

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 19.08.2022 10:05:24
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«11» февраля 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Психология агрессии
(наименование дисциплины)

37.03.02 Конфликтология
(код и наименование ОПОП ВО)

Курск – 2022

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ЗАДАЧИ (кейс-задачи)

Тема 1. Место психологии агрессии в системе конфликтологии

Производственная задача №1. Вы – руководитель организации. Назначили вас на эту должность сравнительно недавно. Один из подчиненных игнорирует ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете.

Проанализируйте ситуацию. Определите тип агрессии со стороны подчиненного. Определите возможные причины проявления агрессии с его стороны. Как вы поступите с этим подчиненным в дальнейшем? Какие ошибки вы видите во взаимоотношениях с вашим коллегой? Какие методы защиты в условиях данной ситуации вы можете использовать? Какое решение конфликта в данной ситуации вы можете предложить? Обоснуйте решение. Какие технологии разрешения корпоративных конфликтов вам следует использовать, чтобы минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении, которые провоцируют подобные конфликты?

Тема 2. Понятие о психологической травме. Методология и методы изучения агрессии.

Производственная задача №2. «Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало»

Проанализируйте ситуацию. Можно ли говорить в данной ситуации о психологической травме у ребенка? Как можно классифицировать данные последствия у ребенка? Какую помощь можно предложить ребенку в условиях такой ситуации? Какое решение данной нестандартной конфликтной ситуации вы можете предложить? Должна ли мама нести ответственность за выбор решения данной ситуации? Обоснуйте выбор.

Тема 3. Агрессия и система самоуправления личности.

Производственная задача №3. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт, сопровождающийся угрозами в адрес друг друга, оскорблениями, слезами.

Проанализируйте ситуацию. Как вы думаете, в чем причина конфликта? Есть ли в данной ситуации проявления агрессии? Если да, то какие и с чем они связаны? Какие методы защиты могут использовать обе сотрудницы в этом конфликте? Каковы способы выхода из данной конфликтной ситуации? Должны ли сотрудницы нести ответственность за исход данной ситуации и почему? Какие технологии разрешения корпоративных конфликтов следует разработать для этой организации, чтобы минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении, которые провоцируют подобные конфликты?

Тема 4. Теории агрессивного поведения

Производственная задача №4. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам, иронизировал по поводу качества его работы и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Проанализируйте ситуацию. Дайте примерную экспертную оценку конфликтного потенциала организации. Правильно ли поступил начальник в данной ситуации? Сопровождается ли эта ситуация агрессивными действиями? Если да, то в чем они проявляются и в чем причина их проявления? Какие способы выхода из конфликта вы видите? Какие методы защиты в данной ситуации может использовать сотрудник? Должен ли руководитель нести ответственность за разрешение данной конфликтной ситуации?

Тема 5. Агрессия в современном мире

Производственная задача №5. В пятом классе сразу бросается в глаза огненно-рыжая голова бойкого мальчика, который ни минуты не может усидеть спокойно. Он – олицетворение движения и неусидчивости, всегда в кругу товарищей. Казалось бы, кто как не он чувствует себя среди детей «как рыба в воде». Но нет. Есть у него своя «ахиллесова пята», – он рыжеголовый. И этого не скроешь. Стоит лишь немного оплошать перед лицом своих товарищей или просто кому-то не понравиться, как прозвище готово. А для него это едва ли не самое большое оскорбление. Вот и превращается мальчишка за одно мгновение в разъяренного быка, перед носом которого крутят красной тряпкой. А детское общество сплошь да рядом удивительно дерзко и безжалостно...

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какова причина проявления агрессии у ребенка? В каком типе отношений проявляется агрессия? Какую защиту может использовать ребенок в такой нестандартной для него ситуации? Какие пути решения данного конфликта вы видите? Какие рекомендации по разрешению конфликта вы можете предложить классному руководителю? Кто должен нести ответственность за принятие решения по разрешению данного конфликта? Какие меры должны принять психолог и классный руководитель, чтобы минимизировать конфликтный потенциал такого ученика?

Тема 6. Факторы формирования агрессивного поведения

Производственная задача №6. Ребенок большое количество времени сидит за компьютером и смотрит телевизор, при этом он стал более озлобленным, нервным, не может сконцентрироваться на учебе.

Проанализируйте ситуацию. Какой фактор, способствующий возникновению агрессии, описан в данной ситуации? Какие последствия может повлечь за собой возникновение такой агрессии? Опасна ли она? Какие способы решения данной проблемы вы видите? Кто должен нести ответственность за разрешение данной проблемы? Можно ли рассматривать агрессию как метод психологической защиты ребенка?

Тема 7. Диагностика, профилактика и коррекция агрессивного поведения

Производственная задача №7. Представьте себе обычный рабочий день в банке. Последний день приема коммунальных платежей без начисления пеней. Работают три кассира. К каждому окну стоит огромная очередь. В атмосфере царит напряженность: все явно утомлены. С разных сторон время от времени доносятся недовольные реплики в адрес работников банка. Неожиданно для очереди и к ее неудовольствию один из кассиров – молоденькая девушка с приятной внешностью – объявляет о временном непродолжительном перерыве в работе для сдачи излишков наличных денег в кассе (она действует по инструкции). Второй кассир, женщина 35 лет, в присутствии клиентов начинает критиковать действия своего коллеги, что подогревает назревший конфликт. Необоснованная критика вызывает у первого кассира возмущение, обиду и непонимание, так как она действует в соответствии с установленным порядком, который обеспечивает безопасность работников банка и клиентов. Желая погасить конфликт, молодая девушка возвращается к клиентам и, молча, затаив обиду и потеряв трудовой настрой, продолжает работать.

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Есть ли в поступке второго кассира проявление агрессии и в чем они проявляются? В чем возможная причина проявления таких действий? Оцените действия первого кассира – правильно ли она поступила, вернувшись к

клиентам? Можно ли расценивать ее действия как защиту от агрессивных действий второй сотрудницы в такой ситуации? Или может быть это способ разрешения конфликта? Если да, то какой? Как бы вы разрешили данный конфликт? Какие методы разрешения корпоративных конфликтов следует применять, чтобы минимизировать конфликтогенный в подобной организации?

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тема 1. Место психологии агрессии в системе конфликтологии

1. Выберите точное определение понятия агрессии:

- a) это поведение, причиняющее исключительно вред или ущерб другим;
- b) это форма поведения, предполагающая действия, посредством которых агрессор намеренно причиняет ущерб своей жертве;
- c) это любая форма поведения, нацеленного на оскорбление или причинение вреда другому живому существу, не желающему подобного обращения;
- d) это поведение, предполагающее нанесение телесных повреждений реципиенту.

2. Согласно теории социального научения А. Бандуры, агрессия приобретает посредством:

- a) Побудительных мотивов
- b) Инструкций
- c) Биологических факторов
- d) Воздействия шаблонов

3. По мнению А. Басса агрессивные действия можно описать на основании ___ шкал:

- a) Двух;
- b) Трех;
- c) Шести;
- d) Девяти.

4. Агрессивность - это _____

5. Понятия доброкачественная и злокачественная агрессия были введены:

- a) З. Фрейдом;
- b) А. Бандурой;
- c) К. Роджерсом;
- d) Э. Фроммом;
- e) К. Лоренцем.

6. Перечислите Категории агрессии по Бассу: _____

7. Агрессию следует рассматривать как:

- a) Мотив;
- b) Эмоцию;
- c) Модель поведения;
- d) Установку.

8. Что такое злокачественная агрессия?

- a) Биологически адаптивная агрессия, не способствующая поддержанию жизни;
- b) Агрессия, направленная на причинение ущерба;
- c) Агрессия, не связанная с физиологическим выживанием человека и сохранением жизни.

