

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Никитина Елена Александровна  
Должность: Заведующий кафедрой  
Дата подписания: 14.03.2023 11:51:56  
Уникальный программный ключ:  
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«11» февраля 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА  
для текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации обучающихся  
по дисциплине

Возрастная конфликтология  
(наименование дисциплины)

37.03.02 Конфликтология  
(код и наименование ОПОП ВО)

# 1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

## 1.1 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ЗАДАЧИ (кейс-задачи)

Тема № 1. Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление  
*Производственная задача №1*

В классе есть слабый ребенок, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком.

Когда учитель вызывает его к доске, он только мнетя и запинаяется, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит 2.

*Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?*

*Разработайте план учебного занятия по теме «Функции конфликта».*

Тема № 2. Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций

*Производственная задача №2*

Костя, ученик девятого класса, имеет спортивный разряд, участвует в соревнованиях республиканского масштаба. Часто пропускает уроки, иногда приносит справки от врача. Курит в школе и дома, недисциплинирован. Ведет себя так, как будто имеет право на привилегированное положение.

Учитель математики, который только что принял руководство классом, довольно резко пытался призвать Костю к порядку. Это ничего не изменило в поведении юноши. Тогда учитель вызвал родителей Кости в школу.

*Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?*

*Разработайте план учебного занятия по теме «Возрастные особенности развития личности».*

Тема № 3. Конфликты дошкольного возраста

*Производственная задача №3*

Дети средней группы собираются вечером на прогулку. У Ромы и Лизы шкафчики для одежды расположены рядом, дети ссорятся, мешают друг другу. Чтобы разрешить ситуацию, воспитатель отодвигает скамейку, чтобы детям было удобнее, но дети продолжают спорить и мешать друг другу.

*Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?*

*Разработайте план учебного занятия по теме «Общение воспитателей с детьми».*

Тема № 4. Методологический аспект конфликтов в образовательной среде

*Производственная задача №4*

Учительница: «А теперь, чтобы вы лучше запомнили, какими бывают обстоятельства, составим таблицу».

Из класса раздалось недовольное нытье: «Ну зачем», «Вот еще!», «Давайте не будем», «Мы и так запомним».

Учительница (озадаченно помолчав): «Ну, хорошо, таблицу мы делать не будем, сделаем только памятку».

Опять недовольные выкрики из класса: «Зачем?» «Давайте, лучше таблицу!» и т. д.  
Учительница: «Ну уж нет, не захотели таблицу, будем делать памятку, сразу нужно было думать».

*Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?*

*Разработайте план учебного занятия по теме «Управление социальными конфликтами в образовательной среде».*

#### Тема № 5. Конфликты младшего школьного возраста *Производственная задача №5*

Учитель обратила внимание, что один из сильных учеников перестал выполнять домашние задания. В связи с этим успеваемость и качество знаний этого ученика снизились.

Учитель поговорила с учеником, но ситуация не изменилась. Неудовлетворительные отметки также не стимулировали ученика на выполнение домашних заданий. Учитель пригласила маму ученика в школу.

В разговоре учителя с мамой не было установлено каких-либо серьезных причин, мешающих ученику хорошо учиться и выполнять домашние задания. На призыв учителя, контролировать выполнение заданий, мама ответила, что ей некогда, у нее много работы, и это обязанность учителя, стимулировать ученика на работу, «ей за это деньги платят».

*Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?*

*Разработайте план учебного занятия по теме «Конфликты в ДДОУ».*

#### Тема № 6. Конфликты подросткового возраста *Производственная задача №6*

Вы заметили изменения во внешнем облике и стиле одежды у одного из воспитанников Вашего класса (Сергей, 15 лет). Подросток стал носить очень короткую стрижку, тяжёлые высокие ботинки черного цвета на белой шнуровке, джинсы, нашивки, значки. Сергей физически сильный, учится средне, особого интереса к учебе не проявляет. В семье двое детей, есть старший брат, полная семья со средним достатком. Друзья этого ученика рассказали Вам о том, что он недавно участвовал в массовой драке с избиением людей азиатской национальности. Ваш класс многонациональный.

*Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики межнациональных конфликтов?*

*Разработайте план учебного занятия по теме «Межнациональные конфликты и факторы, их определяющие».*

#### Тема № 7. Конфликты студенческого возраста *Производственная задача №7*

Студент 1 курса в начале декабря решил забрать документы из университета. Молодой человек учился хорошо и по многим изучаемым дисциплинам уже претендовал на получение зачета без дополнительных испытаний.

«На «Дне открытых дверей» нам рассказывали, что мы будем заниматься разработкой новых технологий... А приходится снова изучать математику, историю... Я совсем не этого ожидал.»

*Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?*

*Разработайте план учебного занятия по теме «Я-концепция как социально-психологический феномен».*

Тема № 8. Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе  
*Производственная задача №8*

Управленческая ситуация (от лица участницы): «На любом предприятии есть участки, на которые работники по разным причинам идут без особого желания. И вот однажды начальница отдела, в котором я работала (коллектив в организации был полностью женский), вернувшись с планерки, сообщила мне тоном, не терпящим возражений, что я должна буду замещать заболевшую работницу в соседнем подразделении. Я в той же манере отказалась, мотивируя тем, что режим работы на этой должности с 10 до 19 часов, а мне нужно до 18 часов забирать ребенка из детского сада, о чем моя начальница хорошо знала. Наши препирательства ни к чему не привели — она настаивала, я отказывалась, и тогда она доложила о моем отказе руководителю организации».

*Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?*

*Разработайте план учебного занятия по теме «Психология управления конфликтными ситуациями в организации».*

Тема № 9. Семейные конфликты  
*Производственная задача №9*

К Вам обратился мужчина: «Время от времени меня мучают сомнения, подходим ли мы с женой друг другу, ведь у нас до сих пор возникают проблемы и случаются конфликты. Мы вместе уже восемь лет и очень любим друг друга. За это время мы многому научились, но все еще продолжаем выяснять отношения по мелочам. Нам приходится все время думать о том, как бы не обидеть друг друга, учиться уделять партнеру больше внимания и в то же время стараться не перейти известных границ. Как вы считаете, можно ли преодолеть эти сложности?»

*Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?*

*Разработайте план учебного занятия по теме «Конфликты молодой семьи».*

***Шкала оценивания: 5-балльная.***

***Критерии оценивания:***

**5 баллов** (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (не-стандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

**4 балла** (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

**3 балла** (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

**2 балла** (или оценка «**неудовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

## **1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ**

Тема № 1 Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление  
*Вариант 1*

1. Вопрос в закрытой форме.
  1. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
    - a. начальной фазе;
    - b. фазе подъема;
    - c. пике конфликта;
    - d. фазе спада.
  2. Вопрос в открытой форме.
    2. Конфликт в переводе с латинского означает...
    3. Вопрос на установление последовательности.
 

Установите последовательность в этапах социализации личности по А.В. Петровскому:

      - A) Этап индивидуализации;
      - B) Этап интеграции;
      - B) Этап адаптации.
    4. Вопрос на установление соответствия.
 

Установите соответствие между основными тактиками поведения человека в конфликте.

приспособление	данная стратегия характеризуется стремлением удовлетворить свои интересы путем активной борьбы с противоположной стороной и игнорированием ее интересов, целей, мнений.
сотрудничество	суть данной стратегии заключается в стремлении полностью удовлетворить как свои интересы, так и интересы противоположной стороны путем поиска обоюдовыгодного решения на основе максимального учета всех интересов сторон, осуществляется сотрудничество, побуждает к открытому обсуждению нужд и желаний оппонентов.
компромисс	представленная стратегия заключается в уклонении от активных действий и осуществляющаяся в виде отказа от взаимодействия с противоположной стороной или в игнорировании конфликта при его наличии. При использовании данной стратегии собственные права личностью не отстаиваются, сотрудничество с кем-

	либо для решения проблемы отсутствует.
избегание	суть данной стратегии состоит в частичном удовлетворении интересов обеих сторон конфликта
соперничество	такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого.

5. Вопрос в закрытой форме.

Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- a. переговорный процесс;
- b. сотрудничество;
- c. компромисс;
- d. избегание друг друга.

#### Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Разработка метода принципиального ведения переговоров принадлежит:

- a. Р. Фишер, У. Юри;
- b. Э. Берн, Г. Айзенк;
- c. А. Элли, Д. Гилберт;
- d. У. Джеймс, К. Юнг.

2. Вопрос в открытой форме.

Деятельность - специфически человеческая, регулируемая ... активность, порождаемая ...

3. Вопрос на установление последовательности.

Установите последовательность основных стадий протекания конфликта:

1. потенциальное формирование противоречивых интересов, ценностей, норм;
2. наступление последствий конфликта и их оценка.
3. конфликтные действия (инцидент);
4. переход потенциального конфликта в реальный или стадию осознания участниками

конфликта своих верно или ложно понятых интересов;

5. снятие или разрешение конфликта.

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите основные этапы конфликта и их характеристики:

Предконфликтное состояние.	Устранение причин – это явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и, при определенных условиях вызывают его
Возникновение объективной конфликтной ситуации. (зарождение конфликта)	На этом этапе конфликтующие стороны начинают осознавать неизбежность столкновения интересов и выбирают вариант своего поведения в нем.
Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия	Конфликтная ситуация создается одним или несколькими субъектами социального взаимодействия и является предпосылкой конфликта. В этот период предрасполагающие условия получают такое развитие, что намечается реальное столкновение.(проект не был интересен, по мнению одной из сторон, оказалось, что он в итоге не одобрен.)

Начало открытого конфликтного взаимодействия	На этом этапе участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования. Вместе с тем они могут не осознавать собственных интересов и не понимать сути предмета конфликта – (то, из-за чего произошел конфликт). Признаками конфликта могут быть высказанное в резкой форме недовольство, оскорбление обоюдное или одностороннее в вербальной или физической форме, демонстрация агрессивного поведения, угрозы и т.д.
Развитие открытого конфликта или (Развертывание конфликтного взаимодействия и достижение апогея)	Возникновение повода, который способствовал первоначальному столкновению. Это могут быть неосторожно высказанное суждение, критическое замечание и т.п.
Разрешение конфликта или углубление конфликтной ситуации	Характеризуется внешним спокойствием, но в его рамках появляются условия, способствующие началу столкновения интересов (скрытый конфликт, в голове и в душе вы чувствуете, что конфликт может произойти, но по каким-то причинам он пока не происходит; как толь есть к чему придраться, возникает конфликт).

5. Вопрос в закрытой форме.

Исследователь конфликтов в педагогическом процессе Станкин М.И. считает, что основной путь воздействия на конфликтующих —

- a. убеждение;
- b. применение силы;
- c. усугубление ситуации;
- d. анализ «за» и «против».

Тема № 2 Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций

*Вариант 1*

1. Вопрос в закрытой форме.

Кто из ученых – психологов разработал возрастную периодизацию:

- a. Д.Б. Эльконин
- b. Л.С. Выготский
- c. А.Н. Леонтьев
- d. З. Фрейд

2. Вопрос в открытой форме

Для дошкольного детства определяющей развитие деятельностью является...

