

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 14.03.2023 12:02:56
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«11» февраля 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Психологический отбор в деятельности конфликтолога
(наименование дисциплины)

37.03.02 Конфликтология
(код и наименование ОПОП ВО)

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ЗАДАЧИ (кейс-задачи)

Тема № 1. «Психологический отбор в деятельности конфликтолога».

Производственная задача №1

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно провести исследование профессиональных склонностей и способностей студентов вуза. Какие ученые занимались изучением этой проблемы? Какие методы и методики Вы будите использовать? Попробуйте разработать программу развития профессиональных склонностей и способностей студентов вуза. Какие направления работы наиболее важны? Какие существуют методы построения карьеры студентов?

Тема № 2. «Принципы и методы психологического отбора в деятельности конфликтолога».

Производственная задача №2

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подготовить конспект семинарского занятия для студентов по теме: «Профессионально - важные качества специалиста». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им рекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов и выступлений Вы рекомендуете? Опишите профессионально-важные качества конфликтолога.

Тема № 3. «Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических методик».

Производственная задача №3

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать конспект лекции по теме «Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических методик». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, с какими понятиями Вы познакомите студентов? Какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите?

Тема № 4. «Содержание и методы профессиональной диагностики».

Производственная задача №4

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать план исследования развития интеллектуальных способностей студентов 1 и 4 курсов вуза и затем по результатам написать научную статью на конференцию. Попробуйте выполнить это задание. Какие методы и методики Вы будите использовать? Какие психологи внесли вклад в изучение проблемы развития интеллектуальных способностей студентов? Какие учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты диссертаций Вы будите анализировать?

Тема № 5. «Собеседование – психологический метод отбора персонала».

Производственная задача №5

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать и написать программу проведения подготовки студентов к собеседованию с работодателем. Какие основные направления работы? Как нужно подготовить резюме? Каким образом можно контролировать свои чувства и эмоции? Как можно произвести благоприятное впечатление на собеседника? Какие типичные ошибки при собеседовании?

Тема № 6. Использование психологических тестов при отборе персонала».

Производственная задача №6

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать комплекс психодиагностических методик для отбора персонала по профессиям: конфликтолог, психолог, менеджер. Какие методики используются для изучения направленности, мотивации индивида? Каким образом можно исследовать интеллектуальные способности индивида? Какие методики используются для изучения темперамента, характера, склонностей и способностей?

Тема № 7. «Профессиограммы, их составление и применение»

Производственная задача №7

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать и написать профессиограммы для профессий: конфликтолог, психолог, менеджер по персоналу, управляющий рекламной кампанией. Каким образом психологи и преподаватели могут способствовать профессиональному развитию студентов? Каким образом оказывают влияние профессиональные склонности и способности на профессиональное развитие студентов?

Тема № 8. «Психологические особенности профессионального отбора руководителей».

Производственная задача №8

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Декан строительного факультета обратился к Вам за помощью в профессиональном отборе заместителя декана по воспитательной работе и заместителя декана по учебной работе. Какие существуют профессионально-важные качества этих заместителей декана? Какие методики используются для изучения направленности, мотивации индивида? Каким образом можно исследовать интеллектуальные способности индивида? Какие методики используются для изучения темперамента, характера, склонностей и способностей?

Тема № 9. «Психологическое сопровождение профессионального развития сотрудников».

Производственная задача №9

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать программу психологического сопровождения профессионального развития студентов. Напишите, какие основные направления работы Вы предлагаете? Каким образом можно помочь адаптироваться студентам 1 курса к условиям обучения в вузе? Каким образом психологи и преподаватели могут способствовать профессиональному развитию студентов? Каким образом оказывают влияние профессиональные склонности и способности на профессиональное развитие студентов?

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (не-стандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки..

1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тема № 1 «Психологический отбор в деятельности конфликтолога».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Психологический отбор – это...

- 1) определение психической пригодности кандидатов какому-либо роду деятельности с учетом проведенных результатов психологического тестирования;
- 2) распределение кандидатов по уровню развития;
- 3) деление людей на определенные группы.

2. Вопрос в открытой форме.

Психологическое консультирование: ...

3. Вопрос на установление последовательности.

Психические свойства личности - устойчивые _____ психики индивида, закрепленные и _____ в структуре _____ (темперамент; черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.).

А. личности

В. проявления.

С. повторяющиеся.

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

1. Психологии - это...	А. Системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности
Психические состояния – это...	Б. Наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности.
3. Психика – это...	С. Состояние человека в данный момент времени (сосредоточенности или рассеянности, спокойствия или раздражительности, восторга или сочувствия, творческого подъема или апатии, уверенности или сомнения и т.д.)

5. Вопрос в закрытой форме.

Согласно классификации Б.Г.Ананьева, психодиагностические методы входят в группу _____ методов исследования.

1. интерпретационных
2. эмпирических
3. организационных
4. статистических.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

При _____ наблюдении исследователь сам является членом наблюдаемой им группы людей, полноправным участником наблюдаемых событий.

- a. включенном
- b. систематическом
- c. эвристическом
- d. целенаправленном.

2. Вопрос в открытой форме.

Предмет психологии: ...

3. Вопрос на установление последовательности.

Установите последовательность: Структурные уровни методологического знания:

- А. Уровень общенаучных принципов форм исследования;
- Б. Уровень конкретнонаучной методологии;
- В. Уровень методики техники исследования.
- Г. Уровень философской методологии;

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие

1. Психологии - это...	А. Системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности
2. Психические состояния – это...	Б. Наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности.
3. Психика – это...	С. Состояние человека в данный момент времени (сосредоточенности или рассеянности, спокойствия или раздражительности, восторга или сочувствия, творческого подъема или апатии, уверенности или сомнения и т.д.)

5. Вопрос в закрытой форме.

Метод, позволяющий сделать надежные выводы о причинно-следственных связях исследуемого явления и научно объяснить происхождение явления, называется _____

- a. экспериментом
- b. анкетированием
- c. наблюдением
- d. беседой.

Тема № 2 «Принципы и методы психологического отбора в деятельности конфликтолога».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Методы научных исследований - это ...

- 1. приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических рекомендаций.
- 2. способы творческого развития.
- 3. методы развития общительности и коммуникабельности.

2. Вопрос в открытой форме.

Конфликт в переводе с латинского означает:

3. Вопрос на установление последовательности.

Методы научных исследований - это _____, с помощью которых ученые получают _____ сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических _____.

А. приемы и средства.

Б. достоверные.

В. рекомендаций.

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между тем, что лежит в основе переговоров и их значением :

Позиция	то, почему участники конфликта понимают проблему так, а не иначе, и почему они хотят добиться того, о чем заявляют
Интерес	то, по поводу чего они испытывают нужду и то, что лежит в основе интереса
Потребность	то, как участники конфликта понимают проблему и чего хотят добиться в ходе переговоров

5. Вопрос в закрытой форме.

К приемам изменения и преобразования человеком своих представлений относятся:...

1) изменение величины объектов в сторону преувеличения (гипербола) или преуменьшения по сравнению с действительным;

2) соединение в своем воображении вычлененных из разных объектов частей или элементов;

3) воспроизведение образов предметов, сохраненных в памяти.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Концентрация внимания предполагает ...

1) способность сосредотачиваться на главном

2) способность отвлекаться от ненужного в данный момент.

3) способность выполнять учебную деятельность.

2. Вопрос в открытой форме.

Принцип научности означает ...

3. Вопрос на установление последовательности.

Психологические свойства личности – устойчивые _____ психики индивида, закрепленные и _____ в структуре _____ (темперамент, черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.)

А. Личности

В. Проявления

С. Повторяющиеся

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

1. Психоанализ – это...	А. Метод дифференциальной психологии, направленный на выявление психических свойств и черт личности
-------------------------	---

2. Психологическая профилактика – это...	Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач каждого возрастного этапа, обеспечение гармоничного, психического развития и формирования личностей юношей и девушек на каждом этапе их развития
3. Психодиагностика – это ...	С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит выявление особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознаваемыми мотивами

5. Вопрос в закрытой форме.

Интеграция - это...

- 1) процесс объединения частей, составных компонентов в целое, социальная интеграция - процесс установления оптимальных связей между относительно самостоятельными социальными объектами;
- 2) разделение целого объекта на составные компоненты;
- 3) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор).

Тема № 3 «Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Определите суть приема «выяснение»...

- а) обращение к говорящему с «выясняющими» вопросами;
- б) демонстрация собеседнику непонимания;
- в) понимание собеседника благодаря его пояснениям.

2. Вопрос в открытой форме.

Термин, наиболее близкий по содержанию понятию «толерантность» - ...

3. Вопрос на установление последовательности.

Прием обучения (обучающий приём)-это кратковременное _____ между преподавателями и _____, направленное на передачу и усвоение _____ знания, умения. Навыка

- A. Конкретного
- B. Взаимодействие
- C. Обучающимся

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. В современной дидактике содержание образования определяется как ...	A) эстетического
2. Принцип гуманизации содержания общего образования предполагает ...	Б) система знаний, умений и навыков (ЗУ-Нов), опыт творческой деятельности и эмоционально-волевого отношения к миру
3. Художественные и литературные произведения, музыка, искусство, кино, театр, народный фольклор используются в воспитании	С) интеграцию гуманитарного и естественно-научного знания.

