

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 14.03.2023 11:51:56
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

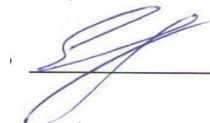
МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«11» февраля 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Конфликтология образования
(наименование дисциплины)

37.03.02 Конфликтология
(код и наименование ОПОП ВО)

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ЗАДАЧИ (кейс-задачи)

Тема № 1. Конфликтология образования как наука

Производственная задача №1

Ознакомьтесь с ситуацией. Составьте план работы с Мариной и её семьей (если вы планируете привлечь семью). Обоснуйте свои действия. С кем еще из участников ситуации Вы планируете работать? Обоснуйте. Составьте план мероприятий Десятиклассница Марина стала победительницей в трех школьных олимпиадах – по математике, иностранному языку и культурологии. Учителя-предметники, посоветовавшись с классным руководителем, решили включить ее в школьные команды по математике и иностранному языку для участия в городском туре олимпиад по этим предметам.

Но Марина неожиданно отказалась участвовать в городской олимпиаде по математике и попросила включить ее в команду на олимпиаду по культурологии, мотивируя свой отказ тем, что олимпиада по математике потребует большой подготовки, а ей хочется попробовать свои силы в культурологии, поскольку она уже три года занимается народным фольклором в творческом объединении «Соловушка» и собирается поступать на факультет культуры и искусств.

Родители поддержали просьбу дочери.

В результате между Мариной и учителем математики возник конфликт: учитель неоднократно занижал ей оценки за ответы на уроках, неизменно комментируя: «Вы же собираетесь всю жизнь в хоре петь, вам хорошие оценки по математике не нужны». В результате в конце полугодия родители Марины перевели ее в другую школу.

Тема № 2. Содержательные характеристики конфликтологии образования

Производственная задача №2

Ознакомьтесь с ситуацией. Проанализируйте варианты решений. Какие методы, приемы воспитания возможно и использовать в данной ситуации? Разработайте примерный план проведения внеклассного занятия по конфликтологии.

Учитель недавно в этом классе. Но уже несколько уроков подряд ему досаждают Смирнов Олег. Учитель после объяснения нового материала выясняет, у кого есть вопросы. Смирнов тут же поднимает руку и задает какой-нибудь вопрос, учитель ему отвечает, но Смирнову объяснение учителя непонятно. Учитель снова объясняет, и снова Смирнов его не понимает. Учитель предлагает Смирнову прийти после уроков, но тот не приходит. На следующий день все повторяется снова. Как поступить учителю?

Варианты решений:

1. Вызвать родителей и обсудить с ними проблему усвоения учебного материала их сыном.
2. После очередной неявки Смирнова на дополнительные занятия опросить его на уроке и выяснить действительные знания ученика, оценить их.
3. Пошутить, что Смирнову, видимо, очень приятны голос и речь учителя, поэтому он просит учителя несколько раз повторять одно и то же.
4. Игнорировать вопросы ученика.
5. Выразить удивление по поводу непонятливости Смирнова.
6. Поинтересоваться, есть ли у других учеников вопросы. Если большинству учащихся материал понятен, то оставшуюся часть пригласить на дополнительные занятия и продолжить урок. В противном случае выяснить причины непонимания материала и попытаться их ликвидировать тем или иным способом.

7. Предварить вопрос Смирнова следующим замечанием: «Есть ли у кого-нибудь вопросы, кроме Смирнова? Если Смирнову что-то непонятно, то я жду его в такое-то время и в таком-то кабинете».

Тема № 3. Типология конфликтов. Особенности поведения личности в конфликте
Производственная задача №3

Разработайте примерный план практического занятия по конфликтологии: тема, цель, задачи, этапы занятия, методы и приемы обучения. Укажите формы обучения, возможные технологии обучения, средства обучения. Объясните, каким образом Вы запланировали достижение поставленной цели.

Как Вы понимаете социальную значимость профессии конфликтолога?
Почему Вы выбрали эту профессию?

Тема № 4. Управление конфликтами в образовательной организации: понятие, этапы, методы

Производственная задача №4

Ознакомьтесь с ситуацией. Проанализируйте варианты решений. Какие методы, приемы воспитания возможно и использовать в данной ситуации? Разработайте примерный план проведения внеклассного занятия по конфликтологии.

Учитель отметил в журнале отсутствующих учеников, встал со стула и направился к доске для записи темы урока. При этом в классе раздался сдержанный смех учеников. Выяснилось, что на костюме учителя остался отпечаток от нарисованной мелом на спинке стула рожицы. Реакция учителя.

Варианты решений:

1. Возмутиться, обидеться и выйти из класса.
2. Посмеяться вместе со всеми над своей неловкостью и невнимательностью.
3. Проигнорировать смех и спокойно продолжить урок до звонка.
4. Сообщить ученикам, что Вы такого не ожидали от них.
5. Попросить кого-либо из учеников помочь почистить костюм и продолжить урок.
6. Отчитать учеников за хулиганский проступок, обидеться, но урок завершить.

Тема № 5. Посредничество в разрешении конфликтов в организации. Конфликты в образовании и пути их разрешения

Производственная задача №5

Ознакомьтесь с ситуацией. Проанализируйте варианты решений. Предложите решение с использованием посредничества. Разработайте примерный план проведения внеклассного занятия по конфликтологии.

Учитель объясняет способ решения сложной задачи, но стоит ему отвернуться, как один из учеников начинает жестами передразнивать его. В классе - смех, оживление, учащиеся не следят за ходом урока. Что предпринять учителю?

Варианты решений:

1. Выгнать данного ученика из класса.
2. Сделать ему замечание.
3. Посоветовать поступить на работу в цирк.
4. Вызвать ученика к доске или дать ему индивидуальное задание на оценку.
5. Отвлечь внимание класса от данного ученика занимательным заданием, интересной информацией.
6. Посмеяться вместе со всеми, отметив неординарные театральные способности ученика, дать возможность всем немного расслабиться, затем перейти к работе.

Тема № 6. Конфликтологические аспекты толерантного мышления и этического поведения в образовании

Производственная задача №6

Ознакомьтесь с ситуацией. Проанализируйте варианты решений. Какие методы, приемы воспитания возможно и использовать в данной ситуации? Разработайте примерный план проведения внеклассного занятия по конфликтологии.

«Три года назад я пошел в однодневный поход с учащимися 4-го класса. Все проверил, как положено, но, пройдя 500 м, решил еще раз проверить. У Оли М. оказался тяжелый рюкзак (она взяла 4 кг картофеля), он «резал» плечи. Посоветовавшись, ребята решили отдать картофель мальчику, у которого был самый легкий рюкзак. Но этот мальчик – Вова Т. – сразу и резко отказался. Ребята дружно возмутились его отказом. Тогда Вова побежал куда глаза глядят. Два мальчика побежали за ним, но не догнали. Вова вернулся домой, а мы взяли его рюкзак и пошли дальше.

Отдыхали, веселились. Вечером к Вове зашли две девочки, отдали рюкзак и вручили букет полевых цветов.

Мальчик был испуган таким отношением: он ожидал другого. Долго переживал случившееся (по наблюдению девочек).