9. Найдите соответствие между типами агрессии и примерами:

Тип агрессии	Примеры
1. Физическая-активная-прямая	А) Отказ дать определенные словесные пояснения или объяснения (например, отказ высказаться в защиту человека, которого незаслуженно критикуют).
2. Физическая-пассивная-прямая	Б) Распространение злой клеветы или сплетен о другом человеке.
3. Физическая-пассивная-непрямая	В) Отказ разговаривать с другим человеком, отвечать на его вопросы и т.д.
4. Вербальная-активная-непрямая	Г) Нанесение другому человеку ударов холодным оружием, избиение или ранение при помощи огнестрельного оружия.
5. Вербальная-пассивная-прямая	Д) Отказ от выполнения необходимых задач (например, отказ освободить территорию во время сидячей демонстрации).
6. Вербальная-пассивная-непрямая	Е) Стремление физически не позволить другому человеку достичь желаемой цели или заняться желаемой деятельностью (например, сидячая демонстрация).

Ответ: _____

Тема 2. Понятие о психологической травме. Методология и методы изучения агрессии.

1. Психологическая травма - это _____

2. С точки зрения М.Ш. Магомед-Эминова последствия психологической травмы можно разделить на:

- a) Положительные и отрицательные;
- b) Легкой и средней тяжести;
- c) Негативные, нейтральные и позитивные.

3. Для каких форм психотравмы свойственны кратковременность и спонтанность:

- a) Острой и хронической;
- b) Хронической и шоковой;
- c) Острой и шоковой;
- d) Для всех.

4. К _____ неэкспериментальным _____ методам _____ изучения агрессии: _____

5. Опросник «Шкала тактики поведения в конфликтах» создали:

- a) Штраус и Штаймец;
- b) Галли, Денджерник, Пеппинг и Бергстром;
- c) Басс и Дарки.

6. Басс и Дарки установили меру видов агрессии:

- a) Двух;
- b) Пяти;
- c) Семи.

7. Шкала STAS измеряет:

- a) Состояние гнева и причину гнева;
- b) Состояние гнева и свойство гневливости;
- c) Уровень проявления гнева;
- d) Причину гнева и свойство гневливости.

8. К нейтральным последствиям психологической травмы относятся:

- a) социально-психологические последствия травмы (СППТ);
- b) посттравматические трансформации личности;
- c) соматические патологии.

9. Установите соответствие между видами последствий психологической травмы и самими последствиями:

1. Негативные последствия	А) посттравматические трансформации личности
2. Нейтральные последствия	Б) психопатологические состояния и реакции
3. Позитивные последствия	В) адаптационно-транзиторные реакции

Ответ: _____

Тема 3. Агрессия и система самоуправления личности.

1. Кто объяснял агрессию, насилие как проявление изначально присущих человеку инстинктов?

- a) З. Фрейд;
- b) К. Лоренц;
- c) К. Юнг;
- d) К. Хорни.

2. Согласно _____, агрессия берет начало, прежде всего, из врожденного инстинкта борьбы за выживание, который присутствует у людей как и у других живых существ.

- a) К. Лоренцу;
- b) З. Фрейду;
- c) Э. Фромму;
- d) К. Хорни.

3. Кто считал, что агрессия и насилие являются вынужденными ответными действиями индивида на ограничение его свободы, возможности выбора?

- a) А. Бандура;
- b) К. Роджерс;
- c) В. Франкл;
- d) Э. Фромм.

4. Социальное подкрепление - это _____

5. Л.П. Конышева выделила следующие виды криминальной агрессии:

- a) Экспрессивный, псевдоморальный, "инфантильно обусловленный";
- b) Личностный, субъективно-деятельностный и индивидуальный;
- c) Здоровая (обоснованная) и необоснованная (деструктивная).

6. Понимание агрессии как приобретенного социального поведения характерно для:

- a) А. Зильманна;
- b) А. Бандуры;
- c) Р. Ардри;

d) Н. Миллера;

e) Э. Фромма

7. Положение о смещенной агрессии рассматривалось в рамках:

a) этологического подхода;

b) теории социального научения;

c) когнитивных моделей;

d) психоаналитического подхода;

e) фрустрационной теории агрессии.

8. Установите соответствие между названиями теорий и подходов и их авторами:

1. Фрустрационная теория агрессии	А) З. Фрейд
2. Когнитивные модели агрессии	Б) А. Бандура
3. Психоаналитический подход	В) Д. Доллард
4. Этологический подход	Г) Л. Берковиц
5. Теория социального научения	Д) К. Лоренц

Ответ _____

9. Т.Н. Курбатова осуществила структурный анализ агрессии, в основе которого выделены три уровня: _____

Тема 4. Теории агрессивного поведения

1. Через призму каких подходов психологи рассматривают сущность агрессивного поведения?

Перечислите: _____

2. Кто рассматривал агрессию и волю к власти скорее как мотив, лежащий в основе стремления к превосходству и самосовершенствованию?

a) К. Лоренц;

b) А. Адлер;

c) З. Фрейд;

d) Э. Фромм.

3. Каким чувством, по мнению А. Басса, выражается враждебность?

a) возмущения, обиды и подозрительности;

b) злости, ненависти и обиды;

c) угрозы, ярости и принуждения.

4. Понятия доброкачественная и злокачественная агрессия были введены:

a) З. Фрейдом;

b) А. Бандурой;

c) К. Роджерсом;

d) Э. Фроммом;

e) К. Лоренцем.

5. По мнению Н.Д. Левитова, агрессию можно классифицировать на:

a) Типичная, нетипичная, эпизодическая, преходящая агрессия;

b) Псевдоагрессия, адаптивная агрессия;

c) Доброкачественная и злокачественная.

6. Концепция фрустрации С. Розенцвейга возникла в:

a) Начале 30-х годов 20 века;

b) Конце 30-х годов 20 века;

c) Начале 20-х годов 20 века;

d) Конце 40-х годов 20 века.

7. В каком году была разработана фрустрационно - агрессивная гипотеза?

a) 1934

b) 1938

- c) 1939
- d) 1949

8. Большое внимание катарсическому аффекту агрессии уделял _____

9. Установите соответствие между теориями агрессивного поведения и их авторами:

1. Теория человеческой деструктивности	А) З. Фрейд
2. Фрустрационная концепция агрессии	Б) Фромм
3. Поведенческая модель агрессии	В) А. Басс

Ответ: _____

Тема 5. Агрессия в современном мире

1. В переводе с латинского языка «агрессия» означает:

- a) Деструктивность;
- b) Нападение;
- c) Разрушение;
- d) Доминирование.

2. Методика Басса - Дарки представляет собой:

- a) набор цветных эталонов;
- b) набор зашумленных изображений;
- c) перечень полярных шкал;
- d) опросник.

3. Межличностные _____ отношения

это _____

4. Термин «Терроризм» с древнегреческого означает:

- a) угрозу;
- b) ужас;
- c) страх.

5. Эпизодическое проявление у человека агрессии считают:

- a) Ситуативной;
- b) Личностной;
- c) Устойчивой;
- d) Неустойчивой.

6. Различают агрессивность:

- a) инструментальную и целевую;
- b) ситуативную и личностную;
- c) устойчивую и неустойчивую.

7. Основные причины, способные повлечь за собой проявление агрессии одного члена семьи по отношению к другому: _____

8. Сколько, в зависимости от доминирующего мотива разрушения, С. Коэн выделяет типов вандализма?

- a) Три;
- b) Четыре;
- c) Пять;
- d) Шесть.

9. Установите соответствие между проявлениями агрессии и причинами ее проявления:

1. Агрессия в деловых отношениях	А) Зависть, обида
2. Агрессия в дружеских отношениях	Б) Постоянные стрессовые ситуации
3. Агрессия в семье	В) Соперничество

Ответ: _____

Тема 6. Факторы формирования агрессивного поведения

1. Какой философ рассматривал социальные ограничения как необходимые для обуздания животных проявлений человеческой природы, нуждающейся в строгом контроле?

