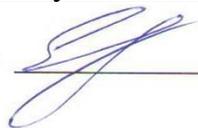


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Никитина Елена Александровна  
Должность: Заведующий кафедрой  
Дата подписания: 14.03.2023 11:56:17  
Уникальный программный ключ:  
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ  
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий кафедрой  
коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«11» февраля 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА  
для текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации обучающихся  
по дисциплине

Психодиагностика конфликтной личности  
(наименование дисциплины)

37.03.02 Конфликтология  
(код и наименование ОПОП ВО)

# **1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ**

## **1.1 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ЗАДАЧИ (СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ)**

Тема 1. Личность как социально-психологический феномен и объект конфликтологического исследования

Ситуационная задача 1.

Утверждения опросника направлены на выяснение того, в чем или в ком человек видит причины удач или неудач в своей профессиональной и личной жизни – в себе самом, в других людях или во внешних обстоятельствах.

На основе какого теоретического, концептуального подхода к пониманию личности создана данная методика? Для решения каких задач конфликтологического исследования целесообразно ее применение?

Ситуационная задача 2. Опросник содержит такие шкалы, как «Самоуважение», «Самопринятие», «Сензитивность», «Спонтанность», «Взгляд на природу человека», «Ценностные ориентации», «Принятие агрессии» и другие.

В рамках какого теоретического, концептуального подхода создана данная методика? Для решения каких задач конфликтологического исследования целесообразно ее применение?

Тема 2. Методологические основы психодиагностики конфликтной личности

Ситуационная задача 3.

Конфликтолог (психолог) предлагает мальчику 12 лет нарисовать несуществующее животное, затем по рисунку он анализирует проявления конфликтности подростка.

К какому виду психодиагностических методов относится данная методика? В рамках какого теоретического, концептуального подхода возможно ее использование?

Ситуационная задача 4.

Педагог несколько раз тестировал обучающихся, применяя один и тот же тест для определения их конфликтности. Каждый раз получались оценки, существенно расходящиеся с предыдущими случаями.

В чем может быть проблема - в детях, в тестах, в обстановке исследования или в чем-либо еще? Приведите свои варианты причин такого исхода тестирования, опираясь на знания о методологии проведения психодиагностического исследования.

Тема 3. Психодиагностика мотивационно-потребностной и интеллектуально-познавательной сферы конфликтной личности

Ситуационная задача 5.

Учитель обратился к психологу с просьбой помочь наладить отношения с подростком, который, по мнению педагога, не хочет учиться.

Какие психодиагностические методики может использовать психолог в данной ситуации? Обоснуйте свою точку зрения. Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 6.

На прием к психологу пришел мужчина 48 лет, который жалуется на общую неудовлетворенность жизнью.

Какие психодиагностические методики может использовать психолог для более углубленного исследования состояния клиента? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Тема 4. Психодиагностика эмоционально-волевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности

Ситуационная задача 7.

На прием к психологу пришла женщина с жалобой на повышенную тревожность и неуверенность в себе, из-за которых она всегда ведет себя уступчиво и не отстаивает свои интересы в конфликтных ситуациях.

Какие психодиагностические методики позволяют установить степень выраженности указанных качеств в характере человека? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 8.

К психологу обратился мужчина средних лет, которого в последнее время беспокоят повышенная утомляемость, бессонница, сниженное настроение.

Какие психодиагностические методики можно использовать для исследования выраженности этих состояний личности? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Тема 5. Внутриличностные конфликты и их диагностика

Ситуационная задача 9.

К психологу обратилась молодая женщина, которая рассказала о сложностях в установлении близких отношений с противоположным полом. Эта женщина, с одной стороны, стремится к близости в отношениях, а, с другой, - боится быть отвергнутой.

Какие психодиагностические методики можно использовать для исследования выраженности данных тенденций в поведении личности? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 10.

Человек оценивает себя как неудачника, переживает из-за того, что не может достичь задач, которые он перед собой поставил.

Какие психодиагностические методики можно использовать для исследования данного внутриличностного конфликта? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

## Тема 6. Психодиагностика поведения личности в конфликте

### Ситуационная задача 11.

Наблюдения психолога за клиентом в процессе консультативной работы показали, что клиент часто обвиняет других в своих проблемах, не принимает ответственность за происходящее в его жизни на себя.

Какую психодиагностическую методику может использовать психолог, чтобы на основании полученных результатов продемонстрировать обратившемуся к нему человеку проявление данных особенностей? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

### Ситуационная задача 12.

К конфликтологу обратился за помощью человек с запросом - научиться конструктивно и гибко вести себя в конфликтных ситуациях.

Какие психодиагностические методики целесообразно использовать специалисту для более объективного исследования проблем и ресурсов клиента? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

## Тема 7. Типы конфликтных личностей. Психодиагностика конфликтности личности

### Ситуационная задача 13.

Небольшой группе людей предстоит долгое время работать вместе, вдали от своих семей, в трудных климатических условиях.

Какие психодиагностические методики можно использовать для определения конфликтостойчивости кандидатов на эту работу? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

### Ситуационная задача 14.

Поведение человека отличается такими особенностями, как: повышенная скупуплезность и внимание к мелочам, требовательность к себе и окружающим, тревожность, обидчивость, сдержанность, отсутствие эмоциональной гибкости. Определите тип конфликтной личности.

С помощью каких психодиагностических методик можно выявить этот и другие типы конфликтных личностей? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

## Тема 8. Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации

### Ситуационная задача 15.

Подросток часто конфликтует в школе и дома, грубо разговаривает с родителями и учителями, может подраться с другими ребятами.

Какие психодиагностические методики может использовать психолог для изучения особенностей проявления и уровня выраженности агрессивности этого подростка? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 16.

Руководитель организации обратился к конфликтологу с запросом: исследовать потенциальную конфликтность коллектива. Это обусловлено сложным периодом, который переживает организация и необходимостью проведения ряда непопулярных мер.

Какие психодиагностические методики может использовать конфликтолог в данной ситуации? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Тема 9. Психодиагностика конфликтного поведения личности в семье

Ситуационная задача 17.

Сотрудник часто не выполняет взятых на себя обязательств, ссылаясь на забывчивость или внешние обстоятельства, демонстрирует беспомощность в ответственных ситуациях. Все это провоцирует конфликтные ситуации между ним и его коллегами.

С помощью каких психодиагностических методик можно выявить данные особенности личности? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 18.

Женщина несколько лет работает учителем в школе. В последние месяцы у нее появились усталость и раздражительность, связанные с работой. Не хочется видеть учеников, хочется, чтобы быстрее наступили выходные, каникулы.

Какие психодиагностические методики позволяют диагностировать подобное состояние? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

#### **Шкала оценивания: 5- бальная**

Критерии оценивания (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом, допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное время.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

## ***1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ***

Тема 1. Личность как социально-психологический феномен и объект конфликтологического исследования

1. Понимание личности на основе описания ее устойчивых психологических черт характерно для:

- а) К.Г. Юнга;
- б) Дж. Роттера;
- в) Р. Кэттелла.

2. Формирование личности через преодоление возрастных психосоциальных кризисов происходит согласно теории:

- а) К. Роджерса;
- б) Л. Берковица;
- в) Э. Эриксона.

3. Конфликт в когнитивной сфере личности проявляется в ее противоречивых:

- а) ценностях;
- б) представлениях;
- в) ролях.

4. Реактивность, проявляющаяся в конфликтной ситуации – это особенность личности:

- а) биопсихическая;
- б) характерологическая;
- в) социально-психологическая.

5. Личность как динамическая конфигурация процессов, находящихся в постоянном конфликте друг с другом, рассматривается в:

- а) психоанализе;
- б) бихевиоризме;
- в) гуманистической психологии.

6. Конфликт как явление ситуационной природы главным образом изучается в рамках:

- а) бихевиористского подхода;
- б) когнитивного подхода;
- в) психодинамического подхода.

7. К. Левин исследует конфликтность личности с точки зрения:

- а) гуманистического подхода;
- б) когнитивного подхода;
- в) бихевиористского подхода.

8. Создателем теории когнитивного диссонанса является:

- а) Л. Фестингер;
- б) Р. Мэй;
- в) К. Левин.

9. Концепция фрустрационной детерминации агрессии была предложена:

- а) в рамках бихевиористского подхода Дж. Доллардом, А. Бандурой;
- б) в рамках когнитивного подхода К. Левиным, Л. Фестингером;
- в) в рамках психодинамического подхода З. Фрейдом, К.Г. Юнгом.

10. Конфликт как форму ответа на конкурентную ситуацию исследовал:

- а) А. Бандура;
- б) К. Левин,
- в) М. Дойч.

11. Личность – это \_\_\_\_\_

12. Психосоциальный подход к пониманию конфликтности личности проявляется в \_\_\_\_\_

13. В качестве предмета конфликтологического исследования могут выступать такие особенности поведения личности, как \_\_\_\_\_

14. Установите соответствие между научными подходами и пониманием конфликтности личности.

