

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич
Должность: ректор
Дата подписания: 19.09.2022 10:27:13
Уникальный программный ключ:
9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

экономики, управления и аудита

(наименование кафедры полностью)

 Е.А. Бессонова
(подпись)

« 8 » 12 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

«Критареальный выбор управленческих решений»

(наименование дисциплины)

38.04.01 «Экономика» (профиль, специализация)

«Экономика фирмы и отраслевых рынков»

(код и наименование ОПОП ВО)

Оценочные средства обсуждены на заседании кафедры экономики,
управления и аудита «__» _____» 20__ г. протокол №____.

(наименование кафедры, номер протокола, дата)

и рекомендованы к применению в образовательном процессе для обеспечения возможности освоения факультативных дисциплин обучающимся, осваивающим ОПОП ВО.

Зав. кафедрой _____ д.э.н., профессор Бессонова Е.А.
(подпись)

Разработчик программы _____ д.э.н., доцент Жахов Н.В.
(подпись)

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Тема 1 «Основы теории разработки и экономического обоснования управленческого решения»

1. Наука об управленческих решениях и ее связь с другими науками.
2. Понятие об управленческом решении. Типология управленческих решений.
3. Условия и факторы качества управленческих решений. Принятие решений на основе методологии системного анализа.
4. Практические аспекты системного анализа проблем. Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения.

Тема 2 «Прогнозирование состояния среды. Применение экспертных оценок в прогнозировании и разработке управленческих решений»

1. Прогнозирование в принятии управленческих решений.
2. Классификация методов и моделей экономического прогнозирования и планирования.
3. Фактографические, экспертные и комбинированные методы прогнозирования.
4. Использование эконометрических моделей в прогнозировании и планировании. Методы прогнозирования экономической динамики.
5. Экспертные методы прогнозирования и принятия решений. Метод Дельфи. Мозговой штурм. Метод Паттерн.

Тема 3 «Методы выбора альтернатив»

1. Методы многокритериального выбора.
2. Графоаналитический метод.
3. Метод анализа иерархий.
4. Методы «стоимость- эффективность», «стоимость-выгода».
5. Экономико-математические методы в принятии решений.
6. Модели распределения ресурсов. Принятие решений на основе сетевых графиков.

Тема 4 «Принятие решений в условиях риска и неопределенности»

1. Источники и виды неопределенности.
2. Классификация рисков при принятии решений.
3. Приемы оценки рисков при принятии решений. Выбор управленческого решения в условиях риска.
4. Принятие решений в ситуации неопределенности.
5. Теория полезности и ее использование для поиска решений.

Тема 5 «Коллективные решения. Контроль и реализация управленческих решений»

1. Процесс принятия решений в группе. Особенности принятия коллективных решений в малых группах. Риск групповых решений.
2. Реализация решений. Организация и контроль выполнения решений.
3. Участие членов организации в принятии решений.
4. Оценка эффективности решений.

Шкала оценивания: 5 балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1 балл (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.2 Темы рефератов

1. Технологии принятия управленческих решений в трудах зарубежных ученых.
2. Организация процесса разработки управленческих решений.
3. Диагностика и идентификация проблем (построение дерева проблем).
4. Состав процедур разработки, согласования, утверждения и организации выполнения управленческих решений.
5. Влияние личности менеджера на принятие решений, побуждение сотрудников к участию в принятии управленческих решений.
6. Модель Врума-Джаго.
7. Характеристики, особенности и взаимосвязь объектных, организационных, коммуникационных решений.
8. Опишите алгоритм принятия управленческого решения.
9. Методы и приемы анализа альтернатив действий.
10. Экономико-математические методы и модели принятия решений.

11. Методы прогнозирования принятия решений.
12. Методы ситуационного моделирования; область и необходимость использования.
13. Активизирующие методы принятия решений.
14. Экспертные методы принятия решений.
15. Методы принятия решений в условиях риска (метод дерева решений и платежная матрица).
16. Методы анализа иерархий, особенности применения, достоинства и недостатки.
17. Коллективные методы принятия решений.
18. Многокритериальное принятие решений.
19. Принятие решений в условиях неопределенности.
20. Креативные возможности и барьеры творческого мышления.
21. Методы поиска идей для решения проблем в бизнесе.

Шкала оценивания: 5балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задание на проект выполнено точно и полно; проект выполнен полностью самостоятельно и демонстрирует сформированные у автора навыки проектной деятельности; в проекте реализован креативный подход: предложено оригинальное (или инновационное) решение; сформулированы мотивированные выводы; рекомендации обоснованы и объективны; безукоризненно выполнены требования к оформлению проекта; защита проекта (презентация и доклад) осуществлена в яркой, интересной форме.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задание на проект в целом выполнено; проект выполнен с незначительным участием преподавателя (консультации) и демонстрирует владение автором большинством навыков, необходимых для осуществления проектной деятельности; в проекте реализован стандартный подход: предложено типовое решение; выводы (заключение) доказательны; осуществлена попытка сделать практические рекомендации; имеются незначительные погрешности в содержании и (или) оформлении проекта; защита проекта (презентация и доклад) осуществлена в традиционной академической форме.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задание на проект выполнено неточно и (или) неполно; выполнение проекта происходило при постоянном участии и помощи преподавателя; предложено наиболее простое, но допустимое решение; в проекте имеются недочеты и ошибки; выводы (заключение) не бесспорны; рекомендации имеются, но носят формальный характер; очевидны недочеты в оформлении проекта; защита проекта осуществлена в устной форме (без презентации) или доклад не отражал основное содержание проекта (или презентация не отражала основные положения доклада).

1 балл (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задание на проект не выполнено или выполнено менее чем наполовину, при этом автор не обращался (или недостаточно обращался) к преподавателю за консультацией или помощью; в проекте допущены грубые ошибки; отсутствует вывод или автор испытывает затруднения с выводами (заключение носит формальный характер); не соблюдаются требования к оформлению проекта; защита проекта представляла собой неструктурированные рассуждения автора с отклонением от темы проекта.

**2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ
2.2 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ**

Вопросы в закрытой форме.

1. Что является предметом курса:

- а) составление решения
- б) управленческое решение
- в) варианты решения
- г) оптимизация решения

2. К разработке и принятию решений могут быть подходы:

- а) статистический
- б) логический
- в) научный
- г) исторический
- д) ненаучный

3. Каким требованиям должно отвечать решение:

- а) обоснованность
- б) четкость формулировок
- в) своевременность и эффективность
- г) реальная осуществимость
- д) всем выше перечисленным

4. Какой метод является основным для данного курса:

- а) формализованный
- б) системный анализ
- в) принятие решений в условиях неопределенности
- г) принятие решений в условиях определенности
- д) многокритериального выбора

5. С точки зрения цели управленческие решения классифицируются:

- а) коммерческие
- б) одноцелевые
- в) многоцелевые
- г) некоммерческие
- д) стратегические

6. По способу принятия управленческие решения делятся на:

- а) консультативные
- б) совместные
- в) индивидуальные
- г) групповые
- д) парламентские

7. Какой этап не входит в процесс разработки управленческого решения:

- а) постановка задач
- б) разработка вариантов решения
- в) выбор варианта
- г) организация выполнения решения и его оценка

д) мотивация результатов решения

8. Какие подэтапы включает этап разработки вариантов решения:

- а) формулирование требований и ограничений
- б) оценка возможных последствий
- в) сбор необходимой информации
- г) определение критериев выбора
- д) разработка возможных вариантов решений

9. Процесс управления направлен на:

- а) удовлетворение потребностей жителей
- б) достижение цели
- в) организацию выполнения принятых решений

10. Какой (какими) функциями (функциями) обладают цели:

- а) функция, отражающая философию организации, концепцию ее деятельности и развития
- б) снижение неопределенности текущей деятельности
- в) составляют основу для разработки критерия выбора альтернатив действия
- г) сплачивает вокруг себя работников организации
- д) функция, которая служит оправданием в глазах общественности по поводу необходимости существования организации
- е) все вышеперечисленное

11. Какие требования надо учитывать в процессе выявления и ограничения альтернатив:

- а) взаимоисключаемость элементов
- б) количество альтернатив
- в) обеспечение одних и тех же условий описания альтернатив
- г) полнота совокупности альтернатив
- д) соответствие альтернатив цели

12. Какие этапы можно выделить в сравнительном анализе полезности альтернатив:

- а) анализ зависимости компонент целевой системы от результатов реализации альтернатив
- б) количественная оценка альтернатив
- в) анализ соответствия альтернатив цели
- г) комплексная оценка полезности альтернатив
- д) качественная оценка альтернатив

13. Какой фактор не относится к факторам внешней среды прямого воздействия:

- а) государственные органы
- б) партнеры и партнерские связи
- в) научно-технические достижения
- г) источники силового воздействия
- д) профсоюзы

14. Какие методы используются для учета факторов неопределенности и риска:

- а) расчет устойчивости
- б) корректировка параметров решения
- в) формализованное описание неопределенности

г) увеличение качества

15. Как оценивается эффективность управленческого решения:

- а) степенью достижения результата на единицу затрат
- б) сокращением капиталовложений
- в) уменьшением затрат
- г) уменьшением времени
- д) уменьшением качества

16. Какие понятия являются объективными:

- а) риск
- б) вероятность риска
- в) определенность
- г) количество неопределенностей
- д) неопределенность

17. Какие факторы влияют на реализацию управленческих решений:

- а) организационные
- б) функциональные
- в) материальные
- г) личные
- д) линейные

18. Какой подход к оценке эффективности управленческих решений предусматривает анализ ретроспективы и прогноз:

- а) ситуационный
- б) динамический
- в) функциональный
- г) системный
- д) маркетинговый

19. Исходным моментом реализации управленческого решения является:

- а) сопоставление календарного графика, ввода его в действие
- б) последующий контроль процесса реализации
- в) анализ ретроспективы и прогноз
- г) ответственность за реализацию
- д) все вышеперечисленное

20. По формам проведения и методам контроль делится на:

- а) внутренний
- б) внешний
- в) сплошной
- г) прерывистый
- д) выборочный

21. При принятии решений в условиях неопределенности применяются:

- а) детерминированные методы
- б) стратегические игры
- в) морфологический анализ

22. В каком случае для решения стратегической игры применяется симплексметод?

