

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 08.09.2022 13:44:50

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

ФГОУ ВО «Юго-Западный государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

таможенного дела и мировой экономики

 Н.Е. Деркач

«01» 09 2022г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Практикум по проектной деятельности государственных служащих
таможенных органов
(наименование дисциплины)

38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) «Организация
таможенного контроля»
(код и наименование ОПОП ВО)

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1. ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Тема №1. Теоретико-методологические основы формирования проектной деятельности.

Появление и развитие понятия «проект».

Что включает в себя проектная деятельность (этапы подготовки, управления реализацией, оценки и т.п.).

Примеры проектов (практико-ориентированные, исследовательские, информационные, творческие, ролевые, социальные, инновационные, бизнес-проекты, образовательные и т.д.).

Основные способы решения задач посредством проектного управления.

Дать определение понятия «проект».

Выделить общие признаки, отличающие проект от других видов деятельности.

Перечислить и охарактеризовать фазы проекта.

Назвать основные ограничения проектной деятельности.

Дать характеристику требований к проекту.

Тема №2. Теоретико-методические основы управления проектной деятельностью (в т.ч. на государственной службе в таможенных органах).

Основные принципы метода проекта.

Особенности проекта как объекта управления.

Содержание и этапы проектной деятельности.

Текущее состояние и мировые тенденции в области управления проектной деятельностью.

Юридические аспекты управления проектами.

Международные стандарты проектной деятельности.

Жизненный цикл проекта.

Принципы организации управления проектом.

Основы анализа качества проекта, в т.ч. проектной деятельности, и разработки мероприятий по улучшению качества.

Тема №3. Субъекты управления проектами.

Участники проекта.

Анализ стейкхолдеров проекта.

Команда проекта. Команда управления проектом.

Проектные роли.

Организационная структура. Виды организационных структур.

Функциональная, проектная и матричная структуры.

«Матричный» конфликт – причины и следствия.

Принципы выбора оргструктуры.

Тема №4. Проектная идея. Стратегическое развитие идеи в проект. Планирование.

Проектно-исследовательская деятельность.

Проект: определение, основные показатели и характеристики.

Отличия проектной деятельности от традиционной исследовательской работы.

Разработка идеи как первый этап подготовки проекта.

Структура проекта и характеристика основных компонентов проекта.

Логическая таблица для составления проекта.

Выявление проблемы.

Технологии «мозгового штурма».

Паспорт проектной идеи.

SWOT-анализ.

Стратегическое планирование и его инструментарий.

Ожидаемые результаты проекта и способы их оценки.

Оценка рисков. Понятие и использование показателей.

Критерии и индикаторы. Документирование результатов.

Приемы обоснования устойчивости проекта.

Виды планирования.

Определение точек контроля.

Тема №5. Механизмы деятельности в сфере привлечения средств (фандрайзинг).

Понятие «фандрайзинг».

Фандрайзинг как способ привлечения средств для финансирования проектов.

Поиск и выбор источников финансирования. Структуры грантодающих институтов и организаций. Их классификация.

Межгосударственные институты и программы финансирования.

Государственные структуры и механизмы финансирования в России.

Частные и негосударственные фонды и принципы их деятельности.

Спонсорство, кампании по привлечению средств, иные технологии и приемы фандрайзинга.

Стратегия фандрайзинга.

Основные направления деятельности фондов и грантодающих организаций.

Виды фондов, грантов и программ.

Приоритеты фондов. Интернет-ресурсы.

Поиск российских и зарубежных фондов с помощью Интернета.

Грантовые программы, выставяемые фондами.

Анализ программ и видов грантовой поддержки.

Тема №6. Бюджетирование проектной работы.

Бюджет и дальнейшее финансирование.

Бюджет или смета расходов как ключевой этап разработки проекта.

Общие требования к составлению бюджета.

Налоговое законодательство и особенности финансовой отчетности.

Основные разделы бюджета (оплата труда, основные прямые расходы, не прямые расходы).

Примерный перечень расходов и схема расчетов в разделе «Оплата труда».

Основные прямые расходы: административные расходы (аренда помещения, транспортных средств, канцелярские товары, публикации, коммуникационные расходы, оплата юридических услуг, банковские комиссионные сборы, страхование, перевод и т.д.), командировочные расходы (транспорт, командировочные расходы), оборудование.

Примерный перечень расходов и расчетов в разделе «Основные прямые расходы».

Примерный перечень расходов в разделе «Непрямые расходы».

