

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 09.09.2022 11:21:42

Уникальный программный код:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

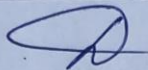
МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

таможенного дела и мировой экономики



Н.Е. Деркач

«1» марта 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Организационно-аналитическая деятельность в таможенных органах
(наименование дисциплины)

38.05.02 Таможенное дело (профиль) Международное сотрудничество
таможенных администраций
(код и наименование ОПОП ВО)

Курск – 2022

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Тема № 1. Предмет, метод и задачи аналитической деятельности таможенных органов.

1. Методы анализа данных.
2. Задачи аналитической деятельности таможенных органов.
3. Характеристика аналитической деятельности таможенных органов

Тема № 2. Организация системы отчетности таможенных органов по основным направлениям деятельности.

1. Система отчетности таможенных органов.
2. Основные направления деятельности отчетности.
3. Объекты изучения специальной таможенной статистики.

Тема № 3. Ведение таможенной статистики внешней торговли Российской Федерации.

1. Таможенная статистика и ее задачи.
2. Системы учета торговли.
3. Порядок перемещения товаров через таможенную границу.
4. Виды декларации и заполнение ГТД.

Тема № 4. Системный анализ изменения объемов и структуры внешней торговли и их корреляции с основными показателями социально-экономического развития Российской Федерации.

1. Методы оценки конкретных значений.
2. Основные показатели социально-экономического развития Российской Федерации.
3. Основные показатели организации.

Тема № 5. Анализ деятельности и эффективности исполнения функций таможенных органов.

1. Методы оценки конкретных значений.
2. Основные показатели социально-экономического развития Российской Федерации.
3. Основные показатели организации.

Тема № 6. Прогнозирование направлений развития и показателей деятельности таможенных органов.

1. Определение управленческого решения.
2. . Аудит персонала в трудовой сфере.

3. Направления развития и показателей деятельности таможенных органов.

Тема № 7. Управление конфликтами в организации.

1. Опишите основные типы конфликтов в организации.
2. Опишите структуру конфликта.
3. Опишите методы разрешения конфликтов

Тема № 8. Принятие решений в организации.

1. Процесс принятия решений в управлении таможенной деятельностью.
2. Процесс принятия решений в таможенных органах.
3. Понятие «решение».

Шкала оценивания:5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «**отлично**») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

4 балла (или оценка «**хорошо**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3 балла (или оценка «**удовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка «**неудовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.2 КОМПЕТЕНСТНО-ОРИЕНТИРОВАНИЕ ЗАДАЧИ

Раздел (тема) дисциплины: Предмет, метод и задачи аналитической деятельности таможенных органов.

Компетентностно-ориентированная задача № 1

В течение последних трех лет в регионе деятельности Х таможи наблюдается постоянное снижение объемов таможенного декларирования товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации. Данное обстоятельство ведет к снижению контрольных показателей таможи, в том числе по перечислению в федеральный бюджет доходов от взимания таможенных платежей. Какие решения можно принять для улучшения сложившейся ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Обсудите, почему возникают новые организационные структуры, какое у организационных структур будущее?

Раздел (тема) дисциплины: Организация системы отчетности таможенных органов по основным направлениям деятельности.

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Определите и опишите, на какой стадии развития находится конкретная структура таможенных органов. К какому типу организационной структуры они относятся?

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Определите и опишите, на какой стадии развития находится конкретная структура таможенных органов. К какому типу организационной структуры они относятся?

Раздел (тема) дисциплины: Ведение таможенной статистики внешней торговли Российской Федерации.

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Изучить и кратко описать методику статистического изучения внешней торговли конкретным товаром (например, зерном; минеральной водой и т. п.) в Российской Федерации по плану:

1 Основы методологии учета внешней торговли (...товаром...) в Российской Федерации:

а) отражение данного товара в классификациях и товарных номенклатурах (международных и ТН ВЭД);

б) количественный учет данного товара;

в) особенности статистического изучения данного товара.

2 Экономико-статистическая характеристика внешней торговли (...товаром...) в РФ за последние три года.

Раздел (тема) дисциплины: Системный анализ изменения объемов и структуры внешней торговли и их корреляции с основными показателями социально-экономического развития Российской Федерации.

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Должностными лицами таможенных органов выявлено правонарушение, связанное с недостоверным декларированием товаров, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации. В ходе таможенного расследования правонарушители были вызваны на опрос. Назовите основные стадии проведения опроса, правила его построения. Смоделируйте опрос по делу о правонарушении. Примените необходимые тактические приемы (работа в группе).

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Должностными лицами таможенных органов выявлено правонарушение, связанное с недостоверным декларированием товаров, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации. В ходе таможенного расследования правонарушители были вызваны на опрос. Назовите основные стадии проведения опроса, правила его построения. Смоделируйте опрос по делу о правонарушении. Примените необходимые тактические приемы (работа в группе).

Раздел (тема) дисциплины: Анализ деятельности и эффективности исполнения функций таможенных органов.

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Физическое лицо при ввозе товаров для личного пользования при уплате таможенных платежей осуществил переплату в размере 100 р. По истечении недели физическим лицом было написано заявление о возврате излишне уплаченных сумм денежных средств. Подлежит ли возврату указанные денежные средства?

Компетентностно-ориентированная задача № 2

При декларировании товаров, ввозимых на таможенную территорию, декларантом (юридическим лицом) были излишне уплачены таможенные пошлины, налоги. Размер излишне уплаченной суммы таможенных пошлин, налогов составляет 130 рублей. В течение месяца со дня уплаты декларантом было подано заявление о возврате данных денежных средств. Подлежит ли возврату декларанту в данном случае излишне уплаченная сумма таможенных пошлин, налогов? Ответ обоснуйте в соответствии с таможенным законодательством ЕАЭС.

Раздел (тема) дисциплины: Прогнозирование направлений развития и показателей деятельности таможенных органов.

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Руководитель таможенного управления последние полгода сталкивается с невыполнением плана. Хотя соблюдаются все стандарты и временные нормы, социально-психологический климат в коллективе хороший, наладить эффективную работу коллектива не удается.

Руководитель пришел к выводу, что проблема – не в процессах, а в ключевых работниках. Было решено определить, соответствуют ли занимаемой должности:

- ведущий специалист, имеющий статус государственного служащего;
- младший инспектор – работник бюджетной сферы.

Для этого вам, как руководителю, необходимо провести оценку команды.

Подберите эффективные методы оценки персонала (при ограниченном бюджете).

На Ваш взгляд, стоит ли привлекать для оценки сотрудников предприятия, клиентов, независимых экспертов.

Какие факторы должны учитываться при оценке результатов труда?

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Раздел (тема) дисциплины: Управление конфликтами в организации.

Компетентностно-ориентированная задача № 1

В процессе контроля документов на товар, поданных при пересечении границы автомобильным транспортом в пункте пропуска «Лесное», инспектор таможенного поста Ванин П.И. получил информацию из системы управления рисками о необходимости досмотра товаров, перевозимых компанией ОАО «Перевозчик». Основанием для досмотра являлся тот факт, что данная компания - перевозчик работает в сфере международных перевозок менее года. Инспектор таможни самостоятельно принял решение о проведении таможенного досмотра.

Определить, правомерно ли было решение инспектора таможни. Обосновать свою позицию.

Компетентностно-ориентированная задача № 2

После пересечения таможенной границы товары фирмы ООО «Евро-Мебель» вследствие урагана, случившегося в месте прибытия товаров, не были доставлены фирмой ООО «Перевозчик» в таможенный орган в рамках операции прибытия товаров на таможенную территорию Союза. Укажите, кто должен нести ответственность за уплату таможенных пошлин в отношении уничтоженных товаров. Ответ обоснуйте.

Раздел (тема) дисциплины: Принятие решений в организации.

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Коллекция одежды в русском национальном стиле была вывезена с таможенной территории Таможенного союза в Италию с целью экспонирования на выставке в соответствии с таможенной процедурой временного вывоза. Стоимость аренды выставочной площадки составила 5 0 Евро. По завершению выставки товар был продан за 600 Евро.

Ответьте: 1 Под какую таможенную процедуру будет помещена коллекция после продажи?

2 Перечислите, что необходимо выполнить декларанту в обязательном порядке до завершения срока временного ввоза.

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Автомобильный перевозчик представил таможенному органу документы, содержащие сведения о перемещении партии хлопчатобумажных тканей в количестве 100 грузовых мест весом брутто 3 т. В ходе таможенного досмотра было выявлено, что перемещалось груза на 75 грузовых мест больше, чем заявлено в документах, превышение в весе составило 150 кг.

Укажите, какое административное правонарушение в области таможенного дела допущено

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задач допущены ошибки не критического характера и (или) превышен установленное преподавателем время..

2 - 1 балл (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное

1.3 ТЕМЫ СООБЩЕНИЙ

Раздел (тема) дисциплины: Предмет, метод и задачи аналитической деятельности таможенных органов.

1. Принципы управления и их классификация
2. Характеристика общих принципов управления.

3. Характеристика частных принципов управления.
4. Характеристика организационно-технологических принципов управления.
5. Сущность главного методологического принципа подготовки управленческого решения для таможенных органов России.

Раздел (тема) дисциплины: Организация системы отчетности таможенных органов по основным направлениям деятельности.

1. Плана мероприятий («дорожная карта») «Совершенствование таможенного администрирования».
2. Контрольные показатели реализации «дорожной карты».
3. Перечислите и дайте краткую характеристику целями «дорожной карты».
4. Охарактеризуйте региональные таможенные управления.
5. Охарактеризуйте Федеральную таможенную службу.

Раздел (тема) дисциплины: Ведение таможенной статистики внешней торговли Российской Федерации.

1. Охарактеризуйте административнохозяйственную деятельность таможенных уюорганов.
2. Охарактеризуйте правоохранительную деятельность таможенных органов.
3. Охарактеризуйте информационноаналитическую деятельность таможенных органов.
4. Охарактеризуйте таможенную статистику, как виду таможенной деятельности.

Раздел (тема) дисциплины: Системный анализ изменения объемов и структуры внешней торговли и их корреляции с основными показателями социально-экономического развития Российской Федерации.

1. Сформулируйте цель и основные направления Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года.
2. Охарактеризуйте целевые ориентиры Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года.
3. Раскройте сущность первого этапа инновационного развития российской экономики.
4. Раскройте сущность второго этапа инновационного развития российской экономики.

Раздел (тема) дисциплины: Анализ деятельности и эффективности исполнения функций таможенных органов.

1. Охарактеризуйте деятельность Главного управления по борьбе с контрабандой.
2. Охарактеризуйте деятельность Управления таможенных расследований и дознания.
3. Охарактеризуйте деятельность Управления по противодействию коррупции.
4. Перечислите и дайте краткую характеристику международным требованиям к уровню развития таможенных органов.
5. Основные критерии, которые должны удовлетворять показатели эффективности в зарубежных практических руководствах

Раздел (тема) дисциплины: Прогнозирование направлений развития и показателей деятельности таможенных органов.

1. Дайте определение и характеристику профилям рисков.
2. Перечислите и дайте краткую характеристику базовым принципам системы управления рисками.
3. Охарактеризуйте орган управления организацией таможенного контроля в ФТС.

Раздел (тема) дисциплины: Управление конфликтами в организации.

1. Охарактеризуйте, по каким платежам на ФТС возложена ответственность за взимание и перечисление в федеральный бюджет
2. Охарактеризуйте способы, которыми обеспечивается уплата таможенных пошлин, налогов
3. Охарактеризуйте основные подходы по расчетным заданиям таможенному органу по взиманию и перечислению таможенных платежей в федеральный бюджет.

Раздел (тема) дисциплины: Принятие решений в организации.

1. Место принятия решений в общей теории управления.
2. Как влияют индивидуальные различия на успешность принятия решений.
3. Какие черты личности нужны для успешных управленческих решений.

Шкала оценивания : 5 - балльная

Критерии оценивания

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если содержание сообщения соответствует заявленной в названии тематике; сообщение имеет чёткую композицию и структуру; в тексте сообщения отсутствуют логические нарушения в представлении материала; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если содержание сообщения соответствует заявленной в названии тематике; сообщение имеет чёткую композицию и структуру; доклад имеет спорные заимствованные утверждения, устаревшую статистическую информацию; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если содержание сообщения не соответствует заявленной в названии тематике; сообщение не имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте сообщения есть логические нарушения в представлении материала: есть ор-

фографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте.

1-2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.4 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Раздел (тема) дисциплины: Предмет, метод и задачи аналитической деятельности таможенных органов.

- 1. Структура системы управления таможенных органов имеет вид ...**
 - А иерархичный;
 - Б последовательный;
 - В линейный;
 - Г линейный;
- 2. Какие из перечисленных ниже функций относятся к системным функциям таможенного дела...**
 - А контрольная;
 - Б стимулирующая;
 - В учётная;
 - Г регулятивная;
 - Д правоохранительная;
 - Е распределительная.
- 3. Под желаемым, возможным и необходимым состоянием или развитием таможенной системы, которое достигается в результате управленческих воздействий, понимается ...**
 - А задача управления;
 - Б миссия управления;
 - В цель управления;
 - Г форма управления.
- 4. Метод принятия решений, в котором используется как накопленный в прошлом опыт, так и текущие допущения насчет будущего с целью его определения, называется...**
 - А прогнозирование;
 - Б платежная матрица;
 - В дерево решений.
- 5. Система таможенных органов не включает:**
 - А федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области таможенного дела;
 - Б региональные таможенные управления;
 - В таможни и таможенные посты;
 - Г учреждения для обеспечения деятельности таможенных органов;
 - Д учреждения и государственные унитарные предприятия, тесно взаимодействующие с таможенными органами.
- 6. Документальной основой ведения таможенной статистики является информация, содержащаяся в первичном документе – в _____**

7. В менеджменте процессы, как правило, в зависимости от связанной с ними функции, делятся на: _____

8. Поставьте в правильном иерархическом порядке структуру деятельности таможенных органов.

- А подвиды деятельности;
- Б деятельность;
- В составляющие их процессы.

9 Расположите структурные подразделения ФТС в порядке убывания

- А. таможни
- Б. ФТС
- В. РТУ
- Г. таможенные посты

10 Установите соответствие в зависимости от длительности периода, в течение которого предполагается решить поставленные задачи.

| | |
|------------------|-----------------------------------|
| 1. долгосрочные | А. до 1 года |
| 2. среднесрочные | Б. 5 и более лет |
| 3. текущие | В. от 1 до 5 лет, обычно 2—3 года |

Раздел (тема) дисциплины: Организация системы отчетности таможенных органов по основным направлениям деятельности.

1. К объекту управления в таможенных органах относятся:

- А элементы и подсистемы таможни, РТУ и ФТС России;
- Б специалисты таможенного дела, таможенные процедуры, ресурсы таможенной деятельности (финансовые, материальные, трудовые, информационные и др.);
- В таможенные посты;
- Г управляющая система таможенных органов.

2. В показатели качества таможенных технологий не входит:

- А Уровень автоматизации;
- Б Уровень трудоемкости;
- В Уровень компьютеризации;
- Г Уровень стандартизации.

3. Оценка состояния организационной структуры должна отвечать на следующие вопросы:

- А сколько человек определенной квалификации необходимо для реализации поставленной задачи и сколько их в наличии;
- Б какие меры необходимо предпринять для того, чтобы организационная структура позволила выполнить принятый план;
- В какой уровень мотивации персонала на решение плановых задач;
- Г какой уровень квалификации персонального состава.

4. Организация обеспечения производственного процесса предметами труда предполагает:

- А порядок разработки и мониторинга планов выполнения каждой функции организации, в том числе планов загрузки подразделений;
- Б обеспечение производственного процесса необходимыми ресурсами (материалами и производственной информацией) в плановые сроки, в том числе наличие системы внутрипроизводственной транспортировки и механизма учета движения (приемки, хранения и выдачи) комплектующих и материалов на складах и в производстве;
- В определение необходимой компетентности персонала, выполняющего работу;

Г профессиональную подготовка персонала.

5. Типы таможенной декларации:

А экспортные

Б стоимостные

В импортные

Г транзитные

Д налоговые

6. _____ система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству

7. _____ стиль разрешения конфликта путем поиска взаимовыгодного решения

8. Обычный алгоритм прогнозирования состоит из следующих этапов, расставьте по порядку:

А обоснование количественных и качественных результатов прогноза развития объекта управления по совокупности основных прогнозируемых характеристик.

Б определение состава основных характеристик объекта управления, которые могут в дальнейшем выступать в качестве плановых показателей;

Б определение состава факторов, влияющих на изменение основных характеристик объекта управления;

В исследование корреляционных или функциональных связей основных характеристик объекта управления с влияющими на них факторами;

Г определение закономерностей и тенденций изменения факторов на прогнозируемый период;

Д оценка возможных инновационных нововведений в развитии объекта прогнозирования в рассматриваемый период и их влияния на тенденции изменения прогнозируемых характеристик;

Е вычисление тенденций изменения характеристик объекта управления на основе выявленных закономерностей, корреляционных или функциональных связей;

Ё сопоставление тенденций изменения прогнозируемых характеристик с передовым уровнем развития аналогичных объектов;

9. Установите соответствие

| | |
|---|--|
| 1. К методам прямого воздействия относят | А. социально-психологические методы |
| | Б. организационно-распорядительные методы; |
| | В. экономические методы; |
| | Г. экономико-математические методы |
| 2. К методам косвенного воздействия относят | Д. правовые методы. |

10. Установите соответствие

| | |
|--|---|
| 1. Документы по административным и управленческим процессам в таможенных органах | А. Организационно-распорядительная документация |
| | Б. Документы процедур таможенного оформления и таможенного контроля |
| | В. Информационно-справочная информация. |
| | Г. Документы, связанные с выявлением и пресечением таможен- |

| | |
|--|--|
| | ных правонарушений и преступлений |
| 2. Документы, образующиеся в ходе выполнения основных функций таможенных органов | Д. Планово-отчетная документация |
| | Е. Документация таможенной статистики |
| | Ж. Документация по личному составу |
| | 3. Финансово-бухгалтерское делопроизводство по учету денежных средств на лицевых счетах таможенного органа |

Раздел (тема) дисциплины: Ведение таможенной статистики внешней торговли Российской Федерации.

- 1. Не входят в систему учета торговли:**
 - А общая;
 - Б основная;
 - В дополнительная;
 - Г специальная;
- 2. Управленческие решения могут быть:**
 - А единоличные, коллегиальные, коллективные, стратегические, тактические, оперативные;
 - Б функциональные, технологические;
 - В информационные, аналитические;
 - Г синтетические, оперативные.
- 3. Основой для выработки и принятия решения по стимулированию труда персонала является:**
 - А оценка личных и деловых качеств;
 - Б оценка труда;
 - В оценка результатов труда;
 - Г комплексная оценка качества работы.
- 4. Декларации бывают:**
 - А экспортные, импортные и транзитные;
 - Б экспортные, импортные;
 - В транзитные, электронные, грузовые;
 - Г нет правильных ответов.
- 5. Руководство и управление применительно к качеству не включает:**
 - А планирование качества;
 - Б управление качеством;
 - В обеспечение качества;
 - Г прогнозирование качества.
- 6. Таможенная деятельность - это:**
 - А своеобразная государственная услуга участникам внешнеэкономической деятельности, которая тесно связана с перспективными планами, стратегиями и концепциями развития страны;
 - Б система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству;
 - В контроль исполнения документов по существу вопроса.
- 7. _____ - это, как правило, выбор одного из нескольких альтернативных вариантов. Необходимость принятия управленческих решений обуслов-**

ливается сознательным и целенаправленным характером человеческой деятельности

8. Расположите поэтапно процесс принятия решения

- А Принятие окончательного решения — подписание документа (наложение резолюции)
- Б Проработка вопроса исполнителем.
- В Возникновение необходимости принятия решения, формирование поручения.
- Г Определение формы реализации решения.
- Д Подготовка заключения по вопросу исполнителем для принятия решения.
- Е Подготовка проекта документа исполнителем.
- Ё Регистрация поручения в системах документационного обеспечения.
- Ж Направление документа адресату.
- З Присвоение документу регистрационного номера в соответствии с установленным порядком ведения делопроизводства, регистрация документа в системах документационного обеспечения.

9. Расположите в правильной последовательности этапы получения информации об управляемом процессе

- А организация доступа для поиска информации
- Б преобразование информации из одной формы в другую
- В перемещение информации
- Г формирование информации для пользователей
- Д хранение и накопление информации
- Е сбор информации
- Ж использование информации
- З обработка информации

10. Установите соответствие

| | |
|---|-----------------|
| 1. Таможенные органы (таможенные управления, таможни, таможенные посты) | А. Приказы |
| | Б. Распоряжения |
| | В. Инструкции |
| 2. Таможенные посты (в составе таможни) | Г. Положения |
| | Д. Протоколы |

Раздел (тема) дисциплины: Системный анализ изменения объемов и структуры внешней торговли и их корреляции с основными показателями социально-экономического развития Российской Федерации.

1. Осуществление проверки предполагает разделение работы на несколько этапов:

- А этап сбора информации;
- Б этап оценки эффективности аудиторской проверки;
- В подготовительный, включающий разработку подходов к проведению проверки;
- Г этап анализа и обработки информации;

2. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

- А уровень квалификации работников аппарата управления;
- Б обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;
- В уровень использования научных методов, организационной и вычислительной техники;

Г величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала.

3. Чем определяется эффективность систем управления персоналом организации:

А затратами на функционирование и развитие систем управления персоналом в организации;

Б потерями, связанными с формированием, распределением и использованием трудового потенциала организации;

В сопоставлением результатов работы службы управления персоналом с затратами на функционирование системы управления персоналом;

Г потерями, связанными с финансовыми затратами.

4. Происхождение слова «конфликт»:

А толчок;

Б сдвиг;

В столкновение;

Г удар.

5. В виды типологии конфликта не входит:

А внутриличностные;

Б межличностные;

В междоусобные;

Г межгрупповые.

6. Метод принятия решений, в котором используется как накопленный в прошлом опыт, так и текущие допущения насчет будущего с целью его определения, называется _____

7. Расположите в правильной последовательности разделы текста положения об организации

А. Взаимоотношения и связи

Б. Функции

В. Общие положения

Г. Контроль, проверка и ревизия деятельности

Д. Права и обязанности

Е. Основные задачи

Ж. Реорганизация и ликвидация

8. Структура деятельности таможенных органов строится по иерархическому типу:

А составляющие их процессы

Б деятельность

В подвиды деятельности,

9. Установите соответствие

| | |
|--|---|
| 1. Классификаторы информации об управленческих документах | А. Общероссийский классификатор управленческой документации (ОКУД); |
| | Б. Общероссийский классификатор информации о населении (ОКИН) |
| 2. Классификаторы информации об организационных структурах | В. Общероссийский классификатор органов государственной власти и управления (ОКОГУ) |
| | Г. Общероссийский классификатор предприятий и организаций (ОКПО) |
| 3. Классификаторы информации о населении и кадрах | Д. Общероссийский классификатор стандартов (ОКС) |
| | Е. Общероссийский классификатор специальностей по образованию (ОКСО) |

10. Установите соответствие

| |
|--|
| Три потока документированной управленческой информации в процессе управления |
|--|

| единой системой таможенных органов России | |
|---|--|
| 1. Поток документированной управленческой информации, направляемый по каналам прямой связи | А. К этому потоку относятся служебные документы, направляемые снизу вверх по каналам обратной управленческой связи системы управления таможенными органами |
| 2. Поток обмена специальной профессиональной информацией по каналам внутреннего горизонтального взаимодействия | Б. позволяющий скоординировать деятельность отдельных органов ФТС России и решить вопросы обмена информацией по оперативно-служебной обстановке в той или иной сфере деятельности таможенных органов |
| 3. Поток отчетной и справочно-аналитической документации, позволяющий органам управления оценить результаты управленческого воздействия и проанализировать оперативно-служебную обстановку для принятия новых управленческих решений. | В. К такому потоку относятся все виды организационно-распорядительной и плановой документации, направляемые сверху вниз по вертикальным каналам управленческих отношений. |

Раздел (тема) дисциплины: Анализ деятельности и эффективности исполнения функций таможенных органов.

1. Необходимость принятия решения может быть обусловлена следующими факторами:

- А поручение руководства (инициативное, вызванное необходимостью реагирования на какую-либо информацию и др.);
- Б возникновение проблемной ситуации, требующей решения;
- В инициатива исполнителя;
- Г решение исполнителя.

2. При поступлении документа исполнителю он компетентно может дать заключение по следующим вопросам:

- А относится ли поручение к компетенции функционального отдела (хотя конечное решение по данному вопросу принимает лицо, сформировавшее поручение);
- Б относится ли поручение к исключительной компетенции функционального отдела либо требует дополнительных запросов;
- В особенности выполнения поручения в условиях актуального состояния практической реализации проблемного вопроса;
- Г резолюция уполномоченного лица на документе (письме, докладной записке, служебной записке и др.);
- Д формулировка в порученческой части приказа, распоряжения;
- Е устное указание уполномоченного лица.

3. Процесс управления характеризуют:

- А цикл, этап, стадия, фаза;
- Б цель, ситуация, проблема, решения;
- В анализ, организация, регулирование, учет;
- Г этап, стадия, регулирование, цель.

4. Под желаемым, возможным и необходимым состоянием или развитием таможенной системы, которое достигается в результате управленческих воздействий, понимается

- А задача управления;
- Б миссия управления;
- В цель управления;
- Г форма управления.

5. Международные стандарты предусматривают:

- А разработку унифицированного, единого для всех таможенных служб отраслевого стандарта;
- Б рейтинг таможенных органов и выработку соответствующих рекомендаций.
- В проведение социологических исследований;
- Г все ответы верны

6. _____ - это система мероприятий, направленных на реализацию концепции развития таможенной службы

7. Функция планирования состоит из следующих этапов, расположите по порядку:

- А разработка стратегических, тактических и оперативных планов;
- Б анализ состояния объекта планирования;
- В прогнозирование развития объекта планирования.

8. Анализ состояния объекта деятельности осуществляется в следующей последовательности:

- А сбор за ряд лет статистических данных, всесторонне характеризующих состояние объекта в соответствии с методом их обработки и положение анализируемого объекта относительно конкурирующих с ним аналогичных объектов;
- Б выбор характеристик объекта для проведения анализа;
- В обработка полученных данных в соответствии с выбранным методом, представление их в виде таблиц, графиков или функциональных связей;
- Г выбор метода обработки исходных данных для достижения цели анализа;
- Д установление состава подразделений и должностных лиц, включаемых в сферу анализа;
- Е разработка методической схемы анализа объекта управления и организация взаимодействия участников процесса анализа;
- Ё определение цели анализа;
- Ж подведение итогов анализа.

9. В практике статистики международной торговли традиционно используются две системы учета торговли:

- А общая и специальная.
- Б стратегическая и экономическая;
- В общая и научная.

10. Установите соответствие между функциями организационно-структурной комиссии управления и вопросами, которые рассматривает данная коллегия

| | |
|------------|---|
| 1. Функции | А. выработку собственных предложений по вопросам совершенствования системы управления, структуры и штатной численности таможенных органов региона |
| | Б. контроль исполнения принятых руководством ФТС России, РЗТУ и организационно-структурными комиссиями ФТС России и РЗТУ решений по вопросам, входящим в компетенцию комиссии |
| | В. изменение категории, статуса и подчиненности (подчинение другой таможне) таможенных постов. |
| 2. Вопросы | Г. выработку собственных предложений по вопросам совершенствования системы управления, структуры и штатной численности таможенных органов региона |
| | Д. изменение наименований таможенных органов |
| | Е. принятие по итогам рассмотрения на заседании комиссии соответствующих коллегиальных решений и их представление начальнику РТУ для утверждения и направления соответствующих предложений для внесения их на рассмотрение Организационно-структурной комиссии ФТС России |

Раздел (тема) дисциплины: Прогнозирование направлений развития и показателей деятельности таможенных органов.

1. Вопросы, на которые должен дать обоснованный ответ таможенный эксперт, формулирует:

- А сам таможенный эксперт;
- Б руководитель ЦЭКТУ;
- В руководитель уполномоченной организации, проводящей таможенную экспертизу;
- Г должностное лицо таможенного органа, принявшее решение о назначении таможенной экспертизы.

2. Каким отделом осуществляется организация, ведение, совершенствование системы документационного обеспечения управления на основе единой технической политики и применения современных технических средств в работе с документами, методическое руководство и контроль за соблюдением установленного порядка работы с документами в подразделениях таможенного органа:

- А отделом (отделением) документационного обеспечения;
- Б бухгалтерией;
- В финансовым отделом;
- Г отделом планирования.

3. Таможенные органы применяют ... для определения товаров, транспортных средств международной перевозки, документов и лиц, подлежащих таможенному контролю, форм таможенного контроля, применяемых к таким товарам, транспортным средствам международной перевозки, документам и лицам, а также степени проведения таможенного контроля

- А систему управления рисками
- Б нормативно-правовые акты
- В служебных собак
- Г средства технического контроля

4. Правоохранительные цели таможенной деятельности заключаются:

- А в защите государственной границы страны;
- Б защите суверенной безопасности страны;
- В в защите экономической безопасности страны;
- Г в защите экологической безопасности страны.

5. Широкое распространение получит различные модели планирования и принятия управленческих решений

- А математические, аналоговые, физические
- Б физические, линейные, аналитические
- В правовые, математические, физико-экономические

6. _____ - представляет собой метод системного исследования, применяемого в соответствии с назначением изучаемого объекта (процессы, изделия) с целью повышения полезного эффекта, то есть отдачи на единицу совокупных затрат за жизненный цикл объекта.

7. Расположите по порядку этапы осуществления проверки

- А этап анализа и обработки информации;
- Б этап оценки эффективности аудиторской проверки;
- В этап сбора информации;
- Г подготовительный, включающий разработку подходов к проведению проверки.

8. Порядок проведения таможенного досмотра:

- А уведомление декларанта о месте и времени проведения таможенного досмотра
- Б разъяснение участвующим лицам прав и обязанностей
- В вскрытие упаковок и запечатанных емкостей
- Г составление акта

9. Административный (директивный) подход к управлению предприятием предполагает ...

- А любая система или объект рассматривается как совокупность взаимосвязанных компонентов, имеющая выход, то есть цель, вход, связь с внешней средой, обратную связь. В подобной системе "вход" трансформируется в "выход";
- Б регламентацию функций, прав, обязанностей, нормативов затрат качества;
- В нет верных ответов.

10. Установите соответствие

| Функции документов | |
|--------------------|------------------------------------|
| 1. Общие | А. Функция учета |
| | Б. Социальная |
| | В. Коммуникативная |
| | Г. Управленческая |
| 2. Специальные | Д. Правовая |
| | Е. Культурная |
| | Ж. Информационная |
| | З. Функция исторического источника |

Раздел (тема) дисциплины: Управление конфликтами в организации.

1. Отношения, регулирующие таможенное законодательство РФ:

- А отношения по установлению порядка перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу РФ
- Б отношения в области таможенного дела;
- В отношения в области внешнеторговой деятельности.

2. Кем осуществляется общее руководство таможенным делом в РФ?

- А Правительство РФ
- Б Федеральное собрание РФ
- В Государственная Дума
- Г Федеральная таможенная служба

3. Служба кадрового обеспечения в структуре таможенных органов ответственна за правильность оформления приказов?

- А да;
- Б нет.

4. Таможенные органы применяют ... для определения товаров, транспортных средств международной перевозки, документов и лиц, подлежащих таможенному контролю, форм таможенного контроля, применяемых к таким товарам, транспортным средствам международной перевозки, документам и лицам, а также степени проведения таможенного контроля

- А систему управления рисками
- Б нормативно-правовые акты
- В служебных собак
- Г средства технического контроля

5. В целях аудита персонал предприятия и его деятельность представляются в виде системы показателей, которые позволяют охарактеризовать

- А рациональность ФТС

- Б функциональность технической системы
 В эффективность организации рабочих мест, распределения работ;
6. _____ - это способ разрешения конфликта, который состоит в том, чтобы согласиться с требованиями или мнением другой стороны. Применяется, когда проблема не имеет для данного участника решающего значения, или он хочет создать «запас доверия» на будущее для решения более важных для него вопросов.
7. Расположите специальные звания в порядке возрастания:
 А Подполковник таможенной службы
 Б Прапорщик таможенной службы
 В Генерал-лейтенант таможенной службы
 Г Лейтенант таможенной службы
8. Регистрационный номер декларации формируется в порядке:
 А код таможенного органа, зарегистрировавшего транзитную декларацию;
 Б порядковый номер транзитной декларации, присваиваемый по журналу регистрации (начинается с единицы с каждого календарного года);
 В дата регистрации транзитной декларации (день, месяц, две последние цифры года).
9. Аудит персонала (аудит в трудовой сфере) - ...
 А система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству.
 Б некоторая логическая последовательность связанных действий, преобразующих вход в результаты или в выход;
 В это периодически проводимая система мероприятий по сбору информации, ее анализу и оценке на этой основе эффективности деятельности предприятия в области управления персоналом, организации труда и регулированию социально - трудовых отношений.

10. Установите соответствие

| | |
|--|---|
| 1. Таможенные процедуры, предшествующие подаче таможенной декларации | А. при убытии товаров с таможенной территории РФ (например внутренний таможенный транзит) |
| | Б. внутренний таможенный транзит (оформление внутреннего таможенного транзита, собственно перевозка товаров до таможенного органа назначения, оформление завершения внутреннего таможенного транзита) |
| 2. Таможенные операции и процедуры, осуществляемые после завершения таможенного декларирования | В. помещение товаров на временное хранение |
| | Г. при условном выпуске товаров с соблюдением определенных обязательств перед таможенными органами (например, по уплате таможенных платежей) |

Раздел (тема) дисциплины: Принятие решений в организации.

1. Система таможенного дела характеризуется?
 А признаками управляемой системы;
 Б признаками управляющей системы;
 В сочетанием признаков управляемой и управляющей систем
2. В системе управления таможенным делом субъектом управления явля-

ются:

- А таможенное дело;
- Б органы управления таможенным делом;
- В внешнеэкономическая деятельность;
- Г социально-экономическая деятельность

3. Процессный подход в управлении:

А рассматривает организацию как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций и бизнес-процессов;

Б рассматривает организацию как систему взаимосвязанных элементов, таких, как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение общей цели в условиях меняющейся внешней среды;

В концентрируется на том, что выбор управленческого решения определяется конкретной ситуацией;

Г подход к формированию, накоплению и использованию знаний об организации в условиях эволюции организации и ее окружения.

4. К частным принципам управления относится:

- А обратной связи;
- Б информационной достаточности;
- В делегирования полномочий.

5. Основным следствием интеграции не является:

- а) взаимодействие национальных экономик разных стран мира;
- б) единая таможенная территория;
- с) глобализация товарных потоков;
- д) согласованная таможенная политика.

6. _____ - это периодически проводимая система мероприятий по сбору информации, ее анализу и оценке на этой основе эффективности деятельности предприятия в области управления персоналом, организации труда и регулированию социально- трудовых отношений.

7. Расположите специальные звания в порядке убывания:

- А Подполковник таможенной службы
- Б Лейтенант таможенной службы
- В Генерал-лейтенант таможенной службы
- Г Прапорщик таможенной службы

8. Расположите в правильной последовательности этапы подготовки нормативных правовых актов ФТС России

А согласование проекта нормативного правового акта;

Б разработка текста проекта нормативного правового акта;

В направление нормативного правового акта на государственную регистрацию в Минюст России;

Г подписание (утверждение) нормативного правового акта и его регистрация;

Д размещение информации о проекте нормативного правового акта подразделением-разработчиком на сайте regulation.gov.ru в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

Е сопровождение прохождения государственной регистрации нормативного правового акта в Минюсте России;

Ж опубликование нормативных правовых актов (за исключением актов или отдельных положений актов, содержащих сведения, отнесенные к государственной тайне, и сведения конфиденциального характера) и вступление их в силу.

9. Маркетинговый подход управления предусматривает ...

А постоянное возобновление производства данного вида продукции с целью удовлетворения потребностей рынка;

Б изучение и усиление взаимосвязей между отдельными подсистемами и элементами системы управления, а также между стадиями жизненного цикла объекта управления, между отдельными уровнями управления по вертикали, и, наконец, между отдельными субъектами управления по горизонтали;

В ориентацию управляющей подсистемы на потребителя в условиях решения любых задач.

10. Установите соответствие

| | |
|--|---|
| 1. Международные стандарты предусматривают | А. должностных обязанностей сотрудников |
| | Б. разработку унифицированного, единого для всех таможенных служб отраслевого стандарта |
| | В. организационной структуры таможенных органов |
| 2. СМК подразумевает наличие чётко описанных | Г. процедур, процессов и ресурсов, создающих условия для обеспечения качества |
| | Д. рейтинг таможенных органов и выработку соответствующих рекомендаций |
| | Е. введение независимого аудита |
| | Ё. проведение социологических исследований |

Шкала оценивания: 5-балльная

Критерии оценивания

- **5 баллов** (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся за тестирование по одной теме, если он ответил правильно более, чем на 85% вопросов по теме.

- **4 балла** (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся за тестирование по одной теме, если он ответил правильно более, чем на 70% вопросов по теме, но менее, чем на 84% вопросов.

- **3 балла** (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся за тестирование по одной теме, если он ответил правильно более, чем на 50% вопросов по теме, но менее, чем на 69% вопросов.

- **2 балла** (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся за тестирование по одной теме, если он ответил правильно менее, чем на 49% вопросов.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопросы в закрытой форме

- 1.1. Структура системы управления таможенных органов имеет вид ...
- А иерархичный;
 - Б последовательный;
 - В линейный;
 - Г линейный;
- 1.2. Какие из перечисленных ниже функций относятся к системным функциям таможенного дела...
- А контрольная;
 - Б стимулирующая;
 - В учётная;
 - Г регулятивная;
 - Д правоохранительная;
 - Е распределительная.
- 1.3. Под желаемым, возможным и необходимым состоянием или развитием таможенной системы, которое достигается в результате управленческих воздействий, понимается ...
- А задача управления;
 - Б миссия управления;
 - В цель управления;
 - Г форма управления.
- 1.4. Метод принятия решений, в котором используется как накопленный в прошлом опыт, так и текущие допущения насчет будущего с целью его определения, называется...
- А прогнозирование;
 - Б платежная матрица;
 - В дерево решений.
- 1.5. Система таможенных органов не включает:
- А федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области таможенного дела;
 - Б региональные таможенные управления;
 - В таможни и таможенные посты;
 - Г учреждения для обеспечения деятельности таможенных органов;
 - Д учреждения и государственные унитарные предприятия, тесно взаимодействующие с таможенными органами.
- 1.6. К объекту управления в таможенных органах относятся:
- А элементы и подсистемы таможни, РТУ и ФТС России;

Б специалисты таможенного дела, таможенные процедуры, ресурсы таможенной деятельности (финансовые, материальные, трудовые, информационные и др.);

В таможенные посты;

Г управляющая система таможенных органов.

1.7 В показатели качества таможенных технологий не входит:

А Уровень автоматизации;

Б Уровень трудоемкости;

В Уровень компьютеризации;

Г Уровень стандартизации.

1.8 Оценка состояния организационной структуры должна отвечать на следующие вопросы:

А сколько человек определенной квалификации необходимо для реализации поставленной задачи и сколько их в наличии;

Б какие меры необходимо предпринять для того, чтобы организационная структура позволила выполнить принятый план;

В какой уровень мотивации персонала на решение плановых задач;

Г какой уровень квалификации персонального состава.

1.9 Организация обеспечения производственного процесса предметами труда предполагает:

А порядок разработки и мониторинга планов выполнения каждой функции организации, в том числе планов загрузки подразделений;

Б обеспечение производственного процесса необходимыми ресурсами (материалами и производственной информацией) в плановые сроки, в том числе наличие системы внутрипроизводственной транспортировки и механизма учета движения (приемки, хранения и выдачи) комплектующих и материалов на складах и в производстве;

В определение необходимой компетентности персонала, выполняющего работу;

Г профессиональную подготовку персонала.

1.10 Типы таможенной декларации:

А экспортные

Б стоимостные

В импортные

Г транзитные

Д налоговые

1.11 Не входят в систему учета торговли:

А общая;

Б основная;

В дополнительная;

Г специальная;

1.12 Управленческие решения могут быть:

А единоличные, коллегиальные, коллективные, стратегические, тактические, оперативные;

- Б функциональные, технологические;
- В информационные, аналитические;
- Г синтетические, оперативные.

1.13 Основой для выработки и принятия решения по стимулированию труда персонала является:

- А оценка личных и деловых качеств;
- Б оценка труда;
- В оценка результатов труда;
- Г комплексная оценка качества работы.

1.14 Руководство и управление применительно к качеству не включает:

- А планирование качества;
- Б управление качеством;
- В обеспечение качества;
- Г прогнозирование качества.

1.15 Таможенная деятельность - это:

А своеобразная государственная услуга участникам внешнеэкономической деятельности, которая тесно связана с перспективными планами, стратегиями и концепциями развития страны;

Б система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству;

В контроль исполнения документов по существу вопроса.

1.16 Осуществление проверки предполагает разделение работы на несколько этапов:

А этап сбора информации;

Б этап оценки эффективности аудиторской проверки;

В подготовительный, включающий разработку подходов к проведению проверки;

Г этап анализа и обработки информации;

1.17 Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

А уровень квалификации работников аппарата управления;

Б обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;

В уровень использования научных методов, организационной и вычислительной техники;

Г величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала.

1.18 Чем определяется эффективность систем управления персоналом организации:

А затратами на функционирование и развитие систем управления персоналом в организации;

Б потерями, связанными с формированием, распределением и использованием трудового потенциала организации;

В сопоставлением результатов работы службы управления персоналом с затратами на функционирование системы управления персоналом;
Г потерями, связанными с финансовыми затратами.

1.19 Происхождение слова «конфликт»:

- А толчок;
- Б сдвиг;
- В столкновение;
- Г удар.

1.20 В виды типологии конфликта не входит:

- А внутриличностные;
- Б межличностные;
- В междоусобные;
- Г межгрупповые.

1.21 Необходимость принятия решения может быть обусловлена следующими факторами:

- А поручение руководства (инициативное, вызванное необходимостью реагирования на какую-либо информацию и др.);
- Б возникновение проблемной ситуации, требующей решения;
- В инициатива исполнителя;
- Г решение исполнителя.

1.22 При поступлении документа исполнителю он компетентно может дать заключение по следующим вопросам:

- А относится ли поручение к компетенции функционального отдела (хотя конечное решение по данному вопросу принимает лицо, сформировавшее поручение);
- Б относится ли поручение к исключительной компетенции функционального отдела либо требует дополнительных запросов;
- В особенности выполнения поручения в условиях актуального состояния практической реализации проблемного вопроса;
- Г резолюция уполномоченного лица на документе (письме, докладной записке, служебной записке и др.);
- Д формулировка в порученческой части приказа, распоряжения;
- Е устное указание уполномоченного лица.

1.23 Процесс управления характеризуют:

- А цикл, этап, стадия, фаза;
- Б цель, ситуация, проблема, решения;
- В анализ, организация, регулирование, учет;
- Г этап, стадия, регулирование, цель.

1.24 Под желаемым, возможным и необходимым состоянием или развитием таможенной системы, которое достигается в результате управленческих воздействий, понимается

- А задача управления;
- Б миссия управления;
- В цель управления;

- Г форма управления.
- 1.25 Международные стандарты предусматривают:
- А разработку унифицированного, единого для всех таможенных служб отраслевого стандарта;
 - Б рейтинг таможенных органов и выработку соответствующих рекомендаций.
 - В проведение социологических исследований;
 - Г все ответы верны
- 1.26 Вопросы, на которые должен дать обоснованный ответ таможенный эксперт, формулирует:
- А сам таможенный эксперт;
 - Б руководитель ЦЭКТУ;
 - В руководитель уполномоченной организации, проводящей таможенную экспертизу;
 - Г должностное лицо таможенного органа, принявшее решение о назначении таможенной экспертизы.
- 1.27 Каким отделом осуществляется организация, ведение, совершенствование системы документационного обеспечения управления на основе единой технической политики и применения современных технических средств в работе с документами, методическое руководство и контроль за соблюдением установленного порядка работы с документами в подразделениях таможенного органа:
- А отделом (отделением) документационного обеспечения;
 - Б бухгалтерией;
 - В финансовым отделом;
 - Г отделом планирования.
- 1.28 Таможенные органы применяют ... для определения товаров, транспортных средств международной перевозки, документов и лиц, подлежащих таможенному контролю, форм таможенного контроля, применяемых к таким товарам, транспортным средствам международной перевозки, документам и лицам, а также степени проведения таможенного контроля
- А систему управления рисками
 - Б нормативно-правовые акты
 - В служебных собак
 - Г средства технического контроля
- 1.29 Правоохранительные цели таможенной деятельности заключаются:
- А в защите государственной границы страны;
 - Б защите суверенной безопасности страны;
 - В в защите экономической безопасности страны;
 - Г в защите экологической безопасности страны.
- 1.30 Широкое распространение получат различные модели планирования и принятия управленческих решений
- А математические, аналоговые, физические
 - Б физические, линейные, аналитические

- В правовые, математические, физико-экономические
- 1.31 Отношения, регулирующие таможенное законодательство РФ:
А отношения по установлению порядка перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу РФ
Б отношения в области таможенного дела;
В отношения в области внешнеторговой деятельности.
- 1.32 Кем осуществляется общее руководство таможенным делом в РФ?
А Правительство РФ
Б Федеральное собрание РФ
В Государственная Дума
Г Федеральная таможенная служба
- 1.33 Служба кадрового обеспечения в структуре таможенных органов ответственна за правильность оформления приказов?
А да;
Б нет.
- 1.34 Таможенные органы применяют ... для определения товаров, транспортных средств международной перевозки, документов и лиц, подлежащих таможенному контролю, форм таможенного контроля, применяемых к таким товарам, транспортным средствам международной перевозки, документам и лицам, а также степени проведения таможенного контроля
А систему управления рисками
Б нормативно-правовые акты
В служебных собак
Г средства технического контроля
- 1.35 В целях аудита персонал предприятия и его деятельность представляются в виде системы показателей, которые позволяют охарактеризовать
А рациональность ФТС
Б функциональность технической системы
В эффективность организации рабочих мест, распределения работ;
- 1.36 Система таможенного дела характеризуется?
А признаками управляемой системы;
Б признаками управляющей системы;
В сочетанием признаков управляемой и управляющей систем
- 1.37 В системе управления таможенным делом субъектом управления является:
А таможенное дело;
Б органы управления таможенным делом;
В внешнеэкономическая деятельность;
Г социально-экономическая деятельность
- 1.38 Процессный подход в управлении:
А рассматривает организацию как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций и бизнес-процессов;
Б рассматривает организацию как систему взаимозависимых элементов, таких, как люди, структура, задачи и технология, которые ориенти-

- рованы на достижение общей цели в условиях меняющейся внешней среды;
- В концентрируется на том, что выбор управленческого решения определяется конкретной ситуацией;
- Г подход к формированию, накоплению и использованию знаний об организации в условиях эволюции организации и ее окружения.
- 1.39 К частным принципам управления относится:
- А обратной связи;
- Б информационной достаточности;
- В делегирования полномочий.
- 1.40 Основным следствием интеграции не является:
- а) взаимодействие национальных экономик разных стран мира;
- б) единая таможенная территория;
- с) глобализация товарных потоков;
- д) согласованная таможенная политика.
- 1.41 Факторами государственного уровня, оказывающими влияние на эффективность ВЭД, не являются:
- а) неустойчивые общемировые экономические процессы;
- б) диспропорция в структуре государственного бюджета;
- с) регионализация ВЭД;
- д) интеграция мирохозяйственных связей
- 1.42 Одним из стратегических направлений развития таможенных органов в современных условиях является ...
- А повышение благосостояния населения
- Б повышение роли таможенной службы как регулятора внешней торговли.
- В нет правильных ответов
- 1.43 В план мероприятий должны быть включены:
- А определение необходимой компетентности персонала, выполняющего работу;
- Б профессиональная подготовка персонала;
- В верно А и Б
- Г нет правильных ответов
- 1.44 Системообразующие условия для создания теоретической модели таможенного дела:
- А проблема совершенствования управления;
- Б унификация таможенных правил и процедур в соответствии с требованиями ВТО;
- В качество инструментов таможенного администрирования;
- Г таможенная политика государства.
- 1.45 К уровню таможенного администрирования не относится:
- А формирование системы правовых основ регулирования внешне-экономической деятельности;
- Б формирование комплекса таможенных процедур и технологий;
- В формирование системы мер регулирования ВЭД России тамо-

женными методами

1.46 Поручение может быть сформировано в следующем виде:

А резолюция уполномоченного лица на документе (письме, докладной записке, служебной записке и др.);

Б формулировка в порученческой части приказа, распоряжения;

В устное указание уполномоченного лица.

Г все варианты верны

1.47 Реляционная система управления базами данных (СУБД) корпорации Microsoft, которая имеет широкий спектр функций, включая связанные запросы, сортировку по разным полям, связь с внешними таблицами и базами данных

А Microsoft Outlook;

Б Microsoft Word;

В Microsoft Excel;

Г Microsoft Access.

1.48 Кто организует работу архива и несет персональную ответственность за выполнение возложенных на архив задач:

А Начальник архивного отделения;

Б Начальник таможенного органа;

В Начальник финансового отдела;

Г Начальник службы безопасности.

1.49 управленческие решения представляют собой ...

А способ регулирования заработной платы;

Б способ постоянного воздействия управляющей подсистемы на управляемую подсистему, то есть субъекта управления на объект управления;

В оценку социально-трудовых отношений на предприятии.

1.50 Исходя из закона единства и целостности системы управления, функциональная целостность означает:

А система управления должна обладать организационным и функциональным единством;

Б система управления должна реализовывать все функции, необходимые для системы;

В вся система управления должна быть построена на основе единых принципов, подходов, интересов.

1.51 Управление рисками – это:

А осуществление комплекса мероприятий, направленных на снижение потерь.

Б планомерный процесс минимизации возможного материально ущерба;

В осуществление контроля и мер оперативного реагирования для своевременного устранения возможности для нарушения установленных законом норм.

1.52 Оценка существующего состояния системы управления таможенным

органом естественно покажет большие отклонения от требований МС ИСО серии ...

- А 9000:2222;
- Б 9000:2000;
- В 9001:2008;
- Г верно Б и В.

1.53 Процессы руководства -

А обеспечивают необходимую поддержку основных процессов и требований к ним, вытекают из характеристик основных процессов;

Б это организационные процессы, определяющие целевые показатели, выдающие указания и проводящие оценку результатов для ранее заданных основных процессов;

- В нет правильных ответов;
- Г все ответы верны.

1.54 Декларации бывают:

- А экспортные, импортные и транзитные;
- Б экспортные, импортные;
- В транзитные, электронные, грузовые;
- Г нет правильных ответов.

1.55 В процессе собеседования обсуждается:

А Ожидания работника на будущее.

Б Потребность в специальном обучении, повышении квалификации.

- В Трудовые достижения работника.
- Г все ответы верны

1.56 В практике статистики международной торговли традиционно используются две системы учета торговли:

- А общая и специальная.
- Б стратегическая и экономическая;
- В общая и научная.

1.57 Маркетинговый подход управления предусматривает ...

А постоянное возобновление производства данного вида продукции с целью удовлетворения потребностей рынка;

Б изучение и усиление взаимосвязей между отдельными подсистемами и элементами системы управления, а также между стадиями жизненного цикла объекта управления, между отдельными уровнями управления по вертикали, и, наконец, между отдельными субъектами управления по горизонтали;

В ориентацию управляющей подсистемы на потребителя в условиях решения любых задач.

1.58 Аудит персонала (аудит в трудовой сфере) - ...

А система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству.

- Б некоторая логическая последовательность связанных действий,

преобразующих вход в результаты или в выход;

В это периодически проводимая система мероприятий по сбору информации, ее анализу и оценке на этой основе эффективности деятельности предприятия в области управления персоналом, организации труда и регулированию социально - трудовых отношений.

1.59 Административный (директивный) подход к управлению предприятием предполагает ...

А любая система или объект рассматривается как совокупность взаимосвязанных компонентов, имеющая выход, то есть цель, вход, связь с внешней средой, обратную связь. В подобной системе "вход" трансформируется в "выход";

Б регламентацию функций, прав, обязанностей, нормативов затрат качества;

В нет верных ответов.

2. Вопросы в открытой форме

2.1. Документальной основой ведения таможенной статистики является информация, содержащаяся в первичном документе – в _____

2.2. В менеджменте процессы, как правило, в зависимости от связанной с ними функции, делятся на: _____

2.3. _____ система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству

2.4. _____ стиль разрешения конфликта путем поиска взаимовыгодного решения

2.5. _____ - это, как правило, выбор одного из нескольких альтернативных вариантов. Необходимость принятия управленческих решений обуславливается сознательным и целенаправленным характером человеческой деятельности

2.6. _____ - это периодически проводимая система мероприятий по сбору информации, ее анализу и оценке на этой основе эффективности деятельности предприятия в области управления персоналом, организации труда и регулированию социально- трудовых отношений.

2.7. Метод принятия решений, в котором используется как накопленный в прошлом опыт, так и текущие допущения насчет будущего с целью его определения, называется _____

2.8. _____ - это система мероприятий, направленных на реализацию концепции развития таможенной службы

2.9. _____ - представляет собой метод системного исследования, применяемого в соответствии с назначением изучаемого объекта (процессы, изделия) с целью повышения полезного эффекта, то есть отдачи на единицу совокупных затрат за жизненный цикл объекта.

2.10. _____ - это способ разрешения конфликта, который состоит в том, чтобы согласиться с требованиями или мнением другой стороны. Применяется, когда проблема не имеет для данного участника решающего

значения, или он хочет создать «запас доверия» на будущее для решения более важных для него вопросов.

3. Вопросы на установление последовательности

3.1. Поставьте в правильном иерархическом порядке структуру деятельности таможенных органов.

- А подвиды деятельности;
- Б деятельность;
- В составляющие их процессы.

3.2. Расположите структурные подразделения ФТС в порядке убывания

- А. таможни
- Б. ФТС
- В. РТУ
- Г. таможенные посты

3.3. Обычный алгоритм прогнозирования состоит из следующих этапов, расставьте по порядку:

А обоснование количественных и качественных результатов прогноза развития объекта управления по совокупности основных прогнозируемых характеристик.

Б определение состава основных характеристик объекта управления, которые могут в дальнейшем выступать в качестве плановых показателей;

В определение состава факторов, влияющих на изменение основных характеристик объекта управления;

Г исследование корреляционных или функциональных связей основных характеристик объекта управления с влияющими на них факторами;

Д определение закономерностей и тенденций изменения факторов на прогнозируемый период;

Е оценка возможных инновационных нововведений в развитии объекта прогнозирования в рассматриваемый период и их влияния на тенденции изменения прогнозируемых характеристик;

Ж вычисление тенденций изменения характеристик объекта управления на основе выявленных закономерностей, корреляционных или функциональных связей;

З сопоставление тенденций изменения прогнозируемых характеристик с передовым уровнем развития аналогичных объектов;

3.4. Расположите поэтапно процесс принятия решения

А Принятие окончательного решения — подписание документа (наложение резолюции)

Б Проработка вопроса исполнителем.

В Возникновение необходимости принятия решения, формирование поручения.

Г Определение формы реализации решения.

Д Подготовка заключения по вопросу исполнителем для принятия решения.

- Е Подготовка проекта документа исполнителем.
 - Ё Регистрация поручения в системах документационного обеспечения.
 - Ж Направление документа адресату.
 - З Присвоение документу регистрационного номера в соответствии с установленным порядком ведения делопроизводства, регистрация документа в системах документационного обеспечения.
- 3.5. Расположите в правильной последовательности разделы текста положения об организации
- А. Взаимоотношения и связи
 - Б. Функции
 - В. Общие положения
 - Г. Контроль, проверка и ревизия деятельности
 - Д. Права и обязанности
 - Е. Основные задачи
 - Ж. Реорганизация и ликвидация
- 3.6 Структура деятельности таможенных органов строится по иерархическому типу:
- А составляющие их процессы
 - Б деятельность
 - В подвиды деятельности,
- 3.7 Функция планирования состоит из следующих этапов, расположите по порядку:
- А разработка стратегических, тактических и оперативных планов;
 - Б анализ состояния объекта планирования;
 - В прогнозирование развития объекта планирования.
- 3.8 Анализ состояния объекта деятельности осуществляется в следующей последовательности:
- А сбор за ряд лет статистических данных, всесторонне характеризующих состояние объекта в соответствии с методом их обработки и положение анализируемого объекта относительно конкурирующих с ним аналогичных объектов;
 - Б выбор характеристик объекта для проведения анализа;
 - В обработка полученных данных в соответствии с выбранным методом, представление их в виде таблиц, графиков или функциональных связей;
 - Г выбор метода обработки исходных данных для достижения цели анализа;
 - Д установление состава подразделений и должностных лиц, включаемых в сферу анализа;
 - Е разработка методической схемы анализа объекта управления и организация взаимодействия участников процесса анализа;
 - Ё определение цели анализа;
 - Ж подведение итогов анализа.

- 3.9 Расположите по порядку этапы осуществления проверки
- А этап анализа и обработки информации;
 - Б этап оценки эффективности аудиторской проверки;
 - В этап сбора информации;
 - Г подготовительный, включающий разработку подходов к проведению проверки.
- 3.10 Порядок проведения таможенного досмотра:
- А уведомление декларанта о месте и времени проведения таможенного досмотра
 - Б разъяснение участвующим лицам прав и обязанностей
 - В вскрытие упаковок и запечатанных емкостей
 - Г составление акта
- 3.11 Расположите специальные звания в порядке возрастания:
- А Подполковник таможенной службы
 - Б Прапорщик таможенной службы
 - В Генерал-лейтенант таможенной службы
 - Г Лейтенант таможенной службы
- 3.12 Регистрационный номер декларации формируется в порядке:
- А код таможенного органа, зарегистрировавшего транзитную декларацию;
 - Б порядковый номер транзитной декларации, присваиваемый по журналу регистрации (начинается с единицы с каждого календарного года);
 - В дата регистрации транзитной декларации (день, месяц, две последние цифры года).
- 3.13 Расположите специальные звания в порядке убывания:
- А Подполковник таможенной службы
 - Б Лейтенант таможенной службы
 - В Генерал-лейтенант таможенной службы
 - Г Прапорщик таможенной службы
- 3.14 Расположите в правильной последовательности этапы подготовки нормативных правовых актов ФТС России
- А согласование проекта нормативного правового акта;
 - Б разработка текста проекта нормативного правового акта;
 - В направление нормативного правового акта на государственную регистрацию в Минюст России;
 - Г подписание (утверждение) нормативного правового акта и его регистрация;
 - Д размещение информации о проекте нормативного правового акта подразделением-разработчиком на сайте regulation.gov.ru в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
 - Е сопровождение прохождения государственной регистрации нормативного правового акта в Минюсте России;

Ж опубликование нормативных правовых актов (за исключением актов или отдельных положений актов, содержащих сведения, отнесенные к государственной тайне, и сведения конфиденциального характера) и вступление их в силу.

3.15 Расположите в правильной последовательности этапы получения информации об управляемом процессе

- А организация доступа для поиска информации
- Б преобразование информации из одной формы в другую
- В перемещение информации
- Г формирование информации для пользователей
- Д хранение и накопление информации
- Е сбор информации
- Ж использование информации
- З обработка информации

4. Вопросы на установление соответствия

4.1. Установите соответствие в зависимости от длительности периода, в течение которого предполагается решить поставленные задачи.

| | |
|------------------|-----------------------------------|
| 1. долгосрочные | А. до 1 года |
| 2. среднесрочные | Б. 5 и более лет |
| 3. текущие | В. от 1 до 5 лет, обычно 2—3 года |

4.2. Установите соответствие

| | |
|---|--|
| 1. К методам прямого воздействия относят | А. социально-психологические методы |
| | Б. организационно-распорядительные методы; |
| | В. экономические методы; |
| 2. К методам косвенного воздействия относят | Г. экономико-математические методы |
| | Д. правовые методы. |

4.3. Установите соответствие

| | |
|--|---|
| 1. Документы по административным и управленческим процессам в таможенных органах | А. Организационно-распорядительная документация |
| | Б. Документы процедур таможенного оформления и таможенного контроля |
| | В. Информационно-справочная информация. |
| | Г. Документы, связанные с выявлением и пресечением таможенных правонарушений и преступлений |
| 2. Документы, образующиеся в ходе выполнения основных функций таможенных органов | Д. Планово-отчетная документация |
| | Е. Документация таможенной статистики |
| | Ж. Документация по личному составу |
| 3. Финансово-бухгалтерское делопроизводство по учету денежных средств на лицевых счетах таможенного органа | З. |

4.4. Установите соответствие

| | |
|--|-----------------|
| 1. Таможенные органы (таможенные управления, таможи, таможенные посты) | А. Приказы |
| | Б. Распоряжения |
| | В. Инструкции |
| 2. Таможенные посты (в составе таможи) | Г. Положения |
| | Д. Протоколы |

4.5. Установите соответствие

| | |
|--|---|
| 1. Классификаторы информации об управленческих документах | А. Общероссийский классификатор управленческой документации (ОКУД); |
| | Б. Общероссийский классификатор информации о населении (ОКИН) |
| 2. Классификаторы информации об организационных структурах | В. Общероссийский классификатор органов государственной власти и управления (ОКОГУ) |
| | Г. Общероссийский классификатор предприятий и организаций (ОКПО) |
| 3. Классификаторы информации о населении и кадрах | Д. Общероссийский классификатор стандартов (ОКС) |
| | Е. Общероссийский классификатор специальностей по образованию (ОКСО) |

4.6 Установите соответствие

| | |
|---|--|
| Три потока документированной управленческой информации в процессе управления единой системой таможенных органов России | |
| 1. Поток документированной управленческой информации, направляемый по каналам прямой связи | А. К этому потоку относятся служебные документы, направляемые снизу вверх по каналам обратной управленческой связи системы управления таможенными органами |
| 2. Поток обмена специальной профессиональной информацией по каналам внутреннего горизонтального взаимодействия | Б. позволяющий скоординировать деятельность отдельных органов ФТС России и решить вопросы обмена информацией по оперативно-служебной обстановке в той или иной сфере деятельности таможенных органов |
| 3. Поток отчетной и справочно-аналитической документации, позволяющий органам управления оценить результаты управленческого воздействия и проанализировать оперативно-служебную обстановку для принятия новых управленческих решений. | В. К такому потоку относятся все виды организационно-распорядительной и плановой документации, направляемые сверху вниз по вертикальным каналам управленческих отношений. |

4.7. Установите соответствие между функциями организационно-структурной комиссии управления и вопросами, которые рассматривает данная коллегия

| | |
|------------|---|
| 1. Функции | А. выработку собственных предложений по вопросам совершенствования системы управления, структуры и штатной численности таможенных органов региона |
| | Б. контроль исполнения принятых руководством ФТС России, РЗТУ и организационно-структурными комиссиями ФТС России и РЗТУ решений по вопросам, входящим в компетенцию комиссии |

| | |
|------------|---|
| | В. изменение категории, статуса и подчиненности (подчинение другой таможне) таможенных постов. |
| 2. Вопросы | Г. выработку собственных предложений по вопросам совершенствования системы управления, структуры и штатной численности таможенных органов региона |
| | Д. изменение наименований таможенных органов |
| | Е. принятие по итогам рассмотрения на заседании комиссии соответствующих коллегиальных решений и их представление начальнику РТУ для утверждения и направления соответствующих предложений для внесения их на рассмотрение Организационно-структурной комиссии ФТС России |

4.8 Установите соответствие

| | |
|--|---|
| 1. Международные стандарты предусматривают | А. должностных обязанностей сотрудников |
| | Б. разработку унифицированного, единого для всех таможенных служб отраслевого стандарта |
| | В. организационной структуры таможенных органов |
| 2. СМК подразумевает наличие чётко описанных | Г. процедур, процессов и ресурсов, создающих условия для обеспечения качества |
| | Д. рейтинг таможенных органов и выработку соответствующих рекомендаций |
| | Е. введение независимого аудита |
| | Ё. проведение социологических исследований |

4.9 Установите соответствие

| Функции документов | |
|--------------------|------------------------------------|
| 1. Общие | А. Функция учета |
| | Б. Социальная |
| | В. Коммуникативная |
| | Г. Управленческая |
| 2. Специальные | Д. Правовая |
| | Е. Культурная |
| | Ж. Информационная |
| | З. Функция исторического источника |

4.10 Установите соответствие

| | |
|--|---|
| 1. Таможенные процедуры, предшествующие подаче таможенной декларации | А. при убытии товаров с таможенной территории РФ (например внутренний таможенный транзит) |
| | Б. внутренний таможенный транзит (оформление внутреннего таможенного транзита, собственно перевозка товаров до таможенного органа назначения, оформление завершения внутреннего таможенного транзита) |
| 2. Таможенные операции и процедуры, | В. помещение товаров на временное хранение |

| | |
|--|--|
| осуществляемые после завершения таможенного декларирования | ние |
| | Г. при условном выпуске товаров с соблюдением определенных обязательств перед таможенными органами (например, по уплате таможенных платежей) |

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

| <i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i> | <i>Оценка по дихотомической шкале</i> |
|---|---------------------------------------|
| 100–50 | зачтено |
| 49 и менее | не зачтено |

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

| <i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i> | <i>Оценка по 5-балльной шкале</i> |
|---|-----------------------------------|
| 100–85 | отлично |
| 84–70 | хорошо |
| 69–50 | удовлетворительно |
| 49 и менее | неудовлетворительно |

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

Компетентностно-ориентированная задача № 1

В течение последних трех лет в регионе деятельности X таможи наблюдается постоянное снижение объемов таможенного декларирования товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации. Данное обстоятельство ведет к снижению контрольных показателей таможи, в том числе по перечислению в федеральный бюджет доходов от взимания таможенных платежей. Какие решения можно принять для улучшения сложившейся ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Обсудите, почему возникают новые организационные структуры, какое у организационных структур будущее?

Компетентностно-ориентированная задача № 3

Определите и опишите, на какой стадии развития находится конкретная структура таможенных органов. К какому типу организационной структуры они относятся?

Компетентностно-ориентированная задача № 4

Определите и опишите, на какой стадии развития находится конкретная структура таможенных органов. К какому типу организационной структуры они относятся?

Компетентностно-ориентированная задача № 5

Изучить и кратко описать методику статистического изучения внешней торговли конкретным товаром (например, зерном; минеральной водой и т. п.) в Российской Федерации по плану:

1 Основы методологии учета внешней торговли (...товаром...) в Российской Федерации:

- а) отражение данного товара в классификациях и товарных номенклатурах (международных и ТН ВЭД);
- б) количественный учет данного товара;
- в) особенности статистического изучения данного товара.

2 Экономико-статистическая характеристика внешней торговли (...товаром...) в РФ за последние три года.

Компетентностно-ориентированная задача № 6

Должностными лицами таможенных органов выявлено правонарушение, связанное с недостоверным декларированием товаров, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации. В ходе таможенного расследования правонарушители были вызваны на опрос. Назовите основные стадии проведения опроса, правила его построения. Смоделируйте опрос по

делу о правонарушении. Примените необходимые тактические приемы (работа в группе).

Компетентностно-ориентированная задача № 7

Должностными лицами таможенных органов выявлено правонарушение, связанное с недостоверным декларированием товаров, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации. В ходе таможенного расследования правонарушители были вызваны на опрос. Назовите основные стадии проведения опроса, правила его построения. Смоделируйте опрос по делу о правонарушении. Примените необходимые тактические приемы (работа в группе).

Компетентностно-ориентированная задача № 8

Физическое лицо при ввозе товаров для личного пользования при уплате таможенных платежей осуществил переплату в размере 100 р. По истечении недели физическим лицом было написано заявление о возврате излишне уплаченных сумм денежных средств. Подлежит ли возврату указанные денежные средства?

Компетентностно-ориентированная задача № 9

При декларировании товаров, ввозимых на таможенную территорию, декларантом (юридическим лицом) были излишне уплачены таможенные пошлины, налоги. Размер излишне уплаченной суммы таможенных пошлин, налогов составляет 130 рублей. В течение месяца со дня уплаты декларантом было подано заявление о возврате данных денежных средств. Подлежит ли возврату декларанту в данном случае излишне уплаченная сумма таможенных пошлин, налогов? Ответ обоснуйте в соответствии с таможенным законодательством ЕАЭС.

Компетентностно-ориентированная задача № 11

Руководитель таможенного управления последние полгода сталкивается с невыполнением плана. Хотя соблюдаются все стандарты и временные нормы, социально-психологический климат в коллективе хороший, наладить эффективную работу коллектива не удается.

Руководитель пришел к выводу, что проблема – не в процессах, а в ключевых работниках. Было решено определить, соответствуют ли занимаемой должности:

- ведущий специалист, имеющий статус государственного служащего;
- младший инспектор – работник бюджетной сферы.

Для этого вам, как руководителю, необходимо провести оценку команды.

Подберите эффективные методы оценки персонала (при ограниченном бюджете).

На Ваш взгляд, стоит ли привлекать для оценки сотрудников предприятия, клиентов, независимых экспертов.

Какие факторы должны учитываться при оценке результатов труда?

Компетентностно-ориентированная задача № 12

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Компетентностно-ориентированная задача № 13

В процессе контроля документов на товар, поданных при пересечении границы автомобильным транспортом в пункте пропуска «Лесное», инспектор таможенного поста Ванин П.И. получил информацию из системы управления рисками о необходимости досмотра товаров, перевозимых компанией ОАО «Перевозчик». Основанием для досмотра являлся тот факт, что данная компания - перевозчик работает в сфере международных перевозок менее года. Инспектор таможни самостоятельно принял решение о проведении таможенного досмотра.

Определить, правомерно ли было решение инспектора таможни. Обосновать свою позицию.

Компетентностно-ориентированная задача № 14

После пересечения таможенной границы товары фирмы ООО «Евро-Мебель» вследствие урагана, случившегося в месте прибытия товаров, не были доставлены фирмой ООО «Перевозчик» в таможенный орган в рамках операции прибытия товаров на таможенную территорию Союза. Укажите, кто должен нести ответственность за уплату таможенных пошлин в отношении уничтоженных товаров. Ответ обоснуйте.

Компетентностно-ориентированная задача № 15

Коллекция одежды в русском национальном стиле была вывезена с таможенной территории Таможенного союза в Италию с целью экспонирования на выставке в соответствии с таможенной процедурой временного вывоза. Стоимость аренды выставочной площадки составила 5 0 Евро. По завершению выставки товар был продан за 600 Евро.

Ответьте: 1 Под какую таможенную процедуру будет помещена коллекция после продажи?

2 Перечислите, что необходимо выполнить декларанту в обязательном порядке до завершения срока временного ввоза.

Компетентностно-ориентированная задача № 16

Автомобильный перевозчик представил таможенному органу документы, содержащие сведения о перемещении партии хлопчатобумажных тканей в количестве 100 грузовых мест весом брутто 3 т. В ходе таможенного досмотра было выявлено, что перемещалось груза на 75 грузовых мест больше, чем заявлено в документах, превышение в весе составило 150 кг.

Укажите, какое административное правонарушение в области таможенного дела допущено

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

| <i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i> | <i>Оценка по дихотомической шкале</i> |
|---|---------------------------------------|
| 100–50 | зачтено |
| 49 и менее | не зачтено |

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

| <i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i> | <i>Оценка по 5-балльной шкале</i> |
|---|-----------------------------------|
| 100–85 | отлично |
| 84–70 | хорошо |
| 69–50 | удовлетворительно |
| 49 и менее | неудовлетворительно |

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.