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| А) Бихевиористский подход   | 1) Формирование конфликтного поведения личности зависит от социального окружения, с помощью которого человек приобретает модели своего поведения, получает поддержку или осуждение своих действий |
| Б) Психодинамический подход | 2) В основе функционирования психики лежит конфликт между инстинктами, рассудком и сознанием  |
| В) Когнитивный подход       | 3) Конфликтные реакции человека на возникающие ситуации определяются его интерпретацией этих ситуаций   |

15. Установите соответствие между различными личностными образованиями и особенностями и их конкретными проявлениями.

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| А) биопсихические особенности      | 1) конфликтоустойчивость, эмпатичность, терпимость, агрессивность |
| Б) характерологические особенности | 2) установки, убеждения, интересы, цели                           |
| В) мотивационные образования       | 3) сензитивность, нейротизм, реактивность                         |
| Г) когнитивные образования         | 4) представления, оценки, особенности восприятия ситуации         |

## Тема 2. Методологические основы психодиагностики конфликтной личности

1. Учение о структуре, логической организации, выводах и средствах познавательной деятельности в области теории и практики – это:

- а) общенаучная методология;
- б) философская методология;
- в) частная методология.

2. Задачей психодиагностики не является:

- а) установление наличия у человека того или иного психологического свойства;
- б) оказание коррекционного воздействия на конфликтную личность;
- в) описание в случае необходимости поведенческих особенностей человека.

3. Результатом деятельности психодиагноста является:

- а) построение психологического заключения;
- б) обработка полученных данных;

в) уточнение гипотезы.

4. Какой из методов психодиагностики не относится к группе строго формализованных методов:

- а) тест;
- б) опросник;
- в) проективный метод.

5. Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом, – это:

- а) тестирование;
- б) наблюдение;
- в) эксперимент.

21. Контент-анализ – это анализ:

- а) рисунков;
- б) письменных текстов;
- в) поделок.

6. Вопрос опросника «Есть ли у вас такое качество личности, как конфликтность?» относится к:

- а) прямым вопросам;
- б) открытым вопросам;
- в) косвенным вопросам.

7. Вопросы, которые не имеют вариантов ответов, испытуемый сам формулирует ответ:

- а) косвенные;
- б) сложные;
- в) открытые.

8. Валидность – это:

а) пригодность методики для оценки именно того качества, для исследования которого она предназначена;

б) способность методики к точному измерению изучаемого свойства личности;

в) устойчивость показателей, получаемых с помощью данной методики.

9. Характеристика теста, отражающая стабильность его результатов независимо от изменения условий тестирования, ситуационных переменных:

- а) дискриминативность;
- б) надежность;
- в) достоверность.

10. Психодиагностика – это \_\_\_\_\_

11. Задачами психодиагностики являются: \_\_\_\_\_

12. Методология исследования – это \_\_\_\_\_

13. Установите соответствие между видами вопросов и их формулировками (вопросы направлены на изучение проявления тревожности).

- |                     |  |
|---------------------|--|
| А) открытый вопрос  | 1) Есть ли у вас такое качество личности, как тревожность? |
| Б) закрытый вопрос  | 2) Часто ли вы испытываете состояние тревоги?              |
| В) прямой вопрос    | 3) Возникает ли у вас состояние                            |
| Г) косвенный вопрос |  |

беспокойства во время экзаменов?

4) Расскажите что-либо о ситуациях, в которых вы испытываете повышенное состояние тревоги.

14. Установите соответствие между понятиями и их определениями.

- |                        |   |
|------------------------|---|
| А) валидность методики | 1) способность тонко реагировать на малейшие изменения оцениваемого свойства  |
| Б) надежность методики | 2) соответствие и пригодность методики для оценивания именно того психологического качества, для которого она предназначена |
| В) точность методики   | 3) возможность получения с помощью методики устойчивых показателей  |

Тема 3. Психодиагностика мотивационно-потребностной и интеллектуально-познавательной сферы конфликтной личности

1. Базисным побудителем активности индивида в конфликте, изучаемым в психодиагностике конфликтной личности, являются:

- а) потребности;
- б) мотивы;
- в) цели.

2. Достоинством прямых методов психодиагностики мотивационной сферы конфликтной личности является:

- а) возможность изучения подлинных мотивов человека;
- б) позволяют судить о ценностных ориентациях личности;
- в) стремление испытуемого к социально одобряемым ответам.

3. Интерпретация результатов Тематического Апперцептивного Теста осуществляется в рамках:

- а) психоанализа;
- б) гуманистической теории;
- в) факторной теории черт.

4. «Опросник для измерения аффилятивной тенденции и чувствительности к отвержению» А. Мехрабиана позволяет исследовать конфликтность личности в такой сфере, как:

- а) эмоционально-волевая;
- б) интеллектуально-познавательная;
- в) мотивационно-потребностная.

5. В методике по изучению ценностных ориентаций М. Рокича не рассматриваются такие ценности как:

- а) духовные;
- б) инструментальные;
- в) терминальные.

6. Психодиагностическая методика, которая не относится к проективным:

- а) тест смысло-жизненных ориентаций;
- б) тест юмористических фраз;
- в) тест неоконченных предложений.

7. Потребность в удовлетворении, спокойствии, устойчивой положительной привязанности, согласно Люшеру, соответствует:

- а) зеленому цвету;
- б) синему цвету;
- в) фиолетовому цвету.

8. Согласно Люшеру, о конфликте или неудовлетворенности какой-либо базовой потребности личности будет свидетельствовать расположение испытуемым карточки основного цвета на:

- а) 1-3 позициях;
- б) 4-5 позициях;
- в) 6-8 позициях.

9. Тест «Социальный интеллект» разработал:

- а) Дж. Гилфорд;
- б) Д. Векслер;
- в) Р. Амтхауэр.

10. Субъективное восприятие конфликтной личностью себя и других людей можно исследовать с помощью методики:

- а) «Семантический дифференциал»;
- б) «Уровень субъективного контроля»;
- в) «Тест юмористических фраз».

11. Прямые методы психодиагностики мотивационной сферы личности – это методы \_\_\_\_\_

12. Проективные методы для изучения мотивационной сферы личности: \_\_\_\_\_

13. Семантический дифференциал Ч. Осгуда направлена на \_\_\_\_\_

14. Установите соответствие между психодиагностическими методиками на исследование мотивационной сферы личности и их авторами.

А) Тест смысло-жизненных ориентаций      1) Дж. Крамбо, Л. Махолик

Б) Методика ценностных ориентаций      2) К. Морган, Г. Мюррей

В) Опросник для измерения аффилятивной тенденции и чувствительности к отвержению      3) М. Рокич

Г) Тематический апперцептивный тест      4) А. Мехрабиан

15. Установите соответствие между психодиагностическими методиками на исследование интеллектуальной сферы личности и их авторами.

А) Тест «Социальный интеллект»      1) Дж. Равен

Б) Тест «Прогрессивные матрицы»      2) Г.-Ю. Айзенк

В) Тест «Определение общих способностей»      3) Дж. Гилфорд

#### Тема 4. Психодиагностика эмоционально-волевой сферы и характерологических особенностей конфликтной личности

1. Укажите субшкалу, имеющуюся в опроснике «Исследование волевого самоконтроля»:

- а) активность;
- б) целеустремленность;
- в) настойчивость.

2. С помощью опросника EQ Н. Холла невозможно исследовать:

- а) эмоциональную осведомленность;
- б) эмпатию;
- в) аттракцию.

3. В характерологическом опроснике К. Леонгарда выделено акцентуаций:

- а) 10;
- б) 12;
- в) 15.

4. Автором методики оценки эмоционального интеллекта является:

- а) Н. Холл;
- б) Дж. Гилфорд;
- в) Г. Айзенк.

5. Личностный опросник Р. Кеттелла позволяет изучить:

- а) 14 факторов личности;
- б) 16 факторов личности;
- в) 18 факторов личности.

6. Опросник Г. Айзенка направлен на диагностику:

- а) адаптивности / дезадаптивности;
- б) интернальности / экстернальности;
- в) эмоциональной устойчивости / нейротизма.

7. Формулы рисунков испытуемого, обследуемого с помощью психографического теста ТиГР, последовательно обозначают количество следующих фигур в рисунке:

- а) треугольников, кругов, квадратов;
- б) треугольников, квадратов, кругов;
- в) квадратов, треугольников, кругов.

8. Формула второго рисунка испытуемого, обследуемого с помощью психографического теста ТиГР, обозначает:

- а) актуальное состояние обследуемого;
- б) ведущий тип и подтип обследуемого;
- в) глубинное Я обследуемого.

9. Какой из перечисленных тестов НЕ является проективным:

- а) тест тревожности Спилберга-Ханина;
- б) ТАТ;
- в) тест Розенцвейга.

10. Опросник Спилберга-Ханина позволяет:

- а) выявить склонность к полярным колебаниям аффекта;

- б) сопоставить ситуационную и конституциональную тревожность;
- в) оценить уровень депрессии.

11. Эмоциональные состояния, возникающие в конфликтных ситуациях:

---

12. Для изучения самоконтроля личности предназначены психодиагностические методики: \_\_\_\_\_

13. Тест Люшера позволяет изучить: \_\_\_\_\_

14. Установите соответствие между психодиагностическими методиками на исследование мотивационной сферы личности и их авторами.