Первого сентября по дороге в школу меня догнал Вова с букетом цветов, извинился и сказал, что был неправ. Мы разговорились, и я узнал, почему он отказался нести картофель. Оказывается, когда он собирался в поход, то все думал, как облегчить свой груз, даже не взял необходимые вещи – и на тебе, вдруг картофель! Ему это показалось обидным, отсюда и такая реакция.

Перед ребятами я его похвалил, раскрыл причину отказа и увидел радость за товарища в глазах ребят».

Источник: Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. М.: Просвещение, 1991. 128 с.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «**отлично**») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «**хорошо**») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «**удовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки не критического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

2 балла (или оценка «**неудовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тема № 1 Конфликтология образования как наука

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Конфликтология появилась на стыке наук

- А) педагогики и психологии
- Б) социологии и социальной психологии
- В) социологии и психологии

2. Вопрос в открытой форме.

_____ — способ разрешения споров, состоящий в обращении к арбитру.

3. Вопрос на установление последовательности.

Установите последовательность основных групп методов обучения по сложности их организации (от простого к сложному):

1) методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности;

2) методы стимулирования и мотивации учебной деятельности;

3) методы контроля и самоконтроля за эффективностью учебно-познавательной деятельности.

4. Вопрос на установление соответствия

Установите соответствие:

1. Образование

2. Обучение

3. Воспитание

А. Единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

Б Деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства;

В. Целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни;

5. Вопрос в закрытой форме.

Педагогическая конфликтология – наука о

- А) разрешении межличностных конфликтов
- Б) разрешении внутриличностных конфликтов
- В) разрешении профессиональных конфликтов

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Педагогическая конфликтология –

- А) – наука о должном и бесконфликтном поведении учащихся
- Б) – теоретико-прикладное направление по изучению природы и причин педагогических конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения.
- В) – наука и практика воспитания и обучения подрастающего поколения с ориентацией на выполнение конструктивной роли в обществе.

2. Вопрос в открытой форме.

_____ - умение оставаться самим собой, делать то, что хочется (если это не идет во вред окружающим), способность к спонтанным реакциям, умение прямо говорить о своих желаниях и требованиях, высказывать собственную точку зрения, не бояться возра-

жать, настаивать на своем, не ущемляя права других людей, способность примирения с критикой (справедливой и несправедливой) и с собственными ошибками, умение просить других об одолжении, не испытывая чувства неловкости. Ассертивность отвергает все формы манипуляции, учит спокойно без агрессии противодействовать манипуляторам. Термин ввел А. Солтер.

3. Вопрос на установление последовательности.

3. Вопрос на установление последовательности

Последовательно расположите этапы решения педагогических задач

прогностический этап - 4

аналитический этап - 2

рефлексивный этап - 1

процессуальный этап - 3

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие

Основные модели образования	Сущностные характеристики
Традиционная модель образования	А. ориентирована на организацию образования вне социальных институтов, в частности образовательных институтов. Это образование на «природе», в условиях параллельных школ, с помощью системы Internet, дистанционное обучение, «открытые школы», «открытые университеты» и др.
Рационалистическая модель образования	Б. в центр образовательного процесса ставит личность обучающегося и его развитие как субъекта жизнедеятельности. Она ориентирована на развитие внутреннего мира обучающегося, на межличностное общение, диалог, на психолого-педагогическую поддержку в личностном росте. Эта модель предполагает персональный характер обучения с учетом индивидуально-психологических особенностей обучающихся, уважительное отношение к их интересам и потребностям.
Гуманистическая (феноменологическая) модель образования	В. во главу ставит не содержание образования, а эффективные способы усвоения, обучающимися знаний. В основе идеологии модели образования лежит бихевиористическая концепция. Эта модель отводит обучающимся сравнительно пассивную роль. Они, получая определенные знания, умения и навыки, приобретают адаптивный «поведенческий репертуар», необходимый для адекватного жизнеустройства в соответствии с социальными нормами, требованиями и ожиданиями общества.
Неинституциональная модель образования	Г. это модель систематического академического образования как способа передачи молодому поколению универсальных элементов культуры прошлого и настоящего. Прежде всего под этим подразумевается совокупность базовых знаний, умений и навыков в рамках сложившейся культурно-образовательной традиции, позволяющих индивиду перейти к самостоятельному усвоению знаний, ценностей и умений более высокого порядка

5. Вопрос в закрытой форме.

Объект педагогической конфликтологии - это:

А) ребенок и его конфликты

- Б) разрешение и регулирование педагогических конфликтов
- В) явления действительности, которые обуславливают развитие человеческого индивида в процессе целенаправленной бесконфликтной деятельности учебного заведения

Тема № 2 Содержательные характеристики конфликтологии образования

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Функции конфликта:

- А) конструктивное решение проблемы
- Б) деструктивное решение проблемы
- В) деструктивное и конструктивное решение проблемы

2. Вопрос в открытой форме

_____ — социальная общность, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и самооценке.

3. Вопрос на установление последовательности.

Установите последовательность

Уровни формирования коллектива

- А) группа-ассоциация
- Б) группа-кооперация
- В) группа-автономия
- Г) группа-коллектив
- Д) группа-конгломерат

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между определением и его характеристикой:

Общепедагогические технологии	совокупность средств и методов для реализации определенного содержания обучения и воспитания в рамках предмета, например, иностранного языка
Частнопредметные технологии	используются в отдельных частях учебно-воспитательного процесса
Локальные или модульные технологии	характеризуются целостностью педагогического процесса в регионе, учебном заведении, на определенной ступени обучения

5. Вопрос в закрытой форме.

Субъекты педагогической конфликтологии

- А) учащийся и учитель
- Б) учитель и учитель
- В) директор школы и учитель

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Каким требованиям отвечает конструктивное разрешение педагогического конфликта?

- А) современным требованиям;
- Б) устоявшимся требованиям;
- В) требованиям государства.

2. Вопрос в открытой форме

_____ - (отклоняющееся повеление) - система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам. Ос-

новые виды девиантного поведения — преступность, аморальное поведение, пьянство, распущенность и пр.

3. Вопрос на установление последовательности.

Расположите иерархию вертикальной структуры педагогических технологий, начиная с наибольших:

отраслевая макротехнология -1;

метатехнология - 2;

микротехнология - 3;

модульно-локальная мезотехнология - 4

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между определением и его характеристикой:

микротехнологии	способ проектирования и реализации содержания и процесса преподавания в целом
макротехнологии	способы дидактического проектирования занятий, отдельных дидактических процессов, конструирование их содержания, процесса контроля и оценки, управления дидактическими процессами и др
метатехнологии	это образовательный процесс на уровне социальной политики в области образования (социально-педагогический уровень)
мезотехнологии	это технологии, направленные на решение узких оперативных задач и относящиеся к индивидуальному взаимодействию или самовоздействию субъектов педагогического процесса (контактно личностный уровень).

5. Вопрос в закрытой форме

Междисциплинарное направление исследований в педагогической конфликтологии, открывающее закономерности самоорганизации – это...

А) эклектика;

Б) синергетика;

В) интеграция.

Тема № 3 Типология конфликтов. Особенности поведения личности в конфликте

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Перечислите элементы поэтапного метода устранения профессиональных конфликтов.

А) Институализация.

Б) Легитимация.

В) Структурирование конфликтующих групп.

Г) Редукция.

