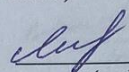


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мальнева Юлия Андреевна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 15.09.2023 23:29:12
Уникальный программный ключ:
906c96d7f2988196b87f4d710bc02fbaf97720

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
дизайна и индустрии моды
(наименование кафедры
полностью)

 Ю.А. Мальнева
(подпись)

« 29 » 06 2023 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Теоретические основы управления качеством изделий легкой промышленности
(наименование дисциплины)

29.04.05 Конструирование изделий легкой промышленности,
(код и наименование ОПОП ВО)

Курск – 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛОКВИУМА

Раздел (тема) 1 дисциплины «Основы эволюции качества»

1. Дайте характеристику основных этапов развития систем качества.
2. Охарактеризуйте особенности американского подхода к УК.
3. Охарактеризуйте особенности японского подхода к УК.
4. Охарактеризуйте эволюцию подходов к УК в отечественной практике.
5. Охарактеризуйте взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.

Раздел (тема) 2 дисциплины «Методологические основы курса»

1. В чем состоят сущность и недостатки этапа контроля качества?
2. В чем состоят сущность и достоинства этапа всеобщего управления качеством?
3. Каков вклад в практику обеспечения качества У. Шухарта, Э. Деминга, Дж. Джурана, Ф. Кросби, А. Фейгенбаума, К. Исикавы, Г. Тагути?
4. Дайте характеристику цикла управления PDCA, известного под названием «цикла Деминга».

Раздел (тема) 3 дисциплины «Научные и практические подходы к управлению качеством»

1. Дайте характеристику «спирали качества», разработанной Джураном.
2. Что общего у программы ZD («ноль дефектов»), предложенной Ф. Кросби, и системы БИП (бездефектного изготовления продукции), разработанной в Советском Союзе

Раздел (тема) 4 дисциплины «Процессы жизненного цикла в системе менеджмента качества»

1. Дайте определение понятиям: «качество», «управление качеством», «обеспечение качества», «улучшение качества».
2. С чем ассоциируется понятие «качество» в повседневной жизни, в промышленности, бизнесе?
3. Поясните связь качества с конкурентоспособностью.

Раздел (тема) 5 дисциплины «Процессы жизненного цикла в системе менеджмента качества»

1. Дайте определение понятиям «рынок производителей», «рынок потребителей».
2. Свидетельствует ли отсутствие жалоб потребителей об их высокой удовлетворенности?
3. Поясните суть закона десятикратного возрастания затрат на преодоление неудач при переходе к следующему этапу жизненного цикла продукции.
4. В чем суть закона «айсберга»?

Раздел (тема) 6 дисциплины «ПРОЦЕССЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА»

1. Что такое уровень качества?
2. Что такое оптимальный уровень качества?
3. Какие факторы влияют на уровень качества изделий?
4. Что вы понимаете под показателем качества?
5. По каким признакам классифицируют показатели качества?
6. Что такое единичный, относительный, комплексный и интегральный показатели качества?
7. Какими методами устанавливают числовые значения показателей качества?

Шкала оценивания: пятибалльная.

Критерии оценивания (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя

1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Раздел (тема) 2 дисциплины « Введение в психологию творчества»

1. Стадия в организации контроля, являющаяся лишней в 1ом ряду

- а) формулировка стандарта;
- б) отбор средств контроля;
- в) определение допустимых отклонений; г) измерение результатов.

2. Суть двухфакторной теории мотивации по Ф. Герцбергу составляет

- а) внутримотивационный механизм;
- б) определенная последовательность в удовлетворении потребностей человека
- в) степень удовлетворенности трудом — условие для проявления мотивационного эффекта;
- г) степень удовлетворенности принятым решением.

1. Решетка менеджмента включает:

- а) 18 вариантов стилей управления;
- б) 81 вариант стилей управления;
- в) 9 вариантов стилей управления;
- г) 55 вариантов стилей управления.

2. Автором теории 2 является:

а) У. Оучи;

б) Дж. С.

Мутон;

в) Р. Блейк;

г) Д. Макгрегор.

3. Основными факторами мотивации в теории Макклеланда являются:

4. а) подчиненность, власть, неудача, причастность;

б) успех, причастность, власть;

в) власть, неудача,

причастность;

г) только успех и власть.

5. Описание проблемной ситуации основывается на ответе на вопросы: а) что, где, откуда;

б) что, где, когда;

в) что, когда, насколько;

г) что, где, когда, насколько.