3. Вопрос на установление последовательности.

Установите последовательность ведущих видов деятельности в жизни человека:

- 1) Учебная деятельность, активно сочетаемая с производительным трудом
- 2) Непосредственное эмоциональное общение ребенка с взрослым
- 3) Предметно-манипулятивная деятельность ребенка
- 4) Общение в разных видах деятельности
- 5) Игровая деятельность или сюжетно-ролевая игра
- 6) Учебная деятельность

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между возрастным этапом развития ребенка (1, 2, 3, 4) и ведущей психической функцией (А, Б, В, Г):

1. Младенчество	А. Восприятие
2. Ранний возраст	Б. Мышление
3. Дошкольный возраст	В. Недифференцированность психических функций
4. Младший школьный возраст	Г. Память

5. Вопрос в закрытой форме.

Что, по мнению Д.Б. Эльконина, является фундаментальной проблемой детской психологии?

- проблема периодизации психического развития
- проблема периодизации физического развития
- проблема периодизации умственного развития
- проблема периодизации умственного и психического развития

*Вариант 2*

1. Вопрос в закрытой форме.

На каких условиях развития ребенка основывался в своей теории Д.Б. Эльконин:

- на бытовых
- на социально-исторических
- исторических
- на социальных

2. Вопрос в открытой форме

В какой период ведущий вид деятельности - эмоциональное общение

3. Вопрос на установление последовательности.

Установите последовательность появляющихся новообразований в жизни человека (классификация Д. Эльконина):

- Младенчество — приобретение навыка прямохождения, умения отличать родных взрослых от чужих людей.
- Новорожденность — ребенок обладает комплексом оживления, который активизируется сразу после рождения.
- Дошкольный период — возникновение субъектного поведения, развитие познавательных функций.
- Раннее детство — появление самооценки, активной речи, интереса к сверстникам.
- Юность — появление способности к саморазвитию, саморефлексии.
- Отрочество — развитие мышления, умения планировать, формирование высших чувств.
- Молодость — понимание своей деятельности, формирование устойчивого отношения к миру.
- Зрелость — переход к новой социальной роли, оценка жизненных достижений.
- Взрослость — распределение обязанностей между обществом, семьей и работой.
- Старость

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между возрастным периодом (1, 2, 3, 4, 5, 6) и ведущим видом деятельности (А, Б, В, Г, Д, Е):

1. Младенчество	А. Сюжетно-ролевая игра
2. Ранний возраст	Б. Учебная деятельность
3. Дошкольный возраст	В. Учебно-профессиональная деятельность



4. Младший школьный возраст	Г. Интимно-личностное общение
5. Подростковый возраст	Д. Эмоциональное общение со взрослыми
6. Юношество	Е. Предметно-манипулятивная деятельность

5. Вопрос в закрытой форме

В какой системе взрослый начинает выступать как носитель определенных видов деятельности, вступающий при этом в разнообразные отношения с другими людьми, подчиняющийся определенным нормам?

- a. "ребенок в обществе"
- b. "ребенок - вещь"
- c. "ребенок - отдельный взрослый"

Тема № 3 Методологический аспект конфликтов в образовательной среде

*Вариант 1*

1. Вопрос в закрытой форме.

Воздействие взрослого на процесс психического развития ребенка не может быть осуществлено без его (ребенка):

- А. Деятельности
- Б. Способностей
- В. Задатков
- Г. Новообразований.

2. Вопрос в открытой форме

Каждому возрастному периоду, согласно Д.Б. Эльконину, соответствует определенная ..., в русле которой идет развитие и формирование личности ребенка, его познавательных возможностей, характерных именно для этого периода

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность сигналов конфликта:

- 1) Кризис
- 2) Напряжение
- 3) Инциденты
- 4) Недоразумения
- 5) Дискомфорт

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите возрастные периоды и психологические новообразования в них:

Возрастной период	Психологические новообразования
1. Новорожденность	А. Социальные мотивы; стремление к самоутверждению
2. Младенчество	Б. Мотивы достижения успеха и самоконтроль
3. Ранний возраст	В. Комплекс оживления
4. Дошкольный возраст	Г. Самоопределение в будущей профессии
5. Младший школьник	Д. Зрительная и слуховая сосредоточенность
6. Подросток	Е. Становление деловых качеств личности
7. Юноша	Ж. Становление сенсомоторного интеллекта
	З. Становление самостоятельности и трудолюбия.
	И. Различение звуков и запахов
	К. Чувство взрослости
	Л. Проявление волеизъявления
	М. Нравственное самосознание

	Н. Открытие «Я».
	О. Социальные мотивы; стремление к самоутверждению.
	П. Мотивы достижения успеха и самоконтроль.

5. Вопрос в закрытой форме.  
 Ведущей деятельностью в раннем возрасте является:  
 А. Непосредственно эмоциональное общение с матерью  
 Б. Сюжетно-ролевая игра  
 В. Предметно-манипулятивная деятельность  
 Г. Учебная деятельность.

*Вариант 2*

1. Вопрос в закрытой форме  
 С точки зрения Э. Эриксона, в возрасте до одного года происходит формирование основы ...  
 А. «Доверия»  
 Б. «Признания»  
 В. «Развития»  
 Г. «Принятия».
2. Вопрос в открытой форме  
 Наибольший процент учащихся, у которых проявляется «школьная дезадаптация», относится к ... возраст
3. Вопрос на установление последовательности  
 Расположите виды конфликтов исходя от количества участников (от меньшего к большему):  
 1) внутриличностный конфликт  
 2) межличностный конфликт  
 3) конфликт между личностью и группой  
 4) межгрупповой конфликт
4. Вопрос на установление соответствия  
 Соотнесите виды возрастных изменений и их проявление.

1. Эволюционные	А. Быстрые, скачкообразные, необратимые возрастные преобразования
2. Революционные	Б. Неустойчивые, обратимые изменения развития, требующие закрепления и последующих упражнений.
3. Ситуационные	В. Сравнительно медленные, устойчивые количественные и качественные изменения возрастного развития.

5. Вопрос в закрытой форме.  
 Одной из форм развития психики человека является:  
 А. Анамнез  
 Б. Онтогенез  
 В. Эпигенез  
 Г. Филогенез.

Тема № 4 Конфликты дошкольного возраста

*Вариант 1*

1. Вопрос в закрытой форме.  
 Возрастной период, который занимает самый большой временной отрезок в жизни человека, – это:

- А. Младенчество
- Б. Раннее детство
- В. Юношеский возраст
- Г. Зрелость.

2. Вопрос в открытой форме

Постоянный процесс активного приспособления человека к окружающей среде называется \_\_\_\_\_

3. Вопрос на установление последовательности

Упорядочите перечисленные ниже этапы нравственного развития дошкольника (А, Б, В): расположите их в порядке возрастания:

А. Правильный поступок ребенка определяется усвоенными им нормами поведения

Б. Ребенок сам начинает оценивать собственное поведение в соответствии со знаемыми нормами

В. Ребенок поступает согласно указаниям взрослого.

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между личностными новообразованиями (1, 2, 3) и возрастом их появления (А, Б, В):

1. Младший школьный возраст	А. Самоопределение
2. Подростковый возраст	Б. Произвольность
3. Юношеский возраст	В. Чувство взрослости

5. Вопрос в закрытой форме.

Выделите самую крупную экологическую катастрофу за последние 100 лет:

К простейшей первичной форме самосознания относят:

- А. Узнавание себя
- Б. Самооценку
- В. Автономную речь
- Г. Рефлексию.

### Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Особые, относительно непродолжительные по времени периоды онтогенеза, характеризующиеся резкими психологическими изменениями, – это возрастные ...

- А. Особенности
- Б. Новообразования
- В. Кризисы
- Г. Свойства.

2. Вопрос в открытой форме

Цикличность, неравномерность, «метаморфозы», «сочетание процессов эволюции и инволюции» – это ... психического развития, установленные Л.С. Выготским.

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность видов мышления (от простого к сложному)

- 1) словесно-логическое
- 2) наглядно-действенное
- 3) наглядно-образное

4. Вопрос на установление соответствия

Установите соответствие между видами мышления ребенка (1, 2, 3) и их содержанием (А, Б, В):

1. В решении задач ребенок оперирует образами предметов и явлений	А. Наглядно-действенное
2. Ребенок решает задачи, опираясь на понятия	Б. Наглядно-образное
3. Мышление ребенка осуществляется в	В. Словесно-логическое

5. Вопрос в закрытой форме.

Произвольное внимание начинает складываться у ребенка в ... возрасте:

- А. Раннем
- Б. Дошкольном
- В. Младшем школьном

Тема № 5 Конфликты младшего школьного возраста

*Вариант 1*

1. Вопрос в закрытой форме.

Ведущая деятельность у младшего школьника – это:

- А. Интимно-личностное общение со взрослыми
- Б. Сюжетно-ролевая игра
- В. Предметно-манипулятивная деятельность
- Г. Учебная деятельность.

2. Вопрос в открытой форме

Онтогенез – это...

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность в формировании мотивации учебной деятельности:

- А) широкая социальная мотивация (декларируемая)
- Б) широкая социальная мотивация (реально действующая)
- В) интерес к процессу
- Г) интерес к содержанию
- Д) интерес к результату

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите ведущую деятельность и возрастные периоды:

- 1. младенческий возраст А) игровая деятельность;
- 2. ранний возраст Б) учебная деятельность;
- 3. дошкольный возраст В) непосредственно-эмоциональное общение;
- 4. младший школьный возраст Г) предметно-манипулятивная деятельность

5. Вопрос в закрытой форме.

В младшем школьном возрасте у ребенка формируется:

- А. Эгоидентичность
- Б. Самоуважение
- В. Позитивное отношение к окружающему миру
- Г. Половая идентичность.

*Вариант 2*

1. Вопрос в закрытой форме.

В ряду новообразований личности младшего школьника можно выделить следующие потребности, которые характеризуются новым уровнем развития:

- А. Потребность в движении
- Б. Познавательная потребность
- В. Потребность в игре

1. Г. Потребность в общении.

2. Вопрос в открытой форме

Психологическая характеристика младшего школьного возраста включает особенно подробное описание...

3. Вопрос на установление последовательности

Расположите процессы памяти по их проявлению:

- 1) Запоминание

- 2) Воспроизведение
  - 3) Сохранение
  - 4) Узнавание
  - 5) Забывание.
4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите понятия и их основные характеристики:

память	это психический познавательный процесс обобщенного и опосредованного отражения предметов и явлений объективного мира в их существенных связях и проявлениях.
мышление	психический процесс, представляющий собой психическое отражение отдельных свойств и состояний внешней среды субъектом внутренних или внешних стимулов и раздражителей, поступающих в виде сигналов посредством сенсорной системы, при участии нервной системы в целом.
внимание	это общее обозначение для комплекса познавательных способностей и высших психических функций по накоплению, сохранению и воспроизведению знаний и навыков
ощущение	избирательная направленность восприятия на тот или иной объект, повышенный интерес к объекту с целью получения каких-либо данных.