2. Вопрос в открытой форме

Педагогический конфликт, как правило, возникает на базе объективных условий, при этом в провокации конфликтов в образовательном учреждении приоритетную роль играет _____ фактор.

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность

Этапы развития конфликта:

А. осознание ситуации как конфликтной;

Б. конфликтное взаимодействие (или собственно конфликт);

В. разрешение конфликта.

Г. возникновение предконфликтной ситуации или объективной конфликтной ситуации

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие

Классификации конфликтов

Автор (авторы)	Виды конфликтов
1. К. Боулдинг	<ul style="list-style-type: none">● А Конфликты между отдельными личностями; <ul style="list-style-type: none">● между личностью и группой;● между личностью и организацией;● между группой и организацией;● конфликты между разными типами групп и организаций
2. С. Чейз	<ul style="list-style-type: none">● Б Конфликтные явления внутриличностного и межличностного уровня; <ul style="list-style-type: none">● конфликты между государствами, нациями и т. д.
3. А. Г. Здравомыслов	<ul style="list-style-type: none">● В Межиндивидуальные конфликты; <ul style="list-style-type: none">● межгрупповые конфликты:<ul style="list-style-type: none">— между группами по интересам;— группами этнонационального характера;— группами, объединенными общностью положения;● конфликты между ассоциациями (партиями);● внутри и межинституциональные конфликты;● конфликты между секторами общественного разделения труда;● конфликты между государственными образованиями;● конфликты между культурами или типами культур
4. А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов	<ul style="list-style-type: none">● Г Внутриличностные конфликты; <ul style="list-style-type: none">● социальные конфликты: межличностные конфликты, конфликты между малыми, средними и большими социальными группами;● международные конфликты между отдельными государствами и их коалициями

5. Вопрос в закрытой форме.

Предконфликтная ситуация в педагогическом процессе характеризуется возникновением психологического напряжения в коллективе. О близости конфликта могут предупредить следующие явления : обычные нормы поведения теряют силу, и человек становится способным на крайности. Это...

А) Кризис

- Б) Недоразумение
- В) Напряжение
- Г) Дискомфорт

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме

Что включает в себя нормативное регулирование конфликта?

- А) Нормы поведения.
- Б) Религиозные нормы.
- В) Нормы права.
- Г) Нормы отношений.
- Д) Политические нормы.

2. Вопрос в открытой форме

Наиболее распространенными конфликтами в педагогической деятельности являются конфликты _____.

3. Вопрос на установление последовательности

Перечислите фазы развития конфликта.

- А) Латентный период.
- Б) Активное течение конфликта.
- В) Инцидент.
- Г) Проявление конфликта.
- Д) Последствия конфликта.

4. Вопрос на установление соответствия

Установите соответствие

По типу проявления выделяют следующие виды педагогических конфликтов:

- 1) подлинный
- 2) случайный (или условный)
- 3) смещенный
- 4) неверно приписанный
- 5) скрытый
- 6) ложный

А) столкновение интересов существует объективно, осознается участниками и не зависит от какого-либо изменяющегося фактора;

Б) в конфликтные отношения возникают в силу случайных, поддающихся изменению обстоятельств, не осознаваемых участниками конфликта. Такие конфликты могут быть прекращены, если участники осознают реально имеющиеся возможности;

В) воспринимаемые причины конфликта косвенно связаны с объективными причинами, лежащими в его основе. Такой конфликт может быть выражением истинных конфликтных отношений, но в символической форме;

Г) конфликтные отношения приписываются не тем сторонам, между которыми разыгрывается действительный конфликт. Это делается либо преднамеренно с целью спровоцировать столкновение в группе противника, «затушевав» тем самым конфликт между его истинными участниками, либо непреднамеренно, в силу отсутствия истинной информации о существующем конфликте;

Д) в конфликтные отношения в силу объективных причин должны иметь место, но не актуализируются;

Е) не имеющий объективных оснований и возникающий в результате ложных представлений или недоразумений.

5. Вопрос в закрытой форме.

Перечислите стили поведения сторон в конфликте.

- А) Конфронтация.
- Б) Приспособление.

- В) Избегание.
- Г) Компромисс.
- Д) Сотрудничество.

Тема № 4 Управление конфликтами в образовательной организации: понятие, этапы, методы

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Возрождение русской школы в современной социально-педагогической ситуации в России:

- А) не уместно с точки зрения межнациональных конфликтов
- Б) актуально
- В) не уместно с точки зрения сложностей экономического характера.

2. Вопрос в открытой форме

Институционализация конфликта – это

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность этапов деловой игры на этапе подготовки:

- 1) план деловой игры
 - 2) разработка игры: ввод в игру:
 - 3) разработка сценария
 - 4) регламент, правила
 - 5) постановка проблемы, целей
 - 6) условия, инструктаж
 - 7) общее описание игры
 - 8) консультации
 - 9) содержание инструктажа
 - 10) распределение ролей
 - 11) подготовка материального обеспечения
 - 12) формирование групп
4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между определением различных модификаций деловых игр и их характеристиками:

Имитационные игры	Помогают отрабатывать выполнение конкретных специфических операций.
Операционные игры	Отрабатывается тактика поведения, действий, выполнение функций и обязанностей конкретного лица.
Исполнение ролей	На занятиях имитируется деятельность какой-либо организации, предприятия или его подразделения.
«Деловой театр»	Это также «театр», но уже социально-психологический, в котором отрабатывается умение чувствовать ситуацию, оценивать состояние другого человека.
Психодрама и социодрама	Разыгрывается какая-либо ситуация, поведение человека в этой обстановке.

5. Вопрос в закрытой форме.

Конфликтологическая культура важна для преподавателя высшей школы с точки зрения ее направленности на:

- А) профессиональную мобильность будущих выпускников
- Б) интеграцию материальных и духовных ценностей
- В) эффективное выполнение гуманитарных профессиональных задач

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Управление конфликтами – это:

- А) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- Б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- В) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- Г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- Д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

2. Вопрос в открытой форме

Легитимизация конфликта – это

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность основных групп методов обучения по сложности их организации (от простого к сложному):

- 1) методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности;
- 2) методы стимулирования и мотивации учебной деятельности;
- 3) методы контроля и самоконтроля за эффективностью учебно-познавательной деятельности.

4. Вопрос на установление соответствия

Установите соответствие

- 1. По составу коллективы бывают...
- 2. По статусу коллективы можно разделить на...
- 3. По характеру внутренних связей различаются..

- А) гомогенными (однородными);
- Б) гетерогенными (разнородными).
- В) официальные;
- Г) неофициальные.
- Д) формальные коллективы;
- Е) неформальные коллективы.

5. Вопрос в закрытой форме.

Содержание управления конфликтами включает:

- А) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); регулирование; разрешение;
- Б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); разрешение;
- В) прогнозирование; регулирование; разрешение;
- Г) прогнозирование; анализ; предупреждение; разрешение;
- Д) анализ конфликтной ситуации; прогнозирование; предупреждение; разрешение.

Тема № 5 Посредничество в разрешении конфликтов в организации. Конфликты в образовании и пути их разрешения

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Кем из ученых разработана модель применения власти по разрешению конфликта:

- А) К. Томасом и Р. Киллменом;
- Б) Х. Корнелиус Ш. Фэйр;
- В) Д. Скотт и Ч. Ликсоном;
- Г) М. Дойг и Д. Скотт;
- Д) Р. Фишером и У. Юри.

2. Вопрос в открытой форме

Посредничество это -

3. Вопрос на установление последовательности

Установите последовательность этапов деловой игры на этапе анализа и обобщения:

- 1) рекомендации куратору
- 2) анализ, рефлексия
- 3) вывод из игры оценка и самооценка работы
- 4) выводы и обобщения
- 5) рекомендации

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие между методами обучения и их характеристиками:

Словесный	методы обучения могут быть представлены в виде: упражнений (выполнения учащимися умственных, либо практических действий, целью которых является овладение определенным навыком в совершенстве); лабораторных и практических работ, во время которых учащиеся изучают какие-либо явления при помощи оборудования или обучающих машин; дидактических игр – моделирования изучаемых процессов или явлений.
Наглядный	метод обучения подразумевает постановку учителем какого-либо вопроса и поиск учащимися ответа на него. Таким образом, учащиеся не получают «готовых» знаний, но активно участвуют в поиске решения, тем самым развивая свои способности к мышлению.
Практический	методы можно разделить на две группы: Иллюстрации (рисунков, таблиц, карт); Демонстрации (к нему относится просмотр кинофильмов и проведение опытов). Последний считается наиболее эффективным, т. к. имеет более широкие возможности воздействия на сознание человека.
Эвристический	метод обучения включает: рассказ, лекцию, объяснение, беседу, дискуссию, а также самостоятельную работу с учебником.

5. Вопрос в закрытой форме.

Предпосылками разрешения конфликта являются:

А) достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;

Б) достаточная зрелость конфликта; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

В) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; коллективная форма деятельности;

Г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; коллективная форма деятельности; лидерство в группе;

Д) стиль руководства; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Что относится к форме разрешения конфликта:

- А) порицание, юмор, убеждение, уступка;
- Б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
- В) требования, критика, убеждение, юмор;
- Г) уступка, требования, убеждение, критика;
- Д) подчинение; примирение; убеждение, согласование.

2. Вопрос в открытой форме

Организационные конфликты это -

3. Вопрос на установление последовательности

Мозговой штурм как технология имеет несколько этапов. Восстановите последовательность организации мозгового штурма.

- 1. Анализ высказанных идей и их творческая интерпретация
- 2. Участникам сообщается проблема, которую им предстоит решить
- 3. Коллективное генерирование идей (мозговой штурм проблемы)
- 4. Создается группа

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие

Стили педагогического общения	Основные характеристики
1. автократический (самовластный стиль руководства), когда	а. стиль характеризуется тем, что преподаватель стремится как можно меньше вмешиваться в жизнедеятельность студентов, практически устраняется от руководства ими, ограничиваясь формальным выполнением обязанностей передачи учебной и административной информации
2. авторитарный (властный) стиль руководства	б. предполагает внимание и учет преподавателем мнений студентов, он стремится понять их, убедить, а не приказывать, ведет диалогическое общение на равных
3. демократический стиль	в. допускает возможность для студентов участвовать в обсуждении вопросов учебной или коллективной жизни, но решение в конечном счете принимает преподаватель в соответствии со своими установками
4. игнорирующий	г. преподаватель осуществляет единоличное управление коллективом студентов, не позволяя им высказывать свои взгляды и критические замечания, педагог последовательно предъявляет к учащимся требования и осуществляет жесткий контроль за их исполнением

5. Вопрос в закрытой форме.

Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

- А) прогнозирование и предупреждение (стимулирование);

- Б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование) и регулирование;
- В) только прогнозирование;
- Г) только предупреждение (стимулирование);
- Д) только регулирование.

Тема № 6 Конфликтологические аспекты толерантного мышления и этического поведения в образовании

Вариант 1

1. Вопрос в закрытой форме.

Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

- А) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;
- Б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- В) регрессия, сублимация, визуализация;
- Г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;
- Д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

2. Вопрос в открытой форме

Толерантное мышление - это

3. Вопрос на установление последовательности

Расположите основные критерии педагогической технологии по этапам:

- 1) оптимальная организация учебного процесса (как);
- 2) определение целей обучения (почему и для чего);
- 3) отбор и структура содержания (что);
- 4) учет необходимого реального уровня квалификации педагога (кто);
- 5) методы, приемы и средства обучения (с помощью чего);
- 6) объективные методы оценки результатов обучения (так ли это).

4. Вопрос на установление соответствия

Установите соответствие между методами обучения и их характеристиками:

Проблемный	Согласно этому методу, знания ученикам сообщаются уже в «готовом» виде, учитель также их поясняет. Для усвоения знаний учитель дает задания, которые учащиеся выполняют по рассмотренному ранее образцу. Критерий усвоения знаний – способность их правильно воспроизвести.
Исследовательский	Данный метод является одним из самых экономных методов обучения, а его эффективность проверена многовековой практикой. Суть метода в том, что учитель преподносит информацию при помощи комбинированных средств: устного и печатного слова, наглядных и практических материалов.
Объяснительно-иллюстративный	Суть данного метода заключается в том, что учитель не сообщает знания учащимся, они должны сами добыть их в процессе активного исследования поставленной проблемы. Учитель формирует проблему, а учащиеся ее самостоятельно осознают, выдвигают гипотезу, составляют план по ее проверке и делают выводы. В итоге полученные в ходе

	поиска знания отличаются своей глубиной, учебный процесс проходит интенсивно, а учащиеся проявляют заинтересованность к поставленной проблеме.
Репродуктивный	Понимают обучение, протекающее в форме разрешения поставленных проблемных ситуаций. Проблема должна активировать мыслительные процессы учащихся и побудить их к активному поиску решения.

5. Вопрос в закрытой форме.

Технологии рационального поведения в конфликте это:

А) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия кон-фликтантов на основе самоконтроля своих эмоций;

Б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

В) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;

Г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;

Д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

Вариант 2

1. Вопрос в закрытой форме.

Какой прием поможет сблизить позиции педагога и учащегося:

А) называть учащегося по имени даже тогда, когда он совершил проступок

Б) использовать невербальные средства общения

В) учиться слушать и слышать учащегося

Г) не упрекать учащегося

Д) все ответы верны

2. Вопрос в открытой форме

Способности адаптировать учебный материал, доходчиво преподносить знания, вызывать интерес к предмету, организовывать самостоятельную работу учащихся определяются как _____ способности.

3. Вопрос на установление последовательности

Организация групповых мозговых штурмов без ведущего (модератора) невозможна. Выберите четыре первоочередные задачи (в порядке значимости), которые должен решать учитель, выступая в роли ведущего (модератора) мозгового штурма учащихся?

1. создать условия комфортной творческой атмосферы (правильный ответ)

2. активизировать мыслительную деятельность учащихся (правильный ответ)

3. вовлечь учащихся в ход генерирования идей (правильный ответ)

4. стимулировать свободное высказывание мыслей (правильный ответ)

4. Вопрос на установление соответствия.

4. Вопрос на установление соответствия.

Установите соответствие:

Профессиональные деформации (С. П. Безносков, Р. М. Грановская, Л. Н. Корнеева, А. К. Маркова):

1. Авторитарность

2. Демонстративность

3. Профессиональный догматизм

4. Доминантность

5. Профессиональная индифферентность

А) проявляется в использовании преимущественно распоряжений, рекомендаций, указаний, в нетерпимости к критике, снижении рефлексии – самоанализа и самоконтроля специалиста, проявлении высокомерия и черт деспотизма.

Б) Качество личности, проявляющееся в эмоционально окрашенном поведении, желании нравиться, стремлении быть на виду, проявить себя. Эта тенденция реализуется в оригинальном поведении, демонстрации своего превосходства, нарочитых преувеличениях, расцветивании своих переживаний. Демонстративность, определяя стиль поведения педагога, приводит к снижению качества профессиональной деятельности.

В) Развивается с увеличением стажа работы, снижением уровня общего интеллекта, обуславливается особенностями характера. Педагог нацелен на стереотипное решение проблем без учета особенностей проблемной ситуации. Может проявляться в завышенной самооценке и самоуверенности.

Г) Эта черта обусловлена индивидуально-типологическими особенностями личности. Связана с оцениванием, осуществлением контроля. Профессиональная деятельность педагога создает благоприятные условия для удовлетворения потребности во власти, в подавлении и самоутверждения за счет других.

Д) Характеризуется отсутствием эмоциональной включенности в педагогическое взаимодействие, игнорированием индивидуальных особенностей субъектов взаимодействия.

5. Вопрос в закрытой форме.

Какие из приведенных ниже рекомендаций противоречат эффективному общению:

А) поддерживайте атмосферу доверия, взаимного уважения, проявляйте эмпатию к собеседнику;

Б) используйте невербальные средства коммуникации: частый контакт глаз; кивание головы в знак понимания и другие;

В) стремитесь к овладению инициативой в общении, добивайтесь, чтобы вас больше слушали, постарайтесь показать свою эрудицию;

Г) в процессе приема информации не перебивайте говорящего, не давайте советы, не критикуйте;

Д) добивайтесь, чтобы вас услышали и поняли.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 5-4 **баллов** соответствует оценке «отлично»;

- 4-3 **баллов** – оценке «хорошо»;

- 3-2 **баллов** – оценке «удовлетворительно»;

- 2-1 **баллов** – оценке «неудовлетворительно».

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопросы в закрытой форме.

- 1.1. Конфликтология появилась на стыке наук
 А) педагогики и психологии
 Б) социологии и социальной психологии
 В) социологии и психологии
- 1.2 Педагогическая конфликтология – наука о
 А) разрешении межличностных конфликтов
 Б) разрешении внутриличностных конфликтов
 В) разрешении профессиональных конфликтов
- 1.3 Педагогическая конфликтология –
 А) – наука о должном и бесконфликтном поведении учащихся
 Б) – теоретико-прикладное направление по изучению природы и причин педагогических конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения.
 В) – наука и практика воспитания и обучения подрастающего поколения с ориентацией на выполнение конструктивной роли в обществе.
- 1.4 Объект педагогической конфликтологии - это:
 А) ребенок и его конфликты
 Б) разрешение и регулирование педагогических конфликтов
 В) явления действительности, которые обуславливают развитие человеческого индивида в процессе целенаправленной бесконфликтной деятельности учебного заведения
- 1.5 Функции конфликта:
 А) конструктивное решение проблемы
 Б) деструктивное решение проблемы
 В) деструктивное и конструктивное решение проблемы
- 1.6 Субъекты педагогической конфликтологии
 А) учащийся и учитель
 Б) учитель и учитель
 В) директор школы и учитель
- 1.7 Каким требованиям отвечает конструктивное разрешение педагогического конфликта?
 А) современным требованиям;
 Б) устоявшимся требованиям;
 В) требованиям государства.
- 1.8 Междисциплинарное направление исследований в педагогической конфликтологии, открывающее закономерности самоорганизации – это...
 А) эклектика;
 Б) синергетика;
 В) интеграция.
- 1.9 Перечислите элементы поэтапного метода устранения профессиональных конфликтов.
 А) Институализация.
 Б) Легитимация.
 В) Структурирование конфликтующих групп.
 Г) Редукция.
- 1.10 Предконфликтная ситуация в педагогическом процессе характеризуется возникновением психологического напряжения в коллективе. О близости конфликта могут предупредить следующие явления : обычные нормы поведения теряют силу, и человек становится способным на крайности. Это...
 А) Кризис
 Б) Недоразумение
 В) Напряжение
 Г) Дискомфорт

- 1.11 Что включает в себя нормативное регулирование конфликта?
- А) Нормы поведения.
 - Б) Религиозные нормы.
 - В) Нормы права.
 - Г) Нормы отношений.
 - Д) Политические нормы.
- 1.12 Перечислите стили поведения сторон в конфликте.
- А) Конфронтация.
 - Б) Приспособление.
 - В) Избегание.
 - Г) Компромисс.
 - Д) Сотрудничество.
- 1.13 Возрождение русской школы в современной социально-педагогической ситуации в России:
- А) не уместно с точки зрения межнациональных конфликтов
 - Б) актуально
 - В) не уместно с точки зрения сложностей экономического характера.
- 1.14 Конфликтологическая культура важна для преподавателя высшей школы с точки зрения ее направленности на:
- А) профессиональную мобильность будущих выпускников
 - Б) интеграцию материальных и духовных ценностей
 - В) эффективное выполнение гуманитарных профессиональных задач
- 1.15 Управление конфликтами – это:
- А) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
 - Б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
 - В) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
 - Г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
 - Д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.
- 1.16 Содержание управления конфликтами включает:
- А) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); регулирование; разрешение;
 - Б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); разрешение;
 - В) прогнозирование; регулирование; разрешение;
 - Г) прогнозирование; анализ; предупреждение; разрешение;
 - Д) анализ конфликтной ситуации; прогнозирование; предупреждение; разрешение.
- 1.17 Кем из ученых разработана модель применения власти по разрешению конфликта:
- А) К. Томасом и Р. Киллменом;
 - Б) Х. Корнелиус Ш. Фэйр;
 - В) Д. Скотт и Ч. Ликсоном;
 - Г) М. Дойг и Д. Скотт;
 - Д) Р. Фишером и У. Юри.
- 1.18 Предпосылками разрешения конфликта являются:
- А) достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
 - Б) достаточная зрелость конфликта; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

В) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; коллективная форма деятельности;

Г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; коллективная форма деятельности; лидерство в группе;

Д) стиль руководства; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

1.19 Что относится к форме разрешения конфликта:

А) порицание, юмор, убеждение, уступка;

Б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество;

В) требования, критика, убеждение, юмор;

Г) уступка, требования, убеждение, критика;

Д) подчинение; примирение; убеждение, согласование.

1.20 Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

А) прогнозирование и предупреждение (стимулирование);

Б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование) и регулирование;

В) только прогнозирование;

Г) только предупреждение (стимулирование);

Д) только регулирование.

1.21 Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

А) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;

Б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;

В) регрессия, сублимация, визуализация;

Г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;

Д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

1.22 Технологии рационального поведения в конфликте это:

А) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтантов на основе самоконтроля своих эмоций;

Б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

В) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;

Г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;

Д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

1.23 Какие из приведенных ниже рекомендаций противоречат эффективному общению:

А) поддерживайте атмосферу доверия, взаимного уважения, проявляйте эмпатию к собеседнику;

Б) используйте невербальные средства коммуникации: частый контакт глаз; кивание головы в знак понимания и другие;

В) стремитесь к овладению инициативой в общении, добивайтесь, чтобы вас больше слушали, постарайтесь показать свою эрудицию;

Г) в процессе приема информации не перебивайте говорящего, не давайте советы, не критикуйте;

Д) добивайтесь, чтобы вас услышали и поняли.

1.24 Какой прием поможет сблизить позиции педагога и учащегося:

А) называть учащегося по имени даже тогда, когда он совершил проступок

Б) использовать невербальные средства общения

В) учиться слушать и слышать учащегося

Г) не упрекать учащегося

Д) все ответы верны

1.25 Задачи педагогической конфликтологии как гуманитарной науки состоят в:

А) изучении передового и новаторского педагогического опыта.

Б) выявлении состояния педагогических конфликтов, успешности или эффективности деятельности педагога и учащихся в процессе их разрешения

В) экспериментальном исследовании педагогической действительности и построении на их основе моделей преобразования этой действительности.

Г) проектировании различных методических материалов.

1.26 Педагогика занимает в процессе становления человека:

А) гуманитарную позицию.

Б) технологическое место.

В) место социально-нравственного долженствования и управления подрастающим поколением.

1.27 Принцип культуросообразности при разрешении конфликтных ситуаций основан на...

А) учете природных процессов;

Б) общечеловеческих ценностях;

В) расширении сферы межкультурного общения.

1.28 Отношение к детям как к ответственным субъектам собственного развития при разрешении конфликтной ситуации, основанное на субъектных отношениях – это...

А) гуманистическая направленность;

Б) природосообразность;

В) эффективность социального взаимодействия.

1.29 Эффективным решением педагогической конфликтной ситуации можно считать ее:

А) угасание

Б) устранение

В) урегулирование

Г) разрешение

1.30 Признание реальности конфликтующими сторонами; легитимизация конфликта и институционализация конфликта входят в содержание:

А) прогнозирования конфликта;

Б) предупреждения конфликта;

В) стимулирования конфликта;

Г) регулирования конфликта;

Д) разрешения конфликта.

1.31 Технологии эффективного общения в конфликте сводятся к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:

а) добиться убеждения соперника в своей правоте;

б) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки сопернику;

в) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником;

г) добиться превосходства в переговорном процессе над соперником;

д) овладеть инициативой в споре.

1.32 Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

а) обмену информацией;

б) налаживанию добрых взаимоотношений;

в) достижению взаимопонимания;

г) расширению темы общения;

д) усилению информационного воздействия на партнера.

1.33 Интерактивный аспект общения проявляется в:

- а) необходимости соблюдения партнерами установленных норм общения и проявления своей презентабельности;
- б) стремление к превосходству над партнером по общению;
- в) необходимости соблюдения партнерами установленных норм общения и стремлении их к активному воздействию друг на друга в определенном направлении;
- г) стремлении установить теплые и дружеские отношения;
- д) стремлении активизировать информационное воздействие на партнера по общению.

1.34 Перцептивный аспект общения выражает потребность субъектов общения в:

- а) установлении теплых дружеских взаимоотношений;
- б) сопереживании, во взаимной эмпатии;
- в) преодолении стереотипов восприятия в процессе общения;
- г) сохранении высокого статуса в общении;
- д) выявлении истинных мотивов общения у своего партнера.

1.35 Этап мониторинга, характеризующийся сбором и обработкой информации, анализом полученных результатов и выработкой рекомендаций, прогнозированием перспектив изменения исследуемой области – это:

- А) нормативно-установочный этап;
- Б) коррекционно-деятельностный этап;
- В) диагностико-прогностический;
- Г) нет правильного ответа;
- Д) все ответы правильные

1.36 Педагогическая технология, использующая специальные способы, программные и технические средства для работы с информацией, - это:

- А) информационная технология;
- Б) информационная технология обучения;
- В) информационный процесс;
- Г) нет правильного ответа;
- Д) все ответы правильные

1.37 Система функционирования всех компонентов пед.процесса, построенная на научной основе, запрограммированная во времени в пространстве и приводящая к намеренным результатам, - это:

- А) педагогическая система;
- Б) образование;
- В) педагогическая технология;
- Г) методика.
- Д) нет правильного ответа

1.38 Определение требований педагогической оценки каждого шага проектирования, внедрения и функционирования информационных средств осуществляется на основе:

- А) принципа педагогической целесообразности;
- Б) принципа самостоятельной работы;
- В) принципа информационной безопасности;
- Г) нет правильного ответа;
- Д) все ответы правильные

1.39 Виды дистанционных учебных занятий, главной целью которых является определение путей решения учебной проблемы:

- А) вводные занятия;
- Б) демонстрационные занятия;
- В) индивидуальные консультации;
- Г) дистанционные тестирования;
- Д) нет правильного ответа

1.40 Педагогические программные средства, используемые для наглядного представления учебного материала, визуализации изучаемых явлений, процессов и взаимосвязей, – это:

- А) демонстрационные средства;
- Б) имитационные средства;
- В) обучающие средства;
- Г) нет правильного ответа;
- Д) все ответы правильные

1.41 К внутренним причинам внедрения информационных технологий относится:

А) повышение эффективности труда педагога за счет экономии времени;
Б) общественная потребность в людях, владеющих методами информационных технологий;

- В) стремительное совершенствование средств новых информационных технологий;
- Г) нет правильного ответа;
- Д) все ответы правильные

1.42 Этап мониторинга, характеризующийся сравнением результатов, полученных на разных этапах с первоначальными:

- А) итогово-диагностический этап;
- Б) коррекционно-деятельностный этап;
- В) нормативно-установочный этап;
- Г) нет правильного ответа;
- Д) все ответы правильные

1.43 Функция мониторинга, предполагающая контроль за состоянием объекта мониторинга и подготовку рекомендаций для принятия коррекционно-упреждающих управленческих решений.

- А) информационная функция;
- Б) диагностическая функция;
- В) организационно-управленческая функция;
- Г) нет правильного ответа;
- Д) все ответы правильные

1.44 Что лежит в основании классификации мониторинга на школьный, районный, областной (региональный), федеральный:

- А) цели мониторинга;
- Б) область применения;
- В) иерархия систем управления;
- Г) основание экспертизы;
- Д) нет правильного ответа

1.45 Демократический стиль общения характеризуется:

- А) единоличным решением всех вопросов педагогом;
- Б) стремлением педагога минимально включаться в деятельность;
- В) повышением роли учащегося во взаимодействии;
- Г) нет правильного ответа;
- Д) все ответы правильные

1.46 Индивидуально-типологические особенности взаимодействия педагога и учащихся – это:

- А) формы общения;
- Б) методы общения;
- В) стиль общения;
- Г) нет правильного ответа;
- Д) все ответы правильные

1.47 Вербальная коммуникация использует в качестве знаковой системы:

- А) мимику;
- Б) пантомимику;
- В) речь;
- Г) нет правильного ответа;
- Д) все ответы правильные

2. Вопрос в открытой форме.

2.1 _____ — способ разрешения споров, состоящий в обращении к арбитру.

2.2 _____ - умение оставаться самим собой, делать то, что хочется (если это не идет во вред окружающим), способность к спонтанным реакциям, умение прямо говорить о своих желаниях и требованиях, высказывать собственную точку зрения, не бояться возражать, настаивать на своем, не ущемляя права других людей, способность примирения с критикой (справедливой и несправедливой) и с собственными ошибками, умение просить других об одолжении, не испытывая чувства неловкости. Ассертивность отвергает все формы манипуляции, учит спокойно без агрессии противодействовать манипуляторам. Термин ввел А. Солтер.

2.3 _____ — социальная общность, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и самооценке.

2.4 _____ - (отклоняющееся повеление) - система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам. Основные виды девиантного поведения — преступность, аморальное поведение, пьянство, распущенность и пр.

2.5 Педагогический конфликт, как правило, возникает на базе объективных условий, при этом в провокации конфликтов в образовательном учреждении приоритетную роль играет _____ фактор.

2.6 Наиболее распространенными конфликтами в педагогической деятельности являются конфликты _____.

2.7 Институционализация конфликта – это

2.8 Легитимизация конфликта – это

2.9 Посредничество - это

2.10 Организационные конфликты это -

2.11 Толерантное мышление - это

2.12 Способности адаптировать учебный материал, доходчиво преподнести знания, вызывать интерес к предмету, организовывать самостоятельную работу учащихся определяются как _____ способности.

2.13 _____ — один из видов «психологической защиты» от внутреннего конфликта, в результате которого приемлемые для индивида мысли и переживания «изгоняются» из сознания и переводятся в сферу бессознательного.

2.14 _____ – переход в конфликте от поверхностных к более глубоким противоречиям, увеличение диапазона различных точек столкновения, которое сопровождается расширением границ конфликта.

2.15 _____ – стремление каким-либо образом благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы.

2.16 _____ — состояние внутренней структуры личности, выражающееся в противоборстве противоположно направленных мотивов, целей, интересов и желаний личности при невозможности их одновременного удовлетворения. Всякий внутри личностный конфликт сопровождается отрицательными переживаниями и эмоциями, а на достаточно глубокой стадии его развития он может привести к появлению невротической личности.

2.17 Инновационные подходы в обучении - это

2.18 Компьютерные технологии - это

3. Вопрос на установление последовательности.

3.1 Установите последовательность основных групп методов обучения по сложности их организации (от простого к сложному):

1) методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности;

2) методы стимулирования и мотивации учебной деятельности;

3) методы контроля и самоконтроля за эффективностью учебно-познавательной деятельности.

3.2 Последовательно расположите этапы решения педагогических задач

прогностический этап - 4

аналитический этап - 2

рефлексивный этап - 1

процессуальный этап - 3

3.3 Установите последовательность

Уровни формирования коллектива

А) группа-ассоциация

Б) группа-кооперация

В) группа-автономия

Г) группа-коллектив

Д) группа-конгломерат

3.4 Расположите иерархию вертикальной структуры педагогических технологий, начиная с наибольших:

отраслевая макротехнология - 1;

метатехнология - 2;

микротехнология - 3;

модульно-локальная мезотехнология - 4

3.5 Установите последовательность

Этапы развития конфликта:

А. осознание ситуации как конфликтной;

Б. конфликтное взаимодействие (или собственно конфликт);

В. разрешение конфликта.

Г. возникновение предконфликтной ситуации или объективной конфликтной ситуации

3.6 Перечислите фазы развития конфликта.

А) Латентный период.

Б) Активное течение конфликта.

В) Инцидент.

Г) Проявление конфликта.

Д) Последствия конфликта.

3.7 Установите последовательность этапов деловой игры на этапе подготовки:

1) план деловой игры

2) разработка игры: ввод в игру:

3) разработка сценария

4) регламент, правила

5) постановка проблемы, целей

6) условия, инструктаж

7) общее описание игры

8) консультации

9) содержание инструктажа

10) распределение ролей

11) подготовка материального обеспечения

12) формирование групп

3.8 Установите последовательность основных групп методов обучения по сложности их организации (от простого к сложному):

- 1) методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности;
- 2) методы стимулирования и мотивации учебной деятельности;
- 3) методы контроля и самоконтроля за эффективностью учебно-познавательной деятельности.

3.9 Установите последовательность этапов деловой игры на этапе анализа и обобщения:

- 1) рекомендации куратору
- 2) анализ, рефлексия
- 3) вывод из игры оценка и самооценка работы
- 4) выводы и обобщения
- 5) рекомендации

3.10 Мозговой штурм как технология имеет несколько этапов. Восстановите последовательность организации мозгового штурма.

1. Анализ высказанных идей и их творческая интерпретация
2. Участникам сообщается проблема, которую им предстоит решить
3. Коллективное генерирование идей (мозговой штурм проблемы)
4. Создается группа

3.11 Расположите основные критерии педагогической технологии по этапам:

- 1) оптимальная организация учебного процесса (как);
- 2) определение целей обучения (почему и для чего);
- 3) отбор и структура содержания (что);
- 4) учет необходимого реального уровня квалификации педагога (кто);
- 5) методы, приемы и средства обучения (с помощью чего);
- 6) объективные методы оценки результатов обучения (так ли это).

3.12 Организация групповых мозговых штурмов без ведущего (модератора) невозможна. Выберите четыре первоочередные задачи (в порядке значимости), которые должен решать учитель, выступая в роли ведущего (модератора) мозгового штурма учащихся?

1. создать условия комфортной творческой атмосферы (правильный ответ)
2. активизировать мыслительную деятельность учащихся (правильный ответ)
3. вовлечь учащихся в ход генерирования идей (правильный ответ)
4. стимулировать свободное высказывание мыслей (правильный ответ)

3.13 Первое правило самоконтроля эмоций заключается в:

- А) спокойной реакции на эмоциональные действия партнера;
- Б) переводе темы разговора;
- В) отвлечении от ненужной информации;
- Г) установке на рациональное восприятие соперника;
- Д) попытке понять мотивы соперника.

3.14 Расположите виды нововведений в порядке их появления:

1. радикальные, или базовые
2. комбинаторные нововведения
3. модифицирующие нововведения

3.15 Определите последовательность этапов социального управления:

1	а.	контрольно-коррекционная деятельность
2	б.	внедренческо-исполнительская деятельность

3	в.	прогнозная социально-проектная деятельность
4	г.	нормативно-прогнозная деятельность
5	д.	поисково-прогнозная деятельность
6	е.	программно-планировочная деятельность

3.16 Расположите задачи педагогической деятельности от простых к сложным:

- А) тактические задачи;
- Б) оперативные задачи;
- В) стратегические задачи

3.17 Установите последовательность частей проблемно-интегративной деятельности в обучении:

- 1) рефлексивно-оценочная;
- 2) операционно-исполнительная;
- 3) ориентировочно-мотивационная.

4. Вопрос на установление соответствия.