6. Ожидание того, что выполняемая работа повлечет за собой ожидаемое вознаграждение, называется:

а) валентностью;

- б) инструментальностью;
- в) вероятностью;
- г) риском.

7. Разделение организационной структуры на продуктовые зоны является ос новой:

- а) линейно-функциональной структуры;
- б) дивизиональной структуры;
- в) конгломератной структуры;
- г) матричной структуры.

8. К гигиеническим факторам двухфакторной теории мотивации Ф.

Герцберга относятся:

- а) успех, зарплата, перспективы карьерного роста;
- б) зарплата, политика компании, межличностные отношения в компании, состояние рабочего места;
- в) политика компании, состояние рабочего места, перспективы делового роста, успех;
- г) успех, карьерный рост, состояние рабочего места.

9. Сочетание функционального и проектного принципов организации лежит в основе:

- а) линейной структуры;
- б) матричной структуры;
- в) дивизиональной структуры;
- г) функциональной структуры.

9. Корпоративная миссия не включает в себя:

- а) номенклатуру продукции;
- б) конкурентные преимущества;
- в) потребности;
- г) конкретные экономические показатели.

10. Теория ожиданий В. Врума основывалась на:

- а) теории А. Маслоу;
 - б) количественной оценке;
 - в) теории Ф. Герцберга;
 - г) качественной оценке
- д) прогнозирования относится исключительно к категории нормативных:
- а) экстраполяционный прогноз

- б) трендовая экстраполяция;
- в) морфологический метод;
- г) сценарный метод.

11. Какой показатель в большей степени может служить объектом экстраполяционного прогноза:

- а) объем продаж;
- б) количество заключенных договоров;
- в) производительность труда;
- г) уровень затрат.

12. Работники чрезвычайно ленивы, стараются избавиться от ответственности; работники безынициативны; применение угрозы, наказание; материальный способ как метод стимулирования — эти положения присущи:

- а) теории X;
- б) теории Y;
- в) теории 2;
- г) теориям X, Y, 2.

13. Фактором модели Лоулера-Портера не является:

- а) затраченные усилия;
- б) степень удовлетворенности трудом;
- в) восприятие;
- г) успех.

14. Согласно теории мотивации А. Маслоу, вторичными потребностями человека являются:

- а) потребности в уважении и самоутверждении;
- б) физиологические потребности, потребности в уважении, безопасности; в) потребности в общении, уважении и самоутверждении;
- г) потребности в безопасности, общении.

15. Власть, построенная на силе личностных качеств руководителя (лидера), — это:

- а) экспертная власть;
- б) власть принуждения;
- в) рациональная власть;
- г) харизматическая власть.

16. Какой фактор мотивации выделяется в рамках процессуального подхода:

- а) успех;

б)

власть;

в) уровень оплаты

труда;

г) ожидаемый

результат.

17. Какая теория мотивации не относится к группе содержательных:

а) А. Маслоу;

б) В. Врума;

в) К.

Макклеланда;

г) Ф. Герцберга.

18. Стиль поведения руководителя, основанный на реализации наиболее характерных для его уровня функций и направленный на достижение конкретных результатов, называется:

а) стиль

руководства;

б) власть;

в) принцип

руководства;

г) метод руководства.

Шкала оценивания: двадцатибалльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- **16-20 баллов** соответствуют оценке «отлично»;
- **11-15 баллов** – оценке «хорошо»;
- **7-10 баллов** – оценке «удовлетворительно»;
- **6 баллов и менее** – оценке «неудовлетворительно»

1.3 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

Раздел (тема) 1 дисциплины «Введение. Назначение, задачи и общая характеристика курса»

1. Содержание программы «Российское качество».
2. Основные ориентиры программы. Критерии оценки уровня качества.
3. Содержание целевых исследований в процессе управления жизненным циклом изделия
4. Основные особенности и недостатки использования метода экстраполяции в прогнозировании
5. Оценка конкурентоспособности предприятия по выпуску изделий легкой промышленности
6. Метод экстраполяции на основе кривых роста

Перечень примерных контрольных вопросов

№ п/п	Формулировка вопроса для подготовки к текущему контролю знаний, к экзамену
1	Назовите известные Вам аспекты категории «качества». Раскройте содержание основных этапов осознания сущности категории «качество».
2	Поясните различия в понимании содержания категории «качество» в трактовке Г. Г. Ф. Энгельса. В каких значениях Аристотель рассматривал категорию «качество»?
3	Что называется «свойством управления»? Как использовать это свойство для организационной управленческой деятельности? Приведите пример использования одного из свойств управления при его рационализации.
4	В чем состоит предмет теории управления. Какие практические задачи можно решить с применением методов теории управления?