5. Вопрос в закрытой форме.  
Преобладающий вид мышления ребенка младшего школьного возраста ...
- А. Наглядно-действенное мышление
  - Б. Наглядно-образное мышление
  - В. Теоретическое мышление
  - Г. Формально-логическое мышление.

Тема № 6 Конфликты подросткового возраста

*Вариант 1*

1. Вопрос в закрытой форме.  
Наиболее тесно со школьным обучением в подростковом возрасте связаны увлечения:
- А. Информативно-коммуникативные
  - Б. Интеллектуально-эстетические
  - В. Телесно-мануальные
  - Г. Эгоцентрические.
2. Вопрос в открытой форме  
Метод, который предполагает изучение психических особенностей человека в специально созданных условиях для выяснения зависимости протекания психического процесса или проявления свойств личности от внешних и внутренних условий, – это...
3. Вопрос на установление последовательности  
Установите последовательность в этапах социализации личности по А.В. Петровскому:

А) Этап индивидуализации;

Б) Этап интеграции;

В) Этап адаптации.

4. Вопрос на установление соответствия

Установите соответствие между видами доверия и их характеристиками:

доверие к миру	живя в мире и доверяя ему, человек продолжает оставаться автономным субъектом активности, но для реализации этой активности он должен доверять не только миру, но и себе, и, как следствие этого, доверие к себе позволяет человеку активно видоизменять мир. Человек доверяет и миру и себе всегда одновременно, но соотношение между доверием к себе и доверием к миру не однозначно, это определяется тем, что человек, мы берем крайние варианты, может доверять только себе и не доверять миру, может доверять и себе и миру, может не доверять себе и доверять миру и может не доверять ни себе ни миру.
доверие к себе	доверие есть то, что связывает субъекта и внешнеположенный объект в единую систему. Как полагает Т.П. Скрипкина, человек одновременно обращен и в мир и в себя, при этом, эта обращенность представлена самому субъекту в форме переживаемого отношения к миру и к себе.
доверие к другим людям	мера активности взаимодействующих субъектов будет определяться не только и, даже, не столько отношением к окружающему миру, сколько отношением к себе. Одновременная направленность на себя и на другого взаимодействующих индивидов порождает, по мнению Т.П. Скрипкиной, новую онтологию в системе «человек-человек», проявляющуюся в качестве феноменов, названных автором «порождающим эффектом взаимодействия», который предполагает наличие широкого диапазона - от подлинного диалога до циничного манипулирования одним другим. Определяя сущность доверия в межличностных отношениях, автор считает, что сущность доверия «сводится к соотношению отношения к другому, как актуально значимому (ценному) и потенциально безопасному субъекту, и отношению к себе самому, к своей субъектности, как к значимой, к своему акту доверия, как потенциально безопасному».

5. Вопрос в закрытой форме.

Внимание в подростковом возрасте развивается:

А. Параллельно с мышлением

Б. Независимо от мышления

В. Определяя развитие мышления

Г. Под непосредственным влиянием мышления.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.  
Социальной ситуацией развития в подростковом возрасте является:  
А. Общение с учителями в процессе учебной деятельности  
Б. Общение с родителями  
В. Общение со сверстниками, учителями и родителями  
Г. Общение с коллегами.

2. Вопрос в открытой форме  
Под процессом развития понимают...

3. Вопрос на установление последовательности  
Установите хронологическую последовательность персоналий:  
1) А.В. Петровский;  
2) Ж. Пиаже;  
3) Э. Фромм;  
4) З. Фрейд.

4. Вопрос на установление соответствия.  
Установите соответствие между персоналиями и их основными трудами

А.В. Петровский	«Божественный ребенок»
Ж. Пиаже	«Психология и время»
Э.Фромм	«Психология интеллекта»
К.Юнг	«Бегство от свободы»

5. Вопрос в закрытой форме.  
В подростковом возрасте, с точки зрения Ж. Пиаже, формируется ... мышление:  
А. Абстрактное  
Б. Наглядно-образное  
В. Логическое  
Г. Гипотетико-дедуктивное.

#### Тема № 7 Конфликты студенческого возраста

##### Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.  
Центральное психологическое новообразование юности –это:  
А. Самосознание  
Б. Окончательное самоопределение  
В. Рефлексия  
Г. Самоопределение.

2. Вопрос в открытой форме  
Возрастная психология – это отрасль психологии, которая изучает...

3. Вопрос на установление последовательности  
Представьте в хронологии основные фазы общения:  
1) Взаимонаправленность  
2) Взаимоотношение  
3) Взаимоинформирование  
4) Взаимоотключение

4. Вопрос на установление соответствия.  
Соотнесите кризисные ситуации студенческого возраста и их характеристики:

кризис профессионального выбора	Возрастает потребность в интимно-личностных отношениях с психологически и духовно близким человеком. Вместе с тем создание собственной семьи блокировано материальной зависимостью от родителей, жилищной неустроенностью, а внебрачные
---------------------------------	---

	отношения могут сопровождаться внутренним личностным конфликтом.
кризис зависимости от родительской семьи	Факторами, которые провоцируют кризисные ситуации у студентов, являются некоторые психотравмирующие особенности организации учебного процесса в высшей школе. Часто изучение и успешная «сдача» какой-нибудь учебной дисциплины становится самоцелью, а не средством достижения цели овладеть профессиональными знаниями и навыками, необходимыми для будущей работы.
кризис интимно-сексуальных отношений	С одной стороны, молодые люди могут жить отдельно от родительской семьи в студенческом общежитии, иметь выраженную тенденцию к самостоятельности, проявлять личностную зрелость, а с другой, — эмоционально-личностная и бытовая (особенно материальная) зависимость от родителей.
кризисные ситуации в учебно-профессиональной деятельности	Этот кризис обусловлен тем, что выбор профессии часто происходит уже после поступления в высшую школу. Поэтому часто возникает диссонанс между случайно избранной профессией и необходимостью получения высшего образования, пусть даже другой специальности. Амбивалентность (равнозначность) таких тенденций (или уйти из вуза по собственному сознательному выбору, или продолжать обучение для сохранения социального статуса) нередко приводит к развитию у студентов многих личностных проблем и психосоматических расстройств

5. Вопрос в закрытой форме.

Отношения в юношеском возрасте характеризуются значимостью:

- А. Взрослых и сверстников
- Б. Взрослых
- В. Группы сверстников в целом
- Г. Референтной группы.

*Вариант 2*

1. Вопрос в закрытой форме.

Юношеский возраст характеризуется стремлением ...

- А. Подчеркнуть свою индивидуальность, непохожесть на других людей
- Б. К постоянным конфликтам с друзьями
- В. К конфликтам с родителями
- Г. Сократить контакты с окружающими.

2. Вопрос в открытой форме

Особые, относительно непродолжительные по времени периоды онтогенеза, характеризующиеся резкими психологическими изменениями, — это возрастные ... Вопрос на установление последовательности



### 3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность становления студенческого коллектива:

1) стадия адаптации, т.е. осуществляется процесс приспособления индивида к учебному процессу и к новому коллективу (главная трудность в период адаптации состоит в том, что студент постепенно привыкает к новой организации обучения и большому объему самостоятельной работы;

2) характеризуется структурой отношений, наличием общественного мнения, плановой работой, привлеченностью всех студентов;

3) на этой стадии каждый студент уже способен выражать общественные требования.

### 4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите уровни формирования конфликтной личности и их определения:

Биологический уровень.	Конфликтные личности обладают волевыми качествами, которые позволяют им не только часто вступать в конфликты, но и достаточно длительное время находиться в оппозиции. Для таких личностей характерны «амбивалентные» эмоциональные реакции: резкая смена эмоций за короткий промежуток времени или твердость и хладнокровность в принятии ответственных решений
Уровень психических процессов.	Конфликтная личность должна обладать опытом конфликтного противоборства, знаниями правовых документов, профессиональными умениями и быть хорошим психологом в сфере межличностных отношений. Она способна захватить инициативу в свои руки и придерживается отношений «господства – подчинения». Позиция превосходства обеспечивает конфликтной личности сильные позиции по отношению к ее противникам. Господство осуществляется, прежде всего, через волевые навыки.
Уровень опыта.	Для данной личности характерна эгоцентрическая направленность, большая потребность в общественном признании и мотив самоутверждения. При этом мы вправе говорить о завышенной, неадекватной самооценке. Уровень самосознания невысокий, поэтому о способности рефлексировать не может быть и речи. Только по отношению к другим индивид может давать негативные оценки и вступать в отношения соперничества. Он отличается непримиримостью во взглядах и стремлением утвердиться за счет других людей.
Уровень направленности.	Данный уровень характеризует индивидов, обладающих холерическим типом темперамента. При этом, как правило,

5. Вопрос в закрытой форме.

Одним из психологических новообразований юношей является:

- А. Соподчинение мотивов
- Б. Окончательное самоопределение
- В. Рефлексивное «Я»
- Г. Чувство взрослости.

Тема № 8 Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе

*Вариант 1*

1. Вопрос в закрытой форме.

Центральное психологическое новообразование взрослого человека – это:

- А. Чувство взрослости
- Б. Рефлексия
- В. Продуктивность
- Г. Самоопределение.

2. Вопрос в открытой форме

Возрастной период, который занимает самый большой временной отрезок в жизни человека, – это

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность стадий нравственного развития по мере движения от детства к старости (Л. Колберг):

- А. «ориентация на всеобщие этические принципы»
- В. «ориентация на закон и порядок»
- С. «наказание и ориентация на послушание»
- Д. «ориентация на взаимозависимость»
- Е. «ориентация на хорошего мальчика или девочку»
- Ф. «ориентация на общественно-правовое согласие»

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между основными методами психологии и их характеристиками:

Анкетирование	Психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в проведении разговора между психологом или социологом и субъектом по заранее разработанному плану.
Интервьюирование	математические приемы, формулы, способы количественных расчетов, с помощью которых показатели, получаемые в ходе эксперимента, можно обобщать, приводить в систему, выявляя скрытые в них закономерности. Главная цель любого статистического метода – представить количественные данные в систематизированной и сжатой форме с тем, чтобы облегчить их понимание.
Проективные методы	метод опроса, используемый для составления статических (однократное анкетирование) или динамических (при многократном анкетировании) статистических представлений о состоянии общества, общественно-го мнения, состояния политической, соци-

	альной и прочей напряжённости с целью прогнозирования действий или событий.
Методы статистической обработки результатов	один из методов психодиагностики, группа методик диагностики личности, для которых характерен в большей мере целостный, глобальный подход к оценке личности, а не выявление отдельных её черт.

5. Вопрос в закрытой форме.

Сущность кризиса среднего возраста (40–45 лет) связана с:

- А. Осознанием бесцельности прожитой жизни
- Б. Потерей смысла жизни
- В. Внесением корректив в жизненный замысел и изменением «Я-концепции»
- Г. Построением плана жизни.

### Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Уровень внимания в возрасте 33–40 лет характеризуется тем, что:

- А. Находится на самом высоком уровне
- Б. Неустойчиво
- В. Находится на низком уровне
- Г. Имеет стабильный характер.

2. Вопрос в открытой форме

Одна из главных проблем периода ранней взрослости, по мнению Э. Эриксона, – это проблема

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность стадий развития трудового коллектива:

- 1) соответствует младенческому, подростковому возрасту;
- 2) соответствует периоду эффективной работы и зрелому возрасту;
- 3) соответствует ослаблению потенциала, старению и в конечном итоге или ликвидации, или обновлению.

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между основными методами психологии и их характеристиками:

Наблюдение	метод, обозначающий процедуру установления и измерения индивидуально-психологических отличий.
Тест	проводимый в специальных условиях опыт для получения новых научных знаний о психологии посредством целенаправленного вмешательства исследователя в жизнедеятельность испытуемого.
Эксперимент	метод психологического изучения, в процессе применения которого испытуемым задаются вопросы и на основе ответов на них судят о личностных особенностях этих людей.
Опрос	описательный психологический исследовательский метод, заключающийся в целенаправленном и организованном восприятии и регистрации поведения изучаемого объекта.

5. Вопрос в закрытой форме.

Нормативные кризисы взрослого человека отличаются от детских кризисов тем, что ...

- А. Проходят более интериоризовано, недемонстративно
- Б. Проходят в конкретный возрастной период
- В. Проходят более открыто, сопровождаются яркими эмоциональными реакциями
- Г. Не зависят от социальной ситуации развития.

Тема № 9 Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений

*Вариант 1*

1. Вопрос в закрытой форме.

Семейный конфликт – это:

- a. конфликт между любыми членами семьи
- b. конфликт между супругами
- c. конфликт между родителями и детьми
- d. конфликт между различными семьями

2. Вопрос в открытой форме

Эмоциональные семейные конфликты – это

3. Вопрос на установление последовательности

Установите хронологию деятельности данных ученых:

- А) В.Е. Ключко;
- Б) Т.П. Скрипкина;
- В) В.Г. Ромек;
- Г) К. Юнг

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между видами конфликтных семей и их основными характеристиками:

Конфликтная семья	Для нее характерно возникновение особо трудных жизненных ситуаций, способных нанести ощутимый удар стабильности брака. Например, продолжительная болезнь одного из супругов, отсутствие жилья, осуждение на длительный срок за преступление и ряд других проблем.
Кризисная семья	Между супругами имеются постоянные сферы, где их интересы, потребности, намерения и желания приводят в столкновение, порождая особо сильные и продолжительные отрицательные эмоции. Однако брачный союз может длительно сохраняться благодаря другим факторам, которые скрепляют брак или благодаря взаимным уступкам и компромиссным решениям. Как правило, в таких семьях речь о разводе не ведется, супруги находят внутренние резервы для разрешения конфликтов.
Проблемная семья	В таких супружеских союзах противостояние интересов и потребностей супругов носит особо резкий характер и захватывает важные сферы жизнедеятель-

	ности семьи. Супруги занимают непримиримые и даже враждебные позиции по отношению друг к другу, не соглашаясь ни на какие уступки или компромиссные решения.
Невротическая семья	Здесь основную роль играют не наследственные нарушения в психике супругов, а накопление воздействия психологических трудностей, с которыми встречается семья на своем жизненном пути. У супругов отмечается повышенная тревожность, расстройство сна, эмоции по любому поводу, повышенная агрессивность и т.д.

5. Вопрос в закрытой форме.

Первый кризисный период семьи происходит:

- a. в первый год супружеской жизни
- b. с достижением детей школьного возраста
- c. после рождения первого ребенка в семье
- d. в период появления в семье второго ребенка

*Вариант 2*

1. Вопрос в закрытой форме.

Позиционные семейные конфликты – это:

- a. конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье
- b. конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях
- c. конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства
- d. конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей

2. Вопрос в открытой форме

Ценностные семейные конфликты – это

3. Вопрос на установление последовательности

- 1) И.С. Кон,
- 2) В.А. Лосенков,
- 3) И.С. Полонский,
- 4) А.В. Петровский

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между персоналиями и их основными трудами

Г.В. Грачев	«Рефлексивно-активные среды инновационного развития»
В.Е. Лепский	«Информационно-психологическая безопасность личности: состояние и возможности психологической защиты»
Т.С. Кабаченко	«Гуманистический психоанализ»
Э. Фромм	«Методы психологического воздействия»

5. Вопрос в закрытой форме.

К причинам семейных конфликтов относятся:

- a. ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнеров в браке

b. ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; изменение положения женщины в обществе

c. ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; социально-экономическая ситуация в обществе

d. ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; девальвация моральных ценностей

***Шкала оценивания:*** 5-балльная.

***Критерии оценивания:***

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 5-4 **баллов** соответствует оценке «отлично»;
- 4-3 **баллов** – оценке «хорошо»;
- 3-2 **баллов** – оценке «удовлетворительно»;
- 2-1 **баллов** – оценке «неудовлетворительно».

## 2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопросы в закрытой форме.
  - 1.1. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
    - e. начальной фазе;
    - f. фазе подъема;
    - g. пике конфликта;
    - h. фазе спада.
  - 1.2. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:
    - e. переговорный процесс;
    - f. сотрудничество;
    - g. компромисс;
    - h. избегание друг друга.
  - 1.3. Разработка метода принципиального ведения переговоров принадлежит:
    - e. Р. Фишер, У. Юри;
    - f. Э. Берн, Г. Айзенк;
    - g. А. Элли, Д. Гилберт;
    - h. У. Джеймс, К. Юнг.
  - 1.4. Исследователь конфликтов в педагогическом процессе Станкин М.И. считает, что основной путь воздействия на конфликтующих —
    - e. убеждение;
    - f. применение силы;
    - g. усугубление ситуации;
    - h. анализ «за» и «против».
  - 1.5. Кто из ученых – психологов разработал возрастную периодизацию:
    - e. Д.Б. Эльконин
    - f. Л.С. Выготский
    - g. А.Н. Леонтьев
    - h. З. Фрейд
  - 1.6. Что, по мнению Д.Б. Эльконина, является фундаментальной проблемой детской психологии?
    - e. проблема периодизации психического развития
    - f. проблема периодизации физического развития
    - g. проблема периодизации умственного развития
    - h. проблема периодизации умственного и психического развития
  - 1.7. На каких условиях развития ребенка основывался в своей теории Д.Б. Эльконин:
    - e. на бытовых
    - f. на социально-исторических
    - g. исторических
    - h. на социальных
  - 1.8. В какой системе взрослый начинает выступать как носитель определенных видов деятельности, вступающий при этом в разнообразные отношения с другими людьми, подчиняющийся определенным нормам?
    - d. "ребенок в обществе"
    - e. "ребенок - вещь"
    - f. "ребенок - отдельный взрослый"

- 1.9 Воздействие взрослого на процесс психического развития ребенка не может быть осуществлено без его (ребенка):
- А. Деятельности
  - Б. Способностей
  - В. Задатков
  - Г. Новообразований.
- 1.10 Ведущей деятельностью в раннем возрасте является:
- А. Непосредственно эмоциональное общение с матерью
  - Б. Сюжетно-ролевая игра
  - В. Предметно-манипулятивная деятельность
  - Г. Учебная деятельность.
- 1.11 С точки зрения Э. Эриксона, в возрасте до одного года происходит формирование основы ...
- А. «Доверия»
  - Б. «Признания»
  - В. «Развития»
  - Г. «Принятия».
- 1.12 Одной из форм развития психики человека является:
- А. Анамнез
  - Б. Онтогенез
  - В. Эпигенез
  - Г. Филогенез.
- 1.13 Возрастной период, который занимает самый большой временной отрезок в жизни человека, – это:
- А. Младенчество
  - Б. Раннее детство
  - В. Юношеский возраст
  - Г. Зрелость.
- 1.14 К простейшей первичной форме самосознания относят:
- А. Узнавание себя
  - Б. Самооценку
  - В. Автономную речь
  - Г. Рефлексию.
- 1.15 Особые, относительно непродолжительные по времени периоды онтогенеза, характеризующиеся резкими психологическими изменениями, – это возрастные ...
- А. Особенности
  - Б. Новообразования
  - В. Кризисы
  - Г. Свойства.
- 1.16 Произвольное внимание начинает складываться у ребенка в ... возрасте:
- А. Раннем
  - Б. Дошкольном
  - В. Младшем школьном
- 1.17 Ведущая деятельность у младшего школьника – это:
- А. Интимно-личностное общение со взрослыми
  - Б. Сюжетно-ролевая игра
  - В. Предметно-манипулятивная деятельность
  - Г. Учебная деятельность.
- 1.18 В младшем школьном возрасте у ребенка формируется:
- А. Эгоидентичность
  - Б. Самоуважение
  - В. Позитивное отношение к окружающему миру



Г. Половая идентичность.

1.19 В ряду новообразований личности младшего школьника можно выделить следующие потребности, которые характеризуются новым уровнем развития:

- А. Потребность в движении
- Б. Познавательная потребность
- В. Потребность в игре
- Г. Потребность в общении.

1.20 Преобладающий вид мышления ребенка младшего школьного возраста ...

- А. Наглядно-действенное мышление
- Б. Наглядно-образное мышление
- В. Теоретическое мышление
- Г. Формально-логическое мышление.

1.21 Наиболее тесно со школьным обучением в подростковом возрасте связаны увлечения:

- А. Информативно-коммуникативные
- Б. Интеллектуально-эстетические
- В. Телесно-мануальные
- Г. Эгоцентрические.

1.22 Внимание в подростковом возрасте развивается:

- А. Параллельно с мышлением
- Б. Независимо от мышления
- В. Определяя развитие мышления
- Г. Под непосредственным влиянием мышления.

1.23 Социальной ситуацией развития в подростковом возрасте является:

- А. Общение с учителями в процессе учебной деятельности
- Б. Общение с родителями
- В. Общение со сверстниками, учителями и родителями
- Г. Общение с коллегами.

1.24 В подростковом возрасте, с точки зрения Ж. Пиаже, формируется ... мышление:

- А. Абстрактное
- Б. Наглядно-образное
- В. Логическое
- Г. Гипотетико-дедуктивное.

1.25 Центральное психологическое новообразование юности —это:

- А. Самосознание
- Б. Окончательное самоопределение
- В. Рефлексия
- Г. Самоопределение.

1.26 Отношения в юношеском возрасте характеризуются значимостью:

- А. Взрослых и сверстников
- Б. Взрослых
- В. Группы сверстников в целом
- Г. Референтной группы.

1.27 Юношеский возраст характеризуется стремлением ...

- А. Подчеркнуть свою индивидуальность, непохожесть на других людей
- Б. К постоянным конфликтам с друзьями
- В. К конфликтам с родителями
- Г. Сократить контакты с окружающими.

