

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 19.08.2022 10:05:24
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
коммуникологии и психологии

 Е.А. Никитина
«11» февраля 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

«Межкультурное взаимодействие в современном мире»

37.03.02 Конфликтология

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМА

Раздел (тема) дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире как учебная дисциплина»

1. Основные цели и задачи курса "Межкультурное взаимодействие в современном мире".
2. Интегрирующий характер дисциплины, ее связь с другими науками.
3. Причины и истоки возникновения дисциплины.
4. Этапы развития дисциплины за рубежом и в России.
5. Культура как социальный феномен. Социокультурная память.
6. Культурный релятивизм и этноцентризм.
7. Понятие "диалог культур". Соотношение понятий "культура" и "цивилизация".

Раздел (тема) дисциплины «Методологические подходы к изучению дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире»

8. Методологические подходы к изучению дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире».
9. Специфика научного исследования в межкультурном взаимодействии.
10. Общая характеристика методов дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире».

Раздел (тема) дисциплины «Проблема взаимодействия разных культур»

11. Подходы к понятию "коммуникация" (взаимодействие).
12. Модели коммуникации.
13. Межкультурная коммуникация.
14. Причины возникновения "псевдокоммуникации" и "квазикоммуникации".
15. Типология коммуникативные неудач.
16. Специфика использования различных средств коммуникации.

Раздел (тема) дисциплины «Этнонациональные особенности межкультурного взаимодействия»

17. Культурные особенности коммуникативного поведения.
18. Фреймы как способы познания разных культур.
19. Понятие "этнос" и "этническая идентичность".
20. Культурная и языковая картины мира, этнокультурные стереотипы.
21. Компоненты этнической самоидентификации: этноним, историческое прошлое, язык, религия, культура.
22. Феномен межэтнической напряженности. Этнодифференциация "свой" и "чужой".

Раздел (тема) дисциплины «Виды и средства межкультурной коммуникации»

23. Коммуникация через символы, язык, речь, ритуалы, жесты и т.д.

24. Виды невербальной коммуникации: ольфакторная, мимическая, жестовая, тактильная .
25. Сравнительно-сопоставительный анализ невербального поведения в разных коммуникативных ситуациях представителей восточной, западной и российской культур.
26. Концепция Э.Сепира о соотношении языка и культуры.
27. Языковые лакуны и безэквивалентная лексика.
28. Понятия глобализации.
29. Существование национальных культур как проблема в условиях глобализации.
30. Влияние глобализации на характер коммуникативной культуры: глобальные информационные сети, глобальная культура, глобальный язык.

Раздел (тема) дисциплины «Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества»

31. Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества.
32. Проблема толерантности в XX - XXI век.
33. Теоретическое осмысление толерантности как многофакторного и многогранного явления.

Раздел (тема) дисциплины «Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие»

34. Межкультурные различия при употреблении языка.
35. Глобализация и межкультурное взаимодействие.
36. Понятие языковых семей и групп.
37. Культурнолингвистическое взаимодействие и конфликт.
38. Понятие lingua franca в разные эпохи.
39. Проблема взаимосвязи языка и ментальности и её влияние на организацию межкультурных контактов.
40. Заимствование в ходе взаимодействия языков и культур.
41. Понятие "языковая картина мира". Отражение менталитета и национального характера посредством языка в коммуникативной культуре.

Раздел (тема) дисциплины «Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие»

42. Христианство. Конфессии и деноминации.
43. Католицизм: институт папской власти и его участие в международных культурных процессах.
44. Протестантизм, разнообразие деноминаций.
45. Фундаментальное значение традиционной этики кальвинизма для системы ценностей современного западного общества.
46. Различные течения восточного христианства, их влияние на ментальность и роль в мировом культурном процессе.
47. Ислам. Основные течения и вызовы.
48. «Гражданские» религии: предыстория, содержание, адепты.
49. Секуляризация. Атеизм в истории на новом этапе. «Новый атеизм»

Раздел (тема) дисциплины «Международные связи в области науки и образования»

50. Международные связи в области науки и образования .
51. Организации международного научного взаимодействия.
52. Инфраструктура (круглые столы, конференции, постдоки, стажировки, институт приглашенных профессоров).
53. Международный обмен обучающимися.
54. Глобализация образования и науки и издержки этого процесса.
55. Болонская система, её универсализация и издержки.
56. Проблема признания дипломов и научных степеней в разных системах образования.
57. Институт международных научных премий. Деятельность Нобелевского фонда, история и значение для современной цивилизации. Премия Филдса

Раздел (тема) дисциплины «Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей»

58. Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей.
59. Выставочная деятельность.
60. Деятельность Юнеско. Охрана памятников, институты и механизмы.
61. Музеи мирового значения как центры культурной глобализации и элементы национального имиджа .
62. Международные угрозы мировому культурному наследию: войны и действия религиозных фанатиков.
63. Сотрудничество в области музыки и театра, международные фестивали и конкурсы, их история и общее значение.
64. Шоу-бизнес и его глобальное культурное значение.

Раздел (тема) дисциплины «Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации»

65. Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации .
66. Роль спорта в построении международных культурных контактов.
67. Олимпийское движение, история и современность.
68. Международные спортивные форумы.
69. Пара-олимпийское движение.

Раздел (тема) дисциплины «Международный туризм и межкультурная коммуникация»

70. Международный туризм и межкультурная коммуникация .
71. География туристических потоков, их зависимость от международных отношений.
72. Роль туризма в формировании имиджа стран и культур.
73. Специфические формы туризма: религиозные паломничества, медицинский туризм, экологический туризм.
74. Туристическая инфраструктура и ее глобализация . Глобальная цифровая инфраструктура туризма.

Раздел (тема) дисциплины «Межкультурные взаимодействия в молодежной среде»

75. Межкультурные взаимодействия в молодежной среде.
76. Основные направления формирования этнорелятивизма.

Раздел (тема) дисциплины «Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия»

77. Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия.
78. Профессиональное партнерство в области межкультурных коммуникаций.
79. Создание разноуровневой системы иноязычного образования и её учебно-методическое обеспечение.
80. Использование информационных технологий в обучении иностранным языкам

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в коллоквиуме по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Раздел (тема) дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире
как учебная дисциплина»

№ п\п	Содержание вопроса:	Варианты ответов:
1	Межкультурное взаимодействие – это...	1) «функционально обусловленное коммуникативное взаимодействие людей, которые выступают носителями разных культурных сообществ»; 2) обмен информацией между общающимися индивидами; 3) организация взаимодействия между общающимися индивидами
2	Культура – это....	1) «специфический способ организации и развития человеческой жизнедеятельности, представленный в продуктах материального и духовного труда, в системе социальных норм и учреждений, в духовных ценностях, в совокупности отношений людей к природе, между собой»; 2) наука о закономерностях биологических процессов в природе; 3) наука о закономерностях физических процессов в природе
3	Психология толерантности – это ...	1) наука о закономерностях развития и формирования толерантности личности; 2) наука о закономерностях биологических процессов в природе; 3) наука о закономерностях физических процессов в природе.
4	К методам сбора и накопления данных относят ...	1) наблюдение; 2) анкетирование; 3) эксперимент
5	К методам изучения педагогического опыта относятся ...	1) наблюдение; 2) изучение школьной документации; 3) аннотирование
6	Показатели толерантности –	1) устойчивость к стрессу, к психотравмирующим факторам, к неопределенности («негативная способность» личности), к конфликтам, к поведенческим отклонениям, к агрессивному поведению, к нарушению границ и норм; 2) человек, который обладает определенным набором личностных качеств; 3) человек с более высоким уровнем активности, участия,

		влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы
7	Традиционная модель образования предполагает ...	1) передачу молодому поколению универсальных элементов культуры прошлого; 2) персональный характер обучения с учетом индивидуально-психологических особенностей обучающихся; 3) обеспечение обучаемых знаниями, умениями, навыками и практическое приспособление их к существующему обществу
8	Целеполагание – это выстраивание педагогом своей профессиональной концепции, которая содержит осознание ...	1) целей и задач воспитания и обучения; 2) целей и задач данного учебного заведения; 3) целей своей собственной жизни.
9	К конкретным задачам воспитания относятся ...	1) подготовка к выбору профессии; 2) воспитание гражданина; 3) гуманизация воспитания.
10	Наименьшей единицей педагогического процесса можно считать	1) оперативные задачи; 2) тактические задачи; 3) стратегические задачи
11	Установите последовательность: Психологи-гуманисты _____ считали, что источником творчества является _____. По мнению А. Маслоу – это потребность в _____, реализации своих способностей и возможностей	А. самоактуализации. Б. Г. Олпорт, А. Маслоу. В. мотив личностного роста.
12	Вставьте пропущенные слова: Психические состояния – это
13	Вставьте пропущенные слова: Интеллектуальные эмоции - это.....
14	Установите соответствие между термином и определением : 1. Компоненты одаренности: 2. Социальный интеллект – 3. Психоанализ - Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, С. 1 -	А. способность правильно, адекватно понимать поведение людей и эффективно общаться. Б. научное направление, согласно которому человеческое поведение, опыт и познание во многом определены внутренними и иррациональными влечениями С. интеллект, креативность и духовность

	2 - 3 -	
15	Стандартизованное наблюдение- ...	1. вид структурированного наблюдения, при котором заранее определяются процедуры исследования и элементы изучаемой ситуации. 2 характеристика памяти. 3. характеристика воображения
Раздел (тема) дисциплины «Методологические подходы к изучению дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире»		
1 6	В качестве больших социальных групп не рассматривают:....	1) контактные группы; 2) социальные классы; 3) этносы; 4) малые классы
1 7	Согласно «теории черт» лидером является:....	1) человек, который обладает определенным набором личностных качеств; 2) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы; 3) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе; 4) человек, имеющий власть над людьми
1 8	Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это:....	1) паника; 2) фрустрация; 3) стресс; 4) ужас.
1 9	Коммуникация – это:....	1) обмен информацией между общающимися индивидами; 2) организация взаимодействия между общающимися индивидами; 3) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению; 4) нет верного ответа
2 0	Принцип гуманизации содержания общего образования предполагает ...	1) активное творческое и практическое освоение общечеловеческой культуры; 2) формирование гуманитарной культуры личности; 3) интеграцию гуманитарного и естественно-научного знания.
2 1	Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому называется:....	1) соперничество; 2) приспособление; 3) компромисс
2 2	В узком смысле воспитание рассматривается как ...	1) специально организуемая деятельность педагога и воспитанника по реализации целей образования в условиях педагогического процесса; 2) общественное явление, воздействие общества на личность; 3) непрерывный процесс, протекающий в ходе всего онтогенеза.

2 3	Экологическое воспитание ...	1) ориентирует человека на бережное отношение к природе; 2) ориентировано на уважительное отношение к правам человека; 3) направлено на формирование бережливости, предприимчивости, расчетливости.
2 4	Задачей умственного воспитания является ...	1) формирование познавательной активности; 2) развитие основных двигательных качеств; 3) формирование эстетических знаний
25	Первичный коллектив – это группа ...	1) людей, находящихся в непосредственном общении, в деловом, бытовом, эмоциональном контакте; 2) детей-первоклассников; 3) людей, которые являются обучающимися в вузе
2 6	Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие ...	1) целей; 2) актива; 3) традиций.
2 7	Конформизм – это ...	1) приспособленчество, принятие мнения большинства; 2) согласованность, сбалансированность интересов и отношений; 3) инакомыслие, отказ личности от подчинения коллективу.
2 8	Правительство РФ определило меры социальной и материальной поддержки таких категорий обучающихся, как ...	1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; 2) дети и подростки с отклонением в развитии; 3) дети из неполных семей.
2 9	Учредителями образовательных учреждений согласно Закону РФ «Об образовании» могут являться ...	1) органы государственной власти и регионального (местного) самоуправления; 2) общественные и религиозные организации, зарегистрированные на территории РФ; 3) частные фирмы, оказывающие образовательные услуги
3 0	Особенностью гимназии является обязательное изучение ...	1) нескольких иностранных языков; 2) предметов художественно-эстетического направления; 3) предметов физико-математического профиля.
2 7	Укажите правильную последовательность этапов становления психологии: А) научный Б) донаучный В) философский	1. _____ 2. _____ 3. _____
2 8	Соотнесите направления современной психологической науки с предметами их исследования: 1. Психоанализ	А. Поведение
	2. Бихевиоризм	Б. Познавательные процессы
	3. Когнитивная психология	В. Бессознательное
	4. Гуманистическая психология	Г. Личность, индивидуальность
	Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В, Г.	

	1 - 2 - 3 - 4 -	
29	Межкультурное взаимодействие – это
30	Толерантность – это.....
Раздел (тема) дисциплины « <u>Проблема взаимодействия разных культур</u> »		
31	Методы теоретического исследования предназначены ...	1) для обобщения данных, полученных эмпирическим путем; 2) для определения проблем, формулирования гипотез и для оценки собранных фактов; 3) для установления количественных зависимостей между изучаемыми явлениями
32	Внешнее наблюдение – это ...	1. вид наблюдения, при котором сбор психологических данных о поведении человека происходит путем прямого наблюдения за ним со стороны. 2. характеристика мышления. 3. характеристика внимания
33	Негативная антигуманная форма общения, вскрывающая педагогическую несостоятельность прибегающего к нему преподавателя, характеризует ...	1) общение-устрашение; 2) общение-заигрывание; 3) общение-дистанцию
34	Способность педагога с помощью чувств проникать в мир душевных переживаний ученика, разделять его переживания называется ...	1) эмпатией; 2) рефлексией; 3) аттракцией
35	Вера в возможности ребенка, умение видеть в нем лучшее, а также вера в свои собственные возможности и успех своего дела определяется как ...	1) педагогический оптимизм; 2) педагогическая справедливость; 3) профессиональная самоотверженность
36	Самовоспитание – это ...	1) особенность темперамента; 2) способ творческой деятельности; 3) сознательная деятельность, направленная на возможно более полную реализацию человеком себя как личности
37	Образное мышление - это ...	1) особенность познавательных процессов; 2) характеристика учебной деятельности; 3) вид мыслительного процесса, в котором используются образы, которые извлекаются непосредственно из памяти или воссоздаются воображением
38	Массовое сознание - это ...	1) вид общественного сознания, который изучается в педагогике;

		2) специфический род общественного сознания, свойственный значительным неструктурированным множествам людей, определяется как совпадение основных и наиболее значимых компонентов сознания большого числа разнообразных групп общества; 3) сознание группы людей
39	Дивергентное мышление - это ...	1) особенность познавательных процессов; 2) характеристика учебной деятельности; 3) метод творческого мышления, применяемый обычно для решения проблем и задач, заключается в поиске множества решений одной и той же проблемы.
40	Конвергентное мышление – это ...	1) особенность воображения человека; 2) характеристика учебной деятельности; 3) метод творческого мышления, основанный на стратегии точного использования предварительно усвоенных алгоритмов решения задачи, предполагающий одно единственно правильное решение
41	Какой метод предполагает выявление и анализ мнений о тех или иных психологических явлениях и процессах, полученных от различных людей?	1) метод независимых характеристик; 2) тестовый метод; 3) анализа продуктов деятельности.
42	Какие психологические знания обладают конкретностью, интуитивностью, ограниченностью?	1) житейские; 2) научные; 3) теоретические.
43	Укажите правильную последовательность в расположении видов памяти по длительности сохранения информации (от меньшей к большей): А) оперативная память Б) кратковременная память В) сенсорная память	1. _____ 2. _____ 3. _____
44	Межличностное взаимодействие –это....
45	Эмпатия – это.....
<u>Раздел (тема) «Этнонациональные особенности межкультурного взаимодействия»</u>		
46	Самоактуализация – это ...	1) стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей; 2) характеристика учебной деятельности; 3) характеристика профессиональной деятельности.
47	Научные знания характеризуются ...	1) обобщенностью; 2) конкретностью; 3) ограниченностью.
48	Понятийное мышление – это	1) особенность внимания; 2) особенность памяти;

		3) вид мыслительного процесса, в котором используются определенные понятия, происходит наиболее точное и обобщенное отражение действительности.
49	Умозаключение – это....	1) характеристика познавательной деятельности; 2) особенность внимания и памяти; 3) форма мышления, позволяющая из одного или нескольких суждений, сформулировать новое суждение.
50	Наглядно-действенное мышление – это...	1) характеристика познавательной деятельности; 2) особенность внимания и памяти; 3) вид мышления, который заключается в практической преобразовательной деятельности, осуществляемой с реальными предметами.
51	Наглядно-образное мышление – это...	1) особенность внимания и памяти; 2) характеристика познавательной деятельности; 3) вид мыслительного процесса, который осуществляется при непосредственном восприятии окружающей действительности, с использованием образов предметов.
52	Групповая сплоченность – это ...	1) психологическая характеристика группы; 2) устойчивая система способов, методов и форм воздействия руководителя на подчиненных, создающая своеобразный почерк управленческого поведения; 3) процесс групповой динамики, характеризующий степень приверженности к группе ее членов.
53	Референтная группа – это ...	1) группа людей, которые имеют общие интересы и потребности; 2) группа людей, которые легко находят общий язык, понимают друг друга; 3) реальная или условная социальная общность, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и в самооценке.
54	Группообразование – это ...	1) процесс творческой деятельности; 2) особенность межличностных отношений; 3) превращение в процессе совместной деятельности реальной или диффузной общности в объединение взаимодействующих и взаимозависимых лиц, представляющее собой группу определенного уровня развития
55	Гуманность – это ...	1) обусловленная нравственными нормами и ценностями система установок личности на социальные объекты, которая представлена в сознании переживаниями сострадания и сочувствия, реализуется в общении и деятельности, в соучастии и помощи другим; 2) агрессия и злость; 3) ненависть и злоба
56	Фрустрация – это	1) психическое состояние человека, вызываемое объективными непреодолимыми трудностями, возникающими на пути к достижению цели или к решению задачи; переживание неудачи; 2) веселое настроение; 3) позитивное психическое состояние человека

57	Внушение – это ...	1) процесс воздействия на психическую сферу человека, связанный со снижением сознательности и критичности при восприятии и реализации внушаемого содержания, с отсутствием целенаправленного активного его понимания в данном состоянии; 2) обычная беседа друзей; 3) веселая встреча товарищей
58	Установите соответствие: 1. Психологии - это...	А. Системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности
	2. Психические состояния – это...	Б. Наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности.
	3. Психика – это...	С. Состояние человека в данный момент времени (сосредоточенности или рассеянности, спокойствия или раздражительности, восторга или сочувствия, творческого подъема или апатии, уверенности или сомнения и т.д.)
59	Установите последовательность: Психические свойства личности - устойчивые _____ психики индивида, закрепленные и _____ в структуре _____ (темперамент; черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.).	А. личности В. проявления. С. повторяющиеся.
60	Сотрудничество – это.....
<u>Раздел (тема) «Виды и средства межкультурной коммуникации»</u>		
61	Внутренняя мотивация - это...	1) система мотивов, которая побуждает человека к действию с целью повышения самоуверенности, самореализации, в отличие от внешней цели; 2) влияние других людей; 3) влияние общества
62	Галлюцинации – это ...	1) патологическое нарушение перцептивной деятельности, состоящее в восприятии объектов, которые в данный момент не воздействуют на соответствующие органы чувств; 2) особенность профессиональной деятельности; 3) особенность интеллекта
63	Интроверт - это ...	1) человек, который сосредоточен на своем внутреннем мире, замкнутый, избегающий контактов с другими людьми; 2) общительный, веселый человек; 3) особенность внимания

64	Экстраверт – это...	1) человек, интересы которого направлены на внешний мир, внешние объекты, общительный, коммуникабельный, социально адаптирован; 2) необщительный человек; 3) характеристика памяти
65	Социализация – это ...	1) характеристика познавательной деятельности; 2) особенность интеллектуальной деятельности; 3) процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности
66	Интеллектуальная одаренность – это ...	1) характеристика познавательной деятельности; 2) особенность интеллектуальной деятельности; 3) способность к творческой интеллектуальной деятельности, связанной с созданием новых идей, использованием нестандартных подходов в разработке проблем, чувствительностью к наиболее перспективным линиям поиска решений
67	Иллюзия - это ...	1) искажение информации; 2) особенность восприятия информации; 3) ошибки восприятия, связанные с неверной интерпретацией сенсорных сигналов от объектов окружающего мира
68	Индуктивное психоинтеллектуальной деятельности – это....	1) характеристика познавательной деятельности; 2) особенность интеллектуальной деятельности; 3) метод совместного решения творческих задач, с помощью которого члены группы в соответствии с закрепленными за ними ролями используют специальный программный вопросник, стараются активизировать интеллектуальную деятельность всех участников
69	Характеристика творческой группы - ...	1) совместная познавательная деятельность; 2) совместная беседа и дискуссия; 3) группа включает в себя генератора идей и «резонатора» (человека, который умеет переформулировать новую идею, раскрыть ее суть)
70	Психологическое воздействие - это ...	процесс взаимодействия людей; целенаправленное влияние одной личности на другую; компонент общения, по своей сущности - «проникновение» одной личности (или группы лиц) в психику другой личности с целью изменения, перестройки индивидуальных или групповых психологических характеристик: взглядов, убеждений, мотивов, установок, состояний
71	Психологическое заражение - ...	1) способ убеждения собеседника; 2) способ внушения; 3) механизм воздействия, передача определенного эмоционально-психологического настроя от одного человека к другому, основан на влиянии на эмоционально-бессознательную сферу человека
72	Сила нервной системы – это	1) особенность памяти и мышления человека; 2) характеристика нервной системы, которая описывает процессы торможения; 3) основное свойство нервной системы, отражающее предел работоспособности клеток коры головного мозга

73	Методы научных исследований - это
74	Установите последовательность: Приём обучения (обучающий приём) – это кратковременное _____ между преподавателем и _____, направленное на передачу и усвоение _____ знания, умения, навыка	А. конкретного. В. взаимодействие. С. обучающимся.
75	Установите соответствие между термином и определением: 1. Воображение – это	А. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающие источником его развития.
	2. Интерес - это....	Б. психический процесс, заключающийся в создании новых образов (представлений) путем переработки материала восприятия и представлений, полученных в предшествующем опыте
	3. Потребность- это...	С. форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности
Раздел (тема) дисциплины «Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества»		
76	Толерантность – это....	1) обобщенная характеристика личности, проявляющаяся в ее способности терпимо и без противодействия воспринимать отличающиеся от ее собственных мнения, образ жизни, поведение и какие-либо иные особенности других людей; 2) формы, способы, средства организации воспитательного взаимодействия; 3) условия протекания педагогического процесса
77	Показатели толерантности:	1) устойчивость к стрессу, к психотравмирующим факторам, к неопределенности («негативная способность» личности), к конфликтам, к поведенческим отклонениям, к агрессивному поведению, к нарушению границ и норм; 2) человек, который обладает определенным набором личностных качеств; 3) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы

78	Воодушевление – это ...	<ul style="list-style-type: none"> 1) характеристика памяти; 2) позитивное психическое состояние, связанное с «подъемом духа», с приливом сил и повышением силы мотива в результате достижения цели; 3) негативное психическое состояние
79	Способности – это...	<ul style="list-style-type: none"> 1) особенность темперамента; 2) особенность учебной и профессиональной деятельности человека; 3) индивидуально-психологические особенности личности, являющиеся условием успешного выполнения той или иной продуктивной деятельности
80	Компетентный человек	<ul style="list-style-type: none"> 1) является активным и трудолюбивым; 2) имеет учебные и профессиональные награды, дипломы и поощрения; 3) обладает основательными знаниями, хорошо осведомлен в какой-либо сфере деятельности или области научных знаний
81	Задатки – это ...	<ul style="list-style-type: none"> 1) характеристика памяти; 2) анатомо-физиологические особенности нервной системы, мозга, составляющие основу развития способностей; 3) негативное психическое состояние
82	Одаренность – это ...	<ul style="list-style-type: none"> 1) музыкальные способности; 2) сочетание различных высоко развитых способностей, обеспечивающее успешность выполнения определенной деятельности; 3) неумение выполнять продуктивную деятельность
83	Наблюдательность - это...	<ul style="list-style-type: none"> 1) способность человека, проявляющаяся в умении подмечать существенные, характерные, малозаметные свойства предметов и явлений; 2) негативное психическое состояние; 3) характеристика профессии
84	Склонность – это....	<ul style="list-style-type: none"> 1) способность человека, проявляющаяся в умении подмечать существенные, характерные, малозаметные свойства предметов и явлений; 2) профессионально- важное качество; 3) избирательная направленность индивида на определенную деятельность, побуждающая его заниматься
85	Творческая личность – это ...	<ul style="list-style-type: none"> 1) индивид, который обычно выполняет деятельность; 2) личность, реализующая свою креативность в инновационных достижениях; личность творца, который создает принципиально новые идеи, образы в результате своей деятельности; 3) индивид, который находится в негативном настроении
86	Талант – это ...	<ul style="list-style-type: none"> 1) средний уровень развития способностей; 2) способность человека, проявляющаяся в умении подмечать существенные, характерные, малозаметные свойства предметов и явлений; 3) высокий уровень развития способностей, прежде всего специальных
87	Педагогика – это...	<ul style="list-style-type: none"> 1) наука о воспитании и обучении человека, прежде всего в детско-юношеском возрасте;

		<p>2) наука о формировании и развитии психики человека;</p> <p>3) наука о формировании физических процессов в природе.</p>
88	Понятие – это ...	<p>1) качество темперамента;</p> <p>2) характеристика памяти;</p> <p>3) форма мышления, отражающая существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений</p>
89	Суждение – это ...	<p>1) свойство внимания;</p> <p>2) особенность памяти;</p> <p>3) форма мышления, позволяющая устанавливать простейшие связи между явлениями и отношения между предметами окружающего мира, их свойствами и признаками</p>
90	Когда человек ставит перед собой слишком сложные, нереальные цели свидетельствует о ...	<p>1) завышенном уровне притязаний;</p> <p>2) целеустремленности субъекта;</p> <p>3) повышенном уровне тревожности.</p>
<p>Раздел (тема) «Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие»</p>		
91	Главным в характеристике личности является ее...	<p>1) общественная сущность;</p> <p>2) биологическая сущность;</p> <p>3) телесная сущность</p>
92	Ведущим компонентом в структуре личности является ...	<p>1) направленность;</p> <p>2) опыт;</p> <p>3) индивидуальные особенности психических процессов.</p>
93	Дивергентное мышление - это ...	<p>1) особенность познавательных процессов;</p> <p>2) характеристика учебной деятельности;</p> <p>3) метод творческого мышления, применяемый обычно для решения проблем и задач, заключается в поиске множества решений одной и той же проблемы</p>
94	Конвергентное мышление – это ...	<p>1) особенность воображения человека;</p> <p>2) характеристика учебной деятельности;</p> <p>3) метод творческого мышления, основанный на стратегии точного использования предварительно усвоенных алгоритмов решения задачи, предполагающий одно единственно правильное решение</p>
95	Прогностическая функция педагогики состоит в (во) ...	<p>1) обоснованном предвидении развития педагогической реальности;</p> <p>2) теоретическом анализе закономерностей педагогического процесса;</p> <p>3) теоретическом изучении передового педагогического опыта</p>
96	Компетентность становится фактором, обеспечивающим результативность деятельности, благодаря ...	<p>1) ее волевому компоненту;</p> <p>2) ее эмоциональному компоненту;</p> <p>3) ее когнитивному компоненту</p>
97	Особенностью гимназии является обязательное изучение ...	<p>1) нескольких иностранных языков;</p> <p>2) предметов художественно-эстетического направления;</p> <p>3) предметов физико-математического профиля</p>
98	В систему общеобразовательных	<p>1) школы, гимназии, лицеи;</p>

	учреждений входят ...	2) ясли, детские сады; 3) училища, техникумы, колледжи
99	Своеобразие педагогической профессии состоит в том, что ...	1) она по своей природе имеет гуманистический, коллективный и творческий характер; 2) она низкооплачиваема; 3) не требует от работников образования постоянного повышения квалификации
100	Способность преподавателя видеть все, что происходит вокруг него, заниматься сразу несколькими видами деятельности называется ...	1) распределенностью внимания; 2) эмпатией; 3) рефлексией
101	Методами опроса «лицом к лицу» являются ...	1) беседа; 2) интервью; 3) анкетирование
102	Методы теоретического исследования предназначены ...	1) для обобщения данных, полученных эмпирическим путем; 2) для определения проблем, формулирования гипотез и для оценки собранных фактов; 3) для установления количественных зависимостей между изучаемыми явлениями
103	Система приобретенных в процессе обучения знаний, умений, навыков, способов мышления – это ...	1) образование; 2) обучение; 3) воспитание
104	Предметом изучения педагогики как науки является ...	1) реальный целостный педагогический процесс; 2) процесс адаптации личности к социальной среде; 3) многообразие видов деятельности учащихся
105	Сознательно определенные ожидаемые результаты, которых стремится достичь данное общество, страна, государство с помощью сложившейся системы образования, называются образовательными ...	1) целями; 2) задачами; 3) функциями
Раздел (тема) «Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие»		
106	Архаичный тип образования характерен	1) для первобытного общества; 2) для средневекового общества; 3) для античного общества
107	Общие способности - это...	1) психологические особенности индивида, являющиеся условием успешного выполнения музыкальные и литературные способности; 2) психологические особенности индивида, являющиеся условием успешного выполнения различных видов деятельности; 3) психологические особенности индивида, являющиеся условием успешного выполнения профессиональной деятельности
108	Этап обсуждения (аргументации) направлен на то, чтобы...	1) в наиболее полном объеме реализовать психологические особенности индивида; 2) в наиболее полном объеме реализовать собственную позицию;

		3) в наиболее полном объеме реализовать профессиональные склонности
109	Социальный конфликт возникает в результате....	1) недостаточного финансирования сотрудников и работников; 2) противодействия субъектов из-за определенных социальных целей и задач; 3) противодействия профессиональные интересов и склонностей
110	Методы научных исследований - это...	1) приемы и средства, изучающие психологические особенности индивида, являющиеся возможностями успешного выполнения им определенного вида деятельности; 2) приемы и средства, изучающие общие интеллектуальные, психомоторные, социальные качества; 3) приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических рекомендаций
111	Метод, позволяющий сделать надежный выводы о причинно-следственных связях исследуемого явления и научно объяснить происхождение явления, называется...	1) анкетированием; 2) беседой; 3) экспериментом
112	Целью формирующего эксперимента является...	1) сравнение результатов испытуемых юношей и девушек; 2) сравнение результатов испытуемых, первоначально сходных во всех отношениях; 3) сравнение результатов испытуемых обучающихся
113	Анкетирование - это...	1) процесс получения первичной социально-психологической информации на основе познавательной деятельности; 2) процесс получения первичной социально-психологической информации на основе вербальной коммуникации, представляющей опросный лист для ответов на заранее составленные вопросы; 3) процесс получения первичной социально-психологической информации на основе умственных и познавательных способностей индивида
114	Опросник - это....	1) вид анкеты, составленный для изучения и оценки памяти человека; 2) вид анкеты, составленный для изучения и оценки поведения людей; 3) вид анкеты, составленный для изучения и оценки отдельных свойств и проявлений личности, с помощью заранее составленных вариантов ответов на каждый вопрос
115	Тестирование - это....	1) метод психологической диагностики, позволяющий изучить творческую деятельность; 2) метод психологической диагностики, позволяющий получить сопоставимые количественные и качественные показатели степени развитости изучаемых психологических свойств и состояний личности, необходимых теоретических знаний, практических умений и навыков;

		3) метод психологической диагностики, позволяющий изучить общие и специальные способности
116	Объектом исследования психологии является
117	Профессиональная пригодность – это	1) характеристика познавательных способностей; 2) характеристика интеллектуальных способностей; 3) совокупность психических и психофизиологических особенностей человека, необходимых и достаточных для достижения общественно приемлемой профессиональной эффективности
118	Христианство – это.....
119	Художественное творчество связано с	1) эстетическим преобразованием действительности, удовлетворением эстетических потребностей людей, на основе наглядно-образного, наглядно-действенного, абстрактно-логического мышления; 2) производственной деятельностью; 3) работой на предприятии, заводе
120	Межкультурное взаимодействие - это
<u>Раздел (тема) «Международные связи в области науки и образования»</u>		
121	По какому признаку выделены такие социальные группы как горожане, селяне, провинциалы, столичные жители?	1) территориальному; 2) конфессиональному; 3) этносоциальному; 4) демографическому
122	. По какому признаку выделены такие социальные группы как женщины, мужчины, дети, пожилые люди?	1) демографическому; 2) конфессиональному; 3) этносоциальному; 4) поселенческому.
123	Рефлекс – это ...	1) процесс внутреннего самонаблюдения; 2) реакция индивида на постоянное воздействие; 3) опосредованная нервной системой закономерная ответная реакция организма на раздражитель
124	Манипулятивные технологии – это...	1) система приемов, способов общения, которая связана со скрытым психологическим воздействием на делового партнера с целью принуждения его к решениям и действиям, выгодных манипулятору; 2) профессиональные способы работы; 3) учебные действия;
125	Основные алгоритмы манипулирования:	1) оперирование информацией (искажение, скрытие важных сведений), скрытие психологического воздействия, выбор определенных мишеней воздействия (мотивационной подструктуры, бессознательной сферы психики делового партнера); 2) развитие познавательных процессов; 3) развитие темперамента
126	Основные способы психологической защиты от манипуляций:...	1) распознавание манипулятивного вторжения, применение способов психологической защиты (прекращение общения, увеличение дистанции между

		<p>собеседниками, блокировка психологического воздействия манипулятора путем его игнорирования и др.);</p> <p>2) применение учебных действий и навыков;</p> <p>3) использование познавательных способностей</p>
127	Интеллектуальная одаренность – это ...	<p>1. характеристика познавательной деятельности.</p> <p>2. особенность интеллектуальной деятельности.</p> <p>3. способность к творческой интеллектуальной деятельности, связанной с созданием новых идей, использованием нестандартных подходов в разработке проблем, чувствительностью к наиболее перспективным линиям поиска решений.</p>
128	Иллюзия - это ...	<p>1. искажение информации.</p> <p>2. особенность восприятия информации.</p> <p>3. ошибки восприятия, связанные с неверной интерпретацией сенсорных сигналов от объектов окружающего мира.</p>
129	Индуцирование психоинтеллектуальной деятельности – это....	<p>1. характеристика познавательной деятельности.</p> <p>2. особенность интеллектуальной деятельности.</p> <p>3. метод совместного решения творческих задач, с помощью которого члены группы в соответствии с закрепленными за ними ролями используют специальный программный вопросник, стараются активизировать интеллектуальную деятельность всех участников.</p>
130	Познавательная деятельность включает в себя: ...	<p>1) цель, мотив, планирование деятельности, переработку текущей информации, оперативный образ, принятие решения, проверку результатов и коррекцию действий;</p> <p>2) потребность личности, побуждающую действовать в соответствии со своими ценностными ориентациями;</p> <p>3) особенность темперамента и характера.</p>
131	Компоненты познавательной деятельности:...	<p>1) мотивационный, ориентационный, исполнительный, личностный и результативный компонент;</p> <p>2) процесс создание новых материальных и духовных ценностей;</p> <p>3) процесс общения и взаимодействия людей.</p>
132	Мотивационный компонент познавательной деятельности включает в себя:...	<p>1) познавательные мотивы, интересы, потребности в самопознании и самосовершенствовании;</p> <p>2) память, внимание, воображение;</p> <p>3) общение, взаимодействие.</p>
133	При высоком уровне познавательной деятельности ...	<p>1) обучающиеся умеют самостоятельно организовывать поисковую деятельность, формулируют вопросы проблемного характера, используют знания в новой ситуации;</p> <p>2) обучающиеся умеют планировать поисковую деятельность с помощью преподавателя, при выполнении поисковых заданий наблюдается неустойчивость результатов;</p> <p>3) обучающиеся не умеют планировать поисковую деятельность.</p>
134	Причиной межличностного конфликта является....

135	Социальный конфликт возникает в результате....
<u>Раздел (тема) «Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей»</u>		
136	В структуре коммуникативного процесса выделяются три группы:...	1) коммуникативные, психологические, социально-ролевые; 2) интерактивные, перцептивные, межличностные; 3) межличностные, межгрупповые и общественные.
137	Успешность (точность) восприятия людей зависит от ...	1) от личных качеств субъектов восприятия 2) особенностей проявления механизмов восприятия у его субъектов 3) восприятия времени.
138	Укажите способы рефлексивного слушания....	1) выяснение, перефразирование, резюмирование; 2) чувство, поиски смысла, пересказ; 3) предположение, выяснение, интерпретация.
139	Относительно устойчивые и самостоятельные связи, возникающие между социальными группами, а также внутри них в процессе жизни и деятельности, называются	1) социальными отношениями; 2) социальной мобильностью; 3) социальной системой; 4) социальной стратификацией
140	Какой признак относится только к большим группам?	1) отсутствие прямых контактов между членами группы; 2) общность интересов; 3) прямые контакты между участниками группы и их взаимодействие; 4) распределение функций и социальных ролей между членами групп
141	Что относится к большим социальным группам?	1) молодежь; 2) семья; 3) компания друзей; 4) школьный класс
142	По характеру межгрупповых и внутригрупповых социальных связей выделяют	1) объективные макрогруппы и субъективно-психологические макрогруппы; 2) организованные и неорганизованные группы; 3) открытые и закрытые группы; 4) условные и реальные группы
143	Общение – это....
144	Взаимодействие – это
145	Массовидные явления психики- это.....	1) феномены, описываемые в психологических терминах и возникающие в больших социальных группах или массах людей; 2) феномены, описываемые в психологических терминах и возникающие в малых социальных группах; 3) явления, возникающие при социальной мобильности;

		4) феномены, описываемые в политических терминах и возникающие в политических группах
146	Что не относится к массовидным явлениям?	1) диалог; 2) паника; 3) распространение слухов; 4) общественное мнение.
147	Сложившаяся в современном обществе практика обмена информацией между массами людей с помощью различных материальных и технических средств – это.....	1) массовые коммуникации; 2) массовые психические состояния; 3) общественное мнение; 4) массовые социальные установки.
148	Наблюдение – _____ метод психологического исследования, состоящий в преднамеренном, _____ восприятии и психических явлений с целью изучения их _____ В определенных условиях и анализе этих явлений.	А. систематическом и целенаправленном. Б. эмпирический В. специфических изменений
149	Гуманность - обусловленная _____ нормами и ценностями система установок личности на _____ объекты, которая представлена в сознании _____ сострадания и сочувствия, реализуется в общении и деятельности, в соучастии и помощи другим.	А. социальные. В. нравственными. С. переживаниями
150	Вставьте пропущенные слова: Убеждение – это
<u>Раздел (тема) «Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации»</u>		
151	Спорт – это.....
152	Здоровый образ жизни – это.....
153	Ценностные ориентации – это.....
154	Самоактуализация – это ...	1) стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей; 2) характеристика учебной деятельности; 3) характеристика профессиональной деятельности.

155	Научные знания характеризуются ...	1) обобщенностью; 2) конкретностью; 3) ограниченностью.
156	Понятийное мышление – это	1) особенность внимания; 2) особенность памяти; 3) вид мыслительного процесса, в котором используются определенные понятия, происходит наиболее точное и обобщенное отражение действительности.
157	Умозаключение – это....	1) характеристика познавательной деятельности; 2) особенность внимания и памяти; 3) форма мышления, позволяющая из одного или нескольких суждений, сформулировать новое суждение.
158	Наглядно-действенное мышление – это...	1) характеристика познавательной деятельности; 2) особенность внимания и памяти; 3) вид мышления, который заключается в практической преобразовательной деятельности, осуществляемой с реальными предметами.
159	Наглядно-образное мышление – это...	1) особенность внимания и памяти; 2) характеристика познавательной деятельности; 3) вид мыслительного процесса, который осуществляется при непосредственном восприятии окружающей действительности, с использованием образов предметов.
160	В структуре коммуникативного процесса выделяются три группы:...	1) коммуникативные, психологические, социально-ролевые; 2) интерактивные, перцептивные, межличностные; 3) межличностные, межгрупповые и общественные.
161	Успешность (точность) восприятия людей зависит от ...	1) от личных качеств субъектов восприятия 2) особенностей проявления механизмов восприятия у его субъектов 3) восприятия времени.
162	Укажите способы рефлексивного слушания....	1) выяснение, перефразирование, резюмирование; 2) чувство, поиски смысла, пересказ; 3) предположение, выяснение, интерпретация.
163	Установите соответствие: 1. Психологии - это...	А. Системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности
	2. Психические состояния – это...	Б. Наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности.
	3. Психика – это...	С. Состояние человека в данный момент времени (сосредоточенности или рассеянности, спокойствия или раздражительности, восторга или сочувствия, творческого подъема или апатии, уверенности или сомнения и т.д.)
164	Установите последовательность: Психические свойства личности - устойчивые психики индивида,	

	закрепленные и _____ в структуре _____ (темперамент; черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.).	А. личности В. проявления. С. повторяющиеся.
165	Относительно устойчивые и самостоятельные связи, возникающие между социальными группами, а также внутри них в процессе жизни и деятельности, называются	1) социальными отношениями; 2) социальной мобильностью; 3) социальной системой; 4) социальной стратификацией
Раздел (тема) дисциплины « <u>Международный туризм и межкультурная коммуникация</u> »		
166	Международный туризм – это....
167	Межкультурная коммуникация – это....
167	Что относится к большим социальным группам?	4) молодежь; 5) семья; 6) компания друзей; 4) школьный класс
168	По характеру межгрупповых и внутригрупповых социальных связей выделяют	4) объективные макрогруппы и субъективно-психологические макрогруппы; 5) организованные и неорганизованные группы; 6) открытые и закрытые группы; 4) условные и реальные группы
169	Какой признак относится только к большим группам?	5) отсутствие прямых контактов между членами группы; 6) общность интересов; 7) прямые контакты между участниками группы и их взаимодействие; 8) распределение функций и социальных ролей между членами групп
170	Первичный коллектив – это группа ...	1) людей, находящихся в непосредственном общении, в деловом, бытовом, эмоциональном контакте; 2) детей-первоклассников; 3) людей, которые являются обучающимися в вузе
171	Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие ...	1) целей; 2) актива; 3) традиций.
172	Конформизм – это ...	1) приспособленчество, принятие мнения большинства; 2) согласованность, сбалансированность интересов и отношений; 3) инакомыслие, отказ личности от подчинения коллективу.
173	Правительство РФ определило меры социальной и	1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

	материальной поддержки таких категорий обучающихся, как ...	2) дети и подростки с отклонением в развитии; 3) дети из неполных семей.
174	Учредителями образовательных учреждений согласно Закону РФ «Об образовании» могут являться ...	1) органы государственной власти и регионального (местного) самоуправления; 2) общественные и религиозные организации, зарегистрированные на территории РФ; 3) частные фирмы, оказывающие образовательные услуги
175	Особенностью гимназии является обязательное изучение ...	1) нескольких иностранных языков; 2) предметов художественно-эстетического направления; 3) предметов физико-математического профиля.
176	Укажите правильную последовательность этапов становления психологии: А) научный Б) донаучный В) философский	1. _____ 2. _____ 3. _____
177	Соотнесите направления современной психологической науки с предметами их исследования:	
	1. Психоанализ	А. Поведение
	2. Бихевиоризм	Б. Познавательные процессы
	3. Когнитивная психология	В. Бессознательное
	4. Гуманистическая психология	Г. Личность, индивидуальность
	Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В, Г. 1 - 2 - 3 - 4 -	
178	Какой признак относится только к большим группам?	1) отсутствие прямых контактов между членами группы; 2) общность интересов; 3) прямые контакты между участниками группы и их взаимодействие; 4) распределение функций и социальных ролей между членами групп
179	Что относится к большим социальным группам?	7) молодежь; 8) семья; 9) компания друзей; 4) школьный класс
180	По характеру межгрупповых и внутригрупповых социальных связей выделяют	7) объективные макрогруппы и субъективно-психологические макрогруппы; 8) организованные и неорганизованные группы; 9) открытые и закрытые группы; 4) условные и реальные группы
Раздел (тема) «Межкультурные взаимодействия в молодежной среде»		
181	Межкультурное взаимодействие – это...	1) «функционально обусловленное коммуникативное взаимодействие людей, которые выступают носителями разных культурных сообществ»;

		<p>2) обмен информацией между общающимися индивидами;</p> <p>3) организация взаимодействия между общающимися индивидами</p>
182	Культура – это....	<p>1) «специфический способ организации и развития человеческой жизнедеятельности, представленный в продуктах материального и духовного труда, в системе социальных норм и учреждений, в духовных ценностях, в совокупности отношений людей к природе, между собой»;</p> <p>2) наука о закономерностях биологических процессов в природе;</p> <p>3) наука о закономерностях физических процессов в природе</p>
183	Психология толерантности – это ...	<p>1) наука о закономерностях развития и формирования толерантности личности;</p> <p>2) наука о закономерностях биологических процессов в природе;</p> <p>3) наука о закономерностях физических процессов в природе.</p>
184	К методам сбора и накопления данных относят ...	<p>1) наблюдение;</p> <p>2) анкетирование;</p> <p>3) эксперимент</p>
185	К методам изучения педагогического опыта относятся ...	<p>1) наблюдение;</p> <p>2) изучение школьной документации;</p> <p>3) аннотирование</p>
186	Показатели толерантности –	<p>1) устойчивость к стрессу, к психотравмирующим факторам, к неопределенности («негативная способность» личности), к конфликтам, к поведенческим отклонениям, к агрессивному поведению, к нарушению границ и норм;</p> <p>2) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;</p> <p>3) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы</p>
187	Традиционная модель образования предполагает ...	<p>1) передачу молодому поколению универсальных элементов культуры прошлого;</p> <p>2) персональный характер обучения с учетом индивидуально-психологических особенностей обучающихся;</p> <p>3) обеспечение обучаемых знаниями, умениями, навыками и практическое приспособление их к существующему обществу</p>
188	Целеполагание – это выстраивание педагогом своей профессиональной концепции, которая содержит осознание ...	<p>1) целей и задач воспитания и обучения;</p> <p>2) целей и задач данного учебного заведения;</p> <p>3) целей своей собственной жизни.</p>
189	К конкретным задачам воспитания относятся ...	<p>1) подготовка к выбору профессии;</p> <p>2) воспитание гражданина;</p> <p>3) гуманизация воспитания.</p>

190	Наименьшей единицей педагогического процесса можно считать	1) оперативные задачи; 2) тактические задачи; 3) стратегические задачи
191	Установите последовательность: Психологи-гуманисты _____ считали, что источником творчества является _____. По мнению А. Маслоу – это потребность в _____, реализации своих способностей и возможностей	А. самоактуализации. Б. Г. Олпорт, А. Маслоу. В. мотив личностного роста.
192	Вставьте пропущенные слова: Психические состояния – это
193	Вставьте пропущенные слова: Интеллектуальные эмоции - это.....
194	Установите соответствие между термином и определением : 1. Компоненты одаренности: 2. Социальный интеллект – 3. Психоанализ -	А. способность правильно, адекватно понимать поведение людей и эффективно общаться. Б. научное направление, согласно которому человеческое поведение, опыт и познание во многом определены внутренними и иррациональными влечениями С. интеллект, креативность и духовность Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, С. 1 - 2 - 3 -
195	Стандартизованное наблюдение- ...	1. вид структурированного наблюдения, при котором заранее определяются процедуры исследования и элементы изучаемой ситуации. 2 характеристика памяти. 3. характеристика воображения
Раздел (тема) дисциплины «Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия»		
196	В качестве больших социальных групп не рассматривают:....	1) контактные группы; 2) социальные классы; 3) этносы; 4) малые классы
197	Согласно «теории черт» лидером является:....	1) человек, который обладает определенным набором личностных качеств; 2) человек с более высоким уровнем активности, участия,

		<p>влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;</p> <p>3) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе;</p> <p>4) человек, имеющий власть над людьми</p>
198	<p>Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это:....</p>	<p>1) паника;</p> <p>2) фрустрация;</p> <p>3) стресс;</p> <p>4) ужас.</p>
199	<p>Коммуникация – это:....</p>	<p>1) обмен информацией между общающимися индивидами;</p> <p>2) организация взаимодействия между общающимися индивидами;</p> <p>3) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению;</p> <p>4) нет верного ответа</p>
200	<p>Принцип гуманизации содержания общего образования предполагает ...</p>	<p>1) активное творческое и практическое освоение общечеловеческой культуры;</p> <p>2) формирование гуманитарной культуры личности;</p> <p>3) интеграцию гуманитарного и естественно-научного знания.</p>
201	<p>Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому называется:....</p>	<p>1) соперничество;</p> <p>2) приспособление;</p> <p>3) компромисс</p>
202	<p>В узком смысле воспитание рассматривается как ...</p>	<p>1) специально организуемая деятельность педагога и воспитанника по реализации целей образования в условиях педагогического процесса;</p> <p>2) общественное явление, воздействие общества на личность;</p> <p>3) непрерывный процесс, протекающий в ходе всего онтогенеза.</p>
203	<p>Экологическое воспитание ...</p>	<p>1) ориентирует человека на бережное отношение к природе;</p> <p>2) ориентировано на уважительное отношение к правам человека;</p> <p>3) направлено на формирование бережливости, предприимчивости, расчетливости.</p>
204	<p>Задачей умственного воспитания является ...</p>	<p>1) формирование познавательной активности;</p> <p>2) развитие основных двигательных качеств;</p> <p>3) формирование эстетических знаний</p>
205	<p>Первичный коллектив – это группа ...</p>	<p>1) людей, находящихся в непосредственном общении, в деловом, бытовом, эмоциональном контакте;</p> <p>2) детей-первоклассников;</p> <p>3) людей, которые являются обучающимися в вузе</p>
206	<p>Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие ...</p>	<p>1) целей;</p> <p>2) актива;</p> <p>3) традиций.</p>
207	<p>Укажите правильную последовательность этапов становления психологии: А) научный</p>	

	Б) донаучный В) философский	1. _____ 2. _____ 3. _____
208	Соотнесите направления современной психологической науки с предметами их исследования:	
	1. Психоанализ	А. Поведение
	2. Бихевиоризм	Б. Познавательные процессы
	3. Когнитивная психология	В. Бессознательное
	4. Гуманистическая психология	Г. Личность, индивидуальность
		Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, В, Г. 1 - 2 - 3 - 4 -
209	Межкультурное взаимодействие – это
210	Толерантность – это.....

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
---	-----------------------------------

100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале:
выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

Темы рефератов:

Раздел (тема) дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире как учебная дисциплина»

1. Основные цели и задачи курса "Межкультурное взаимодействие в современном мире".
2. Интегрирующий характер дисциплины, ее связь с другими науками.
3. Причины и истоки возникновения дисциплины.
4. Этапы развития дисциплины за рубежом и в России.
5. Культура как социальный феномен. Социокультурная память.
6. Культурный релятивизм и этноцентризм.
7. Понятие "диалог культур". Соотношение понятий "культура" и "цивилизация".

Раздел (тема) дисциплины «Методологические подходы к изучению дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире»

8. Методологические подходы к изучению дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире».
9. Специфика научного исследования в межкультурном взаимодействии.
10. Общая характеристика методов дисциплины «Межкультурное взаимодействие в современном мире».

Раздел (тема) дисциплины «Проблема взаимодействия разных культур»

11. Подходы к понятию "коммуникация" (взаимодействие).
12. Модели коммуникации.
13. Межкультурная коммуникация.
14. Причины возникновения "псевдокоммуникации" и "квазикоммуникации".
15. Типология коммуникативные неудач.
16. Специфика использования различных средств коммуникации.

Раздел (тема) дисциплины «Этнонациональные особенности межкультурного взаимодействия»

17. Культурные особенности коммуникативного поведения.
18. Фреймы как способы познания разных культур.
19. Понятие "этнос" и "этническая идентичность".
20. Культурная и языковая картины мира, этнокультурные стереотипы.
21. Компоненты этнической самоидентификации: этноним, историческое прошлое, язык, религия, культура.
22. Феномен межэтнической напряженности. Этнодифференциация "свой" и "чужой".

Раздел (тема) дисциплины «Виды и средства межкультурной коммуникации»

23. Коммуникация через символы, язык, речь, ритуалы, жесты и т.д.
24. Виды невербальной коммуникации: ольфакторная, мимическая, жестовая, тактильная .

25. Сравнительно-сопоставительный анализ невербального поведения в разных коммуникативных ситуациях представителей восточной, западной и российской культур.
26. Концепция Э.Сепира о соотношении языка и культуры.
27. Языковые лакуны и безэквивалентная лексика.
28. Понятия глобализации.
29. Существование национальных культур как проблема в условиях глобализации.
30. Влияние глобализации на характер коммуникативной культуры: глобальные информационные сети, глобальная культура, глобальный язык.

Раздел (тема) дисциплины «Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества»

31. Проблема толерантного и интолерантного поведения в коммуникативной среде глобального общества.
32. Проблема толерантности в XX - XXI век.
33. Теоретическое осмысление толерантности как многофакторного и многогранного явления.

Раздел (тема) дисциплины «Межкультурные различия при употреблении языка. Глобализация и межкультурное взаимодействие»

34. Межкультурные различия при употреблении языка.
35. Глобализация и межкультурное взаимодействие.
36. Понятие языковых семей и групп.
37. Культурнолингвистическое взаимодействие и конфликт.
38. Понятие lingua franca в разные эпохи.
39. Проблема взаимосвязи языка и ментальности и её влияние на организацию межкультурных контактов.
40. Заимствование в ходе взаимодействия языков и культур.
41. Понятие "языковая картина мира". Отражение менталитета и национального характера посредством языка в коммуникативной культуре.

Раздел (тема) дисциплины «Господствующие в современном мире религиозные системы и их взаимодействие»

42. Христианство. Конфессии и деноминации.
43. Католицизм: институт папской власти и его участие в международных культурных процессах.
44. Протестантизм, разнообразие деноминаций.
45. Фундаментальное значение традиционной этики кальвинизма для системы ценностей современного западного общества.
46. Различные течения восточного христианства, их влияние на ментальность и роль в мировом культурном процессе.
47. Ислам. Основные течения и вызовы.
48. «Гражданские» религии: предыстория, содержание, адепты.
49. Секуляризация. Атеизм в истории на новом этапе. «Новый атеизм»

Раздел (тема) дисциплины «Международные связи в области науки и образования»

50. Международные связи в области науки и образования .

51. Организации международного научного взаимодействия.
52. Инфраструктура (круглые столы, конференции, постдоки, стажировки, институт приглашенных профессоров).
53. Международный обмен обучающимися.
54. Глобализация образования и науки и издержки этого процесса.
55. Болонская система, её универсализация и издержки.
56. Проблема признания дипломов и научных степеней в разных системах образования.
57. Институт международных научных премий. Деятельность Нобелевского фонда, история и значение для современной цивилизации. Премия Филдса

Раздел (тема) дисциплины «Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей»

58. Международное взаимодействие в области охраны памятников культуры и культурных связей.
59. Выставочная деятельность.
60. Деятельность Юнеско. Охрана памятников, институты и механизмы.
61. Музеи мирового значения как центры культурной глобализации и элементы национального имиджа .
62. Международные угрозы мировому культурному наследию: войны и действия религиозных фанатиков.
63. Сотрудничество в области музыки и театра, международные фестивали и конкурсы, их история и общее значение.
64. Шоу-бизнес и его глобальное культурное значение.

Раздел (тема) дисциплины «Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации»

65. Роль спорта с точки зрения межкультурной коммуникации .
66. Роль спорта в построении международных культурных контактов.
67. Олимпийское движение, история и современность.
68. Международные спортивные форумы.
69. Пара-олимпийское движение.

Раздел (тема) дисциплины «Международный туризм и межкультурная коммуникация»

70. Международный туризм и межкультурная коммуникация .
71. География туристических потоков, их зависимость от международных отношений.
72. Роль туризма в формировании имиджа стран и культур.
73. Специфические формы туризма: религиозные паломничества, медицинский туризм, экологический туризм.
74. Туристическая инфраструктура и ее глобализация . Глобальная цифровая инфраструктура туризма.

Раздел (тема) дисциплины «Межкультурные взаимодействия в молодежной среде»

75. Межкультурные взаимодействия в молодежной среде.
76. Основные направления формирования этнорелятивизма.

Раздел (тема) дисциплины «Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия»

77. Современные инновационные технологии межкультурного взаимодействия.
78. Профессиональное партнерство в области межкультурных коммуникаций.
79. Создание разноуровневой системы иноязычного образования и её учебно-методическое обеспечение.
80. Использование информационных технологий в обучении иностранным языкам

Требования к реферату: объем: 14-15 стр., шрифт – 14, Times New Roman, интервал – 1,5. Структура: титульный лист, введение, основной текст (изложение материала), заключение, список использованных источников. Защита реферата представляет собой выступление на 7-10 минут перед группой студентов, раскрывающее тему вопроса, с использованием иллюстраций и примеров.

Критерии оценки реферата:

Оценка «отлично» (5 баллов) – отличное выполнение реферата и его успешная защита. Реферат написан грамотным научным языком, имеет четкую структуру и логику изложения, в работе присутствуют ссылки на учебные пособия, учебники, монографии, мнения известных ученых, приводятся примеры из учебной и профессиональной деятельности.

Оценка «хорошо» (4 балла) – реферат написан хорошо, грамотным научным языком, имеет четкую структуру и логику изложения, в работе присутствуют ссылки на учебные пособия, учебники, монографии. Но студент допустил ошибки в своем ответе.

Оценка «удовлетворительно» (3 балла) – реферат написан удовлетворительно. Студент не продемонстрировал способность к научному анализу, допустил ошибки в ответе.

Оценка «неудовлетворительно» (2 балла) – реферат написан неудовлетворительно. Студент не выполнил задание или выполнил плохо, не знает теоретический материал дисциплины.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Представьте, что вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Недавно на предприятии был объявлен прием рабочих различных специальностей. Желающих оказалось много. При приеме на работу с претендентами беседовал менеджер по кадрам, а также руководитель соответствующего участка работы. Будущим работникам была предложена «достойная» зарплата. Их заверили, что через три месяца зарплата им будет повышена. Они стали добросовестно работать. Прошло более трех месяцев, но зарплату рабочим не повысили. Самые активные работники заинтересовались, почему им не прибавляют обещанную надбавку. Руководители разговаривали с ними недоброжелательно, да еще и пригрозили, что если они поднимут этот вопрос еще раз, то их уволят. Одни смирились с «волчьими» законами рынка труда, а другие продолжали возмущаться.

Проанализируйте сложившуюся ситуацию. Какие варианты решения проблемы Вы предлагаете? Могут ли сотрудники объединиться и выдвинуть свои требования руководителю предприятия, потребовать уважительного отношения к себе и повышения зарплаты?

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Представьте, что Вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Руководство вашего предприятия приняло решение о выпуске новых видов продукции. В связи с этим предусматривается: закупка новых видов оборудования, обучение персонала работе на нем, временное сокращение выпуска продукции и соответственное уменьшение размера заработной платы; изменение структуры кадров (перестановка, создание новых рабочих мест). Многие из работников предприятия не одобряют эти изменения, так как считают, что нововведения приведут к сокращению численности сотрудников, сокращению заработной платы, повышению интенсификации труда, нарушению социально-психологического климата в коллективе, неуверенности в завтрашнем дне.

Проанализируйте ситуацию. Как Вы будете себя вести? Какие возможны варианты решения этой проблемной ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача № 3

Представьте, что Вы работаете школьным психологом в Средней общеобразовательной школе № 20 им. А. Хмелевского г. Курска. Вы ведете занятие в 10 классе. Одна из учениц, Миронова Катя за лето очень выросла. Она страдает оттого, что её рост сейчас - 175 см. В классе Катя теперь намного выше всех. К доске выходит, сторбившись, сутулится. Девушка постоянно слышит реплики мальчишек: «Эй, каланча!». Учителя тоже постоянно делают замечания по поводу осанки. Каждый выход к доске – страдание. Поэтому иногда Катя отказывается отвечать – пусть лучше «два», чем ещё одно унижение. Успеваемость ученицы с начала года резко снизилась. По многим предметам у нее оценки только за письменные работы, а скоро конец четверти. Проанализируйте педагогическую ситуацию. Какую личностно - ориентированную ситуацию можно смоделировать для Кати? Нужно провести беседу с обучающимися этого класса? Какой стратегии должен придерживаться педагог, чтобы минимизировать стресс ученицы при ответе у доски?

Компетентностно-ориентированная задача № 4

Представьте, что Вы работаете психологом в отделе довузовской подготовки и трудоустройства выпускников в Курской государственной сельскохозяйственной академии им. И.И. Иванова. В ваш отдел пришел работать молодой специалист Некрасов Иван. Проработав чуть меньше месяца, он получил свое первое серьезное задание - сделать рекламные буклеты о профессиях, специальностях, которым обучают в академии. Иван вынужден был выполнять это задание самостоятельно, так как более опытный сотрудник находился в отпуске. Молодой специалист с энтузиазмом взялся за работу, но времени на выполнение задания было крайне мало. Сделав буклеты, Иван понял, что допустил серьезные ошибки в оформлении, но времени на исправление не осталось. У Ивана не было возможности поговорить с руководителем перед общим собранием. На совещании молодой специалист очень волновался, но держал себя в руках и, когда ему предоставили слово, коротко сообщил, что из-за допущенных ошибок он постарается сделать новый вариант рекламных буклетов на следующей неделе. Начальник отдела вышел из себя, при всех отругал и унизил Ивана. Иван держался спокойно и пообещал в кратчайшие сроки исправить допущенные ошибки.

Проанализируйте ситуацию. Определите варианты решения проблемной ситуации. Определите психологические основы поведения сотрудников. Как Вы думаете, как должен был поступить начальник отдела? Что бы Вы сказали на месте начальника отдела?

Компетентностно-ориентированная задача № 5

Представьте, что Вы работаете психологом в Курском монтажном техникуме. К Вам за помощью обратились две девушки выпускного курса техникума: Татьяна и Светлана. Сейчас преддипломная практика, до защиты диплома остается один месяц. Девушки стали очень эмоциональные, нервные, но все равно стараются иногда отдыхать. Вот только в их комнате общежития в последнее время происходит необычное поведение их однокурсницы Валентины. Она встает «ни свет, ни заря», садится читать книжки, часто по многу часов подряд не встает со стула. Питается кое-как, в сухомятку. Почти никуда не выходит, ни с кем не общается. Стала раздражительной, недоброжелательной, хотя раньше она была доброй и приветливой. Но из-за усталости, Валентина плохо запоминает учебный материал, путает информацию. Все трое учатся приблизительно одинаково, но Татьяна и Светлана уже заканчивают написание своих дипломных работ, а у Валентины написана только половина ее работы. Татьяна и Светлана просят у Вас совет, как помочь Валентине, так как в последнее время она стала плохо выглядеть: бледная, измученная, с «синяками» под глазами. Проанализируйте ситуацию. Какие варианты решения проблемы возможны? Что Вы скажите Валентине, как ей изменить свое поведение? Какие педагогические методы воздействия можно использовать в этой ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача № 6

Представьте, что Вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. С Вами работают Ирина и Сергей, в соседних отделах. Однажды на одной из коллективных встреч между ними завязался спор по профессиональному вопросу. Начав с замечаний по поводу недостатков работы соседних отделов, они перешли на личные оскорбления, и только когда их общий руководитель

попросил успокоиться, они прекратили конфликт. После этого они старались избегать общения друг с другом. Позднее, в результате горизонтального перемещения по карьерной лестнице, Сергей оказался в одном отделе с Ириной. Их неприязнь стала еще больше. Они не упускали момента, чтобы «задеть», обидеть друг друга. Руководитель отдела поговорила с ними, и казалось, что отношения улучшились. Но на самом деле негативное отношение не исчезло, а стало тщательно скрываться. Коллеги стали выражать антипатию друг к другу, соревнуясь в работе. Через три месяца, не выдержав напряжения, Ирина перестала стараться работать, в то время как Сергей отлично справлялся со своей работой. Через какое-то время Ирина решила на откровенный разговор с руководителем отдела и объяснила ситуацию. Руководитель принял решение отправить Ирину на курсы повышения квалификации, и через два месяца поставил ее на должность ведущего специалиста, в результате чего Сергей стал ее подчиненным. Проанализируйте ситуацию.

Какой вариант решения проблемы Вы предлагаете? Оцените решение руководителя для предотвращения конфликта: 1) руководитель принял ошибочное и несправедливое решение о повышении в должности Ирины, что будет провоцировать дальнейший конфликт; 2) руководитель не должен был переводить Сергея в отдел Ирины. Для прекращения конфликта Сергею нужно уволиться или перевестись в другой отдел; 3) руководителю следовало бы вмешаться сразу. Ирина и Сергей должны были сразу идти к руководителю вместе и при нем высказать свои претензии; 4) руководитель должен был корректно указать Ирине и Сергею на то, что они повели себя непрофессионально, неэтично.

Компетентностно-ориентированная задача № 7

Представьте, что Вы работаете психологом в отделе довузовской подготовки и трудоустройства выпускников в Курской государственной сельскохозяйственной академии им. И.И. Иванова. В любой организации есть отделы, в которых неблагоприятные условия труда, в которых не хотят работать специалисты. И вот однажды начальница отдела, в котором Вы работаете, вернувшись с планерки, сообщила Вам тоном, не терпящим возражений, что Вы будите замещать заболевшую сотрудницу в соседнем отделе, в котором неблагоприятные условия труда. Вы категорически отказались, мотивируя тем, что режим работы на этой должности с 10 до 19 часов, а Вам нужно до 18 часов забирать ребенка из детского сада, о чем ваша начальница хорошо знала. Ваши препирательства ни к чему не привели, руководитель настаивала, Вы отказывались, и тогда она сообщила о Вашем отказе ректору Курской государственной сельскохозяйственной академии.

Проанализируйте ситуацию. Какой вариант решения проблемы Вы предлагаете? Какое поведение вышестоящего руководителя в этой ситуации будет наиболее эффективным: 1. Сделать выговор подчиненной за ее отказ выполнить поручение непосредственного руководителя. 2. Побеседовать с непосредственным руководителем подчиненной о том, что разрешение данной проблемы – это ее обязанность. 3. Побеседовать с подчиненной в целях выяснения причин ее поведения и поиска разрешения возникшей проблемы. 4. Рекомендовать непосредственному руководителю подчиненной быть более гибкой в общении с людьми.

Компетентностно-ориентированная задача № 8

Представьте, что Вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Задачи вашего предприятия усложнились в связи с перепрофилированием продукции всей организации. Данная ситуация была обусловлена тем, что предприятие опередили конкуренты и сбыт продукции резко упал.

Под угрозой оказалась конкурентоспособность предприятия АО «Авиаавтоматика». Генеральный директор после совещания с Советом директоров, дал задание всем руководителям подразделений в срочном порядке приступить к техническому перевооружению организации для выпуска нового ассортимента продукции. Все руководители и персонал предприятия приняли задание как руководство к действию. Но некоторые из руководителей среднего звена и мастера начали нервничать, так двое из них стали очень эмоциональными, раздражительными, у них «сдали нервы», они стали думать не столько о делах предприятия, сколько о себе. Проанализируйте ситуацию. Что бы Вы сделали на месте руководителя предприятия? Укажите необходимые действия руководителя в данной ситуации:

- 1) руководитель не должен реагировать на поведение сотрудников;
- 2) руководитель с помощью авторитарных методов может заставить работать всех сотрудников;
- 3) руководитель совместно с другими руководителями среднего звена должен разработать программу по повышению мотивации труда;
- 4) руководитель должен собрать руководителей среднего звена для объяснения негативных последствий низкой мотивации труда и призвать их работать лучше.

Компетентностно-ориентированная задача № 9

Представьте, что Вы работаете психологом в Курском государственном университете. Ректор университета Михайлов В.А. предоставил крупную денежную сумму Интернату № 2 г. Курска в виде подарка на проведение юбилейного, праздничного мероприятия. Сотрудники Курского государственного университета отнеслись к такой благотворительности не однозначно. Были высказаны различные точки зрения: ряд работников поддержали руководителя, так как считают, что спонсорство явление нравственное, приносящее пользу, как обществу, так и организациям. Другие посчитали, что руководитель поступил аморально по двум причинам: крупный взнос ухудшил финансовое положение Курского государственного университета, чем нанес ущерб ее работникам; в принципе такие «жесты» формирует иждивенчество тех, кто надеется на спонсорство, и не стремится сам заработать на подобные цели.

Проанализируйте ситуацию. Какие варианты решения проблемы возможны? Как бы Вы поступили на месте ректора Курского государственного университета? Опишите программу работы с проблемной ситуацией.

Компетентностно-ориентированная задача № 10

Представьте, что Вы работаете начальником Управления научных исследований в Курском государственном университете. В вашем управлении есть вакансия. На эту должность был объявлен конкурс и проведено собеседование с претендентами. У кандидата на должность должны быть такие качества, как общительность, коммуникабельность, умение оказывать влияние на других людей, избегать конфликтов. Ректор университета настоял на том, чтобы на работу взяли дочь влиятельного человека Сидорову Наталью. Эта девушка не имеет опыта работы, профессиональных навыков, не имеет представления о своей работе. Проанализируйте ситуацию. Подумайте, что можно сделать в такой ситуации? Как помочь молодой сотруднице в профессиональном развитии? Разработайте программу развития профессионально-важных качеств этого специалиста.

Компетентностно-ориентированная задача № 11

Представьте, что Вы работаете начальником отдела по работе с персоналом в ПАО «Сбербанк». В вашу организацию после окончания вуза с отличием пришел молодой специалист-бухгалтер Иванов Сергей. Ему был назначен оклад, равный окладу опытных

старых бухгалтеров, не имеющих высшего образования, однако имеющих большой практический опыт. При возникновении профессиональных вопросов, даже связанных с производственной необходимостью, Сергей всякий раз не желает отвечать и выражает свое недовольство. «Старожилы предприятия» чувствуют себя уязвленными, испытывают угрозу в связи с предстоящим сокращением штатов.

Проанализируйте ситуацию. Определите тип конфликта по характеру участников. Какова его структура? Кто является инициатором конфликта? Какие варианты разрешения проблемы существуют? Разработайте и напишите план мероприятий по устранению конфликтной ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 12

Представьте, что Вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Ваше предприятие затратило большие суммы денег на покупку нового оборудования и на внедрение новейших технологий. Предварительные расчеты окупаемости показали, что если не будут привлечены дополнительные инвестиции, то АО «Авиаавтоматика» начнет получать прибыль от вложений только через 10 лет. Финансовое положение критическое. Если не удастся быстро получить крупные заказы, то придется приостановить часть производства. Но это означает, что АО «Авиаавтоматика» придется оставить без работы несколько сотен рабочих. Генеральный директор пытается заинтересовать правительство страны в размещении крупного заказа. Он передает несколько пакетов документов для участия в тендерах на производство авиа- и электронных приборов, но процедура принятия решения и объявления победителя займет около восьми месяцев. Генеральный директор узнает, что один министр, обладающий правом окончательного решения, глубоко увяз в долгах. Он устанавливает с ним конфиденциальный контакт и предлагает ему 1 млн. долларов наличными за предоставление АО «Авиаавтоматика» контракта на изготовления авиа- и электронных приборов. Министр соглашается, и они заключают сделку. Деньги уплачены, и контракт заключен. Генеральный директор утверждает, что его поступок оправдан, так как его предприятие, рабочие места спасены. Министр, в свою очередь, может расплатиться с долгами. Он избежал публичного скандала, тем самым сохранил свое рабочее место. Проанализируйте ситуацию.

Как бы Вы поступили на месте генерального директора АО «Авиаавтоматика»? Какие существуют варианты решения этой проблемы?

Компетентностно-ориентированная задача № 13

Представьте, что Вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. В проектно-конструкторском отделе вашего предприятия работали инженерами две женщины – Анастасия М. и Елена И. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы сильно различался. Анастасия была на редкость добросовестна, пунктуальна и требовала того же от подчиненных, к тому же не отказывалась от внеплановой работы. Елена, в свою очередь, работала нестабильно, периоды активности чередовались у нее со спадами настроения и работоспособности, она жаловалась на давление, сердцебиение, но на больничный никогда не ходила, объясняя это тем, что не хочет терять в зарплате. Руководитель всегда шел ей на уступки, зная, что может положиться на Анастасию. Когда Елена отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылаясь на плохое самочувствие, то начальник отдела передавал часть ее работы Анастасии. Причиной первых столкновений между сотрудницами послужили ошибки в работе Елены. Так как Анастасии приходилось доделывать некоторую часть работы за Елену, то она стала требовать качественного и своевременного ее исполнения. И хотя свои замечания и требования Анастасия высказала Елене без свидетелей, та сделала

инцидент предметом обсуждений в отделе. Конфликт перерос в неприязнь коллег друг к другу. И их непосредственный руководитель, решив не лезть в женские дела, при первой возможности полностью разделил их функции и предложил Анастасии занять другое рабочее место в соседнем отделе. Анастасия отказалась выполнять другие функциональные задачи и потребовала, чтобы руководитель пересадила Елену в другой отдел, так как именно она отлынивает от работы и виновата в сложившейся ситуации.

Проанализируйте ситуацию. Что бы Вы сделали на месте руководителя? Какие методы управления предприятием можно использовать? Есть ли ошибки в решениях руководителя?

Компетентностно-ориентированная задача № 14

Представьте, что Вы работаете психологом в Юго-Западном государственном университете. Начальник отдела по научной работе Тамара М. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим руководителем. Как правило, бывает так, что она хорошо работает, зарабатывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается и уходит. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно добиваться своего.

Проанализируйте ситуацию. Какие методы саморегуляции поведения Вы бы посоветовали Тамаре?

Компетентностно-ориентированная задача № 15

Представьте, что Вы работаете психологом в Юго-Западном государственном университете. Ваши обязанности весьма однообразны, но в то же время Вы не отвечаете за конечный результат, так как наряду с другими сотрудниками выполняете работу по поручению руководителя информационного отдела. Вы выполняете главным образом такие стандартные действия: получаете информацию от руководителя отдела и вносите его в информационную базу, составляете список работников и передаете все данные своему руководителю. Таким образом, Вы дошли до той стадии в работе, когда стало скучно, но зато Вы имеете возможность отпрашиваться с работы по личным делам, и в коллективе очень хороший психологический климат. Однако в последнее время Вы чувствуете, что неудовлетворенность трудом усиливается, а Вы готовы выполнять более сложную работу или хотя бы попробовать, причем Вам хотелось бы, чтобы Ваша работа не зависела от результата работы других. В общем, Вы уверены, что руководитель мог бы уже предложить Вам место повыше. В ответ на Вашу просьбу о повышении руководитель сказал, что ответит через несколько дней. Через три дня начальник предложил Вам следующие условия: по результатам работы за предыдущее время он не видит оснований для повышения, но предлагает Вам в течение следующих двух месяцев выполнять функции ведущего специалиста вместе с теми, что у Вас уже есть; официальное распоряжение о повышении будет сделано, если Вы будете отлично справляться со всей работой; оплата не меняется, но если работа будет выполнена качественно, то Вы получите премиальные, размер которых также будет зависеть от результата. Проанализируйте ситуацию. Оцените предложение руководителя и предложите наиболее конструктивные ответные действия со стороны подчиненного. Как бы Вы поступили на месте руководителя?

Компетентностно-ориентированная задача № 16

Представьте, что Вы работаете начальником отдела в Юго-Западном государственном университете. Через несколько минут к Вам должна подойти Ваша подчиненная Ольга М., которую Вы вызвали по поводу ее опозданий. Она работает в университете больше года, и свои обязанности выполняет качественно. Первое время она была очень увлечена и часто приходила даже раньше на работу. А в последнее время Вы стали замечать, что она опаздывает почти каждый день. Вы могли бы закрыть на это глаза, но есть корпоративные правила, исполнения которых требуют, прежде всего, от Вас. Пару раз ей было сделано замечание, что следует все же вовремя приходить, хотя бы, потому что это прописано в трудовом договоре. Вы предупредили, что будете оформлять все письменно и составлять служебные записки об ее опозданиях. Сегодня 14 января: прошло два месяца с того момента, как Вы сделали замечание. Тогда сотрудница согласилась с Вами и пообещала, что ситуация изменится. Но все осталось так же. Для сегодняшнего разговора Вы собрали данные об ее опозданиях (таблица 1). Кроме того, Вы планировали повысить ее в должности, но теперь думаете, следует ли это делать.

Таблица 1. - График опозданий Ольги М.

Дата	День недели	Опоздания
12 ноября	Пятница	12 минут
22 ноября	Вторник	22 минуты
30 ноября	Понедельник	19 минут
6 декабря	Вторник	14 минут
11 января	Среда	15 минут
13 января	Пятница	12 минут

Проанализируйте ситуацию. Нужно ли учитывать факт опозданий, принимая решение о повышении сотрудника в должности? Составьте план беседы с сотрудницей. Какие педагогические методы воздействия можно использовать в этой ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача № 17

Представьте, что вы работаете психологом. В нашем коллективе работает Петров В.И. Он ответственный и дисциплинированный сотрудник. В то же время он человек очень подозрительный, обидчивый и мнительный, ему все время кажется, что другие ущемляют его интересы, поступают по отношению к нему несправедливо. Из-за этого у него часто возникают конфликты с коллегами и руководством. Как вести себя с таким человеком, чтобы общение с ним было более конструктивным?»

Определите акцентуацию характера Петрова В.И. Какая стратегия поведения его коллег будет способствовать более оптимальному взаимодействию с таким человеком?

Компетентностно-ориентированная задача № 18

Представьте, что вы работаете психологом. В нашем коллективе работает Николаева О.А. Мы вместе готовим очень важный проект, и сделать его нужно быстро. О.А. человек

обстоятельный, все делает очень тщательно, но медленно. Замечания руководителя о том, что нужно все делать быстрее, не оказывают на нее никакого влияния. Остальные сотрудники начинают раздражаться и обвинять О.А. в нерасторопности, и это ни к чему хорошему не приводит. Как нам следует вести себя в этой ситуации?»

Определите тип темперамента Николаевой О.А. Какая стратегия поведения коллег будет способствовать более оптимальному взаимодействию с таким человеком?

Компетентностно-ориентированная задача № 19

Представьте, что вы работаете психологом. В нашем коллективе есть люди, относящиеся к разным национальностям и имеющие различное вероисповедание. Я сам являюсь атеистом и считаю, что каждый имеет право верить в то, во что считает нужным. Во время обеденного перерыва мой коллега, мусульманин, стал говорить о том, что его религия самая истинная. И тогда я стал с ним спорить и критически высказался по поводу его религии. Разговор закончился тем, что каждый остался при своей точке зрения. Он очень рассердился на меня и почти перестал со мной разговаривать, а это мешает нашей совместной работе». Какое поведение в данной ситуации было бы более конструктивным? Проанализируйте эффективность поведения участников исходя из теории трансактного анализа Э. Берна и стратегий взаимодействия К. Томаса – Р. Килменна.

Компетентностно-ориентированная задача № 20

Представьте, что вы работаете психологом. В Вашем трудовом коллективе имеется неформальный лидер Сидоров С.Н. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен. Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера. Выберите одну из альтернатив поведения менеджера: уволить несогласного лидера; проигнорировать его мнение; привлечь на свою сторону; прочее (обосновать).

Компетентностно-ориентированная задача № 21

Представьте, что Вы работаете преподавателем на кафедре коммуникологии и психологии в ЮЗГУ. К Вам за помощью обратились две девушки выпускного курса вуза: Татьяна и Светлана. Сейчас преддипломная практика, до защиты дипломной работы остается один месяц. Девушки стали очень эмоциональные, нервные, но все равно стараются иногда отдыхать. Вот только в их комнате общежития в последнее время происходит необычное поведение их однокурсницы Валентины. Она встает «ни свет, ни заря», садится читать книжки, часто по многу часов подряд не встает со стула. Питается кое-как, всухомятку. Почти никуда не выходит, ни с кем не общается. Стала раздражительной, недоброжелательной, хотя раньше она была доброй и приветливой. Но из-за усталости, Валентина плохо запоминает учебный материал, путает информацию. Все трое учатся приблизительно одинаково, но Татьяна и Светлана уже заканчивают написание своих дипломных работ, а у Валентины написана только половина ее работы. Татьяна и Светлана просят у Вас совет, как помочь Валентине, так как в последнее время она стала плохо выглядеть: бледная, измученная, с «синяками» под глазами. Проанализируйте ситуацию. Какие варианты решения проблемы

возможны? Что Вы скажите Валентине, как ей изменить свое поведение? Какие педагогические методы воздействия можно использовать в этой ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача № 22

Представьте, что Вы работаете психологом в ПАТП г. Курска. Вы чувствуете, что намеченные на день дела Вы не успеваете сделать вовремя. Помимо того, что уже выполнено, еще нужно провести совещание с руководителями подразделений, заказать билеты на самолет для предстоящей командировки, сделать заказ на поставку товаров и встретиться с рабочими по поводу внедрения в производство новой технологии. Проанализируйте ситуацию. Станете ли Вы стараться все успеть сделать самому? Перепоручите ли какие-нибудь дела своим подчиненным? Если да, то какие и кому? Что Вы перенесете на другие дни?

Компетентностно-ориентированная задача № 23

Представьте, что Вы работаете психологом в школе № 20 г. Курска. К Вам на консультацию пришла мама семнадцатилетнего сына, которая считала, что сын плохо к ней относится, из-за чего между ним и матерью происходили постоянные конфликты. Он поздно возвращался домой, игнорировал ее замечания и просьбы, много времени проводил с людьми, которые ей совсем не нравились. Женщина попросила специалиста поговорить с сыном, считая, что на него должен повлиять авторитетный человек, профессионал. Она сказала, что у нее слабое сердце, и дальше она просто не выдержит этого противостояния. Конфликтолог согласился на ее просьбу, если она привет молодого человека на прием. Оцените действия конфликтолога с точки зрения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности.

Компетентностно-ориентированная задача № 24

Представьте, что Вы работаете психологом на Курском электроаппаратном заводе. С Вами вместе в одном отделе работает Иванов А.М. Он человек возбудимый, склонный к преувеличению и додумыванию фактов, любит критиковать окружающих, придирается к мелочам. Ему нравится командовать другими, при этом он легко впадает в гнев, долго помнит обиды. Мне приходится с этим человеком тесно взаимодействовать при решении профессиональных задач. Как мне нужно себя вести, чтобы наше взаимодействие было более конструктивным?» Определите акцентуацию характера Иванова А.М. Какая стратегия поведения его коллеги будет способствовать более оптимальному взаимодействию с таким человеком?

Компетентностно-ориентированная задача № 25

Представьте, что Вы работаете психологом в ПАТП г. Курска. Конфликтолог, работающий в организации, провел в производственном коллективе исследование удовлетворенности сотрудников работой. Организация переживала кризисный период, люди были обеспокоены, выявились проблемы, на которые руководству нужно было реагировать. Результаты тестирования показали высокий уровень неудовлетворенности сотрудников по целому ряду показателей. Узнав результаты диагностики, руководитель попросил конфликтолога в целях морально-психологической стабилизации ситуации в коллективе представить подчиненным данные в лучшем свете, чем они были на самом деле. Конфликтолог выполнил просьбу руководителя.

Оцените действия конфликтолога с точки зрения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности.

Компетентностно-ориентированная задача № 26

Представьте, что Вы работаете психологом. На консультацию к конфликтологу пришла женщина, которая хотела прекратить длительный и трудный конфликт со своим начальником. Начальник был тираном, а она чувствовала себя пойманной в ловушку жертвой. Слушая ее историю, конфликтолог был переполнен сочувствием к ней и негодованием в адрес ее руководителя. Выслушав клиентку, он сказал: «Я Вам помогу. Я научу Вас действовать так, что Ваш начальник будет вынужден уволиться, потому что таким как он нельзя работать с людьми». Оцените действия конфликтолога с точки зрения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности.

Компетентностно-ориентированная задача № 27

Представьте, что Вы работаете психологом. В нашем коллективе есть пожилая женщина, очень религиозная. Желая своим коллегам добра, она старается как можно чаще говорить с ними на религиозные темы, что вызывает у них неловкость и раздражение. Наиболее откровенные коллеги уже говорили ей о том, что не хотели бы на работе обсуждать вопросы веры, что это личное дело каждого человека. Но эта женщина продолжает вести себя по-прежнему, считая, что поступает правильно». Как научиться терпимо относиться к этому человеку? Какая стратегия поведения сотрудников в данной ситуации будет конструктивной?

Компетентностно-ориентированная задача № 28

Представьте, что Вы работаете психологом. Конфликтолог, работающий в организации, провел в производственном коллективе социометрическое исследование, которое позволяло выявить социально-психологический статус и межличностные предпочтения каждого сотрудника. Руководителя организации интересовал подчиненный А., который пользовался достаточно большим авторитетом в кругу своих коллег и оказывал влияние на их мнение. Руководитель попросил конфликтолога предоставить ему данные об этом сотруднике, поскольку считал, что его влияние на других носит не совсем позитивный характер, и даже иногда подрывает авторитет руководства. Исходя из интересов дела, конфликтолог предоставил руководителю запрашиваемую информацию.

Оцените действия конфликтолога с точки зрения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности.

Компетентностно-ориентированная задача № 29

Представьте, что Вы работаете психологом. К конфликтологу за консультацией обратилась молодая пара. Женаты, живут вместе с родителями мужа. В беседе выясняется, что свекровь невестку невлюбила, постоянно провоцирует конфликты по различным поводам. Выяснение подробностей протекания конфликтов между двумя женщинами показало, что попытки конструктивно разрешить ситуацию результата не давали. Тогда конфликтолог посоветовал молодоженам поискать возможность жить отдельно от родителей. Оцените предложение специалиста с точки зрения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности.

Компетентностно-ориентированная задача № 30

Представьте, что Вы работаете начальником отдела по работе с персоналом . В коллективе, которым Вы руководите недавно появился сотрудник, который у многих вызывает раздражение. Он очень самоуверенный человек, является приятелем директора и сыном богатых родителей, а в нашем отделе основную массу составляют люди не очень высокого достатка. Он вежлив, хорошо знает свое дело, но это не меняет отношение к нему. Он как-будто «белая ворона», и почти каждый его поступок интерпретируется в коллективе негативно». Какие действия руководителя отдела и нового сотрудника будут способствовать налаживанию благоприятной психологической атмосферы в трудовом коллективе?

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или

выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.