5	Что означает понятие «функция теории управления»? Как теория управления соотносится с менеджментом? Что общего между менеджментом и теорией управления, в чем их различия?
6	Что отличает аналитические методы управления от инструментальных?
7	Какие общенаучные методы обычно используются в современной практике управления?
8	Приведите пример жестких и мягких систем управления.
9	Каковы основные черты системного подхода к управлению качеством? Какую роль системный подход играет в управлении?
10	Приведите примеры дифференциации, децентрализации и деконцентрации в управлении.
11	Перечислите факторы, подлежащие контролю, в работе пошивочной мастерской. Какой форме контроля соответствует ситуация, когда научный руководитель контролирует написание курсовых работ?
12	В чем заключаются сильные и слабые стороны прогностической методологии в управлении качеством объекта?
13	В чем заключаются особенности и недостатки использования метода экстраполяции в прогнозировании?
14	Что может быть объектом прогнозирования? Выделите основные критерии.
15	Что называется «морфологическим анализом проблемы»? Какую роль он играет в процедуре научного прогнозирования?
16.	Почему выбор метода является ключевым решением в процессе прогнозирования? Каково значение механизма обратной связи в прогнозировании? Из каких основных частей складывается сценарный прогноз?
17	Разработайте план действий по реализации решения о создании нового подразделения предприятия.
18	Сформулируйте условия, необходимые для выбора стратегии управления риском.
19	Как определяется коэффициент качества управленческих решений? Как повысить эффективность принятия управленческого решения на стадиях его подготовки, принятия и реализации?
20	Что называется инновационным циклом. Приведите примеры нововведений на предприятии. Какие факторы обычно сдерживают инновационную деятельность? Каким критериям должен отвечать перспективный инновационный проект?
21	В каких случаях при управлении качеством можно использовать метод ФСА? Какие дополнительные факторы можно использовать в рамках ФСА?
22	Почему проблемы управления качеством переместились из плоскости инженерно-технических в плоскость управленческих проблем?
23	Обоснуйте приоритет внешних требований в системе требований, предъявляемых к качеству продукции.
24	Поясните содержание основных терминов, относящихся к области управления качеством.
25	Обоснуйте выделение в качестве объектов изучения курса процессы, продукцию, персонал. Какой из этих объектов наиболее значим: для партнеров организации; для внешних потребителей; для собственников организации? Выделите сложные и простые характеристики таких объектов как персонал, продукция производственно-технического назначения, производственный процесс. Кто, по вашему мнению, управляет качеством в организации? Обоснуйте свой ответ.
26	Обоснуйте необходимость многоуровневого подхода к управлению качеством.
27	Перечислите базовые принципы управления качеством. Какой принцип, на Ваш взгляд, наиболее значим? Обоснуйте свой ответ.
28	Приведите классификацию конкретных методов управления качеством. Раскройте содержание каждой группы методов. Раскройте взаимосвязь методов управления качеством с соответствующими функциями и принципами.
29	Перечислите основные этапы эволюции работ по качеству. Раскройте их содержание.