1.28 Одним из психологических новообразований юношей является:

- А. Соподчинение мотивов
- Б. Окончательное самоопределение

- В. Рефлексивное «Я»  
 Г. Чувство взрослости.
- 1.29 Центральное психологическое новообразование взрослого человека – это:  
 А. Чувство взрослости  
 Б. Рефлексия  
 В. Продуктивность  
 Г. Самоопределение.
- 1.30 Сущность кризиса среднего возраста (40–45 лет) связана с:  
 А. Осознанием бесцельности прожитой жизни  
 Б. Потерей смысла жизни  
 В. Внесением корректив в жизненный замысел и изменением «Я-концепции»  
 Г. Построением плана жизни.
- 1.31 Уровень внимания в возрасте 33–40 лет характеризуется тем, что:  
 А. Находится на самом высоком уровне  
 Б. Неустойчиво  
 В. Находится на низком уровне  
 Г. Имеет стабильный характер.
- 1.32 Нормативные кризисы взрослого человека отличаются от детских кризисов тем, что ...  
 А. Проходят более интериоризовано, недемонстративно  
 Б. Проходят в конкретный возрастной период  
 В. Проходят более открыто, сопровождаются яркими эмоциональными реакциями  
 Г. Не зависят от социальной ситуации развития.
- 1.33 Семейный конфликт – это:  
 е. конфликт между любыми членами семьи  
 f. конфликт между супругами  
 g. конфликт между родителями и детьми  
 h. конфликт между различными семьями  
 5. Вопрос в открытой форме
- 1.34 Главным фактором, определяющим экономические конфликты являются:  
 а. отношение собственности  
 b. отношение права  
 с. отношение производства  
 d. отношение распределения
- 1.35 Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институализация конфликта входят в содержание:  
 а. регулирования конфликта  
 b. прогнозирования конфликта  
 с. предупреждения конфликта  
 d. стимулирования конфликта
- 1.36 Тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, характерна некоторая непоследовательность поведения, ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу.  
 а. бесконфликтный;  
 b. ригидный;  
 с. демонстративный;  
 d. сверхточный.

1.37 Конфликты проявляются в следующих сферах противоречия в жизнедеятельности подростка:

- a. все нижеперечисленные;
- b. семейной;
- c. учебной;
- d. публичной.

1.38 Конфликт в подростковом возрасте несет:

- a. как отрицательный, так и позитивный смысл;
- b. отрицательный смысл;
- c. позитивный;
- d. не несет никакого смысла.

1.39 Какой период принято понимать под подростковым возрастом:

- a. 12 до 16 лет;
- b. 11 до 15;
- c. 11 до 14;
- d. 10 до 18.

1.40 Структура учебной деятельности включает:

- А) учебные задачи
- Б) учебные цели
- В) учебные действия
- Г) учебные навыки
- Д) действия контроля
- Е) действия оценки и самооценки

1.41 Основными характеристиками изменения личности в младшем школьном возрасте являются:

- а) становление самооценки
- б) появление новых форм общения со сверстниками
- в) развитие познавательных мотивов
- г) самопознание и личностная рефлексия
- д) ничего из перечисленного
- е) все перечисленное

1.42 Младший школьный возраст сензитивен к

- А) развитию координации движений
- Б) развитию музыкального слуха
- В) развитию воли
- Г) освоению навыков учебной деятельности
- Д) развитию коммуникативных навыков
- Е) развитию воображения

1.43 Каков процесс развития возрастной периодизации Д.Б. Эльконина?

- a. идущий по восходящей спирали
- b. линейный
- c. скачкообразный

1.44 Для какого периода характерна фаза операционно-технической деятельности?

- a. младшее школьное детство
- b. юность
- c. младшее подростничество
- d. школьник

1.45 При создании возрастной периодизации, по мнению Д.Б. Эльконина, целесообразно оперировать системой:

- a. "ребенок в обществе"
- b. "ребенок - вещь"
- c. "ребенок - отдельный взрослый"

1.46 По степени реакции на происходящее, какие конфликты возникают в тех случаях, когда противоречия достаточно устойчивые, глубокие, труднопримиримые? Конфликтующие стороны контролируют свои реакции и поступки. Разрешать такие конфликты непросто.

- a. острые длительные конфликты;
- b. быстротекущие конфликты;
- c. слабовыраженные вялотекущие конфликты;
- d. слабовыраженные быстропротекающие конфликты.

1.47 Когда педагог убежден, что конфликт – показатель его неудач в воспитательной работе с детьми и возникает из-за незнания, как выйти из создавшейся ситуации – это:

- a. позиция избегания конфликта;
- b. позиция авторитарного вмешательства в конфликт;
- c. позиция нейтралитета;
- d. позиция демократическая.

2. Вопрос в открытой форме.

2.1 Цикличность, неравномерность, «метаморфозы», «сочетание процессов эволюции и инволюции» – это ... психического развития, установленные Л.С. Выготским.

2.2 Каждому возрастному периоду, согласно Д.Б. Эльконину, соответствует определенная ..., в русле которой идет развитие и формирование личности ребенка, его познавательных возможностей, характерных именно для этого периода

2.3 Наибольший процент учащихся, у которых проявляется «школьная дезадаптация», относится к ... возраст

2.4 Онтогенез – это...

2.5 Психологическая характеристика младшего школьного возраста включает особенно подробное описание...

2.6 Метод, который предполагает изучение психических особенностей человека в специально созданных условиях для выяснения зависимости протекания психического процесса или проявления свойств личности от внешних и внутренних условий, – это...

2.7 Под процессом развития понимают...

2.8 Возрастная психология – это отрасль психологии, которая изучает...

2.9 Произвольное внимание начинает складываться у ребенка в ... возрасте

2.10 Особые, относительно непродолжительные по времени периоды онтогенеза, характеризующиеся резкими психологическими изменениями, – это возрастные ...

2.11 Возрастной период, который занимает самый большой временной отрезок в жизни человека, – это

2.12 Конфликт в переводе с латинского означает...

2.13 Деятельность - специфически человеческая, регулируемая ... активность, порождаемая ...

2.14 Для дошкольного детства определяющей развитие деятельностью является...

2.15 В какой период ведущий вид деятельности - эмоциональное общение

2.16 Постоянный процесс активного приспособления человека к окружающей среде называется \_\_\_\_\_

2.17 Цикличность, неравномерность, «метаморфозы», «сочетание процессов эволюции и инволюции» – это ... психического развития, установленные Л.С. Выготским.

2.18 Психологическая характеристика младшего школьного возраста включает особенно подробное описание...

3. Вопрос на установление последовательности.

3.1 Упорядочите перечисленные ниже этапы нравственного развития дошкольника (А, Б, В): расположите их в порядке возрастания:

А. Правильный поступок ребенка определяется усвоенными им нормами поведения  
Б. Ребенок сам начинает оценивать собственное поведение в соответствии со знае-  
мыми нормами

В. Ребенок поступает согласно указаниям взрослого.

3.2 Установите последовательность в этапах социализации личности по А.В. Пет-  
ровскому:

А) Этап индивидуализации;

Б) Этап интеграции;

В) Этап адаптации.

3.3 Установите последовательность основных стадий протекания конфликта:

1. потенциальное формирование противоречивых интересов, ценностей, норм;

2. наступление последствий конфликта и их оценка.

3. конфликтные действия (инцидент);

4. переход потенциального конфликта в реальный или стадию осознания участниками  
конфликта своих верно или ложно понятых интересов;

5. снятие или разрешение конфликта.

3.4 Установите последовательность ведущих видов деятельности в жизни человека:

1) Учебная деятельность, активно сочетаемая с производительным трудом

2) Непосредственное эмоциональное общение ребенка с взрослым

3) Предметно-манипулятивная деятельность ребенка

4) Общение в разных видах деятельности

5) Игровая деятельность или сюжетно-ролевая игра

6) Учебная деятельность

3.5 Установите последовательность появляющихся новообразований в жизни чело-  
века (классификация Д. Эльконина):

1. Младенчество — приобретение навыка прямохождения, умения отличать  
родных взрослых от чужих людей.

2. Новорожденность — ребенок обладает комплексом оживления, который ак-  
тивизируется сразу после рождения.

3. Дошкольный период — возникновение субъектного поведения, развитие по-  
знавательных функций.

4. Раннее детство — появление самооценки, активной речи, интереса к сверст-  
никам.

5. Юность — появление способности к саморазвитию, саморефлексии.

6. Отрочество — развитие мышления, умения планировать, формирование  
высших чувств.

7. Молодость — понимание своей деятельности, формирование устойчивого  
отношения к миру.

8. Зрелость — переход к новой социальной роли, оценка жизненных достиже-  
ний.

9. Взрослость — распределение обязанностей между обществом, семьей и ра-  
ботой.

10. Старость

3.6 Установите последовательность сигналов конфликта:

1) Кризис

2) Напряжение

3) Инциденты

4) Недоразумения

5) Дискомфорт

3.7 Расположите виды конфликтов исходя от количества участников (от меньшего  
к большему):

1) внутриличностный конфликт

2) межличностный конфликт

- 3) конфликт между личностью и группой
- 4) межгрупповой конфликт
- 3.8 Установите последовательность видов мышления (от простого к сложному)
- 1) словесно-логическое
- 2) наглядно-действенное
- 3) наглядно-образное
- 3.9 Установите последовательность в формировании мотивации учебной деятельности:
- А) широкая социальная мотивация (декларируемая)
- Б) широкая социальная мотивация (реально действующая)
- В) интерес к процессу
- Г) интерес к содержанию
- Д) интерес к результату
- 3.10 Расположите процессы памяти по их проявлению:
- 1) Запоминание
- 2) Воспроизведение
- 3) Сохранение
- 4) Узнавание
- 5) Забывание.
- 3.11 Установите последовательность в этапах социализации личности по А.В. Петровскому:
- А) Этап индивидуализации;
- Б) Этап интеграции;
- В) Этап адаптации.
- 3.12 Установите хронологическую последовательность персоналий:
- 1) А.В. Петровский;
- 2) Ж. Пиаже;
- 3) Э. Фромм;
- 4) З. Фрейд.
- 3.13 Представьте в хронологии основные фазы общения:
- 1) Взаимонаправленность
- 2) Взаимоотношение
- 3) Взаимоинформирование
- 4) Взаимоотключение
- 3.14 Установите последовательность становления студенческого коллектива:
- 1) стадия адаптации, т.е. осуществляется процесс приспособления индивида к учебному процессу и к новому коллективу (главная трудность в период адаптации состоит в том, что студент постепенно привыкает к новой организации обучения и большому объему самостоятельной работы);
- 2) характеризуется структурой отношений, наличием общественного мнения, плановой работой, привлеченностью всех студентов;
- 3) на этой стадии каждый студент уже способен выражать общественные требования.
- 3.15 Установите последовательность стадий нравственного развития по мере движения от детства к старости (Л. Колберг):
- Г. «ориентация на всеобщие этические принципы»
- Н. «ориентация на закон и порядок»
- І. «наказание и ориентация на послушание»
- Ј. «ориентация на взаимозависимость»
- К. «ориентация на хорошего мальчика или девочку»
- Л. «ориентация на общественно-правовое согласие»
- 3.16 Установите последовательность стадий развития трудового коллектива:

- 1) соответствует младенческому, подростковому возрасту;
- 2) соответствует периоду эффективной работы и зрелому возрасту;
- 3) соответствует ослаблению потенциала, старению и в конечном итоге или ликвидации, или обновлению.

