытого конфликта, называется:

1. конфликтная ситуация
2. предмет конфликта
3. инцидент
4. пик конфликта

2. Вопрос в открытой форме.

Что не является формой завершения конфликта:...

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите правильную последовательность этапов проведения тренинга:

- а) этап – основной или диагностический;
- б) организационно-подготовительный;
- в) вводно-ознакомительный.

1. 2. 3.

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между методами конфликтологического консультирования и их значимыми характеристиками:

| | |
|-------------------------------------|---|
| Эксперимент | относят к экспериментальному методу психодиагностики, с помощью которого проводят различные социологические исследования, а также измеряют и оценивают психологические качества и состояния индивида. |
| Моделирование деятельности субъекта | проводимый в специальных условиях опыт для получения новых научных знаний о психологии посредством целенаправленного вмешательства исследователя в жизнедеятельность испытуемого. |

| | |
|---------------------|--|
| Метод тестов | закключается в искусственном создании специальных условий, провоцирующих нужные по задаче исследования (обследования, обучения) ответные реакции, действия или отношения естественных носителей психики (людей или животных). Иначе говоря, исследователь в зависимости от предмета и задач исследования создает для изучаемого объекта специфическую психогенную ситуацию, в результате чего моделируется его поведение (для человека в форме деятельности и общения). |
| Анализ документации | в его основе лежит соответствующее использование информации, которая представлена в каком-либо тексте (рукописном или печатном), рисунках, на фото- или киноленте, магнитной ленте и т.д. |

5. Вопрос в закрытой форме.

По социальным последствиям выделяются следующие виды конфликта:

1. деструктивные
2. реалистические
3. социально-бытовые
4. межгрупповые

Тема № 2 «История развития институтов конфликто разрешения и поддержания мира»

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

К какому виду относится конфликт, в котором участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого?

1. межличностный;
2. смешанный;
3. вертикальный;
4. горизонтальный;
5. эмоциональный.

2. Вопрос в открытой форме.

Какова цель экспертного метода?

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите правильную последовательность этапов развития конфликта, связанных с изменением уровня напряженности в отношениях между оппонентами: а) сбалансированное противодействие сторон; б) инцидент; в) эскалация конфликта.

1. 2. _____ 3. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите понятие с его значением:

| | |
|-------------------------|--|
| 1 Конфликтология | А. общие закономерности возникновения конфликтных противоречий и конфликтов, динамика и формы развития конфликтных ситуаций, способы предупреждения, разрешения и управления конфликтами |
| 2 Объект конфликтологии | Б. любой элемент материального мира и социальной реальности, способный служить предметом личных, групповых, общественных, государственных интересов |

| | |
|---------------------------|--|
| 3. Предмет конфликтологии | В. область научного знания о природе, причинах, видах и динамике конфликтов, методах их предупреждения и способах разрешения |
|---------------------------|--|

5. Вопрос в закрытой форме.

Наличие каких трех факторов предполагает процесс общения?

1. разногласие, соглашение, интерес;
2. восприятие, эмоции, обмен информацией;
3. единокордшие, простодушие, искренность;
4. любознательность, находчивость, обмен мнениями;
5. зависимость, скромность, опыт.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

От каких факторов зависит конструктивное разрешение конфликта?

1. открытость и эффективность общения;
2. адекватность восприятия конфликта;
3. создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества;
4. готовность к всестороннему обсуждению проблем;
5. все вышеназванное.

2. Вопрос в открытой форме.

Чем занимается конфликтология?

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите последовательность действий при работе с ресурсным анализом конфликта В.Н. Ковалева:

- а) заполнение балансного листа ресурсов;
- б) работа с комплексной матрицей анализа возможных типов поведения;
- в) заполнение конфликтограммы.

1. _____ 2. _____ 3. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между методами конфликтологического консультирования и их значимыми характеристиками:

| | |
|------------------------------------|--|
| Метод непосредственного наблюдения | обработка биографических данных с помощью специальных процедур контент-анализа, статистики и типологий позволяет прогнозировать успешность будущей деятельности испытуемого. Биографические материалы — это нарративные тексты (краткие автобиографии, дневники, письма, воспоминания и т.д.). |
| Анализ биографических данных | метод исследования психологических особенностей человека путем изучения продуктов его трудовой или творческой деятельности. В отличие от основных психологических методов (наблюдения и эксперимента), АПД проводится опосредованно, т. е. без непосредственного общения психолога и его клиента. Специалист изучает продукты графического, музыкального, драматического творчества человека и на их основании делает выводы о его психологических особенностях. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Анализ продуктов деятельности | вербально-коммуникативный метод получения информации в ходе диалога между психологом и респондентом. |
| Беседа | метод исследования конфликта путем целенаправленного, организованного, непосредственного восприятия и фиксации конфликтных событий. Применяется для изучения конфликтов различного уровня от внутриличностного до межгосударственного. |

5. Вопрос в закрытой форме.

Какой вид конфликтов могут породить субъективные причины?

1. деструктивные;
2. конструктивные;
3. деловые;
4. вертикальные;
5. горизонтальные.

Тема № 2 «Принципы и методы конфликто разрешения и поддержания мира».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Какой конфликт приводит к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества, эффективности организации?

- функциональный;
межличностный;
групповой;
дисфункциональный;
личностный.

2. Вопрос в открытой форме.

Что такое профилактика конфликта?

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите правильную последовательность реализации схемы Я- высказывания: а) наша реакция; б) событие; в) предпочитаемый исход.

1. 2 _____ 3 _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между методами конфликтологического консультирования и их значимыми характеристиками:

| | |
|-------------------------------------|---|
| Эксперимент | относят к экспериментальному методу психодиагностики, с помощью которого проводят различные социологические исследования, а также измеряют и оценивают психологические качества и состояния индивида. |
| Моделирование деятельности субъекта | проводимый в специальных условиях опыт для получения новых научных знаний о психологии посредством целенаправленного вмешательства исследователя в жизнедеятельность испытуемого. |

| | |
|---------------------|--|
| Метод тестов | закключается в искусственном созданииспециальных условий, провоцирующихнужные по задаче исследования (обследрования, обучения) ответные реакции, действия или отношения естественных носителей психики (людей или животных). Иначе говоря, исследователь в зависимости от предмета и задач исследования создает для изучаемого объекта специфическую психогенную ситуацию, в результате чего моделируется его поведение (для человека в форме деятельности и общения). |
| Анализ документации | в его основе лежит соответствующее использование информации, которая представлена в каком-либо тексте (рукописном или печатном), рисунках, на фото- или киноплёнке, магнитной ленте и т.д. |

5. Вопрос в закрытой форме.

На какой стадии конфликта какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны?

1. конфликтная;
2. предварительная;
3. разрешение конфликта;
4. предконфликтная;
5. послеконфликтная.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Что происходит на послеконфликтной стадии?

1. поиск способов полного разрешения конфликта;
2. накопление и обострение противоречий в системе межличностных и групповых отношений в силу появившегося расхождения интересов, ценностей и установок субъектов конфликтного взаимодействия;
3. конфликт интересов на этой стадии принимает форму острых разногласий, которые индивиды и социальные группы не только не стремятся урегулировать, но и всячески усугубляют;
4. предпринимаются усилия по окончательному устранению противоречий интересов, целей, установок, ликвидируется социально-психологическая напряженность и прекращается любая борьба;
5. какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны.

2. Вопрос в открытой форме.

Что должно учитываться при выборе мер по преодолению конфликта?

3. Вопрос на установление последовательности..

Укажите правильную последовательность этапов протекания эмоций:

- а) Внутреннее эмоциональное переживание;
- б) Эмоциональный след после выхода из ситуации;
- в) Эмоциональная оценка события;
- г) Внешняя эмоционально-насыщенная поведенческая реакция;
- д) Процесс восприятия события, формирование психического образа и символизация его в сознании.

1. 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите понятие с его значением:

| | |
|--------------------------|--|
| 1 Конфликтология | А. общие закономерности возникновения конфликтных противоречий и конфликтов, динамика и формы развития конфликтных ситуаций, способы предупреждения, разрешения и управления конфликтами |
| 2 Объект конфликтологии | Б. любой элемент материального мира и социальной реальности, способный служить предметом личных, групповых, общественных, государственных интересов |
| 3 Предмет конфликтологии | В. область научного знания о природе, причинах, видах и динамике конфликтов, методах их предупреждения и способах разрешения |

5. Вопрос в закрытой форме.

Что происходит, если после выбора форм взаимодействия происходит уход от взаимодействия одной из сторон?

1. потенциальный конфликт;
2. открытый конфликт;
3. отсутствие конфликта;
4. выработка компромисса;
5. закрытый конфликт.

Тема № 3 «Социальные, политические, правовые, этические, технологии конфликто-разрешения и поддержания мира».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

К какой группе методов относятся наблюдение, опрос и тестирование?

- а) методы изучения и оценки личности;
- б) методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах;
- в) методы диагностики и анализа конфликта;
- г) методы управления конфликтами.

2. Вопрос в открытой форме.

Предметом конфликтологии являются:

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите уровни психологической противоречивости личности по возрастанию глубины противоречий (от меньшей к большей):

- а) нарушение равновесия, ведущее к трудностям в основных для личностивидах деятельности из-за проецирования возникшего психологического дискомфорта на основные сферы жизнедеятельности человека;
- б) психологическое равновесие, существующее во внутреннем мире личности;
- в) невозможность реализации намеченных целей, планов, трудность выполнения своих жизненных функций до момента разрешения возникшего противоречия.

1.2 _____ 3 _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите название метода конфликтологии с его описанием:

| | |
|---------------|---|
| 1 Эксперимент | А. сбор мнений, ответов различных людей по исследуемым вопросам с помощью тестов, анкет |
| 2 Опрос | Б. процесс, при котором исследователь является участником наблюдаемой ситуации |
| 3 Наблюдение | В. моделируются ситуации из реальной жизни и теоретические гипотезы проверяются на практике |

5. Вопрос в закрытой форме.

Ценность, которая способна удовлетворить какую-либо потребность и из-за овладения которой возникает конфликт?

- а) участник конфликта;
- б) условие конфликта;
- в) объект конфликта;
- г) субъективное восприятие конфликта.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Тип конфликта при котором одна личность противостоит другой?

- а) внутриличностный;
- б) межличностный;
- в) личность — группа;
- г) группа — группа.

2. Вопрос в открытой форме.

Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите стадии разрешения конфликтной ситуации в логической последовательности:

1. конфликтные действия
2. переход потенциального конфликта в реальный или стадию осознания участниками конфликта своих верно или ложно понятых интересов
3. постконфликтная ситуация
4. потенциальное формирование противоречивых интересов, ценностей, норм
5. снятие или разрешение конфликта

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите понятие с его значением:

| | |
|------------------------|--|
| 1 Усиление конфликта | А. ход развития, изменения конфликта под воздействием его внутренних механизмов и внешних факторов |
| 2 Разрешение конфликта | Б. процесс обострения противоречия и борьбы его участников |
| 3 Динамика конфликта | В. процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта |

5. Вопрос в закрытой форме.

Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла: а) в начале XX века;

б) в конце 50-х годов XX века;

в) в 30-е годы XX века;

г) в 70-е годы XX века.

Тема № 4 «Деятельность конфликтолога в конфликто-разрешении и поддержания мира»

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Позитивное отклоняющееся поведение

- А) проявление творческих наклонностей
- Б) свержение старых устоев
- В) помощь ближнему в беде
- Г) выполнение домашнего задания

2. Вопрос в открытой форме.

Способы разрешения конфликта: ...

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите стадии разрешения конфликтной ситуации в логической последовательности:

1. конфликтные действия
2. переход потенциального конфликта в реальный или стадию осознания участниками конфликта своих верно или ложно понятых интересов
3. постконфликтная ситуация
4. потенциальное формирование противоречивых интересов, ценностей, норм
5. снятие или разрешение конфликта

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между видами конфликта и их описанием:

| | |
|------------------------------------|--|
| Внутренний конфликт | в группе появляется новая личность, несущая свои правила |
| Межличностный конфликт | разные роли человека предъявляют к нему противоречивые требования |
| Конфликт между личностью и группой | столкновение между группами |
| Межгрупповой конфликт | столкновение людей с различными взглядами, ценностями, чертами характера |

5. Вопрос в закрытой форме.

Делинквентное поведение

- А) невыполнение домашнего задания
- Б) совершение изнасилования
- В) верного ответа нет
- Г) верно А и Б

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Социальный контроль представляет собой особый механизм поддержания общественного порядка и включает два главных элемента

- А) статусы и роли
- Б) ожидания и мотивы
- В) нормы и санкции
- Г) власть и действия

2. Вопрос в открытой форме.

Высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, институтов, представляющих разные интересы и ценности, называется...

3. Вопрос на установление последовательности.

В соответствии с порядком стадий управления конфликтами ранжируйте стадии управления конфликтами.

Стадии:

1. Разрешение
2. Предупреждение
3. Регулирование
4. Прогнозирование

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите название стратегии поведения в конфликте с ее описанием:

| | |
|------------------|---|
| 1 Конкуренция | А. урегулирование разногласий через взаимные уступки |
| 2 Приспособление | Б. уклонение от конфликта, стремление выйти из конфликтной ситуации, не разрешая ее |
| 3 Избегание | В. совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон |
| 4 Компромисс | Г. соперничество, подавление, открытая борьба за свои интересы, отстаивание своей позиции |
| 5 Сотрудничество | Д. изменение своей позиции, перестройка поведения, сглаживание противоречий, отказ от своих интересов |

5. Вопрос в закрытой форме.

Соблюдение любых социальных норм обычно обеспечивается

- А) внутренними убеждениями людей
- Б) путем применения к людям социальных поощрений и социальных наказаний
- В) путем применения к людям только наказаний
- Г) верно А и Б

Тема № 5 «Деятельность медиатора в конфликторазрешении и поддержания мира»

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

К неформальным позитивным санкциям относятся

- А) публичное одобрение со стороны официальных организаций
- Б) наказания, предусмотренные юридическими законами
- В) публичное одобрение, не исходящее от официальных организаций
- Г) наказания, не предусмотренные официальными инстанциями

2. Вопрос в открытой форме.

Девиантное поведение подразумевает...

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите правильную последовательность этапов проведения тренинга:

- а) этап – основной или диагностический;
- б) организационно-подготовительный;
- в) вводно-ознакомительный.

1 2 _____ 3 _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите конфликтологические понятия с их содержанием:

| | |
|-----------------------------|--|
| 1 Управление конфликтом | А. система различных способов, приемов воздействия и знаний, способствующих предотвращению открытого конфликта на стадии назревания противоречия |
| 2 Предупреждение конфликтов | Б. урегулирование разногласий через взаимные уступки |
| 3 Компромисс | В. умение поддерживать конфликт ниже того уровня, на котором он становится угрожающим для окружающих |

5. Вопрос в закрытой форме.

Столкновение между двумя или более конкретными людьми называется

- А) межличностным конфликтом
- Б) межгрупповым конфликтом
- В) конфликтом между личностью и группой
- Г) верно А и В

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Люди, наблюдающие за конфликтом со стороны

- А) свидетели
- Б) подстрекатели
- В) посредники
- Г) пособники

2. Вопрос в открытой форме.

Неформальной санкцией, направленной на поддержание социальных норм, является...

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите этапы продажи в правильной последовательности:

а) презентация, б) интервью; в) работа с возражениями; г) контакт.

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите прием разрешения конфликтов с целью его применения:

| | |
|---|---|
| 1 Поиск общих или близких по содержанию точек соприкосновения | А. успешный поиск решения противоречия |
| 2 Объективное обсуждение проблемы | Б. снизить интенсивность негативных эмоций по отношению к оппоненту |
| 3 Перестать видеть в оппоненте врага, противника | В. расширит представление об оппоненте, сделает его более объективным |

5. Вопрос в закрытой форме.

Сложившиеся особым образом обстоятельства, сталкивающие противоположные интересы субъектов и являющиеся предпосылкой для развития конфликта, называются

- А) инцидент
- Б) конфликтная ситуация
- В) переговоры
- Г) ультиматум

Тема № 6 «Деятельность переговорщика в конфликторазрешении и поддержания мира»

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Поведение, которое не соответствует требованиям принятых в обществе социальных норм, называется

- А) противоправное
- Б) отклоняющееся
- В) ненормальное
- Г) ненормативное

2. Вопрос в открытой форме.

Установленные в обществе правила, образцы, эталоны поведения людей, регулирующие общественную жизнь, называются...

3. Вопрос на установление последовательности.

Определите последовательность появления конфликтологической проблематики в различных науках: психология, политология, социология.

1. _____ 2. _____ 3. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите конфликтное явление с вариантом его проявления:

| | |
|--|--|
| 1 Управление межличностным конфликтом | А. отличаются высокой эмоциональностью и охватом практически всех сторон отношений между конфликтующими субъектами |
| 2 Причины межличностных конфликтов | Б. предполагает применение технологий эффективного общения и рационального поведения в конфликте |
| 3 Отличительные особенности межличностных конфликтов | В. наблюдаются потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации, несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей |

5. Вопрос в закрытой форме.

Санкциями называются

- А) только наказания
- Б) наказания и поощрения
- В) только поощрения

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Формальной санкцией, направленной на поддержание социальных норм, является

- А) моральное осуждение
- Б) устное порицание
- В) награждение за заслуги
- Г) оценочное суждение

2. Вопрос в открытой форме.

Нравственный самоконтроль личности осуществляется через

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите правильную последовательность этапов анализа конфликта

- а) изучение хода конфликта, а также событий, приносящих принципиально новое качество в его развитие
- б) разбивка течения конфликта на временные интервалы
- в) анализ предмета и объекта конфликта, его участников, повода конфликта, его исторических корней, уровня напряженности

1. _____ 2. _____ 3. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Техники конфликтологического консультирования

1. Поощрение

2. Пересказ

3. Уточнение

А. Консультант должен поощрять выражение чувств. Только работая с чувствами можно достичь конструктивных перемен.

Б. Иногда в состоянии стресса или кризиса люди понимают не все из того, что им говорится, потому что они находятся в состоянии отрицания или подавленности. Консультант должен без колебаний повторить информацию.

В. Консультанту следует уточнять либо то, что сказал пациент (например, «Вы хотите сказать, что ...?»)

5. Вопрос в закрытой форме.

Запрет употреблять вино и мясо отдельных животных в определенные периоды, есть норма

А) эстетическая

Б) политическая

В) религиозная

Г) правовая

Тема № 7 «Деятельность консультанта в конфликтообразовании и поддержания мира»

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

а) в конце 50-х г. XIX века;

б) в конце 50-х г. XX века;

в) в начале XVII века.

2. Вопрос в открытой форме.

На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите последовательность этапов картографирования конфликта по Х.Корнелиус и Ш.

Фэйр:

а) определение и запись главных участников;

б) определение проблем общего характера;

в) ответ на вопрос «В чем заключаются потребности и опасения каждого участника или группы?».

1. _____ 2. _____ 3. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Этапы консультирования:

1. Установление контакта.

2. Изложение клиентом своей проблемы

3. Дискуссия

4. Выработка и обсуждение вариантов решения.

5. Принятие решения

6. Реализация, выход из консультирования

А. Конфликтолог должен создать доверительную обстановку, снять первую агрессию (если таковая наблюдается), передать клиенту на невербальном уровне информацию, что его готовы выслушать и помочь (с помощью, например, одобрительной улыбки, заинтересованного выражения глаз, мягких жестов);

Б. ориентация в проблеме. На этом этапе происходит прием и передача информации.

В. выявление вопросов для обсуждения. На этом этапе проводится обсуждение с клиентом не только его позиции, но и позиции противоположной стороны.

Г. Чрезвычайно значимым является достижение клиентом способности различать свои действительные интересы и заявленные позиции, то есть, средства, которыми ему не удаётся решить проблему. Такой подход избавляет клиента от чувства безысходности и переводит работу в русло анализа и выбора наилучшего варианта решения.

Д. выбор клиентом наилучшего решения проблемы; помощь клиенту, при необходимости, в разработке плана действий после встречи со специалистом.

Е. Перед обычными формами прощания стоит поблагодарить клиента за доверие и искренность, за партнерство в трудном деле, выразить надежду, что встреча не прошла даром и что в дальнейшем клиент будет в состоянии самостоятельно справляться с жизненными проблемами цивилизованными методами.

5. Вопрос в закрытой форме.

В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию;
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

2. Вопрос в открытой форме.