Пояснения к бюджету.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «**отлично**») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

4 балла (или оценка «**хорошо**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3 балла (или оценка «**удовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов,

порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка **«неудовлетворительно»**) выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.2. ТЕМЫ СООБЩЕНИЙ

1. Проект. Особенности и структура проекта.
2. Типы проектов по сферам деятельности (технический, организационный, экономический, социальный, смешанный).
3. Классы проектов (монопроекты, мультипроекты, мегапроекты).
4. Виды проектов: реферативный, практический или опытно – экспериментальный.
5. Этапы работы над проектом.
6. Подготовительный этап: выбор темы, постановка целей и задач будущего проекта.
7. Выбор темы. Определение степени значимости темы проекта.
8. Требования к выбору и формулировке темы.
9. Актуальность и практическая значимость исследования.
10. Определение цели и задач.
11. Типичные способы определения цели.
12. Эффективность целеполагания.
13. Понятие «Гипотеза». Процесс построения гипотезы. Формулирование гипотезы. Доказательство и опровержение гипотезы.
14. Планирование: подбор необходимых материалов, определение способов сбора и анализа информации.
15. Виды опроса. Анкетный опрос. Интервьюирование. Беседа.
16. Основной: обсуждение методических аспектов и организация работы, структурирование проекта, работа над проектом.
17. Заключительный: подведение итогов, оформление результатов, презентация проекта. Формы продуктов проектной деятельности и презентация проекта. Критерии оценки проекта.

1.3. ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема №1. Теоретико-методологические основы формирования проектной деятельности.

Определение понятий «проект» и «программа».

Классификация проектов по: классам, типам, длительности, сложности, масштабам.

Определите цель и задачи технологии проектного обучения.

Понятие проекта, проектной деятельности.

Цели проектной деятельности.

Виды и формы проектов, критерии отбора.

История развития проектной деятельности.

Содержание и этапы проектной деятельности.

Управление проектом.

Тема №2. Теоретико-методические основы управления проектной деятельностью (в т.ч. на государственной службе в таможенных органах).

Понятие «жизненный цикл проекта».

Понятие «фаза жизненного цикла проекта».

Характеристика фаз жизненного цикла проекта (концепция, разработка, реализация, завершение).

Поведение при формулировке целей проекта.

Оценка состояния, структуры объекта проектной деятельности.

Критерии оценки текущего состояния объекта проектной деятельности.

Задачи оценки текущего состояния объекта проектной деятельности.

Технология определения потенциала развития объекта проектной деятельности: соотношение оценки текущего состояния объекта проектной деятельности и намеченных целей его деятельности методом креативного мышления.

Показатели развития объекта проектной деятельности.

Структура проекта и характеристика основных компонентов проекта.

Тема №3. Субъекты управления проектами.

Общий состав участников (инициатор, заказчик, инвестор, руководитель-менеджер), исполнители (команда, контрактор, субконтрактор, лицензор, органы власти, владелец, производитель конечного продукта).

Функции участников.

Анализ стейкхолдеров проекта.

Команда проекта.

Команда управления проектом.

Проектные роли.

Организационная структура. Виды организационных структур.

Функциональная, проектная и матричная структуры.

«Матричный» конфликт – причины и следствия.

Принципы выбора организационной структуры.

Тема №4. Проектная идея. Стратегическое развитие идеи в проект.

Планирование.

Разработка идеи как первый этап подготовки проекта.

Выявление проблемы.

Технологии деятельности «мозгового штурма».

SMART- анализ.

SWOT - анализ.

Паспорт проектной идеи.

Стратегическое развитие идеи в проект.

Определение понятия «цель». Правила постановки целей.

Приоритеты общественного развития при постановке целей проекта.

Классификация целей проекта.

Понятия «неопределенность» и «риск».

Виды риска в проектной деятельности.

Методы работы с рисками: анализ и прогнозирование; снижение и защита.

Технология управления рисками.

Тема №5. Механизмы деятельности в сфере привлечения средств (фандрайзинг).

Гранты и виды грантовой и финансовой поддержки исследований и науки.

Грант: определения, типология и разновидности.

Виды грантов.

Грантовая поддержка как форма финансирования исследования.

Индивидуальный, коллективный, партнерский грант.

Периодичность проведения грантовых программ.

Специфика участия в конкурсах грантов. Значение фандрайзинговой деятельности в исследовательской практике.

Финансовая помощь для студентов, аспирантов, молодых ученых и научных работников.

Финансирование научных проектов. Зарубежные фонды. Российские фонды (РГНФ, РФФИ и пр.).

Тема №6. Бюджетирование проектной работы.

Общая характеристика методов бюджетирования.

Применение нормативного метода бюджетирования сводного плана доходов и расходов предприятия.

Формирование план движения денежных средств.

Определение доходов.

Стратегическое планирование, как основа финансового развития организации.

Детализация места бюджетов в процессе стратегического планирования.

Определение и выбор стратегических альтернатив бюджетного плана.

Индикативное и директивное финансовое планирование.

1.4. РЕШЕНИЕ СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ

Тема №1. Теоретико-методологические основы формирования проектной деятельности.

1. Определите, какие виды деятельности из списка относятся к проектам, а какие – нет. Почему?

- Создание нового продукта.
- Реорганизация структуры фирмы.
- Разработка нового транспортного средства.
- Строительство склада.
- Проведение выборной кампании партии.
- Внедрение системы автоматического учета на складе.
- Переезд в новый офис.
- Организация празднования юбилея начальника.