3.17 Установите хронологию деятельности данных ученых:

- А) В.Е. Ключко;
- Б) Т.П. Скрипкина;
- В) В.Г. Ромек;
- Г) К. Юнг

4. Вопрос на установление соответствия.

4.1 Установите соответствие между возрастным этапом развития ребенка (1, 2, 3, 4) и ведущей психической функцией (А, Б, В, Г):

1. Младенчество	А. Восприятие
2. Ранний возраст	Б. Мышление
3. Дошкольный возраст	В. Недифференцированность психических функций
4. Младший школьный возраст	Г. Память

5.2 Установите соответствие между личностными новообразованиями (1, 2, 3) и возрастом их появления (А, Б, В):

1. Младший школьный возраст	А. Самоопределение
2. Подростковый возраст	Б. Произвольность
3. Юношеский возраст	В. Чувство взрослости

5.3 Установите соответствие между возрастным периодом (1, 2, 3, 4, 5, 6) и ведущим видом деятельности (А, Б, В, Г, Д, Е):

1. Младенчество	А. Сюжетно-ролевая игра
2. Ранний возраст	Б. Учебная деятельность
3. Дошкольный возраст	В. Учебно-профессиональная деятельность
4. Младший школьный возраст	Г. Интимно-личностное общение
5. Подростковый возраст	Д. Эмоциональное общение со взрослыми
6. Юношество	Е. Предметно-манипулятивная деятельность

5.4 Установите соответствие между видами мышления ребенка (1, 2, 3) и их содержанием (А, Б, В):

1. В решении задач ребенок оперирует образами предметов и явлений	А. Наглядно-действенное
2. Ребенок решает задачи, опираясь на понятия	Б. Наглядно-образное
3. Мышление ребенка осуществляется в процессе непосредственных действий с предметами	В. Словесно-логическое

5.5 Соотнесите возрастные периоды и психологические новообразования в них:

Возрастной период	Психологические новообразования
1. Новорожденность	А. Социальные мотивы; стремление к самоутверждению
2. Младенчество	Б. Мотивы достижения успеха и самоконтроль
3. Ранний возраст	В. Комплекс оживления
4. Дошкольный возраст	Г. Самоопределение в будущей профессии
5. Младший школьник	Д. Зрительная и слуховая сосредоточен-

	ность
6. Подросток	Е. Становление деловых качеств личности
7. Юноша	Ж. Становление сенсомоторного интеллекта
	З. Становление самостоятельности и трудолюбия.
	И. Различение звуков и запахов
	К. Чувство взрослости
	Л. Проявление волеизъявления
	М. Нравственное самосознание
	Н. Открытие «Я».
	О. Социальные мотивы; стремление к самоутверждению.
П. Мотивы достижения успеха и самоконтроль.	

5.6 Соотнесите виды возрастных изменений и их проявление:.

1. Эволюционные	А. Быстрые, скачкообразные, необратимые возрастные преобразования
2. Революционные	Б. Неустойчивые, обратимые изменения развития, требующие закрепления и последующих упражнений.
3. Ситуационные	В. Сравнительно медленные, устойчивые количественные и качественные изменения возрастного развития.

4.7 Установите соответствие между основными тактиками поведения человека в конфликте.

приспособление	данная стратегия характеризуется стремлением удовлетворить свои интересы путем активной борьбы с противоположной стороной и игнорированием ее интересов, целей, мнений.
сотрудничество	суть данной стратегии заключается в стремлении полностью удовлетворить как свои интересы, так и интересы противоположной стороны путем поиска обоюдовыгодного решения на основе максимального учета всех интересов сторон, осуществляется сотрудничество, побуждает к открытому обсуждению нужд и желаний оппонентов.
компромисс	представленная стратегия заключается в уклонении от активных действий и осуществляющаяся в виде отказа от взаимодействия с противоположной стороной или в игнорировании конфликта при его наличии. При использовании данной стратегии собственные права личностью не отстаиваются, сотрудничество с кем-либо для решения проблемы отсут-



	ствует.
избегание	суть данной стратегии состоит в частичном удовлетворении интересов обеих сторон конфликта
соперничество	такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого.

#### 4.8 Соотнесите основные этапы конфликта и их характеристики:

Предконфликтное состояние.	Устранение причин – это явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и, при определенных условиях вызывают его
Возникновение объективной конфликтной ситуации. (зарождение конфликта)	На этом этапе конфликтующие стороны начинают осознавать неизбежность столкновения интересов и выбирают вариант своего поведения в нем.
Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия	Конфликтная ситуация создается одним или несколькими субъектами социального взаимодействия и являются предпосылкой конфликта. В этот период предрасполагающие условия получают такое развитие, что намечается реальное столкновение.(проект не был интересен, по мнению одной из сторон, оказалось, что он в итоге не одобрен.)
Начало открытого конфликтного взаимодействия	На этом этапе участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования. Вместе с тем они могут не осознавать собственных интересов и не понимать сути предмета конфликта – (то, из-за чего произошел конфликт). Признаками конфликта могут быть высказанное в резкой форме недовольство, оскорбление обоюдное или одностороннее в вербальной или физической форме, демонстрация агрессивного поведения, угрозы и т.д.
Развитие открытого конфликта или (Развертывание конфликтного взаимодействия и достижение апогея)	Возникновение повода, который способствовал первоначальному столкновению. Это могут быть неосторожно высказанное суждение, критическое замечание и т.п.
Разрешение конфликта или углубление конфликтной ситуации	Характеризуется внешним спокойствием, но в его рамках появляются условия, способствующие началу столкновения интересов (скрытый конфликт, в голове и в душе вы чувствуете, что конфликт может произойти, но по каким-то причинам он пока не происходит; как толь есть к чему придраться, возникает конфликт).

#### 4.9 Соотнесите ведущую деятельность и возрастные периоды:

1. младенческий возраст А) игровая деятельность;
2. ранний возраст Б) учебная деятельность;
3. дошкольный возраст В) непосредственно-эмоциональное общение общение;

4. младший школьный возраст Г) предметно-манипулятивная деятельность

4.10 Соотнесите понятия и их основные характеристики:

память	это психический познавательный процесс обобщенного и опосредованного отражения предметов и явлений объективного мира в их существенных связях и проявлениях.
мышление	психический процесс, представляющий собой психическое отражение отдельных свойств и состояний внешней среды субъектом внутренних или внешних стимулов и раздражителей, поступающих в виде сигналов посредством сенсорной системы, при участии нервной системы в целом.
внимание	это общее обозначение для комплекса познавательных способностей и высших психических функций по накоплению, сохранению и воспроизведению знаний и навыков
ощущение	избирательная направленность восприятия на тот или иной объект, повышенный интерес к объекту с целью получения каких-либо данных.

4.11 Установите соответствие между видами доверия и их характеристиками:

доверие к миру	живя в мире и доверяя ему, человек продолжает оставаться автономным субъектом активности, но для реализации этой активности он должен доверять не только миру, но и себе, и, как следствие этого, доверие к себе позволяет человеку активно видоизменять мир. Человек доверяет и миру и себе всегда одновременно, но соотношение между доверием к себе и доверием к миру не однозначно, это определяется тем, что человек, мы берем крайние варианты, может доверять только себе и не доверять миру, может доверять и себе и миру, может не доверять себе и доверять миру и может не доверять ни себе ни миру.
доверие к себе	доверие есть то, что связывает субъекта и внеположный объект в единую систему. Как полагает Т.П. Скрипкина, человек одновременно обращен и в мир и в себя, при этом, эта обращенность представлена самому субъекту в форме переживаемого отношения к миру и к себе.
доверие к другим людям	мера активности взаимодействующих субъектов будет определяться не только и, даже, не столько отношением к окружающему миру, сколько отношением к себе. Одновременная направленность на себя и на другого взаимодействующих индивидов порождает, по мнению Т.П. Скрипкиной, новую онтологию в системе «человек-человек», проявляющуюся в качестве феноменов, названных автором «по-

	рождающим эффектом взаимодействия», который предполагает наличие широкого диапазона - от подлинного диалога до циничного манипулирования одним другим. Определяя сущность доверия в межличностных отношениях, автор считает, что сущность доверия «сводится к соотношению отношения к другому, как актуально значимому (ценному) и потенциально безопасному субъекту, и отношению к себе самому, к своей субъектности, как к значимой, к своему акту доверия, как потенциально безопасному».
--	--

4.12 Установите соответствие между персоналиями и их основными трудами

А.В. Петровский	«Божественный ребенок»
Ж. Пиаже	«Психология и время»
Э.Фромм	«Психология интеллекта»
К.Юнг	«Бегство от свободы»

4.13 Соотнесите кризисные ситуации студенческого возраста и их характеристики:

кризис профессионального выбора	Возрастает потребность в интимно-личностных отношениях с психологически и духовно близким человеком. Вместе с тем создание собственной семьи блокировано материальной зависимостью от родителей, жилищной неустроенностью, а внебрачные отношения могут сопровождаться внутренним личностным конфликтом.
кризис зависимости от родительской семьи	Факторами, которые провоцируют кризисные ситуации у студентов, являются некоторые психотравмирующие особенности организации учебного процесса в высшей школе. Часто изучение и успешная «сдача» какой-нибудь учебной дисциплины становится самоцелью, а не средством достижения цели овладеть профессиональными знаниями и навыками, необходимыми для будущей работы.
кризис интимно-сексуальных отношений	С одной стороны, молодые люди могут жить отдельно от родительской семьи в студенческом общежитии, иметь выраженную тенденцию к самостоятельности, проявлять личностную зрелость, а с другой, — эмоционально-личностная и бытовая (особенно материальная) зависимость от родителей.
кризисные ситуации в учебно-профессиональной деятельности	Этот кризис обусловлен тем, что выбор профессии часто происходит уже после поступления в высшую школу. Поэтому часто возникает диссонанс между случайно избранной профессией и необходимостью получения высшего образования, пусть даже другой специальности. Амбивалентность (равнозначность) таких тенденций (или уй-

	ти из вуза по собственному сознательному выбору, или продолжать обучение для сохранности социального статуса) нередко приводит к развитию у студентов многих личностных проблем и психосоматических расстройств
--	---

4.14 Соотнесите уровни формирования конфликтной личности и их определения:

Биологический уровень.	Конфликтные личности обладают волевыми качествами, которые позволяют им не только часто вступать в конфликты, но и достаточно длительное время находиться в оппозиции. Для таких личностей характерны «амбивалентные» эмоциональные реакции: резкая смена эмоций за короткий промежуток времени или твердость и хладнокровность в принятии ответственных решений
Уровень психических процессов.	Конфликтная личность должна обладать опытом конфликтного противоборства, знаниями правовых документов, профессиональными умениями и быть хорошим психологом в сфере межличностных отношений. Она способна захватить инициативу в свои руки и придерживается отношений «господства – подчинения». Позиция превосходства обеспечивает конфликтной личности сильные позиции по отношению к ее противникам. Господство осуществляется, прежде всего, через волевые навыки.
Уровень опыта.	Для данной личности характерна эгоцентрическая направленность, большая потребность в общественном признании и мотив самоутверждения. При этом мы вправе говорить о завышенной, неадекватной самооценке. Уровень самосознания невысокий, поэтому о способности рефлексировать не может быть и речи. Только по отношению к другим индивид может давать негативные оценки и вступать в отношения соперничества. Он отличается непримиримостью во взглядах и стремлением утвердиться за счет других людей.
Уровень направленности.	Данный уровень характеризует индивидов, обладающих холерическим типом темперамента. При этом, как правило, меланхолики не конфликтны.

