

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 19.10.2023 15:49:20

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

Кафедра региональной экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

региональной экономики и
менеджмента

(наименование кафедры полностью)


(подпись)

«01» 09 2023г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Организация, нормирование и оплата труда на предприятии

(наименование дисциплины)

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование ОПОП ВО)

Курск – 2023

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Тема 1. Социально-экономические основы организации труда

1. Понятие системы организации труда на предприятии.
2. Структура системы организации труда на предприятии, краткая характеристика её элементов.
3. Характеристика факторов, влияющих на структурные элементы системы организации труда на предприятии.
4. Объекты и субъекты организации труда на предприятии.

Шкала оценивания: 12 балльная

Критерии оценивания:

9-12 баллов (или оценка «**отлично**») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

6-8 баллов (или оценка «**хорошо**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3-5 баллов (или оценка «**удовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0-2 балла (или оценка «**неудовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.2 ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОГО ОПРОСА

Тема 2 Сущность нормирования труда и структура норм времени

1. Понятие трудового процесса.
2. Классификация трудовых процессов.
- 3.Производственный, технологический характеристики.
4. Этапы организации трудового процесса.
5. Разделение и кооперирование труда.
6. Организация рабочих мест

9-12 баллов (или оценка «**отлично**») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

6-8 баллов (или оценка «**хорошо**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не только вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3-5 баллов (или оценка «**удовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0-2 балла (или оценка «**неудовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.3 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Тема 3 Методы изучения затрат рабочего времени и нормирования труда

1. Сущность и элементы условий труда.
2. Оценка условий труда.

3. Характеристика условий труда и рабочего места.
4. Понятие и классификация рабочих мест и задачи их организации.
5. Планирование рабочих мест.
6. Аттестация рабочих мест
7. Создание благоприятных условий труда

9-12 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

6-8 баллов (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3-5 баллов (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0-2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.4 ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОГО ОПРОСА

Тема 4 Производительность труда. Оценка эффективности организации и нормирования труда

1. Сущность, функции и принципы нормирования труда на предприятии.
2. Требования к нормированию труда.
3. Потребность и резервы нормирования.
4. Система норм труда.
5. Структура норм затрат труда и результатов труда.

6. Нормативы организации труда: понятие классификация.
7. Различия между нормами и нормативами.
8. Рабочее время.
9. Классификация затрат рабочего времени.
10. Методы нормирования труда.
11. Хронометраж и фотография рабочего времени.
12. Экспертное нормирование.

9-12 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

6-8 баллов (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3-5 баллов (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0-2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.5 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Тема 5 Организация материального стимулирования персонала организации

1. Формы разделения труда.
2. Технологическое разделение труда.
3. Функциональное разделение труда.
4. Профессиональное разделение труда.
5. Кооперация труда.

9-12 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

6-8 баллов (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3-5 баллов (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0-2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.6 ТЕСТИРОВАНИЕ

Тема 6 Порядок документирования трудовых отношений в организации

1 При осуществлении анализа внутреннего рынка труда по направлению "Организация труда" используется следующий инструментарий:

- а) штатное расписание
- б) опросы сотрудников
- г) схемы организационных структур
- д) информация о результатах обучения персонала
- е) диаграммы выполнения функций

2 Определение качественной потребности в персонале означает определение потребности по:

- а) категориям
- б) численности
- г) структуре
- д) специальностям

е) квалификации

3 Для определения потребности в персонале управления используется метод:

а) основанный на использовании данных о времени трудового процесса

б) расчета по нормам обслуживания

г) экспертных оценок

д) основанный на использовании данных о трудоемкости процессов управления

е) расчета по рабочим местам

4 Нормы выработки применяются:

а) для

нормирования труда и расчета численности основных многостаночников

б) для расчета численности работающих, планирования производительности труда, организации заработной платы

г) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования производственных площадей в течение определенного периода

д) для расчета количества рабочих мест

е) для определения необходимого уровня производительности труда в ближайший период

5 Нормы обслуживания применяются:

а) для расчета численности работающих, планирования производительности труда

б) для нормирования труда и расчета численности основных рабочих

г) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования

д) при определении уровня и времени обслуживания основного оборудования

6 Нормы времени применяются:

а) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования, производственных площадей в течение определенного периода

б) для установления числа работников определенного профессионально-квалификационного состава

в) для расчета численности рабочих, необходимых для обслуживания оборудования

г) при определении количества необходимого времени для обслуживания оборудования

д) для нормирования труда и расчета численности основных рабочих

Количество линейных и функциональных руководителей определяется использованием норм...

а) соотношения

б) выработки

г) времени

д) численности

е) управляемости

8 Основой для установления других видов норм являются нормы...

а) выработки

б) обслуживания

в) численности

г) времени

д) управляемости

9 Какой вид движения предметов труда целесообразно применять в условиях единичного и мелкосерийного производства, когда небольшое количество деталей запускаемых в производство, нецелесообразно дробить на передаточные партии?

а) параллельный

б) последовательно-параллельный

в) последовательный

10 Техническая подготовка производства к выпуску новой продукции это...

- а) деятельность коллективов по перевооружению и реконструкции предприятий
- б) комплекс технических, организационных и экономических мероприятий по разработке и освоению производства новых изделий и технологических процессов в заданных масштабах

в) научные исследования и разработки, связанные с теоретическим обоснованием основных закономерностей технического прогресса

11 Перечислить все этапы работ проектно-конструкторской подготовки производства к выпуску новой продукции:

- а) внутризаводская, внезаводская, межгосударственная
- б) стандартизация, унификация, типизация деталей, узлов, средств контроля и испытаний
- в) техническое задание, техническое предложение, эскизный проект, технический проект, рабочая документация;

12 Содержанием технологической подготовки производства к выпуску новой продукции является:

- а) определение потребности и обеспечение производства нужным оборудованием, инструментом; подготовка кадров; оценка эффективности производства новой продукции
- б) проектирование новой продукции и модернизация ранее производившейся, разработка проекта реконструкции и перевооружения предприятия
- в) разработка технологического процесса, проектирование и изготовление технологического оснащения производства, внедрение запроектированного техпроцесса

13 Структура ремонтного цикла это...

- а) совокупность следующих в определенном порядке ремонтных профилактических операций в период между двумя капитальными ремонтами или между вводом оборудования в эксплуатацию и первым капитальным ремонтом
- б) совокупность следующих в определенном порядке ремонтных профилактических операций в период между двумя текущими ремонтами
- в) совокупность следующих в определенном порядке только ремонтных работ в период между двумя капитальными ремонтами

14 Какой организационный фактор не позволяет экономить топливно-энергетические ресурсы

- а) внедрение энергосберегающих и экологических чистых технологий
- б) внедрение эффективной системы управления качеством продукции
- в) выбор и использование наиболее экономичных энергоносителей

15 Функциями транспортного хозяйства являются

- а) перевозка грузов, погрузочно-разгрузочные и экспедиционные операции
- б) подготовка производства к выпуску новой продукции
- в) ремонт транспортных средств периодического и непрерывного действия;

9-12 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные,

точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

6-8 баллов (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3-5 баллов (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0-2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.7 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Тема 7 Управление трудом в организации

- 1 Формы разделения труда.
- 2 Технологическое разделение труда.
- 3 Функциональное разделение труда.
- 4 Профессиональное разделение труда.
- 5 Кооперация труда.

9-12 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

6-8 баллов (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные,

аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3-5 баллов (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0-2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.8 ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОГО ОПРОСА

Тема 8 Взаимодействие людей и социальных групп на предприятии

1. Коммуникационный процесс.
2. Виды и формы общения.
3. Процесс принятия решений, его этапы и виды.
4. Способы принятия рационального решения.

9-12 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

6-8 баллов (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3-5 баллов (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при

возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0-2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.9 ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОГО ОПРОСА

Тема 9 Совершенствование организации труда и заработной платы в системе регулирования рынка труда

- 1.Сущность понятия «оплата труда»
- 2.Системы и формы оплаты труда
- 3.Оплата труда в системе стимулирования работников

9-12 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

6-8 баллов (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3-5 баллов (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0-2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.10 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Тема 10 Социальная защита населения

Уровень жизни и доходы населения. Социальная защита работников.

1. Понятие социальной защиты населения. Соотношение понятий «социальное обеспечение» и «социальная защита населения».
2. Система социальной защиты населения в РФ.
3. Нормативные источники социальной защиты.
4. Понятие и виды социального страхования.
5. Субъекты социального страхования.
6. Право социального обеспечения: предмет, метод, система.

9-12 баллов (или оценка «**отлично**») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

6-8 баллов (или оценка «**хорошо**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3-5 баллов (или оценка «**удовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0-2 балла (или оценка «**неудовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1 Вопросы в закрытой форме

1. К основным формам проявления труда не относятся:
 - а) взаимодействия работников со средствами производства; б) затраты человеческой энергии;
 - в) затраты рабочего времени;
 - г) вертикальные производственные взаимодействия работников;
 - д) горизонтальные производственные взаимодействия работников.
2. Вид трудовой деятельности, требующий определенной подготовки, называется: а) специальность;
- б) призвание; в) профессия;
- г) квалификация;
- д) уровень подготовки.
3. Выберите из перечня показатели, характеризующие производительность труда: а) фондоемкость;
- б) выработка;
- в) рентабельность; г) трудоемкость;
- д) фондоотдача.
4. На более точным измерителем объема произведенной продукции является: а) показатель стоимости валовой продукции;
- б) показатель стоимости товарной продукции; в) показатель стоимости чистой продукции;
- г) натуральные показатели;
- д) условно-натуральные показатели
5. К особенностям труда в современных условиях не относятся:
 - а) рост влияния профсоюзов на социально-трудовые отношения; б) увеличение доли овеществленной части трудовых затрат;
 - в) возрастание значения социального аспекта процесса труда; г) усиление роли интеллектуального труда;
 - д) рост сознательного и ответственного отношения работника к результатам деятельности.
6. Суммарное воздействие научной организации труда на развитие предприятия заключается:
 - а) в активизации инициативы и творчества персонала;
 - б) в повышении экономической эффективности производства; в) в улучшении условий труда работников;
 - г) в экономии материальных ресурсов;
 - д) в улучшении использования оборудования.
7. Совокупность всех действий людей и орудий труда, необходимых на предприятии для изготовления продукции называется....
 - а) естественным процессом
 - б) производственным процессом в) технологическим процессом г) технологическим циклом
 - д) технологической операцией
8. Часть производственного процесса, содержащая целенаправленные действия по

изменению состояния предмета труда называется...

- а) естественным процессом
- б) производственным процессом в) технологическим процессом г) технологическим циклом

9. Законченная часть технологического процесса, выполняемая на одном рабочем месте называется...

- а) естественным процессом
- б) технологическим процессом в) технологическим циклом
- г) технологической операцией

10. Часть производственного процесса, которая не требует затрат труда, но требует затрат времени называется..

- а) естественным процессом
- б) производственным процессом в) технологическим процессом г) технологической операцией

11. Производственный процесс предназначенный для изменения формы или состояния исходного материала, по своему назначению называется..

- а) естественным процессом
- б) обслуживающим процессом в) основным процессом
- г) технологическим процессом

12. Производственный процесс в результате которого получается продукция, как правило, используемая на данном предприятии, для обеспечения нормального функционирования основного процесса называется..

- а) вспомогательным процессом б) обслуживающим процессом в) основным процессом
- г) производственным процессом

13. Производственные процессы обслуживающие, обеспечивающие услугами основные и вспомогательные процессы, для их нормального функционирования называются...

- а) вспомогательными процессами б) естественными процессами
- в) обслуживающими процессами г) основными процессами
- д) технологическими процессами

14. Технологические процессы получения заготовок называются... а) вспомогательными

- б) заготовительными в) обрабатывающими г) рабочими

д) сборочными

15. Технологические процессы, связанные с изготовлением деталей получили название...

- а) вспомогательными
- б) заготовительными в) обрабатывающими г) рабочими
- д) сборочными

16. Технологические процессы, связанные с изготовлением сборочных единиц и изделий из деталей и сборочных единиц получили название.

- а) вспомогательными б) обрабатывающими в) обрабатывающими г) рабочими
- д) сборочными

17. Разделение производственного процесса на техпроцессы, операции, переходы, приемы и движения предполагает принцип...

- а) дифференциации б) концентрации
- в) параллельности
- г) пропорциональности д) специализации

18. Объединение исполнения нескольких операций на одном рабочем месте предполагает принцип...

- а) дифференциации б) концентрации

в) параллельности

г) пропорциональности д) специализации

19. Ограничение разнообразия элементов производственного процесса по профессиям предполагает принцип...

а) дифференциации б) концентрации

в) параллельности

г) пропорциональности д) специализации

20. Относительно равную пропускную способность производственных подразделений предполагает принцип...

а) дифференциации

б) концентрации

в) параллельности

г) пропорциональности д) специализации

21. Максимально возможные совмещения отдельных технологических процессов во времени на различных рабочих местах, а при возможности и на одном рабочем месте, предполагает принцип..

а) дифференциации б) концентрации

в) параллельности

г) пропорциональности д) специализации

22. Работники, которые непосредственно связаны с производством и его обслуживанием:

а) промышленно-производственный персонал б) непромышленный персонал

в) основной персонал г) активный персонал

23. Работники, которые непосредственно не связаны спроизводством и его обслуживанием: а) промышленно-производственный персонал

б) непромышленный персонал в) основной персонал

г) активный персонал

24. Работники предприятия непосредственно занятые созданием материальных ценностей или оказанием производственных и транспортных услуг:

а) рабочие

б) специалисты в) служащие

г) руководители

25. Работники предприятия занятые инженерно-техническими
экономическими, юридическими видами деятельности

а) рабочие

б) специалисты г) служащие

д) руководители

26. Какой из перечисленных процессов относится к ручным? а) пошив на швейной машинке.

б) слесарная обработка деталей. в) варка стекломассы.

г) обработка деталей с ручной подачей на металлообрабатывающих станках.

27. Достоинствами метода моментных наблюдений являются:

а) подробное изучение процесса труда и использования оборудования

б) один исследователь может наблюдать почти неограниченное число объектов и прерывать процесс наблюдения, при небольшой трудоемкости и простоте проведения наблюдения

- г) получение усредненных данных
д) возможность выявления рациональных приемов и методов труда, причин и нирациональных затрат времени
- 28.Какой из перечисленных процессов относиться к машинным? а) изготовление ткани
б) действия по перемещению сырья г) клепка молотком
д) гальванические процессы
- 29.К автоматизированному процессу относят: а) сборка узлов или изделий
б) обработка изделий на станках
г) выработка ткани на автоматических станках д) термические процессы
- 30.Недостатками метода моментных наблюдений являются:
а) время наблюдения ограничено, наблюдения нельзя прерывать
б) результатом является только усредненные величины, неполные данные о причинах потерь рабочего времени (простоях оборудования).
г) отсутствие данных о последовательности выполнения операций наблюдения длительны и трудоемки, обработка данных достаточно сложна
д) один наблюдатель одновременно может изучить затраты времени небольшой группы рабочих.
- 31.К аппаратурным процессам относят:
а) клепка пневматическим инструментом б) обработка детали на токарном станке г)
гальванические процессы.
- 32.Сокращение до возможного минимума перерывов в процессах производства предполагает принцип..
а) гибкости
б) дифференциации в) концентрации
г) непрерывности д) специализации
- 33.Выпуск равных или равномерно нарастающих в соответствии с планом производства продукции на рабочем месте, участке, цехе за определенную единицу времени предполагает принцип... а) гибкости
б) дифференциации в) непрерывности г) ритмичности
д) специализации
- 34.Обеспечение кратчайшего пути движения деталей и сборочных единиц в процессе производства предполагает принцип .
а) гибкости
б) непрерывности в) прямоточности
г) ритмичности
- 35.Максимально возможный уровень механизации и автоматизации производственных процессов предполагает принцип...
а) автоматичности б) прямоточности в) гибкости
г) непрерывности д) ритмичности
- 36.Организация работ с возможностью мобильного перехода на выпуск другой продукции предполагает принцип...
а) автоматичности б) гибкости
в) непрерывности г) прямоточности д) ритмичности
- 37.Состав цехов и служб предприятия называют... а) вспомогательным производством
б) инфраструктурой
в) основным производством
г) производственной структурой
- 39.Норма выработки - это

а) кол-во единиц продукции, которое необходимо изготовить б) кол-во производственно-технических единиц

в) кол-во работников, непосредственно подчинённых руководителю

40. Норма обслуживания - это

а) кол-во единиц продукции, выпускаемых за определённый промежуток времени б) кол-во производственных объектов, которые работники обязаны обслуживать в) уровень качества обслуживания

г) всё перечисленное

41. Норма управляемости - это

а) кол-во производственных объектов, находящихся в подчинении работника б) кол-во работников, которое может быть подчинено одному руководителю в) необходимый уровень качества управления предприятием

г) уровень развития организационно-технического потенциала

42. При осуществлении анализа внутреннего рынка труда по направлению "Организация труда" используется следующий инструментарий:

а) штатное расписание б) опросы сотрудников

г) схемы организационных структур

д) информация о результатах обучения персонала е) диаграммы выполнения функций

43. Определение качественной потребности в персонале означает определение потребности по:

а) категориям б) численности г) структуре

д) специальностям е) квалификации

44. Для определения потребности в персонале управления используется метод: а) основанный на использовании данных о времени трудового процесса б) расчета по нормам обслуживания

г) экспертных оценок

д) основанный на использовании данных о трудоемкости процессов управления е) расчета по рабочим местам

45. Нормы выработки применяются:

а) для нормирования труда и расчета численности основных рабочих- многостаночников

б) для расчета численности работающих, планирования производительности труда, организации заработной платы

г) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования производственных площадей в течение определенного периода

д) для расчета количества рабочих мест

е) для определения необходимого уровня производительности труда в ближайший период

46. Нормы обслуживания применяются:

а) для расчета численности работающих, планирования производительности труда б) для нормирования труда и расчета численности основных рабочих

г) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования

д) при определении уровня и времени обслуживания основного оборудования

47. Нормы времени применяются:

а) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования, производственных площадей в течение определенного периода

б) для установления числа работников определенного профессионально-квалификационного состава

- в) для расчета численности рабочих, необходимых для обслуживания оборудования
- г) при определении количества необходимого времени для обслуживания оборудования
- д) для нормирования труда и расчета численности основных рабочих
48. Количество линейных и функциональных руководителей определяется с использованием норм...
- а) соотношения б) выработки
- г) времени
- д) численности е) управляемости
49. Основой для установления других видов норм являются нормы... а) выработки
- б) обслуживания в) численности г) времени
- д) управляемости
50. Какой вид движения предметов труда целесообразно применять в условиях единичного и мелкосерийного производства, когда небольшое количество деталей запускаемых в производство, нецелесообразно дробить на передаточные партии? а) параллельный
- б) последовательно-параллельный в) последовательный
51. Техническая подготовка производства к выпуску новой продукции это...
- а) деятельность коллективов по перевооружению и реконструкции предприятий б) комплекс технических, организационных и экономических мероприятий по разработке и освоению производства новых изделий и технологических процессов в заданных масштабах
- в) научные исследования и разработки, связанные с теоретическим обоснованием основных закономерностей технического прогресса
52. Перечислить все этапы работ проектно-конструкторской подготовки производства к выпуску новой продукции:
- а) внутризаводская, внезаводская, межгосударственная
- б) стандартизация, унификация, типизация деталей, узлов, средств контроля и испытаний
- в) техническое задание, техническое предложение, эскизный проект, технический проект, рабочая документация;
53. Содержанием технологической подготовки производства к выпуску новой продукции является:
- а) определение потребности и обеспечение производства нужным оборудованием, инструментом; подготовка кадров; оценка эффективности производства новой продукции
- б) проектирование новой продукции и модернизация ранее производившейся, разработка проекта реконструкции и перевооружения предприятия
- в) разработка технологического процесса, проектирование и изготовление технологического оснащения производства, внедрение запроектированного техпроцесса
54. Структура ремонтного цикла это...
- а) совокупность следующих в определенном порядке ремонтных и профилактических операций в период между двумя капитальными ремонтами или между вводом оборудования в эксплуатацию и первым капитальным ремонтом
- б) совокупность следующих в определенном порядке ремонтных и профилактических операций в период между двумя текущими ремонтами
- в) совокупность следующих в определенном порядке только ремонтных работ в период

между двумя капитальными ремонтами

55. Какой организационный фактор не позволяет экономить топливно-энергетические ресурсы

а) внедрение энергосберегающих и экологических чистых технологий б) внедрение эффективной системы управления качеством продукции

56 При осуществлении анализа внутреннего рынка труда по направлению "Организация труда" используется следующий инструментарий:

- а) штатное расписание
- б) опросы сотрудников
- г) схемы организационных структур
- д) информация о результатах обучения персонала
- е) диаграммы выполнения функций

57 Определение качественной потребности в персонале означает определение потребности по:

- а) категориям
- б) численности
- г) структуре
- д) специальностям
- е) квалификации

58 Для определения потребности в персонале управления используется метод:

- а) основанный на использовании данных о времени трудового процесса
- б) расчета по нормам обслуживания
- г) экспертных оценок
- д) основанный на использовании данных о трудоемкости процессов управления
- е) расчета по рабочим местам

59 Нормы выработки применяются:

- а) для нормирования труда и расчета численности основных многостаночников
- б) для расчета численности работающих, планирования производительности труда, организации заработной платы
- г) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования производственных площадей в течение определенного периода
- д) для расчета количества рабочих мест
- е) для определения необходимого уровня производительности труда в ближайший период

60 Нормы обслуживания применяются:

- а) для расчета численности работающих, планирования производительности труда
- б) для нормирования труда и расчета численности основных рабочих
- г) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования
- д) при определении уровня и времени обслуживания основного оборудования

61 Нормы времени применяются:

- а) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования, производственных площадей в течение определенного периода
- б) для установления числа работников определенного профессионально-квалификационного состава
- в) для расчета численности рабочих, необходимых для обслуживания оборудования
- г) при определении количества необходимого времени для обслуживания оборудования
- д) для нормирования труда и расчета численности основных рабочих

62 Количество линейных и функциональных руководителей определяется использованием норм...

- а) соотношения
- б) выработки
- г) времени
- д) численности
- е) управляемости

63 Основой для установления других видов норм являются нормы...

- а) выработки
- б) обслуживания
- в) численности
- г) времени
- д) управляемости

64 Какой вид движения предметов труда целесообразно применять в условиях единичного и мелкосерийного производства, когда небольшое количество деталей запускаемых в производство, нецелесообразно дробить на передаточные партии?

- а) параллельный
- б) последовательно-параллельный
- в) последовательный

65 Техническая подготовка производства к выпуску новой продукции это...

- а) деятельность коллективов по перевооружению и реконструкции предприятий
- б) комплекс технических, организационных и экономических мероприятий по разработке и освоению производства новых изделий и технологических процессов в заданных масштабах

в) научные исследования и разработки, связанные с теоретическим обоснованием основных закономерностей технического прогресса

66 Перечислить все этапы работ проектно-конструкторской подготовки производства к выпуску новой продукции:

- а) внутризаводская, внезаводская, межгосударственная
- б) стандартизация, унификация, типизация деталей, узлов, средств контроля и испытаний
- в) техническое задание, техническое предложение, эскизный проект, технический проект, рабочая документация;

67 Содержанием технологической подготовки производства к выпуску новой продукции является:

- а) определение потребности и обеспечение производства нужным оборудованием, инструментом; подготовка кадров; оценка эффективности производства новой продукции
- б) проектирование новой продукции и модернизация ранее производившейся, разработка проекта реконструкции и перевооружения предприятия
- в) разработка технологического процесса, проектирование и изготовление технологического оснащения производства, внедрение запроектированного техпроцесса

68 Структура ремонтного цикла это...

- а) совокупность следующих в определенном порядке ремонтных профилактических операций в период между двумя капитальными ремонтами или между вводом оборудования в эксплуатацию и первым капитальным ремонтом
- б) совокупность следующих в определенном порядке ремонтных профилактических операций в период между двумя текущими ремонтами

в) совокупность следующих в определенном порядке только ремонтных работ в период между двумя капитальными ремонтами

69. Какой организационный фактор не позволяет экономить топливно-энергетические ресурсы

- а) внедрение энергосберегающих и экологических чистых технологий
- б) внедрение эффективной системы управления качеством продукции
- в) выбор и использование наиболее экономичных энергоносителей

70. Функциями транспортного хозяйства являются

- а) перевозка грузов, погрузочно-разгрузочные и экспедиционные операции
- б) подготовка производства к выпуску новой продукции
- в) ремонт транспортных средств периодического и непрерывного действия;

71. К основным формам проявления труда не относятся:

- а) взаимодействия работников со средствами производства; б) затраты человеческой энергии;
 - в) затраты рабочего времени;
 - г) вертикальные производственные взаимодействия работников;
 - д) горизонтальные производственные взаимодействия работников.
72. Вид трудовой деятельности, требующий определенной подготовки, называется: а) специальность;
- б) призвание; в) профессия;
- г) квалификация;
- д) уровень подготовки.

73. Выберите из перечня показатели, характеризующие производительность труда: а) фондоемкость;

б) выработка;

в) рентабельность; г) трудоемкость;

д) фондоотдача.

74. На более точным измерителем объема произведенной продукции является: а) показатель стоимости валовой продукции;

б) показатель стоимости товарной продукции; в) показатель стоимости чистой продукции;

г) натуральные показатели;

д) условно-натуральные показатели

75. К особенностям труда в современных условиях не относятся:

а) рост влияния профсоюзов на социально-трудовые отношения; б) увеличение доли овеществленной части трудовых затрат;

в) возрастание значения социального аспекта процесса труда; г) усиление роли интеллектуального труда;

д) рост сознательного и ответственного отношения работника к результатам деятельности.

76. Суммарное воздействие научной организации труда на развитие предприятия заключается:

- а) в активизации инициативы и творчества персонала;
- б) в повышении экономической эффективности производства; в) в улучшении условий труда работников;
- г) в экономии материальных ресурсов;
- д) в улучшении использования оборудования.

77. Совокупность всех действий людей и орудий труда, необходимых на предприятии для

изготовления продукции называется....

- а) естественным процессом
- б) производственным процессом в) технологическим процессом г) технологическим циклом
- д) технологической операцией

78. Часть производственного процесса, содержащая целенаправленные действия по изменению состояния предмета труда называется...

- а) естественным процессом
- б) производственным процессом в) технологическим процессом г) технологическим циклом

79. Законченная часть технологического процесса, выполняемая на одном рабочем месте называется...

- а) естественным процессом
- б) технологическим процессом в) технологическим циклом
- г) технологической операцией

80. Часть производственного процесса, которая не требует затрат труда, но требует затрат времени называется..

- а) естественным процессом
- б) производственным процессом в) технологическим процессом г) технологической операцией

81. Производственный процесс предназначенный для изменения формы или состояния исходного материала, по своему назначению называется..

- а) естественным процессом
- б) обслуживающим процессом в) основным процессом
- г) технологическим процессом

82. Производственный процесс в результате которого получается продукция, как правило, используемая на данном предприятии, для обеспечения нормального функционирования основного процесса называется..

- а) вспомогательным процессом б) обслуживающим процессом в) основным процессом
- г) производственным процессом

83. Производственные процессы обслуживающие, обеспечивающие услугами основные и вспомогательные процессы, для их нормального функционирования называется...

- а) вспомогательными процессами б) естественными процессами
- в) обслуживающими процессами г) основными процессами
- д) технологическими процессами

84. Технологические процессы получения заготовок называются... а) вспомогательными
б) заготовительными в) обрабатывающими г) рабочими
д) сборочными

85. Технологические процессы, связанные с изготовлением деталей получили название...

- а) вспомогательными
- б) заготовительными в) обрабатывающими г) рабочими
- д) сборочными

86. Технологические процессы, связанные с изготовлением сборочных единиц и изделий из деталей и сборочных единиц получили название.

- а) вспомогательными б) обрабатывающими в) обрабатывающими г) рабочими
- д) сборочными

87. Разделение производственного процесса на техпроцессы, операции, переходы, приемы и движения предполагает принцип...

- а) дифференциации б) концентрации
- в) параллельности
- г) пропорциональности д) специализации

88. Объединение исполнения нескольких операций на одном рабочем месте предполагает принцип...

- а) дифференциации б) концентрации
- в) параллельности
- г) пропорциональности д) специализации

89. Ограничение разнообразия элементов производственного процесса по профессиям предполагает принцип...

- а) дифференциации б) концентрации
- в) параллельности
- г) пропорциональности д) специализации

90. Относительно равную пропускную способность производственных подразделений предполагает принцип...

- а) дифференциации
- б) концентрации
- в) параллельности
- г) пропорциональности д) специализации

91. Максимально возможные совмещения отдельных технологических процессов во времени на различных рабочих местах, а при возможности и на одном рабочем месте, предполагает принцип..

- а) дифференциации б) концентрации
- в) параллельности
- г) пропорциональности д) специализации

92. Работники, которые непосредственно связаны с производством и его обслуживанием:

- а) промышленно-производственный персонал б) непромышленный персонал
- в) основной персонал г) активный персонал

93. Работники, которые непосредственно не связаны с производством и его обслуживанием: а) промышленно-производственный персонал

- б) непромышленный персонал в) основной персонал
- г) активный персонал

94. Работники предприятия непосредственно занятые созданием материальных ценностей или оказанием производственных и транспортных услуг:

- а) рабочие
- б) специалисты в) служащие
- г) руководители

95. Работники предприятия занятые инженерно-техническими экономическими, юридическими видами деятельности

- а) рабочие
- б) специалисты г) служащие
- д) руководители

96. Какой из перечисленных процессов относится к ручным? а) пошив на швейной машинке.

- б) слесарная обработка деталей. в) варка стекломасса.
- г) обработка деталей с ручной подачей на металлообрабатывающих станках.

97. Достоинствами метода моментных наблюдений являются:

- а) подробное изучение процесса труда и использования оборудования
 - б) один исследователь может наблюдать почти неограниченное число объектов и прерывать процесс наблюдения, при небольшой трудоемкости и простоте проведения наблюдения
 - г) получение усредненных данных
 - д) возможность выявления рациональных приемов и методов труда, причин и нерациональных затрат времени
98. Какой из перечисленных процессов относится к машинным? а) изготовление ткани
б) действия по перемещению сырья г) клепка молотком
д) гальванические процессы
99. К автоматизированному процессу относят: а) сборка узлов или изделий
б) обработка изделий на станках
г) выработка ткани на автоматических станках д) термические процессы
100. Недостатками метода моментных наблюдений являются:
а) время наблюдения ограничено, наблюдения нельзя прерывать
б) результатом является только усредненные величины, неполные данные о причинах потерь рабочего времени (простоях оборудования).
г) отсутствие данных о последовательности выполнения операций наблюдения длительны и трудоемки, обработка данных достаточно сложна
д) один наблюдатель одновременно может изучить затраты времени небольшой группы рабочих.

2 Вопросы в открытой форме

1. Что является предметом курса «Основы организации труда»?
2. Что входит в задачи изучаемой дисциплины?
3. Из каких разделов состоит дисциплина «Основы организации труда»?
4. В чем особенность современной концепции организации труда?
5. Назовите пограничные области «Организации труда» и других дисциплин.
6. Каково содержание и направления организации труда на предприятии?
7. В чем заключается сущность научной организации труда?
8. Развитие НОТ в капиталистической промышленности.
9. Развитие НОТ в России и СССР.
10. Каково значение организации труда в современной России?
11. Назовите определение трудовой деятельности?
12. Перечислите группы показателей трудовой активности.
13. Какими признаками характеризуется труд?
14. Изобразите общую модель трудового процесса.
15. Охарактеризуйте понятия внутрипроизводственного разделения и кооперации
16. Назовите основные формы разделения труда на предприятии и тенденции их развития.
17. Каковы важнейшие направления воздействия разделения труда на изменение его затрат?
18. Что такое границы разделения труда, какими они бывают?
19. Назовите условия, ограничивающие целесообразность и эффективность углубления разделения труда.
20. Каковы основные формы кооперации труда на предприятии?
21. Назовите основные разновидности методов изучения трудовых процессов и затрат

рабочего времени?

22. Приведите классификацию затрат рабочего времени.

23. Расскажите о порядке проведения фотографии рабочего времени.

24. Что представляет собой фотография рабочего времени методом моментных наблюдений?

25. Расскажите о порядке проведения хронометража.

3 Вопросы на установление последовательности

1 Установите последовательность развития науки об организации производства следующими деятелями:

а) К. Адамецки б) Р. Аркрайт в) Г.Форд

Установите последовательность этапов создания новой продукции: а) конструкторская стадия

б) исследовательская стадия в) организационная стадия

г) технологическая стадия

Установите правильную последовательность этапов конструкторской подготовки производства:

а) эскизное проектирование

б) разработка технического задания (ТЗ) в) техническое проектирование

г) разработка технического предложения (ТП)

д) обоснование ТЗ и ТП и выбор наилучшего варианта решения задания 4 Расположите виды ремонтов по возрастанию объема

а) средний

б) капитальный в) текущий

Расположите производственные операции в порядке возрастания степени их автоматизации

а) машинные б) ручные

в) автоматизированные г) машинно-ручные

Расположите фазы (стадии) производственного процесса в порядке их выполнения а) сборочная

б) заготовительная в) обрабатывающая

Расположите виды движения предметов труда в процессе производства в порядке возрастания длительности производственного цикла

а) последовательный б) параллельный

в) последовательно-параллельный

Расположите типы производства в порядке возрастания уровня квалификации привлекаемых рабочих

а) единичное б) серийное в) массовое

Расположите типы производства в порядке возрастания широты номенклатуры выпускаемой продукции

а) единичное б) серийное в) массовое

Расположите типы производства в порядке возрастания широты трудоемкость выпускаемой продукции

а) единичное б) серийное в) массовое

4. Вопросы на установление последовательности

1. Соотнесите признак классификации производственной системы с его содержанием

| Признак | | Описание признака | |
|---------|----------------------------|-------------------|--|
| 1 | Состав системы | A | Признак, характеризующий деление системы на виды в зависимости от видов элементов, входящих в ее состав, то есть на совокупности однородных и разнородных элементов. |
| 2 | Сложность структуры | Б | Признак, характеризующий деление по количеству составных элементов и сложности связи между ними, которые предопределяют трудоемкость описания системы. |
| 3 | Стабильность структуры | В | Признак, характеризующий деление в зависимости от изменяемости состава функциональных элементов и связей между ними в условиях функционирования системы. |
| 4 | Характер внутренних связей | Г | Признак, характеризующий деление в зависимости от существующих связей между элементами системы. |

2. Соотнесите тип производства с его характеристикой

| Тип производства | | Характеристика | |
|------------------|-----------|----------------|---|
| 1 | Единичный | A | Снижение материалоемкости, трудоемкости и себестоимости, повышение производительности труда |
| 2 | Серийный | Б | Высокая материалоемкость, трудоемкость и себестоимость продукции, низкая производительность труда |
| 3 | Массовый | В | Низкая материалоемкость, трудоемкость и себестоимость, высокая производительность труда |

3. Соотнесите тип производства с его характеристикой

| Тип производства | | Характеристика | |
|------------------|-----------|----------------|---|
| 1 | Единичный | A | Большое разнообразие выпускаемой продукции (отдельные заказы) |
| 2 | Серийный | Б | Большая номенклатура продукции, выпускаемой в значительном количестве |
| 3 | Массовый | В | Небольшая номенклатура продукции в больших количествах |

4. Соотнесите тип производства с его характеристикой

| Тип производства | | Характеристика | |
|------------------|-----------|----------------|--|
| 1 | Единичный | A | За рабочими закреплены деталеоперации |
| 2 | Серийный | Б | Разнообразие работ, отсутствие закрепления за рабочими местами определенных деталеопераций |
| 3 | Массовый | В | Специализация рабочих мест на выполнение 1-3-х постоянно закрепленных операций |

5. Соотнесите тип производства с его характеристикой

| Тип производства | | Характеристика | |
|------------------|-----------|----------------|--|
| 1 | Единичный | A | Специализированное оборудование и оснастка |
| 2 | Серийный | Б | Универсальное (для широкого перечня деталей) |
| 3 | Массовый | В | Наряду с универсальным - специализированное |

6. Установите соответствие вида специализации и его описанием

| Вид специализации | | Характеристика | |
|-------------------|-----------------|----------------|--|
| 1 | технологическая | A | характеризуется закреплением ограниченной номенклатуры изделия за подразделением |
| 2 | предметная | Б | за принципиальными звенями закрепляется определенная часть производственного процесса |
| 3 | подетальная | В | Закрепляется в выделении самостоятельных и обслуживающих производственных производств в самостоятельные производственные единицы. |
| 4 | функциональная | Г | за производственным подразделением закрепляется изготовление какой-либо одной или группы конструктивно и технологически близкой детали |

7. Установите соответствие между принципом организации и его характеристикой

| Принцип | | Характеристика | |
|---------|-----------------------------|----------------|---|
| 1 | принцип дифференциации | A | предполагает одновременное выполнение определенных частей ПП |
| 2 | принцип специализации | Б | предполагает разделение ПП на отдельные технологические процессы, операции или приемы. |
| 3 | принцип пропорциональности: | В | основан на ограничении разнообразия элементов ПП |
| 4 | принцип параллельности | Г | предполагает относительно равную пропускную способность всех производственных подразделений, выполняемых основные, вспомогательные и обслуживающие процессы |

8. Установите соответствие между принципом организации и его характеристикой

| Принцип | | Характеристика | |
|---------|-----------------------|----------------|---|
| 1 | Принцип ритмичности | A | предполагает устранение или сокращение до возможного минимума всех перерывов в процессе производства |
| 2 | принцип непрерывности | Б | заключаются в обеспечении кратчайшего маршрута прохождения изделием всех стадий и операций технического процесса. |

| | | | |
|---|------------------------|---|---|
| 3 | принципы прямоточности | В | предлагает выпуск в равные промежутки одинаковых или равновозрастающих количеств продукции и соответственно повторение через эти промежутки времени производственного процесса на всех его стадиях и операциях |
| 4 | принцип гибкости | Г | обеспечивает эффективную работу предприятия и дает возможность мобильно перейти на выпуск новой для предприятия продукции за счет сокращения времени и затрат на переналадку оборудования и технологических процессов при выпуске новых для предприятия изделий |

9. Установите соответствие между видом ремонта и его содержанием

| Вид | | Характеристика | |
|-----|-------------------------|----------------|--|
| 1 | Малый (текущий) ремонт | А | предусматривает полную разборку агрегата, дефектовку (сортировку на годные, негодные и требующие восстановления детали), замену или ремонт сборочных единиц с последующими сборкой, регулировкой и испытанием на всех режимах работы |
| 2 | Средний ремонт | Б | предусматривает замену быстроизнашивающихся деталей и регулировку механизмов |
| 3 | Внеплановый (аварийный) | В | выполняются частичная разборка агрегата, замена и ремонт отдельных сборочных узлов и механизмов, последующая сборка, регулировка и испытания под нагрузкой |
| 4 | Капитальный ремонт | Г | ремонты, вызываемые отказами и авариями оборудования |

10. Установите соответствие между видом разделения труда и его характеристикой

| Вид | | Характеристика | |
|-----|-----------------|----------------|--|
| 1 | Функциональное | А | предполагает специализацию производственных подразделений и сотрудников на изготовлении определенных видов продукции (изделия, узлы, детали) |
| 2 | Технологическое | Б | подразумевает выделение четырех основных групп персонала: руководители, специалисты (инженеры, экономисты, юристы и т.д.), рабочие и ученики |
| 3 | Предметное | В | обусловлено выделением стадий производственного процесса и видов работ. В соответствии с особенностями технологии создаются цеха и участки (литейные, штамповочные, сварочные и др.) |

1

11. Установите соответствие между категорией работников и выполняемыми ими функциями

| Категория | | Функции | |
|-----------|--------------|---------|--|
| 1 | Руководители | А | обеспечивают необходимые условия для работы руководителей и специалистов |
| 2 | Специалисты | Б | заключаются в принятии решений и обеспечении их выполнения |

| | | | |
|---|-------------------------|---|---|
| 3 | Технические исполнители | В | подготовка информации (конструкторской, технологической, плановой, учетной), на основе которой руководители принимают решения |
|---|-------------------------|---|---|

12. Установите соответствие между видом трудового процесса и его характеристикой

| Вид | | Характеристика | |
|-----|--------------------|----------------|--|
| 1 | автоматизированные | А | характеризуются тем, что технологическое воздействие на предмет труда, его установка и снятие выполняются без участия рабочего |
| 2 | ручные | Б | изменение формы, размеров и других характеристик предмета труда осуществляется машиной без физических усилий рабочего, функции которого заключаются в установке и снятии предмета труда и управлении работой машины |
| 3 | машинно-ручные | В | процессы, в которых воздействие на предмет труда осуществляется работниками без применения дополнительных источников энергии или с помощью ручного инструмента, который приводится в движение дополнительным источником энергии (электрической, пневматической и т.п.) |
| 4 | машинные | Г | процессы, при которых технологическое воздействие на предмет труда производится с помощью исполнительных механизмов машины (станка), но перемещение инструмента относительно предмета труда или предмета труда относительно инструмента осуществляется рабочим |

13. Установите соответствие между видом транспорта и его назначением на предприятии

| Вид | | Назначение | |
|-----|-------------------------|------------|---|
| 1 | Внешний транспорт | А | предназначен для выполнения транспортных операций в пределах отдельных цехов и складов |
| 2 | Межцеховой транспорт | Б | предназначен для перемещения грузов на территории завода между его отдельными цехами, службами, а также между цехами и складами |
| 3 | Внутрицеховой транспорт | В | обеспечивает связь предприятия (его сырьевых и топливных складов, а также складов готовой продукции) со станцией железной дороги, пристанью, аэропортом и складами контрагентов |

14. Установите соответствие между методом контроля качества и его содержанием

| Метод | | Содержание | |
|-------|-------------------------|------------|--|
| 1 | Экспериментальный метод | А | основан на информации, получаемой с помощью органов чувств: зрения, слуха, обоняния, осязания и вкуса. Значения показателей определяют путем анализа полученных ощущений на основании имеющегося опыта |
| 2 | Экспертный метод | Б | основан на определении значений показателей качества при помощи технических измерительных средств |

| | | | |
|---|-------------------------|---|---|
| 3 | Органолептический метод | В | осуществляется экспертной комиссией, состоящей из специалистов-экспертов. Этим методом определяются значения таких показателей качества, которые на данном этапе не могут быть определены другим, более объективным методом |
|---|-------------------------|---|---|

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

| <i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i> | <i>Оценка по дихотомической шкале</i> |
|---|---------------------------------------|
| 100-50 | зачислено |
| 49 и менее | не зачислено |

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Компетентностно-ориентированная задача № 1

В базовом периоде численность персонала предприятия составила 1250 чел. В плановом периоде намечено увеличить объем выпускаемой продукции на 6%, фонд зарплаты на 5%, среднюю зарплату на 4%. Определить возможный рост производительности труда и плановую численность персонала.

Компетентностно-ориентированная задача № 2

На производственном участке 500 объектов обслуживания, норма обслуживания для наладчиков – 25 единиц оборудования в смену. Участок работает в 2 смены. Определить явочную и списочную численность рабочих-наладчиков, если номинальный фонд рабочего времени одного рабочего в год – 262 дня, реальный фонд – 250 дней.

Компетентностно-ориентированная задача № 3

Определить списочную численность персонала, если явочная составляет 230 чел.,

номинальный фонд рабочего времени – 260 дней, реальный – 245 дней.

Компетентностно-ориентированная задача № 4

Трудоемкость работ составляет 250000 нормо/часов, годовой фонд рабочего времени одного рабочего – 1800 час., плановый коэффициент выполнения норм – 1,15. Определить плановую численность рабочих.

Компетентностно-ориентированная задача № 5

Численность рабочих в цехе 450 чел., норма управляемости для мастеров – 45 чел., для старших мастеров – 90 чел., для начальников участков – 225 чел., включая всех работников Определить численность линейных руководителей и общую численность управленческого персонала в цехе.

Компетентностно-ориентированная задача № 6

В плане производства продукции на год предусмотрен выпуск изделия А в количестве 5 000 ед. и изделия В – в количестве 2 000 ед. Затраты времени на одно изделие составляют соответственно 15,8 нормо-ч и 5,2 нормо-ч. Предприятие работает в две смены по пятидневной рабочей неделе. Количество неявок на работу по балансу рабочего времени прошлого года составило 38 дн., в том числе прогулы – 1 день, неявки с разрешения администрации – 1 дн. Продолжительность смены по плану – 7,8 ч.

Определите численность рабочих на планируемый год.

Компетентностно-ориентированная задача № 7

Определить изменение численности работающих на предприятии, если рост выпуска продукции запланирован на 12%, а производительность труда в плановом периоде возрастет на 8%.

Компетентностно-ориентированная задача № 8

Рассчитать изменение численности персонала и повышение производительности труда, если объем производства возрастает на 11%, ФЗП – на 7%, средняя зарплата одного рабочего – на 5%.

Компетентностно-ориентированная задача № 9

Среднесписочная численность рабочих на предприятии 1229 чел. В течение года уволено по разным причинам 180 чел., в т.ч. по личному желанию и за нарушения – 125 чел. Принято на работу – 170 чел. Рассчитать коэффициенты оборота: по приему,

увольнению, коэффициент текучести.

Компетентностно-ориентированная задача № 10

Рассчитайте, сколько необходимо дополнительно принять работников, если запланировано увеличить выпуск продукции на 25%, внедрить комплекс мероприятий, позволяющих увеличить производительность труда на 12%. Численность работников предприятия в базовом году составляла 1250 чел.

Компетентностно-ориентированная задача № 11

Рассчитать явочную и списочную численность рабочих, если на участке 36 станков. Норма обслуживания для одного рабочего – 3 станка. Коэффициент сменности – 1,6. Плановый процент невыхода рабочих – 12%.

Компетентностно-ориентированная задача № 12

Среднесписочная численность работающих на предприятии 2100 чел. В течение года уволено по разным причинам 250 чел., в т.ч. по личному желанию и за нарушения 180 чел. Принято на работу – 230 чел. Рассчитать коэффициенты оборота: по приему, увольнению, текучести кадров.

Компетентностно-ориентированная задача № 13

Рассчитать потребность во внешнем наборе, если можно перевести из других структурных подразделений 10 чел. Планируется увеличить объем выпуска продукции на 20% при неизменном уровне производительности труда. Численность базового периода – 360 чел.

Компетентностно-ориентированная задача № 14

Численность работников на начало года составляла 300 чел. В течение года принято – 25 чел. Выбыло: на пенсию – 10 чел., по сокращению штатов – 12 чел., по собственному желанию – 20 чел. Рассчитайте среднесписочную численность, а также показатели движения кадров – коэффициенты по приему, выбытию и текучести.

Компетентностно-ориентированная задача № 15

Рассчитать численность рабочих по нормам обслуживания, если количество агрегатов в цехе – 48, норма обслуживания – 5 чел., режим работы непрерывный, номинальный фонд рабочего времени одного рабочего в год – 265 дней, реальный – 230 дней.

Компетентностно-ориентированная задача № 16

Численность работников цеха на начало квартала составляла 552 чел., плановая среднеквартальная численность 560 чел. Определить дополнительную потребность в кадрах на квартал с учетом среднеквартального выбытия в размере 8% и потребность во внешнем наборе кадров, если 5 человек можно перевести из других цехов.

Компетентностно-ориентированная задача № 17

Рассчитать численность персонала в плановом периоде, если объем производства возрастает на 8,5%, а производительность труда на 6%. Численность базовая – 480 чел.

Компетентностно-ориентированная задача № 18

Базовая численность персонала составила 1200 чел. В плановом периоде намечено увеличить объем выпуска продукции на 18%, фонд зарплаты на 12%, среднюю зарплату на 10%. Определить возможный рост производительности труда и плановую численность персонала. Компетентностно-ориентированная задача № 19

Трудоемкость годовой производственной программы – 620000 нормо/часов, годовой фонд рабочего времени одного рабочего – 1760 час. Плановый процент выполнения норм – 105%. Предприятие работает в две смены. Определить расстановочную и списочную численность рабочих, если номинальный фонд рабочего времени – 260 дней, а реальный – 245 дней.

Компетентностно-ориентированная задача № 20

Определить списочную численность персонала, если явочная численность составляет 230 чел., номинальный фонд рабочего времени одного рабочего – 255 дней, реальный – 235 дней.

Компетентностно-ориентированная задача № 21

Число обслуживаемых станков в цехе – 120, норма обследования – 7 станков, число смен – 1,8. Номинальный фонд рабочего времени одного рабочего в год – 262 дня, реальный – 240 дней. Определить плановую численность обслуживающих рабочих.

Компетентностно-ориентированная задача № 22

Определить коэффициент текучести кадров, коэффициенты оборота по приему и выбытию, если на начало года численность работников составляла 950 чел., в течение года принято 235 чел., уволено всего 300 чел., в т.ч. по собственному желанию 150 чел., за нарушения трудовой дисциплины 10 чел.

Компетентностно-ориентированная задача № 23

Производственная трудоемкость работ на год составит 457000 нормо/часов. Плановый фонд рабочего времени на одного рабочего 1850 часов в год, плановое выполнение норм выработки – 105%. Определить численность рабочих сельщиков.

Компетентностно-ориентированная задача № 24

Предприятие планирует увеличить объем производства на 10%, при этом ожидается снижение трудоемкости на 5%. Определить плановую численность работников, если в базовом периоде она составляла 360 чел.

Компетентностно-ориентированная задача № 25

Трудоемкость работ в литейном цехе составляет 350000 нормо/часов, в цехе станочной обработки – 510000 нормо/часов, в цехе сборки – 270000 нормо/часов.

Фонд рабочего времени одного работника составляет 1800 час., средний коэффициент выполнения норм – 1,15. Определить расстановочную и общую численность работников.

Компетентностно-ориентированная задача № 26

Аптека «Здоровье» осуществляет отпуск готовых лекарственных форм. Режим работы: непрерывная производственная неделя, две смены – по 12 ч каждая. Для санитарно-технического осмотра и ремонта планируется 5 дн. Основные работники (проводоры-продавцы) работают в две смены: в первую смену – 4 чел., во вторую смену – 2 чел. Вспомогательные рабочие работают в одну смену. Служащих в аптеке – 3 чел. Плановые невыходы на работу, предусмотренные законодательством, составляют 30 дн. на одного человека.

Определите: 1) плановую численность основных работников; 2) плановую численность всего персонала аптеки.

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

| <i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i> | <i>Оценка по дихотомической шкале</i> |
|---|---------------------------------------|
| 100-50 | зачтено |
| 49 и менее | не зачтено |

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или

выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

Кафедра региональной экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
региональной экономики и
менеджмента
(наименование кафедры полностью)

 Ю.С. Положенцева
(подпись)

«01» 09 2023г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Организация, нормирование и оплата труда на предприятии

(наименование дисциплины)

38.03.02 Менеджмент
(код и наименование ОПОП ВО)

Курск – 2023

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Тема 1. Социально-экономические основы организации труда

1. Понятие системы организации труда на предприятии.
2. Структура системы организации труда на предприятии, краткая характеристика её элементов.
3. Характеристика факторов, влияющих на структурные элементы системы организации труда на предприятии.
4. Объекты и субъекты организации труда на предприятии.

Шкала оценивания: 12 балльная

Критерии оценивания:

9-12 баллов (или оценка «**отлично**») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

6-8 баллов (или оценка «**хорошо**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3-5 баллов (или оценка «**удовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0-2 балла (или оценка «**неудовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.2 ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОГО ОПРОСА

Тема 2 Сущность нормирования труда и структура норм времени

1. Понятие трудового процесса.
2. Классификация трудовых процессов.
- 3.Производственный, технологический характеристики.
4. Этапы организации трудового процесса.
5. Разделение и кооперирование труда.
6. Организация рабочих мест

9-12 баллов (или оценка «**отлично**») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

6-8 баллов (или оценка «**хорошо**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не только вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3-5 баллов (или оценка «**удовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0-2 балла (или оценка «**неудовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.3 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Тема 3 Методы изучения затрат рабочего времени и нормирования труда

1. Сущность и элементы условий труда.
2. Оценка условий труда.
3. Характеристика условий труда и рабочего места.
4. Понятие и классификация рабочих мест и задачи их организации.
5. Планирование рабочих мест.

6. Аттестация рабочих мест

7. Создание благоприятных условий труда

9-12 баллов (или оценка «**отлично**») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

6-8 баллов (или оценка «**хорошо**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3-5 баллов (или оценка «**удовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0-2 балла (или оценка «**неудовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.4 ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОГО ОПРОСА

Тема 4 Производительность труда. Оценка эффективности организации и нормирования труда

1. Сущность, функции и принципы нормирования труда на предприятии.

2. Требования к нормированию труда.

3. Потребность и резервы нормирования.

4. Система норм труда.

5. Структура норм затрат труда и результатов труда.

6. Нормативы организации труда: понятие классификация.

7. Различия между нормами и нормативами.

8. Рабочее время.

9.Классификация затрат рабочего времени.

10.Методы нормирования труда.

11.Хронометраж и фотография рабочего времени.

12.Экспертное нормирование.

9-12 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

6-8 баллов (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3-5 баллов (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0-2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.5 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Тема 5 Организация материального стимулирования персонала организации

1. Формы разделения труда.

2. Технологическое разделение труда.

3. Функциональное разделение труда.

4. Профессиональное разделение труда.

5. Кооперация труда.

9-12 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том

числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

6-8 баллов (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3-5 баллов (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0-2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.6 ТЕСТИРОВАНИЕ

Тема 6 Порядок документирования трудовых отношений в организации

1 При осуществлении анализа внутреннего рынка труда по направлению "Организация труда" используется следующий инструментарий:

- а) штатное расписание
- б) опросы сотрудников
- г) схемы организационных структур
- д) информация о результатах обучения персонала
- е) диаграммы выполнения функций

2 Определении качественной потребности в персонале означает определение потребности по:

- а) категориям
- б) численности
- г) структуре
- д) специальностям
- е) квалификации

3 Для определения потребности в персонале управления используется метод:

- а) основанный на использовании данных о времени трудового процесса

б) расчета по нормам обслуживания

г) экспертных оценок

д) основанный на использовании данных о трудоемкости процессов управления

е) расчета по рабочим местам

4 Нормы выработки применяются:

а) для

нормирования труда и расчета численности основных многостаночников

б) для расчета численности работающих, планирования производительности труда, организации заработной платы

г) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования производственных площадей в течение определенного периода

д) для расчета количества рабочих мест

е) для определения необходимого уровня производительности труда в ближайший период

5 Нормы обслуживания применяются:

а) для расчета численности работающих, планирования производительности труда

б) для нормирования труда и расчета численности основных рабочих

г) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования

д) при определении уровня и времени обслуживания основного оборудования

6 Нормы времени применяются:

а) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования, производственных площадей в течение определенного периода

б) для установления числа работников определенного профессионально-квалификационного состава

в) для расчета численности рабочих, необходимых для обслуживания оборудования

г) при определении количества необходимого времени для обслуживания оборудования

д) для нормирования труда и расчета численности основных рабочих

Количество линейных и функциональных руководителей определяется использованием норм...

а) соотношения

б) выработки

г) времени

д) численности

е) управляемости

8 Основой для установления других видов норм являются нормы...

а) выработки

б) обслуживания

в) численности

г) времени

д) управляемости

9 Какой вид движения предметов труда целесообразно применять в условиях единичного и мелкосерийного производства, когда небольшое количество деталей запускаемых в производство, нецелесообразно дробить на передаточные партии?

а) параллельный

б) последовательно-параллельный

в) последовательный

10 Техническая подготовка производства к выпуску новой продукции это...

а) деятельность коллектиvos по перевооружению и реконструкции предприятий

б) комплекс технических, организационных и экономических мероприятий по разработке и освоению производства новых изделий и технологических процессов в заданных масштабах

в) научные исследования и разработки, связанные с теоретическим обоснованием основных закономерностей технического прогресса

11 Перечислить все этапы работ проектно-конструкторской подготовки производства к выпуску новой продукции:

а) внутризаводская, внезаводская, межгосударственная

б) стандартизация, унификация, типизация деталей, узлов, средств контроля и испытаний

в) техническое задание, техническое предложение, эскизный проект, технический проект, рабочая документация;

12 Содержанием технологической подготовки производства к выпуску новой продукции является:

а) определение потребности и обеспечение производства нужным оборудованием, инструментом; подготовка кадров; оценка эффективности производства новой продукции

б) проектирование новой продукции и модернизация ранее производившейся, разработка проекта реконструкции и перевооружения предприятия

в) разработка технологического процесса, проектирование и изготовление технологического оснащения производства, внедрение запроектированного техпроцесса

13 Структура ремонтного цикла это...

а) совокупность следующих в определенном порядке ремонтных профилактических операций в период между двумя капитальными ремонтами или между вводом оборудования в эксплуатацию и первым капитальным ремонтом

б) совокупность следующих в определенном порядке ремонтных профилактических операций в период между двумя текущими ремонтами

в) совокупность следующих в определенном порядке только ремонтных работ в период между двумя капитальными ремонтами

14 Какой организационный фактор не позволяет экономить топливно-энергетические ресурсы

а) внедрение энергосберегающих и экологических чистых технологий

б) внедрение эффективной системы управления качеством продукции

в) выбор и использование наиболее экономичных энергоносителей

15 Функциями транспортного хозяйства являются

а) перевозка грузов, погружочно-разгрузочные и экспедиционные операции

б) подготовка производства к выпуску новой продукции

в) ремонт транспортных средств периодического и непрерывного действия;

9-12 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

6-8 баллов (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3-5 баллов (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0-2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.7 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Тема 7 Управление трудом в организации

- 1 Формы разделения труда.
- 2 Технологическое разделение труда.
- 3 Функциональное разделение труда.
- 4 Профессиональное разделение труда.
- 5 Кооперация труда.

9-12 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

6-8 баллов (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3-5 баллов (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0-2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.8 ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОГО ОПРОСА

Тема 8 Взаимодействие людей и социальных групп на предприятии

1. Коммуникационный процесс.
2. Виды и формы общения.
3. Процесс принятия решений, его этапы и виды.
4. Способы принятия рационального решения.

9-12 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

6-8 баллов (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не только вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3-5 баллов (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0-2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.9 ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОГО ОПРОСА

Тема 9 Совершенствование организации труда и заработной платы в системе регулирования рынка труда

- 1.Сущность понятия «оплата труда»
- 2.Системы и формы оплаты труда
- 3.Оплата труда в системе стимулирования работников

9-12 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

6-8 баллов (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3-5 баллов (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0-2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.10 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Тема 10 Социальная защита населения

Уровень жизни и доходы населения. Социальная защита работников.

1. Понятие социальной защиты населения. Соотношение понятий «социальное обеспечение» и «социальная защита населения».
2. Система социальной защиты населения в РФ.
3. Нормативные источники социальной защиты.
4. Понятие и виды социального страхования.
5. Субъекты социального страхования.
6. Право социального обеспечения: предмет, метод, система.

9-12 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

6-8 баллов (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3-5 баллов (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0-2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1 Вопросы в закрытой форме

1. К основным формам проявления труда не относятся:
 - а) взаимодействия работников со средствами производства; б) затраты человеческой энергии;
 - в) затраты рабочего времени;
 - г) вертикальные производственные взаимодействия работников;
 - д) горизонтальные производственные взаимодействия работников.
2. Вид трудовой деятельности, требующий определенной подготовки, называется: а) специальность;
- б) призвание; в) профессия;
- г) квалификация;
- д) уровень подготовки.
3. Выберите из перечня показатели, характеризующие производительность труда: а) фондоемкость;
- б) выработка;
- в) рентабельность; г) трудоемкость;
- д) фондоотдача.
4. На более точным измерителем объема произведенной продукции является: а) показатель стоимости валовой продукции;
- б) показатель стоимости товарной продукции; в) показатель стоимости чистой продукции;
- г) натуральные показатели;
- д) условно-натуральные показатели
5. К особенностям труда в современных условиях не относятся:
 - а) рост влияния профсоюзов на социально-трудовые отношения; б) увеличение доли овеществленной части трудовых затрат;
 - в) возрастание значения социального аспекта процесса труда; г) усиление роли интеллектуального труда;
 - д) рост сознательного и ответственного отношения работника к результатам деятельности.
6. Суммарное воздействие научной организации труда на развитие предприятия заключается:
 - а) в активизации инициативы и творчества персонала;
 - б) в повышении экономической эффективности производства; в) в улучшении условий труда работников;
 - г) в экономии материальных ресурсов;
 - д) в улучшении использования оборудования.
7. Совокупность всех действий людей и орудий труда, необходимых на предприятии для изготовления продукции называется....
 - а) естественным процессом
 - б) производственным процессом в) технологическим процессом г) технологическим циклом
 - д) технологической операцией
8. Часть производственного процесса, содержащая целенаправленные действия по

изменению состояния предмета труда называется...

- а) естественным процессом
- б) производственным процессом в) технологическим процессом г) технологическим циклом

9. Законченная часть технологического процесса, выполняемая на одном рабочем месте называется...

- а) естественным процессом
- б) технологическим процессом в) технологическим циклом
- г) технологической операцией

10. Часть производственного процесса, которая не требует затрат труда, но требует затрат времени называется..

- а) естественным процессом
- б) производственным процессом в) технологическим процессом г) технологической операцией

11. Производственный процесс предназначенный для изменения формы или состояния исходного материала, по своему назначению называется..

- а) естественным процессом
- б) обслуживающим процессом в) основным процессом
- г) технологическим процессом

12. Производственный процесс в результате которого получается продукция, как правило, используемая на данном предприятии, для обеспечения нормального функционирования основного процесса называется..

- а) вспомогательным процессом б) обслуживающим процессом в) основным процессом
- г) производственным процессом

13. Производственные процессы обслуживающие, обеспечивающие услугами основные и вспомогательные процессы, для их нормального функционирования называются...

- а) вспомогательными процессами б) естественными процессами
- в) обслуживающими процессами г) основными процессами
- д) технологическими процессами

14. Технологические процессы получения заготовок называются... а) вспомогательными

- б) заготовительными в) обрабатывающими г) рабочими

д) сборочными

15. Технологические процессы, связанные с изготовлением деталей получили название...

- а) вспомогательными
- б) заготовительными в) обрабатывающими г) рабочими
- д) сборочными

16. Технологические процессы, связанные с изготовлением сборочных единиц и изделий из деталей и сборочных единиц получили название.

- а) вспомогательными б) обрабатывающими в) обрабатывающими г) рабочими
- д) сборочными

17. Разделение производственного процесса на техпроцессы, операции, переходы, приемы и движения предполагает принцип...

- а) дифференциации б) концентрации
- в) параллельности
- г) пропорциональности д) специализации

18. Объединение исполнения нескольких операций на одном рабочем месте предполагает принцип...

- а) дифференциации б) концентрации

в) параллельности

г) пропорциональности д) специализации

19. Ограничение разнообразия элементов производственного процесса по профессиям предполагает принцип...

а) дифференциации б) концентрации

в) параллельности

г) пропорциональности д) специализации

20. Относительно равную пропускную способность производственных подразделений предполагает принцип...

а) дифференциации

б) концентрации

в) параллельности

г) пропорциональности д) специализации

21. Максимально возможные совмещения отдельных технологических процессов во времени на различных рабочих местах, а при возможности и на одном рабочем месте, предполагает принцип..

а) дифференциации б) концентрации

в) параллельности

г) пропорциональности д) специализации

22. Работники, которые непосредственно связаны с производством и его обслуживанием:

а) промышленно-производственный персонал б) непромышленный персонал

в) основной персонал г) активный персонал

23. Работники, которые непосредственно не связаны спроизводством и его обслуживанием: а) промышленно-производственный персонал

б) непромышленный персонал в) основной персонал

г) активный персонал

24. Работники предприятия непосредственно занятые созданием материальных ценностей или оказанием производственных и транспортных услуг:

а) рабочие

б) специалисты в) служащие

г) руководители

25. Работники предприятия занятые инженерно-техническими
экономическими, юридическими видами деятельности

а) рабочие

б) специалисты г) служащие

д) руководители

26. Какой из перечисленных процессов относится к ручным? а) пошив на швейной машинке.

б) слесарная обработка деталей. в) варка стекломассы.

г) обработка деталей с ручной подачей на металлообрабатывающих станках.

27. Достоинствами метода моментных наблюдений являются:

а) подробное изучение процесса труда и использования оборудования

б) один исследователь может наблюдать почти неограниченное число объектов и прерывать процесс наблюдения, при небольшой трудоемкости и простоте проведения наблюдения

- г) получение усредненных данных
д) возможность выявления рациональных приемов и методов труда, причин и нирациональных затрат времени
- 28.Какой из перечисленных процессов относиться к машинным? а) изготовление ткани
б) действия по перемещению сырья г) клепка молотком
д) гальванические процессы
- 29.К автоматизированному процессу относят: а) сборка узлов или изделий
б) обработка изделий на станках
г) выработка ткани на автоматических станках д) термические процессы
- 30.Недостатками метода моментных наблюдений являются:
а) время наблюдения ограничено, наблюдения нельзя прерывать
б) результатом является только усредненные величины, неполные данные о причинах потерь рабочего времени (простоях оборудования).
г) отсутствие данных о последовательности выполнения операций наблюдения длительны и трудоемки, обработка данных достаточно сложна
д) один наблюдатель одновременно может изучить затраты времени небольшой группы рабочих.
- 31.К аппаратурным процессам относят:
а) клепка пневматическим инструментом б) обработка детали на токарном станке г)
гальванические процессы.
- 32.Сокращение до возможного минимума перерывов в процессах производства предполагает принцип..
а) гибкости
б) дифференциации в) концентрации
г) непрерывности д) специализации
- 33.Выпуск равных или равномерно нарастающих в соответствии с планом производства продукции на рабочем месте, участке, цехе за определенную единицу времени предполагает принцип... а) гибкости
б) дифференциации в) непрерывности г) ритмичности
д) специализации
- 34.Обеспечение кратчайшего пути движения деталей и сборочных единиц в процессе производства предполагает принцип .
а) гибкости
б) непрерывности в) прямоточности
г) ритмичности
- 35.Максимально возможный уровень механизации и автоматизации производственных процессов предполагает принцип...
а) автоматичности б) прямоточности в) гибкости
г) непрерывности д) ритмичности
- 36.Организация работ с возможностью мобильного перехода на выпуск другой продукции предполагает принцип...
а) автоматичности б) гибкости
в) непрерывности г) прямоточности д) ритмичности
- 37.Состав цехов и служб предприятия называют... а) вспомогательным производством
б) инфраструктурой
в) основным производством
г) производственной структурой
- 39.Норма выработки - это

а) кол-во единиц продукции, которое необходимо изготовить б) кол-во производственно-технических единиц

в) кол-во работников, непосредственно подчинённых руководителю

40. Норма обслуживания - это

а) кол-во единиц продукции, выпускаемых за определённый промежуток времени б) кол-во производственных объектов, которые работники обязаны обслуживать в) уровень качества обслуживания

г) всё перечисленное

41. Норма управляемости - это

а) кол-во производственных объектов, находящихся в подчинении работника б) кол-во работников, которое может быть подчинено одному руководителю в) необходимый уровень качества управления предприятием

г) уровень развития организационно-технического потенциала

42. При осуществлении анализа внутреннего рынка труда по направлению "Организация труда" используется следующий инструментарий:

а) штатное расписание б) опросы сотрудников

г) схемы организационных структур

д) информация о результатах обучения персонала е) диаграммы выполнения функций

43. Определение качественной потребности в персонале означает определение потребности по:

а) категориям б) численности г) структуре

д) специальностям е) квалификации

44. Для определения потребности в персонале управления используется метод: а) основанный на использовании данных о времени трудового процесса б) расчета по нормам обслуживания

г) экспертных оценок

д) основанный на использовании данных о трудоемкости процессов управления е) расчета по рабочим местам

45. Нормы выработки применяются:

а) для нормирования труда и расчета численности основных рабочих- многостаночников

б) для расчета численности работающих, планирования производительности труда, организации заработной платы

г) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования производственных площадей в течение определенного периода

д) для расчета количества рабочих мест

е) для определения необходимого уровня производительности труда в ближайший период

46. Нормы обслуживания применяются:

а) для расчета численности работающих, планирования производительности труда б) для нормирования труда и расчета численности основных рабочих

г) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования

д) при определении уровня и времени обслуживания основного оборудования

47. Нормы времени применяются:

а) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования, производственных площадей в течение определенного периода

б) для установления числа работников определенного профессионально-квалификационного состава

- в) для расчета численности рабочих, необходимых для обслуживания оборудования
- г) при определении количества необходимого времени для обслуживания оборудования
- д) для нормирования труда и расчета численности основных рабочих
48. Количество линейных и функциональных руководителей определяется с использованием норм...
- а) соотношения б) выработки
- г) времени
- д) численности е) управляемости
49. Основой для установления других видов норм являются нормы... а) выработки
- б) обслуживания в) численности г) времени
- д) управляемости
50. Какой вид движения предметов труда целесообразно применять в условиях единичного и мелкосерийного производства, когда небольшое количество деталей запускаемых в производство, нецелесообразно дробить на передаточные партии? а) параллельный
- б) последовательно-параллельный в) последовательный
51. Техническая подготовка производства к выпуску новой продукции это...
- а) деятельность коллективов по перевооружению и реконструкции предприятий б) комплекс технических, организационных и экономических мероприятий по разработке и освоению производства новых изделий и технологических процессов в заданных масштабах
- в) научные исследования и разработки, связанные с теоретическим обоснованием основных закономерностей технического прогресса
52. Перечислить все этапы работ проектно-конструкторской подготовки производства к выпуску новой продукции:
- а) внутризаводская, внезаводская, межгосударственная
- б) стандартизация, унификация, типизация деталей, узлов, средств контроля и испытаний
- в) техническое задание, техническое предложение, эскизный проект, технический проект, рабочая документация;
53. Содержанием технологической подготовки производства к выпуску новой продукции является:
- а) определение потребности и обеспечение производства нужным оборудованием, инструментом; подготовка кадров; оценка эффективности производства новой продукции
- б) проектирование новой продукции и модернизация ранее производившейся, разработка проекта реконструкции и перевооружения предприятия
- в) разработка технологического процесса, проектирование и изготовление технологического оснащения производства, внедрение запроектированного техпроцесса
54. Структура ремонтного цикла это...
- а) совокупность следующих в определенном порядке ремонтных и профилактических операций в период между двумя капитальными ремонтами или между вводом оборудования в эксплуатацию и первым капитальным ремонтом
- б) совокупность следующих в определенном порядке ремонтных и профилактических операций в период между двумя текущими ремонтами
- в) совокупность следующих в определенном порядке только ремонтных работ в период

между двумя капитальными ремонтами

55. Какой организационный фактор не позволяет экономить топливно-энергетические ресурсы

а) внедрение энергосберегающих и экологических чистых технологий б) внедрение эффективной системы управления качеством продукции

56 При осуществлении анализа внутреннего рынка труда по направлению "Организация труда" используется следующий инструментарий:

- а) штатное расписание
- б) опросы сотрудников
- г) схемы организационных структур
- д) информация о результатах обучения персонала
- е) диаграммы выполнения функций

57 Определение качественной потребности в персонале означает определение потребности по:

- а) категориям
- б) численности
- г) структуре
- д) специальностям
- е) квалификации

58 Для определения потребности в персонале управления используется метод:

- а) основанный на использовании данных о времени трудового процесса
- б) расчета по нормам обслуживания
- г) экспертных оценок
- д) основанный на использовании данных о трудоемкости процессов управления
- е) расчета по рабочим местам

59 Нормы выработки применяются:

- а) для нормирования труда и расчета численности основных многостаночников
- б) для расчета численности работающих, планирования производительности труда, организации заработной платы
- г) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования производственных площадей в течение определенного периода
- д) для расчета количества рабочих мест
- е) для определения необходимого уровня производительности труда в ближайший период

60 Нормы обслуживания применяются:

- а) для расчета численности работающих, планирования производительности труда
- б) для нормирования труда и расчета численности основных рабочих
- г) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования
- д) при определении уровня и времени обслуживания основного оборудования

61 Нормы времени применяются:

- а) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования, производственных площадей в течение определенного периода
- б) для установления числа работников определенного профессионально-квалификационного состава
- в) для расчета численности рабочих, необходимых для обслуживания оборудования
- г) при определении количества необходимого времени для обслуживания оборудования
- д) для нормирования труда и расчета численности основных рабочих

62 Количество линейных и функциональных руководителей определяется использованием норм...

- а) соотношения
- б) выработки
- г) времени
- д) численности
- е) управляемости

63 Основой для установления других видов норм являются нормы...

- а) выработки
- б) обслуживания
- в) численности
- г) времени
- д) управляемости

64 Какой вид движения предметов труда целесообразно применять в условиях единичного и мелкосерийного производства, когда небольшое количество деталей запускаемых в производство, нецелесообразно дробить на передаточные партии?

- а) параллельный
- б) последовательно-параллельный
- в) последовательный

65 Техническая подготовка производства к выпуску новой продукции это...

- а) деятельность коллективов по перевооружению и реконструкции предприятий
- б) комплекс технических, организационных и экономических мероприятий по разработке и освоению производства новых изделий и технологических процессов в заданных масштабах

в) научные исследования и разработки, связанные с теоретическим обоснованием основных закономерностей технического прогресса

66 Перечислить все этапы работ проектно-конструкторской подготовки производства к выпуску новой продукции:

- а) внутризаводская, внезаводская, межгосударственная
- б) стандартизация, унификация, типизация деталей, узлов, средств контроля и испытаний
- в) техническое задание, техническое предложение, эскизный проект, технический проект, рабочая документация;

67 Содержанием технологической подготовки производства к выпуску новой продукции является:

- а) определение потребности и обеспечение производства нужным оборудованием, инструментом; подготовка кадров; оценка эффективности производства новой продукции
- б) проектирование новой продукции и модернизация ранее производившейся, разработка проекта реконструкции и перевооружения предприятия
- в) разработка технологического процесса, проектирование и изготовление технологического оснащения производства, внедрение запроектированного техпроцесса

68 Структура ремонтного цикла это...

- а) совокупность следующих в определенном порядке ремонтных профилактических операций в период между двумя капитальными ремонтами или между вводом оборудования в эксплуатацию и первым капитальным ремонтом
- б) совокупность следующих в определенном порядке ремонтных профилактических операций в период между двумя текущими ремонтами

в) совокупность следующих в определенном порядке только ремонтных работ в период между двумя капитальными ремонтами

69. Какой организационный фактор не позволяет экономить топливно-энергетические ресурсы

- а) внедрение энергосберегающих и экологических чистых технологий
- б) внедрение эффективной системы управления качеством продукции
- в) выбор и использование наиболее экономичных энергоносителей

70. Функциями транспортного хозяйства являются

- а) перевозка грузов, погрузочно-разгрузочные и экспедиционные операции
- б) подготовка производства к выпуску новой продукции
- в) ремонт транспортных средств периодического и непрерывного действия;

71. К основным формам проявления труда не относятся:

- а) взаимодействия работников со средствами производства; б) затраты человеческой энергии;
 - в) затраты рабочего времени;
 - г) вертикальные производственные взаимодействия работников;
 - д) горизонтальные производственные взаимодействия работников.
72. Вид трудовой деятельности, требующий определенной подготовки, называется: а) специальность;
- б) призвание; в) профессия;
- г) квалификация;
- д) уровень подготовки.

73. Выберите из перечня показатели, характеризующие производительность труда: а) фондоемкость;

б) выработка;

в) рентабельность; г) трудоемкость;

д) фондоотдача.

74. На более точным измерителем объема произведенной продукции является: а) показатель стоимости валовой продукции;

б) показатель стоимости товарной продукции; в) показатель стоимости чистой продукции;

г) натуральные показатели;

д) условно-натуральные показатели

75. К особенностям труда в современных условиях не относятся:

а) рост влияния профсоюзов на социально-трудовые отношения; б) увеличение доли овеществленной части трудовых затрат;

в) возрастание значения социального аспекта процесса труда; г) усиление роли интеллектуального труда;

д) рост сознательного и ответственного отношения работника к результатам деятельности.

76. Суммарное воздействие научной организации труда на развитие предприятия заключается:

- а) в активизации инициативы и творчества персонала;
- б) в повышении экономической эффективности производства; в) в улучшении условий труда работников;
- г) в экономии материальных ресурсов;
- д) в улучшении использования оборудования.

77. Совокупность всех действий людей и орудий труда, необходимых на предприятии для

изготовления продукции называется....

- а) естественным процессом
- б) производственным процессом в) технологическим процессом г) технологическим циклом
- д) технологической операцией

78. Часть производственного процесса, содержащая целенаправленные действия по изменению состояния предмета труда называется...

- а) естественным процессом
- б) производственным процессом в) технологическим процессом г) технологическим циклом

79. Законченная часть технологического процесса, выполняемая на одном рабочем месте называется...

- а) естественным процессом
- б) технологическим процессом в) технологическим циклом
- г) технологической операцией

80. Часть производственного процесса, которая не требует затрат труда, но требует затрат времени называется..

- а) естественным процессом
- б) производственным процессом в) технологическим процессом г) технологической операцией

81. Производственный процесс предназначенный для изменения формы или состояния исходного материала, по своему назначению называется..

- а) естественным процессом
- б) обслуживающим процессом в) основным процессом
- г) технологическим процессом

82. Производственный процесс в результате которого получается продукция, как правило, используемая на данном предприятии, для обеспечения нормального функционирования основного процесса называется..

- а) вспомогательным процессом б) обслуживающим процессом в) основным процессом
- г) производственным процессом

83. Производственные процессы обслуживающие, обеспечивающие услугами основные и вспомогательные процессы, для их нормального функционирования называется...

- а) вспомогательными процессами б) естественными процессами
- в) обслуживающими процессами г) основными процессами
- д) технологическими процессами

84. Технологические процессы получения заготовок называются... а) вспомогательными
б) заготовительными в) обрабатывающими г) рабочими
д) сборочными

85. Технологические процессы, связанные с изготовлением деталей получили название...

- а) вспомогательными
- б) заготовительными в) обрабатывающими г) рабочими
- д) сборочными

86. Технологические процессы, связанные с изготовлением сборочных единиц и изделий из деталей и сборочных единиц получили название.

- а) вспомогательными б) обрабатывающими в) обрабатывающими г) рабочими
- д) сборочными

87. Разделение производственного процесса на техпроцессы, операции, переходы, приемы и движения предполагает принцип...

- а) дифференциации б) концентрации
- в) параллельности
- г) пропорциональности д) специализации

88. Объединение исполнения нескольких операций на одном рабочем месте предполагает принцип...

- а) дифференциации б) концентрации
- в) параллельности
- г) пропорциональности д) специализации

89. Ограничение разнообразия элементов производственного процесса по профессиям предполагает принцип...

- а) дифференциации б) концентрации
- в) параллельности
- г) пропорциональности д) специализации

90. Относительно равную пропускную способность производственных подразделений предполагает принцип...

- а) дифференциации
- б) концентрации
- в) параллельности
- г) пропорциональности д) специализации

91. Максимально возможные совмещения отдельных технологических процессов во времени на различных рабочих местах, а при возможности и на одном рабочем месте, предполагает принцип..

- а) дифференциации б) концентрации
- в) параллельности
- г) пропорциональности д) специализации

92. Работники, которые непосредственно связаны с производством и его обслуживанием:

- а) промышленно-производственный персонал б) непромышленный персонал
- в) основной персонал г) активный персонал

93. Работники, которые непосредственно не связаны с производством и его обслуживанием: а) промышленно-производственный персонал

- б) непромышленный персонал в) основной персонал
- г) активный персонал

94. Работники предприятия непосредственно занятые созданием материальных ценностей или оказанием производственных и транспортных услуг:

- а) рабочие
- б) специалисты в) служащие
- г) руководители

95. Работники предприятия занятые инженерно-техническими экономическими, юридическими видами деятельности

- а) рабочие
- б) специалисты г) служащие
- д) руководители

96. Какой из перечисленных процессов относится к ручным? а) пошив на швейной машинке.

- б) слесарная обработка деталей. в) варка стекломасса.
- г) обработка деталей с ручной подачей на металлообрабатывающих станках.

97. Достоинствами метода моментных наблюдений являются:

- а) подробное изучение процесса труда и использования оборудования
 - б) один исследователь может наблюдать почти неограниченное число объектов и прерывать процесс наблюдения, при небольшой трудоемкости и простоте проведения наблюдения
 - г) получение усредненных данных
 - д) возможность выявления рациональных приемов и методов труда, причин и нерациональных затрат времени
98. Какой из перечисленных процессов относится к машинным? а) изготовление ткани
б) действия по перемещению сырья г) клепка молотком
д) гальванические процессы
99. К автоматизированному процессу относят: а) сборка узлов или изделий
б) обработка изделий на станках
г) выработка ткани на автоматических станках д) термические процессы
100. Недостатками метода моментных наблюдений являются:
а) время наблюдения ограничено, наблюдения нельзя прерывать
б) результатом является только усредненные величины, неполные данные о причинах потерь рабочего времени (простоях оборудования).
г) отсутствие данных о последовательности выполнения операций наблюдения длительны и трудоемки, обработка данных достаточно сложна
д) один наблюдатель одновременно может изучить затраты времени небольшой группы рабочих.

2 Вопросы в открытой форме

1. Что является предметом курса «Основы организации труда»?
2. Что входит в задачи изучаемой дисциплины?
3. Из каких разделов состоит дисциплина «Основы организации труда»?
4. В чем особенность современной концепции организации труда?
5. Назовите пограничные области «Организации труда» и других дисциплин.
6. Каково содержание и направления организации труда на предприятии?
7. В чем заключается сущность научной организации труда?
8. Развитие НОТ в капиталистической промышленности.
9. Развитие НОТ в России и СССР.
10. Каково значение организации труда в современной России?
11. Назовите определение трудовой деятельности?
12. Перечислите группы показателей трудовой активности.
13. Какими признаками характеризуется труд?
14. Изобразите общую модель трудового процесса.
15. Охарактеризуйте понятия внутрипроизводственного разделения и кооперации
16. Назовите основные формы разделения труда на предприятии и тенденции их развития.
17. Каковы важнейшие направления воздействия разделения труда на изменение его затрат?
18. Что такое границы разделения труда, какими они бывают?
19. Назовите условия, ограничивающие целесообразность и эффективность углубления разделения труда.
20. Каковы основные формы кооперации труда на предприятии?
21. Назовите основные разновидности методов изучения трудовых процессов и затрат

рабочего времени?

22. Приведите классификацию затрат рабочего времени.

23. Расскажите о порядке проведения фотографии рабочего времени.

24. Что представляет собой фотография рабочего времени методом моментных наблюдений?

25. Расскажите о порядке проведения хронометража.

3 Вопросы на установление последовательности

1 Установите последовательность развития науки об организации производства следующими деятелями:

а) К. Адамецки б) Р. Аркрайт в) Г.Форд

Установите последовательность этапов создания новой продукции: а) конструкторская стадия

б) исследовательская стадия в) организационная стадия

г) технологическая стадия

Установите правильную последовательность этапов конструкторской подготовки производства:

а) эскизное проектирование

б) разработка технического задания (ТЗ) в) техническое проектирование

г) разработка технического предложения (ТП)

д) обоснование ТЗ и ТП и выбор наилучшего варианта решения задания 4 Расположите виды ремонтов по возрастанию объема

а) средний

б) капитальный в) текущий

Расположите производственные операции в порядке возрастания степени их автоматизации

а) машинные б) ручные

в) автоматизированные г) машинно-ручные

Расположите фазы (стадии) производственного процесса в порядке их выполнения а) сборочная

б) заготовительная в) обрабатывающая

Расположите виды движения предметов труда в процессе производства в порядке возрастания длительности производственного цикла

а) последовательный б) параллельный

в) последовательно-параллельный

Расположите типы производства в порядке возрастания уровня квалификации привлекаемых рабочих

а) единичное б) серийное в) массовое

Расположите типы производства в порядке возрастания широты номенклатуры выпускаемой продукции

а) единичное б) серийное в) массовое

Расположите типы производства в порядке возрастания широты трудоемкость выпускаемой продукции

а) единичное б) серийное в) массовое

4. Вопросы на установление последовательности

1. Соотнесите признак классификации производственной системы с его содержанием

| Признак | | Описание признака | |
|---------|----------------------------|-------------------|--|
| 1 | Состав системы | A | Признак, характеризующий деление системы на виды в зависимости от видов элементов, входящих в ее состав, то есть на совокупности однородных и разнородных элементов. |
| 2 | Сложность структуры | Б | Признак, характеризующий деление по количеству составных элементов и сложности связи между ними, которые предопределяют трудоемкость описания системы. |
| 3 | Стабильность структуры | В | Признак, характеризующий деление в зависимости от изменяемости состава функциональных элементов и связей между ними в условиях функционирования системы. |
| 4 | Характер внутренних связей | Г | Признак, характеризующий деление в зависимости от существующих связей между элементами системы. |

2. Соотнесите тип производства с его характеристикой

| Тип производства | | Характеристика | |
|------------------|-----------|----------------|---|
| 1 | Единичный | A | Снижение материалоемкости, трудоемкости и себестоимости, повышение производительности труда |
| 2 | Серийный | Б | Высокая материалоемкость, трудоемкость и себестоимость продукции, низкая производительность труда |
| 3 | Массовый | В | Низкая материалоемкость, трудоемкость и себестоимость, высокая производительность труда |

3. Соотнесите тип производства с его характеристикой

| Тип производства | | Характеристика | |
|------------------|-----------|----------------|---|
| 1 | Единичный | A | Большое разнообразие выпускаемой продукции (отдельные заказы) |
| 2 | Серийный | Б | Большая номенклатура продукции, выпускаемой в значительном количестве |
| 3 | Массовый | В | Небольшая номенклатура продукции в больших количествах |

4. Соотнесите тип производства с его характеристикой

| Тип производства | | Характеристика | |
|------------------|-----------|----------------|--|
| 1 | Единичный | A | За рабочими закреплены деталеоперации |
| 2 | Серийный | Б | Разнообразие работ, отсутствие закрепления за рабочими местами определенных деталеопераций |
| 3 | Массовый | В | Специализация рабочих мест на выполнение 1-3-х постоянно закрепленных операций |

5. Соотнесите тип производства с его характеристикой

| Тип производства | | Характеристика | |
|------------------|-----------|----------------|--|
| 1 | Единичный | A | Специализированное оборудование и оснастка |
| 2 | Серийный | Б | Универсальное (для широкого перечня деталей) |
| 3 | Массовый | В | Наряду с универсальным - специализированное |

6. Установите соответствие вида специализации и его описанием

| Вид специализации | | Характеристика | |
|-------------------|-----------------|----------------|--|
| 1 | технологическая | A | характеризуется закреплением ограниченной номенклатуры изделия за подразделением |
| 2 | предметная | Б | за принципиальными звенями закрепляется определенная часть производственного процесса |
| 3 | подетальная | В | Закрепляется в выделении самостоятельных и обслуживающих производственных производств в самостоятельные производственные единицы. |
| 4 | функциональная | Г | за производственным подразделением закрепляется изготовление какой-либо одной или группы конструктивно и технологически близкой детали |

7. Установите соответствие между принципом организации и его характеристикой

| Принцип | | Характеристика | |
|---------|-----------------------------|----------------|---|
| 1 | принцип дифференциации | A | предполагает одновременное выполнение определенных частей ПП |
| 2 | принцип специализации | Б | предполагает разделение ПП на отдельные технологические процессы, операции или приемы. |
| 3 | принцип пропорциональности: | В | основан на ограничении разнообразия элементов ПП |
| 4 | принцип параллельности | Г | предполагает относительно равную пропускную способность всех производственных подразделений, выполняемых основные, вспомогательные и обслуживающие процессы |

8. Установите соответствие между принципом организации и его характеристикой

| Принцип | | Характеристика | |
|---------|-----------------------|----------------|---|
| 1 | Принцип ритмичности | A | предполагает устранение или сокращение до возможного минимума всех перерывов в процессе производства |
| 2 | принцип непрерывности | Б | заключаются в обеспечении кратчайшего маршрута прохождения изделием всех стадий и операций технического процесса. |

| | | | |
|---|------------------------|---|---|
| 3 | принципы прямоточности | В | предлагает выпуск в равные промежутки одинаковых или равновозрастающих количеств продукции и соответственно повторение через эти промежутки времени производственного процесса на всех его стадиях и операциях |
| 4 | принцип гибкости | Г | обеспечивает эффективную работу предприятия и дает возможность мобильно перейти на выпуск новой для предприятия продукции за счет сокращения времени и затрат на переналадку оборудования и технологических процессов при выпуске новых для предприятия изделий |

9. Установите соответствие между видом ремонта и его содержанием

| Вид | | Характеристика | |
|-----|-------------------------|----------------|--|
| 1 | Малый (текущий) ремонт | А | предусматривает полную разборку агрегата, дефектовку (сортировку на годные, негодные и требующие восстановления детали), замену или ремонт сборочных единиц с последующими сборкой, регулировкой и испытанием на всех режимах работы |
| 2 | Средний ремонт | Б | предусматривает замену быстроизнашивающихся деталей и регулировку механизмов |
| 3 | Внеплановый (аварийный) | В | выполняются частичная разборка агрегата, замена и ремонт отдельных сборочных узлов и механизмов, последующая сборка, регулировка и испытания под нагрузкой |
| 4 | Капитальный ремонт | Г | ремонты, вызываемые отказами и авариями оборудования |

10. Установите соответствие между видом разделения труда и его характеристикой

| Вид | | Характеристика | |
|-----|-----------------|----------------|--|
| 1 | Функциональное | А | предполагает специализацию производственных подразделений и сотрудников на изготовлении определенных видов продукции (изделия, узлы, детали) |
| 2 | Технологическое | Б | подразумевает выделение четырех основных групп персонала: руководители, специалисты (инженеры, экономисты, юристы и т.д.), рабочие и ученики |
| 3 | Предметное | В | обусловлено выделением стадий производственного процесса и видов работ. В соответствии с особенностями технологии создаются цеха и участки (литейные, штамповочные, сварочные и др.) |

1

11. Установите соответствие между категорией работников и выполняемыми ими функциями

| Категория | | Функции | |
|-----------|--------------|---------|--|
| 1 | Руководители | А | обеспечивают необходимые условия для работы руководителей и специалистов |
| 2 | Специалисты | Б | заключаются в принятии решений и обеспечении их выполнения |

| | | | |
|---|-------------------------|---|---|
| 3 | Технические исполнители | В | подготовка информации (конструкторской, технологической, плановой, учетной), на основе которой руководители принимают решения |
|---|-------------------------|---|---|

12. Установите соответствие между видом трудового процесса и его характеристикой

| Вид | | Характеристика | |
|-----|--------------------|----------------|--|
| 1 | автоматизированные | А | характеризуются тем, что технологическое воздействие на предмет труда, его установка и снятие выполняются без участия рабочего |
| 2 | ручные | Б | изменение формы, размеров и других характеристик предмета труда осуществляется машиной без физических усилий рабочего, функции которого заключаются в установке и снятии предмета труда и управлении работой машины |
| 3 | машинно-ручные | В | процессы, в которых воздействие на предмет труда осуществляется работниками без применения дополнительных источников энергии или с помощью ручного инструмента, который приводится в движение дополнительным источником энергии (электрической, пневматической и т.п.) |
| 4 | машинные | Г | процессы, при которых технологическое воздействие на предмет труда производится с помощью исполнительных механизмов машины (станка), но перемещение инструмента относительно предмета труда или предмета труда относительно инструмента осуществляется рабочим |

13. Установите соответствие между видом транспорта и его назначением на предприятии

| Вид | | Назначение | |
|-----|-------------------------|------------|---|
| 1 | Внешний транспорт | А | предназначен для выполнения транспортных операций в пределах отдельных цехов и складов |
| 2 | Межцеховой транспорт | Б | предназначен для перемещения грузов на территории завода между его отдельными цехами, службами, а также между цехами и складами |
| 3 | Внутрицеховой транспорт | В | обеспечивает связь предприятия (его сырьевых и топливных складов, а также складов готовой продукции) со станцией железной дороги, пристанью, аэропортом и складами контрагентов |

14. Установите соответствие между методом контроля качества и его содержанием

| Метод | | Содержание | |
|-------|-------------------------|------------|--|
| 1 | Экспериментальный метод | А | основан на информации, получаемой с помощью органов чувств: зрения, слуха, обоняния, осязания и вкуса. Значения показателей определяют путем анализа полученных ощущений на основании имеющегося опыта |
| 2 | Экспертный метод | Б | основан на определении значений показателей качества при помощи технических измерительных средств |

| | | | |
|---|-------------------------|---|---|
| 3 | Органолептический метод | В | осуществляется экспертной комиссией, состоящей из специалистов-экспертов. Этим методом определяются значения таких показателей качества, которые на данном этапе не могут быть определены другим, более объективным методом |
|---|-------------------------|---|---|

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

| <i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i> | <i>Оценка по дихотомической шкале</i> |
|---|---------------------------------------|
| 100-50 | зачислено |
| 49 и менее | не зачислено |

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Компетентностно-ориентированная задача № 1

В базовом периоде численность персонала предприятия составила 1250 чел. В плановом периоде намечено увеличить объем выпускаемой продукции на 6%, фонд зарплаты на 5%, среднюю зарплату на 4%. Определить возможный рост производительности труда и плановую численность персонала.

Компетентностно-ориентированная задача № 2

На производственном участке 500 объектов обслуживания, норма обслуживания для наладчиков – 25 единиц оборудования в смену. Участок работает в 2 смены. Определить явочную и списочную численность рабочих-наладчиков, если номинальный фонд рабочего времени одного рабочего в год – 262 дня, реальный фонд – 250 дней.

Компетентностно-ориентированная задача № 3

Определить списочную численность персонала, если явочная составляет 230 чел.,

номинальный фонд рабочего времени – 260 дней, реальный – 245 дней.

Компетентностно-ориентированная задача № 4

Трудоемкость работ составляет 250000 нормо/часов, годовой фонд рабочего времени одного рабочего – 1800 час., плановый коэффициент выполнения норм – 1,15. Определить плановую численность рабочих.

Компетентностно-ориентированная задача № 5

Численность рабочих в цехе 450 чел., норма управляемости для мастеров – 45 чел., для старших мастеров – 90 чел., для начальников участков – 225 чел., включая всех работников Определить численность линейных руководителей и общую численность управленческого персонала в цехе.

Компетентностно-ориентированная задача № 6

В плане производства продукции на год предусмотрен выпуск изделия А в количестве 5 000 ед. и изделия В – в количестве 2 000 ед. Затраты времени на одно изделие составляют соответственно 15,8 нормо-ч и 5,2 нормо-ч. Предприятие работает в две смены по пятидневной рабочей неделе. Количество неявок на работу по балансу рабочего времени прошлого года составило 38 дн., в том числе прогулы – 1 день, неявки с разрешения администрации – 1 дн. Продолжительность смены по плану – 7,8 ч.

Определите численность рабочих на планируемый год.

Компетентностно-ориентированная задача № 7

Определить изменение численности работающих на предприятии, если рост выпуска продукции запланирован на 12%, а производительность труда в плановом периоде возрастет на 8%.

Компетентностно-ориентированная задача № 8

Рассчитать изменение численности персонала и повышение производительности труда, если объем производства возрастает на 11%, ФЗП – на 7%, средняя зарплата одного рабочего – на 5%.

Компетентностно-ориентированная задача № 9

Среднесписочная численность рабочих на предприятии 1229 чел. В течение года уволено по разным причинам 180 чел., в т.ч. по личному желанию и за нарушения – 125 чел. Принято на работу – 170 чел. Рассчитать коэффициенты оборота: по приему,

увольнению, коэффициент текучести.

Компетентностно-ориентированная задача № 10

Рассчитайте, сколько необходимо дополнительно принять работников, если запланировано увеличить выпуск продукции на 25%, внедрить комплекс мероприятий, позволяющих увеличить производительность труда на 12%. Численность работников предприятия в базовом году составляла 1250 чел.

Компетентностно-ориентированная задача № 11

Рассчитать явочную и списочную численность рабочих, если на участке 36 станков. Норма обслуживания для одного рабочего – 3 станка. Коэффициент сменности – 1,6. Плановый процент невыхода рабочих – 12%.

Компетентностно-ориентированная задача № 12

Среднесписочная численность работающих на предприятии 2100 чел. В течение года уволено по разным причинам 250 чел., в т.ч. по личному желанию и за нарушения 180 чел. Принято на работу – 230 чел. Рассчитать коэффициенты оборота: по приему, увольнению, текучести кадров.

Компетентностно-ориентированная задача № 13

Рассчитать потребность во внешнем наборе, если можно перевести из других структурных подразделений 10 чел. Планируется увеличить объем выпуска продукции на 20% при неизменном уровне производительности труда. Численность базового периода – 360 чел.

Компетентностно-ориентированная задача № 14

Численность работников на начало года составляла 300 чел. В течение года принято – 25 чел. Выбыло: на пенсию – 10 чел., по сокращению штатов – 12 чел., по собственному желанию – 20 чел. Рассчитайте среднесписочную численность, а также показатели движения кадров – коэффициенты по приему, выбытию и текучести.

Компетентностно-ориентированная задача № 15

Рассчитать численность рабочих по нормам обслуживания, если количество агрегатов в цехе – 48, норма обслуживания – 5 чел., режим работы непрерывный, номинальный фонд рабочего времени одного рабочего в год – 265 дней, реальный – 230 дней.

Компетентностно-ориентированная задача № 16

Численность работников цеха на начало квартала составляла 552 чел., плановая среднеквартальная численность 560 чел. Определить дополнительную потребность в кадрах на квартал с учетом среднеквартального выбытия в размере 8% и потребность во внешнем наборе кадров, если 5 человек можно перевести из других цехов.

Компетентностно-ориентированная задача № 17

Рассчитать численность персонала в плановом периоде, если объем производства возрастает на 8,5%, а производительность труда на 6%. Численность базовая – 480 чел.

Компетентностно-ориентированная задача № 18

Базовая численность персонала составила 1200 чел. В плановом периоде намечено увеличить объем выпуска продукции на 18%, фонд зарплаты на 12%, среднюю зарплату на 10%. Определить возможный рост производительности труда и плановую численность персонала. Компетентностно-ориентированная задача № 19

Трудоемкость годовой производственной программы – 620000 нормо/часов, годовой фонд рабочего времени одного рабочего – 1760 час. Плановый процент выполнения норм – 105%. Предприятие работает в две смены. Определить расстановочную и списочную численность рабочих, если номинальный фонд рабочего времени – 260 дней, а реальный – 245 дней.

Компетентностно-ориентированная задача № 20

Определить списочную численность персонала, если явочная численность составляет 230 чел., номинальный фонд рабочего времени одного рабочего – 255 дней, реальный – 235 дней.

Компетентностно-ориентированная задача № 21

Число обслуживаемых станков в цехе – 120, норма обследования – 7 станков, число смен – 1,8. Номинальный фонд рабочего времени одного рабочего в год – 262 дня, реальный – 240 дней. Определить плановую численность обслуживающих рабочих.

Компетентностно-ориентированная задача № 22

Определить коэффициент текучести кадров, коэффициенты оборота по приему и выбытию, если на начало года численность работников составляла 950 чел., в течение года принято 235 чел., уволено всего 300 чел., в т.ч. по собственному желанию 150 чел., за нарушения трудовой дисциплины 10 чел.

Компетентностно-ориентированная задача № 23

Производственная трудоемкость работ на год составит 457000 нормо/часов. Плановый фонд рабочего времени на одного рабочего 1850 часов в год, плановое выполнение норм выработки – 105%. Определить численность рабочих сельщиков.

Компетентностно-ориентированная задача № 24

Предприятие планирует увеличить объем производства на 10%, при этом ожидается снижение трудоемкости на 5%. Определить плановую численность работников, если в базовом периоде она составляла 360 чел.

Компетентностно-ориентированная задача № 25

Трудоемкость работ в литейном цехе составляет 350000 нормо/часов, в цехе станочной обработки – 510000 нормо/часов, в цехе сборки – 270000 нормо/часов.

Фонд рабочего времени одного работника составляет 1800 час., средний коэффициент выполнения норм – 1,15. Определить расстановочную и общую численность работников.

Компетентностно-ориентированная задача № 26

Аптека «Здоровье» осуществляет отпуск готовых лекарственных форм. Режим работы: непрерывная производственная неделя, две смены – по 12 ч каждая. Для санитарно-технического осмотра и ремонта планируется 5 дн. Основные работники (проводоры-продавцы) работают в две смены: в первую смену – 4 чел., во вторую смену – 2 чел. Вспомогательные рабочие работают в одну смену. Служащих в аптеке – 3 чел. Плановые невыходы на работу, предусмотренные законодательством, составляют 30 дн. на одного человека.

Определите: 1) плановую численность основных работников; 2) плановую численность всего персонала аптеки.

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

| <i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i> | <i>Оценка по дихотомической шкале</i> |
|---|---------------------------------------|
| 100-50 | зачтено |
| 49 и менее | не зачтено |

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или

выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.