5. Вопрос в закрытой форме.

Определите суть понятия «коммуникативный барьер»...

- а) совокупность внешних и внутренних причин, мешающих эффективной коммуникации;
- б) совокупность внешних и внутренних причин, повышающих эффективность коммуникации;
- в) совокупность внешних и внутренних причин, используемых коммуникаторами в процессе общения.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Дайте определение экспрессивной функции общения

- а) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний;
- б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- в) регламентация поведения и деятельности.

2. Вопрос в открытой форме.

Социальная группа - это...

3. Вопрос на установление последовательности.

Целеполагание – это _____ педагогом своей профессиональной _____, которая содержит осознание _____ воспитания и обучения

- А. Целей и задач,
- Б. Концепции,
- В. Выстраивание

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие ...	А. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
2. Конформизм – это ...	Б. Целей
3. Правительство РФ определило меры социальной и материальной поддержки таких категорий обучающихся, как ...	В. Приспособленчество, принятие мнения большинства

5. Вопрос в закрытой форме.

Дайте определение понятию «психологическое воздействие»...

- а) «проникновение» одной личности в психику другой личности с целью изменения ее психологических характеристик;
- б) передача конкретных способов деятельности, оценок;
- в) формирование навыков взаимодействия в соответствии с принятыми нормами и правилами.

Тема № 4 «Содержание и методы профессиональной диагностики».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Какой из методов распознавания эмоций является самым лучшим?

- а) по словесному описанию;
- б) по мимике и жестикуляции;
- в) с помощью полиграфа;
- г) с помощью применения всех вышеперечисленных методов.

2. Вопрос в открытой форме.
Идентификация - это ...

3. Вопрос на установление последовательности.

Информационный стресс – вид стресса, который возникает при _____ перегрузках, при большой _____ за последствия своих _____ и поступков.

- А. действий
- Б. ответственности.
- С. информационных.

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между понятиями и определениями:

1. Общение – это...	А. Исследование психических процессов и состояний при помощи их реальных или идеальных, прежде всего математических, моделей
2. Моделирование - это...	В. Проводится с участием ученого в качестве непосредственного участника того процесса, за ходом которого ведется наблюдение
3. Включенное наблюдение ...	С. сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия, и понимание другого человека

5. Вопрос в закрытой форме.

Когда человек ставит перед собой слишком сложные, нереальные цели свидетельствует о ...

- 1) завышенном уровне притязаний;
- 2) целеустремленности субъекта;
- 3) повышенном уровне тревожности.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Научные знания характеризуются ...

- 1) обобщенностью;
- 2) конкретностью;
- 3) ограниченностью.

2. Вопрос в открытой форме.

Начальная фаза адаптации – это ...

3. Вопрос на установление последовательности.

Одним из ведущих _____ современной зарубежной _____, возникшим в 60-е года XX века и противопоставляющим себя _____ является гуманистическая психология

- А. Направлений
- Б. Психоанализу и бихевиаризму
- В. Психологии

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Уровень потребностей	Примеры потребностей
1. Потребность в самоактуализации	А. пища, вода, сон
2. Потребность в уважении	Б. стабильность, порядок, зависимость, защита, свобода от страха
3. Потребность в любви и принадлежности	В. семья, дружба
4. Потребность в безопасности	Г. компетентность, достижение успеха
5. Физиологические потребности	Д. реализация своих целей

5. Вопрос в закрытой форме.

Словесно-логическая память связана с запоминанием ...

- 1) логики и смысла изложения;
- 2) соответствия между элементами получаемой в словесной форме информации;
- 3) эмоций и чувств, пережитых в прошлом.

Тема № 5 «Собеседование – психологический метод отбора персонала».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Собеседование – это...

1. встреча с потенциальным работодателем или его представителем при приеме на работу;
2. беседа в учебном заведении;
3. беседа в творческом коллективе.

2. Вопрос в открытой форме.

Профессиональные компетенции – это

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите труды по методологии психологии в хронологической последовательности их появления

- А. С.Л. Рубинштейн «Принципы и пути развития психологии»
- Б. М.Г. Ярошевский «Психология в XX столетии: Теоретические проблемы развития психологической науки»
- В. В.Н. Дружинин «Структура и логика психологического исследования»

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между видом переговоров и целью участников в ходе переговоров:

Переговоры о нормализации	Одна из сторон требует изменений в свою пользу за счет другой. Эти требования, как правило, сопровождаются угрозами наступающей стороны
Переговоры о перераспределении	Проводятся с целью перевода конфликтных отношений к более конструктивному общению оппонентов
Переговоры о создании новых условий	Решаются второстепенные вопросы (уяснение позиций, отвлечение внимания и т.д.)
Переговоры по достижению побочных эффектов	Их целью является формирование новых отношений, заключение новых соглашений.
Переговоры о продлении действующих соглашений	С целью временного соглашения о прекращении действий

5. Вопрос в закрытой форме.

Методы словесного обучения: ...

1. рассказ, беседа, объяснение, лекция, учебная дискуссия, чтение научной литературы.

2. беседа преподавателя и обучающегося.
3. лекция преподавателя для студентов.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Метод творческого самовыражения – это ...

1. метод, который позволяет каждому обучающемуся проявить себя в творчестве.
2. метод воспитания обучающихся.
3. метод развития литературных способностей.

2. Вопрос в открытой форме.

Идентификация - это ...

3. Вопрос на установление последовательности.

Установите последовательность:

Одним из ведущих _____ современной зарубежной _____, возникшим в 60-е годы XX века и противопоставляющим себя _____, является гуманистическая психология.

- А. направлений.
- Б. психоанализу и бихевиоризму.
- В. психологии.

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие ...	А. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
2. Конформизм – это ...	Б. Целей
3. Правительство РФ определило меры социальной и материальной поддержки таких категорий обучающихся, как ...	В. Приспособленчество, принятие мнения большинства

5. Вопрос в закрытой форме.

Основные средства общения:....

1. вербальное и невербальное общение.
2. сангвиник, холерик.
3. профессиональная деятельность

Тема № 6 «Использование психологических тестов при отборе персонала».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Тест – это...

1. стандартизованный метод, позволяющий измерить уровень развития определенного
2. психологического качества (свойства) личности;
3. метод изучения творческих способностей;
4. метод развития познавательных способностей.

2. Вопрос в открытой форме.

Психические процессы – это

3. Вопрос на установление последовательности.

Установите последовательность:

Психологи-гуманисты _____ считали, что источником творчества является _____. По мнению А. Маслоу – это потребность в _____, реализации своих способностей и возможностей.

А. самоактуализации.

Б. Г. Олпорт, А. Маслоу.

В. мотив личностного роста

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между термином и определением:

1. Воображение – это	А. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающие источником его развития.
2. Интерес - это....	Б. психический процесс, заключающийся в создании новых образов (представлений) путем переработки материала восприятия и представлений, полученных в предшествующем опыте.
3. Потребность- это...	С. форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности.

5. Вопрос в закрытой форме.

Технология переговоров - это ...

1) метод общения в группе;

2) метод ведения дружеской беседы;

3) совокупность действий, предпринимаемых сторонами в ходе переговоров, которая включает в себя способы подачи позиции, принципы и тактические приемы взаимодействия с оппонентом.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

На семинарских занятиях обсуждают...

1. важные темы курса, усвоение которых определяет качество профессиональной подготовки, вопросы, наиболее трудные для понимания и усвоения.

2. обычные темы программы.

3. воспитательные вопросы.

2. Вопрос в открытой форме.

Психические состояния – это

3. Вопрос на установление последовательности.

Применительно к психологии в развитии принципа детерминизма можно выделить несколько эпох. Установите последовательность:

а) Социальный детерминизм

б) Предмеханический (натурфилософский) детерминизм

в) Механический детерминизм

г) Биологический детерминизм

д) Психический детерминизм

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между названиями манипуляций и их значением:

Неясные полномочия	Партнер сообщает заведомо ложную информацию, но обижается и возмущается, когда его начинают в этом обвинять
Намеренный обман	Окружающая обстановка не комфортна и мешает эффективно вести переговоры
Преднамеренный выбор плохого места	В момент подписания договора партнер заявляет, что у него нет полномочий принимать окончательное решение

5. Вопрос в закрытой форме.

Для подготовки к развернутой беседе ...

1. студенты готовят доклады по заранее предложенной тематике, формируются навыки научной, творческой работы.
2. студенты готовятся к докладу на самом занятии.
3. студенты отвечают экспромтом.

Тема № 7 «Профессиограммы, их составление и применение».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Профессиограммы-это...

1. система признаков, описывающих ту или иную профессию, а также включающая в себя перечень норм и требований, предъявляемых этой профессией или специальностью к работнику;
2. система качеств характера;
3. система взглядов и убеждений.

2. Вопрос в открытой форме.

Концепция психического напряжения:

3. Вопрос на установление последовательности.

Проявление сопротивления стрессу: начинается _____ организма и борьба с _____ стресса, или адаптация и _____ к раздражителю.