4.15 Установите соответствие между основными методами психологии и их характеристиками:

Анкетирование	Психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в
---------------	--

	проведении разговора между психологом или социологом и субъектом по заранее разработанному плану.
Интервьюирование	математические приемы, формулы, способы количественных расчетов, с помощью которых показатели, получаемые в ходе эксперимента, можно обобщать, приводить в систему, выявляя скрытые в них закономерности. Главная цель любого статистического метода – представить количественные данные в систематизированной и сжатой форме с тем, чтобы облегчить их понимание.
Проективные методы	метод опроса, используемый для составления статических (однократное анкетирование) или динамических (при многократном анкетировании) статистических представлений о состоянии общества, общественно-го мнения, состояния политической, социальной и прочей напряженности с целью прогнозирования действий или событий.
Методы статистической обработки результатов	один из методов психодиагностики, группа методик диагностики личности, для которых характерен в большей мере целостный, глобальный подход к оценке личности, а не выявление отдельных её черт.

4.16 Установите соответствие между основными методами психологии и их характеристиками:

Наблюдение	метод, обозначающий процедуру установления и измерения индивидуально-психологических отличий.
Тест	проводимый в специальных условиях опыт для получения новых научных знаний о психологии посредством целенаправленного вмешательства исследователя в жизнедеятельность испытуемого.
Эксперимент	метод психологического изучения, в процессе применения которого испытуемым задаются вопросы и на основе ответов на них судят о личностных особенностях этих людей.
Опрос	описательный психологический исследовательский метод, заключающийся в целенаправленном и организованном восприятии и регистрации поведения изучаемого объекта.

4.17 Установите соответствие между видами конфликтных семей и их основными характеристиками:

Конфликтная семья	Для нее характерно возникновение особо трудных жизненных ситуаций, способных нанести ощутимый удар стабильности брака. Например, продолжи-
-------------------	--

	тельная болезнь одного из супругов, отсутствие жилья, осуждение на длительный срок за преступление и ряд других проблем.
Кризисная семья	Между супругами имеются постоянные сферы, где их интересы, потребности, намерения и желания приводят в столкновение, порождая особо сильные и продолжительные отрицательные эмоции. Однако брачный союз может длительно сохраняться благодаря другим факторам, которые скрепляют брак или благодаря взаимным уступкам и компромиссным решениям. Как правило, в таких семьях речь о разводе не ведется, супруги находят внутренние резервы для разрешения конфликтов.
Проблемная семья	В таких супружеских союзах противостояние интересов и потребностей супругов носит особо резкий характер и захватывает важные сферы жизнедеятельности семьи. Супруги занимают непримиримые и даже враждебные позиции по отношению друг к другу, не соглашаясь ни на какие уступки или компромиссные решения.
Невротическая семья	Здесь основную роль играют не наследственные нарушения в психике супругов, а накопление воздействия психологических трудностей, с которыми встречается семья на своем жизненном пути. У супругов отмечается повышенная тревожность, расстройство сна, эмоции по любому поводу, повышенная агрессивность и т.д.

#### 4.18 Установите соответствие между персоналиями и их основными трудами

Г.В. Грачев	«Рефлексивно-активные среды инновационного развития»
В.Е. Лепский	«Информационно-психологическая безопасность личности: состояние и возможности психологической защиты»
Т.С. Кабаченко	«Гуманистический психоанализ»
Э. Фромм	«Методы психологического воздействия»

**Шкала оценивания результатов тестирования:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

**Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал**

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

**Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал**

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

***Критерии оценивания результатов тестирования:***

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

**2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ (кейс-задачи)**

***Компетентностно-ориентированная задача № 1***

В классе есть слабый ребенок, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком.

Когда учитель вызывает его к доске, он только мнетя и запинаяется, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит 2.

*Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?*

*Разработайте план учебного занятия по теме «Функции конфликта».*

***Компетентностно-ориентированная задача № 2***

Костя, ученик девятого класса, имеет спортивный разряд, участвует в соревнованиях республиканского масштаба. Часто пропускает уроки, иногда приносит справки от врача. Курит в школе и дома, недисциплинирован. Ведет себя так, как будто имеет право на привилегированное положение.

Учитель математики, который только что принял руководство классом, довольно резко пытался призвать Костю к порядку. Это ничего не изменило в поведении юноши. Тогда учитель вызвал родителей Кости в школу.

*Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?*

*Разработайте план учебного занятия по теме «Возрастные особенности развития личности».*

### *Компетентностно-ориентированная задача № 3*

Дети средней группы собираются вечером на прогулку. У Ромы и Лизы шкафчики для одежды расположены рядом, дети ссорятся, мешают друг другу. Чтобы разрешить ситуацию, воспитатель отодвигает скамейку, чтобы детям было удобнее, но дети продолжают спорить и мешать друг другу.

*Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?*

*Разработайте план учебного занятия по теме «Общение воспитателей с детьми».*

### *Компетентностно-ориентированная задача № 4*

Учительница: «А теперь, чтобы вы лучше запомнили, какими бывают обстоятельства, составим таблицу».

Из класса раздалось недовольное нытье: «Ну зачем», «Вот еще!», «Давайте не будем», «Мы и так запомним».

Учительница (озадаченно помолчав): «Ну, хорошо, таблицу мы делать не будем, сделаем только памятку».

Опять недовольные выкрики из класса: «Зачем?» «Давайте, лучше таблицу!» и т. д.

Учительница: «Ну уж нет, не захотели таблицу, будем делать памятку, сразу нужно было думать».

*Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?*

*Разработайте план учебного занятия по теме «Управление социальными конфликтами в образовательной среде».*

### *Компетентностно-ориентированная задача № 5*

Учитель обратила внимание, что один из сильных учеников перестал выполнять домашние задания. В связи с этим успеваемость и качество знаний этого ученика снизились.

Учитель поговорила с учеником, но ситуация не изменилась. Неудовлетворительные отметки также не стимулировали ученика на выполнение домашних заданий. Учитель пригласила маму ученика в школу.

В разговоре учителя с мамой не было установлено каких-либо серьезных причин, мешающих ученику хорошо учиться и выполнять домашние задания. На призыв учителя, контролировать выполнение заданий, мама ответила, что ей некогда, у нее много работы, и это обязанность учителя, стимулировать ученика на работу, «ей за это деньги платят».

*Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?*

*Разработайте план учебного занятия по теме «Конфликты в ДДОУ».*

### *Компетентностно-ориентированная задача № 6*

Вы заметили изменения во внешнем облике и стиле одежды у одного из воспитанников Вашего класса (Сергей, 15 лет). Подросток стал носить очень короткую стрижку,



тяжёлые высокие ботинки черного цвета на белой шнуровке, джинсы, нашивки, значки. Сергей физически сильный, учится средне, особого интереса к учебе не проявляет. В семье двое детей, есть старший брат, полная семья со средним достатком. Друзья этого ученика рассказали Вам о том, что он недавно участвовал в массовой драке с избиением людей азиатской национальности. Ваш класс многонациональный.

*Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики межнациональных конфликтов?*

*Разработайте план учебного занятия по теме «Межнациональные конфликты и факторы, их определяющие».*

### *Компетентностно-ориентированная задача № 7*

Студент 1 курса в начале декабря решил забрать документы из университета. Молодой человек учился хорошо и по многим изучаемым дисциплинам уже претендовал на получение зачета без дополнительных испытаний.

«На «Дне открытых дверей» нам рассказывали, что мы будем заниматься разработкой новых технологий... А приходится снова изучать математику, историю... Я совсем не этого ожидал.»

*Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?*

*Разработайте план учебного занятия по теме «Я-концепция как социально-психологический феномен».*

### *Компетентностно-ориентированная задача № 8*

Управленческая ситуация (от лица участницы): «На любом предприятии есть участки, на которые работники по разным причинам идут без особого желания. И вот однажды начальница отдела, в котором я работала (коллектив в организации был полностью женский), вернувшись с планерки, сообщила мне тоном, не терпящим возражений, что я должна буду замещать заболевшую работницу в соседнем подразделении. Я в той же манере отказалась, мотивируя тем, что режим работы на этой должности с 10 до 19 часов, а мне нужно до 18 часов забирать ребенка из детского сада, о чем моя начальница хорошо знала. Наши препирательства ни к чему не привели — она настаивала, я отказывалась, и тогда она доложила о моем отказе руководителю организации».

*Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?*

*Разработайте план учебного занятия по теме «Психология управления конфликтами ситуациями в организации».*

### *Компетентностно-ориентированная задача № 9*

К Вам обратился мужчина: «Время от времени меня мучают сомнения, подходим ли мы с женой друг другу, ведь у нас до сих пор возникают проблемы и случаются конфликты. Мы вместе уже восемь лет и очень любим друг друга. За это время мы многому научились, но все еще продолжаем выяснять отношения по мелочам. Нам приходится все время думать о том, как бы не обидеть друг друга, учиться уделять партнеру больше внимания и в то же время стараться не перейти известных границ. Как вы считаете, можно ли преодолеть эти сложности?»

*Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?*

*Разработайте план учебного занятия по теме «Конфликты молодой семьи».*

### *Компетентностно-ориентированная задача №10*

*О каких факторах психического развития человека говорится в следующих пословицах?*

- Яблочко от яблони недалеко падает.
- Умел дитя родить, умей научить.
- Сын то мой, а ум него свой.
- От худого семени не будет доброго племени.

### *Компетентностно-ориентированная задача № 11*

Представьте себе ситуацию, предложенную А. Пьероном: нашу планету постигла катастрофа. Остались в живых только маленькие дети, а все взрослое население погибло. Все материальные и культурные ценности сохранились.

*Что в этом случае было бы с человечеством, с историей человечества? Как будет проходить психическое развитие детей?*

### *Компетентностно-ориентированная задача № 12*

Исследователи считают, что развитие устойчивости произвольного внимания детей надо изучать, определяя максимальное время, которое могут провести дети разного возраста, сосредоточившись на одной игре.