А) Тест смысложизненных ориентаций      1) Дж. Крамбо, Л. Махолик

Б) Методика ценностных ориентаций      2) К. Морган, Г. Мюррей

В) Опросник для измерения аффилятивной тенденции и чувствительности к отвержению      3) М. Рокич

Г) Тематический апперцептивный тест      4) А. Мехрабиан

15. Установите соответствие между акцентуациями характера и особенностями проявления конфликтности.

А) гипертимный тип      1) не выносит стрессов, любит, чтобы все было по-хорошему, так как в конфликте теряет эмоциональное равновесие, готов идти на уступки даже сверх меры.

Б) лабильный тип      2) не конфликтует открыто, но глубоко переживает; возникновение конфликта возможно из-за особенностей мышления этого типа и эмоциональной отстраненности.

В) шизоидный тип      3) отличается повышенной конфликтностью в связи с недружелюбным и подозрительным отношением к окружающим, властностью и манипулятивностью, мстительностью, иногда жестокостью, наличием сверхценных идей, где окружающие могут выступать как активные недоброжелатели, пытающиеся обмануть, обобрать, принести вред

Г) эпилептоидный тип      4) вступает в конфликт при ущемлении самостоятельности или ограничении интересов; обладает оптимистичным взглядом на мир и не в состоянии долго переживать.

## Тема 5. Внутриличностные конфликты и их диагностика

1. Внутриличностный конфликт как конфликт между Я-состояниями «Родитель», «Взрослый» и «Ребенок» рассматривает:

- а) Э. Берн;
- б) А. Адлер;
- в) К. Роджерс.

61. Понятие «комплекс неполноценности» введено в психологию:

- а) З. Фрейдом;
- б) К.Г. Юнгом;
- в) А. Адлером.

2. Изучение внутриличностного конфликта как конфликта между субличностями проводится в рамках:

- а) психосинтеза Р. Ассаджиоли;
- б) транзактного анализа Э. Берна;
- в) интеракционизма А. Голднера.

3. Снижение самооценки и противоречивость образа «Я» относятся к показателям внутриличностного конфликта в такой сфере психики, как:

- а) эмоциональная;
- б) когнитивная;
- в) поведенческая.

4. Внутриличностный конфликт между структурами «я хочу» и «я могу» называется:

- а) ролевой конфликт;
- б) конфликт нереализованного желания;
- в) конфликт неадекватной самооценки.

5. Методика для изучения внутриличностных конфликтов как конфликтов между мотивационными подструктурами личности «хочу», «могу» и «должен» разработана:

- а) А. Шпиловым;
- б) Б. Карвасарским;
- в) Э. Шостромом.

6. Укажите тест, который не используют для изучения внутриличностной конфликтности:

- а) «Уровень субъективного контроля»;
- б) «Дом, дерево, человек»;
- в) Тест «Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях».

7. Автором методики «Диагностика наличия и выраженности иррациональных установок» является:

- а) Дж. Гилфорд;
- б) Н. Холл;
- в) А. Эллис.

8. Конфликтность самооценки личности определяется с помощью теста:

- а) Дембо-Рубинштейн;
- б) Шварцландера;
- в) Осгуда.

9. Способы разрешения человеком внутриличностного конфликта позволяет исследовать такая психодиагностическая методика, как:

- а) «Опросник личностных ориентаций»;

б) «Индекс жизненного стиля»;

в) «Q-сортировка».

10. В рамках психосинтеза Р. Ассаджиоли внутриличностный конфликт рассматривается как конфликт между

---

11. Методика для изучения внутриличностного конфликта Е.Б. Фанталовой позволяет: \_\_\_\_\_

12. Интегративными показателями внутриличностного конфликта являются:

---

13. Установите соответствие между исследователями и их пониманием внутриличностной конфликтности.

- |               |   |
|---------------|---|
| А) А. Адлер   | 1) внутриличностная конфликтность связана с неприятием чего-либо в себе и вытеснением этого в бессознательное, в «теневую» сферу личности |
| Б) Э. Эриксон | 2) внутриличностная конфликтность связана с переживанием личностью возрастных психосоциальных кризисов                                    |
| В) К.Г. Юнг   | 3) внутриличностная конфликтность связана с комплексом неполноценности личности   |

14. Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

- |  |   |
|--|---|
| А) «Индекс жизненного стиля»   | 1) Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М |
| Б) «Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях»   | 2) В. Лаутербах                             |
| В) «Опросник на изучение степени осознания респондентом психологических механизмов своей проблемы, степени выраженности внутриличностного конфликта» | 3) Р. Плутчик, Г. Келлерман, Х.Р. Конте     |

## Тема 6. Психодиагностика поведения личности в конфликте

1. Ситуации, представленные в тексте теста Розенцвейга, можно разделить на две основные группы:

- а) препятствия и обвинения;
- б) агрессии и конформизма;
- в) деловые и семейные.

2. Укажите название опросника Плутчика Келлермана Конте:

- а) «Смысложизненные ориентации»;
- б) «Индекс жизненного стиля»;

в) «Фрустрационный вербальный тест».

3. Стратегии поведения в конфликте исследуются с помощью теста:

- а) К. Томаса;
- б) С. Хобфолла;
- в) А. Ассингера.

4. Исследование психологических защит личности, выраженность которых может указывать на внутриличностную или межличностную конфликтность, осуществляется с помощью опросника:

- а) «Индекс жизненного стиля»;
- б) «Определение деструктивных установок в межличностных отношениях»;
- в) «Фрустрационный вербальный тест».

5. Диагностируемые тестом Розенцвейга реакции, направленные на ослабление и преобразование «агрессивной энергии» в нечто незначительное, неизбежное, преодолимое со временем, с отсутствием обвинения в адрес свой или других – это реакции:

- а) экстрапунитивные;
- б) интропунитивные;
- в) импунитивные.

6. Какое из утверждений верно описывает назначение теста Розенцвейга:

- а) определение типов реагирования на фрустрацию;
- б) выявление агрессивных реакций на стресс;
- в) диагностика клинических типов агрессивности.

7. Миротребие, избегание и агрессия как стратегии разрешения конфликта исследуются с помощью методики:

- а) К. Томаса;
- б) В.В. Бойко;
- в) С. Розенцвейга.

8. Конфронтация как копинг-стратегия исследуется с помощью методики:

- а) Э. Хайма;
- б) Д. Амирхана;
- в) Р. Лазаруса, С. Фолкмана.

9. Склонность к осуществлению манипулятивных (непрямых) действий в конфликтной, стрессовой ситуации можно исследовать с помощью методики:

- а) Копинг-тест;
- б) Стратегии преодоления стрессовых ситуаций;
- в) Индикатор копинг-стратегий.

10. Использование юмора как стратегии преодоления конфликтной, стрессовой ситуации позволяет изучать опросник:

- а) Совладание со стрессом;
- б) Копинг-поведение в стрессовых ситуациях;
- в) Проактивное совладающее поведение.

11. Модели поведения в конфликте: \_\_\_\_\_

12. «Индикатор копинг-стратегий» Д. Амирхана позволяет исследовать 3 базовых копинг-стратегии: \_\_\_\_\_

13. Опросник К. Томаса «Определение способов регулирования конфликтов» направлен на исследование: \_\_\_\_\_

14. Установите соответствие между психологическими защитами и их проявлениями в конфликтных ситуациях.

- |                   |  |
|-------------------|--|
| А) замещение      | 1) человек находит причины произошедшего, которые не связывает с собственным поведением  |
| Б) рационализация | 2) человек замечает в другом свои собственные недостатки, которые не видит в себе  |
| В) проекция       | 3) человек выражает свои негативные чувства не по отношению к тому, кем они были вызваны, а по отношению к тому, с кем это более безопасно |

15. Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

- |   |                  |
|---|------------------|
| А) «Методики диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении» | 1) К. Томас      |
| Б) «Определение способов регулирования конфликтов»                                | 2) С. Розенцвейг |
| В) «Методика рисуночной фрустрации»   | 3) В.В. Бойко    |

### Тема 7. Типы конфликтных личностей. Психодиагностика конфликтности личности

1. Интегральное свойство личности, которое отражает частоту ее вступления в межличностные конфликты – это:

- а) агрессивность;
- б) конфликтность;
- в) вспыльчивость.

2. Выделите психологическую характеристику личности, влияющую на уровень ее конфликтности:

- а) установки;
- б) культурный уровень;
- в) особенности профессиональной деятельности.

3. Ригидному типу конфликтной личности соответствует такой тип акцентуации характера по К. Леонгарду, как:

- а) педантичный тип;
- б) застревающий тип;
- в) эмотивный тип.

4. Повышенная конфликтность характерна для людей типа:

- а) А;
- б) АВ;
- в) Б.

5. Тип акцентуации характера, соответствующий бесконфликтному типу личности по С.М. Емельянову:

- а) педантичный;
- б) сензитивный;
- в) конформный.

6. Укажите ценность, которая не учитывается в методике «Фрустрационный вербальный тест» Л.Н. Собчик:

- а) профессиональные достижения;
- б) социальный статус;
- в) благополучие.

7. В методике «Фрустрационный вербальный тест» Л.Н. Собчик испытуемый должен ответить на вопросы:

- а) «Что бы я сказал?» и «Что бы я почувствовал?»;
- б) «Что бы я сделал?» и «Что бы я почувствовал?»;
- в) «Что бы я сказал?» и «Что бы я сделал?».

8. Опросник из 75 утверждений, позволяющий определить выраженность физической и косвенной агрессии, вербальной агрессии, раздражительности, негативизма, обиды, зависти, подозрительности – это методика:

- а) Е.П. Ильина и А.П. Ковалева;
- б) А. Ассингера;
- в) А. Басса-А. Дарки.

9. Прямолинейно-агрессивный и недоверчиво-скептический типы личности можно выявить с помощью психодиагностической методики:

- А) Q-сортировка;
- б) МЛО;
- в) КИСС.

10. Проективной методикой исследования агрессивности личности является:

- а) «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А.

Ковалева;

- б) «Диагностика склонности к агрессивному поведению» А. Ассингера;
- в) «Фрустрационный вербальный тест Л.Н. Собчик.

11. Типами конфликтных личностей по С.М. Емельянову являются: \_\_\_\_\_

12. Виды агрессивности: \_\_\_\_\_

13. Личность типа А отличается \_\_\_\_\_

14. Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

А) «Определение деструктивных установок в межличностных отношениях» 1) Р. Кеттелл

Б) 16-факторный личностный опросник 2) Л.Н. Собчик

В) Фрустрационный вербальный тест 3) В.В. Бойко

15. Укажите типы личности по нарастанию степени конфликтности (от меньшей к большей): а) тип А; б) тип АБ; в) тип Б.

1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_

## Тема 8. Психодиагностика конфликтного поведения личности в организации

1. «Шкала начальник – подчиненный» позволяет оценить:

- а) компетентность руководителя, его профессиональное мастерство;
- б) стиль управления руководителя;
- в) коммуникабельность руководителя.

2. Автор методики, направленной на диагностику ролевого конфликта руководителя, - это:

- а) А.А. Ершов;
- б) И.Д. Ладанов;
- в) С.И. Ерин.

3. Психодиагностическая методика «Деловые ситуации» (Н.Г. Хитровой) – это:

- а) рисуночный тест;
- б) опросник с открытыми вопросами;
- в) тест неоконченных предложений.

4. Согласно интерпретации психогеометрического теста С. Деллингер, люди непоследовательные, склонные к непредсказуемым поступкам, переживающие внутренний кризис, выбирают фигуру:

- а) прямоугольник;
- б) зигзаг;
- в) треугольник.

5. Автором методики «Шкала организационного стресса» является:

- а) Вайсман;
- б) Мак-Лин;
- в) Бойко.

6. Напряженность в отношениях с руководством, проблемы в сфере служебной деятельности, психологические перегрузки, повышенная конфликтность – это шкалы опросника:

- а) «Экспресс-диагностика стрессогенных факторов в деятельности руководителя»;
- б) «Оценка профессионального стресса»;
- в) «Диагностика эмоционального выгорания личности».

7. Методика, основывающаяся на определении каждым членом группы своего отношения к окружающим по предложенным критериям:

- а) психогеометрический тест;
- б) социометрия;
- в) «Q-сортировка».

8. Индекс конфликтности группы и индексы конфликтности каждого ее члена позволяет рассчитать такая методика, как:

- а) «Оценка профессионального стресса»;
- б) Цветовой тест отношений;
- в) Модульная методика диагностики межличностных конфликтов.

9. В цветовом тесте отношений используются:

- а) 6 цветов;
- б) 8 цветов;
- в) 12 цветов.

10. Для какой фазы эмоционального выгорания согласно В.В. Бойко характерны симптомы - переживание психотравмирующих ситуаций, низкая степень удовлетворенности собой, состояние тупиковости и безвыходности ситуации, ощущение тревоги на фоне текущей депрессии:

- а) напряжение;
- б) резистенция;
- в) истощение.

11. Социометрия направлена на изучение \_\_\_\_\_

12. Синдром эмоционального выгорания – это \_\_\_\_\_

13. Методика Мак-Лина позволяет \_\_\_\_\_

14. Установите соответствие между психометрическими типами личности и их особенностями.

- |                     |  |
|---------------------|--|
| А) «Квадраты»       | 1) лидеры, энергичны, неуправляемы, честолюбивы, ставят ясные цели и, как правило, достигают их  |
| Б) «Круги»          | 2) доброжелательные, искренне заинтересованные в хороших межличностных отношениях, их высшая ценность – люди, их благополучие  |
| В) «Треугольники»   | 3) творцы, обладают развитой интуицией, доминирующий стиль мышления - синтетический, устремлены в будущее и больше интересуются возможностями, чем действительностью   |
| Г) «Прямоугольники» | 4) трудолюбивые, усердные, выносливые, ценят порядок, склонны к анализу, пристрастны к деталям, рациональны и эмоционально сдержанны   |
| Д) «Зигзаги»        | 5) люди непоследовательные с непредсказуемыми поступками, их основным психическим состоянием является более или менее осознаваемое состояние замешательства, запутанности в проблемах и неопределенности в отношении себя на данный момент времени |

15. Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

- |  |                 |
|--|-----------------|
| А) «Шкала организационного стресса»  | 1) Н.Г. Хитрова |
| Б) «Деловые ситуации»  | 2) Мак-Лин      |
| В) «Опросник, направленный на изучение стратегий, избираемых руководителем в | 3) А.А. Ершов   |

конфликтных ситуациях»

## Тема 9. Психодиагностика конфликтного поведения личности в семье

1. Определить тип супружеской пары (стабильная, нестабильная, проблемная) позволяет методика:

- а) «Удовлетворенность браком»;
- б) «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях»;
- в) «Межличностный семейный конфликт».

2. Автором опросников «Анализ семейной тревоги», «Типовое семейное состояние», «Конструктивно-деструктивная семья» не является:

- а) В.А. Столин;
- б) Э.Г. Эйдемиллер;
- в) В.В. Юстицкий.

3. Неконструктивные установки на брак позволяет исследовать методика:

- а) «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях»;
- б) «Реакции супругов на конфликт»;
- в) «Межличностный семейный конфликт».

4. Тип семьи, в которой во взаимоотношениях супругов и детей есть сферы выраженного столкновения интересов, потребностей и намерений членов семьи, что порождает у них сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния:

- а) конфликтная семья;
- б) проблемная семья;
- в) кризисная семья.

5. Состояние члена семьи (по Э.Г. Эйдемиллеру и В.В. Юстицкому), выражаемое словами «Я чувствую себя дома лишним»:

- а) состояние вины;
- б) состояние глобальной семейной неудовлетворенности;
- в) состояние семейной тревоги.

6. Внутренние позиции личности, отражающие ее отношение к себе и другим, выявил и описал:

- а) К.Г. Юнг;
- б) Э. Берн;
- в) З. Фрейд.

7. О каком стиле семейного воспитания идёт речь: «Обостренное внимание и забота о подростке в сочетании с мелочным контролем, обилием ограничений и запретов»:

- а) гипопротекция;
- б) доминирующая гиперпротекция;
- в) потворствующая гиперпротекция.

8. Удовлетворенность отношениями с родителем (ребенком) можно исследовать с помощью опросника:

- а) ОРО;
- б) АСВ;
- в) ВРР.

9. Шкала «семейные конфликты» имеется в методике:

- а) Анализ семейных взаимоотношений;
- б) Измерение родительских установок и реакций;
- в) Взаимодействие родителя с ребенком.

10. О проявлениях враждебности в семье при ее изображении на рисунке может свидетельствовать:

- а) активное использование красного цвета;
- б) крупные размеры фигур;
- в) раскинутые в стороны руки.

11. Автором методики «Удовлетворенность браком» является \_\_\_\_\_

12. Стил ь воспитания «повышенная моральная ответственность» проявляется в \_\_\_\_\_

13. Проективные методики, позволяющие изучать конфликты между родителями и детьми: \_\_\_\_\_

14. Соотнесите между собой опросники и их авторов.

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| А) А.Л. Варга, В.В. Столин        | 1) «Опросник родительских отношений»    |
| Б) И.М. Марковская                | 2) «Анализ семейных взаимоотношений»    |
| В) Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис | 3) «Взаимодействие родителя с ребенком» |

15. Расположите психодиагностические методики в соответствии с их объемом (количеством вопросов) - от меньшего к большему: а) Висбаденский опросник к методу позитивной психотерапии и семейной психотерапии; б) опросник «Анализ семейной тревоги»; в) опросник «Межличностный семейный конфликт».

1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_

### **Шкала оценивания: 5 балльная**

*Критерии оценивания результатов тестирования:*

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 5 баллов соответствует оценке «отлично»
- 4 балла соответствует оценке «хорошо»
- 3 балла соответствует оценке «удовлетворительно»
- 2 балла и менее соответствует оценке «неудовлетворительно»

## **2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

### **2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ**

#### **1. Вопросы в закрытой форме**

1.1. Как называется независимость опросника от внутренних факторов?

- стандартность;
- надежность;
- валидность.

1.2. Как называется независимость методики от качеств исследователя?

- стандартность;
- надежность;
- репрезентативностью.

1.3. При каких обстоятельствах возникает наибольшая вероятность ложных результатов исследования?

- когда разъясняют инструкцию;
- когда объясняют значение непонятных терминов;
- когда дают комментарии по выполнению заданий.

1.4. Наибольшая вероятность ложных результатов исследования возникает в том случае, если у испытуемого высокий уровень...

- мотивации самоуважения;
- мотивации самоутверждения;
- мотивации одобрения;

1.5. Возникающее сходство реакций испытуемого по разным пунктам психодиагностической методики называется...

- надежностью форм;
- ретестовой надежностью;
- надежностью-согласованностью;

1.6. При каком предмете диагностики невозможно получить ретестовую надежность?

- высших психических функций;
- функциональных состояний;
- темперамента.

1.7. Для оценки чего используется разделение вопросов ПДМ на две равные части?

- надежности параллельных форм;
- ретестовой надежности;
- надежности-согласованности;

1.8. Ретестовая надежность психодиагностической методики прежде всего используется для методик:

- тестирования разных выборок испытуемых;
- тестирования одной выборки испытуемых;
- тестирования репрезентативных выборок испытуемых;

1.9. Как называется устойчиво фиксируемая воспроизводимость результатов психодиагностической методики?

- надежность формы;
- ретестовая надежность;
- надежность-константность.

1.10. Какие тесты при оценке их надежности и валидности составляют наибольшее затруднение?

- интеллекта/IQ;

- способностей;
- достижений;

1.11. На каком факторе основана шкала «лжи»?

- мотивации самоуважения;
- мотивации самоутверждения;
- мотивации одобрения;

1.12. Для определения какого вида валидности используется метод «экспертных оценок»?

- конструктивной;
- дискриминантной;
- внешней.

1.13. Для каких психодиагностических методик имеет наибольшее значение дискриминантная валидность?

- объективных;
- субъективных;
- многомерных.

1.14. Как называется валидность, обеспечивающая соответствие результатов исследования стимульному материалу психодиагностической методики?

- содержательной;
- внутренней;
- внешней;

1.15. Как называется валидность, обеспечивающая соответствие частей одной психодиагностической методики, диагностирующих одно и то же свойство?

- внешней;
- конвергентной;
- концептуальной;

1.16. Как называется валидность, обеспечивающая соответствие психодиагностических методик, диагностирующих одно и то же свойство?

- конвергентной;
- конструктивной;
- дискриминантной.

1.17. Как называется валидность, обеспечивающая соответствие результатов исследования по психодиагностической методике, отражающей диагностируемый параметр по внешнему признаку?

- содержательной;
- конструктивной;
- критериальной.

1.18. Как называется соответствие психодиагностической методики определенным категориям населения и условиям, в которых она должна применяться?

- критериальной валидностью;
- конструктивной валидностью;
- внешней валидностью;

1.19. Что из перечисленного НЕ относится к основным документам для проведения психодиагностического исследования?

- отчет о результатах работы;

- план исследования;
- служебная записка;

1.20. Что НЕ входит в процедуру психодиагностического исследования?

- анализ методики;
- оглашение испытуемым цели диагностики;
- инструктирование испытуемых;

1.21. Что НЕ относится к подготовительному этапу психодиагностического исследования?

- разделение полномочий между проводящими тестирование;
- подготовка стимульных материалов;
- информирование о методике и мотивация испытуемых.

1.22. Как называется эффект искажения результатов, возникающий, когда экспериментатор бессознательно воздействует на испытуемого?

- плацебо;
- фасада;
- Розенталя;

1.23. Как называется эффект искажения результатов, возникающий, когда испытуемый хочет продемонстрировать свои наилучшие качества/выставить себя в «лучшем свете»?

- плацебо;
- фасада;
- Розенталя;

1.24. Что называется «раппортом» в психодиагностике?

- доступное объяснение специалистом испытуемому результатов тестирования;
- стремление исследователя вызвать у испытуемых интерес к тесту, мотивировать на сотрудничество;
- корректное поведение специалиста по отношению к испытуемому;

1.25. Что из перечисленного является локальным (местным) правовым актом психолога?

- указы и распоряжения Президента РФ;
- приказы, уставы, положения, инструкции организации;
- постановления и распоряжения Правительства РФ.

1.26. Что из перечисленного НЕ относится к мотивации испытуемых при проведении исследования?

- объяснение о конфиденциальности результатов тестирования;
- инструктаж по работе с тестом;
- информирование о возможности испытуемого получить достоверную информацию о себе;

1.27. Как называется разделение оси накопленной частоты на 100 равных частей?

- квантили;
- децили;
- проценти.

1.28. Как называется разделение оси накопленной частоты на 4 равные части?

- проценти;

- децили;
- квартили.

1.29. Как называется разделение оси накопленной частоты на 5 равных частей?

- квинтили;
- децили;
- квартили.

1.30. Как называется приведение к единому стандарту процедуру и оценивание психодиагностической методики?

- норматизацией;
- стандартизацией;
- валидностью.

## 2. Вопросы в открытой форме

2.1. При проведении исследований часто встаёт вопрос о том, насколько характерный материал вы используете. Как называется мера соответствия по некоей характеристике испытуемого той популяции, к которой он принадлежит: \_\_\_\_\_

2.2. Как называется стадия исследования, на которой формулируются идеи о причинах и следствиях избранных для исследования явлений: \_\_\_\_\_

2.3. Дайте определение понятию валидности: \_\_\_\_\_

2.4. Кто впервые употребил термин «психодиагностика»?

2.5. Закрытые вопросы это ...

2.6. Методика Роршаха основана на предъявлении испытуемому \_\_\_\_\_

2.7. Оценка психологического состояния при помощи системы тестов называется: \_\_\_\_\_

2.8. Методики «Рисунок семьи», как правило, применяются при обследовании (кого?) \_\_\_\_\_

2.9. Объектом психодиагностики является(-ются):

2.10. Используемая в детской диагностике методика обучающего обучения А.Я. Ивановой направлена на изучение: \_\_\_\_\_

2.11. Опущенные ветви на рисунке дерева в тесте «Дом-Дерево-Человек» могут выражать: \_\_\_\_\_

2.12. Особый феномен психической жизни, который выражается в приписывании внешним объектам (в частности, другим людям) особых свойств, находящихся в определенной взаимосвязи с психическими свойствами, присущими самому индивиду, — это:

2.13. Открытые вопросы — это: \_\_\_\_\_

2.14. При помощи методики Г. Айзенка определяют: \_\_\_\_\_

2.15. Включенное наблюдение — это: \_\_\_\_\_

2.16. Метод познания, который ограничивается регистрацией выявленных фактов при исследовании возрастных особенностей, называется: \_\_\_\_\_

2.17. Метод активного воздействия исследователя на изменения психики ребенка — это: \_\_\_\_\_

2.18. Результатом деятельности психодиагноста является: \_\_\_\_\_

- 2.19. Свойство нервной системы, выражающееся в степени выносливости, работоспособности нервной системы, ее устойчивости к различного рода помехам, носит название \_\_\_\_\_
- 2.20. Склонность к апатии и раздражительности, вялость и упадок сил, избегание компаний, бессонница, а иногда и сонливость — все это признаки (по А.Е. Личко) акцентуации характера \_\_\_\_\_ типа.
- 2.21. ТАТ, тест фрустрации Розенцвейга, тест Сонди — все это примеры проективных методик ... \_\_\_\_\_
- 2.22. Целенаправленное, планомерно осуществляемое восприятие объектов, в познании которых заинтересована личность, является: \_\_\_\_\_
- 2.23. Холодность, недетская сдержанность, пренебрежительное отношение ко всему, что интересует других подростков, плохая интуиция в межличностных отношениях, неумение проникнуть в чужие переживания — все это признаки (по А.Е. Личко) акцентуации характера подростка \_\_\_\_\_ типа.
- 2.24. Термин «тест» был введен в научный оборот \_\_\_\_\_
- 2.25. Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом, — это: \_\_\_\_\_.
- 2.26. Получение субъектом данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания или вслед за ним — это: \_\_\_\_\_
- 2.27. Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий для установления психологического факта называется: \_\_\_\_\_
- 2.28. Способ исследования структуры и характера межличностных отношений людей на основе измерения межличностного выбора называется: \_\_\_\_\_
- 2.29. Возможность исследователя вызвать какой-то психический процесс или свойство является главным достоинством: \_\_\_\_\_
- 2.30. Оценка согласованности показателей, получаемых при повторном тестировании тех же испытуемых и тем же самым тестом или эквивалентной его формой, характеризует тест с точки зрения его: \_\_\_\_\_

### 3. Вопросы на установление последовательности

3.1. Укажите правильную последовательность основных этапов психодиагностического процесса:

- 1) постановка задачи исследования, выбор методик
- 2) сбор данных об объекте на феноменологическом уровне
- 3) обработка и интерпретация данных
- 4) обобщение результатов
- 5) построение общей формулы психологического заключения

3.2. Упорядочите перечисленные вразброс этапы (1,2,3,4,5,6,7) психодиагностического процесса: 1- построение общей формулы психологического заключения (психологического диагноза), его индивидуализация и обсуждение с обследуемым и коллегами. 2- постановка задачи исследования, выбор методик; 3- обработка и интерпретация данных 4 сбор данных об объекте на феноменологическом уровне 5- выдвижение гипотезы о причинных основаниях, обусловивших данное состояние объекта; 6- уточнение гипотезы в ходе

дополнительного обследования, обобщение результатов; 7- принятие заказа (осознание проблемной, неблагоприятной ситуации)

1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 6 \_\_\_\_\_ 7 \_\_\_\_\_.

3.3. Укажите правильную последовательность этапов анализа конфликта

- а) изучение хода конфликта, а также событий, приносящих принципиально новое качество в его развитие
- б) разбивка течения конфликта на временные интервалы
- в) анализ предмета и объекта конфликта, его участников, повода конфликта, его исторических корней, уровня напряженности

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.4 Укажите последовательность этапов картографирования конфликта по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр:

- а) определение и запись главных участников;
- б) определение проблем общего характера;
- в) ответ на вопрос «В чем заключаются потребности и опасения каждого участника или группы?»

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.5 Укажите последовательность действий при реализации метода Дельфи:

- а) подсчитывается коэффициент конкордации, то есть степень согласованности мнений экспертов,
- б) эксперты собираются и объясняют, почему они не согласны с мнением группы,
- в) анкетный опрос экспертов.

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.6. Укажите последовательность групп вопросов в картографической модели конфликта Х. Миалла:

- а) фон конфликта
- б) конфликтующие стороны и проблемы их спора
- в) контекст конфликта

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.7 Укажите последовательность действий при работе с ресурсным анализом конфликта В.Н. Ковалева:

- а) заполнение балансного листа ресурсов
- б) работа с комплексной матрицей анализа возможных типов поведения
- в) заполнение конфликтограммы

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.8 Укажите последовательность обозначения колец в схеме «Луковица» (от внутреннего кольца к внешнему):

- а) интересы
- б) потребности
- в) позиции

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.9 Укажите группы интересов в порядке возрастания критической массы (членов организации в процентах) в условиях принятия решения (по Н.Н. Вересову):

а) производственные интересы

б) материальные интересы

в) личные интересы

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.10. Определите хронологическую последовательность предлагаемых этапов развития конфликта. а) рост эмоционального напряжения; б) сужение когнитивной сферы в поведении; в) применение насилия в качестве аргумента; г) расширение границ конфликта, его генерализация; д) переход от аргументов к претензиям.

3.11. Определите верную последовательность этапов конфликта:

1.эскалация, 2. конфликтная ситуация, 3. речевое противодействие, 4. инициация конфликта, 5. инцидент, 6. деструктивный конфликт, 7. тупик, 8. конфликтная ситуация, 9. послеконфликтная стадия;

1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ .....

3.12. Определите последовательность появления конфликтологической проблематики в различных науках: психология, политология, социология.

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.13. Укажите правильную последовательность этапов анализа конфликта

а) изучение хода конфликта, а также событий, приносящих принципиально новое качество в его развитие

б) разбивка течения конфликта на временные интервалы

в) анализ предмета и объекта конфликта, его участников, повода конфликта, его исторических корней, уровня напряженности

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.14. Укажите последовательность этапов картографирования конфликта по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр:

а) определение и запись главных участников;

б) определение проблем общего характера;

в) ответ на вопрос «В чем заключаются потребности и опасения каждого участника или группы?».

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.15. Укажите последовательность реализации данных мероприятий в процессе проведения экспертизы конфликта:

а) определение объективности полученного заказа соответствующему социальному контексту, соотнесение намерения заказчика с нравственными понятиями и профессиональной этикой

б) подготовка экспертного заключения

в) проверка гипотез экспертов относительно причинно-следственных связей конфликтной ситуации путем использования стандартизированных методических процедур

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.16. Укажите последовательность групп вопросов в картографической модели конфликта Х. Миалла:

- а) фон конфликта
  - б) конфликтующие стороны и проблемы их спора
  - в) контекст конфликта
1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.17. Укажите последовательность действий при работе с ресурсным анализом конфликта В.Н. Ковалева:

- а) заполнение балансного листа ресурсов
  - б) работа с комплексной матрицей анализа возможных типов поведения
  - в) заполнение конфликтограммы
1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.18. Укажите последовательность обозначения колец в схеме «Луковица» (от внутреннего кольца к внешнему):

- а) интересы
  - б) потребности
  - в) позиции
1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

3.19. Укажите группы интересов в порядке возрастания критической массы (членов организации в процентах) в условиях принятия решения (по Н.Н. Вересову):

- а) производственные интересы
  - б) материальные интересы
  - в) личные интересы
1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

#### 4. Вопросы на установление соответствия

4.1 Установите соответствие между научными подходами и пониманием конфликтности личности.

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| А) Бихевиористский подход   | 1) Формирование конфликтного поведения личности зависит от социального окружения, с помощью которого человек приобретает модели своего поведения, получает поддержку или осуждение своих действий |
| Б) Психодинамический подход | 2) В основе функционирования психики лежит конфликт между инстинктами, рассудком и сознанием  |
| В) Когнитивный подход       | 3) Конфликтные реакции человека на возникающие ситуации определяются его интерпретацией этих ситуаций   |

4.2. Установите соответствие между различными личностными образованиями и особенностями и их конкретными проявлениями.

- |                   |   |
|-------------------|---|
| А) биопсихические | 1) конфликтоустойчивость, эмпатичность, |
|-------------------|---|

особенности	терпимость, агрессивность
Б) характерологические особенности	2) установки, убеждения, интересы, цели
В) мотивационные образования	3) сензитивность, нейротизм, реактивность
Г) когнитивные образования	4) представления, оценки, особенности восприятия ситуации

4.3. Установите соответствие между видами вопросов и их формулировками (вопросы направлены на изучение проявления тревожности).

А) открытый вопрос	1) Есть ли у вас такое качество личности, как тревожность?
Б) закрытый вопрос	2) Часто ли вы испытываете состояние тревоги?
В) прямой вопрос	3) Возникает ли у вас состояние беспокойства во время экзаменов?
Г) косвенный вопрос	4) Расскажите что-либо о ситуациях, в которых вы испытываете повышенное состояние тревоги.

4.4. Установите соответствие между понятиями и их определениями.

А) валидность методики	1) способность тонко реагировать на малейшие изменения оцениваемого свойства
Б) надежность методики	2) соответствие и пригодность методики для оценивания именно того психологического качества, для которого она предназначена
В) точность методики	3) возможность получения с помощью методики устойчивых показателей

4.5. Установите соответствие между психодиагностическими методиками на исследование мотивационной сферы личности и их авторами.

А) Тест смысло-жизненных ориентаций	1) Дж. Крамбо, Л. Махолик
Б) Методика ценностных ориентаций	2) К. Морган, Г. Мюррей
В) Опросник для измерения аффилятивной тенденции и чувствительности к отвержению	3) М. Рокич
Г) Тематический апперцептивный тест	4) А. Мехрабиан

4.6. Установите соответствие между психодиагностическими методиками на исследование интеллектуальной сферы личности и их авторами.

А) Тест «Социальный интеллект»	1) Дж. Равен
Б) Тест «Прогрессивные»	2) Г.-Ю. Айзенк

матрицы»

В) Тест «Определение общих способностей» 3) Дж. Гилфорд

4.7. Установите соответствие между психодиагностическими методиками на исследование мотивационной сферы личности и их авторами.

А) Тест смысложизненных ориентаций 1) Дж. Крамбо, Л. Махолик

Б) Методика ценностных ориентаций 2) К. Морган, Г. Мюррей

В) Опросник для измерения аффилятивной тенденции и чувствительности к отвержению 3) М. Рокич

Г) Тематический апперцептивный тест 4) А. Мехрабиан

4.8. Установите соответствие между акцентуациями характера и особенностями проявления конфликтности.

А) гипертимный тип 1) не выносит стрессов, любит, чтобы все было по-хорошему, так как в конфликте теряет эмоциональное равновесие, готов идти на уступки даже сверх меры.

Б) лабильный тип 2) не конфликтует открыто, но глубоко переживает; возникновение конфликта возможно из-за особенностей мышления этого типа и эмоциональной отстраненности.

В) шизоидный тип 3) отличается повышенной конфликтностью в связи с недружелюбным и подозрительным отношением к окружающим, властностью и манипулятивностью, мстительностью, иногда жестокостью, наличием сверхценных идей, где окружающие могут выступать как активные недоброжелатели, пытающиеся обмануть, обобрать, принести вред

Г) эпилептоидный тип 4) вступает в конфликт при ущемлении самостоятельности или ограничении интересов; обладает оптимистичным взглядом на мир и не в состоянии долго переживать.

4.9. Установите соответствие между исследователями и их пониманием внутриличностной конфликтности.

А) А. Адлер 1) внутриличностная конфликтность связана с неприятием чего-либо в себе и вытеснением этого в бессознательное, в «теневую» сферу личности

Б) Э. Эриксон 2) внутриличностная конфликтность связана с переживанием личностью возрастных психосоциальных кризисов

В) К.Г. Юнг 3) внутриличностная конфликтность связана с комплексом неполноценности личности

4.10. Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

А) «Индекс жизненного стиля» 1) Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М

Б) «Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях» 2) В. Лаутербах

В) «Опросник на изучение степени осознания респондентом психологических механизмов своей проблемы, степени выраженности внутриличностного конфликта» 3) Р. Плутчик, Г. Келлерман, Х.Р. Конте

4.11. Установите соответствие между психологическими защитами и их проявлениями в конфликтных ситуациях.

А) замещение 1) человек находит причины произошедшего, которые не связывает с собственным поведением

Б) рационализация 2) человек замечает в другом свои собственные недостатки, которые не видит в себе

В) проекция 3) человек выражает свои негативные чувства не по отношению к тому, кем они были вызваны, а по отношению к тому, с кем это более безопасно

4.12. Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

А) «Методика диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении» 1) К. Томас

Б) «Определение способов регулирования конфликтов» 2) С. Розенцвейг

В) «Методика рисуночной фрустрации» 3) В.В. Бойко

4.13. Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

А) «Определение деструктивных установок в межличностных отношениях» 1) Р. Кеттелл

Б) 16-факторный личностный 2) Л.Н. Собчик

опросник

В) Фрустрационный 3) В.В. Бойко

вербальный тест

4.14. Укажите типы личности по нарастанию степени конфликтности (от меньшей к большей): а) тип А; б) тип АБ; в) тип Б.

1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_

4.15. Установите соответствие между психометрическими типами личности и их особенностями.

А) «Квадраты» 1) лидеры, энергичны, неудержимы, честолюбивы, ставят ясные цели и, как правило, достигают их

Б) «Круги» 2) доброжелательные, искренне заинтересованные в хороших межличностных отношениях, их высшая ценность – люди, их благополучие

В) «Треугольники» 3) творцы, обладают развитой интуицией, доминирующий стиль мышления - синтетический, устремлены в будущее и больше интересуются возможностями, чем действительностью

Г) «Прямоугольники» 4) трудолюбивые, усердные, выносливые, ценят порядок, склонны к анализу, пристрастны к деталям, рациональны и эмоционально сдержанны

Д) «Зигзаги» 5) люди непоследовательные с непредсказуемыми поступками, их основным психическим состоянием является более или менее осознаваемое состояние замешательства, запутанности в проблемах и неопределенности в отношении себя на данный момент времени

4.16. Установите соответствие между психодиагностическими методиками и их авторами.

А) «Шкала 1) Н.Г. Хитрова  
организационного стресса»

Б) «Деловые ситуации» 2) Мак-Лин

В) «Опросник, направленный 3) А.А. Ершов  
на изучение стратегий,  
избираемых руководителем в  
конфликтных ситуациях»

4.17. Соотнесите между собой опросники и их авторов.

А) А.Л. Варга, В.В. Столин 1) «Опросник родительских отношений»

Б) И.М. Марковская 2) «Анализ семейных взаимоотношений»

В) Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис 3) «Взаимодействие родителя с

ребенком»

4.18 Расположите психодиагностические методики в соответствии с их объемом (количеством вопросов) - от меньшего к большему: а) Висбаденский опросник к методу позитивной психотерапии и семейной психотерапии; б) опросник «Анализ семейной тревоги»; в) опросник «Межличностный семейный конфликт».

1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_

4.19 Установите соответствие между авторами ( 1, 2, 3, 4, 5, ) и их вкладом в психодиагностику (А, Б, В, Г, Д, )

<p>1.Личко А.Е. 2. Венгер Л.А. 3. Роршах Г. В. 4. Гиппократ 5.Бине А.</p>	<p>А. В конце 60-х гг 20в. под его руководством началось изучение вопросов диагностики умственного развития детей. Им была выдвинута и подтверждена в лонгитюдных экспериментах оригинальная гипотеза о наглядном моделировании как основной форме опосредствования мыслительной деятельности ребенка-дошкольника. «Диагностика умственного развития дошкольников» (1978), «Развитие познавательных способностей в процессе дошкольного воспитания» (1986)</p> <p>Б. С его именем соединяют учение о 4-х темпераментах, ибо сам способ объяснения всех индивидуальных различий несколькими типами «смещения» ограниченного числа физиологических компонентов («соков») соответствовали его учению. «Избранные книги», М 1936; «Сочинения», т. 2—3, М 1941—1944 на русском языке.</p> <p>В. Под его руководством разработан патохарактерологический диагностический опросник, основные работы: «Психопатия и акцентуации характера у подростков», 1977; «Подростковая психиатрия», Г. Создатель проективного теста чернильных пятен. «Психодиагностика»-1921. Д. Совместно с Т. Симоном разработал первый психометрический тест интеллекта (Бине- Симона умственного развития шкала).</p>
---	--

4.20.Установите соответствие между терминами (1,2,3,4,5) и их определениями (А,Б,В,Г,Д):

<p>1.Проблемная ситуация 2.Психодиагностические ситуации 3.Предметом психодиагностического заключения являются 4.Психологический диагноз 5. Диагностические факторы</p>	<p>А. психические расстройства, отклонения от нормы, психологические переменные индивида и группы, причины, факторы, влияющие на особенности поведения.</p> <p>Б. возникает при соотнесении условий психодиагностической задачи с ее целью и характеризуется неполнотой эмпирических сведений, полученных при обследовании, наличием разноразличных причин, обусловивших в качестве факторов то или иное состояние индивида.</p> <p>В. представляет собой результат психодиагностического</p>
---	---

	<p>обследования, выраженный в простейшем случае в форме отнесения испытуемого к определенной психодиагностической категории</p> <p>Г. это не наблюдаемые непосредственно, глубинные обобщенные признаки, по которым различаются между собой диагностические категории.</p> <p>Д. ситуации, в которых осуществляется совместная деятельность экспериментатора и обследуемого, целью которой является получение каких-либо данных о личности с помощью психологических тестов.</p>
--	--

4.21. Установите соответствие между терминами (1,2,3,4,5) и их определениями (А,Б,В,Г,Д):

<p>1.Методы психодиагностики</p> <p>2.Метод психодиагностический</p> <p>3.Тест</p> <p>4.Групповые тесты</p> <p>5.Методика</p>	<p>А. методы выявления измерения индивидуальных особенностей на базе процедур и техник, подтвердивших свою эффективность.</p> <p>Б. это конкретная, частная процедура, или система действий, предназначенная для получения информации о конкретном психическом свойстве (предмет обследования) у конкретного контингента испытуемых (объект обследования) в определенном классе ситуаций (условия обследования) для решения определенных задач (цель обследования)</p> <p>В. тесты, применяющиеся для диагностики групповых психических процессов — уровня сплоченности групп и коллективов, особенностей группового психологического климата, межличностных взаимоотношений, силы «давления» группы на ее членов и др.</p> <p>Г. фиксированное во времени испытание, предназначенное для установления количественных и качественных индивидуально-психологических различий</p> <p>Д. — это приемы оценки индивидуальных психологических различий и определения с точки зрения нормы в конкретных жизненных ситуациях деятельности и общения состояния психологических переменных, характеризующих конкретную личность или коллектив.</p>
---	---

**Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:**

в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

**Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:**

**6-5 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

**4-3 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

**2-1 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

**0 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.

## 2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

Ситуационная задача 1.

Утверждения опросника направлены на выяснение того, в чем или в ком человек видит причины удач или неудач в своей профессиональной и личной жизни – в себе самом, в других людях или во внешних обстоятельствах.

На основе какого теоретического, концептуального подхода к пониманию личности создана данная методика? Для решения каких задач конфликтологического исследования целесообразно ее применение?

Ситуационная задача 2.

Опросник содержит такие шкалы, как «Самоуважение», «Самопринятие», «Сензитивность», «Спонтанность», «Взгляд на природу человека», «Ценностные ориентации», «Принятие агрессии» и другие.

В рамках какого теоретического, концептуального подхода создана данная методика? Для решения каких задач конфликтологического исследования целесообразно ее применение?

Ситуационная задача 3.

Конфликтолог (психолог) предлагает мальчику 12 лет нарисовать несуществующее животное, затем по рисунку он анализирует проявления конфликтности подростка.

К какому виду психодиагностических методов относится данная методика? В рамках какого теоретического, концептуального подхода возможно ее использование?

Ситуационная задача 4. Педагог несколько раз тестировал обучающихся, применяя один и тот же тест для определения их конфликтности. Каждый раз получались оценки, существенно расходящиеся с предыдущими случаями.

В чем может быть проблема - в детях, в тестах, в обстановке исследования или в чем либо еще? Приведите свои варианты причин такого исхода тестирования, опираясь на знания о методологии проведения психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 5.

Учитель обратился к психологу с просьбой помочь наладить отношения с подростком, который, по мнению педагога, не хочет учиться.

Какие психодиагностические методики может использовать психолог в данной ситуации? Обоснуйте свою точку зрения. Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 6.

На прием к психологу пришел мужчина 48 лет, который жалуется на общую неудовлетворенность жизнью.

Какие психодиагностические методики может использовать психолог для более углубленного исследования состояния клиента? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 7.

На прием к психологу пришла женщина с жалобой на повышенную тревожность и неуверенность в себе, из-за которых она всегда ведет себя уступчиво и не отстаивает свои интересы в конфликтных ситуациях.

Какие психодиагностические методики позволяют установить степень выраженности указанных качеств в характере человека? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 8. К психологу обратился мужчина средних лет, которого в последнее время беспокоят повышенная утомляемость, бессонница, сниженное настроение.

Какие психодиагностические методики можно использовать для исследования выраженности этих состояний личности? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 9.

К психологу обратилась молодая женщина, которая рассказала о сложностях в установлении близких отношений с противоположным полом. Эта женщина, с одной стороны, стремится к близости в отношениях, а, с другой, - боится быть отвергнутой.

Какие психодиагностические методики можно использовать для исследования выраженности данных тенденций в поведении личности? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 10.

Человек оценивает себя как неудачника, переживает из-за того, что не может достичь задач, которые он перед собой поставил.

Какие психодиагностические методики можно использовать для исследования данного внутриличностного конфликта? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 11.

Наблюдения психолога за клиентом в процессе консультативной работы показали, что клиент часто обвиняет других в своих проблемах, не принимает ответственность за происходящее в его жизни на себя.

Какую психодиагностическую методику может использовать психолог, чтобы на основании полученных результатов продемонстрировать обратившемуся к нему человеку проявление данных особенностей? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 12.

К конфликтологу обратился за помощью человек с запросом - научиться конструктивно и гибко вести себя в конфликтных ситуациях.

Какие психодиагностические методики целесообразно использовать специалисту для более объективного исследования проблем и ресурсов клиента? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 13.

Небольшой группе людей предстоит долгое время работать вместе, вдали от своих семей, в трудных климатических условиях.

Какие психодиагностические методики можно использовать для определения конфликтоустойчивости кандидатов на эту работу? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 14.

Поведение человека отличается такими особенностями, как: повышенная скупуплезность и внимание к мелочам, требовательность к себе и окружающим, тревожность, обидчивость, сдержанность, отсутствие эмоциональной гибкости. Определите тип конфликтной личности.

С помощью каких психодиагностических методик можно выявить этот и другие типы конфликтных личностей? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 15.

Подросток часто конфликтует в школе и дома, грубо разговаривает с родителями и учителями, может подраться с другими ребятами.

Какие психодиагностические методики может использовать психолог для изучения особенностей проявления и уровня выраженности агрессивности этого подростка? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 16.

Руководитель организации обратился к конфликтологу с запросом: исследовать потенциальную конфликтность коллектива. Это обусловлено сложным периодом, который переживает организация и необходимостью проведения ряда непопулярных мер.

Какие психодиагностические методики может использовать конфликтолог в данной ситуации? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 17.

Сотрудник часто не выполняет взятых на себя обязательств, ссылаясь на забывчивость или внешние обстоятельства, демонстрирует беспомощность в ответственных ситуациях. Все это провоцирует конфликтные ситуации между ним и его коллегами.

С помощью каких психодиагностических методик можно выявить данные особенности личности? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача 18.

Женщина несколько лет работает учителем в школе. В последние месяцы у нее появились усталость и раздражительность, связанные с работой. Не хочется видеть учеников, хочется, чтобы быстрее наступили выходные, каникулы.

Какие психодиагностические методики позволяют диагностировать подобное состояние? Охарактеризуйте теоретические и практические компоненты данного психодиагностического исследования.

Ситуационная задача №19

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в МКУ «Центр психолого-педагогической медицинской и социальной помощи «Гармония»». К Вам пришел школьный психолог для того, чтобы получить консультацию. Он говорит Вам следующее: «Часто говорят, что у трудных детей трудные семьи. Им самим неблагополучно; трудно и с ними. А почему мы совсем не обеспокоены другим явлением, распространенным, быть может, не меньше: трудная... школа для ребенка. Есть естественные трудности в учении, в привыкании к режиму, к требованиям, к педагогам. Но у приемного ребенка этих трудностей еще больше. Эти дети испытывают часто психологический дискомфорт от открытости их судеб для окружающих (например, возникают естественные вопросы от сверстников о разнице в фамилиях родителей и ребенка), от того, что их не понимают товарищи и учителя («учительница меня не любит», «она ко мне придирается»)). Подумайте, что бы ответили этому школьному психологу? Попробуйте составить список школьных трудностей, с которыми сталкиваются многие дети; а также трудностей, характерных только для приемных детей. Объясните причины того, что приемные дети часто испытывают большие трудности в школе. Какие действия Вы, как родитель, предпримите, если из школы систематически будут поступать жалобы на плохое поведение и слабую успеваемость Вашего ребенка? Постройте классификацию школьных затруднений приемного ребенка, выделив среди них те, преодоление которых зависит в большей степени от самого ребенка, от помощи родителей, от участия педагогов. Разработайте памятку для педагогов «Если к Вам в класс пришел приемный ребенок». Выступайте не в роли критикующей стороны, а в роли советчика, который проникся трудностями пребывания в школе своего ребенка и хочет обрести в педагоге своего союзника.

#### Ситуационная задача №20

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. К Вам обратился за помощью школьный психолог. В школе, в которой он работает, в 8 классе учится девочка Нина Гверцители, родители которой переехали из Грузии в Россию. Девочка отлично говорит по-русски, хорошо учиться. Её родители говорят на русском языке с акцентом. На одном из уроков преподаватель математики, обращаясь к классу сказала: «Ну ладно Нина, она школу закончит и выйдет замуж, но остальным-то математика нужна, так что давайте учите...». Эта фраза обидела девочку. К психологу за помощью обратились родители Нины.

Задание: составьте план работы с учителем, Ниной и её семьей. К какому психологическому подходу можно отнести планируемую вами работу? С кем еще из участников ситуации Вы планируете работать? Составьте план действий и мероприятий в образовательном учреждении.

#### Ситуационная задача №21

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать темы курсовых работ для студентов вуза по дисциплине «Психология стресса». Попробуйте выполнить это задание. Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие методы и методики Вы порекомендуете для написания курсовой работы? Какие ученые внесли вклад в изучение психологии стресса?

#### Ситуационная задача №22

Представьте, что Вы работаете конфликтологом на предприятии. В службе по персоналу работали Анна и Екатерина. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы сильно различался. Анна была добросовестна, пунктуальна и требовала того же от подчиненных, к тому же не отказывалась от внеплановой работы. Екатерина, в свою очередь, работала нестабильно, периоды активности чередовались у нее со спадами настроения и работоспособности, она жаловалась на давление, сердцебиение, но на больничный никогда не ходила, объясняя это тем, что не хочет терять в зарплате. Когда Екатерина отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылалась на плохое самочувствие, то начальник отдела передавал часть ее работы Анна. Причиной первых столкновений между сотрудницами послужили ошибки в работе Екатерины. Так как Анна приходилось доделывать некоторую часть работы за Екатерину, то она стала требовать качественного и своевременного ее исполнения. Свои замечания и требования Анна высказала Екатерине без свидетелей, та сделала инцидент предметом обсуждений в отделе. Конфликт перерос в неприязнь коллег друг к другу. Их непосредственный руководитель, решив не вмешиваться в конфликт, при первой возможности полностью разделил их функции и предложил Анне занять другое рабочее место в соседнем отделе. Анна отказалась выполнять другие функциональные задачи и потребовала, чтобы руководитель пересадила Екатерину в другой отдел, так как именно она отлынивает от работы и виновата в сложившейся ситуации. Подумайте, какие существуют варианты решения конфликтной ситуации? Есть ли ошибки в решениях руководителя? Составьте текст беседы с Анной, Екатериной и с начальником отдела.

#### Ситуационная задача №23

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Марина работает на предприятии, имеет семью и двоих детей, кроме того, посещает курсы по двум предметам в вузе. В последнее время она испытывает стресс, поскольку в ближайшие три дня ей необходимо сдать две курсовые работы и два экзамена за семестр. Опишите возможные варианты поведения, которые могли бы помочь Марине эффективно использовать оставшееся у нее время. Как можно психологически подготовиться к сдаче сессии? Составьте текст своего обращения к Марине.

#### Ситуационная задача №24

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Вас попросили выступить с докладом на собрании коллектива. Вы написали прекрасную речь на тему «Профилактика стресса» на пяти страницах. Теперь вам надо запомнить ее. На основе ваших знаний об интерференции и последовательности в запоминании предложите стратегию для запоминания речи. Как можно психологически подготовиться к выступлению перед аудиторией? Напишите текст своего выступления на тему «Профилактика стресса» (несколько страниц).

#### Ситуационная задача №25

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать

новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

#### Ситуационная задача №26

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом?

Аргументируйте свой ответ.

#### Ситуационная задача №27

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.

#### Ситуационная задача №28

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Как следует поступить в данной ситуации? Аргументируйте свой ответ.

#### Ситуационная задача №29

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном, но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Как следует поступить в данной ситуации? Аргументируйте свой ответ.

#### Ситуационная задача №30

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию. Аргументируйте свой ответ.

**Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

*Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:*

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.