- а) решение в чистых стратегиях

б) решение в смешанных стратегиях

23. Какой критерий называется критерием крайнего пессимизма?

- а) критерий Вальда
- б) Критерий Сэвиджа
- в) критерий Гурвица

24. Если имеется решение в чистых стратегиях, то это игра

- а) с седловой точкой
- б) без седловой точки

25. В каком случае при принятии решения в условиях стохастической неопределенности используется Байесовский принцип?

- а) полностью отсутствует информация о состояниях природы
- б) есть основания для выдвижения гипотез о состояниях природы
- в) известны вероятности состояний природы

26. Дерево решений – это

- а) схематичное представление процесса
- б) организационная структура
- в) средство передачи информации
- г) инструмент контроля качества решений
- д) метод принятия решений

27. Казуальное моделирование – это

- а) интуитивное
- б) имитационное
- в) причинно-следственное
- г) простое
- д) сложное

28. Определите последовательную реализацию этапов процесса принятия решений:

- а) диагноз проблемы
- б) оценка альтернатив
- в) формулировка ограничений и критериев для принятия решений
- г) выявление альтернатив
- д) окончательный выбор

29. Выбрать факторы сопоставления альтернативных вариантов:

- а) фактор времени
- б) фактор качества объекта
- в) фактор масштаба производства объекта
- г) фактор инвариантности
- д) фактор инфляции
- е) фактор риска и неопределенности

30. Выбрать параметры качества управленческого решения:

- а) степень риска вложения инвестиций
- б) показатель деструкции
- в) коэффициент дисперсионной конкордации
- г) степень адекватности теоретической модели фактическим данным

31. Определить критерий приемлемости управленческого решения:

- а) заранее определенные параметры, которым должно удовлетворять управленческое решение
- б) показатель, характеризующий его достоверность
- в) самая длинная последовательность событий при выполнении проекта

32. Решение – это

- а) оценка альтернативы
- б) выбор альтернативы
- в) определение альтернативы
- г) диагностика проблемы
- д) все вышеперечисленное

33. Выбор, обусловленный знаниями и накопленным опытом – это

- а) запрограммированное решение
- б) организационное решение в) рациональное решение
- г) незапрограммированное решение
- д) решение, основанное на суждении

34. Цель управленческого решения – это

- а) обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
- б) определение миссии организации
- в) проверка и контроль служащих
- г) минимизация издержек

35. Управленческое решение – это:

- а) результат выбора из нескольких возможных вариантов;
- б) результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента;
- в) выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью;
- г) результат мыслительной деятельности человека.

36. В каком случае возникает необходимость принятия управленческого решения?

- а) в случае ликвидации неблагоприятной управленческой ситуации;
- б) в случае достижения поставленных перед организацией задач;
- в) в случае удовлетворения потребностей организации;
- г) в случае улучшения существующей ситуации.

37. Совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя и обеспечивающих реальность его реализации, – это:

- а) эффективность управленческого решения;
- б) качество управленческого решения;
- в) надежность управленческого решения;
- г) оптимальность управленческого решения.

38. Цель управленческого решения заключается в:

- а) принятии управленцем решения, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью;
- б) принятии верного управленческого решения;
- в) достижении поставленных перед организацией целей;

г) удовлетворении потребностей сотрудников.

39. Лицо, принимающее решение (ЛПР) должно:

- а) обладать профессиональными знаниями и навыками;
- б) иметь высшее образование;
- в) быть хорошим психологом;
- г) быть ответственным человеком.

40. Совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя и обеспечивающих реальность его реализации, – это:

- а) эффективность управленческого решения;
- б) качество управленческого решения;
- в) надежность управленческого решения;
- г) оптимальность управленческого решения.

41. Для принятия качественного управленческого решения, оно должно быть описано:

- а) только качественными показателями;
- б) только количественными показателями;
- в) как качественными, так и количественными показателями;
- г) правильного ответа нет.

42. Что является главным критерием эффективности при принятии важных управленческих решений?

- а) опыт работы руководителя;
- б) четкое представление целей, к которым стремится организация;
- в) организационная структура предприятия;
- г) наличие контролирующего параметра.

43. Какова основная задача анализа управленческой ситуации?

- а) выявление истинной проблемы организации;
- б) выявление факторов, влияющих на развитие (изменение) управленческой ситуации;
- в) уточнение целей организации;
- г) выявление количественных данных.

44. Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом, – это:

- а) решение, основанное на суждении;
- б) интуитивное решение;
- в) рациональное решение;
- г) профессиональное решение.

45. Расширенное определение теории принятия управленческого решения:

- а) отождествляет процесс принятия управленческого решения со всем процессом управления
- б) понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества
- в) понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя
- г) процесс мыслительной деятельности человека
- д) все ответы верны

46. Узкое определение теории принятия управленческого решения:

- а) отождествляет процесс принятия управленческого решения со всем процессом

управления

- б) понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества
- в) процесс мыслительной деятельности человека
- г) понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы для достижения цели
- д) все ответы верны

47. Принятое управленческое решение влияет на:

- а) сотрудников организации
- б) организацию в целом
- в) внешнюю среду
- г) лицо, принявшее это решение
- д) все ответы верны

48. Лицо, принимающее решение, несет ответственность за:

- а) «непродуманные» решения
- б) «моральные» решения
- в) решения, принятые в условиях неопределенности и риска
- г) все принимаемые им решения.

49. Цель управленческого решения заключается в:

- а) принятии управленцем решения, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью
- б) принятии верного управленческого решения
- в) достижении поставленных перед организацией целей
- г) удовлетворении потребностей сотрудников
- д) все ответы верны

50. Отличительной чертой консультанта от менеджера является:

- а) широкий кругозор.
- б) ораторские навыки.
- в) независимый взгляд на компанию со стороны.
- г) умение принимать решения.

51. Совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя и обеспечивающих реальность его реализации, – это:

- а) эффективность управленческого решения
- б) качество управленческого решения
- в) надежность управленческого решения
- г) оптимальность управленческого решения
- д) все ответы верны

52. Для принятия качественного управленческого решения, оно должно быть описано:

- а) только качественными показателями
- б) только количественными показателями
- в) как качественными, так и количественными показателями
- г) правильного ответа нет

53. Управленческое решение – это:

- а) результат выбора из нескольких возможных вариантов
- б) результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и

выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента

- в) выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью
- г) результат мыслительной деятельности человека
- д) все ответы верны

54. Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный, – это:

- а) решение, основанное на суждении
- б) интуитивное решение
- в) рациональное решение
- г) профессиональное решение
- д) все ответы верны

55. Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом, – это:

- а) решение, основанное на суждении
- б) интуитивное решение
- в) рациональное решение
- г) профессиональное решение
- д) все ответы верны

56. Выбор, основанный на методах экономического анализа, – это:

- а) решение, основанное на суждении
- б) интуитивное решение
- в) рациональное решение
- г) профессиональное решение
- д) все ответы верны

57. Эмпирический подход основан

- а на решении наиболее важных проблем организации
- б на имеющемся опыте
- в на решении экономических вопросов
- г на предвидении последствий принятых управленческих решений

58. Для расчета экономического эффекта нужно знать:

- а Результаты
- б Затраты
- в Фондоотдачу
- г Рентабельность

59. Какова цель исследования?

- а оценка существующей проблемы
- б поиск резервов организации с целью их мобилизации
- в локализация
- г поиск наиболее эффективного варианта построения системы управления

60. Какие параметры системы управления, из перечисленных ниже, указаны неправильно?

- а организационная культура
- б внешняя среда
- в финансовый рынок
- г цели организации

61. Как называются системы, которые не имеют аналогов в современном мире?

- а системы без управления
- б простые
- в абстрактные
- г временные

62. Как называются системы с одним состоянием?

- а простые
- б постоянные
- в статические
- г закрытые

63. Как можно задать конкретную систему?

- а задать зависимости между элементами системы
- б задать совокупность элементов системы
- в задать совокупность состояний системы
- г другое

64. Увеличение закупок материальных ресурсов – это

- а вынужденное движение системы
- б собственное движение системы

65. Компьютерная программа является

- а технической системой
- б организационной
- в человеко-машинной

66. Какой процесс связывает объект управления и орган управления?

- а процесс входа
- б процесс выхода
- в процесс обратной связи
- г возмущающие воздействия

67. На чём основано определение цели управления?

- а на желаемом результате
- б на исходной потребности

68. К каким системам относится воинская часть?

- а естественная
- б сложная
- в большая
- г организационная

69. Модель системы управления представляет собой

- а ресурсы исследования
- б методологию исследования
- в предмет исследования
- г результат исследования

70. Распределение функций между отделами - это

- а обратная связь

- б состояние системы
- в ограничения системы

71. Максимизация прибыли является

- а внешним ограничением системы
- б движением системы
- в выходом системы

72. Желательное конкретное состояние отдельных характеристик организации, на достижение которых направлена ее деятельность?

- а миссия;
- б цель;
- в задача;
- г стратегия развития;
- д план.

73. По длительности действия, масштабу и характеру целей решения подразделяют на:

- а стратегические, тактические и оперативные;
- б принимаемые в условиях определенности и неопределенности;
- в общие, частные и локальные решения;
- г индивидуальные, групповые, организационные и межорганизационные;
- д решения единоначальника, коллегиального органа и коллективные решения.

74. По сфере действия решения подразделяются на:

- а политические, экономические, организационные, социальные, технические и технологические;
- б принимаемые в условиях определенности и неопределенности;
- в общие, частные и локальные решения;
- г индивидуальные, групповые, организационные и межорганизационные;
- д решения единоначальника, коллегиального органа и коллективные решения.

75. Системный анализ начал применяться в прикладном плане российскими экономистами:

- а в 70-х годах XX века;
- б в 50 - х годах XX века;
- в в 80 - х годах XX века;
- г в 30 - 40 - х годах XX века;
- д в 20 - 30 - х годах XX века.

76. Выберите совокупность количественных шкал:

- а абсолютная, отношений, интервалов, разностей;
- б номинальная, порядковая, вербально - числовая шкала;
- в статическая, динамическая, вероятностная, детерминированная;
- г первичная, вторичная, третичная;
- д отраслевая, территориальная, межотраслевая.

77. Выберите совокупность качественных шкал:

- а абсолютная, отношений, интервалов, разностей;
- б номинальная, порядковая, вербально - числовая шкала;
- в статическая, динамическая, вероятностная, детерминированная;
- г первичная, вторичная, третичная;
- д отраслевая, территориальная, межотраслевая.

78. Когда альтернативных вариантов целей достаточно много, целесообразно использовать (продолжите фразу):

- а метод Черчмена-Акофа;
- б метод средней точки;
- в метод лотерей;
- г непосредственной количественной оценки;
- д метод Дельфи.

79. Способ получения численных оценок альтернатив с помощью так называемых вероятностных смесей, предложенный фон Нейманом и Morgen-штерном был положен в основу (продолжите фразу):

- а метода Черчмена-Акофа;
- б метода средней точки;
- в метода лотерей;
- г непосредственной количественной оценки;
- д метода Дельфи.

80. Этот метод целесообразно использовать, когда необходимо определить принадлежность оцениваемых альтернативных вариантов к установленным и принятым к использованию классам, уровням, сортам и т.д.

- а экспертная классификация;
- б метод парных сравнений;
- в ранжирование альтернативных вариантов;
- г множественные сравнения;
- д дискретные экспертные кривые.

Вопросы в открытой форме.

- 81. Метод Дельфи - это:
- 82. Метод экспертный - это:
- 83. Метод экстраполяции - это:
- 84. Методика экономического обоснования управленческого решения - это:
- 85. Методы административно-управленческие - это:
- 86. Административно-управленческие методы - это:
- 87. Методы моделирования - это:
- 88. Методы принятия решений эвристические - это:
- 89. Модель принятия инвестиционных решений - это:
- 90. Мониторинг - это:
- 91. Неопределенность в процессе принятия решений - это:
- 92. Обоснование управленческого решения экономическое - это:
- 93. Оптимизация решений - это:
- 94. Ответственность за принятое решение - это:
- 95. Признаки управленческого решения - это:
- 96. Принятие инновационного решения - это:
- 97. Принятие многоальтернативного решения - это:
- 98. Принятие предпринимательского решения - это:
- 99. Модель инновационного лидерства - это:
- 100. Управленческое решение – это:

3 Вопросы на установление последовательности.

- 1. Весь процесс выработки решений происходит посредством управленческих операций,

которые можно объединить в определенные целевые комплексы. Комплексы и составляющие их операции выполняются в строгой последовательности. Установите последовательность процесса выработки решений:

1. Сравнение альтернатив.
2. Формулировка проблемы, постановка целей.
3. Анализ возникшей ситуации и выявление проблемы
4. Определение критериев.
5. Выбор лучшего решения.
6. Выработка альтернатив.

2. Установите последовательность процесса описания проблемной ситуации:

1. Фиксация проблемной ситуации (недостаточная и неупорядоченная информация о ситуации)
2. Предварительное описание проблемной ситуации (упорядочивание имеющейся информации и осознание её недостаточности)
3. Информационный поиск (получение дополнительной информации, которая приводит к её разупорядочению)
4. Полное описание проблемной ситуации (получение достаточной и упорядоченной информации о ситуации)

3. Установите последовательность элементов этапов «диагноза» проблемы:

1. диагностика
2. установление симптомов проблемы
3. сбор фактов
4. истолкование фактов
5. формулирование проблемы

4 Вопросы на установление соответствия.

1. Определите соответствие методов расчета различных показателей:

1. Факторный	а) Анализ внешней и внутренней среды системы. Инновационный процесс – сложная система, ориентированная на достижение целей развития с учётом эндогенных и экзогенных факторов.
2. Функциональный	б) Деятельность менеджера требует высокого творчества, глубокой профессиональной подготовки и интуиции, что делает её сходной с искусством.
3. Системный	в) Наука и техника рассматриваются как один из важнейших факторов развития экономического потенциала общества. Снижение затрат оценивается в качестве результата.
4. Ситуационный	г) Регламентирование процедурных аспектов управления (положения об отраслях и службах, должностные инструкции).

2. Установите соответствие основных терминов и их значений:

Качество управленческого решения	- Оценка программ по соответствию целям, организационной культуре, перспективам развития организации; - Оценка наличных ресурсов, целей, условий и перспектив развития организации, а также будущих потребностей в персонале
Интуитивный метод принятия	Решение принимается на основе внутренних ощущений и убеждений и, как правило, не сопровождается анализом

решения	альтернатив или привлечением дополнительной информации.
Отбор персонала	- Оценка адекватности методов набора, предлагаемых к использованию, с учётом требований к персоналу, кадровой стратегии и тактики организации; - Оценка перспектив внутренних и внешних источников привлечения персонала в определённой ситуации и с учётом стратегии развития организации
Адаптация персонала	- Выявление проблем, которые возникают в период адаптации - Оценка эффективности имеющихся методов адаптации персонал
Математическая теория принятия решений	Раздел математики, посвященный методам и правилам обработки и анализа данных, принятия решений в условиях неопределенности и риска.
Система стимулирования	- Проведение сравнительных исследований, определение эффективной системы вознаграждения; - Оценка соответствия разработанных принципов, структуры зарплаты и льгот условиям на рынке труда, а также производительности и прибыльности организации
Подготовка руководящих кадров	- Оценка управленческого потенциала и определение потребности в подготовке управленческого персонала; - Анализ и проектирование управленческой деятельности в организации
Мониторинг социально-психологической ситуации и организация коммуникации внутри организации	- Определение потребности в подготовке и реализации программ развития внутриорганизационных коммуникациях; - Диагностика кадровых процессов и социально - психологического климата, оценка уровня социальной напряженности в организации; - Диагностика организационной культуры, определение типа управленческой команды, оценка уровня их соответствия другим элементам организации (целям, структуре, технологии, финансам, системе управления, кадровому составу)

3. Соотнесите понятия с их определениями:

<p>А. Метод экспертных оценок</p> <p>Б. Оценка альтернатив</p> <p>В. Подбор персонала</p> <p>Г. Кадровая политика организации</p> <p>Д. Рабочее время</p> <p>Е. Стиль принятия решения</p>	<p>1) общая (количественная и качественная) характеристика персонала как одного из видов ресурсов, связанная с выполнением возложенных на него функций и достижением целей перспективного развития предприятия; это имеющиеся и потенциальные возможности работников, как целостной системы (коллектива), которые используются и могут быть использованы в определённый момент времени</p> <p>2) сопоставление между собой и выявление наиболее предпочтительного по определённому перечню показателей варианта решения проблемы</p> <p>3) специализированная деятельность, функция HR, направленная на поиск и подбор кандидатов на вакантные позиции в организации;</p> <p>4) генеральное направление работы с персоналом, отражающее совокупность принципов, методов, набор правил и норм в области работы с персоналом, которые должны быть осознаны и определённым образом сформулированы</p>
--	--

	<p>5) время, в течение которого работник в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и условиями трудового договора должен исполнять трудовые обязанности, а также иные периоды времени</p> <p>6. характеристика отношений руководителя (лица, принимающего решение) и подчиненного в процессе принятия решения, выражающая степень участия подчиненного в разработке и планировании процесса реализации решения</p>
--	--

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по 5-балльной шкале:

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
100-85	отлично
84-70	хорошо
69-50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.3 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ (ИЛИ СИТУАЦИОННЫЕ) ЗАДАЧИ

Производственная задача № 1

Задание: оптимизируйте функциональную структуру производственных подразделений электромашиностроительного предприятия – ОАО «Электросила» (далее АО «Э»), используя методику анализа функций и задач.

Исходные данные: в состав производственной структуры предприятия входят следующие подразделения: отдел организации и подготовки производства (ООПП); отдел диспетчирования и кооперирования производства (ОДКП); отделы начальников крупного машиностроения и аппаратного производства (ОНКМАП), состоящие из бюро оперативного планирования машинного и аппаратного производств (БОПМАП) и бюро оперативного планирования заготовительных цехов и подготовки производства (БОПЗЦ и ПП); основные цеха: 1, 2, 3, ..., 27.

Производственный блок предприятия находится в подчинении заместителя Генерального директора по производству.

Оплата труда в подразделениях предприятия производится по повременной системе оплаты. Фонд заработной платы должностных лиц структурных подразделений предприятия заранее определен.

Далее излагаются функции, выполняемые конкретными подразделениями предприятия.