- A. привыкание
- B. сопротивление
- C. ситуацией

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между понятиями и определениями:

1. Общение – это...	A. Исследование психических процессов и состояний при помощи их реальных или идеальных, прежде всего математических, моделей
2. Моделирование - это...	B. Проводится с участием ученого в качестве непосредственного участника того процесса, за ходом которого ведется наблюдение
3. Включенное наблюдение ...	C. сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия, и понимание другого человека

5. Вопрос в закрытой форме.

Дифференциальная психология – это ...

- 1) отрасль психологии, изучающая психологические различия как между индивидами, так и между группами людей, причины и последствия этих различий;

- 2) отрасль психологии, исследующая процессы и средства информационного взаимодействия между человеком и машиной (аппаратом, ЭВМ и т.п.);
- 3) отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Интерактивный метод – это...

1. метод, который ориентирован на беседу, диалог преподавателя и обучающегося, более широкое взаимодействие студентов не только с преподавателем, но и друг с другом.
2. форма обучения активных студентов.
3. метод воздействия на студентов.

2. Вопрос в открытой форме.

Конфликтогены – это...

3. Вопрос на установление последовательности.

Установите правильную последовательность:

Субъективные факторы	Усиление уровня стресса	Уменьшение уровня стресса
Память о прошлом	«Все зависит от меня» «Во время публичных выступлений все волнуются, а я особенно»	«От судьбы не уйдешь» «Подумаешь, защита диплома. Это всего лишь формальность, не стоящая особых переживаний»
Мотивации	«Для меня очень важно отлично выступить на защите и получить высшую оценку»	«Мне все равно, как я выступлю и какую оценку получу»
Установки	Наличие неудачных выступлений в прошлом, провалы публичных выступлений	Опыт успешных выступлений, презентаций, публичных докладов
Ожидания	Неопределенность ситуации, непонятно отношение членов комиссии	Определенность ситуации (ожидание благожелательного отношения к себе членов комиссии)

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите техники и приемы психологии общения с их авторами:

- | | |
|---|---------------|
| А) подстройка к собеседнику с помощью позы и дыхания | 1) Э. Берн |
| Б) умение говорить с человеком о том, что ему интересно | 2) Д. Карнеги |
| В) учет Я-состояния в общении | 3) М. Эриксон |

5. Вопрос в закрытой форме.

К интерактивным методам относятся ...

1. творческие задания; работа в малых группах; обучающие игры, социальные проекты, соревнования, интерактивная лекция, работа с видео- и аудиоматериалами, Сократический диалог, дискуссии, проективные техники, дебаты, «мозговой штурм».
2. творческие задания для студентов.
3. особая форма обучения студентов.

Тема № 8 «Психологические особенности профессионального отбора руководителей».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Активность – это...

1. всеобщее свойство живой материи поддерживать жизненно важные связи с окружающей средой.
2. пассивное поведение животных.
3. неумение выполнять профессиональную деятельность.

2. Вопрос в открытой форме.

Основные этапы стресса: ...

3. Вопрос на установление последовательности.

Установите последовательность:

- а) Изучение состояния проблемы (литературный обзор). Постановка проблемы, выбор объекта и предмета исследования.
- б) Разработка или уточнение общей исходной исследовательской концепции (построение модели интересующего явления). Выдвижение гипотез.
- в) Планирование исследования. Определение целей и задач. Выбор методов и методик.
- г) Сбор данных и фактуальное описание. В теоретическом исследовании: поиск и отбор фактов, их систематизация, фактуальное описание под новым углом зрения.
- д) Оценивание результатов, интерпретация результатов исследовательской концепции.
- е) Соотнесение результатов с концепциями и теориями. Формулирование общих выводов.
- ж) Оценивание перспектив дальнейшей разработки проблемы (своими силами и не только).
- з) Обработка данных.

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите направления в практической психологии с их создателями:

- | | |
|--|---------------|
| А) Гештальтерапия | 1) М. Эриксон |
| Б) Неподчинительный гипноз | 2) Р. Бэндлер |
| В) Нейролингвистическое программирование | 3) Ф. Перлз |

5. Вопрос в закрытой форме.

Руководство – это..

- а) процесс правового воздействия, осуществляемый руководителем на основе власти, данной ему государством или группой;
- б) влияние отношений в процессе взаимодействия, основанные на личностных характеристиках, где прослеживается факт доминирования и подчинения;
- в) отношения доминирования и подчинения, влияния и следования в системе межличностных отношений в группе.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Лидерство – это...

- а) процесс психологического влияния одного человека на других (при их совместной жизнедеятельности), который осуществляется на основе восприятия, поддержания, внушения, понимания друг друга;

- б) совокупность процессов взаимодействия между начальником и подчиненными, методов морально-психологического воздействия на коллектив;
- в) часть управленческой деятельности, причем именно та ее часть, - в которой различные управленческие вопросы решаются воздействием на подчиненных.

2. Вопрос в открытой форме.

Фаза «астенической отрицательной эмоции» - это ...

3. Вопрос на установление последовательности.

Установите последовательность:

Деятельностный подход в изучении стресса определяет _____ установления, учета причинно-следственных _____ на разных уровнях любой деятельности, что дает возможность проникнуть в сущность _____ явлений, определяющих, например, особенности и проявления стресса и регуляции его преодоления.

А. отношений.

В. формирования.

С. необходимость.

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите между собой виды поддержки в межличностном общении и их характеристики.

- | | |
|-------------------------------|---|
| А) Эмоциональная поддержка | 1) Получение нужных сведений об окружающем мире и о том, как лучше всего строить свои отношения |
| Б) Информационная поддержка | 2) Проявление любви, заботы, симпатии близких людей |
| В) Инструментальная поддержка | 3) Физическая или материальная помощь, которая приносит ощутимую пользу |

5. Вопрос в закрытой форме.

К психологическим особенностям управленческой деятельности относятся:

- а) большое разнообразие видов деятельности на разных уровнях управленческой иерархии;
- б) значительная роль коммуникативной функции;
- в) ярко выраженная прогностическая природа решаемых управленческих задач;
- г) алгоритмический, творческий характер деятельности;
- д) разработка и использование стимулов к эффективному взаимодействию людей и результативной деятельности.

Тема № 9 «Психологическое сопровождение профессионального развития сотрудников».

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Психологическое сопровождение – это...

- 1. вид психологической помощи на каком-то отдельном промежутке жизни для улучшения
- 2. психологического развития личности человека;
- 3. психологическое консультирование клиентов;
- 4. психологическое тестирование клиентов.

2. Вопрос в открытой форме.

Методы определения психоэмоциональной напряженности:

3. Вопрос на установление последовательности.

Основные механизмы действия адреналина: повышение кровяного _____ и расширение сосудов _____, стимулируется выработка _____, значительно ускоряется обмен веществ, происходит значительное учащение сердечных сокращений, увеличивается частота дыхания.

- А. кортизола
- В. давления.
- С. мозга

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

1. Психоанализ – это...	А. Метод дифференциальной психологии, направленный на выявление психических свойств и черт личности
2. Психологическая профилактика – это...	Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач каждого возрастного этапа, обеспечение гармоничного, психического развития и формирования личностей юношей и девушек на каждом этапе их развития
3. Психодиагностика – это ...	С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит выявление особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознаваемыми мотивами

5. Вопрос в закрытой форме.

Профессиональное развитие – это...

- 1. сознательная деятельность, которая позволяет приумножать качество своих навыков, умений, квалификационных характеристик, личностных черт, базы полезных знаний для движения по карьерной лестнице;
- 2. развитие качеств характера;
- 3. развитие познавательных способностей.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Большой вклад в изучение психологии в Московском университете внес ...

- 1. проф. Г. И. Челпанов.
- 2. проф. С. Иванов.
- 3. проф. Н. Петров.

2. Вопрос в открытой форме.

Метод обучения – это ...

3. Вопрос на установление последовательности.

Последовательность этапов делового общения:

- 1. выявление мотивов общения
- 2. установление контакта
- 3. завершение общения
- 4. взаимодействие

4. Вопрос на установление соответствия.

Соотнесите между собой понятия и их определения:

- А) активное слушание
- 1) слушание с сопереживанием

Б) эмпатическое слушание

2) слушание, предполагающее анализ и рефлексии
смысла высказываний

В) пассивное слушание

3) слушание без анализа, рефлексии
создающее возможность человеку
высказаться

5. Вопрос в закрытой форме.

П.П. Блонский выделил четыре стадии самоконтроля применительно к усвоению материала...

1. первая стадия характеризуется отсутствием самоконтроля, затем - полный самоконтроль, третья стадия выборочного самоконтроля, заключительная - видимый самоконтроль отсутствует, он осуществляется как бы на основе прошлого опыта.

2. первая стадия – обучаемая, затем средний уровень самоконтроля, третий уровень – высокий, четвертый уровень – творческий.

3. первая стадия – начальная, затем более высокий уровень самоконтроля, третий уровень – выше среднего уровня, четвертый уровень – репродуктивный.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 5-4 баллов соответствует оценке «отлично»;
- 4-3 баллов – оценке «хорошо»;
- 3-2 баллов – оценке «удовлетворительно»;
- 2-1 баллов – оценке «неудовлетворительно».

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопрос в закрытой форме.

1.1 Психологический отбор – это...

1) определение психической пригодности кандидатов какому-либо роду деятельности с учетом проведенных результатов психологического тестирования;

2) распределение кандидатов по уровню развития;

3) деление людей на определенные группы.