- a) Жан-Жак Руссо;
- b) Томас Гоббс;
- c) З. Фрейд.

2. Кто полагал, что источник человеческой агрессии - это переориентирование энергии примитивного влечения к смерти на других?

- a) Жан-Жак Руссо;
- b) Томас Гоббс;
- c) З. Фрейд.

3. Основными причинами проявлений детской агрессивности в младшем школьном возрасте являются:

- a) стремление привлечь к себе внимание сверстников;
- b) мягкость характера;
- c) желание быть наравне со сверстниками.

4. Социализация агрессии – это _____

5. К какому фактору агрессивного поведения ребенка дошкольного возраста можно отнести гиперсоциализированное воспитание?

- a) Фактор семьи;
- b) Социальный фактор;
- c) Индивидуальный фактор;

6. Длительная экспозиция насилия по телевидению может приводить к:

- a) увеличению агрессивности поведения;
- b) уменьшению агрессивности поведения;
- c) обострению чувствительности к агрессии;

7. У детей, как и у взрослых, существует две формы проявления агрессии, перечислите их: _____

8. Факторы, способствующие агрессии можно разделить на _____ группы:

- a) Две;
- b) Три;
- c) Четыре;

9. Установите соответствие между факторами проявления агрессии и их содержанием:

1. Социальные факторы	А) большое скопление народа (теснота)
2. Внешние факторы	Б) эмоциональная чувствительность
3. Индивидуальные факторы агрессии	В) прямое нападение (физическое и вербальное)

Ответ: _____

Тема 7. Диагностика, профилактика и коррекция агрессивного поведения

1. В каком году была создана методика диагностики межличностных отношений Т. Лири?

- a) 1954;
- b) 1985;
- c) 1958;

2. При исследовании межличностных отношений выделяются два фактора формирования агрессивного поведения, _____ перечислите их: _____

3. Авторы опросника Басса-Дарки делят агрессивные проявления на два типа:
- Активная и пассивная агрессия;
 - Мотивационная и инструментальная агрессия;
 - Физическая и вербальная агрессия.
4. Кто является автором Шкалы враждебности, созданной в 1954 году?
- Кук и Медли;
 - Т. Лири;
 - Шпилберген, Джонсон, Рассел;
 - Мегарджи.
5. Какая из личностных шкал измерения агрессии предназначена для выявления лиц с хроническим сверхконтролем?
- Шкала проявлений враждебности;
 - Шкала ориентации гнева;
 - Шкала сверхконтролируемой агрессии;
 - Шкала гнева как состояния-свойства.
6. Перечислите наиболее часто используемые проективные методы диагностики агрессивности: _____
7. Среди основных методов и способов борьбы с высоким уровнем агрессивности следует отметить:
- Занятие йогой;
 - Тренинги социальных умений, самопознания и саморазвития;
 - Занятие борьбой;
8. Какой тест является полупроективной техникой, предназначенной для оценки типичных реакций на повседневные фрустрирующие события?
- Тест чернильных пятен Роршаха;
 - Тест тематической апперцепции;
 - Рисуночный тест изучения фрустрации по Розенцвейгу;
9. Установите соответствие между названиями методик и их авторами:

1. Шкала сверхконтролируемой агрессии	А) Мюррей Штраус и Сюзан Штайнметц
2. Шкала тактики поведения в конфликтах	Б) Сигел
3. Шкала ориентации гнева	В) Мегарджи
4. Шкала проявлений враждебности	Г) Шпилберген, Джонсон, Рассел

Ответ: _____

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 5-4 баллов соответствует оценке «отлично»;
- 4-3 баллов – оценке «хорошо»;
- 3-2 баллов – оценке «удовлетворительно»;
- 2-1 баллов – оценке «неудовлетворительно».

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопросы в закрытой форме.

1. Агрессивные действия можно описать на основании трех шкал:
 - А) физическая- вербальная, активная- пассивная, прямая- непрямая
 - Б) физическая, активная, прямая
 - В) вербальная, активная, непрямая
2. Кто является автором методики "Определение уровня агрессивности"
 - А) Басс-Дарки
 - Б) С.Н. Ениколов
 - В) Й. Галтуня
3. Какие классы агрессии можно выделить?
 - А) Активная и Пассивная
 - Б) Открытая и Закрытая
 - В) Полная и Частичная
4. Причины агрессии в дружеских отношениях выражаются:
 - А) Постоянные стрессовые ситуации, ревность
 - Б) Зависть, обида, дружба перешла в соперничество
 - В) Оба ответа верны
5. К внутрисемейной агрессии относят:
 - А) С.Н. Ениколов
 - Б) Унижение чести и достоинства человека
 - В) Оба ответа верны
6. Какие можно выделить формы насилия?
 - А) Деструктивное и конструктивное
 - Б) Открытое и альтернативное
 - В) Прямое и структурное
7. Действия (осознанные или неосознанные, физические или моральные) направленные человеком против самого себя:
 - А) защитная агрессия
 - Б) необоснованная агрессия
 - В) аутоагрессия
8. Что является важнейшей частью внутреннего мира человека?
 - А) вождельительная
 - Б) умная
 - В) гневательная
9. Насилие – это:
 - А) мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам сосуществования людей, наносящее вред всем объектам нападения, приносящее физический, моральный ущерб людям, или вызывающее у них психологический дискомфорт
 - Б) применение силы, приводящее к ущербу, наносимому основным человеческим потребностям или даже жизни вообще, понижающему уровень их удовлетворения ниже потенциально возможного
 - В) длительное, устойчивое, негативное отношение или система оценок, применяемая к окружающим людям, предметам, явлениям
10. Агрессия – это:
 - А) отрицательно окрашенный аффект, направленный против испытываемой несправедливости, и сопровождающийся желанием устранить ее
 - Б) мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам сосуществования людей, наносящее вред всем объектам нападения, приносящее физический, моральный ущерб людям, или вызывающее у них психологический дискомфорт

- В) отрицательно окрашенный аффект, направленный против испытываемой несправедливости, и сопровождающийся желанием устранить ее
11. Вандализм – это:
- А) форма разрушительного поведения человека, при котором он разрушает свою или чужую собственность, для своего удовольствия
- Б) форма разрушительного поведения человека, при котором он намеренно, или вследствие невежества разрушает собственность, принадлежащую другому лицу или обществу
- В) это разрушение в ответ на обиду
12. Насилие в подростковом возрасте опасно тем, что.....
13. Главным показателем «здорового конфликта» (конструктивного) является:
- а) способность сохранять и развивать целостность системы б) возможность избежать конфликта в) конфликт без слишком агрессивных действий участников
- 14.Какая из перечисленных функций конфликта является деструктивной?
- а) установлению равновесия в обществе б) применение жестоких тактик соперничества в) стимулирование адаптации социальной системы
15. Когда люди пытаются разрешить конфликт с помощью соперничества, стремясь добиться выгоды за счет другого, они используют такие действия и контрдействия, которые усиливают конфликт. Такое усиление конфликта называют:
- а) эскалацией конфликта б) прогрессированием конфликта в) динамикой конфликта
16. К числу объективных причин конфликта можно отнести:
- а) психологическую несовместимость участников конфликта б) разные характеры участников конфликта в) обстоятельства социального взаимодействия людей, которые привели к столкновению их интересов, мнений, установок
17. Субъективные причины конфликтов в основном связаны с:
- а) индивидуальными психологическими особенностями оппонентов, которые приводят к тому, что они выбирают именно конфликтный способ взаимодействия б) неудовлетворительными условиями труда в) неудобным рабочим графиком
18. Является ли правомерным жёсткое разделение объективных и субъективных причин конфликтов?
- а) да б) нет в) только при рассмотрении производственного конфликта
19. Когда люди пытаются разрешить конфликт с помощью соперничества, стремясь добиться выгоды за счет другого, они используют такие действия и контрдействия, которые усиливают конфликт. Такое усиление конфликта называют:
- а) эскалацией конфликта б) прогрессированием конфликта в) динамикой конфликта
20. Что такое конфликтогены?
- а) участники конфликта б) слова, действия или бездействия, способствующие возникновению и развитию конфликта в) объекты и субъекты конфликта в совокупности
21. Виды вандализма:
- А) детский, подростковый, идеологический, злобный, мстительный
- Б) активный, пассивный
- В) деструктивный и конструктивный
22. Вандализм больше преобладает:
- А) у женщин
- Б) у мужчин
- В) у подростков любого пола
23. Что означает слово "Терроризм" с древнегреческого:
- А) хаос
- Б) ужас
- В) кошмар
24. Терроризм – это:
- А) акт деструктивного поведения направленный на причинение вреда человечеству, путем взрывов, поджогов, а так же иных действий
- Б) акт агрессии, направленный против населения