30	Обобщите вклад российских ученых в развитие теории и практики управления качеством. Каковы основные положения японской школы управления качеством.
31	В чем заключается графо-аналитический метод определения комплексного показателя качества исследуемого объекта: продукции, процессов, технологического оборудования и т.д.
32	Информационные технологии в управлении качеством.
33	Основные направления обучения в области менеджмента качества.
34	Реализация всеобщего управления качеством (TQM) в России.
35	Роль CALS-технологий в разработке новой продукции.
36	Результативность и эффективность процессов управления предприятием.
37	Статистические методы в управлении качеством продукции.
38	Пять основных этапов управления качеством.
39	Принципы статистического управления качеством.
40	Место и роль стандартов ИСО серии 9000 в возникновении менеджмента качества.
41	Факторы качества на предприятии.
42	Перечислите основные тенденции управления качеством в отечественной и зарубежной практике. Раскройте содержание этих тенденций применительно к деятельности отечественных предприятий и организаций.
43	В чем состоит сущность процессного подхода к управлению качеством?
44	Раскройте содержание принципа постоянного улучшения качества. Каким образом этот принцип отражен в цикле PDCA?
45	Раскройте содержание принципа «ориентация на потребителя». Приведите характеристику взаимосвязи принципа «ориентация на потребителя» с другими принципами управления качеством.
46	С какой целью проводится исследование удовлетворенности потребителей? Какие преимущества получает организация вследствие роста удовлетворенности потребителей? Раскройте содержание основных методов исследования удовлетворенности потребителя.
47	Обобщите влияние процесса проектирования и разработки на качество конечного продукта деятельности организации.
48	Перечислите основные цели и причины осуществления процесса проектирования и разработки. Какие из них, на Ваш взгляд, наиболее значимы?
49	Охарактеризуйте факторы, влияющие на эффективность процесса проектирования и разработки.
50	Раскройте содержание основных требований ГОСТ Р ИСО 9001:2001 к составляющим процесса проектирования и разработки. С какой целью проводится анализ проекта и разработки?
51	Приведите классификацию методов управления качеством в процессе проектирования и разработки.
52	Раскройте цель, сущность, достоинства и недостатки метода оценки качества позиционирования промышленного предприятия в условиях конкурентной среды
53	Экономические методы повышения эффективности управленческой деятельности. Управление затратами на производственную деятельность организации.
54	Определите комплексный показатель качества объекта, используя метод определения функции желательности.

Шкала оценивания: пятибалльная.

Критерии оценивания (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта полно и глубоко, при этом убедительно и аргументированно изложена собственная позиция автора по

рассматриваемому вопросу; структура реферата логична; изучено большое количество актуальных источников, грамотно сделаны ссылки на источники; самостоятельно подобран яркий иллюстративный материал; сделан обоснованный убедительный вывод; отсутствуют замечания по оформлению реферата.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта полно и глубоко, сделана попытка самостоятельного осмысления темы; структура реферата логична; изучено достаточное количество источников, имеются ссылки на источники; приведены уместные примеры; сделан обоснованный вывод; имеют место незначительные недочеты в содержании и (или) оформлении реферата.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта неполно и (или) в изложении темы имеются недочеты и ошибки; структура реферата логична; количество изученных источников менее рекомендуемого, сделаны ссылки на источники; приведены общие примеры; вывод сделан, но имеет признаки неполноты и неточности; имеются замечания к содержанию и (или) оформлению реферата.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если содержание реферата имеет явные признаки плагиата и (или) тема реферата не раскрыта и (или) в изложении темы имеются грубые ошибки; материал не структурирован, излагается непоследовательно и сбивчиво; количество изученных источников значительно менее рекомендуемого, неправильно сделаны ссылки на источники или они отсутствуют; не приведены примеры или приведены неверные примеры; отсутствует вывод или вывод расплывчат и неконкретен; оформление реферата не соответствует требованиям.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.2 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Стадия в организации контроля, являющаяся лишней в 1ом ряду

- а) формулировка стандарта;
- б) отбор средств контроля;
- в) определение допустимых отклонений; г) измерение результатов.

2. Суть двухфакторной теории мотивации по Ф. Герцбергу составляет

- а) внутримотивационный механизм;
- б) определенная последовательность в удовлетворении потребностей человека
- в) степень удовлетворенности трудом — условие для проявления мотивационного эффекта;
- г) степень удовлетворенности принятым решением.

16. Решетка менеджмента включает:

- а) 18 вариантов стилей управления;
- б) 81 вариант стилей управления;
- в) 9 вариантов стилей управления;
- г) 55 вариантов стилей управления.

17. Автором теории 2 является:

- а) У. Оучи;
- б) Дж. С. Мутон;
- в) Р.Блейк;

г) Д. Макгрегор.

18. Основными факторами мотивации в теории Макклеланда являются:

19. а) подчиненность, власть, неудача, причастность;

б) успех, причастность, власть;

в) власть, неудача,

причастность;

г) только успех и власть.

20. Описание проблемной ситуации основывается на ответе на вопросы: а) что, где, откуда;

б) что, где, когда;

в) что, когда, насколько;

г) что, где, когда, насколько.

21. Ожидание того, что выполняемая работа повлечет за собой ожидаемое вознаграждение, называется:

а) валентностью;

б)

инструментальностью;

в) вероятностью;

г) риском.