Тема №2. Теоретико-методические основы управления проектной деятельностью (в т.ч. на государственной службе в таможенных органах).

Какие суждения верны?

1. Проект – это самостоятельная исследовательская деятельность, направленная на достижение поставленной цели или проблемы.

2. MS PowerPoint – программа для создания текстовых документов.

3. Гипотеза – это предположение или догадка, утверждение, предполагающее доказательство.

4. Гипотеза – это предположение или догадка, утверждение, не предполагающее доказательство.

5. Цель проекта – это конечный результат, которого вы бы хотели достичь при завершении проекта.

6. В презентации необходимо указывать использованные источники.

7. Анимация появляется в презентации автоматически.

8. Календарь, буклет можно сделать в программе MS Publisher.

9. На слайде необходимо размещать много текста мелкого шрифта.

10. Наблюдение, эксперимент, измерение, анкетирование – это методы исследования.

Тема №3. Субъекты управления проектами.

1. Участники проекта – физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта. При этом они могут существенно

повлиять на достижение результатов проекта. Ими могут быть роли, которые могут быть совмещены в одном лице или организации.

Все участники сгруппированы:

1) Основные или ключевые – это роли, которые всегда присутствуют в проекте в явном или не явном виде.

2) Возможные участники проекта – это роли, наличие которых зависит от конкретного проекта.

Представленные ниже роли распределите на две группы: ключевые участники проекта и возможные участники проекта:

- 1) Заказчик
- 2) Поставщики
- 3) Клиент
- 4) Органы власти
- 5) 3) Спонсор
- 6) Инвестор
- 7) Лицензирующие организации
- 8) Управляющий проекта
- 9) Субконтрактор
- 10) Команда проекта (КП)
- 11) Команда менеджмента проекта (КМП)
- 12) Инициатор
- 13) Контрактор
- 14) Проектировщик
- 15) Потребители конечной продукции

Тема №4. Проектная идея. Стратегическое развитие идеи в проект. Планирование.

1. В готовой матрице необходимо проставить знаки «+» факторам в списке сильных сторон и «-» — факторам, которые являются угрозой для бизнеса.

Точно так же следует оценить список слабых сторон. После того как плюсы и минусы добавлены во всех четырех блоках, мы получаем общую оценку сильных и слабых сторон компании.

Простейший SWOT-анализ с оценками для любого интернет-магазина может выглядеть так:

| Сильные стороны | | Возможности | |
|-----------------------------------------|---|------------------------------------|---|
| Известное на рынке имя | + | Повышение доходов населения | - |
| Репутация бренда и лояльность | - | Развитие информационных технологий | + |
| Широкий ассортимент товара | + | Появление новых партнеров | + |
| Большая клиентская база | - | Уход с рынка конкурентов | + |
| Слабые стороны | | Угрозы | |
| Высокие цены на товар | + | Ценовая конкуренция | + |
| Недостаточно квалифицированный персонал | - | Рост числа конкурентов на рынке | - |

| | | | |
|---------------------------------|---|--------------------------------|---|
| Слабые техники продаж | - | Проблемы с поиском поставщиков | + |
| Отсутствие бюджета на маркетинг | - | Рост цен на технологии | + |

Прибавив все плюсы и минусы в каждом блоке, можно получить общую оценку сильных и слабых сторон, возможностей и угроз для предприятия, которая подразумевает под собой конкретный вывод.

Тема №5. Механизмы деятельности в сфере привлечения средств (фандрайзинг).

Расставьте действия, которые необходимо осуществить на фазе завершения проекта, в последовательности их выполнения, заполнив таблицу:

- а) документирование достижения;
- б) завершить выпуск откорректированного комплекта документов;
- в) составить инструкции по использованию результатов проекта, выпустить паспорта на технические объекты;
- г) переместить оборудование и материалы;
- д) расформировать команду проекта;
- е) протестировать результаты проекта;
- ж) передать заказчику по акту результаты проекта;
- з) обучить персонал заказчика работе с результатами проекта;
- и) суммировать основные проблемы, возникшие при реализации проекта;
- к) освободить производственные мощности;
- л) объявить об окончании проекта;
- м) написать отчеты по работе всех участников проекта.

| | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Последовательность выполнения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Номер действия | | | | | | | | | | | | |

Тема №6. Бюджетирование проектной работы.

1. Торговая фирма намерена приобрести товар за 400 тыс. руб., транспортировать его к месту реализации (стоимость транспортировки 32 тыс. руб.) и продать его на протяжении двух месяцев за 580 тыс. руб. Рассчитайте чистый доход, эффективность и доходность инвестиционного проекта.

Решение:

Приведенные расходы = 400+32=432 тыс. руб.

NPV = Доходы – Расходы = 580-432 = 148 тыс. руб.

Индекс доходности = Доход / Инвестиции = 580/432 = 1,34

Рентабельность инвестиций = прибыль / Инвестиции * 100% = 148/432*100% = 34,3%.

2. Предприятие планирует приобрести технологическую линию для производства обогревателей. При каком минимальном обороте данное приобретение окупится, если переменные расходы в расчете на 1 изделие составят 80 руб., постоянные расходы – 5 млн. руб. в месяц. Стоимость одного обогревателя 120 руб.

Решение:

Переменные расходы = 80 руб.

Постоянные расходы = 5 млн. руб.

Цена = 120 руб.

$0,08 * x + 5000 = 0,12 * x$

$0,04 * x = 5000$

$X = 125000$ шт.

3. Команда проекта получила одобренный заказчиком запрос на изменение. Ранее команда оценила затраты на реализацию этого изменения в 10,0 млн. руб. Заказчик согласен заплатить эту сумму за дополнительную работу. Он знает, что есть 50% вероятности, что это изменение работать не будет и впоследствии будет убрано. Какое изменение следует сделать в бюджете, если только его нужно делать вообще?

Бюджет проекта не следует увеличивать

Бюджет проекта следует увеличить на 15,0 млн. руб.

Бюджет проекта следует увеличить на 10,0 млн. руб.

Бюджет проекта следует увеличить на 5,0 млн. руб.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1. БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тема №1. Теоретико-методологические основы формирования проектной деятельности.

1. Деятельность - связанная с решением творческих исследовательских задач, с заранее неизвестной и предполагаемой наличие основных этапов-это...?

- a) исследовательская деятельность
- b) научная деятельность
- c) проектная работа
- d) познавательная деятельность

2. Сколько уровней научной деятельности Вы знаете?

- a) 2
- b) 6
- c) 4
- d) 8

3. Относится ли понятие «Развивать абстрактное мышление» к задачам научно-исследовательской деятельности?

- a) да
- b) нет
- c) не знаю
- d) оба варианта верны

4. Сколько видов исследовательских работ Вы знаете?

- a) 3
- b) 5
- c) 7
- d) 10

5. Как Вы считаете: «Работа в основу которой, входит достижение и описание заранее спланированного результата по решению какой-либо проблемы - это ...»?

- a) экспериментальная работа
- b) описательная работа
- c) проектная работа
- d) исследовательская

6. Могут ли на слайде размещаться сразу несколько объектов различных типов:

- 1) текст и изображение
 - 2) рисунок и текст
 - 3) рисунок и изображение
- a) могут 1, 2, 3
 - b) могут 1 и 2
 - c) могут 3 и 1
 - d) все варианты верны

7. Анимация – это...

- a) создание иллюзии движения объектов на экране монитора
- b) непрерывное движение
- c) быстрая смена кадров
- d) видео ролик

8. Вид умозаключения от частных фактов, положений к общим выводам - это...

- a) аспект
- b) индукция
- c) дедукция
- d) аналогия

9. Учение о принципах, формах и способах научно-исследовательской деятельности- это...

- a) научный доклад
- b) научная тема
- c) методология научного познания
- d) научное сообщение

10. В процессе демонстрации презентации, может ли пользователь изменить порядок показа слайдов?

- a) да
- b) нет
- c) затрудняюсь ответить
- d) может быть

11. Гипотеза – это

- a) предположение или догадка, утверждение, не предполагающее доказательство
- b) утверждение, предполагающее доказательство
- c) предположение или догадка, утверждение, предполагающее доказательство

12. Проект – это

- a) самостоятельная исследовательская деятельность, направленная на достижение поставленной цели или проблемы
- b) общественное представление чего-либо нового, недавно появившегося, созданного
- c) это развернутое устное изложение какой-либо темы, сделанное публично

13. Тезис - это...

- a) событие, результат; знание, достоверность которого доказана
- b) теоретический вопрос, требующий разрешения
- c) утверждение, требующее доказательства; более широко — любое утверждение в споре или в изложении некоторой теории

14. Какое приложение используется для разработки презентации?

- a) Microsoft PowerPoint

- b) Microsoft Word
- c) Microsoft Exel
- d) Microsoft Access

15. Что предлагает каждый шаблон оформления?

- a) Свой вариант фона слайдов, а также тип и цвет используемых шрифтов
- b) Свой вариант фона слайдов
- c) Тип и цвет используемых шрифтов
- d) Только шрифт оформления

16. Каждый раз при добавлении в презентацию нового слайда необходимо выбрать

- a) дизайн слайда
- b) слайд
- c) тип макета слайда
- d) макет слайда

17. Как сделать анимацию в презентации? Укажите верный путь:

- a) Создать презентацию – Создать слайд – Напечатать текст или вставить картинку – Выделить текст или картинку – Анимация – Настройка анимации
- b) Создать презентацию – Выделить текст или картинку – Анимация
- c) Выделить текст или картинку – Анимация
- d) Она появляется автоматически

18. Процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и избранное для изучения - это...

- a) объект исследования
- b) предмет исследования
- c) принцип
- d) цель

19. Что такое предметная область проекта?

- a) Объемы проектных работ и их содержание, совокупность товаров и услуг, производство (выполнение) которых необходимо обеспечить как результат выполнения проекта
- b) Направления и принципы реализации проекта
- c) Причины, по которым был создан проект

Тема №2. Теоретико-методические основы управления проектной деятельностью (в т.ч. на государственной службе в таможенных органах).

1. Практико – ориентированный проект - это:
 - a) сбор информации о каком-нибудь объекте, явлении
 - b) доказательство или опровержение гипотезы
 - c) решение практических задач заказчика проекта

2. Продукт информационного проекта:
 - a) статистические данные, результаты опросов общественного мнения, обобщение высказываний различных авторов по какому-либо вопросу
 - b) результат исследования, оформленный установленным образом
 - c) учебные пособия, инструкции, памятки, сборники задач, модели, рекомендации, сценарии мероприятия

3. Метод исследования - это...:
 - a) то, что находится в границах объекта исследования в определенном аспекте рассмотрения
 - b) точка зрения, с позиции которой рассматриваются или воспринимаются те или иные предметы, понятия, явления
 - c) инструмент для добывания фактического материала

4. Какова связь между целью проекта и проектным продуктом?
 - a) цель и проектный продукт - это одно и то же
 - b) проектный продукт - это способ воплощения цели проекта
 - c) цель и проектный продукт в некоторых случаях не связаны между собой

5. Укажите преимущество индивидуальных проектов:
 - a) автор проекта получает наиболее полный и разносторонний опыт проектной деятельности на всех этапах работы
 - b) у автора есть возможность обогащаться опытом других, видеть более эффективные стратегии работы
 - c) формируются навыки сотрудничества, умения проявлять гибкость, видеть точку зрения другого, идти на компромисс ради общей цели

6. В чем состоит механизм связи между проектным продуктом и планом работы?
 - a) план работы - это распределение времени, необходимого для создания проектного продукта
 - b) план работы - это перечень всех основных этапов и более мелких шагов, ведущих от проблемы проекта к проектному продукту
 - c) план работы — это распределение материальных ресурсов, необходимых для создания проектного продукта

7. Что такое «учебное исследование»?

- a) деятельность, связанная с иллюстрацией тех или иных законов природы
- b) деятельность, связанная с получением объективно нового результата, производством новых знаний
- c) деятельность, связанная с решением исследовательской задачи с заранее неизвестным результатом

8. Проект – это «пять П»:

- a) проблема
- b) планирование
- c) проектирование
- d) поиск информации
- e) продукт
- f) презентация

9. Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта?

- a) Проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям
- b) Составление перечня недоработок и отклонений
- c) Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов

10. Метод освоенного объема дает возможность:

- a) Освоить минимальный бюджет проекта
- b) Выявить, отстает или опережает реализация проекта в соответствии с графиком, а также подсчитать перерасход или экономию проектного бюджета
- c) Скорректировать сроки выполнения отдельных процессов проекта

11. Цель проекта – это:

- a) Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта
- b) Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта
- c) Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта

12. Проектная деятельность сотрудников таможенных органов – это ...

- a) совокупность действий, совершаемых сотрудниками таможенных органов, направленных на достижение конкретных задач в рамках реализации проектов, разрабатываемых таможенными органами
- b) совокупность действий, совершаемых сотрудниками таможенных и иных органов, направленных на достижение конкретных задач в рамках

реализации проектов, разрабатываемых таможенными органами

с) совокупность действий, совершаемых сотрудниками таможенных органов, направленных на достижение конкретных задач в рамках реализации проектов, разрабатываемых таможенными и иными органами

13. Выбрать верное суждение:

а) планирование в таможенных органах позволяет обеспечить единство направления сосредоточения усилий определенного отдела таможенных органов, а также устанавливает определенные временные рамки для выполнения поставленных задач

б) развитие системы таможенных органов России неразрывно связано с комплексным решением политических проблем

с) целевые оргпланы разрабатываются в необходимых случаях при организации специальных операций, конкретного мероприятия или направления оперативно-служебной деятельности на короткий срок

Тема №3. Субъекты управления проектами.

1. Участники проекта – это:

а) Потребители, для которых предназначался реализуемый проект

б) Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда

с) Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта

2. Структурная декомпозиция проекта – это:

а) Наглядное изображение в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ проекта

б) Структура организации и делегирования полномочий команды, реализующей проект

с) График поступления и расходования необходимых для реализации проекта ресурсов

3. Проект, который имеет лишь одного постоянного сотрудника – управляющего проектом, является ... матричной структурой.

а) Единичной

б) Ординарной

с) Слабой

4. Два инструмента, содействующих менеджеру проекта в организации команды, способной работать в соответствии с целями и задачи проекта – это структурная схема организации и....

а) Укрупненный график

б) Матрица ответственности

с) Должностная инструкция

5. Как называется временное добровольное объединение участников проекта, основанное на взаимном соглашении и направленное на осуществление прибыльного, но капиталоемкого проекта?

- a) консолидация
- b) консорциум
- c) интеграция

6. Проект, заказчик которого может решиться увеличить его окончательную стоимость по сравнению с первоначальной, является:

- a) Простым
- b) Краткосрочным
- c) Долгосрочным

7. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

- a) для оптимального решения комплексной задачи;
- b) для сохранения «группового» стиля работы;
- c) для проверки квалификации рабочих.

8. Процесс делегирования полномочий включает в себя передачу полномочий от старшего руководителя нижестоящим руководителям на выполнение специальных заданий. Какая ситуация свойственна этому процессу?

- a) передаются полномочия и ответственность нижестоящему руководителю;
- b) передается ответственность нижестоящему руководителю;
- c) передаются полномочия нижестоящему руководителю, а всю ответственность продолжает нести старший руководитель;
- d) назначается новый, равный по рангу руководитель и ему передается вся ответственность.

9. Суть делегирования состоит:

- a) в установлении приоритетов;
- b) в передаче властных полномочий вниз и принятии их менеджером низшего звена;
- c) в передаче ответственности на более низкий уровень управления;
- d) в доверии к своим подчиненным.

10. Передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение – это:

- a) делегирование;
- b) мотивация;
- c) стиль руководства

11. Верно ли, что функции стратегического управления президента фирмы не подлежат делегированию:

- a) да
- b) нет
- c) верно в случае острой необходимости

12. Кому (чему) в менеджменте делегируются полномочия.

- a) должности;
- b) личности,
- c) и должности, и личности
- d) полномочия делегируются на усмотрение делегирующего агента либо должности, либо личности

13. Полномочия – это ...

- a) ограниченное право использовать ресурсы организации и направлять усилия некоторых ее сотрудников на выполнение задач;
- b) неограниченное право использовать ресурсы организации и направлять усилия некоторых ее сотрудников на выполнение задач;
- c) объект делегирования личности при выражении доверия к ней

14. Какой вид власти будет наиболее приемлем в исследовательской группе из высококвалифицированных специалистов?

- a) традиции;
- b) харизмы;
- c) через страх;
- d) эксперта.

15. Власть, основанная на силе личных качеств – это:

- a) харизма
- b) власть лидера;
- c) традиционная

Тема №4. Проектная идея. Стратегическое развитие идеи в проект. Планирование.

1. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?

- a) Экономические и социальные
- b) Экономические и организационные
- c) Экономические и правовые

2. Инициация проекта является стадией в процессе управления проектом, по итогам которой:

- a) Объявляется окончание выполнения проекта
- b) Санкционируется начало проекта

- c) Утверждается укрупненный проектный план
3. Для чего предназначен метод критического пути?
- a) Для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта
 - b) Для определения возможных рисков
 - c) Для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта
4. Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта?
- a) Стадия проекта
 - b) Жизненный цикл проекта
 - c) Результат проекта
5. Как называется скидка, содействующая рекламе проекта?
- a) Стимулирующая
 - b) Проектная
 - c) Маркетинговая
6. Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это ... проекта.
- a) Этапы
 - b) Стадии
 - c) Фазы
7. Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ...
- a) Контрольных исправлений
 - b) Опытной эксплуатации
 - c) Модернизации
8. Как называется организационная структура управления проектами, применяемая в организациях, которые постоянно занимаются реализацией одного или нескольких проектов?
- a) Материнская
 - b) Адхократическая
 - c) Всеобщее управление проектами
9. Объединение ресурсов в процессе создания виртуального офиса проекта характеризуется ... независимостью.
- a) Территориальной
 - b) Финансовой
 - c) Административной

10. Что такое планирование?
- a) разработка планов, графиков, сводных таблиц, определение режимов работы, сроков и исполнителей, ответственных лиц;
 - b) группа людей, деятельность которых направлена на достижение целей;
 - c) это структура организации, где полномочия распределяются по нижестоящим уровням управления.

11. Какое место занимает планирование на предприятии в условиях рынка?

- a) слабо используется;
- b) границы планирования ограничены;
- c) роль планирования возрастает, т.к. с его помощью определяются текущие и стратегические цели развития, средства реализации в условиях неопределенности внешней среды

12. Данный раздел бизнес-плана необходим для быстрого поиска необходимой информации. Это...

- a) Титульный лист;
- b) Резюме;
- c) Финансовый план;
- d) Список условных сокращений, обозначений;
- e) Содержание.

Тема №5. Механизмы деятельности в сфере привлечения средств (фандрайзинг).

1. Назовите отличительную особенность инвестиционных проектов:

- a) Большой бюджет
- b) Высокая степень неопределенности и рисков
- c) Целью является обязательное получение прибыли в результате реализации проекта

2. Какие факторы необходимо учитывать в процессе принятия решения о реализации инвестиционного проекта?

- a) Инфляцию и политическую ситуацию в стране
- b) Инфляцию, уровень безработицы и альтернативные варианты инвестирования
- c) Инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования

3. Три способа финансирования проектов: самофинансирование, использование заемных и ... средств.

- a) Привлекаемых

- b) Государственных
- c) Спонсорских

4. Основные грантообразующие фонды России:

- a) РФФИ, Фонд Карнеги
- b) ФПФИ, ФРП, РФФИ
- c) ФССП, ФБК
- d) КФФИ, МПС, ФАПСИ

5. К портфельным иностранным инвестициям относятся:

- a) Вложения капитала, взятого на определенных условиях в любом иностранном банке
- b) Предложения от иностранных инвесторов в виде портфеля документов, т. е. предполагающие несколько направлений инвестирования
- c) Вложения в иностранные ценные бумаги, цель которого заключается в «игре» на курсах валют с целью получения прибыли

6. Основная цель инвестиционного проекта:

- a) Создание взаимовыгодных условий сотрудничества между бизнес-партнерами
- b) Изучение конъюнктуры рынка
- c) Получение максимально возможной прибыли

7. Прединвестиционная фаза содержит:

- a) Этап расчетов технико-экономических показателей будущего проекта
- b) Этап технико-экономических расчетов показателей будущего проекта и анализ альтернативных вариантов инвестирования
- c) Маркетинговые исследования по будущему проекту

8. В потоки самофинансирования не включают:

- a) Нераспределенную прибыль
- b) Кредиты
- c) Резервный капитал

9. В международно-правовой практике используется следующая классификация инвесторов:

- a) Эмитенты ценных бумаг, национальные инвесторы, иностранные инвесторы
- b) Эмитенты ценных бумаг, индивидуальные инвесторы, институциональные инвесторы
- c) Национальные инвесторы, иностранные инвесторы

Тема №6. Бюджетирование проектной работы.

1. Какая часть ресурсов расходуется на начальном этапе реализации проекта?

- a) 9-15 %
- b) 15-30 %
- c) до 45 %

2. Назовите метод контроля фактически выполненных работ по реализации проекта, позволяющий провести учет некоторых промежуточных итогов для незавершенных работ.

- a) 10 на 90
- b) 50 на 50
- c) 0 к 100

3. Как называются денежные потоки, которые поступают от каждого участника реализуемого проекта?

- a) Притоки
- b) Активы
- c) Вклады

4. Показатели коммерческой эффективности учитывают:

- a) Сроки реализации проекта
- b) Финансовые последствия реализации проекта при условии, что инвестор воспользовался всеми возможными вариантами
- c) Последствия реализации инвестиционного проекта для государства

5. Затраты компании, связанные с осуществлением капитальных вложений – это:

- a) Долгосрочные затраты
- b) Среднесрочные затраты
- c) Краткосрочные затраты

6. Дисконтирование – это:

- a) Процесс вложения денег равными долями через равные промежутки времени
- b) Приведение денежного потока инвестиционного проекта к единому моменту времени
- c) Определение ожидаемого дохода от инвестиционного проекта

7. Ставка дисконтирования определяется на основе:

Ставки рефинансирования, установленной Центральным (Национальным) банком страны

- a) Уровня инфляции (в процентах)
- b) Ставки налога на прибыль (в процентах)

8. Для чего служат динамические модели в инвестиционном проектировании?

- a) Снижают вероятность финансовых потерь инвесторов
- b) Позволяют определить наиболее вероятный срок окупаемости проектов

c) Повышают достоверность расчетов

9. Хэджирование – это:

- a) Один из способов формирования инвестиционного портфеля
- b) Страхование сделки от возможных рисков и потерь
- c) Способ выплаты дивидендов

10. Какой риск называют катастрофическим?

- a) Риск полной потери вложенного капитала
- b) Риск использовать неправильную модель инвестирования и потерять время

c) Риск быть обманутым инвестором

11. Принцип единства в системе бюджетирования предполагает:

a) необходимость создания финансовой структуры, согласно которой подразделения могут быть объединены в единый финансовый центр учета;

b) для контроля за использованием средств и экономии ресурсов все значительные расходы должны быть едиными;

c) разработку единого планового стандарта для всей группы предприятий холдинга и центров финансовой ответственности предприятия;

d) обязательность исполнения бюджета всеми структурными подразделениями предприятия.

12. В результате внедрения системы бюджетирования эффективность деятельности предприятия повышается за счет:

a) сбалансированности финансовых потоков;

b) теоретического подхода к планированию со стороны плановиков;

c) мнения об отсутствии влияния планирования на результаты деятельности;

d) изменения управленческого менталитета и повышения финансовой культуры менеджеров.

13. При внедрении бюджетирования в крупных компаниях методология системы бюджетного планирования должна быть сопоставимой с существующими в компании принципами ...:

a) материальной заинтересованности всего персонала предприятия;

b) эффективной реализации финансовой политики;

c) комплексного управления предприятием;

d) бухгалтерского учета и формами отчетности.

14. Бюджетирование тесно связано с финансовой структурой компании, которая строится на основе:

- a) децентрализации управления;
- b) организационной структуры предприятия;
- c) делегирования полномочий

2.2. ВОПРОСЫ В ОТКРЫТОЙ ФОРМЕ

Назовите основные классификационные признаки проектов.

Чем отличаются между собой типы проектов по уровням?

Что представляет собой структура проекта?

Основные методы структуризации проекта. Их отличие.

Структурные элементы проекта, их особенности.

Что представляет собой дерево целей и дерево решений?

Как при планировании проектов используется принцип иерархии?

Чем отличается цель проекта от задач?

Что такое жизненный цикл проекта?

Каков смысл деления времени существования проекта на фазы?

По каким признакам можно оценить полезность проекта для организации?

Участники проекта, их функции и полномочия.

На основании чего осуществляется планирование потребности в ресурсах?

Приведите пример процесса планирования ресурсов.

Какова цель планирования проекта?

Как определяются основные вехи проекта?

Как в планировании проектов используется принцип иерархии?

Для чего необходима структура разбиения работ?

От чего зависит уровень детализации СРР?

Что может выступать основанием декомпозиции СРР?

Зачем необходима структурная схема организации проекта?

На какие работы, прежде всего, необходимо обратить внимание с целью сокращения сроков реализации проекта?

В чем заключается схема процессного подхода при организации проектной деятельности?

Какие элементы входят в рабочую схему организации и реализации проектной деятельности?

Какие факторы технологии проектирования вы знаете?

В чем заключается оптимизированная модель технологии проектирования?

Какие стадии включает схема управления качеством проекта?

- Какие критерии эффективности оценки качества проектов вы знаете?
 Какие виды взаимодействия вы знаете?
 Какие основные факторы, необходимые для протекания информационного взаимодействия, вы знаете?
 Что включает в себя паспорт проекта?
 Основное назначение презентации.
 Какие требования предъявляются к оформлению проекта?
 Как создается исследовательский проект?
 Как создается информационный проект?
 Как создается творческий проект?
 Как создается игровой проект?
 Как создается практический проект?
 Как организуется презентация проекта?
 Как организуется обсуждение результатов проектирования?
 Как оценивается проект?
 Как можно представить результаты проекта в графической форме?
 Какие показатели отражают результативность проекта?
 Какие виды ограничений имеет проект?
 Какова цель управления сроками реализации проекта?

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

| <i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i> | <i>Оценка по дихотомической шкале</i> |
|-------------------------------------------|---------------------------------------|
| 100–50 | зачтено |
| 49 и менее | не зачтено |

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

| <i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i> | <i>Оценка по 5-балльной шкале</i> |
|-------------------------------------------|-----------------------------------|
| 100–85 | отлично |
| 84–70 | хорошо |
| 69–50 | удовлетворительно |
| 49 и менее | неудовлетворительно |

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Определение проектной деятельности. Классификация проектов.
2. Какие факторы оказывают влияние на эффективность проекта?
3. Понятия «эффективность» и «результативность».
4. Понятие и основные параметры проекта. Цель и стратегия проекта. Результат проекта.
5. Классификация проектов.
6. Проектный цикл. Структуризация проектов.
7. Участники проектов.
8. Окружающая среда проекта.
9. Сущность и принципы управления проектами. История развития управления проектами.
10. Функции и подсистемы управления проектами. Методы управления проектами.
11. Разработка концепции проекта. Формирование идеи проекта. Предварительные исследования по проекту.
12. Проектный анализ. Оценка реализуемости проекта.
13. Техничко-экономическое обоснование проекта.
14. Бизнес-план проекта.
15. Создание коммуникационной системы проекта.
16. Принципы построения организационных структур управления проектами. Последовательность разработки и создания организационных структур управления проектами.
17. Современные средства организационного моделирования проектов.
18. Источники финансирования. Организационные формы финансирования. Организация проектного финансирования.
19. Функции менеджера проекта.

20. Принципы оценки эффективности проектов. Исходные данные для расчета эффективности.
21. Показатели эффективности проекта. Учет риска и неопределенности при оценке эффективности проекта.
22. Процесс планирования проекта.
23. Детальное планирование.
24. Ресурсное планирование.
25. Сметное и календарное планирование.
26. Документирование плана проекта.
27. Принципы управления стоимостью проекта. Оценка стоимости проекта.
28. Бюджетирование проекта.
29. Методы контроля стоимости проекта.
30. Принятие решений по проекту.
31. Управление изменениями по проекту.
32. Пусконаладочные работы. Приемка в эксплуатацию законченных объектов.
33. Закрытие контракта по проекту.
34. Выход из проекта.
35. Взаимосвязь объемов, продолжительности и стоимости работ.
36. Методы управления содержанием работ.
37. Управление временем по проекту.
38. Управление производительностью труда по проекту.
39. Современная концепция управления качеством.
40. Управление качеством проекта.
41. Формирование команды.
42. Организация деятельности персонала. Управление персоналом проекта.
43. Психологические аспекты управления персоналом проекта.
44. Понятие риска и неопределенности.
45. Анализ проектных рисков.
46. Методы снижения уровня риска.
47. Организация работ по управлению рисками.
48. Построение модели проекта. Разработка сетевых моделей проектов.
49. Письменный отчет как форма представления результатов проектной деятельности.
50. Презентация проекта как форма представления результатов проектной деятельности.