*Чем вы можете объяснить данный факт?*

### *Компетентностно-ориентированная задача № 13*

К.И. Чуковский в книге «От двух до пяти» писал: «...мне кажется, что, начиная с двух лет, всякий ребенок становится на короткое время гениальным лингвистом, а потом, к пяти-шести годам, эту гениальность утрачивает. В восьмилетних детях ее уже нет и в помине, так как надобность в ней миновала: к этому возрасту ребенок уже полностью овладел основными богатствами родного языка. Если бы такое чутье к словесным формам не покидало ребенка по мере их освоения, он уже к десяти годам затмил бы любого из нас гибкостью и яркостью речи».

*Согласны ли вы с высказыванием? Аргументируйте свой ответ.*

### *Компетентностно-ориентированная задача № 14*

Объясните, почему, взяв на себя роль продавца, дошкольник оказывается способным запомнить и вспомнить в нужный момент длинный перечень продуктов и других товаров, однако, если ему дать аналогичный список слов вне игры, он не сможет справиться с заданием?

### *Компетентностно-ориентированная задача № 15*

*Дайте психологическое объяснение поведению ребенка. Каковы основные закономерности мышления в дошкольном возрасте?*

Маленький мальчик Митя (5 лет) гулял с мамой в парке. Вдруг подул ветер, и Митя закричал, что знает, почему он дует. Когда его мама спросила, почему дует ветер, ребенок ответил, что ветер дует потому, что раскачиваются деревья.

### *Компетентностно-ориентированная задача № 16*

*О каких феноменах Ж. Пиаже идет речь в следующих примерах? В каком возрасте они появляются и почему?*

1. Ребенку показывают два одинаковых шарика из пластилина. Спрашивают: «Где пластилина больше?» Ребенок обычно отвечает: «Одинаково!» Затем экспериментатор на его глазах один шарик превращает в лепешку и снова задает вопрос: «Где теперь больше пластилина?» Одни дети при этом говорят, что больше в лепешке, потому что «она шире», другие показывают на шарик, «потому что шарик толще» и т. д.

2. Один из двух одинаковых бумажных квадратов разрезают по диагонали на два треугольника. Спрашивают, где больше бумаги – в целом, неразрезанном квадрате или в этих двух треугольниках. Ответы бывают разные. Например, «больше в треугольниках, потому что очень много бумаги в углах».

3. Ребенку показывают два провода одинаковой длины, но разного цвета – красный и синий. Удостоверившись, что он оценивает их как одинаковые, один провод на его глазах изгибают. Ребенка спрашивают: «Если два муравья по этим дорожкам – прямой и извилистой – пойдут в домики, чья дорожка будет длиннее?» Обычно прямую дорожку дети оценивают, как более длинную.

### *Компетентностно-ориентированная задача № 17*

*Прочитайте текст и определите примерный возраст девочки. Объясните, почему ребенок увидел в волке пса.*

В воскресенье дочка с папой отправились в зоопарк. Как только они подошли к клетке с волком, девочка, которая впервые увидела живое животное, удивленно спросила: «Папа, а разве Ральф живет в зоопарке?» (Ральф – это соседский пес).

### *Компетентностно-ориентированная задача № 18*

*Прочитайте высказывания детей. О каком умственном возрасте свидетельствует каждое из них? Сделайте вывод о развитии восприятия рисунка в дошкольном возрасте.*

Дети рассматривают изображения на рисунках.

Лена: На рисунке изображены мальчики, девочки, река, мяч.

Женя: Одни мальчики купаются. Другие играют в мяч, с ними играет девочка.

Митя: Был жаркий день. Дети пошли на речку. Вася, Миша уже купаются, а Ваня, Саша и Лена играют в мяч

### *Компетентностно-ориентированная задача № 19*

Детям пяти-шести лет показывали фильмы. В них мужчины и женщины выполняли работу, которая обычно выполняется представителями другого пола. Мужчина был няней, а женщина – капитаном большого теплохода. После просмотра фильма задали вопрос: «Кто был няней, а кто капитаном?» В ответах детей утверждалось противоположное тому, что они видели буквально минуту назад.

*Объясните, почему дети так говорили*

### *Компетентностно-ориентированная задача № 20*

*Можно ли считать поведение Миши упрямством или это проявление развивающейся личности? Обоснуйте свой ответ, опираясь на знание особенностей раннего возраста.*

Миша (2 года, 4 месяца) пытается сам одеваться. Кряхтя, он натягивает колготки. У него ничего не получается. Мама хочет помочь ребенку. – Я сам! – протестует ребенок. – Сиди спокойно. Ничего у тебя не получается. – Я сам хочу! – опять заявляет малыш

### *Компетентностно-ориентированная задача № 21*

*Ответьте на вопросы о психологических особенностях детей раннего возраста:*

1. Почему ребенок не способен что-то выдумать и солгать?
2. Чем объяснить тот факт, что раннее детство забывается так же, как и младенчество?
3. Почему в ситуации выбора ребенок не может сделать выбор?
4. На чем основаны частые аффективные реакции ребенка (вспышки гнева, агрессия, плач)?

5. Почему до двухлетнего возраста дети не узнают себя в зеркале?

### *Компетентностно-ориентированная задача № 22*

*Ниже приведены высказывания о психологических особенностях детей раннего возраста. Какие из них, с вашей точки зрения, являются верными, а какие нет? Аргументируйте свой ответ.*

1. В этот период господствует наглядное аффективно окрашенное восприятие.
2. Ребенок не понимает речь-рассказ.
3. В этот период в процесс восприятия активно включается память.
4. У ребенка преобладает творческое воображение.
5. Когда ребенок вступает в разговор со сверстником, он мало вникает в содержание реплик другого ребенка.
6. В два года у ребенка появляется внутренний план действий.
7. В один год и пять месяцев дети могут вполне отчетливо нарисовать человека.
8. В конце раннего возраста появляется игра с сюжетом.

### *Компетентностно-ориентированная задача № 23*

*Объясните причину поведения детей. Как называется этот феномен в психологии? Кто его впервые описал? Раскройте особенности данного феномена и его значение для психического развития ребенка.*

1. Мальчик, восхищенный открывшимся видом на пруд, по которому плавала утка, произнес: «Уа». Это слово он повторил дома, увидев пролитое на столе молоко, а затем начал так называть всякую жидкость – молоко в бутылке, вино в бокале и т.д. Однажды он играл старинными монетами с изображением птиц и тоже назвал их «уа». И наконец, все маленькие, круглые, блестящие предметы (похожие на монеты, пуговицы, медали) получили то же название.

2. У одной девочки (1 год 3 месяца) слово «ка» имело одиннадцать значений, которые постоянно расширялись. Сначала (в 11 месяцев) этим словом она назвала желтый камень, с которым играла, затем этим словом она назвала желтое мыло, потом камни любого цвета. В один год она назвала словом «ка» кашу, потом куски сахара, потом все сладкое, кисель, варенье, потом катушку, карандаш, мыльницу с мылом и пр.

### *Компетентностно-ориентированная задача № 24*

Т. Бауэр в книге «Психическое развитие младенца» пишет: «Одна из моих дочерей провела лучшую часть одной ночи, вкладывая маленькие предметы мне в ладонь, закрывая ее так, чтобы они не были видны, передвигая затем мою руку в новое положение и вновь открывая ладонь, чтобы проверить, находятся ли еще в ней положенные предметы. Она увлеченно занималась этим примерно до четырех часов утра».

*О какой особенности ребенка первого года жизни рассказывает автор?*

### *Компетентностно-ориентированная задача № 25*

*Определите ведущий вид деятельности у следующих групп людей:*

- Детей в детском саду
- Детей, играющих с конструктором
- Школьников на уроке в младших классах
- Подростков на уроках
- Старшеклассников во время игры в футбол
- Юношей во время общения с друзьями
- Студентов, подрабатывающих в кафе
- Врачей в поликлинике
- Пенсионера, продолжающего работать.

### *Компетентностно-ориентированная задача № 26*

*Проанализируйте следующие суждения с точки зрения теории развития Э. Эриксона. Какое суждение является правильным?*

- Девочка потому «становится мамой», что у нее в руках кукла.
- Девочка потому берет куклу, что ей хочется быть «как мама»

### *Компетентностно-ориентированная задача № 27*

Ребенку исполнилось 10 лет.

*Он кто – еще младший школьник или уже подросток? Аргументируйте свой ответ.*

### *Компетентностно-ориентированная задача № 28*

*Прокомментируйте следующий отрывок текста. С чем здесь можно и нельзя согласиться? Каковы, на ваш взгляд, практические последствия такой теоретической ориентации? Как она называется?*

«Доверьте мне десяток здоровых, нормальных детей и дайте возможность воспитывать их так, как я считаю нужным; гарантирую, что, выбрав каждого из них наугад, я сделаю его тем, кем задумаю: врачом, юристом, художником, коммерсантом и даже нищим и вором, независимо от его данных, способностей, призвания или расы его предков»

### *Компетентностно-ориентированная задача № 29*

Проанализируйте следующие высказывания и определите, на каких позициях стоят авторы в вопросе о психическом развитии человека.

1. Ауэрбах Ш.: «Дети, которые унаследовали гены хороших умственных способностей, станут высокоинтеллектуальными людьми даже без особого обучения, в то время как дети, которым не посчастливилось в отношении генов, не смогут извлечь пользу даже из самого лучшего обучения».

2. Гельвеций К.А.: «Все люди с обыкновенной, нормальной организацией обладают одинаковыми умственными способностями»; «Воспитание делает нас тем, чем мы являемся»

### *Компетентностно-ориентированная задача № 30*

*Ознакомьтесь с ситуацией и определите, какие закономерности психического развития раскрывает этот случай? Почему Камала очень медленно приобретала психические новообразования?*

Индуистский миссионер А. Синх в селе Годамури услышал о каком-то «человеческом духе», который передвигается вместе с группой волков. Он организовал экспедицию, которая нашла двух девочек. Младшая, Амала, была возрастом приблизительно 18 месяцев, старшая, Камала, – 8 лет. В ноябре 1920 г. Синх перевез детей в приют в Минднапур, где началось систематическое перевоспитание их, процесс которого был тщательно описан. Сначала только голод заставлял детей употреблять пищу. Люди приводили их в ужас; ребенка, который приблизился к ним, Камала покусала. Днем они спали, ночью передвигались по комнате и трижды на протяжении ночи выли. Амала быстрее начала проявлять признаки «очеловечения», но через год она умерла. Камала лишь после двух лет пребывания в приюте произнесла первое слово и лишь через 8 лет начала говорить, но простыми фразами. Первые шаги без помощи она сделала после 6 лет перевоспитания. С этого же времени она начала общаться с детьми и выполняла несложные поручения. Ее эмоциональная жизнь была богатой, но адекватно высказать свои чувства она не могла. После девятилетнего пребывания в приюте она умерла от болезни почек

**Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

***Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:***

**6-5 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

**4-3 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена

типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

**2-1 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

**0 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.