1. Отдел организации и подготовки производства (ООПП):

- ведение системы оперативного планирования производства на основе нормативно-цикловых графиков и договоров;

- контроль за обеспечением полной технической подготовки производства головного предприятия;

- организация и контроль подготовки производства путем формирования и ведения сквозных нормативных графиков поэтапного изготовления изделия от разработки до отгрузки готовой продукции;

- ведение классификатора изделий, изготавливаемых машинным и аппаратным производствами АО «Э» с учетом сложности конструкций, технологии производства и трудоемкости их изготовления;

- составление сводных данных по подготовке производства (для оперативного решения вопросов по предотвращению срывов подготовки производства).

2. Отдел диспетчирования и кооперирования производства (ОДКП):

- планирование и контроль за своевременным обеспечением цехов головного предприятия, дочернего предприятия завода «Реостат» и внефирменных кооперирующихся предприятий (ВКП) сырьем, материалами, полуфабрикатами, комплектующими изделиями согласно их заявкам;

- профилактическое наблюдение (контроль) за ходом производства и его регулирование посредством диспетчерской связи;

- регулирование очередности погрузочно-разгрузочных работ в цехах.

3. Отделы начальников крупного машиностроения и аппаратного производства (ОНКМАП), состоящие из:

а) бюро оперативного планирования машинного и аппаратного производств (БОПМАП):

- составление годовых перечней номенклатуры с указанием планируемого срока выпуска продукции;

- составление выпускающим цехам головного предприятия оперативных программ и согласование их с ППО; контроль за ходом их выполнения;

- оперативный учет готовой продукции по каждому выпускающему цеху и сдача ее в отгрузку; составление графика отгрузки готовых изделий;

- составление исходных документов для обеспечения продукцией аппаратного производства каждого выпускающего цеха машинного производства;

- оперативный контроль за обеспечением покупными изделиями, материалами, полуфабрикатами выпускающих цехов;

- учет аккумулированных заказов по заделу незавершенного производства каждого выпускающего цеха по всей номенклатуре головного предприятия;

- составление отчетов по выполнению производственного задания текущего месяца выпускающими цехами головного предприятия и представление их Генеральному директору в установленном порядке; подготовка отчетов по запросам заказчиков по выпуску конкретной продукции;

б) бюро оперативного планирования заготовительных цехов и подготовки производства (БОПЗЦ и ПП):

- разработка оперативной программы заготовительных цехов по номенклатуре и ассортименту;

- определение потребности машинного производства в деталях и узлах, изготавливаемых аппаратными цехами головного предприятия, и составление плана-заявки на эти узлы;

- учет обеспечения заготовительных цехов материалами, полуфабрикатами, комплектующими изделиями, поставляемыми по внутрифирменной и внешней кооперации, и контроль за своевременной подготовкой производства, выявление «узких мест» и их причин;

- организация учета движения литья на складе и распределение его по цехам;

- контроль за своевременным запуском и изготовлением деталей и узлов в заготовительных цехах, оперативный учет их выполнения; контроль за ходом обеспечения технологической документацией цехов и выдача ее в цеха;

- подготовка ежемесячных отчетов о закрытии заказов заготовительными цехами, утверждение их у заместителя Генерального директора по производству и передача в ППО.

Производственная задача № 2

Задание: оптимизируйте функциональную структуру подразделений коммерческого блока АО «Э», используя методику анализа функций и задач.

Исходные данные: в состав коммерческого блока входят следующие подразделения предприятия: отдел материально-технического снабжения (ОМТС); отдел внешней комплектации (ОВК); финансовый отдел (ФО); отдел проектирования систем консервации, упаковки и транспортировки (ОПСКУТ) и отдел сбыта (ОС).

Подразделения коммерческого блока подчиняются заместителю Генерального директора по коммерческим вопросам.

Оплата труда в подразделениях предприятия производится по повременной системе оплаты. Фонд заработной платы должностных лиц структурных подразделений предприятия заранее определен.

Далее излагаются функции, выполняемые конкретными подразделениями предприятия.

1. Отдел материально-технического снабжения (ОМТС) и отдел внешней комплектации (ОВК):

- своевременное, бесперебойное и комплектное обеспечение годовой, квартальной и месячной потребности предприятия в сырье, основных и вспомогательных материалах, в топливе, полуфабрикатах, комплектующих изделиях, необходимых для выполнения плана производства; учет и контроль за правильным расходом материалов в подразделениях;

- расчет потребности предприятия в сырье, материалах и их запасах для основного производства (в соответствии с установленными плановыми заданиями и нормами расхода) и корректировка расчетов при изменении производственной программы предприятия;

- выполнение технико-экономических расчетов выбора форм (транзитной или складской) поставки сырья и материалов и внедрение мероприятий, направленных на максимальное сокращение расходов, связанных с их заготовкой, транспортировкой, приемкой, хранением и отпуском;

- изучение возможности и целесообразности установления прямых длительных связей по поставкам сырья, материалов и т.д. с поставщиками; изучение и анализ информации и рекламных материалов по предложениям мелкооптовых магазинов, оптовых ярмарок и свободной торговли;

- организация учета фондовых извещений, нарядов, разнарядок, нарядов-заказов и других документов на поставку продукции; проверка соответствия заявок выделенным фондам и спецификациям, распределение выделенных фондов на сырье и материалы по предприятиям, входящим в АО «Э»;

- контроль за выполнением поставщиками договорных обязательств, подготовка документов по недопоставке, просрочке или поставке сырья несоответствующего качества;

- организация доставки грузов на заводы АО «Э» с заводов-поставщиков и баз снабженческо-сбытовых организаций;

- разработка раздела «Материально-техническое снабжение» бизнес-плана предприятия;

- составление и представление в вышестоящие организации и Госкомстат РФ статистической отчетности в установленные сроки.

2. Финансовый отдел (ФО):

- финансовый контроль за деятельностью предприятия: обеспечение и контроль финансовых ресурсов предприятия;

- анализ финансового состояния предприятия и разработка конкретных мероприятий, обеспечивающих рост прибыли предприятия;

- разработка финансовых прогнозов, направленных на обеспечение стабильности деятельности предприятия и повышение его доходов с комплексом конкретных мер по достижении результатов;

- планирование бюджетов (годового, долгосрочного) на основе бизнес-прогнозов, разрабатываемых службами предприятия;

- оценка платежеспособности заказчиков;

- развитие взаимосвязей с финансовыми институтами, выдающими ссуды и кредиты, страховыми компаниями и налоговыми службами.

3. Отдел сбыта (ОС):

- планирование и организация каналов распределения продукции (розничная, оптовая и собственная торговая сеть);

- определение способов товародвижения;

- контроль за комплектацией, упаковкой и подготовкой к отправке потребителям продукции в количестве и в сроки, которые указаны в заказах и нарядах, включенных в договорные обязательства предприятия, а также за своевременной отгрузкой готовой продукции;

- оформление документации, связанной с отгрузкой продукции головного предприятия, в том числе экспортной продукции, составление сопроводительных документов;

- составление ежемесячных отчетов о поставке продукции по формам ЦСУ РФ для вышестоящих органов управления;

- участие в разработке нормативов запасов готовой продукции, контроль за соответствием запасов готовой продукции установленным нормативам и недопущением образования сверхнормативных запасов.

4. Отдел проектирования систем консервации, упаковки и транспортировки (ОПСКУТ):

- проектирование новых и совершенствование существующих систем консервации, упаковки и транспортировки электрических машин и аппаратов, изделий народного потребления, разрабатываемых предприятием;

- проведение экспериментальных работ с целью совершенствования систем защиты (средствами консервации и упаковки) крупных электрических машин (аппаратов и товаров народного потребления) на период транспортировки и хранения;

- изучение и анализ информации о научно-технических достижениях в области консервации, упаковки, транспортировки и хранения крупных электрических машин (аппаратов) и внедрение прогрессивных материалов и методов; осуществление унификации упаковки и совершенствование систем защиты от коррозии и старения средствами консервации;

- учет и анализ требований дизайна к упаковке, анализ информации о качестве упаковки в местах продажи.

Производственная задача № 3

Задание: оптимизируйте функциональную структуру экономических подразделений АО «Э», используя методику анализа функций и задач.

Исходные данные: в состав экономического блока входят следующие подразделения: планово-производственный отдел (ППО), состоящий из бюро планирования крупных электрических машин и бюро планирования низковольтной аппаратуры, запчастей и товаров народного потребления; отдел ценообразования и затрат (ОЦЗ); отдел организации труда и заработной платы (ООТЗП).

Все подразделения экономического блока подчиняются заместителю Генерального директора по экономическим вопросам.

Оплата труда в подразделениях предприятия производится по повременной системе оплаты. Фонд заработной платы должностных лиц структурных подразделений предприятия заранее определен.

Далее излагаются функции, выполняемые конкретными подразделениями предприятия.

1. Планово-производственный отдел (ППО):

- формирование портфеля заказов на изготовление головным предприятием продукции закрепленной номенклатуры на основании заявок заказчика, технических протоколов и взаимных поставок;

- составление годовых программ выпуска крупных электрических машин, низковольтной аппаратуры и товаров народного потребления;

- составление и оформление заказов на изготовление крупных электрических машин, комплектующих к ним и контроль за выполнением сроков поставки продукции АО «Э»;

- анализ и составление заключений о выполнении заводами АО «Э» и его цехами годовых, квартальных и месячных производственных программ выпуска продукции по заданной номенклатуре и ассортименту;

- участие в разработке перспективных планов развития производства по номенклатуре и ассортименту продукции.

2. Отдел ценообразования и затрат (ОЦЗ):

- калькуляция себестоимости, оценка затрат на изготовление продукции и выбор ценового сегмента;

- формирование цен на продукцию на основе планов по прибыли и анализа себестоимости продукции;
- анализ конкурентоспособной цены на продукцию и факторов, влияющих на нее;
- оценка эффективности экспортных поставок при помощи привязки цен мирового уровня к ценам внутреннего рынка предприятия.

3. Отдел организации труда и заработной платы (ООТЗП):

- разработка плана по труду, заработной плате и производительности труда;
- учет и анализ выполнения суточных графиков по производству, отчетов о выполнении планов цехов и отделов;
- составление сводного отчета по труду и зарплате;
- учет и анализ движения рабочей силы; анализ состояния и причин текучести кадров;
- разработка, систематизация и учет норм затрат труда;
- унификация норм труда, ведение единых и укрупненных норм и расценок;
- контроль за выполнением норм выработки по цехам и участкам;
- разработка и внедрение системы оплаты труда, стимулирующей совершенствование методов работы, повышение ее качества и экономию времени;
- контроль и тарификация работ, установление разрядов рабочим;
- разработка предложений по премированию работающих по категориям промышленно-производственного персонала.

Производственная задача №4

1. По заданному (табл. 1) процессу (явлению) - объекту исследования необходимо сформулировать 5-6 причин (факторов, действующих сил и т.д.), которые обусловили его неблагоприятное (кризисное, недопустимое) состояние.

2. В табличной форме привести информацию о числе зафиксированных проявлений процесса (случаев и т.д.) по их видам и рассчитать их долю в общем числе зафиксированных проявлений.

3. Провести ранжирование и присвоить буквенные обозначения А, В, С, осуществить проверку.

4. Данные полученной таблицы представить графически (диаграмма частотного распределения проявлений в неупорядоченном и упорядоченном видах и соответствующие им полигоны частот, а также диаграмма накопления частот (график Парето) в упорядоченном виде).

5. Сформулировать отчет по выполненному исследованию.

Таблица 1 - Индивидуальные задания

Наименование исследуемого процесса, явления
Низкая рождаемость населения
Высокая смертность населения
Незанятость части населения
Низкая школьная успеваемость
Ранняя смертность мужчин в России
Феминизация мужского труда в России
Уклонение предпринимателей от уплаты налогов

Несвоевременная выплата заработной платы предприятиями
Обезлюднение села
Низкое качество отечественных товаров
Миграция рабочей силы из России за рубеж
Низкая бытовая культура населения
Загрязнение окружающей природной среды
Химическое загрязнение окружающей природной среды
Коррупция российского чиновничества
Вымогательство инспектуры ГИБДД
Нарушение правил дорожного движения водителями
Инфляция
Подростковое курение
Алкоголизм
Квартирные кражи
Бытовая агрессивность населения (недостаточность доброжелательности)
Назойливость рекламы
Имущественное расслоение населения
Уклонение юношей от службы в армии
Низкое качество жилищно-коммунального обслуживания россиян
Образовательный нигилизм молодежи (устремленность не к получению профессиональных знаний, а к получению символов образованности)
Всплеск псевдорелигиозности высшего российского чиновничества
Оппортунизм (неявное уклонение от полноценного исполнения служебных обязанностей ради собственного удобства и спокойствия) государственных и муниципальных служащих
Конформизм (массовая подверженность влиянию/внушению авторитетов, кумиров, отсутствие собственной твердой позиции даже по банальным житейским вопросам) современной молодежи
Непривлекательное состояние городских дворовых пространств
Молодежное сквернословие
Всплеск привлекательности экономического образования
Подъездно-дворовой вандализм (повреждение скамеек, битье светильников, выцарапывание штукатурки и т.д.)

Производственная задача № 2

1. По заданному (табл. 2) процессу (явлению) - объекту исследования необходимо сформулировать 5-6 причин (факторов, действующих сил и т.д.), которые обусловили его неблагоприятное (кризисное, недопустимое) состояние.

2. В табличной форме представить альтернативы и произвести их индивидуально-экспертное попарное сравнение с целью выявления предпочтений.

3. Сопоставить результаты, полученные АВС методом и методом попарного сравнения.

4. Сформировать отчет по выполненному исследованию.

Таблица 2 - Индивидуальные задания

№ варианта	Наименование исследуемого процесса, явления
1	Низкая рождаемость населения
2	Высокая смертность населения
3	Незанятость части населения
4	Низкая школьная успеваемость
5	Ранняя смертность мужчин в России
6	Феминизация мужского труда в России
7	Уклонение предпринимателей от уплаты налогов
8	Несвоевременная выплата заработной платы предприятиями
9	Обезлюднение села
10	Низкое качество отечественных товаров
11	Миграция рабочей силы из России за рубеж
12	Низкая бытовая культура населения
13	Загрязнение окружающей природной среды
14	Химическое загрязнение окружающей природной среды
15	Коррупция российского чиновничества
16	Вымогательство инспектуры ГИБДД
17	Нарушение правил дорожного движения водителями
18	Инфляция
19	Подростковое курение
20	Алкоголизм
21	Квартирные кражи
22	Бытовая агрессивность населения (недостаточность доброжелательности)
23	Назойливость рекламы
24	Имущественное расслоение населения
25	Уклонение юношей от службы в армии
26	Низкое качество жилищно-коммунального обслуживания россиян
27	Образовательный нигилизм молодежи (устремленность не к получению профессиональных знаний, а к получению символов образованности)
28	Всплеск псевдорелигиозности высшего российского чиновничества
29	Оппортунизм государственных и муниципальных служащих
30	Конформизм (массовая подверженность влиянию/внушению авторитетов, кумиров, отсутствие собственной твердой позиции даже по банальным житейским вопросам) современной молодежи
31	Непривлекательное состояние городских дворовых пространств
32	Молодежное сквернословие
33	Всплеск привлекательности экономического образования
34	Подъездно-дворовой вандализм (повреждение скамеек, битье светильников, выцарапывание штукатурки и т.д.)

Производственная задача № 3

1. По заданному варианту, отражающему детерминированную зависимость

$$ВП = Чр * Д * П * Вч$$

ВП – выпуск продукции предприятия за год (фактор-функция), руб.;

Чр – среднесписочная численность на предприятии, чел.;

Д – среднее количество дней, отработанных одним рабочим за год;

П – средняя продолжительность рабочего дня, часов;

Вч – среднечасовая выработка одного рабочего, руб./чел.-ч.

необходимо провести вычислительные мероприятия, определив абсолютные и относительные показатели влияния независимых факторов на фактор функцию,

2. В табличной форме представить полученные результаты, проранжировать факторы по степени их влияния на функцию.

3. Предложить мероприятия по увеличению (стабилизации) годового объема продукции предприятия.

4. Сформировать отчет по выполненному исследованию.

Таблица - Индивидуальные задания

№ варианта	Чр		Д, дней		П, часов в день		Вч, руб./чел.-ч.)	
	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
1	105	130	105	130	105	130	105	130
2	110	105	110	105	110	105	110	105
3	121	142	121	142	121	142	121	142
4	114	131	114	131	114	131	114	131
5	106	124	106	124	106	124	106	124
6	111	104	111	104	111	104	111	104
7	115	132	115	132	115	132	115	132
8	107	141	107	141	107	141	107	141
9	112	107	112	107	112	107	112	107
10	116	133	116	133	116	133	116	133
11	120	139	120	139	120	139	120	139
12	108	126	108	126	108	126	108	126
13	113	105	113	105	113	105	113	105
14	117	134	117	134	117	134	117	134
15	119	120	119	120	119	120	119	120
16	109	138	109	138	109	138	109	138
17	114	135	114	135	114	135	114	135
18	118	106	118	106	118	106	118	106
19	110	107	110	107	110	107	110	107
20	115	136	115	136	115	136	115	136
21	119	106	119	106	119	106	119	106
22	111	107	111	107	111	107	111	107
23	116	136	116	136	116	136	116	136
24	118	110	118	110	118	110	118	110
25	122	137	122	137	122	137	122	137
26	112	108	112	108	112	108	112	108
27	117	127	117	127	117	127	117	127
28	120	138	120	138	120	138	120	138
29	113	106	113	106	113	106	113	106
30	121	140	121	140	121	140	121	140

1. Выявить наличие связи между двумя качественными признаками явления, если каждый из этих признаков оценивается двумя-тремя уровнями, определив значения коэффициентов ассоциации (K_a) или контингентизации (K_k), Пирсона, Чупрова.

2. В табличной форме представить полученные результаты.

3. Сформировать отчет по выполненному исследованию.

Таблица - Индивидуальные задания при двух уровнях дифференциации двух признаков (свойств) исследуемых явлений

Номер варианта	Исследуемое явление (процесс)	Количество обследованных (a - d) по признакам			
		среднее полное		среднее неполное	
1	Зависимость количества наркоманов от уровня образования	наркоманы	не наркоманы	наркоманы	не наркоманы
		a=120	b=80	c=60	d=150
		высокий		средний	
2	Зависимость количества наркоманов от достатка семьи	наркоманы	не наркоманы	наркоманы	не наркоманы
		a=80	b=100	c=80	d=20
		православное христианство		мусульманство	
3	Зависимость количества разводов от принадлежности к конфессии	разведенные	не разведенные	разведенные	не разведенные
		a=120	b=70	c=90	d=210
		селяне		горожане	
4	Зависимость количества разводов от поселенческого происхождения	разведенные	не разведенные	разведенные	не разведенные
		a=30	b=165	c=210	d=70
		рабочие-машиностроители		рабочие-ткачи	
5	Зависимость количества разводов от профессии	разведенные	не разведенные	разведенные	не разведенные
		a=110	b=60	c=90	d=315
		до 20 лет		от 20 до 30 лет	
6	Зависимость количества браков от возраста вступающих в брак	в браке	холостые	в браке	холостые
		a=180	b=50	c=90	d=20
		обеспеченные		не обеспеченные	
7	Зависимость количества рождений от обеспеченности	имеют детей	не имеют детей	имеют детей	не имеют детей
		a=60	b=10	c=50	d=30
		рабочие		интеллигенция	
8	Зависимость количества рождений от социальной принадлежности	имеют детей	не имеют детей	имеют детей	не имеют детей
		a=300	b=150	c=80	d=130
		медработники		артисты	
9	Зависимость количества рождений от профессии	имеют детей	не имеют детей	имеют детей	не имеют детей
		a=65	b=45	c=20	d=40
		до 16 лет		от 17 до 30 лет	
10	Зависимость количества наркоманов от возраста	наркоманы	не наркоманы	наркоманы	не наркоманы
		a=70	b=30	c=25	d=15
		до 20 лет		от 20 до 30 лет	
11	Зависимость количества	до 20 лет		от 20 до 30 лет	

	разводов от возраста вступления в брак	разведенные	не разведенные	разведенные	не разведенные
		a=215	b=125	c=80	d=40
12	Зависимость количества предпринимателей от места проживания	орловчане		куряне	
		предприниматели	не предприниматели	предприниматели	не предприниматели
		a=600	b=400	c=1200	d=200
13	Зависимость количества предпринимателей в городе от уровня образования	среднее профессиональное		высшее гуманитарное	
		предприниматели	не предприниматели	предприниматели	не предприниматели
		a=180	b=120	c=410	d=370
14	Зависимость количества предпринимателей от поселенческого происхождения	селяне		горожане	
		предприниматели	не предприниматели	предприниматели	не предприниматели
		a=180	b=60	c=720	d=2300
15	Зависимость количества доноров от пола	мужчины		женщины	
		доноры	не доноры	доноры	не доноры
		a=600	b=1800	c=300	d=150
16	Зависимость количества доноров от благосостояния	высокий уровень		низкий уровень	
		доноры	не доноры	доноры	не доноры
		a=150	b=300	c=200	d=130
17	Зависимость количества курящих от пола	мужчины		женщины	
		курящие	не курящие	курящие	не курящие
		a=380	b=250	c=250	d=180
18	Зависимость количества курящих от профессии	архитекторы		водители	
		курящие	не курящие	курящие	не курящие
		a=20	b=15	c=300	d=80
19	Зависимость количества курящих от места проживания	г. Сочи		г. Архангельск	
		курящие	не курящие	курящие	не курящие
		a=2500	b=1800	c=3100	d=2800
20	Зависимость смертности в течение года от местности проживания	Чернобыльская зона		Вологодчина	
		живущие	умершие	живущие	умершие
		a=3200	b=120	c=2500	d=40
21	Зависимость числа не окончивших вуз от социального положения родителей	рабочие		руководители	
		окончили	не окончили	окончили	не окончили
		a=3700	b=80	c=200	d=20

Таблица - Индивидуальные задания при более чем двух уровнях дифференциации двух признаков (свойств) исследуемых явлений

№ п/п	Наименование исследуемого явления	Уровни градации свойств X	Количество наблюдений по уровням дифференциации свойства Y		
			низкая	средняя	высокая
1	Посещаемость (y) школы детьми из семей разного достатка	низкая	30	60	10
		средняя	25	80	15
		высокая	40	50	35
2	Посещаемость школы детьми христианской		300	150	80

	из семей разных конфессий	мусульманской	100	80	40
		иудаистской	25	15	10
3	Посещаемость школы детьми из семей разной полноты	неполная	80	40	15
		полная	150	200	80
		трехпоколенная	40	10	25
4	Браки среди выросших в разных поселениях	село	50	120	90
		поселок	80	70	65
		город	1200	800	20
5	Разводы среди выросших в разных поселениях	село	800	400	150
		поселок	300	180	1200
		город	2500	150	600
6	Деторождение среди выросших в разных поселениях	село	250	180	600
		поселок	100	300	900
		город	150	600	210
7	Зависимость количества разводов от полноты семьи, в которой воспитывались	неполная	300	200	800
		полная	1500	150	900
		трехпоколенная	80	100	160
8	Зависимость количества деторождений от полноты семьи, воспитавшей родителей	неполная	300	400	150
		полная	600	120	800
		трехпоколенная	1200	400	180
9	Зависимость численности осужденных от полноты семьи, их воспитавшей	неполная	80	30	50
		полная	25	40	20
		трехпоколенная	30	10	40
10	Зависимость численности осужденных от места их проживания	село	35	40	100
		поселок	200	70	30
		город	1200	60	120
11	Зависимость численности осужденных из семей разных конфессий	мусульмане	80	100	60
		католики	10	30	70
		православные	90	160	50
12	Зависимость численности курящих от достатка семей, в которых они выросли	низкий	30	20	25
		средний	100	70	210
		высокий	80	140	220
13	Зависимость численности курящих от места получения ими начального образования	школа	110	240	80
		лицей	160	50	300
		гимназия	60	90	170
14	Зависимость интенсивности нарушений ПДД от возраста водителя	до 30 лет	800	160	80
		30-50 лет	120	40	20
		старше 50 лет	60	30	15
15	Зависимость частоты правонарушений от уровня образования	полное среднее	800	120	980
		среднее специальное	1020	600	450
		высшее	300	240	120
16	Зависимость численности побывавших в медвытрезвителе от размеров их доходов	низкий	120	80	210
		средний	170	240	80
		высокий	20	35	70
17	Зависимость частоты производственных травм от напряженности работы	низкая	120	240	60
		средняя	90	150	240
		высокая	310	260	100

18	Зависимость частоты наездов на пешеходов от интенсивности пешеходного движения	низкая	40	70	120
		средняя	200	160	30
		высокая	60	90	210
19	Зависимость частоты брака от производственного стажа рабочих	малый	70	40	110
		средний	260	120	80
		большой	310	620	150
20	Зависимость интенсивности пропусков занятий студентами от образования их родителей	неполное	700	200	150
		среднее	220	500	900
		высшее	1000	800	300
21	Зависимость интенсивности квартирных краж от этажности дома	малоэтажные	40	70	300
		пятиэтажные	150	380	240
		высотные	180	260	310

Производственная задача № 5

Спрогнозировать динамику изменения прибыли от ед. продукции предприятия методом наименьших квадратов в предположении, что имеет место линейная зависимость изменения цены и себестоимости от времени.

Для нечетных вариантов					
Цена, р.	75	72	70	67	60
Себестоимость, р.	45	45	40	40	37
Для четных вариантов					
Цена, р.	85	77	73	65	65
Себестоимость, р.	48	43	41	38	35

Производственная задача № 6

Для изучения зависимости между объемом товарооборота и размерами торговой площади рассчитайте коэффициент корреляции рангов Спирмена для магазинов №№1...20. Сделайте выводы.

№ магазина	Товарооборот (млн.руб.)	Торговая площадь (м ²)
1	148	1070
2	180	1360
3	132	1140
4	314	1848
5	235	1335
6	80	946
7	113	1435
8	300	1820
9	142	1256
10	280	1353
11	156	1138
12	213	1216
13	298	1352
14	242	1445
15	130	1246
16	184	1332

17	96	680
18	304	1435
19	95	582
20	352	1677

Производственная задача № 7

Имеются данные о численности работников предприятия за 2012-2017 гг.

Годы	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Численность работников, чел.	1215	1100	1280	1320	1370	1440

Произведите анализ тенденции. Рассчитайте фактические и теоретические уровни динамики, нанесите на график; используя полученную модель, рассчитайте возможную численность работников в 2019 году.

Производственная задача № 8

Деловая игра «проектирование матрицы распределения административных функций управления (РАФУ)»

Цель деловой игры: обучение основам оптимизации функциональной структуры организации посредством анализа функций подразделений, определения трудоемкости выполнения управленческих задач и норм загрузки подразделений и служб. Рациональное распределение функций управления способствует эффективному достижению целей организации (фирмы). Определение целенаправленности любой организации, т.е. общей цели существования фирмы, является весьма важной и сложной проблемой.

Цель – это желаемое состояние любой системы. Цель состоит из совокупности подцелей (задач) и должна обладать следующими характеристиками:

- конкретностью;
- обозримостью (краткосрочностью, долгосрочностью);
- реалистичностью (достижимостью);
- взаимосвязанностью (согласованностью с другими задачами),
- эффективностью (прибыльностью).

Достижение цели фирмы обеспечивается через реализацию функции управления.

Функция управления – это часть процесса управления, полученная в результате разделения всего процесса управления по характеру и содержанию связанного с ним труда. Иными словами, функция представляет собой совокупность управленческих работ, объединенных по признаку однородности. Выделение функции управления зависит от целевого назначения системы (фирмы). Эффективное выполнение функций управления предполагает распределение прав и обязанностей между подразделениями и персоналом.

Обоснованное разделение функций между подразделениями и службами аппарата управления обеспечивается посредством разработки и реализации матрицы разделения административных функций управления (РАФУ).

Эта матрица представляет собой таблицу, по столбцам которой располагаются наименования подразделений и служб (либо конкретные работники аппарата управления), а по строкам перечисляются задачи, выполняемые этими исполнителями. Условным знаком обозначается отношение каждого подразделения, службы или конкретного работника к решению определенной задачи.

С позиции системного подхода матрицу РАФУ можно рассматривать как средство согласования входов и выходов системы. В наименованиях столбцов располагаются входы – функциональные подразделения, службы, должности 14 участников процесса управления В наименованиях строк перечисляются функции (виды управленческих работ,

составляющие процесс управления). В поле матрицы условными знаками показаны функции преобразования, связывающие совокупности входов и выходов.

При проектировании матрицы РАФУ деятельность по реализации функций управления характеризуется следующими аспектами:

- 1 — ответственность за решение конкретной задачи управления;
- 2 — функции исполнителя по реализации задачи;
- 3 — функции исполнителя по подготовке к реализации задачи.

В соответствии с приведенной классификацией предлагается список условных обозначений, которые символизируют определенные аспекты деятельности по выполнению функции управления.

Условные обозначения для первого аспекта:

Я — единоличное решение и персональная ответственность за решение задачи (с подписью);

! — персональная ответственность за решение определенной задачи при коллегиальной форме принятия решения (с подписью),

Р — участие в коллегиальном решении данной задачи без права подписи.

Условные обозначения для второго аспекта:

П — планирование;

О — организация; К — контроль;

Х — координация совместных усилий участников процесса;

А — мотивация (активизация);

У — учет.

Условные обозначения для третьего аспекта:

С — согласование;

И — исполнение;

М — подготовка предложений;

- — в работе не участвует.

Количество символов, обозначающих отношение структурных подразделений и служб к решению конкретных задач управления, а также их содержание, могут быть изменены, так как определяются подходом к деятельности по управлению и условиями функционирования системы управления и ее подсистем, которые являются объемами моделирования. В таблице 7 приводится фрагмент матрицы РАФУ.

Для того чтобы определить значимость символов, используют один из наиболее широко распространенных и доступных методов экспертного опроса и обработки экспертных оценок – оперирование матрицей предпочтений (парных сравнений). При помощи этой матрицы определяют сравнительные (весовые) оценки символов (табл. 7).

Таблица - Фрагмент матрицы РАФУ

№ п/п		К т	Директор	Зам. директора	Плановый отдел	Производственный отдел	Лаборатория №1	...	Лаборатория №2
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Разработка перспективных планов	!	РОК	ИП	П	П	...		П
2	Обеспеченность работ материально-		ЯОК	-	П	И	П	...	П

	техническими ресурсами								
...	
№	Загруженность должностных лиц и структурных подразделений (Сз) **								
* t Ki – коэффициент трудоемкости решаемых задач. **Сз – загруженность должностных лиц и структурных подразделений									

Таблица - Форма матрицы предпочтений (парных сравнений)

	K1	K2	K3	...	Kn	Баллы
K1				...		
K2				...		
K3				...		
...
Kn				...		

В приведенной матрице символы сравниваются один с другим. При этом используют следующие обозначения:

- более предпочтительному символу присваивается 2;
- менее предпочтительному – 0;
- если символы равны по значимости, то каждому из них присваивается 1.

Техника заполнения формы: прежде всего заполняется диагональ, где символы сравниваются сами с собой; по диагонали ставится 1, затем заполнение проводится построчно. Если символу присваивается 2, то по горизонтали в столбце сравниваемого символа ставится 0 и т. д. Таким образом, сначала заполняются 1-я строка и 1-й столбец, затем 2-я строка и 2-й столбец и т.д. Пример заполнения одной из таких матриц приведен в табл. 2. При сравнении K1 и K2, например, выявлено, что символ K1 предпочтительнее символа K2. Тогда в четвертый столбец первой строки матрицы записывают 2 и по аналогии, поскольку символ K2 менее значим, чем K1, в третий столбец второй строки записывают 0. Так как K1 по значимости равен K5, то в седьмом столбце первой строки записывается 1.

Особенность приведенной матрицы состоит в том, что по каждой ее строке даны значения K-го символа по сравнению со всеми остальными. Следовательно, суммируя число предпочтений по строке, можно получить значимость каждого символа функциональной матрицы. Так, K1 имеет значимость $\sum K1 = 12$, а K2 – $\sum K2 = 8$ и т.д.

Таблица - Символы функциональной матрицы

Символы		K1	K2	K3		K4	K5	K6	K7	K8	$\sum Ki$
1	2	3	4	5		6	7	8	9	10	11
1	K1	1	2	2		2	1	2	2	0	12
2	K2	0	1	2		1	1	2	1	0	8
3	K3	0	0	1		2	2	1	2	0	8
4	K4	0	1	0		1	1	2	1	0	6
5	K5	1	1	0		1	1	2	1	0	7
6	K6	0	0	1		0	0	1	0	1	3
7	K7	0	1	0		1	1	2	1	2	8
8	K8	2	2	2		2	2	1	0	1	12

Проверка правильности заполнения матрицы:

- 1) сумма оценок любого символа по горизонтали и вертикали должна равняться квадрату количества символов;
- 2) сумма оценок любого символа по горизонтали и вертикали должна равняться удвоенному количеству символов.

Далее находят относительную значимость (долю) каждого символа, например:

$$VK1 = 12/64x * 100 = 19;$$

$$VK5 = 7 / 64x * 100 = 11;$$

$$VK2 = 8/64x * 100 = 12,5;$$

$$VK6 = 3 / 64 x * 100 = 5;$$

$$VK3 = 8 / 64 x * 100 = 12,5;$$

$$VK7 = 9 / 64 x * 100 = 14$$

$$VK4 = 6 / 64x * 100 = 9;$$

$$VK8 = 12/64x * 100 = 19.$$

Полученные экспертные оценки обрабатывают. Для этого записывают индивидуальные оценки (суммы баллов по символам). Так как все оценки принадлежат группе участников, но являются индивидуальными, необходимо найти коллективную оценку. Наиболее приемлемый метод получения – коллективных оценок нахождение средней арифметической величины.

Коэффициенты трудоемкости решения управленческих задач (k_i) рассчитывают способом, аналогичным изложенному выше, т.е. используя матрицу предпочтений. Коэффициент k_i заносят в столбец матрицы .

Имея рассчитанные веса операций (K) и коэффициент трудоемкости решения управленческих задач (k_i), можно определить трудоемкость решения каждой задачи по формуле (1):

$$\sum = y_j t_{jk} K_{ik} t_{ik} C_{i1}, (1)$$

где t_{jk} – коэффициент трудоемкости решения j -й задачи; K_j – сумма весов операций j -го структурного подразделения или должностного лица j -й задачи; $j = 1, 2, \dots$, y – перечень должностных лиц и структурных подразделений. Загруженность структурного подразделения или должностного лица (общую трудоемкость всех выполняемых функций подразделением или должностным лицом) можно определить по формуле (2):

$$\sum_{i=1}^n C_{ik} y_{ji} K_{pi} \sum = 1, (2)$$

где $i=1, 2, \dots$, y – перечень управленческих задач, решаемых аппаратом управления.

Определяя трудоемкость решения управленческих задач, можно делегировать все задачи по степени трудоемкости их исполнения. Определяя загруженность должностных лиц и структурных подразделений аппарата управления, можно выделить наиболее загруженные отделы и провести оптимизацию функциональной структуры, учитывая при этом, например, фонд заработной платы структурных подразделений (F_i). Для этого необходимо рассчитать норму (степень) загруженности структурного подразделения или должностного лица по формуле (3):

$$A_i = C_{iz} / F_i . (3)$$

Данный показатель по всем структурным подразделениям и должностным лицам должен быть приблизительно одинаковым. Если выполненные расчеты свидетельствуют о наличии больших расхождений в значениях показателя A_i по подразделениям, то целесообразно уравнивать нормы загруженности. Для этого необходимо либо изменить фонды заработной платы структурных подразделений, либо передать некоторые операции наиболее загруженных отделов в менее загруженные.

Производственная задача № 9

Проанализируйте достоинства и недостатки формулировок миссий нижеследующих известных компаний: как в них отражаются удовлетворенные потребности, целевой рынок и масштабы удовлетворения потребностей?

Макдональдс – «Быстрое обслуживание клиентов ограниченным набором горячей вкусной пищи в чистых и уютных ресторанах по приемлемой цене по всему миру».

Форд – «Наша миссия – постоянные усовершенствования товаров и услуг и удовлетворение потребностей наших покупателей, что обеспечит процветание бизнеса и справедливый доход акционерам, владельцам нашей компании».

Хонда – «Мы стремимся предлагать наиболее эффективные товары по приемлемым ценам для удовлетворения потребителей всего мира».

Производственная задача № 10

Администрация города объявила конкурс на строительство в городе энергетического объекта. В конкурсе участвовал ряд строительных фирм. Их проекты при обеспечении заданной производительности объекта, потребуют различных капитальных вложений и разных текущих эксплуатационных расходов:

№ п/п	Инвестиционные проекты строительных фирм	Капитальные вложения, тыс. руб.	Текущие эксплуатационные расходы, тыс. руб./год
1.	Проект ООО «Стройка»	2500	160
2.	Проект ОАО «Энергострой»	2100	170
3.	Проект ОАО «Инвестстрой»	2000	150
4.	Проект ЗАО «Строй»	1800	200
5.	Проект ООО «Стройбум»	1300	210
6.	Проект ЗАО «Возведение»	1600	250

По критерию минимума производственных затрат определить строительную фирму, инвестиционный проект которой наиболее предпочтительный. Средний банковский процент по вкладам 10%.

Производственная задача № 11

Проведите ненаправленный качественный контент-анализ статьи «Полезные раздражители» Ксении Юдаевой.

На тех рынках, где присутствуют иностранные производители, российские компании вынуждены работать более эффективно. С 1998 года наблюдается положительное влияние иностранных инвестиций на производителей в смежных отраслях – иностранцы переключаются на местные комплектующие.

В России к прямым иностранным инвестициям относятся неоднозначно. С одной стороны, принято говорить, что необходимо привлекать прямые иностранные инвестиции, чтобы повысить эффективность российской промышленности и создать новые рабочие места. С другой – достаточно часто приходится слышать опасения, что вхождение иностранцев отрицательно скажется на работе отечественных производителей. Однако оба аргумента не имеют под собой строгого фактического обоснования. Исследования, произведенные в ЦЭФИР, позволяют пролить свет на вопрос, кто прав, – те, кто ратует за привлечение прямых инвесторов, или те, кто иностранных инвесторов опасается. Приведенные ниже результаты получены с использованием информации о деятельности российских средних и крупных предприятий в 1994 – 2000 годах.

С теоретической точки зрения эффект от вхождения иностранных инвесторов на отечественных производителей может быть, как отрицательным, так и положительным. В отношении отечественных предприятий, конкурирующих с иностранными,

негативные эффекты связаны с вытеснением с рынка отечественных производителей как неконкурентоспособных. Если на рынке труда нет серьезных проблем, то вытеснение менее производительных предприятий с рынка ведет к более эффективному распределению ресурсов, а значит – и к росту эффективности экономики в целом. Усиление конкуренции может и положительно сказаться на отечественных предприятиях. Конкуренция может заставить их действовать более эффективно, перенимать иностранные технологии и управленческие приемы. Их "проводником" может быть персонал, ранее работавший на иностранном предприятии.

В России в отличие от стран Восточной Европы в среднем наблюдаются положительные внешние эффекты на отечественные предприятия. Эффекты эти были несколько ослаблены кризисом 1998 года, но есть основания полагать, что они уже восстановились. Существует несколько вариантов объяснения различий во влиянии прямых иностранных инвестиций на конкурентов в России и в других странах с переходной экономикой. Доля иностранных предприятий на российском рынке все еще остается очень низкой. В 2000 году на долю иностранных компаний в большинстве отраслей промышленности приходилось менее 15 % в общем выпуске отрасли. Исключения составляли пищевая отрасль (27%), металлургическая промышленность (28 %) и деревообработка (28%). В результате иностранные предприятия недостаточно сильны, чтобы вытеснить отечественных производителей с рынка, но на тех рынках, где работают иностранцы, российские компании вынуждены работать более эффективно. Менее вероятной мне представляется гипотеза, что поскольку большинство иностранных предприятий в России находится в мажоритарной собственности, то они обладают передовыми технологиями, а значит, эффект от их присутствия выше, чем в других странах.

Интересно отметить, что в России величина положительного влияния конкуренции с иностранными фирмами существенно зависит от уровня образования. Чем выше уровень образования в регионе, тем выше положительные внешние эффекты. Это может быть связано в первую очередь с тем, что наличие образованной рабочей силы облегчает процесс усовершенствования технических процессов и управленческих методов в качестве ответа на возросшую конкуренцию. И переток рабочей силы с иностранных предприятий на отечественные в высокообразованных регионах тоже больше. Так как иностранным компаниям в таких регионах не слишком сложно найти достойную замену ушедшему сотруднику, то издержки на переманивание бывших сотрудников иностранных компаний в высокообразованных регионах ниже.

Вхождение иностранных предприятий может оказывать влияние не только на конкурирующие фирмы, но и на отрасли-поставщики или отрасли-потребители продукции иностранного предприятия. Эффект на поставщиков может быть положительным в тех случаях, когда потребитель-иностранец передает технологию отечественным поставщикам или, как минимум, устанавливает строгий контроль за качеством их продукции. Отрицательный эффект возможен в том случае, когда иностранцы не пользуются отечественными комплектующими, а импортируют их из-за рубежа. Исследования на материале Восточной Европы показали, что там эффекты на поставщиков в среднем положительные, но отрицательные в отношении предприятий, находящихся в полной иностранной собственности. В России до кризиса 1998 года эффект на поставщиков был отрицателен. Видимо, в те времена иностранные предприятия в основном полагались на импортные комплектующие. С 1998 года начинается положительное влияние иностранных инвестиций на производителей в смежных отраслях. Это явление может быть связано с увеличением роста спроса иностранных производителей на отечественные комплектующие в связи с девальвацией рубля, что сделало импорт комплектующих невыгодным.

Производственная задача № 12

Проведите количественный направленный контент- анализ выступления У. Черчилля 5 марта 1946 года в г. Фултон (США).

«... Какова же будет та общая стратегическая концепция, которой мы должны следовать сегодня? Это – безопасность и благосостояние, свобода и прогресс всех домашних очагов и семей, всех мужчин и женщин во всех странах...

Уже создана международная организация для достижения основной цели – предотвращение войны. Организация Объединенных Наций, преемник Лиги Наций с решающим присоединением Соединенных Штатов и всего того, что из этого следует, – уже приступила к работе. Мы должны добиться, чтобы ее работа была плодотворной, чтобы она стала реальностью, а не имитацией... ООН должна немедленно приступить к созданию международных вооруженных сил.

Но тем не менее ... было бы неправильным и неосмотрительным доверить секретные сведения или опыт в отношении атомной бомбы, которыми располагают в настоящее время Соединенные Штаты, Великобритания и Канада, международной организации, пока она еще находится в состоянии младенчества. Было бы преступным безумием бросить ее по течению в этом все еще взбудораженном мире, в котором отсутствует единство...

Мы не можем закрывать глаза перед тем фактом, что свободы, которыми пользуются граждане во всей Британской империи, не существуют в значительном числе стран, причем некоторые из этих стран являются весьма могущественными. В этих государствах контроль над простыми людьми осуществляется с помощью различного рода всеобъемлющих полицейских правительств в такой степени, которая является подавляющей и противоречит всем принципам демократии. Государственная власть осуществляется неограниченно либо диктаторами, либо узкими олигархиями, действующими через посредство привилегированной партии и политической полиции. Наш долг в это время, когда трудности столь многочисленны, не заключается в насильственном вмешательстве во внутренние дела стран, которые мы не покорили во время войны, но мы никогда не должны отказываться от бесстрашного провозглашения великих принципов свободы и прав человека, которые являются общим наследием англосаксонского мира.

Все это означает, что народ любой страны имеет право закреплением конституционально, посредством полностью свободных выборов, секретным голосованием избирать либо изменять состав правительства и форму правления в своей стране; что должны быть осуществлены свободы слова и свободы мысли; что суды, независимые от исполнительной власти, не подотчетные никакой партии, должны отправлять правосудие, основываясь на законах, принятых и одобренных широким большинством либо освященных временем и традицией. Вот что могут нести миру и человечеству американский и британский народы...

Никто не знает, что Советская Россия и ее коммунистическая международная организация намереваются сделать в ближайшем будущем, или каковы границы, если таковые существуют, их экспансионистских тенденций и стремлений к прозелитизму. Я глубоко восхищаюсь и чту доблестный русский народ и моего товарища военного времени маршала Сталина. Англия и эта страна (т. е. США), несомненно, тоже относятся сочувственно и благожелательно ко всем народам России, и они полны решимости, несмотря на многочисленные разногласия и неудачи, установить прочную дружбу. Мы понимаем, что русские должны чувствовать себя в безопасности на своих западных границах от какого-либо возобновления германской агрессии. Мы приветствуем занятие Россией полагающегося ей места среди руководящих наций мира... Однако моя обязанность заключается в том, чтобы представить вам некоторые факты о нынешнем положении в Европе.

От Штеттина на Балтике до Триеста на Адриатике железная завеса спустилась на

континент. За этой линией хранятся все сокровища древних государств Центральной и Восточной Европы. Варшава, Берлин, Прага, Вена, Будапешт, Белград, Бухарест, София – все эти знаменитые города и население в их районах находятся в советской сфере и все подчиняются в той или иной форме не только советскому влиянию, но и в значительной степени увеличивающемуся контролю Москвы.

Коммунистические партии, которые были очень незначительны во всех этих восточных государствах Европы, достигли исключительной силы, намного превосходящей их численность, и стремятся всюду установить тоталитарный контроль. Полицейские правительства превалируют почти во всех этих странах и до настоящего времени, за исключением Чехословакии, в них не существует никакой подлинной демократии...

В значительном большинстве стран, отстоящих далеко от русских границ и разбросанных по всему миру, созданы коммунистические «пятые колонны», которые действуют в полном единении и абсолютном повиновении указаниям, полученным от коммунистического центра...

Я отгоняю от себя мысль, что новая война неизбежна, или более того, что новая война нависла... Я не верю, что Советская Россия хочет войны. Она хочет плодов войны и безграничного распространения своей силы и своих доктрин. Но то, что мы должны рассмотреть здесь сегодня – это система предотвращения угрозы войны, обеспечение условий для развития свободы и демократии так быстро, как только возможно, во всех странах...

Наша старая доктрина равновесия является несостоятельной. Мы не можем позволить себе полагаться на незначительный перевес в силах, создавая тем самым соблазн для пробы сил. Если западные демократии будут держаться вместе, строго следуя принципам Хартии ООН, их влияние, направленное на претворение в жизнь этих принципов было бы огромным и никто бы не смог встать у них на пути. Но если их что-то разделит или они заколеблются в исполнении своего долга, тогда действительно катастрофа может грозить нам всем... Это (то есть предотвращение войны) можно обеспечить только если в настоящее время, в 1946 г., будет достигнуто полное взаимопонимание с Россией по всем вопросам под общим руководством Объединенных Наций и при поддержании этого взаимопонимания в течение многих лет при помощи международного инструмента, поддерживаемого всей силой стран, говорящих на английском языке, и всеми их связями...»

Производственная задача № 13

Определите, сколько событий зафиксировано в приведенной новости.

Группировка «Исламское государство» летом 2014 года провозгласила «исламский халифат» на захваченных ею территориях Ирака и Сирии. США наносят удары по террористам на территории Ирака, а также Сирии. Кроме того, Вашингтон заявил о создании широкой коалиции для борьбы с группировкой.

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными

обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по 5-балльной шкале:

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100-85	отлично
84-70	хорошо
69-50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.