1.2 Согласно классификации Б.Г. Ананьева, психодиагностические методы входят в группу _____ методов исследования.

1. интерпретационных

2. эмпирических

3. организационных

4. статистических.

1.3 При _____ наблюдении исследователь сам является членом наблюдаемой им группы людей, полноправным участником наблюдаемых событий.

а. включенном

- b. систематическом
- c. эвристическом
- d. целенаправленном.

1.4 Метод, позволяющий сделать надежные выводы о причинно-следственных связях исследуемого явления и научно объяснить происхождение явления, называется _____

- a. экспериментом
- b. анкетированием
- c. наблюдением
- d. беседой.

1.5 Методы научных исследований - это ...

1. приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических рекомендаций.

2. способы творческого развития.

3. методы развития общительности и коммуникабельности.

1.6 К приемам изменения и преобразования человеком своих представлений относятся:...

1) изменение величины объектов в сторону преувеличения (гипербола) или преуменьшения по сравнению с действительным;

2) соединение в своем воображении вычлененных из разных объектов частей или элементов;

3) воспроизведение образов предметов, сохраненных в памяти.

1.7 Концентрация внимания предполагает ...

1) способность сосредотачиваться на главном

2) способность отвлекаться от ненужного в данный момент.

3) способность выполнять учебную деятельность.

1.8 Интеграция - это...

1) процесс объединения частей, составных компонентов в целое, социальная интеграция - процесс установления оптимальных связей между относительно самостоятельными социальными объектами;

2) разделение целого объекта на составные компоненты;

3) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор).

1.9 Определите суть приема «выяснение»...

а) обращение к говорящему с «выясняющими» вопросами;

б) демонстрация собеседнику непонимания;

в) понимание собеседника благодаря его пояснениям.

1.10 Определите суть понятия «коммуникативный барьер»...

а) совокупность внешних и внутренних причин, мешающих эффективной коммуникации;

б) совокупность внешних и внутренних причин, повышающих эффективность коммуникации;

в) совокупность внешних и внутренних причин, используемых коммуникаторами в процессе общения.

1.11 Дайте определение экспрессивной функции общения

а) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний;

б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;

в) регламентация поведения и деятельности.

1.12 Дайте определение понятию «психологическое воздействие»...

а) «проникновение» одной личности в психику другой личности с целью изменения ее психологических характеристик;

б) передача конкретных способов деятельности, оценок;

- в) формирование навыков взаимодействия в соответствии с принятыми нормами и правилами.
- 1.13 Какой из методов распознавания эмоций является самым лучшим?
- а) по словесному описанию;
 - б) по мимике и жестике;
 - в) с помощью полиграфа;
 - г) с помощью применения всех вышеперечисленных методов.
- 1.14 Когда человек ставит перед собой слишком сложные, нереальные цели свидетельствует о ...
- 1) завышенном уровне притязаний;
 - 2) целеустремленности субъекта;
 - 3) повышенном уровне тревожности.
- 1.15 Научные знания характеризуются ...
- 1) обобщенностью;
 - 2) конкретностью;
 - 3) ограниченностью.
- 1.16 Словесно-логическая память связана с запоминанием ...
- 1) логики и смысла изложения;
 - 2) соответствия между элементами получаемой в словесной форме информации;
 - 3) эмоций и чувств, пережитых в прошлом.
- 1.17 Собеседование – это...
1. встреча с потенциальным работодателем или его представителем при приеме на работу;
 2. беседа в учебном заведении;
 3. беседа в творческом коллективе.
- 1.18 Методы словесного обучения: ...
1. рассказ, беседа, объяснение, лекция, учебная дискуссия, чтение научной литературы.
 2. беседа преподавателя и обучающегося.
 3. лекция преподавателя для студентов.
- 1.19 Метод творческого самовыражения – это ...
1. метод, который позволяет каждому обучающемуся проявить себя в творчестве.
 2. метод воспитания обучающихся.
 3. метод развития литературных способностей.
- 1.20 Основные средства общения:....
1. вербальное и невербальное общение.
 2. сангвиник, холерик.
 3. профессиональная деятельность
- 1.21 Тест – это...
1. стандартизованный метод, позволяющий измерить уровень развития определенного
 2. психологического качества (свойства) личности;
 3. метод изучения творческих способностей;
 4. метод развития познавательных способностей.
- 1.22 Технология переговоров - это ...
- 1) метод общения в группе;
 - 2) метод ведения дружеской беседы;
 - 3) совокупность действий, предпринимаемых сторонами в ходе переговоров, которая включает в себя способы подачи позиции, принципы и тактические приемы взаимодействия с оппонентом.
- 1.23 На семинарских занятиях обсуждают...
1. важные темы курса, усвоение которых определяет качество профессиональной подготовки, вопросы, наиболее трудные для понимания и усвоения.
 2. обычные темы программы.
 3. воспитательные вопросы.

1.24 Для подготовки к развернутой беседе ...

1. студенты готовят доклады по заранее предложенной тематике, формируются навыки научной, творческой работы.
2. студенты готовятся к докладу на самом занятии.
3. студенты отвечают экспромтом.

1.25 Профессиограммы-это...

1. система признаков, описывающих ту или иную профессию, а также включающая в себя перечень норм и требований, предъявляемых этой профессией или специальностью к работнику;
2. система качеств характера;
3. система взглядов и убеждений.

1.26 Дифференциальная психология – это ...

- 1) отрасль психологии, изучающая психологические различия как между индивидами, так и между группами людей, причины и последствия этих различий;
- 2) отрасль психологии, исследующая процессы и средства информационного взаимодействия между человеком и машиной (аппаратом, ЭВМ и т.п.);
- 3) отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп.

1.27 Интерактивный метод – это...

1. метод, который ориентирован на беседу, диалог преподавателя и обучающегося, более широкое взаимодействие студентов не только с преподавателем, но и друг с другом.
2. форма обучения активных студентов.
3. метод воздействия на студентов.

1.28 К интерактивным методам относятся ...

1. творческие задания; работа в малых группах; обучающие игры, социальные проекты, соревнования, интерактивная лекция, работа с видео- и аудиоматериалами, Сократический диалог, дискуссии, проективные техники, дебаты, «мозговой штурм».
2. творческие задания для студентов.
3. особая форма обучения студентов.

1.29 Активность – это...

1. всеобщее свойство живой материи поддерживать жизненно важные связи с окружающей средой.
2. пассивное поведение животных.
3. неумение выполнять профессиональную деятельность.

1.30 Руководство – это..

- а) процесс правового воздействия, осуществляемый руководителем на основе власти, данной ему государством или группой;
- б) влияние отношений в процессе взаимодействия, основанные на личностных характеристиках, где прослеживается факт доминирования и подчинения;
- в) отношения доминирования и подчинения, влияния и следования в системе межличностных отношений в группе.

1.31 Лидерство – это...

- а) процесс психологического влияния одного человека на других (при их совместной жизнедеятельности), который осуществляется на основе восприятия, поддержания, внушения, понимания друг друга;
- б) совокупность процессов взаимодействия между начальником и подчиненными, методов морально-психологического воздействия на коллектив;
- в) часть управленческой деятельности, причем именно та ее часть,- в которой различные управленческие вопросы решаются воздействием на подчиненных.

1.32 К психологическим особенностям управленческой деятельности относятся:

- а) большое разнообразие видов деятельности на разных уровнях управленческой иерар-

хии;

б) значительная роль коммуникативной функции;

в) ярко выраженная прогностическая природа решаемых управленческих задач;

г) алгоритмический, творческий характер деятельности;

д) разработка и использование стимулов к эффективному взаимодействию людей и результативной деятельности.

1.33 Психологическое сопровождение – это...

1. вид психологической помощи на каком-то отдельном промежутке жизни для улучшения

2. психологического развития личности человека;

3. психологическое консультирование клиентов;

4. психологическое тестирование клиентов.

1.34 Профессиональное развитие – это...

1. сознательная деятельность, которая позволяет приумножать качество своих навыков,

2. умений, квалификационных характеристик, личностных черт, базы полезных знаний для движения по карьерной лестнице;

3. развитие качеств характера;

4. развитие познавательных способностей.

1.35 Большой вклад в изучение психологии в Московском университете внес ...

1. проф. Г. И. Челпанов.

2. проф. С. Иванов.

3. проф. Н. Петров.

1.36 П.П. Блонский выделил четыре стадии самоконтроля применительно к усвоению материала...

1. первая стадия характеризуется отсутствием самоконтроля, затем - полный самоконтроль, третья стадия выборочного самоконтроля, заключительная - видимый самоконтроль отсутствует, он осуществляется как бы на основе прошлого опыта.

2. первая стадия – обучаемая, затем средний уровень самоконтроля, третий уровень – высокий, четвертый уровень – творческий.

3. первая стадия – начальная, затем более высокий уровень самоконтроля, третий уровень – выше среднего уровня, четвертый уровень – репродуктивный.

2. Вопрос в открытой форме.

2.1 Психологическое консультирование: ...

2.2 Предмет психологии: ...

2.3 Конфликт в переводе с латинского означает:

2.4 Принцип научности означает ...

2.5 Термин, наиболее близкий по содержанию понятию «толерантность» - ...

2.6 Социальная группа - это...

2.7 Идентификация - это ...

2.8 Начальная фаза адаптации – это ...