22. Разделение организационной структуры на продуктовые зоны является ос новой:

- а) линейно-функциональной структуры;
- б) дивизиональной структуры;
- в) конгломератной структуры;
- г) матричной структуры.

23. К гигиеническим факторам двухфакторной теории мотивации Ф.

Герцберга относятся:

- а) успех, зарплата, перспективы карьерного роста;
- б) зарплата, политика компании, межличностные отношения в компании, состояние рабочего места;
- в) политика компании, состояние рабочего места, перспективы делового роста, успех;
- г) успех, карьерный рост, состояние рабочего места.

9. Сочетание функционального и проектного принципов организации лежит в основе:

- а) линейной структуры;
- б) матричной структуры;
- в) дивизиональной структуры;
- г) функциональной структуры.

24. Корпоративная миссия не включает в себя:

- а) номенклатуру продукции;
- б) конкурентные преимущества;
- в) потребности;
- г) конкретные экономические показатели.

25. Теория ожиданий В. Врума

основывалась на:

- а) теории А. Маслоу;
- б) количественной оценке;
- в) теории Ф. Герцберга;
- г) качественной оценке. прогнозирования относится исключительно к категории нормативных:
 - а) экстраполяционный прогноз;
 - б) трендовая экстраполяция;
 - в) морфологический метод;
 - г) сценарный метод.

26. Какой показатель в большей степени может служить объектом

экстраполяционного прогноза:

- а) объем продаж;
- б) количество заключенных договоров;
- в) производительность труда;
- г) уровень затрат.

27. Работники чрезвычайно ленивы, стараются избавиться от ответственности; работники безынициативны; применение угрозы, наказание; материальный способ как метод стимулирования — эти положения присущи:

- а) теории X;
- б) теории Y;
- в) теории Z;
- г) теориям X, Y, Z.

28. Фактором модели Лоулера-Портера не является:

- а) затраченные усилия;
- б) степень удовлетворенности трудом;
- в) восприятие;
- г) успех.

29. Согласно теории мотивации А. Маслоу, вторичными потребностями человека являются:

- а) потребности в уважении и самоутверждении;
- б) физиологические потребности, потребности в уважении, безопасности; в) потребности в общении, уважении и самоутверждении;
- г) потребности в безопасности, общении.

30. Власть, построенная на силе личностных качеств руководителя (лидера), — это:

- а) экспертная власть;
- б) власть принуждения;
- в) рациональная власть;
- г) харизматическая власть.

31. Какой фактор мотивации выделяется в рамках процессуального подхода:

- а) успех;
- б) власть;
- в) уровень оплаты труда;
- г) ожидаемый результат.

30. Какая теория мотивации не относится к группе содержательных: а) А. Маслоу;
- б) В. Врума;
- в) К. Макклеланда;
- г) Ф. Герцберга.

31. Стиль поведения руководителя, основанный на реализации наиболее характерных для его уровня функций и направленный на достижение конкретных результатов, называется:

- а) стиль руководства;
- б) власть;
- в) принцип руководства;
- г) метод руководства.

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в

течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по 5-балльной шкале следующим образом:

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
100-85	отлично
84-70	хорошо
69-50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

Компетентностно-ориентированная задача №1

Технологическая основа управления затратами по методу определения точки безубыточности и методу функционально- стоимостного анализа (ФСА)

Компетентностно-ориентированная задача №2

Какие другие сферы (аспекты) использования метода ФСА. Описание и анализ

Компетентностно-ориентированная задача №3

Анализ метода развертывания функции качества (Quality Function Deployment – QFD), входящего в состав группы методов ФСА)

Компетентностно-ориентированная задача №4

Усовершенствованного графоаналитического метода определения комплексного показателя качества (КПК) сырья и материалов, продукции, оборудования, технологии и процессов производства продукции

Компетентностно-ориентированная задача №5

Анализ теории потребностей. Понятие удовлетворенности потребителя. Методы исследований и оценки удовлетворенности потребителя

Компетентностно-ориентированная задача №6

Методы анализа информации о потребителей

Компетентностно-ориентированная задача №7

ИСОратник - программный комплекс для создания, внедрения и поддержки системы управления качеством

Компетентностно-ориентированная задача №8

Функционально-физический анализ в рамках проведения организационных изменений при реализации TQM

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по 5-балльной шкале следующим образом:

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
100-85	отлично
84-70	хорошо
69-50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и

разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена