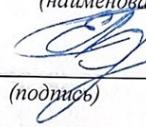


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
экономики, управления и аудита
(наименование кафедры полностью)

E.A. Бессонова
(подпись)
«31 » 08 2022г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Логистика
(наименование дисциплины)

38.03.03 Управление персоналом, профиль «Управление персоналом организаций»
шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки(специальности)

Курск – 2022

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Тема №1. Логистика – как предмет исследования, её предназначение.

1. Логистика: понятие, сущность, цель и задачи.
2. История возникновения логистики.
3. Функции и функциональные области логистики.
4. Принципы логистики.
5. Взаимосвязь логистики с другими производственными процессами предприятия (организации).

Тема №2. Современные логистические системы.

1. Понятие и сущность логистических систем.
2. Виды и объект логистических систем.
3. Аналитическое моделирование и его основные этапы.

Тема №3. Закупочная логистика.

1. Сущность, задачи закупочной логистики.
2. Закупочной логистики, её принципы.
3. Функционирование службы снабжения.
4. Механизмы закупочной логистики.
5. Методы закупки и система снабжения.

Тема №4. Производственная логистика.

1. Понятие производственной логистики.
2. Традиционная и логистическая концепции организации производства.
3. Толкающие системы управления материальными потоками в производстве.
 4. Тянувшие системы управления материальными потоками в производстве.
 5. Эффективность логистического подхода к управлению материальными потоками на производстве.

Тема №5. Распределительная логистика.

1. Сущность распределительной логистики.
2. Задачи распределительной логистики.
3. Логистические каналы и цепи сбыта.
4. Построение системы распределения.

Тема №6. Логистика запасов.

1. Понятие материального запаса.
2. Необходимость создания материальных запасов с точки зрения логистики.
3. Виды материальных запасов в логистике.
4. Системы, применяемые при контроле состояния запасов в логистике.
5. Определение размера материальных запасов в логистике.
6. Нормирование запасов в логистике.

7. Взаимосвязь управления запасами с другими функциями логистики.

Тема №7. Логистика складирования.

1. Понятие и виды складов в логистике.
2. Задачи и функции складирования.
3. Выбор оптимального варианта складской подсистемы логистической системы.
4. Методы определения месторасположения распределительного центра в логистике и влияющие на него факторы.
5. Логистические принципы организации, средства моделирования и схемы технологических процессов, на складах.
6. Технологические карты и графики, их сущность и значение в логистической организации складских процессов.
7. Процедуры складского процесса в логистике.

Тема №8. Транспортная логистика.

1. Сущность и задачи транспортной логистики.
2. Виды транспорта.
3. Факторы, влияющие на выбор транспортных средств.
4. Логистический подход к составлению маршрутов движения транспорта.

Тема №9. Логистика сервисного обслуживания.

1. Сущность логистического сервиса, этапы и организация сервисного обслуживания.
2. Формирование системы логистического сервиса.
3. Показатели качества.
4. Логистическое обслуживание.

Тема №10. Информационная логистика.

1. Информационная логистика: понятие, функции.
2. Информационный поток, его виды.
3. Информационные логистические системы.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные

высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тема №1. Логистика – как предмет исследования, её предназначение.

1. Задание в закрытой форме:

Логистика — это:

- а) наука, изучающая вопросы оптимизации материальных потоков;
- б) искусство перевозки грузов;
- в) предпринимательская деятельность;
- г) наука о планировании, контроле и управлении потоками;
- д) все ответы верны.

2. Задание в открытой форме:

Основная задача логистики - _____.

3. Задание на установление правильной последовательности:

Определите верную последовательность этапов логистического процесса. Обозначьте номера этапов в последовательности и впишите их через запятую _____.

- 1) Производство
- 2) Заказчик
- 3) Рынок/Поставщик
- 4) Склад получателя
- 5) Склад поставщика
- 6) Склад готовой продукции

4. Задание на установление соответствия:

Установите соответствие между функциями логистики и их определениями. Соотнесите номера и буквы, и запишите через запятую _____.

1.Системообразующая логистика	A) это автономная составляющая логистических операций, нацеленных на решение выдвинутых перед логистической системой и звеньями задач.
2.Интегрирующая функция	Б) подразумевает деятельность по доставке товара в нужном количестве в определенное время и место с

	необходимым качеством при минимально возможных издержках.
3.Регулирующая функция	В) это обеспечение логистикой синхронности процессов сбыта, хранения и доставки с привязкой к рынку средств производства и оказание посреднических услуг потребителям.
4.Результирующая функция	Г) это система эффективных технологий обеспечения управления ресурсами.
5.Логистическая функция	Д) заключается в реализации управления материальными, информационными и финансовыми потоками для сокращения затрат.

Тема №2. Современные логистические системы.

1. Задание в закрытой форме:

По отношению к логистической системе материальные потоки делятся на:

- а) входные и выходные;
- б) постоянные и переменные;
- в) прямые и косвенные;
- г) внешние и внутренние?

2. Задание в открытой форме:

Логистическая система – это _____.

3. Задание на установление правильной последовательности:

Определите верную последовательность функциональных подсистем и впишите их через запятую _____.

К функциональным подсистемам относят:

- а) производственную, информационную, транспортную;
- б) складскую, кадровую, информационную;
- в) правовую, складскую, транспортную;
- г) производственную, транспортную, складскую.

4. Задание на установление соответствия:

Установите соответствие между логистическими системами снабжения и запишите через запятую _____.

1) «Точно в срок»	A) это результат совершенствования методов производства товаров и доставки их на рынок.
2) «Канбан»	Б) это интегрированные системы снабжения поставщика и производителя, появившиеся благодаря внедрению в хозяйственную практику фирм электроники.

Тема №3. Закупочная логистика.

1. Задание в закрытой форме:

Осуществление закупок не предполагает:

- а) разработку условий поставки и оплаты;
- б) выбор метода закупок;
- в) проведение переговоров;
- г) поиск потенциального поставщика.

2. Задание в открытой форме:

Закупочная логистика – это _____.

3. Задание на установление правильной последовательности:

Определите верную последовательность основных этапов выбора поставщика. Обозначьте номера этапов в последовательности и впишите их через запятую _____.

1. Анализ потенциальных поставщиков.

2. Оценка результатов работы с поставщиками.

3. Поиск потенциальных поставщиков.

4. Задание на установление соответствия:

Установите соответствие между формами снабжения сырьем и материалами и их определениями. Соотнесите номера и буквы, и запишите через запятую _____.

1) складская	A) поступление закупленной продукции в розничные торговые предприятия непосредственно от поставщиков.
2) транзитная	B) при которой поставка продукции осуществляется через промежуточные и распределительные складские комплексы и терминалы;
3) прямая	B) при которой продукция поставляется непосредственно потребителю с предприятий-изготовителей;

Тема №4. Производственная логистика.

1. Задание в закрытой форме:

Логистическая концепция организации производства предполагает:

- a) изготовление продукции большими партиями;
- б) наличие максимально большого запаса материальных ресурсов;
- в) отказ от серийного производства;
- г) нет верного варианта.

2. Задание в открытой форме:

«Тянувшая система» представляет собой _____.

3. Определите место производственной логистики установив верную последовательность. Обозначьте номера этапов в последовательности и впишите их через запятую _____.

1) Распределительная

2) Закупочная

3) Производственная

4. Задание на установление соответствия:

Установите соответствие между логистической технологией и базовой логистической подсистемой. Соотнесите номера и буквы, и запишите через запятую _____.

1) JIT — «точно в срок»;	a) KANBAN;
2) DDT — «логистика, ориентированная на спрос»;	б) SCM — «управление цепью поставок»;
3) RP — «планирование потребностей/ресурсов»;	в) CR — «непрерывное пополнение запасов».

Тема №5. Распределительная логистика

1. Задание в закрытой форме:

Что является объектом изучения сбытовой логистики?

- а) материальный и сопутствующие ему (генерируемые им) информационный, финансовый и сервисный потоки;
- б) товарно-материалный поток;
- в) информационный и сервисный потоки;
- г) материальный и финансовый потоки;
- д) организация и управление рациональным процессом продвижения продукции от производителя (продукции) к конечному потребителю.

2. Задание в открытой форме:

Потребление производственное —_____.

3. Задание на установление правильной последовательности:

Определите верную последовательность основных этапов построения системы распределения. Обозначьте номера этапов в последовательности и впишите их через запятую _____.

- 1. Изучение различных вариантов движения системы распределения.
- 2. Реализация выбранного для выполнения одного из разработанных вариантов.
- 3. Изучение конъюнктуры рынка и определение стратегических целей системы распределения.
- 4. Изучение транспортной сети региона обслуживания, составление схемы материальных потоков в пределах системы распределения.
- 5. Составление прогноза необходимой величины запасов по системе в целом и на отдельных участках материально-проводящей цепи.
- 6. Оценка логистических издержек для каждого из вариантов.
- 7. Определение прогнозируемой величины материального потока, проходящего через систему распределения.

4. Задание на установление соответствия:

Установите соответствие характеристик с видами производственных логистических систем. Соотнесите номера и буквы, и запишите через запятую _____.

1) Тянувшая	а) децентрализованное управление производством
2) Толкающая	б) централизованное управление производством

Тема №6. Логистика запасов.

1. Задание в закрытой форме:

Управление запасами в логистической системе происходит:

- а) на этапе снабжения производства;
- б) в основном производстве;
- в) на этапе распределения готовой продукции;
- г) на всем протяжении логистической цепи, кроме производства;
- д) на всем протяжении логистической цепи.

2. Задание в открытой форме:

Материальные запасы — это _____.

3. Задание на установление правильной последовательности:

Определите верную последовательность основных этапов алгоритма управления запасами. Обозначьте номера этапов в последовательности и впишите их через запятую _____.

- 1) расчет оптимального размера заказа, пополняющего запас;
- 2) согласование условий пополнения запаса;
- 3) определение состава статей затрат, связанных с созданием и поддержанием запаса;
- 4) определение объема потребности в запасе;
- 5) проектирование алгоритма управления запасами.

4. Задание на установление соответствия:

Установите соответствие между видами материальных запасов в логистике.

Соотнесите номера и буквы, и запишите через запятую _____.

1) производственные	A) предназначены для непрерывного обеспечения материалами или товарами производственного или торгового процесса в случае различных непредвиденных обстоятельств.
2) товарные	B) запасы, находящиеся на предприятиях всех отраслей сферы материального производства, предназначенные для производственного потребления.
3) текущие	V) образуются при сезонном характере производства, потребления или транспортировки.
4) страховые	G) запасы готовой продукции у предприятий изготовителей, а также запасы на пути следования товара от поставщика к потребителю
5) сезонные	D) основная часть производственных и товарных запасов.

Тема №7. Логистика складирования.

1. Задание в закрытой форме:

2. К основным операциям складирования относятся:

- a) хранение и размещение товаров;
- б) количественная и качественная сохранность запасов;
- в) учет запасов;
- г) обновление запасов;
- д) все ответы верны.

2. Задание в открытой форме:

Склады – это _____.

3. Задание на установление правильной последовательности:

Определите верную последовательность основных этапов алгоритма выбора оптимального варианта складской подсистемы логистической системы: Обозначьте номера этапов в последовательности и впишите их через запятую _____.

1. Расчет прогнозируемой величины материального потока, проходящего через систему.
2. Выбор для реализации одного из разработанных вариантов.
3. Составление прогноза необходимой величины запасов по системе в целом и на отдельных участках материалопроводящей цепи.
4. Разработка различных вариантов построения логистической системы.

5. Изучение транспортной сети региона обслуживания, составление схемы материальных потоков в пределах системы распределения.
6. Оценка логистических издержек для каждого из вариантов.
7. Определение стратегических целей логистической системы.

4. Задание на установление соответствия:

Установите соответствие между логистическими принципами организации и их характеристиками. Соотнесите номера и буквы, и запишите через запятую .

1) Параллельность	А) выражается в повторяемости всего цикла и отдельных операций в равные отрезки времени.
2) Ритмичность	Б) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях процесса.
3) Непрерывность	В) означает, что все его части, операции, связанные между собой, должны быть пропорциональными, т. е. соответствовать друг другу по производительности, пропускной способности или скорости.
4) Пропорциональность	Г) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе.

Тема №8. Транспортная логистика.

1. Задание в закрытой форме:

Какие из указанных функций транспортировки относятся к основным?

- а) перемещение груза;
- б) снабжение основного производства;
- в) сокращение сроков доставки;
- г) хранение груза;
- д) соблюдение базовых условий поставки в соответствии с договорами.

2. Задание в открытой форме:

Транспортная логистика — _____.

3. Задание на установление правильной последовательности:

Расположите виды транспорта в порядке убывания способности надежно соблюдать график доставки. Обозначьте номера этапов в последовательности и впишите их через запятую _____.

- 1) Воздушный
- 2) Автомобильный
- 3) Водный
- 4) Железнодорожный

4. Задание на установление соответствия:

Установите соответствие между видами транспорта и их преимуществами. Соотнесите номера и буквы, и запишите через запятую .

1) автомобильный	А) обеспечивает возможность доставки груза на большие расстояния, регулярность перевозок
2) железнодорожный	Б) скорость и возможность достижения отдаленных районов.
3) морской	В) высокая маневренность
4) воздушный	Г) низкие грузовые тарифы и высокая провозная

способность.

Тема №9. Логистика сервисного обслуживания

1. Задание в закрытой форме:

Что такое логистический аутсорсинг?

- а) реализация транспортно-экспедиторских услуг специализированной фирмой;
- б) организация по предоставлению логистических услуг в сфере обращения;
- в) передача части или всех логистических функций внешним сервисным логистическим организациям;
- г) передача реализации логистической функции управления запасами сторонней организацией;
- д) обеспечение выполнения всех логистических услуг в логистической системе;
- е) нет правильного ответа.

2. Задание в открытой форме:

Объектом логистического сервиса являются _____.

3. Задание на установление правильной последовательности:

Определите верную последовательность действий, которые позволяют сформировать систему логистического сервиса. Обозначьте номера этапов в последовательности и впишите их через запятую _____.

- 1) ранжирование услуг, входящих в составленный перечень, сосредоточение внимания на наиболее значимых для покупателей услугах;
- 2) определение перечня наиболее значимых для покупателей услуг;
- 3) установление обратной связи с покупателями для обеспечения соответствия услуг потребностям покупателей.
- 4) сегментация потребительского рынка, т. е. его разделение на конкретные группы потребителей, для каждой из которых могут потребоваться определенные услуги в соответствии с особенностями потребления;
- 5) оценка оказываемых услуг, установление взаимосвязи между уровнем сервиса и стоимостью оказываемых услуг, определение уровня сервиса, необходимого для обеспечения конкурентоспособности компании;
- 6) определение стандартов услуг в разрезе отдельных сегментов рынка.

Установите соответствие между показателями эффективности логистики и их определениями. Соотнесите номера и буквы, и запишите через запятую _____.

1) срок поставки	А) характеристика доли заказов, выполненных в соответствии с заказом (спецификацией) клиента
2) обязательность (точность) поставки	Б) готовность предприятия выдать всю запрашиваемую покупателем информацию относительно поставляемой ему продукции;
3) готовность к поставке	В) промежуток между датами выдачи и выполнения заказа
4) качество поставок	Г) способность предприятия выполнить вносимые клиентом изменения в ранее оформленный заказ
5) информационная готовность	Д) оценка верности поставщика согласованным срокам.
6) гибкость	Е) согласованность и подтверждение срока выполнения заказа поставщиком в соответствии с пожеланиями клиента.

Тема №10. Информационная логистика

1. Задание в закрытой форме:

Что должна включать в себя информация о конкурентах?

- а) сведения об экономическом и финансовом положении конкурентов;
- б) сведения о нелегальной деятельности фирмы;
- в) технико-экономическую характеристику изготавляемой ими и готовящейся к выпуску новой продукции;
- г) целый ряд сведений относительно снабженческо-сбытовой и некоторых других видов деятельности фирм-соперников.

2. Задание в открытой форме:

Информационный поток в логистике – это _____.

3. Задание на установление правильной последовательности:

Определите верную последовательность уровней информационной пирамиды:
Обозначьте номера последовательности и впишите их через запятую _____.

- а) оперативный;
- б) низший;
- в) средний;
- г) высший.

4. Задание на установление соответствия:

Установите соответствие между следующими понятиями:

Соотнесите номера и буквы, и запишите через запятую _____.

1) Метод долгосрочной средней –	A) основывается на том предположении, что продажи в последующем периоде будут соответствовать продажам в предыдущем периоде.
2) Метод «наивного» прогноза -	B) основывается на том, что продажи в последующем периоде равны среднему объему продаж за все предшествующие периоды.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

4 баллов соответствуют оценке «отлично»;

3 баллов – оценке «хорошо»;

2 баллов – оценке «удовлетворительно»;

1 баллов и менее – оценке «неудовлетворительно».

1.3 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

Тема №2. Современные логистические системы.

1. Тенденции и перспективы развития логистики и управления цепями поставок в отечественной экономике.
2. Логистика в системе современных экономических наук.
3. Этапы развития и современное состояние логистики. Смена парадигм в эволюции логистики и управления цепями поставок.

Тема №4. Производственная логистика.

1. Основные виды логистических посредников при осуществлении производственной деятельности.
2. Календарный метод планирования материальных потребностей (стандарт системы MRP I).
3. Объемно-календарный метод планирования (стандарт концепций MPR II и ERP).
4. Концепция «точно в срок» (JIT) с равнении с RP-стандартами.

Тема №5. Распределительная логистика.

1. Современное состояние, недостатки и факторы развития сбытовых процессов в отечественной экономике.
2. Взаимосвязь и разграничение компетенций маркетинга и сбытовой логистики.
3. Организация и управление системой распределения на предприятии.
4. Комплексная методика создания логистической сбытовой цепи (ЛСЦ).

Тема №6. Логистика запасов.

1. Модель управления запасами с фиксированным размером заказа.
2. Модель управления запасами в фиксированным интервалом времени между заказами.
3. Модель управления запасами с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня.
4. Модель управления запасами по минимуму-максимуму.
5. Методические основы проектирования эффективной логистической системы управления запасами.
6. Классификация применения моделей управления запасами с помощью распределений ABC и XYZ.
7. Учет сбоев поставки и потребления в логистической системе предприятия.
8. Методика проектирования логистической системы управления запасами.

Тема №7. Логистика складирования.

1. Роль и место складирования в логистической системе.
2. Проблематика эффективного функционирования логистики складирования.
3. Выбор типа, количества и мощности складов.
4. Эффективное использование складских помещений.
5. Увеличение оперативной эффективности.
6. Улучшение логистического обслуживания.

Тема №78 Транспортная логистика.

1. Применение методов логистики при таможенной переработке и оформлении грузов.
2. Сравнительные логистические характеристики различных видов транспорта, осуществляющих перевозки.
3. Основные направления расширения комплекса услуг транспортно-экспедиторских компаний.
4. Роль и значение транспортно-экспедиторских компаний в функционировании логистических систем.
5. Роль и значение международных транспортных терминалов в логистических системах.
6. Организация контроля за транспортными операциями в логистической цепи.
7. Принципы и методы выбора видов транспорта компаниями.
8. Мульти модальные перевозки как воплощение логистической концепции.
9. Международные транспортные коридоры как важнейшая часть инфраструктуры внешнеторговой логистики.

Тема №10 Информационная логистика.

1. Информационные потоки в логистике.
2. Информационные связи отдела снабжения.
3. Логистические информационные системы.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта полно и глубоко, при этом убедительно и аргументированно изложена собственная позиция автора по рассматриваемому вопросу; структура реферата логична; изучено большое количество актуальных источников, грамотно сделаны ссылки на источники; самостоятельно подобран яркий иллюстративный материал; сделан обоснованный убедительный вывод; отсутствуют замечания по оформлению реферата.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта полно и глубоко, сделана попытка самостоятельного осмыслиения темы; структура реферата логична; изучено достаточное количество источников, имеются ссылки на источники; приведены уместные примеры; сделан обоснованный вывод; имеют место незначительные недочеты в содержании и (или) оформлении реферата.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта неполно и (или) в изложении темы имеются недочеты и ошибки; структура реферата логична; количество изученных источников менее рекомендуемого, сделаны ссылки на источники; приведены общие примеры; вывод сделан, но имеет признаки неполноты и неточности; имеются замечания к содержанию и (или) оформлению реферата.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если содержание реферата имеет явные признаки плагиата и (или) тема реферата не раскрыта и (или) в изложении темы имеются грубые ошибки; материал не структурирован, излагается непоследовательно и сбивчиво; количество изученных источников значительно менее рекомендуемого, неправильно сделаны ссылки на источники или они отсутствуют; не приведены примеры или приведены неверные примеры; отсутствует вывод или вывод расплывчат и неконкретен; оформление реферата не соответствует требованиям.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Логистика — это:
 - а) наука, изучающая вопросы оптимизации материальных потоков;
 - б) искусство перевозки грузов;
 - в) предпринимательская деятельность;
 - г) наука о планировании, контроле и управлении потоками;
 - д) все ответы верны.
2. В чем заключается цель логистического подхода:
 - а) управление материальными и финансовыми потоками;
 - б) управление складскими операциями;
 - в) сквозное управление материальными потоками;
 - г) все ответы верны?
3. Перечислите основные функциональные области логистики:
 - а) запасы, производство, сбыт, транспорт;
 - б) запасы, транспортировка, складское хозяйство, информация, кадры и обслуживающее производство;
 - в) закупка, переработка, изготовление, склад, сбыт;
 - г) все ответы верны.
4. Какие методы используются при решении задач в области логистики:
 - а) исследование операций;
 - б) моделирование;
 - в) прогнозирование;
 - г) все ответы верны.
5. Что такое материальный поток:
 - а) движение грузов в логистической системе;
 - б) движение грузов вне логистической системы;
 - в) движение запасов на складе предприятия;
 - г) материальные ценности в процессе приложения к ним логистических операций?
6. Что является объектом изучения логистики:
 - а) материальные потоки;
 - б) финансовые потоки;

- в) информационные потоки;
г) все ответы верны.
7. Верно ли утверждение, что функцию управления запасами в сфере обращения выполняет транспорт и предприятия оптовой торговли?
а) верно;
б) не верно.
8. На каком этапе развития находится логистика в сфере экономики:
а) на завершающем;
б) на промежуточном;
в) на первоначальном.
9. Определите величину материального потока, проходящего через склад за 30 дней, если известно, что в среднем за один день через склад проходит 500 кг грузов.
а) 15 т;
б) 15 т/день;
в) 15 т/месяц.
10. Какие специалисты обязаны знать методы логистики?
а) начальник транспортного цеха;
б) служащий планово-экономического отдела;
в) бухгалтер;
г) инженер по материально-техническому обеспечению;
д) служащий складского хозяйства;
е) технолог.
11. Материальный поток – это:
а) поток сырья;
б) поток полуфабрикатов;
в) поток готовой продукции;
г) все ответы верны?
12. По отношению к логистической системе материальные потоки делятся на:
а) входные и выходные;
б) постоянные и переменные;
в) прямые и косвенные;
г) внешние и внутренние?
13. Транспортная масса – это:
а) основной измеритель материального потока;
б) количество груза, циркулирующего по системе;
в) количество исследуемых транспортных единиц;
г) верны ответы а) и в)?
14. Материалопоток в условиях рынка формируется:
а) на основе спроса и предложения;
б) на основе цены и тарифа на перевозку;
в) на основе совокупного дохода потребителей;
г) все ответы верны.

15. Оптимальный объем материалопотока записывается следующим уравнением:
а) $Q^D = D(P_t)$;
б) $Q_s = S(Y)$;
в) $Q^D = Q^S$;
г) $S^Q = S^D$.

16. Мощность материального потока – это:
а) интенсивность перемещения материальных ресурсов;
б) скорость перемещения материальных ресурсов;
в) объем перемещения материальных ресурсов;
г) объем продукции, перемещаемый за единицу времени?

17. Понятие «товарный поток» относительно понятия «материальный поток»:
а) шире;
б) уже;
в) равнозначны;
г) не подлежат сравнению.

18. Скалярная транспортная масса измеряется в:
а) т.;
б) ц.;
в) км;
г) единицах физических величин.

19. Виды логистических операций:
а) с материальными и информационными потоками;
б) с добавленной стоимостью и без нее;
в) с переходом права собственности на товар.

20. Материальный поток на пути от производителя к потребителю, проходящий, по крайней мере, через одного посредника, называется потоком...
а) с прямыми связями;
б) с гибкими связями;
в) эшелонированным;
г) интегральным.

21. Основные потоки логистики:
а) информационные;
б) материальные;
в) энергетические;
г) финансовые.

22. К оперативной функции логистики относится...
а) анализ потребности в материальных ресурсах;
б) управление движением материальными ценностями;
в) прогнозирование развития рынков;
г) организация связей с конкурентами.

23. Что представляет собой логистическая система:

- а) совокупность взаимодействующих подразделений предприятия;
- б) совокупность потоковых процессов;
- в) комплекс взаимосвязанных логистических функций;
- г) адаптивная система с обратной связью, выполняющая логистические функции?

24. Отличительное свойство логистической системы:

- а) наличие прочных связей между элементами;
- б) взаимодействие с внешней средой;
- в) наличие потоковых процессов;
- г) размер системы.

25. Что поступает из логистической системы во внешнюю среду:

- а) материальные ресурсы, необходимые для производства продукции;
- б) финансовые средства потребителей продукции;
- в) готовая продукция предприятия;
- г) все ответы верны?

26. К функциональным подсистемам относят:

- а) производственную, информационную, транспортную;
- б) складскую, кадровую, информационную;
- в) правовую, складскую, транспортную;
- г) производственную, транспортную, складскую.

27. Эффект, возникающий в процессе взаимодействия логистических систем, называется:

- а) экономический эффект;
- б) логистический эффект;
- в) экономическая синергия;
- г) логистическая синергия?

28. Важнейшими свойствами логистической системы являются:

- а) эффективность и адаптивность;
- б) цикличность и синергичность;
- в) адаптивность и оптимальность;
- г) эффективность и оптимальность?

29. Логистический цикл состоит из:

- а) 5 элементов;
- б) 4 элемента;
- в) 6 элементов;
- г) 3 элемента.

30. Макрологистические системы предполагают:

- а) создание оптимальной системы управления материальным потоком;
- б) продвижение товаров, услуг, информации;
- в) объединение всех сфер в единую систему, функционирующую по общим правилам;
- г) создание единого экономического пространства?

31. Типы микрологистических систем:

- а) эшелонированные, гибкие, производственные;
- б) с прямыми связями, гибкие, эшелонированные,
- в) экономические, с прямыми связями, гибкие,
- г) эшелонированные, производственные, экономические.

32. При подготовке бюджета закупок определяют следующие виды затрат:

- а) затраты на транспортировку;
- б) затраты на поиск информации о потенциальных поставщиках;
- в) затраты на реализацию продукции;
- г) верны ответы а) и б).

33. Осуществление закупок не предполагает:

- а) разработку условий поставки и оплаты;
- б) выбор метода закупок;
- в) проведение переговоров;
- г) поиск потенциального поставщика.

34. Какой фактор влияет на решение работать с посредником: а) цена;

- б) качество;
- в) надежность;
- г) финансовые возможности?

35. Поиск поставщиков осуществляется посредством:

- а) проведения переговоров;
- б) изучения рекламных материалов;
- в) анкетирования;
- г) проведения презентаций.

36. Рейтинг поставщика рассчитывается путем:

- а) умножения удельного веса критерия на его оценку;
- б) суммирования удельного веса критериев;
- в) балльной оценки каждого критерия;
- г) суммирования произведений значимости критерия на его оценку.

37. При расчете рейтинга поставщика главным критерием выступает:

- а) цена;
- б) условия платежа;
- в) сроки поставки;
- г) надежность поставки.

38. Закупочная логистика – это:

- а) управление процессами закупки материальных ресурсов;
- б) организация закупки, доставки и временного хранения сырья и полуфабрикатов;
- в) управление материальными потоками на этапе обеспечения предприятия сырьем;
- г) все ответы верны.

39. Рекламация – это:

- а) документ, отражающий недостатки при поставке;
- б) претензия потребителей;
- в) рекламная акция;
- г) нет верного ответа.

40. Производственная логистика рассматривает процессы:

- а) протекающие в нематериальной сфере производства;
- б) протекающие в материальной сфере производства;
- в) связанные с управлением потоковыми процессами на предприятии;
- г) общественного производства.

41. Логистическая концепция организации производства предполагает:

- а) изготовление продукции большими партиями;
- б) наличие максимально большого запаса материальных ресурсов;
- в) отказ от серийного производства;
- г) нет верного варианта.

42. Логистика предлагает адаптироваться к условиям изменяющегося спроса за счет:

- а) запаса материальных ресурсов;
- б) наличия на складах готовой продукции;
- в) качественной гибкости производственных систем;
- г) запаса производственной мощности.

43. «Толкающие» модели управления материальным потоком характерны:

- а) для традиционных систем организации производства;
- б) для логистической организации производства;
- в) могут применяться при любой организации производства;
- г) нет верного варианта.

44. «Толкающие» модели позволяют:

- а) согласовывать планы и действия всех подразделений предприятия;
- б) разрабатывать план производства за несколько часов;
- в) контролировать производственные запасы;
- г) все ответы верны.

45. При «тянущей» модели организации производства материальный поток:

- а) «выталкивается» получателю по команде из системы управления;
- б) передается на последующее звено с предыдущего по команде системы управления;
- в) поступает на последующую технологическую операцию по мере необходимости;
- г) поступает на последующую операцию по запросу потребителей.

46. Система «Канбан» является примером:

- а) тянущей модели;
- б) толкающей модели;

- в) концепции «точно в срок»
- г) концепции «тощего» производства.

47. 6 «золотых» правил логистики – это:

- а) нужный товар, в нужном количестве, нужного качества;
- б) в заданное время, в заданном месте, с минимальными затратами;
- в) верны ответы а) и б);
- г) нет верного варианта.

48. Концепция «тощего» производства:

- а) предполагает высокую ответственность персонала;
- б) требует тотальной компьютеризации производства;
- в) соединяет в себе массовое и мелкосерийное производство;
- г) позволяет сократить производственные запасы.

49. Логистическая концепция организации производства наиболее приемлема для:

- а) рынка продавца;
- б) рынка покупателя;
- в) оба ответа верны.

50. В чем выражается экономический эффект от применения логистики на производстве:

- а) в сокращении простоев оборудования;
- б) в минимизации затрат;
- в) в улучшении качества продукции;
- г) все ответы верны.

51. Различается ли семантика терминов «сбыт», «распределение» и «дистрибуция»?

- а) нет, перечисленные термины являются синонимами;
- б) различаются только термины «сбыт» и «распределение»;
- в) различаются лишь термины «сбыт» и «дистрибуция»;
- г) различаются только термины «дистрибуция» и «распределение»;
- д) да, и существенно.

52. Что является объектом изучения сбытовой логистики?

- а) материальный и сопутствующие ему (генерируемые им) информационный, финансовый и сервисный потоки;
- б) товарно-материальный поток;
- в) информационный и сервисный потоки;
- г) материальный и финансовый потоки;
- д) организация и управление рациональным процессом продвижения продукции от производителя (производителя) к конечному потребителю.

53. Что является предметом изучения сбытовой логистики?

- а) организация и управление рациональным процессом продвижения продукции от производителя (производителя) к конечному потребителю;
- б) товарно-материальный поток;
- в) материальный и финансовый потоки;

- г) информационный и сервисный потоки;
- д) материальный и сопутствующие ему (генерируемые им) информационный, финансовый и сервисный потоки.

54. Какой из перечисленных ниже признаков не относится к отличительным признакам логистической концепции сбыта?

- а) процесс управления материальными, информационными, финансовыми и сервисными потоками подчиняется целям и задачам логистики;
- б) существует системная взаимосвязь процесса сбыта с процессами производства и снабжения;
- в) осуществляется интеграция всех функций внутри самого сбыта;
- г) организация и управление рациональным процессом продвижения продукции от производителя (производителя) к конечному потребителю.

55. Какие из перечисленных ниже негативных последствий сложившихся условий сбыта не относятся к организационно-экономическим факторам?

- а) высокий уровень логистических издержек в системе товаро обращения (заметно выше, чем в развитых странах);
- б) потеря товарной специализации оптовых организаций;
- в) отсутствие внутри- и межрегионального взаимодействия товаропроводящих структур;
- г) непрофильное использование складских комплексов (примерно на две трети пустуют либо сдаются в аренду);
- д) целевые ориентации на производителя и недостаток внимания к сфере обращения.

56. Какой из перечисленных ниже подходов не относится к решению вопроса взаимосвязи и разграничения компетенций сбытовой логистики и маркетинга?

- а) интеграция функций сбыта, логистики и маркетинга на основе отрицания различия в уровне их компетенции;
- б) наличие принципиальных разграничений маркетинговой, сбытовой и логистической деятельности и обособление их функциональной компетенции;
- в) взаимопроникновение функций и компетенции, приоритет маркетинговой деятельности: логистика и сбыт являются частью маркетинга;
- г) приоритет логистики: маркетинг является частью сбытовой логистики;
- д) отсутствие внутри- и межрегионального взаимодействия товаропроводящих структур.

57. К какой стадии функционального жизненного цикла продукции относится сбытовая логистика?

- а) потребления или эксплуатации и утилизации продукции;
- б) изготовления продукции;
- в) обращения продукции;
- г) исследования и проектирования продукции;
- д) ни к одной из перечисленных стадий.

58. Какие из перечисленных ниже функций сбытовой логистики относятся к основным?

- а) сбыт (функции обмена — передачи собственности), хранение, транспортирование;
- б) стандартизация, финансирование, страхование от рисков,

информационное и научное обеспечение, логистический сервис;

в) функции купли-продажи готовой продукции;

г) функции обмена готовой продукции;

д) функции управления движением сырья и материалов в логистической цепи.

59. Какие из перечисленных ниже функций сбытовой логистики относятся к обеспечивающим?

а) стандартизация, финансирование, страхование от рисков, информационное и научное обеспечение; логистический сервис;

б) сбыт (функции обмена — передачи собственности), хранение, транспортирование;

в) функции купли-продажи готовой продукции;

г) функции обмена готовой продукции;

д) функции управления движением сырья и материалов в логистической цепи.

60. Какие из перечисленных ниже функций сбытовой логистики не относятся к основным функциям микроуровня?

а) организация получения и обработки заказов;

б) планирование процесса реализации;

в) выбор упаковки продукции, ее комплектация и консервирование;

г) организация отгрузки продукции;

д) передача прав собственности на готовую продукцию.

61. Запасы в производстве — источник ... риска для компании:

а) кратковременного;

б) среднесрочного;

в) долговременного;

г) высокого;

д) низкого.

62. Управление запасами в логистической системе происходит:

а) на этапе снабжения производства;

б) в основном производстве;

в) на этапе распределения готовой продукции;

г) на всем протяжении логистической цепи, кроме производства;

д) на всем протяжении логистической цепи.

63. Главная цель управления запасами в логистической системе:

а) сокращение объема запасов;

б) минимизация затрат на управление запасами;

в) не допустить дефицита производства;

г) обеспечить высокий уровень обслуживания;

д) снизить количество запасов в пути.

64. Укажите издержки, возникающие в связи с дефицитом запасов:

а) издержки в связи с невыполнением заказа;

б) издержки в связи с потерей сбыта;

в) издержки в связи со страхованием запасов;

- г) издержки в связи с потерей заказчика;
- д) издержки в связи с порчей и кражей.

65. Точка заказа зависит от:

- а) условий хранения запасов;
- б) спроса, продолжительности доставки, объема страхового запаса;
- в) объема склада, потребностей производства;
- г) характера потребления запасов, стоимости единицы продукции;
- д) установленного уровня обслуживания в данном сегменте рынка.

66. Оптимальный размер заказа зависит от:

- а) времени поставки;
- б) затрат на поставку продукции;
- в) потребности в заказываемом продукте;
- г) затрат на хранение запасов;
- д) максимально желательного объема запасов.

67. Время между определением потребности и пополнением запасов обычно складывается из следующих составляющих:

- а) время, необходимое покупателю на оформление и размещение заказа;
- б) время на согласование технических особенностей заказываемой продукции;
- в) время, необходимое поставщику на отгрузку материалов;
- г) время движения материалов от поставщика к заказчику;
- д) время на разгрузку и складирование.

68. Основная модель, не требующая постоянного контроля наличия запасов на складе:

- а) модель управления запасами с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня;
- б) модель с фиксированным размером заказа;
- в) модель с фиксированным интервалом времени между заказами;
- г) модель управления запасами по минимуму — максимуму и с постоянной периодичностью пополнения запасов;
- д) «вытягивающая модель».

69. Известно, что годовые издержки выполнения заказа равны 10 \$, годовой спрос 1470 ед., оптимальный размер поставки 35 ед. В каком ответе правильно отражены затраты выполнения, приходящиеся на единицу товара?

- а) 400\$
- б) 420\$
- в) 390\$
- г) 405\$

70. Известно, что издержки хранения товара равны 20 %, закупочная цена единицы товара 12\$, оптимальный размер партии поставки 48 ед. В каком ответе правильно отражены годовые издержки хранения ненения товара?

- а) 48,9\$
- б) 59,4\$
- в) 57,6\$
- г) 52,9\$

71. К основным операциям складирования относятся:

- а) хранение и размещение товаров;
- б) количественная и качественная сохранность запасов;
- в) учет запасов;
- г) обновление запасов;
- д) все ответы верны.

72. К основным операциям грузопереработки относятся:

- а) разгрузка-погрузка грузов;
- б) размещение на хранение;
- в) хранение товаров;
- г) верны ответы а, б;
- д) верны ответы а, б, в.

73. Определите понятие «грузовая единица»:

- а) грузовая единица — это некоторое количество товаров, которое погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу и которое своими параметрами связывает технологические процессы на различных участках логистической цепи в единое целое;
- б) грузовая единица — это количество товаров, хранящееся на складе;
- в) грузовая единица — консолидированные отдельные промышленные упаковки в единый стандартизованный «пакет», удобный для транспортировки и грузопереработки;
- г) грузовая единица — это современный метод упаковки груза в виде стандартизированного пакета;
- д) грузовая единица — единица измерения объема партии отгрузки.

74. Какие составляющие определяют и характеризуют систему складирования?

- а) логистические операции на складе;
- б) технические средства, предназначенные для перемещения груза на территории склада;
- в) месторасположение, вид и размер склада;
- г) верны ответы а, б, в;
- д) верны ответы а, б.

75. В чем отличие двух способов складирования: напольного и стеллажного?

- а) при напольном способе складирования грузовые пакеты или товарные упаковки укладываются друг на друга; при стеллажном способе складирования товары хранятся на полках;
- б) напольный способ складирования используется для хранения крупных и тяжелых партий однородного товара; а стеллажный — для небольших и легких упаковок товаров;
- в) напольный способ складирования используется на немеханизированных складах; а стеллажный — на механизированных складах;
- г) верны ответы а, б;
- д) верны ответы а, б, в.

76. Что является стандартизированной грузовой единицей?

- а) стандартизированная грузовая единица — это некоторое количество товаров, которое погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу;
- б) стандартизированная грузовая единица — это некоторое количество товаров, которое своими параметрами связывает технологические процессы на различных участках логистической цепи в единое целое;
- в) стандартизированная грузовая единица — консолидированные отдельные промышленные упаковки в единый стандартизованный «пакет», удобный для транспортировки и грузопереработки;
- г) стандартизированная грузовая единица — это современный метод упаковки груза в виде стандартизированного пакета;
- д) стандартизированная грузовая единица — это стандартизированная единица объема партии отгрузки.

77. Что включает в себя понятие «комиссионирование»?

- а) поиск и подбор продукции на складе в соответствии с заказами покупателей;
- б) объединение грузов в экономичную партию отгрузки;
- в) сортировка отобранный продукции по отдельным заказам;
- г) формирование грузовой единицы;
- д) все ответы верны.

78. Какие из перечисленных ниже факторов являются решающими при выборе подъемно-транспортного оборудования на складе:

- а) размер склада, физические характеристики грузов, скорость перемещения грузов на территории склада;
- б) виды услуг, оказываемых складом, степень механизации складских операций;
- в) способ размещения товара на складе и его хранения, внутри складской технологический процесс;
- г) объем грузов, упаковка;
- д) все ответы верны.

79. Какие из перечисленных ниже функций относятся к функциям упаковки?

- а) обеспечивает защиту продукции от повреждений или потерь при транспортировании, хранении и перевалке;
- б) обеспечивает перевозку и временное хранение грузов;
- в) служит в качестве основания для сбора, складирования, перегрузки, транспортировки грузов;
- г) обеспечивает формирование грузовой единицы;
- д) создает условия для поддержания активной стратегии сбыта

80. Транспорт в логистике — это

- а) отрасль материального производства, осуществляющая перевозки людей и грузов;
- б) сфера производства материальных услуг;
- в) проводник материального потока;

- г) одна из наиболее затратных функциональных подсистем предприятия;
- д) обособленная подсистема, требующая повышенного внимания руководства.

81. Перечислите основные организационные принципы транспортировки. Это экономия за счет:

- а) использования более дешевого транспорта;
- б) масштабов грузоперевозки;
- в) удлинения сроков поставки;
- г) допущения дефицита производства;
- д) дальности маршрута.

82. Какие из указанных функций транспортировки относятся к основным?

- а) перемещение груза;
- б) снабжение основного производства;
- в) сокращение сроков доставки;
- г) хранение груза;
- д) соблюдение базовых условий поставки в соответствии с договорами.

83. Грузоперевозки в логистической системе происходят:

- а) на этапе снабжения производства;
- б) в основном производстве;
- в) на этапе распределения готовой продукции;
- г) на всем протяжении логистической цепи, кроме производства;
- д) на всем протяжении логистической цепи.

84. По видам транспорт в логистике делится:

- а) на железнодорожный;
- б) водный;
- в) пешеходный;
- г) автомобильный;
- д) трубопроводный;
- е) выночный;
- ж) воздушный.

85. Преимущество железнодорожного транспорта состоит:

- а) в возможности перевозок больших партий грузов в разные районы страны;
- б) оперативности перевозок практически в любую точку страны, возможности экспедирования;
- в) больших объемах перевозок, больших расстояниях;
- г) высокой скорости, незаменимости в экстременных условиях;
- д) перевозке больших партий, широком использовании при международной торговле.

86. Преимущество водного транспорта состоит:

- а) в возможности перевозок больших партий грузов в разные районы страны;
- б) оперативности перевозок практически в любую точку страны, возможности экспедирования;
- в) в больших объемах перевозок, больших расстояниях;
- г) высокой скорости, незаменимости в экстременных условиях;
- д) перевозка больших партий, широком использовании при международной торговле.

87. Преимущество трубопроводного транспорта состоит:

- а) в возможности перевозок больших партий грузов в разные районы страны;
- б) оперативности перевозок практически в любую точку страны, возможности экспедирования;
- в) больших объемах перевозок, больших расстояниях;
- г) высокой скорости, незаменимости в экстременных условиях;
- д) перевозке больших партий, широком использовании при международной торговле.

88. Преимущество воздушного транспорта состоит:

- а) в возможности перевозок больших партий грузов в разные районы страны;
- б) оперативности перевозок практически в любую точку страны, возможности экспедирования;
- в) больших объемах перевозок, больших расстояниях;
- г) высокой скорости, незаменимости в экстременных условиях;
- д) перевозке больших партий, широком использовании при международной торговле.

89. Преимущество автомобильного транспорта состоит:

- а) в возможности перевозок больших партий грузов в разные районы страны;
- б) оперативности перевозок практически в любую точку страны, возможности экспедирования;
- в) больших объемах перевозок, больших расстояниях;
- г) высокой скорости, незаменимости в экстременных условиях;
- д) перевозке больших партий, широком использовании при международной торговле.

90. При увеличении расстояния грузоперевозки удельная стоимость перевозки при прочих равных условиях:

- а) резко увеличивается;
- б) увеличивается;
- в) не изменяется;
- г) уменьшается;
- д) резко уменьшается.

91. В задачи информационной логистики входит:

- а) сбор информации о рынках сбыта;
- б) сбор информации о конкурентах;
- в) оптимизация информационных потоков;

г) организация рекламной деятельности фирмы.

92. Информационные и материальные потоки в логистических системах имеют...

- а) одинаковые направления;
- б) противоположные направления;
- в) перпендикулярные направления;
- г) перекрестные направления.

93. Информационные системы на уровне предприятия подразделяются на...

- а) плановые;
- б) диспозитивные (или диспетчерские);
- в) исполнительные (или оперативные);
- г) интегральные.

94. В логистике выделяют следующие виды информационных потоков:

- а) горизонтальный;
- б) вертикальный;
- в) входной;
- г) выходной;
- д) параллельный;
- е) перпендикулярный.

95. Информационный поток по сравнению с материальным может быть...

- а) опережающим во встречном направлении;
- б) опережающим в прямом направлении;
- в) опережающим в горизонтальном направлении;
- г) опережающим в вертикальном направлении;
- д) параллельным (одновременным);
- е) встречным.

96. Контролируемый параметр на производстве в рамках информационной логистической сети:

- а) обслуживание поставок;
- б) время доставки;
- в) производственная мощность;
- г) сроки производства.

97. На уровне отдельного предприятия информационные системы подразделяются на...

- а) плановые;
- б) диспозитивные (или диспетчерские);
- в) корпоративные;
- г) исполнительные (или оперативные);
- д) стратегические.

98. К низкому уровню информационной пирамиды относятся:

- а) отдельные сделки;
- б) запросы;
- в) определение путей транспортировки;
- г) реклама;
- д) виды применяемого транспорта.

99. Высшему уровню информационной пирамиды соответствует:

- а) поддержка принятого решения;
- б) необходимые выводы;
- в) оперативные действия;
- г) исполнение.

100. Среднему уровню информационной пирамиды соответствует:

- а) поддержка принятого решения;
- б) необходимые выводы;
- в) оперативные действия;
- г) исполнение.

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Для принятия решения о пролонгировании договорных отношений с одним из двух поставщиков, произведите оценку их деятельности на основе следующих данных. Известно, что в течение двух месяцев фирма получала от поставщиков №1 и №2 товары А и В. Динамика цен на поставляемую продукцию, динамика поставки некачественных товаров, а также динамика нарушений поставщиками сроков поставок представлена в следующих таблицах.

Таблица 1 - Динамика цен на поставляемые товары

поставщик	месяц	товар	Объем поставки, ед/мес	Цена за единицу, руб.
№ 1	март	A	1000	5
		B	550	3
№ 2	март	A	5000	4
		B	2500	2
№ 1	апрель	A	1500	6
		B	1000	4
№ 2	апрель	A	4500	5
		B	5000	4

Таблица 2 - Динамика поставки товаров ненадлежащего качества

месяц	поставщик	Количество товара ненадлежащего качества, поставленного в течение месяца, единиц
март	№ 1	30
	№ 2	200
апрель	№ 1	75
	№ 2	320

Таблица 3 - Динамика нарушения установленных сроков поставки

Поставщик № 1			Поставщик № 2		
месяц	Количество поставок, единиц	Всего опозданий, дней	месяц	Количество поставок, единиц	Всего опозданий, дней
март	7	28	март	12	48
апрель	5	40	апрель	10	40

Выполнить оценку поставщиков по показателям цены, надежности и качества поставляемого товара. При расчете рейтинга поставщиков принять следующие веса показателей: цена – 0,6; качество поставляемых товаров – 0,2; надежность поставки – 0,2.

Компетентностно-ориентированная задача № 2

В Вашу консультационную фирму обратилась голландская компания с вопросом: где ей выгоднее закупать комплектующие: в Европе или в ЮгоВосточной Азии? Исходные данные:

- удельная стоимость поставляемого груза — 3000 долл. США/куб. м;
- транспортный тариф — 105 долл. США/куб. м; 20
- импортная пошлина на товар из Юго-Восточной Азии — 12%;
- ставка на запасы: в пути — 1,9%, страховые — 0,8%;
- стоимость товара: в Европе — 108 долл. США, в Юго-Восточной Азии — 89.

Дайте ответ голландской компании.

Компетентностно-ориентированная задача № 3

Определите общую потребность в составных элементах (без учета наличного запаса) для изготовления партии изделия А, которое состоит из сборочных единиц В и С. В включает D и С, а С – из Е и F. Количество составных элементов для изготовления компонентов или изделий более высокого уровня для сборочных единиц и деталей приведено в скобках.

Таблица 1 – Производственное расписание изготовления изделия А

Изделие	Недели планового периода								
	1	...	8	9	10	11	12	13	
A	—	...	50	—	—	50	—	100	

Таблица 2 – Структура изделия А

A									
B (1)						C (1)			
D (2)	C (2)								
	E (1)	F (1)	E (1)	F (1)					

Расчет полной потребности в составных элементах (без учета наличного запаса) для изготовления партии изделий А в количестве 50 штук для 8-1 и 11-1 недель и 100 штук для 13-й недели сводится в таблицу 3.

Таблица 3 – Расчет полной потребности в составных элементах для изготовления партии изделия А.

Элемент	Количество

A	50 шт. (для 9 и 11 недель)	100 шт. (для 13 недели)
B (1)		
D (2)		
C (2)		
E (1)		
F (1)		
C (1)		
E (1)		
F (1)		

Компетентностно-ориентированная задача № 4

По данным учета затрат известна стоимость оформления одного заказа, годовая потребность в комплектующем изделии, затраты на хранение комплектующего изделия на складе заданы в % от его цены. Определить оптимальный размер заказа на комплектующее изделия.

Таблица 1 – Исходные данные по вариантам

Варианты	Работа в аудитории	Самостоятельная работа
Цена единицы, руб.	560	700
Годовая потребность, шт	1550	1600
Стоимость оформления одного заказа, руб.	200	600
Стоимость хранения единицы в % от цены	5	3
Время поставки, дни	8	4
Возможная задержка поставки, дни	2	1
Число рабочих дней в году	226	226

Компетентностно-ориентированная задача № 5

Рассчитайте оптимальный размер заказа металлического листа толщиной 10 мм, если издержки выполнения заказа составляют 1100 руб.; потребность в листе — 2000 т; издержки на хранение 275 руб./т.

Компетентностно-ориентированная задача № 6

Рассчитайте интервал времени между заказами, если годовая потребность в трубах составляет 2500 т, а оптимальный размер заказа 140 т.

Компетентностно-ориентированная задача № 7

Рассчитайте интервал времени между заказами, если годовая потребность в карбиде кальция составляет 800 кг, а оптимальный размер заказа 60 кг.

Компетентностно-ориентированная задача № 8

Рассчитать размер заказа изделий в системе с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня при следующих условиях. Максимально желательный запас изделий 170 шт.; ожидаемое потребление за время поставки — 24 шт.; пороговый уровень — 50 изделий. Поставки осуществляются 1 раз в 2 недели. Предыдущий заказ был 3 февраля. 11 февраля текущий запас изделий составил 50 шт.

Компетентностно-ориентированная задача № 9

Грузооборот склада равен 4500 т в месяц. Доля товаров, проходящих через участок приемки, - 60%. Общая стоимость переработки груза на складе - 55000 руб. в месяц. На сколько процентов возрастет общая стоимость переработки груза на складе, если удельная стоимость работ на участке приемки увеличится на 1 руб. за 1 тонну?

Компетентностно-ориентированная задача № 10

Рассчитайте размер заказа уголков в системе с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня при следующих условиях. Максимально желательный запас уголков 190 т; ожидаемое потребление за время поставки — 20 т. Пороговый уровень — 50 т. Поставки осуществляются 1 раз в месяц. Предыдущий заказ был 10 мая. По состоянию на 10 июня текущий запас равен 80 т.

Компетентностно-ориентированная задача № 11

Рассчитать оборот склада за месяц работы при следующих условиях: через склад прошло 20000 т груза, причем 8000 т хранилось 5 дней; 5000 т груза хранилось 7 дней; а 7000 т хранилось 10 дней.

Компетентностно-ориентированная задача № 12

Рассчитайте оборот склада за год работы при следующих условиях: через склад прошло 150000 т груза, причем 50000 т хранилось 10 дней; 25000 т груза хранилось 14 дней; 30000 т — 8 дней, 45000 — 12 дней.

Компетентностно-ориентированная задача № 13

Рассчитать полезную площадь склада формовочных материалов способом нагрузки на 1м², если нормативная нагрузка на 1м² пола составляет 5 т, а величина установленного запаса формовочных материалов 25000 т.

Компетентностно-ориентированная задача № 14

Рассчитать общую площадь склада поковок, если полезная площадь составляет 4500м², служебная площадь — 50м², вспомогательная площадь 1750м²; площади отпускной и приемочной площадки равны; годовое поступление поковок составляет 20000 т; нормативная нагрузка на 1 м² площади приемочной площадки 0,25 т/м²; коэффициент неравномерности поступления материалов на склад $k = 1,2$; максимальное количество дней нахождения поковок на приемочной (отпускной) площадке 2 дня.

Компетентностно-ориентированная задача № 15

Рассчитайте общую площадь склада изделий смежных производств, если установленный запас материалов на складе составляет 4000 т, нормативная нагрузка на 1 м² площади пола 1 т/м², служебная площадь — 30 м²; вспомогательная площадь 2000 м², суммарная площадь приемочных и отпускных площадок — 1500 м².

Компетентностно-ориентированная задача № 16

Выбрать более эффективный вариант системы складирования на основе показателя минимума общих затрат при следующих условиях.

1 вариант. Затраты А, связанные с эксплуатацией, амортизацией и ремонтом оборудования склада, составляют 4,15 млн руб.; стоимость оборудования склада Ст — 82,5 млн руб.; средняя оборачиваемость товара $n = 20$; вес товара Q, размещенного на складе, 20000 т.

2 вариант. Затраты А, связанные с эксплуатацией, амортизацией и ремонтом оборудования склада, составляют 3,5 млн руб.; стоимость оборудования склада Ст — 90 млн руб.; средняя оборачиваемость товара $n = 20$; вес товара Q, размещенного на складе, 25000 т. Норма дохода на капитал принимается в размере 0,15 (15%).

Компетентностно-ориентированная задача № 17

Рассчитать необходимое количество кранов, если за сутки необходимо переработать 600 т груза, производительность кранов составляет 20 т/ч, коэффициент неравномерности поступления груза $k = 1,2$, продолжительность смены — 8 часов.

Компетентностно-ориентированная задача № 18

Рассчитайте потребность в электропогрузчиках и штабелерах при работе в одну и две смены при следующих условиях:

- 1) рабочий день электропогрузчика (штабелера) — 8 ч/сут;
- 2) коэффициенты: — использования техники по времени — 0,7; — готовности механизма — 0,75; — запаса техники — 1,08; — неравномерности — 1,2;

3) время цикла: а) в зоне стеллажного хранения: – электропогрузчика на ввоз – 280 с; – электропогрузчика на вывоз – 250 с; – штабелера на ввоз и на вывоз – 260 с; б) в зоне штабельного хранения: – электропогрузчика на ввоз – 278 с; – электропогрузчика на вывоз – 220 с;

4) среднедневный расход паллет: – в зоне стеллажного хранения – 100 паллет/смена; – в зоне штабельного хранения – 170 паллет/смена.

Компетентностно-ориентированная задача № 19

Рассчитать параметры системы управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами, если годовая потребность в материалах составляет 1 550 шт., число рабочих дней в году – 226 дней, оптимальный размер заказа – 75 шт., время поставки – 10 дней, возможная задержка в поставках – 2 дня.

Компетентностно-ориентированная задача № 20

Местный дистрибутор крупного государственного предприятия по производству шин предполагает продать в будущем году приблизительно $Q=9\ 600$ единиц определенной модели шин со стальным ободом. Годовая стоимость хранения $i=16\$$ за шину, стоимость заказа. $C_0=75\$$. Дистрибутор работает 288 дней в году. Каков экономичный размер заказа? Сколько раз в год следует возобновлять заказ? Какова продолжительность цикла заказа?

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по 5-балльной шкале:

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100-85	отлично
84-70	хорошо
69-50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного,

правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.