2.9 Профессиональные компетенции – это

2.10 Идентификация - это ...

2.11 Психические процессы – это

2.12 Психические состояния – это

2.13 Концепция психического напряжения:

2.14 Конфликтогены – это...

2.15 Основные этапы стресса: ...

2.16 Фаза «астенической отрицательной эмоции» - это ...

2.17 Методы определения психоэмоциональной напряженности:

2.18 Метод обучения – это ...

3. Вопрос на установление последовательности.

3.1 Психические свойства личности - устойчивые _____ психики индивида, закрепленные и _____ в структуре _____ (темперамент; черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.).

А. личности

В. проявления.

С. повторяющиеся.

3.2 Структурные уровни методологического знания:

А. Уровень общенаучных принципов форм исследования;

Б. Уровень конкретнонаучной методологии;

В. Уровень методики техники исследования.

Г. Уровень философской методологии;

3.3 Методы научных исследований - это _____, с помощью которых ученые получают _____ сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических _____.

А. приемы и средства.

Б. достоверные.

В. рекомендаций.

3.4 Психологические свойства личности – устойчивые _____ психики индивида, закрепленные и _____ в структуре _____ (темперамент, черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.)

А. Личности

В. Проявления

С. Повторяющиеся

3.5 Прием обучения (обучающий приём)-это кратковременное _____ между преподавателями и _____, направленное на передачу и усвоение _____ знания, умения. Навыка

А. Конкретного

В. Взаимодействие

С. Обучающимся

3.6 Целеполагание – это _____ педагогом своей профессиональной _____, которая содержит осознание _____ воспитания и обучения

А. Целей и задач,

Б. Концепции,

В. Выстраивание

3.7 Информационный стресс – вид стресса, который возникает при _____ перегрузках, при большой _____ за последствия своих _____ и поступков.

А. действий

Б. ответственности.

С. информационных.

3.8 Одним из ведущих _____ современной зарубежной _____, возникшим в 60-е года XX века и противопоставляющим себя _____ является гуманистическая психология

А. Направлений

Б. Психоанализу и бихевиаризму

В. Психологии

Расположите труды по методологии психологии в хронологической последовательности их появления

А. С.Л. Рубинштейн «Принципы и пути развития психологии»

Б. М.Г. Ярошевский «Психология в XX столетии: Теоретические проблемы развития психологической науки»

В. В.Н. Дружинин «Структура и логика психологического исследования»

3.9 Одним из ведущих _____ современной зарубежной _____, возникшим в 60-е годы XX века и противопоставляющим себя _____, является гуманистическая психология.

- А. направлений.
- Б. психоанализу и бихевиоризму.
- В. психологии.

3.10 Психологи-гуманисты _____ считали, что источником творчества является _____. По мнению А. Маслоу – это потребность в _____, реализации своих способностей и возможностей.

- А. самоактуализации.
- Б. Г. Олпорт, А. Маслоу.
- В. мотив личностного роста

3.11 Применительно к психологии в развитии принципа детерминизма можно выделить несколько эпох. Установите последовательность:

- а) Социальный детерминизм
- б) Предмеханический (натурфилософский) детерминизм
- в) Механический детерминизм
- г) Биологический детерминизм
- д) Психический детерминизм

3.12 Проявление сопротивления стрессу: начинается _____ организма и борьба с _____ стресса, или адаптация и _____ к раздражителю.

- А. привыкание
- В. сопротивление
- С. ситуацией

3.13 Установите правильную последовательность:

Субъективные факторы	Усиление уровня стресса	Уменьшение уровня стресса
Память о прошлом	«Все зависит от меня» «Во время публичных выступлений все волнуются, а я особенно»	«От судьбы не уйдешь» «Подумаешь, защита диплома. Это всего лишь формальность, не стоящая особых переживаний»
Мотивации	«Для меня очень важно отлично выступить на защите и получить высшую оценку»	«Мне все равно, как я выступлю и какую оценку получу»
Установки	Наличие неудачных выступлений в прошлом, провалы публичных выступлений	Опыт успешных выступлений, презентаций, публичных докладов
Ожидания	Неопределенность ситуации, непонятно отношение членов комиссии	Определенность ситуации (ожидание благожелательного отношения к себе членов комиссии)

3.14 Установите последовательность:

Деятельностный подход в изучении стресса определяет _____ установления, учета причинно-следственных _____ на разных уровнях любой деятельности, что дает возможность проникнуть в сущность _____ явлений, определяющих, например, особенности и проявления стресса и регуляции его преодоления.

- А. отношений.
- В. формирования.
- С. необходимость.

3.15 Основные механизмы действия адреналина: повышение кровяного _____ и расширение сосудов _____, стимулируется выработка _____, значительно

ускоряется обмен веществ, происходит значительное учащение сердечных сокращений, увеличивается частота дыхания.

А. кортизола

В. давления.

С. мозга

3.16 Последовательность этапов делового общения:

5. выявление мотивов общения

6. установление контакта

7. завершение общения

8. взаимодействие

4. Вопрос на установление соответствия.

4.1 Установите соответствие:

4. Психологии - это...	А. Системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности
Психические состояния – это...	Б. Наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности.
6. Психика – это...	С. Состояние человека в данный момент времени (сосредоточенности или рассеянности, спокойствия или раздражительности, восторга или сочувствия, творческого подъема или апатии, уверенности или сомнения и т.д.)

4.2 Установите соответствие

1. Психологии - это...	А. Системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности
2. Психические состояния – это...	Б. Наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности.
3. Психика – это...	С. Состояние человека в данный момент времени (сосредоточенности или рассеянности, спокойствия или раздражительности, восторга или сочувствия, творческого подъема или апатии, уверенности или сомнения и т.д.)

4.3 Установите соответствие между тем, что лежит в основе переговоров и их значением :

Позиция	то, почему участники конфликта понимают проблему так, а не иначе, и почему они хотят добиться того, о чем заявляют
Интерес	то, по поводу чего они испытывают нужду и то, что лежит в основе интереса
Потребность	то, как участники конфликта понимают проблему и чего хотят добиться в ходе переговоров

4.4 Установите соответствие:

1. Психоанализ – это...	А. Метод дифференциальной психологии, направленный на выявление психических свойств и черт личности
-------------------------	---

2. Психологическая профилактика – это...	Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач каждого возрастного этапа, обеспечение гармоничного, психического развития и формирования личностей юношей и девушек на каждом этапе их развития
3. Психодиагностика – это ...	С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит выявление особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознаваемыми мотивами

4.5 Установите соответствие между термином и определением:

1. В современной дидактике содержание образования определяется как ...	А) эстетического
2. Принцип гуманизации содержания общего образования предполагает ...	Б) система знаний, умений и навыков (ЗУ-Нов), опыт творческой деятельности и эмоционально-волевого отношения к миру
3. Художественные и литературные произведения, музыка, искусство, кино, театр, народный фольклор используются в воспитании	С) интеграцию гуманитарного и естественно-научного знания.

4.6 Установите соответствие между термином и определением:

1. Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие ...	А. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
2. Конформизм – это ...	Б. Целей
3. Правительство РФ определило меры социальной и материальной поддержки таких категорий обучающихся, как ...	В. Приспособленчество, принятие мнения большинства

4.7 Установите соответствие между понятиями и определениями:

1. Общение – это...	А. Исследование психических процессов и состояний при помощи их реальных или идеальных, прежде всего математических, моделей
2. Моделирование - это...	В. Проводится с участием ученого в качестве непосредственного участника того процесса, за ходом которого ведется наблюдение
3. Включенное наблюдение ...	С. сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия, и понимание другого человека

4.8 Установите соответствие:

Уровень потребностей	Примеры потребностей
1. Потребность в самоактуализации	А. пища, вода, сон
2. Потребность в уважении	Б. стабильность, порядок, зависимость, защита, свобода от страха
3. Потребность в любви и принадлежности	В. семья, дружба
4. Потребность в безопасности	Г. компетентность, достижение успеха
5. Физиологические потребности	Д. реализация своих целей

4.9 Установите соответствие между видом переговоров и целью участников в ходе переговоров:

Переговоры о нормализации	Одна из сторон требует изменений в свою пользу за счет другой. Эти требования, как правило, сопровождаются угрозами наступающей стороны
Переговоры о перераспределении	Проводятся с целью перевода конфликтных отношений к более конструктивному общению оппонентов
Переговоры о создании новых условий	Решаются второстепенные вопросы (уяснение позиций, отвлечение внимания и т.д.)
Переговоры по достижению побочных эффектов	Их целью является формирование новых отношений, заключение новых соглашений.
Переговоры о продлении действующих соглашений	С целью временного соглашения о прекращении действий

4.10 Установите соответствие между термином и определением:

1. Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие ...	А. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
2. Конформизм – это ...	Б. Целей
3. Правительство РФ определило меры социальной и материальной поддержки таких категорий обучающихся, как ...	В. Приспособленчество, принятие мнения большинства

4.11 Установите соответствие между термином и определением:

1. Воображение – это	А. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающие источником его развития.
2. Интерес - это....	Б. психический процесс, заключающийся в создании новых образов (представлений) путем переработки материала восприятия и представлений, полученных в предшествующем опыте.
3. Потребность- это...	С. форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности.

4.12 Установите соответствие между названиями манипуляций и их значением:

Неясные полномочия	Партнер сообщает заведомо ложную информацию, но обижается и возмущается, когда его начинают в этом обвинять
Намеренный обман	Окружающая обстановка не комфортна и мешает эффективно вести переговоры
Преднамеренный выбор плохого места	В момент подписания договора партнер заявляет, что у него нет полномочий принимать окончательное решение

4.13 Установите соответствие между понятиями и определениями:

1. Общение – это...	А. Исследование психических процессов и состояний при помощи их реальных или идеальных, прежде всего математических, моделей
2. Моделирование - это...	В. Проводится с участием ученого в качестве непосредственного участника того процесса, за ходом которого ведется наблюдение

3. Включенное наблюдение ...	С. сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия, и понимание другого человека
------------------------------	---

4.14 Соотнесите техники и приемы психологии общения с их авторами:

- А) подстройка к собеседнику с помощью позы и дыхания 1) Э. Берн
 Б) умение говорить с человеком о том, что ему интересно 2) Д. Карнеги
 В) учет Я-состояния в общении 3) М. Эриксон

4.15 Соотнесите направления в практической психологии с их создателями:

- А) Гештальттерапия 1) М. Эриксон
 Б) Недирективный гипноз 2) Р. Бэндлер
 В) Нейролингвистическое программирование 3) Ф. Перлз

4.16 Соотнесите между собой виды поддержки в межличностном общении и их характеристики.

- А) Эмоциональная поддержка 1) Получение нужных сведений об окружающем мире и о том, как лучше всего строить свои отношения
 Б) Информационная поддержка 2) Проявление любви, заботы, симпатии близких людей
 В) Инструментальная поддержка 3) Физическая или материальная помощь, которая приносит ощутимую пользу

4.17 Установите соответствие:

1. Психоанализ – это...	А. Метод дифференциальной психологии, направленный на выявление психических свойств и черт личности
2. Психологическая профилактика – это...	Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач каждого возрастного этапа, обеспечение гармоничного, психического развития и формирования личностей юношей и девушек на каждом этапе их развития
3. Психодиагностика – это ...	С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит выявление особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознаваемыми мотивами

4.18

Соотнесите между собой понятия и их определения:

- А) активное слушание 1) слушание с сопереживанием
 Б) эмпатическое слушание 2) слушание, предполагающее анализ и рефлексии смысла высказываний
 В) пассивное слушание 3) слушание без анализа, рефлексии создающее возможность человеку высказаться

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ (кейс-задачи)

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно провести исследование профессиональных склонностей и способностей студентов вуза. Какие ученые занимались изучением этой проблемы? Какие методы и методики Вы будете использовать? Попробуйте разработать программу развития профессиональных склонностей и способностей студентов вуза. Какие направления работы наиболее важны? Какие существуют методы построения карьеры студентов?

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подготовить конспект семинарского занятия для студентов по теме: «Профессионально - важные качества специалиста». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им рекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов и выступлений Вы рекомендуете? Опишите профессионально-важные качества конфликтолога.

Компетентностно-ориентированная задача № 3

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать конспект лекции по теме «Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических методик». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, с какими понятиями Вы познакомите студентов? Какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите?

Компетентностно-ориентированная задача № 4

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать план исследования развития интеллектуальных способностей студентов 1 и 4 курсов вуза и затем по результатам написать научную статью на конференцию. Попробуйте выполнить это задание. Какие методы и методики Вы будите использовать? Какие психологи внесли вклад в изучение проблемы развития интеллектуальных способностей студентов? Какие учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты диссертаций Вы будите анализировать?

Компетентностно-ориентированная задача № 5

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать и написать программу проведения подготовки студентов к собеседованию с работодателем. Какие основные направления работы? Как нужно подготовить резюме? Каким образом можно контролировать свои чувства и эмоции? Как можно произвести благоприятное впечатление на собеседника? Какие типичные ошибки при собеседовании?

Компетентностно-ориентированная задача № 6

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать комплекс психодиагностических методик для отбора персонала по профессиям: конфликтолог, психолог, менеджер. Какие методики используются для изучения направленности, мотивации индивида? Каким образом можно исследовать интеллектуальные способности индивида? Какие методики используются для изучения темперамента, характера, склонностей и способностей?

Компетентностно-ориентированная задача № 7

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать и написать профессиограммы для профессий: конфликтолог, психолог, менеджер по персоналу, управляющий рекламной кампанией. Каким образом психологи и преподаватели могут способствовать профессиональному развитию студентов? Каким образом оказывают влияние профессиональные склонности и способности на профессиональное развитие студентов?

Компетентностно-ориентированная задача № 8

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Декан строительного факультета обратился к Вам за помощью в профессиональном отборе заместителя декана по воспитательной работе и заместителя декана по учебной работе. Какие существуют профессионально-важные качества этих заместителей декана? Какие методики используются для изучения направленности, мотивации индивида? Каким образом можно исследовать интеллектуальные способности индивида? Какие методики используются для изучения темперамента, характера, склонностей и способностей?

Компетентностно-ориентированная задача № 9

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать программу психологического сопровождения профессионального развития студентов. Напишите, какие основные направления работы Вы предлагаете? Каким образом можно помочь адаптироваться студентам 1 курса к условиям обучения в вузе? Каким образом психологи и преподаватели могут способствовать профессиональному развитию студентов? Каким образом оказывают влияние профессиональные склонности и способности на профессиональное развитие студентов?

Компетентностно-ориентированная задача № 9

Представьте, что Вы работаете преподавателем на кафедре коммуникологии и психологии в ЮЗГУ. К Вам за помощью обратились две девушки выпускного курса вуза: Татьяна и Светлана. Сейчас преддипломная практика, до защиты дипломной работы остается один месяц. Девушки стали очень эмоциональные, нервные, но все равно стараются иногда отдыхать. Вот только в их комнате общежития в последнее время происходит необычное поведение их однокурсницы Валентины. Она встает «ни свет, ни заря», садится читать книжки, часто по многу часов подряд не встает со стула. Питается кое-как, всухомятку. Почти никуда не выходит, ни с кем не общается. Стала раздражительной, недоброжелательной, хотя раньше она была доброй и приветливой. Но из-за усталости, Валентина плохо запоминает учебный материал, путает информацию. Все трое учатся приблизительно одинаково, но Татьяна и Светлана уже заканчивают написание своих дипломных работ, а у Валентины написана только половина ее работы. Татьяна и Светлана просят у Вас совет, как помочь Валентине, так как в последнее время она стала плохо выглядеть: бледная, измученная, с «синяками» под глазами. Проанализируйте ситуацию. Какие варианты решения проблемы возможны? Что Вы скажите Валентине, как ей изменить свое поведение? Какие педагогические методы воздействия можно использовать в этой ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача № 10

Представьте, что Вы работаете психологом в АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова» г. Курска. С Вами работают Ирина и Сергей, в соседних отделах. Однажды на одной из коллективных встреч между ними завязался спор по профессиональному вопросу. Начав с замечаний по поводу недостатков работы соседних отделов, они перешли на личные оскорбления, и только когда их общий руководитель попросил успокоиться, они прекратили конфликт. После этого они старались избегать общения друг с другом. Позднее, в результате горизонтального перемещения по карьерной лестнице, Сергей оказался в одном отделе с Ириной. Их неприязнь стала еще больше. Они не упускали момента, чтобы «задеть», обидеть друг друга. Руководитель отдела поговорила с ними, и казалось, что отношения улучшились. Но на самом деле негативное отношение не исчезло, а стало тщательно скрываться. Коллеги стали

выражать антипатию друг к другу, соревнуясь в работе. Через три месяца, не выдержав напряжения, Ирина перестала стараться работать, в то время как Сергей отлично справлялся со своей работой. Через какое-то время Ирина решилась на откровенный разговор с руководителем отдела и объяснила ситуацию. Руководитель принял решение отправить Ирину на курсы повышения квалификации, и через два месяца поставил ее на должность ведущего специалиста, в результате чего Сергей стал ее подчиненным. Проанализируйте ситуацию. Какой вариант решения проблемы Вы предлагаете? Оцените решение руководителя для предотвращения конфликта: 1) руководитель принял ошибочное и несправедливое решение о повышении в должности Ирины, что будет провоцировать дальнейший конфликт; 2) руководитель не должен был переводить Сергея в отдел Ирины. Для прекращения конфликта Сергею нужно уволиться или перевестись в другой отдел; 3) руководителю следовало бы вмешаться сразу. Ирина и Сергей должны были сразу идти к руководителю вместе и при нем высказать свои претензии; 4) руководитель должен был корректно указать Ирине и Сергею на то, что они повели себя непрофессионально, неэтично.

Компетентностно-ориентированная задача № 11

Представьте, что Вы работаете психологом в ПАТП г. Курска. В Ваше предприятие после окончания вуза с отличием пришел молодой специалист Иванов Сергей. Ему был назначен оклад, равный окладу опытных старых специалистов, не имеющих высшего образования, однако имеющих большой практический опыт. При возникновении профессиональных вопросов, даже связанных с производственной необходимостью, Сергей всякий раз не желает отвечать и выражает свое недовольство. «Старожилы» гостиницы чувствуют себя уязвленными, испытывают угрозу в связи с предстоящим сокращением штатов. Проанализируйте ситуацию. Определите тип конфликта по характеру участников. Какова его структура? Кто является инициатором конфликта? Какие варианты разрешения проблемы существуют? Разработайте и напишите план мероприятий по устранению конфликтной ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 12

Представьте, что Вы работаете преподавателем на кафедре коммуникологии и психологии в ЮЗГУ. Доцент кафедры Тамара М. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим руководителем. Как правило, бывает так, что она хорошо работает, нарабатывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается и уходит. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно добиваться своего. Проанализируйте ситуацию. Какие методы саморегуляции поведения Вы бы посоветовали Тамаре?

Компетентностно-ориентированная задача № 13

Представьте, что Вы работаете психологом в Юго-Западном государственном университете. Вы выполняете главным образом такие стандартные действия: получаете информацию от руководителя отдела, составляете список работников и передаете все данные своему руководителю. Таким образом, Вы дошли до той стадии в работе, когда стало скучно, но зато Вы имеете возможность отпрашиваться с работы по личным делам, и в коллективе очень хороший психологический климат. Однако в последнее время Вы чувствуете, что неудовлетворенность трудом усиливается, а Вы готовы выполнять более сложную работу или хотя бы попробовать, причем Вам хотелось бы, чтобы Ваша работа не зависела от результата работы других. В общем, Вы уверены, что руководитель мог бы уже предложить Вам место повыше. В ответ на Вашу просьбу о повышении руководитель сказал, что ответит через несколько дней. Через три дня начальник предложил Вам следующие условия: по результатам работы за предыдущее время он не видит оснований для повышения должности, но предлагает Вам в течение следующих двух месяцев выполнять функции ведущего специалиста вместе с теми обязанностями, которые у Вас уже есть; официальное распоряжение о повышении будет сделано, если Вы будете отлично справляться со всей работой; оплата не меняется, но если работа будет выполнена качественно, то Вы получите премиальные, размер которых также будет зависеть от результата. Проанализируйте ситуацию. Оцените предложение руководителя и предложите наиболее конструктивные ответные действия со стороны подчиненного. Как бы Вы поступили на месте руководителя?

Компетентностно-ориентированная задача № 14

Представьте, что Вы работаете психологом гостиницы «Белая акация» в г. Курске. В вашу гостиницу после окончания вуза с отличием пришел молодой специалист Иванов Сергей. Ему был назначен оклад, равный окладу опытных старых специалистов, не имеющих высшего образования, однако имеющих большой практический опыт. При возникновении профессиональных вопросов, даже связанных с производственной необходимостью, Сергей всякий раз не желает отвечать и выражает свое недовольство. «Старожилы» гостиницы чувствуют себя уязвленными, испытывают угрозу в связи с предстоящим сокращением штатов. Проанализируйте ситуацию. Определите тип конфликта по характеру участников. Какова его структура? Кто является инициатором конфликта? Какие варианты разрешения проблемы существуют? Разработайте и напишите план мероприятий по устранению конфликтной ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 15

Представьте, что Вы работаете психологом Курского электроаппаратного завода. В одном из отделов завода работали две женщины – Анастасия М. и Елена И. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы сильно различался. Анастасия была на редкость добросовестна, пунктуальна и требовала того же от подчиненных, к тому же не отказывалась от внеплановой работы. Елена, в свою очередь, работала нестабильно, периоды активности чередовались у нее со спадами настроения и работоспособности, она жаловалась на давление, сердцебиение, но на больничный никогда не ходила, объясняя это тем, что не хочет терять в зарплате. Руководитель всегда шел ей на уступки, зная, что может положиться на Анастасию. Когда Елена отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылаясь на плохое

самочувствие, то начальник отдела передавал часть ее работы Анастасии. Причиной первых столкновений между сотрудницами послужили ошибки в работе Елены. Так как Анастасии приходилось доделывать некоторую часть работы за Елену, то она стала требовать качественного и своевременного ее исполнения. И хотя свои замечания и требования Анастасия высказала Елене без свидетелей, та сделала инцидент предметом обсуждений в отделе. Конфликт перерос в неприязнь коллег друг к другу. И их непосредственный руководитель, решив не лезть в женские дела, при первой возможности полностью разделил их функции и предложил Анастасии занять другое рабочее место в соседнем отделе. Анастасия отказалась выполнять другие функциональные задачи и потребовала, чтобы руководитель пересадил Елену в другой отдел, так как именно она отлынивает от работы и виновата в сложившейся ситуации. Проанализируйте ситуацию. Что бы Вы сделали на месте руководителя? Какие методы управления предприятием можно использовать? Есть ли ошибки в решениях руководителя?

Компетентностно-ориентированная задача № 16

Представьте, что Вы работаете психологом в ПАТП г. Курска. Вам нравится Ваша работа. Она относится к тем видам деятельности, занимаясь которыми, нужно постоянно учиться, совершенствоваться. Вы это понимаете и уже давно собираетесь заняться самообразованием регулярно. Но пока Вам удастся это делать лишь фрагментарно – то Вы ходите на курсы, то в Интернете посмотрю информацию, то книгу почитаю. Пока не удастся уследить за новыми тенденциями в том деле, которым занимаюсь. Прочитанное забывается, записи теряются. Как Вам научиться быть организованным?» Сформулируйте основные правила эффективной самоорганизации.

Компетентностно-ориентированная задача № 17

Представьте, что Вы работаете психологом в педагогическом колледже. После наблюдений, которые были сделаны Вами в ходе занятий, а также личных бесед с обучающимися первого курса и обсуждений особенностей набора обучающихся в новом учебном году с другими членами педагогического коллектива педагогического колледжа, Вы пришли к выводу, что группа №2 – это мало интересующиеся будущей профессией люди, не имеющие ни общей цели, ни идеалов – своего рода вольнослушатели без каких-либо обязательств ни перед родителями, которые заплатили деньги за их обучение, ни перед другими окружающими. Изменить набор учащихся не в Ваших силах – придется иметь дело с такими учащимися, какие они есть. Проанализируйте ситуацию. Что можно сделать? Как подвести учащихся к переоценке имеющихся собственных ценностей и каким материалом воспользоваться в воспитательных целях, чтобы у обучающихся появился идеал для подражания?

Компетентностно-ориентированная задача № 18

Представьте, что Вы работаете психологом в педагогическом колледже. В своей практике педагог использует исключительно индивидуальный опрос обучающихся у доски. Учащиеся уже хорошо знают, что в течение 15-20 минут их 2-3 товарища будут отвечать материал темы у доски, а в это время те, кто прошел такую же процедуру на последних занятиях могут получить передышку и спокойно заниматься своими делами. Те же, кто ожидает своей очереди (давно не вызывали) будут напряженно ожидать опроса. Проанализируйте ситуацию. Что можно сделать? Какие формы контроля выделяют в педагогике? индивидуальная, групповая и фронтальная. Каково их

предназначение? Фронтальная форма контроля позволяет за небольшой промежуток времени проверить большое количество учащихся. Индивидуальный контроль предусматривает большие затраты учебного времени, а потому он используется преимущественно по окончании курса обучения, например, в виде экзамена, когда от учителя требуется достаточно точно выявить уровень владения ЗУН. групповые формы контроля являются необходимым средством овладения учащимися учебной компетенцией, обеспечивающей последовательный переход каждого ученика к самоконтролю. Какое педагогическое требование к выбору методов проверки и оценки знаний не соблюдает в данном случае преподаватель? Деятельность учащихся должна не только имитировать тот или иной процесс или ситуацию, но и быть возможно ближе к реальным условиям деятельности, способствовать их развитию и воспитанию.

Компетентностно-ориентированная задача № 19

Представьте, что Вы работаете психологом в педагогическом колледже. При выведении отметки за курс перед экзаменом преподаватель суммирует все отметки обучающихся, полученные ими в процессе обучения и выводит среднее арифметическое, которое является предварительной отметкой обучающегося перед сдачей экзамена. Кроме того, отметки снижаются за шпаргалки не только тем обучающимся, которые были замечены в их использовании, но и старосте группы. Проанализируйте ситуацию. Что можно сделать? Какие требования должен знать педагог, чтобы руководствоваться ими при проверке знаний и оценке знаний обучающихся? индивидуальному подходу к проверке знаний учащихся, во время которого преподаватель учитывает разный уровень их развития, не завышая и не занижая требований. тщательной подготовке проверки знаний детей, определению ее цели, видов и форм на разных этапах урока, подготовке вопросов для проверки знаний учащихся. Можно ли использовать отметку в воспитательных целях? Что бы Вы посоветовали педагогу изменить в его методике оценки знаний обучающихся? отметки снижаются за шпаргалки не только тем обучающимся, которые были замечены в их использовании, но и старосте группы.