- В) форма деструктивного поведения, при которой предполагается совершение взрыва, поджога, или иных действий, устрашающих население и создающих угрозу гибели людей, причинение значительного имущественного ущерба в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций
25. Этнические конфликты – это:
- А) конфликт этнических общностей с целью нанесения вреда одной общностью другой общности
Б) конфликт этнических общностей
В) возникающие по поводу прав и интересов этнических общностей
26. Личностные качества, способствующие развитию агрессивности:
- А) импульсивность, впечатлительность, вдумчивость, рассеянность, подозрительность
Б) мнительность, агрессивность, негативизм, депрессивность
В) инфантильность, агрессивность, враждебность, задумчивость
27. Два основных типа проявления агрессии:
- А) раздражение и негативизм
Б) прямая и косвенная
В) мотивационная и инструментальная
28. Вербальная агрессия – это:
- А) выражение негативных чувств через "повышенный тон" и оскорбительные выражения
Б) выражение негативных чувств как через форму (крик, визг), так и через содержание словесных ответов
В) готовность к негативному проявлению чувств через слова
29. Физическая агрессия – это:
- А) выражение негативных чувств по отношению к другим людям
Б) ненависть к окружающим, за их какие-либо действия
В) использование физической силы против другого лица
30. Под личностной агрессивностью понимают:
- А) Наличие у человека соответствующей устойчивой индивидуальной черты поведения, выступающей всегда и везде, где для этого складываются подходящие условия
Б) Личностные особенности, такие как тревога, предвзятая атрибуция враждебности, эмоциональная чувствительность
В) Наличие у человека соответствующей устойчивой индивидуальной черты поведения, выступающей всегда и везде, где для этого складываются подходящие условия
31. Агрессивность существует в двух формах:
- А) устойчивой и неустойчивой
Б) ситуативной и личностной
В) Оба ответа верны
32. Под личностной агрессивностью понимают:
- А) Наличие у человека соответствующей устойчивой индивидуальной черты поведения, выступающей всегда и везде, где для этого складываются подходящие условия
Б) Личностные особенности, такие как тревога, предвзятая атрибуция враждебности, эмоциональная чувствительность
В) Наличие у человека соответствующей устойчивой индивидуальной черты поведения, выступающей всегда и везде, где для этого складываются подходящие условия
33. Агрессивность существует в двух формах:
- А) устойчивой и неустойчивой
Б) ситуативной и личностной
В) Оба ответа верны
34. Склонность конкретного человека проявлять агрессию в форме конкретных внешних и внутренних действий, называется:
- А) агрессия
Б) агрессивное поведение
В) агрессивность
35. Психика – это:
- А) эмоции
Б) функция материи мозга
В) желание
36. Инструментальная поведенческая реакция, носящая характер наказания:

А) враждебность

Б) агрессия

В) гнев

37. Главной частью внутреннего мира человека выступает:

А) умная

Б) гневательная

В) вождельительная

38. К какому уровню структуры агрессивного поведения человека относят сознательные цели или бессознательные агрессивные стремления:

А) аффективной

Б) поведенческой

В) мотивационной

39. К. Лоранц считает агрессию:

А) поведением

Б) психикой

В) инстинктом

40. Одна из форм бессознательного, единая для общества в целом и являющаяся продуктом наследуемых структур мозга:

А) индивидуальное бессознательное

Б) коллективное бессознательное

В) коллективное взаимодействие

41. Действия (осознанные или неосознанные, физические или моральные) направленные человеком против самого себя:

А) необоснованная агрессия

Б) защитная агрессия

В) аутоагрессия

42. Какая рекомендация способствует правильному поведению в конфликте?

А. Настаивая на своем предложении, не отвергайте предложения партнера, рассматривайте все предложения и оценивайте все «за» и «против».

Б. Демонстрируйте свое превосходство.

В. Не отвечайте агрессией на агрессию.

Г. Независимо от результата разрешения конфликта старайтесь не разрушать отношения с партнером.

Д. Старайтесь как можно чаще обращать внимание на отрицательное эмоциональное состояние партнера: «Что ты злишься?», «Не надо так нервничать!»

Е. Предлагайте партнеру включать механизм идентификации: «Если бы вы были на моем месте, какие действия предприняли бы?»

43. Враждебность по А. Бассу – это:

А) негативное отношение человека к окружающим его лицам

Б) врожденная характеристика личности, отвечающая за отношение к окружающим людям

В) реакция, развивающая негативные чувства и негативные оценки людей и событий

44. Какими характеристиками обладает агрессивность:

А) сознательной и бессознательной

Б) качественной и количественной

В) эмоциональной и деструктивной

45. Агрессивность – это:

А) реакция личности на враждебную ему действительность

Б) установка человека к господству

В) готовность к агрессии, а так же склонность воспринимать и интерпретировать поступки других людей как враждебные

46. Компенсаторная агрессия – это:

А) ненависть и насилие, которыми человек пытается восполнить продуктивное существование

Б) насилие, проявляемое в форме активного проявления физической силы

В) ненависть, по отношению к другим людям

47. Агрессия бывает:

А) явной и скрытой

- Б) открытой и скрытой
В) активная и латентная
48. В переводе с латинского языка «агрессия» означает:
А) нападение
Б) эмоциональный всплеск
В) оскорбление
49. Одна из форм разрушительного поведения человека, отличающаяся особой жестокостью, разрушением святынь и храмов унижительным способом:
А) киберпреступность
Б) этнический конфликт
В) вандализм
50. Неожиданная преграда к достижению намеченной цели, являющаяся важным определяющим моментом в появлении агрессии у человека:
А) агрессивные фантазии
Б) провокация
В) фрустрация
51. Насильственные деяния, обрекающие людей на смерть, материальные лишения и физические страдания, однако не зафиксированные законодательно в качестве преступлений:
А) фактические преступления
Б) злобный вандализм
В) терроризм
52. Негативизм – это:
А) индивидуальное или коллективное поведение, направленное на нанесение психологического вреда либо на уничтожение другого человека или группы людей
Б) разнообразные эмоциональные состояния взаимодействующих людей
В) первичная форма механизма отчуждения, и она же является началом активного поиска подростком собственной уникальной сущности, собственного «Я»
53. Агрессия - это:
А) мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам сосуществования людей, наносящее вред всем объектам нападения, приносящее физический, моральный ущерб людям, или вызывающее у них психологический дискомфорт
Б) преднамеренное применение силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное против самого себя, против иного лица, группы лиц или общины, результатом которого являются телесные повреждения, смерть, психологическая травма, отклонения в развитии или различного рода ущерб
В) отрицательно окрашенный аффект, направленный против испытываемой несправедливости, и сопровождающийся желанием устранить ее
54. Какой характер носит агрессия?
А) инстинктивный
Б) сознательный
В) физический
55. По мнению А.Басса, агрессивные действия можно описать на основании шкал:
А) физическая - вербальная, активная - пассивная, прямая – косвенная
Б) физическая - словестная, активная – пассивная
В) физическая - вербальная, активная - пассивная, сознательная – инстинктивная
56. Под аутоагрессией мы понимаем:
А) разновидность агрессивного поведения, при котором враждебные действия по каким либо причинам не могут быть обращены на раздражающий объект и направляются человеком на самого себя
Б) разновидность агрессивного поведения, при котором агрессия направлена на окружающих: убийства, нанесение побоев, изнасилование, ненормативная лексика и т.д.
В) разновидность агрессивного поведения, которое проявляется без явных причин, зачастую под влиянием внутренних импульсов
57. По целенаправленности выделяют такие виды агрессии как:

А) разновидность агрессивного поведения, при котором враждебные действия по каким либо причинам не могут быть обращены на раздражающий объект и направляются человеком на самого себя

Б) разновидность агрессивного поведения, при котором агрессия направлена на окружающих: убийства, нанесение побоев, изнасилование, ненормативная лексика и т.д.

В) разновидность агрессивного поведения, которое проявляется без явных причин, зачастую под влиянием внутренних импульсов

58. По целенаправленности выделяют такие виды агрессии как:

А) мотивационная и инструментальная

Б) реактивная и спонтанная

В) физическая и вербальная

59. Насилие – это:

А) применение силы, приводящее к ущербу, наносимому основным человеческим потребностям или даже жизни вообще, понижающему уровень их удовлетворения ниже потенциально возможного

Б) мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам сосуществования людей, наносящее вред всем объектам нападения, приносящее физический, моральный ущерб людям, или вызывающее у них психологический дискомфорт

В) длительное, устойчивое, негативное отношение или система оценок, применяемая к окружающим людям, предметам, явлениям

60. Выражением какой агрессии является суицид?

А) аутоагрессия

Б) гетероагрессия

В) прямая агрессия

61. Основные теоретические подходы к исследованию агрессии могут быть обозначены так:

А) этнологический, психоаналитический

Б) фрустрационный, бихевиористический

В) все ответы верны

62. Кто является основоположником фрустрационной теории к исследованию агрессии?

А) Д. Доллард

Б) М. Уилсон

В) К. Лоренц

63. Враждебные действия ребенка, целью которых является нанесение страдания, ущерба другим лицам, являются признаком:

А) аутизма

Б) агрессивного поведения

В) отклоняющего поведения

64. К социальным факторам агрессии относят :

А) фрустрацию, посылы к агрессии, прямое нападение

Б) негативные факторы окружающей человека среды, такие как влияние шума, загрязнение воды, воздуха, температурные колебания

В) предвзятая атрибуция враждебности, раздражительность, эмоциональная чувствительность, локус контроля

65. Недеструктивная агрессивность, как форма проявления агрессии :

А) механизм удовлетворения желания, достижения цели и способности к адаптации

Б) не просто злобное и враждебное поведение, но и желание причинить боль, получить удовольствие от этого

В) один фактор, влияющий на чувствительность нервной системы к стимуляции агрессии

66. Форма проявления агрессии, предполагающая не просто злобное и враждебное поведение, но и желание причинить боль, получить удовольствие от этого:

А) враждебная деструктивность

Б) недеструктивная агрессивность

В) злокачественная агрессия

67. Согласно Э. Эриксону, областью социальных отношений для ребенка дошкольного возраста является:

А) семья

Б) сверстники

В) окружающие люди

68. Типы отношений и стилей семейного воспитания, которые являются «факторами риска» в развитии агрессивного поведения ребенка:

А) оба ответа верны

Б) эмоциональное отвержение ребенка родителями; терпимое отношение матери к проявлению ребенком агрессии

В) негативизм матери; авторитарное воспитание

69. Социальными «факторами риска» в развитии агрессивного поведения ребенка является :

А) оба ответа верны

Б) влияние группы сверстников (подражание моделям агрессивного поведения)

В) влияние средств массовой информации (сюжеты сказок, мультфильмов): ребенок идентифицирует себя с агрессивными героями

70. Отклоняющееся (девиантное) поведение – это устойчивое поведение личности, отклоняющееся от важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а так же сопровождающееся её социальной:

А) изоляцией

Б) социализацией

В) дезадаптацией

2. Вопросы в открытой форме.

1. Насилие в подростковом возрасте опасно тем, что.....

2. Агрессивность - это _____

3. Перечислите Категории агрессии по Бассу: _____

4. Психологическая травма-это _____

5. К неэкспериментальным методам изучения агрессии: _____

6. К неэкспериментальным методам изучения агрессии: _____

7. Социальное подкрепление - это _____

8. Т.Н. Курбатова осуществила структурный анализ агрессии, в основе которого выделены три уровня: _____

9. Стороны конфликта – это

10. Большое внимание катарсическому аффекту агрессии уделял _____

11. При исследовании межличностных отношений выделяются два фактора формирования агрессивного поведения, перечислите их: _____

12. Перечислите наиболее часто используемые проективные методы диагностики агрессивности: _____

13. Насилие – это

14. Перечислите наиболее часто используемые проективные методы диагностики агрессивности: _____

15. Вандализм – это.....

16. Инструментальная поведенческая реакция, носящая характер наказания, называется.....

17. Необоснованная агрессия может быть вызвана.....

18. Компенсаторная агрессия – это.....

19. Неожиданная преграда к достижению намеченной цели, являющаяся важным определяющим моментом в появлении агрессии у человека, называется.....

20. Через призму каких подходов психологи рассматривают сущность агрессивного поведения? Перечислите: _____

3. Вопросы на установление соответствия

1. Найдите соответствие между типами агрессии и примерами:

Тип агрессии	Примеры
1. Физическая-активная-прямая	А) Отказ дать определенные словесные пояснения или объяснения (например, отказ высказаться в защиту человека, которого незаслуженно критикуют).
2. Физическая-пассивная-прямая	Б) Распространение злой клеветы или сплетен о другом человеке.
3. Физическая-пассивная-непрямая	В) Отказ разговаривать с другим человеком, отвечать на его вопросы и т.д.
4. Вербальная-активная-непрямая	Г) Нанесение другому человеку ударов холодным оружием, избиение или ранение при помощи огнестрельного оружия.
5. Вербальная-пассивная-прямая	Д) Отказ от выполнения необходимых задач (например, отказ освободить территорию во время сидячей демонстрации).
6. Вербальная-пассивная-непрямая	Е) Стремление физически не позволить другому человеку достичь желаемой цели или заняться желаемой деятельностью (например, сидячая демонстрация).

2. Установите соответствие между видами последствий психологической травмы и самими последствиями:

1. Негативные последствия	А) посттравматические трансформации личности
2. Нейтральные последствия	Б) психопатологические состояния и реакции
3. Позитивные последствия	В) адаптационно-транзиторные реакции

3. Установите соответствие между названиями теорий и подходов и их авторами:

1. Фрустрационная теория агрессии	А) З. Фрейд
2. Когнитивные модели агрессии	Б) А. Бандура
3. Психоаналитический подход	В) Д. Доллард
4. Этологический подход	Г) Л. Берковиц
5. Теория социального научения	Д) К. Лоренц

4. Установите соответствие между видами последствий психологической травмы и самими последствиями:

1. Негативные последствия	А) посттравматические трансформации личности
2. Нейтральные последствия	Б) психопатологические состояния и реакции
3. Позитивные последствия	В) адаптационно-транзиторные реакции

5. Установите соответствие между теориями агрессивного поведения и их авторами:

1. Теория человеческой деструктивности	А) З. Фрейд
--	-------------

2. Фрустрационная концепция агрессии	Б) Фромм
3. Поведенческая модель агрессии	В) А. Басс

6. Установите соответствие между проявлениями агрессии и причинами ее проявления:

1. Агрессия в деловых отношениях	А) Зависть, обида
2. Агрессия в дружеских отношениях	Б) Постоянные стрессовые ситуации
3. Агрессия в семье	В) Соперничество

7. Установите соответствие между видами последствий психологической травмы и самими последствиями:

1. Негативные последствия	А) посттравматические трансформации личности
2. Нейтральные последствия	Б) психопатологические состояния и реакции
3. Позитивные последствия	В) адаптационно-транзиторные реакции

8. Установите соответствие между названиями методик и их авторами:

1. Шкала сверхконтролируемой агрессии	А) Мюррей Штраус и Сюзан Штайнметц
2. Шкала тактики поведения в конфликтах	Б) Сигел
3. Шкала ориентации гнева	В) Мегарджи
4. Шкала проявлений враждебности	Г) Шпилберген, Джонсон, Рассел

9. Установите соответствие между названиями методик и их авторами:

1. Шкала сверхконтролируемой агрессии	А) Мюррей Штраус и Сюзан Штайнметц
2. Шкала тактики поведения в конфликтах	Б) Сигел
3. Шкала ориентации гнева	В) Мегарджи
4. Шкала проявлений враждебности	Г) Шпилберген, Джонсон, Рассел

10. Установите соответствие между названиями теорий и подходов и их авторами:

1. Фрустрационная теория агрессии	А) З. Фрейд
2. Когнитивные модели агрессии	Б) А. Бандура
3. Психоаналитический подход	В) Д. Доллард
4. Этологический подход	Г) Л. Берковиц
5. Теория социального научения	Д) К. Лоренц

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы

обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ (кейс-задачи)

Компетентностно-ориентированная задача №1.

Вы – руководитель организации. Назначили вас на эту должность сравнительно недавно. Один из подчиненных игнорирует ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете.

Проанализируйте ситуацию. Определите тип агрессии со стороны подчиненного. Определите возможные причины проявления агрессии с его стороны. Как вы поступите с этим подчиненным в дальнейшем? Какие ошибки вы видите во взаимоотношениях с вашим коллегой? Какие методы защиты в условиях данной ситуации вы можете использовать? Какое решение конфликта в данной ситуации вы можете предложить? Обоснуйте решение. Какие технологии разрешения корпоративных конфликтов вам следует использовать, чтобы минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении, которые провоцируют подобные конфликты?

Компетентностно-ориентированная задача №2

«Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало»

Проанализируйте ситуацию. Можно ли говорить в данной ситуации о психологической травме у ребенка? Как можно классифицировать данные последствия у ребенка? Какую помощь можно предложить ребенку в условиях такой ситуации? Какое решение данной нестандартной конфликтной ситуации вы можете предложить? Должна ли мама нести ответственность за выбор решения данной ситуации? Обоснуйте выбор.

Компетентностно-ориентированная задача №3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт, сопровождающийся угрозами в адрес друг друга, оскорблениями, слезами.

Проанализируйте ситуацию. Как вы думаете, в чем причина конфликта? Есть ли в данной ситуации проявления агрессии? Если да, то какие и с чем они связаны? Какие методы защиты могут использовать обе сотрудницы в этом конфликте? Каковы способы выхода из данной конфликтной ситуации? Должны ли сотрудницы нести ответственность за исход данной ситуации и почему? Какие технологии разрешения корпоративных конфликтов следует разработать для этой организации, чтобы минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении, которые провоцируют подобные конфликты?

Компетентностно-ориентированная задача №4

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам, иронизировал по поводу качества его работы и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Проанализируйте ситуацию. Дайте примерную экспертную оценку конфликтного потенциала организации. Правильно ли поступил начальник в данной ситуации? Сопровождается ли эта ситуация агрессивными действиями? Если да, то в чем они проявляются и в чем причина их проявления? Какие способы выхода из конфликта вы видите? Какие методы защиты в данной ситуации может использовать сотрудник? Должен ли руководитель нести ответственность за разрешение данной конфликтной ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача №5

В пятом классе сразу бросается в глаза огненно-рыжая голова бойкого мальчика, который ни минуты не может усидеть спокойно. Он – олицетворение движения и неусидчивости, всегда в кругу товарищей. Казалось бы, кто как не он чувствует себя среди детей «как рыба в воде». Но нет. Есть у него своя «ахиллесова пята», – он рыжеголовый. И этого не скроешь. Стоит лишь немного оплошать перед лицом своих товарищей или просто кому-то не понравиться, как прозвище готово. А для него это едва ли не самое большое оскорбление. Вот и превращается мальчишка за одно мгновение в разъяренного быка, перед носом которого крутят красной тряпкой. А детское общество сплошь да рядом удивительно дерзко и безжалостно...

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какова причина проявления агрессии у ребенка? В каком типе отношений проявляется агрессия? Какую защиту может использовать ребенок в такой нестандартной для него ситуации? Какие пути решения данного конфликта вы видите? Какие рекомендации по разрешению конфликта вы можете предложить классному руководителю? Кто должен нести ответственность за принятие решения по разрешению данного конфликта? Какие меры должны принять психолог и классный руководитель, чтобы минимизировать конфликтный потенциал такого ученика?

Компетентностно-ориентированная задача №6

Между двумя сотрудниками не сложились отношения. В разговоре один употребил какие-то неуместные слова, второй обиделся, хлопнул дверью и написал жалобу на первого. Руководитель вызвал обидчика и заставил его извиниться. «Инцидент исчерпан», - заявил руководитель удовлетворенно, имея в виду, что конфликт разрешен.

Проанализируйте ситуацию. Как вы думаете, является ли данный конфликт разрешенным? Обоснуйте свою точку зрения. Какие варианты разрешения конфликта вы можете предложить с учетом норм этики и нравственности?

Компетентностно-ориентированная задача №7

Вы знаете, что Ваш коллега говорит о Вас плохо за глаза и это мешает вам строить нормальные взаимоотношения с коллегами по работе. Кроме того, Вы все время нервничаете. Вместо того, чтобы сосредоточиться на работе, вы все время «ловите косые взгляды» сотрудников и думаете, не знают ли они что-то компрометирующее вас?

Проанализируйте ситуацию. Каковы будут ваши действия для того, чтобы конфликтная ситуация не перешла в конфликт? Какие меры по управлению конфликтом вы можете предложить?

Компетентностно-ориентированная задача №8

Ребенок большое количество времени сидит за компьютером и смотрит телевизор, при этом он стал более озлобленным, нервным, не может сконцентрироваться на учебе.

Проанализируйте ситуацию. Какой фактор, способствующий возникновению агрессии, описан в данной ситуации? Какие последствия может повлечь за собой возникновение такой агрессии? Опасна ли она? Какие способы решения данной проблемы вы видите? Кто должен нести ответственность за разрешение данной проблемы? Можно ли рассматривать агрессию как метод психологической защиты ребенка?

Компетентностно-ориентированная задача №9

После сильного снегопада в садоводческом товариществе была прочищена только главная дорога, и невозможно было проехать. Хозяева домов договорились добровольно нанять трактор за собственные деньги и расчистить дорожку. Один сосед был в командировке, поэтому за него деньги за расчистку снега сдали остальные хозяева домов, намереваясь их забрать после его приезда. Однако вернувшийся из командировки сосед заявил, что он деньги сдавать не собирается, потому что никакого согласия на сдачу денег за расчистку снега он не давал.

Какой выход из конфликтной ситуации вы можете предложить?

Компетентностно-ориентированная задача №10

Представьте себе обычный рабочий день в банке. Последний день приема коммунальных платежей без начисления пеней. Работают три кассира. К каждому окну стоит огромная очередь. В атмосфере царит напряженность: все явно утомлены. С разных сторон время от времени доносятся недовольные реплики в адрес работников банка. Неожиданно для очереди и к ее неудовольствию один из кассиров – молоденькая девушка с приятной внешностью – объявляет о временном непродолжительном перерыве в работе для сдачи излишков наличных денег в кассе (она действует по инструкции). Второй кассир, женщина 35 лет, в присутствии клиентов начинает критиковать действия своего коллеги, что подогревает назревший конфликт. Необоснованная критика вызывает у первого кассира возмущение, обиду и непонимание, так как она действует в соответствии с установленным порядком, который обеспечивает безопасность работников банка и клиентов. Желая погасить конфликт, молодая девушка возвращается к клиентам и, молча, затаив обиду и потеряв трудовой настрой, продолжает работать.

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Есть ли в поступке второго кассира проявление агрессии и в чем они проявляются? В чем возможная причина проявления таких действий? Оцените действия первого кассира – правильно ли она поступила, вернувшись к клиентам? Можно ли расценивать ее действия как защиту от агрессивных действий второй сотрудницы в такой ситуации? Или может быть это способ разрешения конфликта? Если да, то какой? Как бы вы разрешили данный конфликт? Какие методы разрешения корпоративных конфликтов следует применять, чтобы минимизировать конфликтогенный в подобной организации?

Компетентностно-ориентированная задача №11

Конфликтолог Ирина Петровна была приглашена руководителем организации как специалист, который сможет исправить проблему высокой конфликтности в группе. Руководитель так сформулировал свой запрос: «Ну разберитесь, в чем дело. Вместо того, чтобы усердно работать, они выясняют отношения друг с другом, да еще и меня втягивают в свои разборки». В ходе наблюдения за группой Ирина Петровна сделала первые выводы: высокая требовательность руководителя; низкий уровень доверия членов организации друг к другу; язвительная неконструктивная критика в адрес друг друга; собственное субъективное мнение членов организации при отсутствии обсуждения вопросов групповой жизни; неудовлетворенность принадлежностью к организации; низкая степень взаимопомощи; недостаточная информированность членов организации обо всех аспектах ее внутренней жизни.

Проанализируйте ситуацию. Какие технологии разрешения корпоративных конфликтов вы порекомендуете, чтобы минимизировать конфликтогенный потенциал коллектива? Какие мероприятия вы порекомендуете включить для организации конфликтологического сопровождения деятельности организации?

Компетентностно-ориентированная задача №12

Вы – руководитель организации. Назначили вас на эту должность сравнительно недавно. Один из подчиненных игнорирует ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете.

Проанализируйте ситуацию. Определите тип агрессии со стороны подчиненного. Определите возможные причины проявления агрессии с его стороны. Как вы поступите с этим подчиненным в дальнейшем? Какие ошибки вы видите во взаимоотношениях с вашим коллегой? Какие методы защиты в условиях данной ситуации вы можете использовать? Какое решение конфликта в данной ситуации вы можете предложить? Обоснуйте решение. Какие технологии разрешения корпоративных конфликтов вам следует использовать, чтобы минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении, которые провоцируют подобные конфликты?

Компетентностно-ориентированная задача №13

«Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало»

Проанализируйте ситуацию. Можно ли говорить в данной ситуации о психологической травме у ребенка? Как можно классифицировать данные последствия у ребенка? Какую помощь можно предложить ребенку в условиях такой ситуации? Какое решение данной нестандартной конфликтной ситуации вы можете предложить? Должна ли мама нести ответственность за выбор решения данной ситуации? Обоснуйте выбор.

Компетентностно-ориентированная задача №14

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт, сопровождающийся угрозами в адрес друг друга, оскорблениями, слезами.

Проанализируйте ситуацию. Как вы думаете, в чем причина конфликта? Есть ли в данной ситуации проявления агрессии? Если да, то какие и с чем они связаны? Какие методы защиты могут использовать обе сотрудницы в этом конфликте? Каковы способы выхода из данной конфликтной ситуации? Должны ли сотрудницы нести ответственность за исход данной ситуации и почему? Какие технологии разрешения корпоративных конфликтов следует разработать для этой организации, чтобы минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении, которые провоцируют подобные конфликты?

Компетентностно-ориентированная задача №15

Соедините ладони рук на уровне груди, а затем надавите правой ладонью на левую. По опыту проведения этого упражнения известно, что левая рука начинает бессознательно оказывать сопротивление, хотя такой инструкции или демонстрации таких действий ведущим не производится.

Какую идею для обсуждения на основе данного упражнения можно предложить на занятиях по психологии или тренингах?

Компетентностно-ориентированная задача №16

В трудовой коллектив, где существует конфликт между двумя группами по поводу распределения обязанностей и трудовых функций пришел новый руководитель, приглашенный со стороны.

Проанализируйте ситуацию. Какие действия нужно предпринять руководителю, чтобы нормализовать психологический климат в группе и обеспечить эффективное производство? Насколько важно при этом руководителю согласовывать свои действия с профессиональными этическими нормами?

Компетентностно-ориентированная задача №17

Руководитель организации Николай Иванович, общаясь со своими сотрудниками употреблял фразы типа: «Я жду вас в 16 часов у себя в кабинете», «К 17.00 отчет должен лежать у меня на столе», «Меня не интересуют ваши обстоятельства, в 18.00 я жду вас с подготовленной информацией по этому вопросу». Некоторые сотрудники безропотно выполняли приказания Николая Ивановича. Некоторые пытались парировать в ответ, но Николай Иванович категорично «сводил на нет» все их возражения. Некоторые за спиной руководителя в беседах с коллегами возмущались данной ситуацией и грозились высказать начальнику все в лицо. Обстановка была напряженной.

Проанализируйте ситуацию. Какую позицию в общении с сотрудниками занял руководитель? Является ли эта позиция конструктивной для общения с сотрудниками? Можно ли сказать, что руководитель обеспечивает конфликтологическое сопровождение деятельности организации? Какое ваше мнение по поводу конфликтогенного потенциала организации? Какие технологии разрешения корпоративного конфликта вы можете предложить, чтобы минимизировать конфликтогенный потенциал решений руководителя?

Компетентностно-ориентированная задача №18

Прочитав высказывание, в котором отражены основные принципы и правила общения, выполните следующее задание. Объясните, как вы понимаете смысл афоризма с научной

точки зрения. Для достоверности и яркости вашего объяснения используйте примеры из жизни. Можно ли данное высказывание принять для себя как способ предупреждения конфликта и нейтрализации агрессии?

Мы должны стремиться не к тому, чтобы всякий нас понимал, а к тому, чтобы нас нельзя было не понять.

Вергили

Компетентностно-ориентированная задача №19

Вы – руководитель организации. Назначили вас на эту должность сравнительно недавно. Один из подчиненных игнорирует ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете.

Проанализируйте ситуацию. Определите тип агрессии со стороны подчиненного. Определите возможные причины проявления агрессии с его стороны. Как вы поступите с этим подчиненным в дальнейшем? Какие ошибки вы видите во взаимоотношениях с вашим коллегой? Какие методы защиты в условиях данной ситуации вы можете использовать? Какое решение конфликта в данной ситуации вы можете предложить? Обоснуйте решение.

Компетентностно-ориентированная задача №20

Антон назначили руководителем небольшого отдела. В отделе было десять штатных сотрудников, с которыми он быстро наладил деловые отношения благодаря своей активности, обаянию, умению налаживать контакты, равнодушию к общему делу. И только с Иваном Николаевичем ему было трудно. Он был замкнут, на многие вопросы отвечал односложно, часто чувствовал себя вне времени и пространства, а также вне темы и ситуации конкретного разговора, так как все это казалось недостойным его внимания и усилий.

Проанализируйте ситуацию. Иван Николаевич относится к типу сотрудников «неприступный». В чем причина такого поведения? Дайте рекомендации по поводу стратегии поведения сотрудников по отношению к нему. Какой способ разрешения конфликта между сотрудниками должен предпринять руководитель? Какие мероприятия в конфликтологическое сопровождение деятельности организации надо включить, учитывая возможность существования разных типов сотрудников, в том числе и этот?

Компетентностно-ориентированная задача №21

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт, сопровождающийся угрозами в адрес друг друга, оскорблениями, слезами.

Проанализируйте ситуацию. Как вы думаете, в чем причина конфликта? Есть ли в данной ситуации проявления агрессии? Если да, то какие и с чем они связаны? Какие методы защиты могут использовать обе сотрудницы в этом конфликте? Каковы способы выхода из данной конфликтной ситуации? Должны ли сотрудницы нести ответственность за исход данной ситуации и почему? Какие технологии разрешения корпоративных конфликтов следует разработать для этой организации, чтобы минимизировать конфликтогенный

потенциал тактических и стратегических решений в управлении, которые провоцируют подобные конфликты?

Компетентностно-ориентированная задача №22

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам, иронизировал по поводу качества его работы и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Проанализируйте ситуацию. Дайте примерную экспертную оценку конфликтного потенциала организации. Правильно ли поступил начальник в данной ситуации? Сопровождается ли эта ситуация агрессивными действиями? Если да, то в чем они проявляются и в чем причина их проявления? Какие способы выхода из конфликта вы видите? Какие методы защиты в данной ситуации может использовать сотрудник? Должен ли руководитель нести ответственность за разрешение данной конфликтной ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача №23

Ваша подруга работает в организации уже давно. Ее все устраивало: зарплата, характер работы, взаимоотношения в коллективе и с руководителем в частности. Но недавно пришел новый руководитель, который не отличался трудолюбием, профессионализмом, воспитанностью, высокими интеллектуальными способностями. Но при этом он все время был всем не доволен, пытался перебросить все свои обязанности на подчиненных. В один прекрасный день вы услышали от подруги: «Как меня измотали отношения с шефом. Наверное, уйду отсюда».

Проанализируйте ситуацию. Какой вид слушания вы должны применить в данной ситуации? Приведите в качестве примера конкретные фразы. Которые вы можете сказать подруге. Способен ли новый руководитель разрабатывать план развития организации и конфликтологического сопровождения деятельности своей организации? Какие технологии разрешения корпоративного конфликта вы можете предложить, чтобы минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении данной организацией?

Компетентностно-ориентированная задача №24

В офисе всем сотрудникам приходится терпеливо выслушивать рассказы обо всех победах и достижениях Ивана Петровича на личном фронте и профессиональном поприще. Это часто раздражает людей, потому что достижения его, как правило, заурядные и нет никакого смысла акцентировать на них внимание. Некоторые сотрудники просто молча выслушивают его, кто-то за спиной Ивана Петровича насмехается над ним и отпускает злые шуточки, а кто-то начинает с ним ругаться и выкрикивать фразы: « Ну сколько можно это слушать? Вы забили голову своими рассказами, а людям, между прочим, надо заниматься делом! Тоже мне достижение!»

Проанализируйте ситуацию. Тип личности Ивана Петровича – «хвостун». В чем причина такого поведения? Дайте рекомендации по поводу стратегии поведения сотрудников по отношению к нему. Какой способ разрешения конфликта между сотрудниками должен предпринять руководитель? Какие мероприятия в конфликтологическое сопровождение деятельности организации надо включить, учитывая возможность существования разных типов сотрудников, в том числе и этот?

Компетентностно-ориентированная задача №25

Представьте себе обычный рабочий день в банке. Последний день приема коммунальных платежей без начисления пеней. Работают три кассира. К каждому окну стоит огромная очередь. В атмосфере царит напряженность: все явно утомлены. С разных сторон время от времени доносятся недовольные реплики в адрес работников банка. Неожиданно для очереди и к ее неудовольствию один из кассиров – молоденькая девушка с приятной внешностью – объявляет о временном непродолжительном перерыве в работе для сдачи излишков наличных денег в кассе (она действует по инструкции). Второй кассир, женщина 35 лет, в присутствии клиентов начинает критиковать действия своего коллеги, что подогревает назревший конфликт. Необоснованная критика вызывает у первого кассира возмущение, обиду и непонимание, так как она действует в соответствии с установленным порядком, который обеспечивает безопасность работников банка и клиентов. Желая погасить конфликт, молодая девушка возвращается к клиентам и, молча, затаив обиду и потеряв трудовой настрой, продолжает работать.

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Есть ли в поступке второго кассира проявление агрессии и в чем они проявляются? В чем возможная причина проявления таких действий? Оцените действия первого кассира – правильно ли она поступила, вернувшись к клиентам? Можно ли расценивать ее действия как защиту от агрессивных действий второй сотрудницы в такой ситуации? Или может быть это способ разрешения конфликта? Если да, то какой? Как бы вы разрешили данный конфликт?

Компетентностно-ориентированная задача №26

Вы – руководитель организации. Назначили вас на эту должность сравнительно недавно. Один из подчиненных игнорирует ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете.

Проанализируйте ситуацию. Определите тип агрессии со стороны подчиненного. Определите возможные причины проявления агрессии с его стороны. Как вы поступите с этим подчиненным в дальнейшем? Какие ошибки вы видите во взаимоотношениях с вашим коллегой? Какие методы защиты в условиях данной ситуации вы можете использовать? Какое решение конфликта в данной ситуации вы можете предложить? Обоснуйте решение. Какие технологии разрешения корпоративных конфликтов вам следует использовать, чтобы минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении, которые провоцируют подобные конфликты?

Компетентностно-ориентированная задача №27

Соедините ладони рук на уровне груди, а затем надавите правой ладонью на левую. По опыту проведения этого упражнения известно, что левая рука начинает бессознательно оказывать сопротивление, хотя такой инструкции или демонстрации таких действий ведущим не производится.

Какую идею для обсуждения на основе данного упражнения можно предложить на занятиях по психологии или тренингах?

Компетентностно-ориентированная задача №28

Ваша подруга очень расстроена по поводу того, что она поссорилась со своим парнем. Она возмущена тем, что он зарабатывает недостаточно денег для «достойного существования» в современное время. Парень возмущается в ответ, считая ее меркантильной особой. Ваша подруга переживает из-за этой проблемы, плачет, но считает свое мнение правильным.

Приведите в качестве примера конкретные речевые и неречевые клише, которые вы будете при этом использовать. Как разрешить данную конфликтную ситуацию? Будет ли для разрешения конфликта иметь значение общение в корректной форме?

Компетентностно-ориентированная задача №29

Специалист обращается к своему руководителю за помощью. Тот в данный момент не может ничем помочь – то ли вопрос упирается в технические тонкости, в которых руководитель не превосходит спрашивающего, то ли новый руководитель еще не знает, как следует поступать в подобных случаях, чтобы его помощь была эффективной. Однако признать в этом руководитель считает недопустимым – не хочет ронять свой авторитет.

Какое поведение руководителя в данной ситуации, на ваш взгляд, могло бы быть эффективным? Способно ли оно вызвать агрессию со стороны сотрудника? Что должен предпринять руководитель, чтобы предупредить конфликт?

Компетентностно-ориентированная задача №30

В офисе всем сотрудникам приходится терпеливо выслушивать рассказы обо всех победах и достижениях Ивана Петровича на личном фронте и профессиональном поприще. Это часто раздражает людей, потому что достижения его, как правило, заурядные и нет никакого смысла акцентировать на них внимание. Некоторые сотрудники просто молча выслушивают его, кто-то за спиной Ивана Петровича насмеяется над ним и отпускает злые шуточки, а кто-то начинает с ним ругаться и выкрикивать фразы: « Ну сколько можно это слушать? Вы забили голову своими рассказами, а людям, между прочим, надо заниматься делом! Тоже мне достижение!»

Проанализируйте ситуацию. Тип личности Ивана Петровича – «хвастун». В чем причина такого поведения?» Дайте рекомендации по поводу стратегии поведения сотрудников по отношению к нему. Какой способ разрешения конфликта между сотрудниками должен предпринять руководитель? Какие мероприятия в конфликтологическое сопровождение деятельности организации надо включить, учитывая возможность существования разных типов сотрудников, в том числе и этот?

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.