Конфликт в переводе с латинского означает:

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите последовательность реализации данных мероприятий в процессе проведения экспертизы конфликта:

- а) определение объективности полученного заказа соответствующемусоциальному контексту, соотнесение намерения заказчика с нравственными понятиями и профессиональной этикой
- б) подготовка экспертного заключения
- в) проверка гипотез экспертов относительно причинно-следственных связей конфликтной ситуации путем использования стандартизированных методических процедур

1. _____ 2. _____ 3. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Этапы конфликтологического консультирования (на примере семейного консультирования)

| Этапы конфликтологического консультирования | Описание этапов конфликтологического консультирования |
|---|--|
| 1. Установление контакта и присоединение консультанта к клиентам. | А. Иногда клиенты нуждаются в действиях, помогающих им обрести уверенность при освоении новых шаблонов поведения. Они могут получить от консультанта какое-нибудь домашнее задание и приглашение прийти на повторную консультацию спустя какое-то время для обсуждения полученных результатов. |

| | |
|--|--|
| 2. Сбор информации о проблеме клиента с использованием приемов метамоделирования и терапевтических метафор. | Б. Консультант предлагает членам семьи представить себя в сходной ситуации через 5-10 лет и исследовать свое состояние. |
| 3. Обсуждение контракта. | В. С участниками консультирования обсуждают положительные и отрицательные стороны сложившихся стереотипов поведения, например, с помощью таких вопросов: «Что, по вашему мнению, самое плохое в сложившихся обстоятельствах?», «Что самое хорошее в обсуждаемой ситуации?» |
| 4. Уточнение проблемы клиента с целью максимальной ее субъективизации и определение ресурсов семьи в целом и каждого ее члена в отдельности. | Г. «Как раньше вы справлялись с трудностями, что вам помогало?», «В каких ситуациях вы были сильными, как вы использовали свою силу?». |
| 5. Проведение собственно консультации. | Д. Эта часть семейного консультирования признается многими специалистами как одна из самых важных. Обсуждается распределение ответственности: консультант обычно отвечает за условия безопасности семейного консультирования и технологии доступа к разрешению проблемы клиента, а последний — за собственную активность, искренность, желание изменить свое ролевое поведение и др. |
| 6. «Экологическая проверка» | Е. Субъективизации психотерапевтической цели способствуют такие вопросы: «Чего вы хотите?», «Какого результата вы хотите достигнуть?», «Пожалуйста, попробуйте сказать об этом без отрицательной частицы "не", терминами положительного результата». |
| 7. «Страхование результата». | Ж. Достигается с помощью соблюдения конструктивной дистанции, помогающей оптимальному общению, приемов мимезиса, синхронизации дыхания консультанта и «заявителя» проблемы, использования предикатов речи, отражающих доминирующую репрезентативную систему того, кто сообщает о семейной проблеме |

5. Вопрос в закрытой форме.

Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.

Тема № 8 «Деятельность миротворца в конфликторазрешении и поддержания мира»
Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;

в) конкуренция.

2. Вопрос в открытой форме.

К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите последовательность действий при реализации метода Дельфи:

- а) подсчитывается коэффициент конкордации, то есть степень согласованности мнений экспертов
 - б) эксперты собираются и объясняют, почему они не согласны с мнением группы
 - в) анкетный опрос экспертов
1. _____ 2. _____ 3. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

1. Соотнесите названия видов переговоров с их значением:

| | | |
|--|----|--|
| Переговоры нормализации | о | Одна из сторон требует изменений в свою пользу за счет другой. Эти требования, как правило, сопровождаются угрозами наступающей стороны. |
| Переговоры перераспределении | о | Решаются второстепенные вопросы (демонстрация миролюбия, уяснение позиций, отвлечение внимания и т.д.) |
| Переговоры по достижению побочных эффектов | по | Проводятся с целью перевода конфликтных отношений к более конструктивному общению оппонентов |

5. Вопрос в закрытой форме.

Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) нонконформистская.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) «бесконфликтному».

2. Вопрос в открытой форме.

Профессиональный посредник называется:

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите последовательность групп вопросов в картографической модели конфликта Х. Миалла:

- а) фон конфликта
- б) конфликтующие стороны и проблемы их спора
- в) контекст конфликта

1. _____ 2. _____ 3. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите названия функций переговоров с их значением:

| | |
|-------------------------|---|
| Информационная функция | конфликтующие стороны мало заинтересованы в совместном решении проблемы, поскольку решают совсем иные задачи |
| Регулятивная функция | получение информации об интересах, позициях, подходах к решению проблемы противоположной стороны, а также предоставлении таковой о себе |
| «Маскировочная» функция | регуляция и координация действий участников конфликта |

5. Вопрос в закрытой форме.

Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

4 СЕМЕСТР

Тема № 1 «Институты конфликто разрешения политических противоречий. Принципы конфликто разрешения в политической конкурентной среде»

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

2. Вопрос в открытой форме.

Конфликтная ситуация — это:

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите последовательность действий при работе с ресурсным анализом конфликта В.Н. Ковалева:

- а) заполнение балансного листа ресурсов
- б) работа с комплексной матрицей анализа возможных типов поведения
- в) заполнение конфликтограммы

1. _____ 2. _____ 3. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите уровни анализа предмета переговоров с их сутью:

| | |
|-------------|--|
| конкретный | предметом переговоров выступают определённые объекты, представляющие взаимный интерес (финансовые инвестиции, повышение заработной платы, договоренности о совместной деятельности и т.д.) |
| абстрактный | предметом переговоров являются интересы, потребности, претензии, притязания сторон |

5. Вопрос в закрытой форме.

Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

2. Вопрос в открытой форме.

Причина конфликта – это:

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите последовательность действий при работе с ресурсным анализом конфликта В.Н. Ковалева:

- а) заполнение балансного листа ресурсов
- б) работа с комплексной матрицей анализа возможных типов поведения
- в) заполнение конфликтограммы

1. _____ 2. _____ 3. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между механизмом переговорного процесса и его содержанием:

| | |
|--|--|
| Согласование целей и интересов | стороны стремятся сохранить изначальный или же складывающийся баланс сил и контроль за действиями другой стороны |
| Стремление к взаимному доверию сторон | стороны на основе поочередного выдвижения и обоснования своих целей и интересов, обсуждения их совместимости вырабатывают согласованную общую цель |
| Обеспечение баланса власти и взаимного контроля сторон | единство восприятия другого человека и отношения к нему |

5. Вопрос в закрытой форме

. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

Тема № 2 «Методы разрешения политических конфликтов»

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

2. Вопрос в открытой форме.

Предпосылками разрешения конфликта являются:

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите последовательность обозначения колец в схеме «Луковица» (отвнутреннего кольца к внешнему):

- а) интересы
- б) потребности в) позиции

1. _____ 2. _____ 3. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между понятиями, относящимися к переговорам в экстремальных условиях, и их значением:

| | |
|----------------------------|--|
| Предмет переговоров | защита жизни заложников; задержание захватчиков и возвращение или защита имущества |
| Задача переговоров | особенности личности захватчиков; мотивы захвата и цели преступников; предполагаемое поведение захватчиков в ближайшее и более отдаленное время |
| Обстоятельства переговоров | условия освобождения заложников; продукты питания для заложников и захватчиков; условия предоставления свободы заложникам; вопрос о выкупе; вопрос об организации взаимодействия между переговаривающимися сторонами |

5. Вопрос в закрытой форме.

Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- д) борьба, уступка, компромисс.

2. Вопрос в открытой форме.

Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите группы интересов в порядке возрастания критической массы (членов организации в процентах) в условиях принятия решения (по Н.Н.Вересову):

а) производственные интересы

б) материальные интересы

в) личные интересы

1. _____ 2. _____ 3. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите название метода с областью его применения:

| | |
|--|--|
| а) Психологический метод | 1) позволяет учитывать в предполагаемом и реальном конфликте социокультурные особенности сторон |
| б) Культурологический (социально- антропологический) метод | 2) Позволяет выявлять социальную обусловленность конфликтных противоречий, описывает конфликт как форму социального взаимодействия |
| в) Социологический метод | 3) используется при изучении психологических механизмов конфликтного поведения и мотивации |

5. Вопрос в закрытой форме.

Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

а) К. Томас и Р. Киллмен;

б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;

в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;

г) М. Дойч и Д. Скотт;

д) Р. Фишер и У. Юри.

Тема № 3 «Использование международного гуманитарного права в разрешении конфликтов»

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии:

а) 1;

б) 2;

в) 3;

г) 4;

д) 5.

2. Вопрос в открытой форме.

Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:...

3. Вопрос на установление последовательности.

Вопросы на установление последовательности

Укажите правильную последовательность стадий изменения поведения участника тренинга: а) действие, б) переоценка, в) осознание, г) подготовка:

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите конфликтологическое понятие с его значением:

| | |
|----------------------|---|
| Динамика конфликта | процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их взаимоотношений |
| Разрешение конфликта | ход развития, изменения конфликта под воздействием его внутренних механизмов и внешних факторов |
| Источники конфликтов | противоречия, «рассогласование» |

5. Вопрос в закрытой форме.

В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:

- а) «выигрыш – выигрыш»;
- б) «выигрыш – проигрыш»;
- в) «проигрыш – проигрыш»;
- г) «проигрыш – выигрыш»;
- д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Внутриличностный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
- д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

2. Вопрос в открытой форме.

К групповым конфликтам относятся конфликты:...

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите правильную последовательность этапов проведения тренинга:

- а) этап – основной или диагностический;
- б) организационно-подготовительный;
- в) вводно-ознакомительный.

1. _____ 2. _____ 3. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между причинами конфликта и их значением:

| | |
|---------------------------------------|--|
| Ситуативно-управленческие причины | обусловлены неполным соответствием работника по профессиональным, нравственным и другим качествам требованиям занимаемой должности любая работа требует определённых профессиональных знаний и опыта |
| Личностно-функциональные причины | обусловлены неоптимальностью функциональных связей организации с внешней средой; между структурными элементами организации; между отдельными работниками |
| Функционально-организационные причины | обусловлены ошибками, допускаемыми руководителями и подчинёнными в процессе решения управленческих и других задач |

5. Вопрос в закрытой форме.

Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину

Тема № 4 «Технологии разрешения международных споров и противоречий »

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Политические конфликты – это:

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

2. Вопрос в открытой форме.

Семейный конфликт – это:...

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите правильную последовательность этапов проведения тренинга:

- а) этап – основной или диагностический;
- б) организационно-подготовительный;
- в) вводно-ознакомительный.

1.2 _____ 3 _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между типами конфликтов и их описанием (по В.Н. Мясищеву):

| | |
|---------------------------------|--|
| Истерический тип | характеризуется противоречивыми собственными потребностями, борьбой между желанием и долгом, между моральными принципами и личными привязанностями |
| Обсессивно-психастенический тип | Характеризуется между противоречием между возможностями личности и ее завышенными требованиями к себе |
| Неврастенический тип | характеризуется завышенными претензиями личности в сочетании с недооценкой объективных условий или требований окружающих |

5. Вопрос в закрытой форме.

Основным предметом политических конфликтов является:

- а) политический интерес;
- б) политическая власть в различных социальных структурах;
- в) государственная власть;
- г) политическое сознание людей;
- д) политические партии

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Социальные конфликты – это:

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
- д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

2. Вопрос в открытой форме.

Конфликт в организации – это:...

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите правильную последовательность этапов развития конфликта, связанных с изменением уровня напряженности в отношениях между оппонентами:

- а) сбалансированное противодействие сторон;
- б) инцидент;
- в) эскалация конфликта.

1 2 _____ 3 _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите конфликтное явление с вариантом его проявления:

| | |
|---|--|
| а) Управление межличностным конфликтом | 1) отличаются высокой эмоциональностью и охватом практически всех сторон отношений между конфликтующими субъектами |
| б) Причины межличностных конфликтов | 2) предполагает применение технологий эффективного общения и рационального поведения в конфликте |
| в) Отличительные особенности межличностных конфликтов | 3) наблюдаются потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации, несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей |

5. Вопрос в закрытой форме.

Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:

- а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;
- в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;
- г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;

д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

Тема № 5 «Конфликтологическое консультирование, переговоры»

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

- а) социального неравенства людей
- б) естественной агрессивности человека вообще
- в) несовершенства человеческой психики

2. Вопрос в открытой форме.

Ролевое поведение участников конфликта детерминировано:

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите последовательность действий при работе с ресурсным анализом конфликта В.Н. Ковалева:

- а) заполнение балансного листа ресурсов;
- б) работа с комплексной матрицей анализа возможных типов поведения;
- в) заполнение конфликтограммы.

1. _____ 2. _____ 3. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите характер отношений участников производственного конфликта с его описанием:

| | |
|---|---|
| а) Взаимно отрицательные | 1) Один субъект относится отрицательно, а другой колеблется от симпатии к антипатии, что может быть воспринято как свидетельство слабости |
| б) Односторонне положительные противоречиво- | 2) Однозначность и позиций, негативных Содержанию категоричность по своему |
| в) Односторонне отрицательные противоречиво- | 3) Один субъект относится положительно, а другой колеблется между положительными и отрицательными оценками первого |

5. Вопрос в закрытой форме.

Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:

- а) нехватка средств к существованию
- б) деньги
- в) престиж
- г) власть

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции — это:

- а) рефлексивная защита
- б) рефлексивное управление
- в) рефлексивный прогноз

2. Вопрос в открытой форме.

В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите правильную последовательность этапов протекания эмоций:

- а) Внутреннее эмоциональное переживание;
- б) Эмоциональный след после выхода из ситуации;
- в) Эмоциональная оценка события.
- г) Внешняя эмоционально-насыщенная поведенческая реакция;
- д) Процесс восприятия события, формирование психического образа и символизация его в сознании.

1. 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите три основных подхода в изучении и описании групповых конфликтов и их содержанием:

| | |
|-------------------------|---|
| а) Мотивационный подход | 1) сосредотачивает внимание исследователей на анализе ситуации, как совокупности внешних факторов |
| б) Ситуационный подход | 2) в качестве основы объяснения поведения группы рассмотрение комплекса побудительных причин |
| в) Когнитивный подход | 3) делает акцент на решающей роли когнитивных (познавательных) установок группы относительно друг друга |

5. Вопрос в закрытой форме.

Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:

- а) стремление — избегание»
- б) двойное «стремление — избегание»
- в) «избегание — избегания»

Тема № 6 «Анализ причин массового конфликта»

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Норма как фактор предупреждения конфликтов предполагает определенное воздействие.

Какое:

- а) ценностное
- б) принудительное
- в) информационное

2. Вопрос в открытой форме.

К простой форме патологической конфликтности относят:...

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите стадии разрешения конфликтной ситуации в логической последовательности:

- 1. конфликтные действия
- 2. переход потенциального конфликта в реальный или стадию осознания участниками конфликта своих верно или ложно понятых интересов
- 3. постконфликтная ситуация
- 4. потенциальное формирование противоречивых интересов, ценностей, норм
- 5. снятие или разрешение конфликта

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите название стратегии поведения в конфликте с ее описанием:

| | |
|-------------------|---|
| а) Конкуренция | 1) урегулирование разногласий через взаимные уступки |
| б) Приспособление | 2) уклонение от конфликта, стремление выйти из конфликтной ситуации, не разрешая ее |
| в) Избегание | 3) совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон |
| г) Компромисс | 4) соперничество, подавление, открытая борьба за свои интересы, отстаивание своей позиции |
| д) Сотрудничество | 5) изменение своей позиции, перестройка поведения, сглаживание противоречий, отказ от своих интересов |

5. Вопрос в закрытой форме.

Изживание «субкультуры насилия» как метод предупреждения конфликтов является:

- а) социальным
- б) психологическим
- в) культурным

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:

- а) конфликт — есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие
- б) конфликт присущ человеку как и всем животным
- в) конфликт функционален для социальных систем,
- г) созидателен
- д) конфликт происходит из-за разделения людей на классы

2. Вопрос в открытой форме.

Метод практической эмпатии означает:

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите стадии разрешения конфликтной ситуации в логической последовательности:

1. конфликтные действия
2. переход потенциального конфликта в реальный или стадию осознания участниками конфликта своих верно или ложно понятых интересов
3. постконфликтная ситуация
4. потенциальное формирование противоречивых интересов, ценностей, норм
5. снятие или разрешение конфликта

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите конфликтологические понятия с их содержанием:

| | |
|------------------------------|--|
| а) Управление конфликтом | 1) система различных способов, приемов воздействия и знаний, способствующих предотвращению открытого конфликта на стадии назревания противоречия |
| б) Предупреждение конфликтов | 2) урегулирование разногласий через взаимные уступки |
| в) Компромисс | 3) умение поддерживать конфликт ниже того уровня, на котором он становится угрожающим для окружающих |

5. Вопрос в закрытой форме.

Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:

- а) «сглаживание»
- б) «скрытых действий»
- в) «быстрого решения»

Тема № 7 «Выбор стратегии конфликта разрешения политических противоречий»

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Конфликт – это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

2. Вопрос в открытой форме.

Причина конфликта – это:

3. Вопрос на установление последовательности.

В соответствии с порядком стадий управления конфликтами ранжируйте стадии управления конфликтами.

Стадии:

1. Разрешение
2. Предупреждение
3. Регулирование
4. Прогнозирование

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите прием разрешения конфликтов с целью его применения:

| | |
|--|---|
| а) Поиск общих или близких по содержанию точек соприкосновения | 1) успешный поиск решения противоречия |
| б) Объективное обсуждение проблемы | 2) снизить интенсивность негативных эмоций по отношению к оппоненту |
| в) Перестать видеть в оппоненте врага, противника | 3) расширит представление об оппоненте, сделает его более объективным |

5. Вопрос в закрытой форме.

Противоборство – это:

- а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
- б) столкновение интересов;
- в) нанесение взаимного ущерба;
- г) борьба мнений;
- д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или ... мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;

- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

2. Вопрос в открытой форме.

Инцидент – это:

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите правильную последовательность этапов проведения тренинга:

- а) этап – основной или диагностический;
- б) организационно-подготовительный;
- в) вводно-ознакомительный.

1 2 _____ 3 _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите вид карьеры по его характеру с его значением:

| | |
|-----------------------------|--|
| а) Властная карьера | 1) профессиональный рост, движение по тарифной сетке какой-либо определённой профессии |
| б) Квалификационная карьера | 2) увеличение статуса работника в организации, присвоение очередного ранга за выслугу лет или почетного звания за выдающийся вклад в развитие компании |
| в) Статусная карьера | 3) формальный рост влияния работника в организации, связанный с движением вверх по иерархии управления или с ростом неформального авторитета |
| г) Монетарная карьера | 4) повышение уровня вознаграждения работника |

5. Вопрос в закрытой форме.

Конфликтная ситуация – это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

Тема № 8 «Социальные программы, направленные на достижение мира и социального компромисса»

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Конфликт – это.....

- А) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор.
- Б) это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях.
- В) процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.

2. Вопрос в открытой форме.

..... - возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите этапы продажи в правильной последовательности:

а) презентация, б) интервью; в) работа с возражениями; г) контакт.

1. ____ 2. ____ 3. ____ 4. ____

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите модели карьеры с их описанием:

| | |
|-----------------------|---|
| а) Модель «трамплин» | 1) На каждой ступени служебной лестницы - определённая должность, которую работник занимает определённое время. Каждую новую должность работник получает с повышением квалификации. Верхней ступени он достигает в период максимального потенциала, и после этого начинается планомерный спуск по служебной лестнице с выполнением менее интенсивной работы |
| б) Модель «змея» | 2) После определённого периода работы проводится аттестация, и по результатам принимается решение о повышении или перемещении работника |
| в) Модель «лестница» | 3) На определённом этапе сотрудник занимает высшую для него должность и старается удержаться на ней в течение длительного времени. Далее - уход на пенсию. |
| г) Модель «перепутье» | 4) горизонтальное перемещение работника с одной должности на другую путём назначения с занятием каждой непродолжительное время, а потом занимает более высокую должность на более высоком уровне |

5. Вопрос в закрытой форме.

По сфере проявления конфликты бывают:

А) конструктивные, деструктивные

Б) социальные, экономические, политические, духовно-идеологические

В) слабые, средние, сильные

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Под глобальными конфликтами понимают:

А) конфликты между регионами

Б) конфликты, связанные с природными катастрофами

В) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации

2. Вопрос в открытой форме.

Внутриличностный конфликт – это

3. Вопрос на установление последовательности.

Определите последовательность появления конфликтологической проблематики в различных науках: психология, политология, социология.

1. ____ 2. ____ 3. ____

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между методами конфликтологического консультирования и их значимыми характеристиками:

| | |
|-------------------------------------|--|
| Метод непосредственно-го наблюдения | обработка биографических данных с помощью специальных процедур контент- анализа, статистики и типологий позволяет прогнозировать успешность будущей деятельности испытуемого. Биографические материалы — это нарративные тексты (краткие автобиографии, дневники, письма, воспоминания и т.д.). |
| Анализ биографических данных | метод исследования психологических особенностей человека путем изучения продуктов его трудовой или творческой деятельности. В отличие от основных психологических методов (наблюдения и эксперимента), АПД проводится опосредованно, т. е. без непосредственного общения психолога и его клиента. Специалист изучает продукты графического, музыкального, драматического творчества человека и на их основании делает выводы о его психологических особенностях. |
| Анализ продуктов деятельности | вербально-коммуникативный метод получения информации в ходе диалога между психологом и респондентом. |
| Беседа | метод исследования конфликта путем целенаправленного, организованного, непосредственного восприятия и фиксирования конфликтных событий. Применяется для изучения конфликтов различного уровня от внутриличностного до межгосударственного. |

5. Вопрос в закрытой форме.

Политические конфликты по сфере распространения конфликты бывают:

- А) экономические, социальные, культурные
- Б) слабые, средние, сильные
- В) внутривнутриполитические, внешнеполитические, межгосударственные

Тема № 9 «Конфликто разрешение политических противоречий в современном обществе»

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Конфликт, в котором принимают участие много сторон.

- А) расширенный
- Б) масштабный
- В) мультиполярный

2. Вопрос в открытой форме.

Состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов – это.....

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите правильную последовательность этапов анализа конфликта

- а) изучение хода конфликта, а также событий, приносящих принципиально новое качество в его развитие
- б) разбивка течения конфликта на временные интервалы
- в) анализ предмета и объекта конфликта, его участников, повода конфликта, его исторических корней, уровня напряженности

1. _____ 2. _____ 3. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между методами конфликтологического консультирования и их значимыми характеристиками:

| | |
|------------------------------------|--|
| Метод непосредственного наблюдения | обработка биографических данных с помощью специальных процедур контент-анализа, статистики и типологий позволяет прогнозировать успешность будущей деятельности испытуемого. Биографические материалы — это нарративные тексты (краткие автобиографии, дневники, письма, воспоминания и т.д.). |
| Анализ биографических данных | метод исследования психологических особенностей человека путем изучения продуктов его трудовой или творческой деятельности. В отличие от основных психологических методов (наблюдения и эксперимента), АПД проводится опосредованно, т. е. без непосредственного общения психолога и его клиента. Специалист изучает продукты графического, музыкального, драматического творчества человека и на их основании делает выводы о его психологических особенностях. |
| Анализ продуктов деятельности | вербально-коммуникативный метод получения информации в ходе диалога между психологом и респондентом. |
| Беседа | метод исследования конфликта путем целенаправленного, организованного, непосредственного восприятия и фиксации конфликтных событий. Применяется для изучения конфликтов различного уровня от внутриличностного до межгосударственного. |

5. Вопрос в закрытой форме.

Термин, характеризующий массовое собрание людей, с целью урегулирования коллективных трудовых споров и социальных конфликтов.

- А) митинг
- Б) совещание
- В) заседание

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.

- А) классовые
- Б) межгосударственные
- В) межличностные

2. Вопрос в открытой форме.

Термин, который характеризует противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона.

3. Вопрос на установление последовательности.

Укажите последовательность действий при реализации метода Дельфи:

- а) подсчитывается коэффициент конкордации, то есть степень согласованности мнений экспертов
- б) эксперты собираются и объясняют, почему они не согласны с мнением группы
- в) анкетный опрос экспертов

1. _____ 2. _____ 3. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите конфликтологические понятия с их содержанием:

| | |
|-----------------------------|--|
| 1 Управление конфликтом | А. система различных способов, приемов воздействия и знаний, способствующих предотвращению открытого конфликта на стадии назревания противоречия |
| 2 Предупреждение конфликтов | Б. урегулирование разногласий через взаимные уступки |
| 3 Компромисс | В. умение поддерживать конфликт ниже того уровня, на котором он становится угрожающим для окружающих |

5. Вопрос в закрытой форме.

По силе воздействия конфликты бывают:

- А) затяжные, постоянные
- Б) сильные, слабые
- В) деструктивные, конструктивные

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 5-4 **баллов** соответствует оценке «отлично»;
- 4-3 **баллов** – оценке «хорошо»;
- 3-2 **баллов** – оценке «удовлетворительно»;
- 2-1 **баллов** – оценке «неудовлетворительно».

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопрос в закрытой форме.

1.1 Кто или что является объектом конфликта?

- 1. то, что вызывает противодействие участников, является основой их спора;
- 2. те, кто оспаривает мнения, интересы, цели друг друга;
- 3. те, кто вступает в конфликт;
- 4. отдельные личности, социальные группы;
- 5. организации.

1.2 Отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия называется:

- 1. предмет конфликта
- 2. образ конфликтной ситуации
- 3. мотив конфликта
- 4. позиция конфликтующей стороны

1.3. Первое столкновение сторон, являющееся поводом для начала открытого конфликта, называется:

- 1. конфликтная ситуация

2. предмет конфликта

3. инцидент

4. пик конфликта

1.4 По социальным последствиям выделяются следующие виды конфликта:

1. деструктивные

2. реалистические

3. социально-бытовые

4. межгрупповые

1.5 К какому виду относится конфликт, в котором участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого?

1. межличностный;

2. смешанный;

3. вертикальный;

4. горизонтальный;

1.6 Наличие каких трех факторов предполагает процесс общения?

1. разногласие, соглашение, интерес;

2. восприятие, эмоции, обмен информацией;

3. единодушие, простодушие, искренность;

4. любознательность, находчивость, обмен мнениями;

5. зависимость, скромность, опыт.

1.7 От каких факторов зависит конструктивное разрешение конфликта?

1. открытость и эффективность общения;

2. адекватность восприятия конфликта;

3. создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества;

4. готовность к всестороннему обсуждению проблем;

5. все вышеназванное.

1.8 Какой вид конфликтов могут породить субъективные причины?

1. деструктивные;

2. конструктивные;

3. деловые;

4. вертикальные;

5. горизонтальные.

1.9 Какой конфликт приводит к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества, эффективности организации?

функциональный;

межличностный;

групповой;

дисфункциональный;

личностный.

1.10 На какой стадии конфликта какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны?

1. конфликтная;

2. предварительная;

3. разрешение конфликта;

4. предконфликтная;

5. послеконфликтная.

1.11 Что происходит на послеконфликтной стадии?

1. поиск способов полного разрешения конфликта;

2. накопление и обострение противоречий в системе межличностных и групповых отношений в силу появившегося расхождения интересов, ценностей и установок субъектов конфликтного взаимодействия;

3. конфликт интересов на этой стадии принимает форму острых разногласий, которые индивиды и социальные группы не только не стремятся урегулировать, но и всячески усугубляют;

4. предпринимаются усилия по окончательному устранению противоречий интересов, целей, установок, ликвидируется социально-психологическая напряженность и прекращается любая борьба;

5. какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны.

1.12 Что происходит, если после выбора форм взаимодействия происходит уход от взаимодействия одной из сторон?

1. потенциальный конфликт;
2. открытый конфликт;
3. отсутствие конфликта;
4. выработка компромисса;
5. закрытый конфликт.

1.13 К какой группе методов относятся наблюдение, опрос и тестирование?

- а) методы изучения и оценки личности;
- б) методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах;
- в) методы диагностики и анализа конфликта;
- г) методы управления конфликтами.

1.14 Ценность, которая способна удовлетворить какую-либо потребность и из-за овладения которой возникает конфликт?

- а) участник конфликта;
- б) условие конфликта;
- в) объект конфликта;
- г) субъективное восприятие конфликта.

1.15 Тип конфликта при котором одна личность противостоит другой?

- а) внутриличностный;
- б) межличностный;
- в) личность — группа;
- г) группа — группа.

1.16 Позитивное отклоняющееся поведение

- А) проявление творческих наклонностей
- Б) свержение старых устоев
- В) помощь ближнему в беде
- Г) выполнение домашнего задания

1.17 Делинквентное поведение

- А) невыполнение домашнего задания
- Б) совершение изнасилования
- В) верного ответа нет
- Г) верно А и Б

1.18 Социальный контроль представляет собой особый механизм поддержания общественного порядка и включает два главных элемента

- А) статусы и роли
- Б) ожидания и мотивы
- В) нормы и санкции
- Г) власть и действия

1.19 Соблюдение любых социальных норм обычно обеспечивается

- А) внутренними убеждениями людей
- Б) путем применения к людям социальных поощрений и социальных наказаний
- В) путем применения к людям только наказаний
- Г) верно А и Б

1.20 К неформальным позитивным санкциям относятся

- А) публичное одобрение со стороны официальных организаций

- Б) наказания, предусмотренные юридическими законами
 - В) публичное одобрение, не исходящее от официальных организаций
 - Г) наказания, не предусмотренные официальными инстанциями
- 1.21 Столкновение между двумя или более конкретными людьми называется
- А) межличностным конфликтом
 - Б) межгрупповым конфликтом
 - В) конфликтом между личностью и группой
 - Г) верно А и В
- 1.22 Люди, наблюдающие за конфликтом со стороны
- А) свидетели
 - Б) подстрекатели
 - В) посредники
 - Г) пособники
- 1.23 Сложившиеся особым образом обстоятельства, сталкивающие противоположные интересы субъектов и являющиеся предпосылкой для развития конфликта, называются
- А) инцидент
 - Б) конфликтная ситуация
 - В) переговоры
 - Г) ультиматум
- 1.24 Поведение, которое не соответствует требованиям принятых в обществе социальных норм, называется
- А) противоправное
 - Б) отклоняющееся
 - В) ненормальное
 - Г) ненормативное
- 1.25 Санкциями называются
- А) только наказания
 - Б) наказания и поощрения
 - В) только поощрения
- 1.26 Формальной санкцией, направленной на поддержание социальных норм, является
- А) моральное осуждение
 - Б) устное порицание
 - В) награждение за заслуги
 - Г) оценочное суждение
- 1.27 Запрет употреблять вино и мясо отдельных животных в определенные периоды, есть норма
- А) эстетическая
 - Б) политическая
 - В) религиозная
 - Г) правовая
- 1.28 Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:
- а) в конце 50-х г. XIX века;
 - б) в конце 50-х г. XX века;
 - в) в начале XVII века.
- 1.29 В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):
- а) структурные методы;
 - б) метод картографии;
 - в) опрос.
- 1.30 Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:
- а) Конфуцию;
 - б) Гераклиту;
 - в) Платону.

1.31 Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.

Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.

2. Вопрос в открытой форме.

- 1.1. Что не входит в такой способ разрешения конфликта как сотрудничество?
- 1.2. Что не является формой завершения конфликта:...
- 1.3. Какова цель экспертного метода?
- 1.4. Чем занимается конфликтология?
- 1.5. Что такое профилактика конфликта?
- 1.6. Что должно учитываться при выборе мер по преодолению конфликта?
- 1.7. Предметом конфликтологии являются:
- 1.8. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:
- 1.9. Способы разрешения конфликта: ...
- 1.10. Высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, институтов, представляющих разные интересы и ценности, называется...
- 1.11. Девиантное поведение подразумевает...
- 1.12. Неформальной санкцией, направленной на поддержание социальных норм, является...
- 1.13. Установленные в обществе правила, образцы, эталоны поведения людей, регулирующие общественную жизнь, называются...
- 1.14. Нравственный самоконтроль личности осуществляется через
- 1.15. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
- 1.16. Конфликт в переводе с латинского означает:
- 1.17. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:
- 1.18. Профессиональный посредник называется:
- 1.19. Конфликтная ситуация — это:
- 1.20. Причина конфликта — это:
- 1.21. Предпосылками разрешения конфликта являются:
- 1.22. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:
- 1.23. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:...
- 1.24. К групповым конфликтам относятся конфликты:...
- 1.25. Семейный конфликт — это:...

3. Вопрос на установление последовательности.

3.1 Укажите правильную последовательность стадий изменения поведения участника тренинга: а) действие, б) переоценка, в) осознание, г) подготовка:

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

3.2 Укажите правильную последовательность этапов проведения тренинга:

- а) этап — основной или диагностический; б)
- организационно-подготовительный; в) вводно-ознакомительный.

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.3 Укажите правильную последовательность этапов развития конфликта, связанных с изменением уровня напряженности в отношениях между оппонентами: а) сбалансиро-

важное противодействие сторон; б) инцидент; в) эскалация конфликта.

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.4 Укажите последовательность действий при работе с ресурсным анализом конфликта В.Н. Ковалева:

а) заполнение балансного листа ресурсов;

б) работа с комплексной матрицей анализа возможных типов поведения; в) заполнение конфликтограммы.

1. _____ 2. _____ 3. _____

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.5 Укажите правильную последовательность реализации схемы Я-высказывания: а) наша реакция; б) событие; в) предпочитаемый исход.

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.6 Укажите правильную последовательность этапов протекания эмоций: а)

Внутреннее эмоциональное переживание;

б) Эмоциональный след после выхода из ситуации;

в) Эмоциональная оценка события;

г) Внешняя эмоционально-насыщенная поведенческая реакция;

д) Процесс восприятия события, формирование психического образа и символизация его в сознании.

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____

3.7 Укажите уровни психологической противоречивости личности по воз

а) нарушение равновесия, ведущее к трудностям в основных для личностивидах деятельности из-за проецирования возникшего психологического дискомфорта на основные сферы жизнедеятельности человека;

б) психологическое равновесие, существующее во внутреннем мире личности;

в) невозможность реализации намеченных целей, планов, трудность выполнения своих жизненных функций до момента разрешения возникшего противоречия.

1. _____ 2. _____ 3. _____

3.8 Расположите стадии разрешения конфликтной ситуации в логической последовательности:

1. конфликтные действия

2. переход потенциального конфликта в реальный или стадию осознания участниками конфликта своих верно или ложно понятых интересов

3. постконфликтная ситуация

4. потенциальное формирование противоречивых интересов, ценностей, норм

5. снятие или разрешение конфликта

3.9 Расположите стадии разрешения конфликтной ситуации в логической последовательности:

1. конфликтные действия

2. переход потенциального конфликта в реальный или стадию осознания участниками конфликта своих верно или ложно понятых интересов

3. постконфликтная ситуация

4. потенциальное формирование противоречивых интересов, ценностей, норм

5. снятие или разрешение конфликта

4.10 В соответствии с порядком стадий управления конфликтами ранжируйте стадии управления конфликтами.

Стадии:

1. Разрешение

2. Предупреждение

3.Регулирование

4.Прогнозирование

4.11 Укажите правильную последовательность этапов проведения тренинга:

- а) этап – основной или диагностический; б) организационно-подготовительный; в) вводно-ознакомительный.

1 _____ 2 _____ 3 _____

4.12 Расположите этапы продажи в правильной последовательности:

- а) презентация, б) интервью; в) работа с возражениями; г) контакт.

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

4.12 Определите последовательность появления конфликтологической проблематики в различных науках: психология, политология, социология.

1. _____ 2. _____ 3. _____

4.13 Укажите правильную последовательность этапов анализа конфликта

- а) изучение хода конфликта, а также событий, приносящих принципиально новое качество в его развитие

- б) разбивка течения конфликта на временные интервалы

- в) анализ предмета и объекта конфликта, его участников, повод конфликта, его исторических корней, уровня напряженности

1. _____ 2. _____ 3. _____

4. Вопрос на установление соответствия.

4.1 Установите соответствие между методами конфликтологического консультирования и их значимыми характеристиками:

| | |
|------------------------------------|---|
| Метод непосредственного наблюдения | обработка биографических данных с помощью специальных процедур контент-анализа, статистики и типологий позволяет прогнозировать успешность будущей деятельности испытуемого. Биографические материалы — это нарративные тексты (краткие автобиографии, дневники, письма, воспоминания и т.д.). |
| Анализ биографических данных | метод исследования психологических особенностей человека путем изучения продуктов его трудовой или творческой деятельности. В отличие от основных психологических методов (наблюдения и эксперимента), АД проводится опосредованно, т. е. без непосредственного общения психолога и его клиента. Специалист изучает продукты графического, музыкального, драматического творчества человека и на их основании делает выводы о его психологических особенностях. |
| Анализ продуктов деятельности | вербально-коммуникативный метод получения информации в ходе диалога между психологом и респондентом. |

| | |
|--------|--|
| Беседа | метод исследования конфликта путем целенаправленного, организованного, непосредственного восприятия и фиксации конфликтных событий. Применяется для изучения конфликтов различного уровня - от внутриличностного до межгосударственного. |
|--------|--|

4.2 Установите соответствие между методами конфликтологического консультирования и их значимыми характеристиками:

| | |
|-------------------------------------|---|
| Эксперимент | относят к экспериментальному методу психодиагностики, с помощью которого проводят различные социологические исследования, а также измеряют и оценивают психологические качества и состояния индивида. |
| Моделирование деятельности субъекта | проводимый в специальных условиях опыт для получения новых научных знаний о психологии посредством целенаправленного вмешательства исследователя в жизнедеятельность испытуемого. |
| Метод тестов | заключается в искусственном создании специальных условий, провоцирующих нужные по задаче исследования (обследования, обучения) ответные реакции, действия или отношения естественных носителей психики (людей или животных). Иначе говоря, исследователь в зависимости от предмета и задач исследования создает для изучаемого объекта специфическую психогенную ситуацию, в результате чего моделируется его поведение (для человека в форме деятельности и общения). |
| Анализ документации | в его основе лежит соответствующее использование информации, которая представлена в каком-либо тексте (рукописном или печатном), рисунках, на фото- или киноленте, магнитной ленте и т.д. |

4.3 Соотнесите понятие с его значением:

| | |
|--------------------------|--|
| 1 Конфликтология | А. общие закономерности возникновения конфликтных противоречий и конфликтов, динамика и формы развития конфликтных ситуаций, способы предупреждения, разрешения и управления конфликтами |
| 2 Объект конфликтологии | Б. любой элемент материального мира и социальной реальности, способный служить предметом личных, групповых, общественных, государственных интересов |
| 3 Предмет конфликтологии | В. область научного знания о природе, причинах, видах и динамике конфликтов, методах их предупреждения и способах разрешения |

4.4 Установите соответствие между методами конфликтологического консультирования и их значимыми характеристиками:

| | |
|------------------------------------|--|
| Метод непосредственного наблюдения | обработка биографических данных с помощью специальных процедур контент-анализа, статистики и типологий позволяет прогнозировать успешность будущей деятельности испытуемого. Биографические материалы — это нарративные тексты (краткие автобиографии, дневники, письма, воспоминания и т.д.). |
|------------------------------------|--|

| | |
|-------------------------------|--|
| Анализ биографических данных | метод исследования психологических особенностей человека путем изучения продуктов его трудовой или творческой деятельности. В отличие от основных психологических методов (наблюдения и эксперимента), АПД проводится опосредованно, т. е. без непосредственного общения психолога и его клиента. Специалист изучает продукты графического, музыкального, драматического творчества человека и на их основании делает выводы о его психологических особенностях. |
| Анализ продуктов деятельности | вербально-коммуникативный метод получения информации в ходе диалога между психологом и респондентом. |
| Беседа | метод исследования конфликта путем целенаправленного, организованного, непосредственного восприятия и фиксирования конфликтных событий. Применяется для изучения конфликтов различного уровня от внутриличностного до межгосударственного. |

4.5 Установите соответствие между методами конфликтологического консультирования и их значимыми характеристиками:

| | |
|-------------------------------------|--|
| Эксперимент | относят к экспериментальному методу психодиагностики, с помощью которого проводят различные социологические исследования, а также измеряют и оценивают психологические качества и состояния индивида. |
| Моделирование деятельности субъекта | проводимый в специальных условиях опыт для получения новых научных знаний о психологии посредством целенаправленного вмешательства исследователя в жизнедеятельность испытуемого. |
| Метод тестов | заключается в искусственном создании специальных условий, провоцирующих нужные по задаче исследования (обследования, обучения) ответные реакции, действия или отношения естественных носителей психики (людей или животных). Иначе говоря, исследователь в зависимости от предмета и задач исследования создает для изучаемого объекта специфическую психогенную ситуацию, в результате чего моделируется его поведение (для человека в форме деятельности и общения). |
| Анализ документации | в его основе лежит соответствующее использование информации, которая представлена в каком-либо тексте (рукописном или печатном), рисунках, на фото- или киноплёнке, магнитной ленте и т.д. |

4.6 Соотнесите понятие с его значением:

| | |
|--------------------------|--|
| 1 Конфликтология | А. общие закономерности возникновения конфликтных противоречий и конфликтов, динамика и формы развития конфликтных ситуаций, способы предупреждения, разрешения и управления конфликтами |
| 2 Объект конфликтологии | Б. любой элемент материального мира и социальной реальности, способный служить предметом личных, групповых, общественных, государственных интересов |
| 3 Предмет конфликтологии | В. область научного знания о природе, причинах, видах и динамике конфликтов, методах их предупреждения и способах разрешения |

4.7 Соотнесите название метода конфликтологии с его описанием:

| | |
|---------------|---|
| 1 Эксперимент | А. сбор мнений, ответов различных людей по исследуемым вопросам с помощью тестов, анкет |
| 2 Опрос | Б. процесс, при котором исследователь является участником наблюдаемой ситуации |
| 3 Наблюдение | В. моделируются ситуации из реальной жизни и теоретические гипотезы проверяются на практике |

Соотнесите понятие с его значением:

| | |
|------------------------|--|
| 1 Усиление конфликта | А. ход развития, изменения конфликта под воздействием его внутренних механизмов и внешних факторов |
| 2 Разрешение конфликта | Б. процесс обострения противоречия и борьбы его участников |
| 3 Динамика конфликта | В. процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта |

4.8 Установите соответствие между видами конфликта и их описанием:

| | |
|------------------------------------|--|
| Внутренний конфликт | в группе появляется новая личность, несущая свои правила |
| Межличностный конфликт | разные роли человека предъявляют к нему противоречивые требования |
| Конфликт между личностью и группой | столкновение между группами |
| Межгрупповой конфликт | столкновение людей с различными взглядами, ценностями, чертами характера |

4.9 Соотнесите название стратегии поведения в конфликте с ее описанием:

| | |
|------------------|---|
| 1 Конкуренция | А. урегулирование разногласий через взаимные уступки |
| 2 Приспособление | Б. уклонение от конфликта, стремление выйти из конфликтной ситуации, не разрешая ее |
| 3 Избегание | В. совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон |
| 4 Компромисс | Г. соперничество, подавление, открытая борьба за свои интересы, отстаивание своей позиции |
| 5 Сотрудничество | Д. изменение своей позиции, перестройка поведения, сглаживание противоречий, отказ от своих интересов |

4.10 Соотнесите конфликтологические понятия с их содержанием:

| | |
|-----------------------------|--|
| 1 Управление конфликтом | А. система различных способов, приемов воздействия и знаний, способствующих предотвращению открытого конфликта на стадии назревания противоречия |
| 2 Предупреждение конфликтов | Б. урегулирование разногласий через взаимные уступки |
| 3 Компромисс | В. умение поддерживать конфликт ниже того уровня, на котором он становится угрожающим для окружающих |

4.11 Соотнесите прием разрешения конфликтов с целью его применения:

| | |
|---|---|
| 1 Поиск общих или близких по содержанию точек соприкосновения | А. успешный поиск решения противоречия |
| 2 Объективное обсуждение проблемы | Б. снизить интенсивность негативных эмоций по отношению к оппоненту |
| 3 Перестать видеть в оппоненте врага, противника | В. расширит представление об оппоненте, сделает его более объективным |

4.12

Соотнесите конфликтное явление с вариантом его проявления:

| | |
|--|---|
| 1 Управление межличностным конфликтом | А.отличаются высокой эмоциональностью и охватом практически всех сторон отношений между конфликтующими субъектами |
| 2 Причины межличностных конфликтов | Б.предполагает применение технологий эффективного общения и рационального поведения в конфликте |
| 3 Отличительные особенности межличностных конфликтов | В.наблюдаются потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации, несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей |

4.13 Этапы конфликтологического консультирования (на примере семейного консультирования)

| Этапы конфликтологического консультирования | Описание этапов конфликтологического консультирования |
|--|--|
| 1. Установление контакта и присоединение консультанта к клиентам. | А. Иногда клиенты нуждаются в действиях, помогающих им обрести уверенность при освоении новых шаблонов поведения. Они могут получить от консультанта какое-нибудь домашнее задание и приглашение прийти на повторную консультацию спустя какое-то время для обсуждения полученных результатов. |
| 2. Сбор информации о проблеме клиента с использованием приемов метамоделирования и терапевтических метафор. | Б. Консультант предлагает членам семьи представить себя в сходной ситуации через 5-10 лет и исследовать свое состояние. |
| 3. Обсуждение контракта. | В. С участниками консультирования обсуждают положительные и отрицательные стороны сложившихся стереотипов поведения, например, с помощью таких вопросов: «Что, по вашему мнению, самое плохое в сложившихся обстоятельствах?», «Что самое хорошее в обсуждаемой ситуации?» |
| 4. Уточнение проблемы клиента с целью максимальной ее субъективизации и определение ресурсов семьи в целом и каждого ее члена в отдельности. | Г. «Как раньше вы справлялись с трудностями, что вам помогало?», «В каких ситуациях вы были сильными, как вы использовали свою силу?». |
| 5. Проведение собственно консультации. | Д. Эта часть семейного консультирования признается многими специалистами как одна из самых важных. Обсуждается распределение ответственности: консультант обычно отвечает за условия безопасности семейного консультирования и технологии доступа к разрешению проблемы клиента, а последний — за собственную активность, искренность, желание изменить свое ролевое поведение и др. |

| | |
|------------------------------|--|
| 6. «Экологическая проверка» | Е. Субъективизации психотерапевтической цели способствуют такие вопросы: «Чего вы хотите?», «Какого результата вы хотите достигнуть?», «Пожалуйста, попробуйте сказать об этом без отрицательной частицы "не", терминами положительного результата». |
| 7. «Страхование результата». | Ж. Достигается с помощью соблюдения конструктивной дистанции, помогающей оптимальному общению, приемов мимезиса, синхронизации дыхания консультанта и «заявителя» проблемы, использования предикатов речи, отражающих доминирующую репрезентативную систему того, кто сообщает о семейной проблеме |

4.14

Соотнесите названия видов переговоров с их значением:

| | | |
|--|----|--|
| Переговоры нормализации | о | Одна из сторон требует изменений в свою пользу за счет другой. Эти требования, как правило, сопровождаются угрозами наступающей стороны. |
| Переговоры перераспределении | о | Решаются второстепенные вопросы (демонстрация миролюбия, уяснение позиций, отвлечение внимания и т.д.) |
| Переговоры по достижению побочных эффектов | по | Проводятся с целью перевода конфликтных отношений к более конструктивному общению оппонентов |

4.15 Соотнесите названия функций переговоров с их значением:

| | |
|-------------------------|---|
| Информационная функция | конфликтующие стороны мало заинтересованы в совместном решении проблемы, поскольку решают совсем иные задачи |
| Регулятивная функция | получение информации об интересах, позициях, подходах к решению проблемы противоположной стороны, а также предоставлении таковой о себе |
| «Маскировочная» функция | регуляция и координация действий участников конфликта |

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале

(для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

| <i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i> | <i>Оценка по дихотомической шкале</i> |
|---|---------------------------------------|
| 100–50 | зачтено |
| 49 и менее | не зачтено |

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

| <i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i> | <i>Оценка по 5-балльной шкале</i> |
|---|-----------------------------------|
| 100–85 | отлично |
| 84–70 | хорошо |
| 69–50 | удовлетворительно |
| 49 и менее | неудовлетворительно |

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ (кейс-задачи)

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Арабо-израильский (палестино-израильский) конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Американо-вьетнамская война

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 3

Армяно-азербайджанский конфликт из-за Нагорного Карабаха

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 4

Баскский конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 5

Гражданская война в Сомали (с 1991 г.)

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 6

Гражданская война в Руанде 1994 г.

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 7

Греко-турецкий конфликт на Кипре

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 8

Грузино-абхазский конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 9

Грузино-югоосетинский конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также воз-

возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 10

Индо-пакистанский конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 11

Интервенция коалиционных сил в Афганистане в 2001 г.

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 12

Иракские войны

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 13

Ирано-иракская война

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 14

Карибский кризис 1962 г.

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 15

Китайско-тибетский конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 16

Китайско-тайваньский конфликт

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 17

Конфликт в Македонии 2001 г.

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 18

Конфликт на Корейском полуострове

ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 19

«В учреждении, где я работаю, прошел слух о сокращении штата. Коллектив заволновался. Люди, забыв о делах, говорили только об этом. Начались переживания, опасения, интриги, пошли слухи и сплетни. И вот, наконец, до каждого подразделения были доведены списки увольняемых. В моем подразделении работали 7 человек. Все женщины. Сокращению подлежала одна из сотрудниц. Узнав об этом, она пошла к руководителю учреждения, и выразила несогласие, заявив, что работает в этой должности более 15 лет и единственная в этом подразделении знает весь процесс работы. Кроме того, у нее на иждивении больной 17-летний сын...»

Задание: Определите наиболее психологически эффективные способы коммуникации между руководителем и подчиненными в данной ситуации. Обоснуйте свою точку зрения.

Компетентностно-ориентированная задача № 20

Между двумя сотрудниками не сложились отношения. В разговоре один употребил какие-то неуместные слова, второй обиделся, хлопнул дверью и написал жалобу на

первого. Руководитель вызвал обидчика и заставил его извиниться. «Инцидент исчерпан», - заявил руководитель удовлетворенно, имея в виду, что конфликт разрешен.

Задание: Определите наиболее психологически эффективные способы коммуникации между руководителем и подчиненными в данной ситуации. Обоснуйте свою точку зрения.

Компетентностно-ориентированная задача № 21

В проектной информационной компании работали инженерами две женщины – Анастасия М. и Елена И. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы сильно различался. Анастасия была на редкость добросовестна, пунктуальна и требовала того же от подчиненных, к тому же не отказывалась от внеплановой работы. Елена, в свою очередь, работала нестабильно, периоды активности чередовались у нее со спадами настроения и работоспособности, она жаловалась на давление, сердцебиение, но на больничный никогда не ходила, объясняя это тем, что не хочет терять в зарплате. Руководитель всегда шел ей на уступки, зная, что может положиться на Анастасию. Когда Елена отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылаясь на плохое самочувствие, то начальник отдела передавал часть ее работы Анастасии. Причиной первых столкновений между сотрудницами послужили ошибки в работе Елены. Так как Анастасии приходилось доделывать некоторую часть работы за Елену, то она стала требовать качественного и своевременного ее исполнения. И хотя свои замечания и требования Анастасия высказала Елене без свидетелей, та сделала инцидент предметом обсуждений в отделе. Конфликт перерос в неприязнь коллег друг к другу. И их непосредственный руководитель, решив не лезть в женские дела, при первой возможности полностью разделил их функции и предложил Анастасии занять другое рабочее место в соседнем отделе. Анастасия отказалась выполнять другие функциональные задачи и потребовала, чтобы руководитель пересадила Елену в другой отдел, так как именно она отлынивает от работы и виновата в сложившейся ситуации.

Есть ли ошибки в решениях руководителя?

Компетентностно-ориентированная задача № 22

Руководство фирмы приняло решение о выпуске новых видов продукции. В связи с этим предусматривается:

- закупка новых видов оборудования;
- обучение персонала работе на нем;
- временное сокращение выпуска продукции и соответственное уменьшение размера заработной платы;
- изменение структуры кадров (перестановка, создание новых рабочих мест). Многие из работников компании не одобряют планов руководства, так как считают, что нововведения приведут к сокращению численности работников, сокращению заработной платы, повышению интенсификации труда, нарушению социально-психологического климата и привычных социальных связей, неуверенности в завтрашнем дне.

Какие действия руководителя Вы сочтете эффективными в сложившейся ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача № 23

В одной из московских строительных компаний был объявлен прием рабочих различных специальностей. Желающих оказалось много. При приеме на работу с претендентами беседовал менеджер по кадрам, а также руководитель соответствующего участка работы. Будущим работникам была предложена «достойная» зарплата. Их заверили, что через три месяца зарплата им будет повышена. Они стали добросовестно работать. Прошло более трех месяцев, но зарплату рабочим не повысили. Самые активные работники поинтересовались, почему им не прибавляют обещанную надбавку. Руководители поговорили с ними недоброжелательно, да еще и пригрозили, что если они поднимут еще раз этот разговор, то их уволят. Одни смирились с «волчьими» законами рынка

труда, а другие про- должны возмущаться и требовать обещанной зарплаты. Как следует поступить руководству в сложившейся ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача № 24

Вы уже несколько лет работаете в компании в отделе обучения персонала. Ваши обязанности весьма однообразны, но в то же время Вы не отвечаете за конечный результат, так как наряду с другими сотрудниками выполняете работу по поручению руководителя отдела обучения персонала. Вы выполняете главным образом такие стандартные действия:

– получаете заказ на обучение от руководителя отдела и вносите его в базу планирования обучения;

– составляете список работников на обучение или повышение квалификации по заявкам руководителей подразделений;

– вносите все данные по сотрудникам и передаете эту заявку своему руководителю. В общем, Вы дошли до той стадии в работе, когда стало скучно, но зато Вы имеете возможность отпрашиваться по необходимости, и в коллективе очень хороший психологический климат. Однако в последнее время Вы чувствуете, что неудовлетворенность трудом усиливается, а Вы готовы выполнять более сложную работу или хотя бы попробовать, причем Вам хотелось бы, чтобы Ваша работа не зависела от результата работы других. В общем, Вы уверены, что руководитель мог бы уже предложить Вам место повыше. В ответ на Вашу просьбу о повышении руководитель сказал, что ответит через несколько дней. Через три дня начальник предложил Вам следующие условия:

– по результатам работы за предыдущее время он не видит оснований для повышения, но предлагает Вам в течение следующих двух месяцев выполнять функции ведущего специалиста вместе с теми, кто у Вас уже есть;

– официальное распоряжение о повышении будет сделано, если Вы будете отлично справляться со всей работой;

– оплата не меняется, но если работа будет выполнена качественно, то Вы получите премиальные, размер которых также будет зависеть от результата

Оцените предложение руководителя и предложите наиболее конструктивные ответные действия со стороны подчиненного.

Компетентностно-ориентированная задача № 25

Вы работаете старшим менеджером в компании. Один из отделов, которым Вы руководите, называется «Отдел организации трудовой деятельности». Вы отвечаете за передвижение сотрудников внутри компании, сопровождаете все процессы распределения рабочей нагрузки. Сотрудников отдела трое, и они работают в различных подразделениях, выполняя рутинную и бумажную работу, фиксируют ритмы труда сотрудников, делают фотографию рабочего места, считают, сколько фактических часов выработывает каждый сотрудник. По сути, их работа четко регламентирована и хорошо организована, поэтому Вам не нужно постоянно делать промежуточные проверки. Они отчитываются перед Вами раз в месяц и подают готовые переработанные данные. Ваш непосредственный руководитель – заслуженный и добросовестный человек, который скоро уходит на пенсию, о чем он не раз говорил. Конечно, его принципы и методы управления коллективом уже не отвечают требованиям современности, но работа отдела не вызывает нареканий со стороны главы компании. К тому же он смело полагался на самостоятельных сотрудников, которые обладают хорошими аналитическими способностями. Один из сотрудников хочет поговорить с Вами по поводу плана своего карьерного развития. Вы не очень хорошо с ним знакомы, просто иногда сталкивались на работе и знаете, как его зовут и в каком отделе он работает. Вы подняли его личное дело и выяснили, что этот работник обладает очень высокой квалификацией, но интроверт, неохотно дает рекомендации и не принимает активного участия в решении задач отдела. У Вас сложилось впечатление, что предпосылок высокому карьерному развитию у коллеги нет.

Руководитель, который вскоре уходит на пенсию, настоятельно рекомендует Вам продвигать сотрудника. Ваши точки зрения не совпадают, так как то, что Вы называете безынициативностью, руководитель принимает за уравновешенность и сдержанность. Как Вы отнесетесь к позиции руководителя?

Компетентностно-ориентированная задача № 26

Через несколько минут к Вам должна подойти Ваша подчиненная, которую Вы вы- звали по поводу ее опозданий. Она работает в компании больше года, и свои обязанности вы- полняет качественно. Первое время она была очень увлечена и часто приходила даже раньше на работу. А в последнее время Вы стали замечать, что она опаздывает почти каж- дый день. В общем, Вы могли бы закрыть на это глаза, но есть корпоративные пра- вила, исполнения которых требуют, прежде всего, от Вас. Пару раз ей было сделано за- мечание, что следует все же вовремя приходить, хотя бы потому что это прописано в трудовом до- говоре. Вы предупредили, что будете оформлять все письменно и состав- лять служебные записки об ее опозданиях. Сегодня 14 января: прошло два месяца с того момента, как Вы сделали замечание. Тогда сотрудница согласилась с Вами и пообещала, что ситуация из- менится. Но все осталось так же. Для сегодняшнего разговора Вы со- брали данные об ее

опозданиях (таблица 1). Кроме того, Вы планировали повышать ее, но теперь думаете, следует ли это делать.

Таблица 1. График опозданий сотрудницы

| Дата | День недели | Опоздания |
|-----------|-------------|-----------|
| 12 ноября | Пятница | 12 минут |
| 22 ноября | Вторник | 22 минуты |
| 30 ноября | Понедельник | 19 минут |
| 6 декабря | Вторник | 14 минут |
| 11 января | Среда | 15 минут |
| 13 января | Пятница | 12 минут |

Компетентностно-ориентированная задача № 27

«В гостинице, где я работаю, прошел слух о сокращении штата. Коллектив заволновался. Люди, забыв о делах, говорили только об этом. Начались переживания, опасения, интриги, пошли слухи и сплетни. И вот, наконец, стали известны списки увольняемых. Сокращению подлежала одна из сотрудниц. Узнав об этом, она пошла к руководителю, и выразила несогласие, заявив, что работает в этой должности более 15 лет и досконально знает весь процесс работы. Кроме того, у нее на иждивении больной 17-летний сын...»

Задание: Определите наиболее психологически эффективные и конструктивные способы коммуникации между руководителем и подчиненной в данной ситуации. Обоснуйте свою точку зрения.

Компетентностно-ориентированная задача № 28

На крупном текстильном заводе дела шли вполне успешно. Завод был построен в 70-е и реализовывал свою продукцию при советской власти, при перестройке и при активном развитии демократии. Но в связи с активным развитием новейших технологий конкуренты стали вытеснять с рынка эту некогда процветающую компанию. Многие заказчики и постоянные покупатели текстильной продукции ушли к другим производителям. В результате за последние восемь месяцев количество заказов уменьшилось, и в связи с этим появились перебои с поступлением наличных денег. Поэтому руководство решило сократить часть персонала. На совещании совета директоров было принято решение: завершить уже намеченные договорные сделки, а затем из расчета сокращения заявок от потребителей провести расчеты, что и сколько придется урезать. На основе полученных данных вычислить излишек рабочей силы и начать увольнения. По убеждению владельцев завода мера была временной, так как через полгода они планировали занять новую нишу на рынке сбыта, что при хорошем развитии потребовало бы обратной работы с персоналом – набора новых сотрудников. Собственники и руководитель завода рассматривали эту меру как возможность очистить коллектив от устаревших компетенций и влить новую кровь в коллектив. Работникам решили пока ничего не сообщать. Но информация все равно просочилась, и сотрудники начали реагировать. По неизвестным причинам машины перестали работать, красители красить, ткани ткаться, темп работы крайне снизился, многие ушли на больничный, а другие просто не вышли без объяснения причин. Производительность резко упала. Дирекция оказалась в сложном положении, ей была непонятна причина, так как она была уверена, что сотрудники ничего не знают. Она поручила руководителю отдела кадров разрешить ситуацию, переговорить с профсоюзом и наладить обстановку.

Как Вы оцениваете действия собственников и руководителей компании? Как нужно было руководству поступить в сложившейся ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача № 29

Генеральный директор попросил руководителя по персоналу принять на работу супругу очень важного для компании партнера. Должность при этом не имела значения, так как женщина последние 10 лет нигде не работала и хотела просто больше быть среди людей. Никаких амбиций по поводу карьеры в компании она не заявляла. Основная цель была в том, чтобы женщина почувствовала себя востребованной, частью коллектива с самым простым набором задач, так как полученную когда-то квалификацию все равно уже утратила. Не осмелившись предлагать бывшую домохозяйку руководителям подразделения, глава отдела персонала приняла ее к себе специалистом по кадрам. Учитывая, что первое образование претендентки – курсы секретаря референта – было получено более 10 лет назад, новой сотруднице предложили три варианта трудовой деятельности: – ходить на работу и за компьютером заниматься своими делами; – не ходить на работу, но числиться в отделе; – освоить простейшие функции и выполнять их по возможности. В результате основным навыком, который она приобрела за время адаптации, стал прием входящих документов, внесение учетной записи, расфасовка документов по папкам. В течение нескольких месяцев все были довольны, и работа выполнялась своим чередом. Через полгода освободилось место ведущего специалиста по документообороту. Пока решали, найти ли человека со стороны или выбрать из своих, генеральный директор вызвал руководителя отдела персонала с предложением повысить недавно принятую протеже по просьбе партнера. Зная, какие функции супруга выполняет и что в отделе есть те, кто больше подходит на должность

ведущего специалиста, руководитель не могла назначить ее на эту должность, но и генерального директора она не могла поставить в неудобное положение перед партнером.

Как, по Вашему мнению, должна поступить глава отдела персонала в данной ситуации? Можно было избежать такой проблемы?

Компетентностно-ориентированная задача № 30

На одном из московских заводов, именуемом АО закрытого типа с ограниченной ответственностью, ранее выполнялись сложные и ответственные задания Военно-промышленного комплекса. Теперь здесь ведутся работы по конверсии. Производимая продукция пользуется спросом населения. Часть прежнего персонала работает на заводе до сих пор. В основном, это люди пожилого возраста. Руководство этой организации час- тично сменилось. Некоторые руководители ушли работать в структуры коммерческого характера. Психологический климат внутри отдельных подразделений неоднородный. На одних - работники конфликтуют между собой по разным причинам, а на других участках конфликты создаются из-за недовольства руководителей отношением к труду со стороны

персонала. Там, где работники ссорятся между собой, возникают межличностные конфликты. Устранить их не представляется возможным. Там, где конфликты носят деловой ха- рактер и где руководители применяют авторитарные методы руководства, конфликты бы- стро разрешаются.

Каким образом можно предупредить и устранить конфликты?

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

| <i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i> | <i>Оценка по дихотомической шкале</i> |
|---|---------------------------------------|
| 100–50 | зачтено |
| 49 и менее | не зачтено |

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

| <i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i> | <i>Оценка по 5-балльной шкале</i> |
|---|-----------------------------------|
| 100–85 | отлично |
| 84–70 | хорошо |
| 69–50 | удовлетворительно |
| 49 и менее | неудовлетворительно |

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.