Компетентностно-ориентированная задача №20

Несмотря на то, что Ирина П. и Сергей Г. работали в соседних отделах, по роду деятельности пересекались очень редко. Как правило, это были общие совещания, планерки и корпоративные празднования. Однажды на очередной коллективной встрече между ними завязался спор по одному профессиональному вопросу, который касался организации работы между сотрудниками их отделов. Начав с замечаний по поводу недостатков работы соседних кабинетов, они перешли на личные оскорбления, и только когда их общий руководитель попросил успокоиться, они прекратили публичные разборки. После этого они старались избегать общения друг с другом, объясняя это тем, что просто не могут найти общий язык. Прошло время, и в результате горизонтального перемещения по карьерной лестнице Сергей оказывается в одном отделе с Ириной. После перехода Сергея в отдел, где работала Ирина, их неприязнь стала совсем очевидной. Что бы ни сказала Ирина, Сергей всегда комментировал ее слова в язвительной форме. Они не упускали момента, чтобы подколоть друг друга. Руководитель отдела поговорила с обоими, и вроде все прекратилось. Но на самом деле негативное отношение не исчезло, а стало тщательно скрываться. Напряжение росло. Коллеги стали выражать антипатию друг к другу, соревнуясь в работе. Старались опередить друг друга решением рабочих вопросов, быстрее другого выполнить свои задачи и показать руководителю, что лучше справляется с заданиями. Проработав рядом с Сергеем три месяца в состоянии активной борьбы, Ирина перестала стараться. Она сдала позиции, приняла тактику равнодушия и безучастия, в то время как Сергей отлично справлялся со своей работой и показывал высокие результаты. Через какое-то

время Ирина решилась на откровенный разговор с руководителем отдела и объяснила ситуацию. Руководитель в ответ принял решение отправить Ирину на курсы повышения квалификации и через два месяца поставил ее на должность ведущего специалиста, в результате чего Сергей стал ее подчиненным.

Кто из участников выбрал неверную модель поведения? Можно ли было избежать конфликта? От кого это зависело? Смогут ли коллеги наладить отношения? Оцените их действия с точки зрения профессиональной этики. Можно ли сказать, что руководитель взяла себя ответственность за принятие решения в данном конфликте?

Компетентностно-ориентированная задача №21

Вспомните литературный пример гоголевских Добчинского и Бобчинского, которые пропускали друг друга пройти через дверь до тех пор, пока оба в ней не застряли.

В какой форме шли переговоры между Добчинским и Бобчинским? Почему, несмотря на вежливость обращения друг к другу и соблюдение этических норм поведения, конфликт стал неизбежен? Почему их поведение в этой нестандартной ситуации было неэффективным и привело к конфликту?

Компетентностно-ориентированная задача №22

В крупной компании сложилась такая ситуация: региональный отдел продаж длительное время находился в офисе, отдельном от других отделов. Отдел большой, профессионально сильный, с очень опытным руководителем. В какой-то момент руководством всей компании было принято решение о слиянии и перемещении всех отделов в общий офис. Возник конфликт.

Определите истинные и мнимые позиции сторон. Могут ли быть связаны причины возникновения конфликта с информационными факторами? Предложите пути решения конфликта. Считаете ли вы решение руководства компании правильным с точки зрения профессиональной этики?

Компетентностно-ориентированная задача №23

Вопрос о месте под строительство нового торгового центра стоял очень остро. Сроки поджимали, а решения вопроса до сих пор не было. Заинтересованные в этом лица имели разные точки зрения на этот вопрос, поэтому было принято решение организовать переговоры с целью выработки нужного единого решения. Участники переговоров собирались очень долго, так как о времени начала переговоров у всех была разная информация. Кроме того, зал, в котором проходили переговоры, еле вместил всех участников, и все, как говорится, сидели друг у друга на голове. В помещении было очень душно. Все это раздражало участников, вносило сумбур и неразбериху. Было принято решение – перенести переговоры на другой день.

Почему решение не было принято? Кто несет ответственность за возникший конфликт? Как вы думаете, плохая подготовка переговоров – это недостаток работы организаторов или может быть другая причина? Если да, то какая? Какие меры нужно было предпринять, чтобы переговоры состоялись, и конфликта не было? Относится ли плохая подготовка переговоров к несоблюдению норм профессиональной этики?

Компетентностно-ориентированная задача №24

Вы готовитесь к переговорам. Выберите из списка формулировки, вредные при переговорах с клиентом, поскольку они могут привести к конфликту. Замените их на конструктивные и корректные с точки зрения профессиональной этики. Обоснуйте свой выбор

- мы решим Ваши проблемы;
- Вам придется доставлять самостоятельно;выгодное решение;
- сотрудничество;
- если для Вас это дорого, мы можем удешевить;

- мы предлагаем Вам разные схемы взаимодействия; что Вас не устраивает;
- в принципе, это достижимо;
- мы можем достичь еще более хороших объемов продаж при работе с полным ассортиментом;
- — нет, таких условий мы Вам предоставить не можем.

Компетентностно-ориентированная задача №25

Менеджер по продажам Ольга Акинчеева в процессе телефонных переговоров отклонила грубо отклонила предложение бухгалтера компании ООО «Парус» о повышении цен на товар. Бухгалтер Ольга Ивановна была взбешена сложившейся ситуацией, начала угрожать написанием письма-жалобы на имя руководителя компании, в которой работает вышеуказанный менеджер.

Какие тактики ведения переговоров выбрали участники переговоров? Отличаются ли они чем-нибудь? Правильно ли они выбрали тактику ведения переговоров? Является ли она этичной? Предложите свой вариант тактики Ольги Ивановны.

Компетентностно-ориентированная задача №26

В транспортной организации назначили нового руководителя. Он редко общался со своими подчиненными, все больше сидел в своем кабинете и предпочитал передавать указания через своих заместителей. Именно от них Николай узнал, что начальник собирается расширить круг его обязанностей, но зарплата при этом останется такой же. Николай переживал по этому поводу, каждый день ожидал вызова к начальнику для сообщения этой новости, думал о том, что он ответит, сильно нервничал. И вот настал день, когда его вызвали в кабинет на беседу с руководителем. Николай вроде бы настроил себя на боевой лад, ему казалось, что он чувствует себя уверенно, пока не сел в кресло, на которое ему указал руководитель. Оно было очень неудобное. Николаю казалось, что он провалился назад. Ему все время хотелось продвинуться вперед, чтобы было комфортнее. Ситуация усугублялась тем, что начальник все время во время разговора ходил кругами вокруг Николая, и голос его при этом был достаточно громким и угрожающим. Когда Николай вышел из кабинета, он толком не помнил, что он говорил, как он говорил. Он только понял, что на все условия руководителя он согласился.

Почему Николай принял условия руководителя? Какой манипулятивный прием использовал руководитель? Какое решение в этой нестандартной ситуации нужно было принять Николаю? Как можно было заблокировать манипуляцию, не доводя при этом ситуацию до конфликта? Оправдано ли использование руководителем манипуляции с точки зрения профессиональной этики?

Компетентностно-ориентированная задача №27

Ивану К. предстояли сложные переговоры с его давним компаньоном Геннадием П. Иван уже заранее знал отрицательную реакцию Геннадия на предложение изменить условия договора и повысить цены на отпускаемый Иваном товар. Но другого выхода у Ивана не было. Он взял кредит, цена на аренду помещения возросла, в семье были финансовые проблемы. Он мучительно думал над тем, как правильно выстроить ход переговоров и сохранить проверенного клиента.

Какой метод ведения переговоров следует выбрать Ивану, чтобы избежать открытого конфликта с Геннадием? Выработайте рекомендации для Ивана по проведению эффективных переговоров с учетом этического кодекса делового человека

Компетентностно-ориентированная задача №28

Константин И. был начинающим предпринимателем. Он открыл мебельный магазин и искал поставщиков хорошей добротной мебели для своего магазина. Предложений было

достаточно, а вот качество предлагаемого товара не всегда устраивало Константина. Он считал, что хорошие отзывы покупателей очень важны для имиджа магазина и его самого. Очередной изготовитель мебели в ходе переговоров с ним заявил: «Мы снизили себестоимость моделей, и у нас нет проблем со сбытом. Сейчас мы не можем предложить вам партию мебели для продажи, поскольку все делается по предварительным заказам. Мы уже заканчиваем формировать портфель заказов на ближайшие полгода. Я бы советовал вам поспешить, поскольку завтра все будет закончено, и мы не сможем выполнить ваш заказ: наши мощности, к сожалению, ограничены».

Как вы думаете, согласился Константин на это предложение в тот же день? Если да, то почему? Какой прием работы с клиентом использовал изготовитель мебели? Является ли он бесконфликтным и этичным?

Компетентностно-ориентированная задача №29

Участвуя в переговорах, вы были раздражены личностью одного из участников. У вас в голове все время возникали мысли: «Какой нудный!», «Какой медлительный!», «Какая монотонная речь!» У вас возникло непреодолимое желание высказать свое недовольство оппоненту.

Следует ли это делать? Как вести себя в этой ситуации? Следует ли в данном случае соблюдать этические нормы и правила профессионального общения? Обоснуйте свой ответ. Какие качества переговорщика вам будут необходимы в данной ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача №30

Во время Гражданской войны в Америке Авраам Линкольн выступил с речью, в которой сочувственно отозвался о мятежниках-южанам. Пожилая дама, ярая юнионистка, обвинила его в том, что он с симпатией говорит о врагах вместо того, чтобы уничтожить их. Его ответ стал классическим: «Отчего же, мадам, — отвечал Линкольн, — разве я не уничтожаю врагов, делая их своими друзьями?»

Что означает фраза Линкольна? Какие принципы ведения переговоров он использовал?

Действительно ли они эффективны? Обоснуйте свой ответ.

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.