4.1 Установите соответствие:

- 1. Образование
- 2. Обучение
- 3. Воспитание

А. Единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

Б Деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства;

В. Целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни;

4.2 Установите соответствие

Основные модели образования	Сущностные характеристики
Традиционная модель образования	А. ориентирована на организацию образования вне социальных институтов, в частности образовательных институтов. Это образование на «природе», в условиях параллельных школ, с помощью системы Internet, дистанционное обучение, «открытые школы», «открытые университеты» и др.
Рационалистическая модель образования	Б. в центр образовательного процесса ставит личность обучающегося и его развитие как субъекта жизнедеятельности. Она ориентирована на развитие внутреннего мира обучающегося, на межличностное общение, диалог, на психолого-педагогическую поддержку в личностном росте.

	Эта модель предполагает персональный характер обучения с учетом индивидуально-психологических особенностей обучающихся, уважительное отношение к их интересам и потребностям.
Гуманистическая (феноменологическая) модель образования	В. во главу ставит не содержание образования, а эффективные способы усвоения, обучающимися знаний. В основе идеологии модели образования лежит бихевиористическая концепция. Эта модель отводит обучающимся сравнительно пассивную роль. Они, получая определенные знания, умения и навыки, приобретают адаптивный «поведенческий репертуар», необходимый для адекватного жизнеустройства в соответствии с социальными нормами, требованиями и ожиданиями общества.
Неинституциональная модель образования	Г. это модель систематического академического образования как способа передачи молодому поколению универсальных элементов культуры прошлого и настоящего. Прежде всего под этим подразумевается совокупность базовых знаний, умений и навыков в рамках сложившейся культурно-образовательной традиции, позволяющих индивиду перейти к самостоятельному усвоению знаний, ценностей и умений более высокого порядка

4.3 Установите соответствие между определением и его характеристикой:

Общепедагогические технологии	совокупность средств и методов для реализации определенного содержания обучения и воспитания в рамках предмета, например, иностранного языка
Частнопредметные технологии	используются в отдельных частях учебно-воспитательного процесса
Локальные или модульные технологии	характеризуются целостностью педагогического процесса в регионе, учебном заведении, на определенной ступени обучения

4.4 Установите соответствие между определением и его характеристикой:

микротехнологии	способ проектирования и реализации содержания и процесса преподавания в целом
макротехнологии	способы дидактического проектирования занятий, отдельных дидактических процессов, конструирование их содержания, процесса контроля и оценки, управления дидактическими процессами и др
метатехнологии	это образовательный процесс на уровне социальной политики в области образования (социально-педагогический уровень)
мезотехнологии	это технологии, направленные на решение узких оперативных задач и относящиеся к индивидуальному взаимодействию или самовоздействию субъектов педагогического процесса (контактно-личностный уровень).

4.5 Установите соответствие
Классификации конфликтов

Автор (авторы)	Виды конфликтов
1. К. Боулдинг	<ul style="list-style-type: none"> ● А Конфликты между отдельными личностями; ● между личностью и группой; ● между личностью и организацией; ● между группой и организацией; ● конфликты между разными типами групп и организаций
2. С. Чейз	<ul style="list-style-type: none"> ● Б Конфликтные явления внутриличностного и межличностного уровня; ● конфликты между государствами, нациями и т. д.
3. А. Г. Здравомыслов	<ul style="list-style-type: none"> ● В Межиндивидуальные конфликты; ● межгрупповые конфликты: <ul style="list-style-type: none"> — между группами по интересам; — группами этнонационального характера; — группами, объединенными общностью положения; ● конфликты между ассоциациями (партиями); ● внутри и межинституциональные конфликты; ● конфликты между секторами общественного разделения труда; ● конфликты между государственными образованиями; ● конфликты между культурами или типами культур
4. А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов	<ul style="list-style-type: none"> ● Г Внутриличностные конфликты; ● социальные конфликты: межличностные конфликты, конфликты между малыми, средними и большими социальными группами; ● международные конфликты между отдельными государствами и их коалициями

4.6 Установите соответствие

По типу проявления выделяют следующие виды педагогических конфликтов:

- 1) подлинный
- 2) случайный (или условный)
- 3) смещенный
- 4) неверно приписанный
- 5) скрытый
- 6) ложный

А) столкновение интересов существует объективно, осознается участниками и не зависит от какого-либо изменяющегося фактора;

Б) в конфликтные отношения возникают в силу случайных, поддающихся изменению обстоятельств, не осознаваемых участниками конфликта. Такие конфликты могут быть прекращены, если участники осознают реально имеющиеся возможности;

В) воспринимаемые причины конфликта косвенно связаны с объективными причинами, лежащими в его основе. Такой конфликт может быть выражением истинных конфликтных отношений, но в символической форме;

Г) конфликтные отношения приписываются не тем сторонам, между которыми разыгрывается действительный конфликт. Это делается либо преднамеренно с целью спровоцировать столкновение в группе противника, «затушевав» тем самым конфликт между его истинными участниками, либо непреднамеренно, в силу отсутствия истинной информации о существующем конфликте;

Д) в конфликтные отношения в силу объективных причин должны иметь место, но не актуализируются;

Е) не имеющий объективных оснований и возникающий в результате ложных представлений или недоразумений.

4.7 Установите соответствие между определением различных модификаций деловых игр и их характеристиками:

Имитационные игры	Помогают отрабатывать выполнение конкретных специфических операций.
Операционные игры	Отрабатывается тактика поведения, действий, выполнение функций и обязанностей конкретного лица.
Исполнение ролей	На занятиях имитируется деятельность какой-либо организации, предприятия или его подразделения.
«Деловой театр»	Это также «театр», но уже социально-психологический, в котором отрабатывается умение чувствовать ситуацию, оценивать состояние другого человека.
Психодрама и социодрама	Разыгрывается какая-либо ситуация, поведение человека в этой обстановке.

4.8 Установите соответствие

1. По составу коллективы бывают...
2. По статусу коллективы можно разделить на...
3. По характеру внутренних связей различаются..

- А) гомогенными (однородными);
 Б) гетерогенными (разнородными).
 В) официальные;
 Г) неофициальные.
 Д) формальные коллективы;
 Е) неформальные коллективы.

4.9 Установите соответствие между методами обучения и их характеристиками:

Словесный	методы обучения могут быть представлены в виде: упражнений (выполнения учащимися умственных, либо практических действий, целью которых является овладение определенным навыком в совершенстве); лабораторных и практических работ, во время которых учащиеся изучают какие-либо явления при помощи оборудования или обучающих машин; дидактических игр – моделирования изучаемых процессов или явлений.
Наглядный	метод обучения подразумевает поста-

	новку учителем какого-либо вопроса и поиск учащимися ответа на него. Таким образом, учащиеся не получают «готовых» знаний, но активно участвуют в поиске решения, тем самым развивая свои способности к мышлению.
Практический	методы можно разделить на две группы: Иллюстрации (рисунков, таблиц, карт); Демонстрации (к нему относится просмотр кинофильмов и проведение опытов). Последний считается наиболее эффективным, т. к. имеет более широкие возможности воздействия на сознание человека.
Эвристический	метод обучения включает: рассказ, лекцию, объяснение, беседу, дискуссию, а также самостоятельную работу с учебником.

4.10 Установите соответствие

Стили педагогического общения	Основные характеристики
1. автократический (самовластный стиль руководства), когда	д. стиль характеризуется тем, что преподаватель стремится как можно меньше вмешиваться в жизнедеятельность студентов, практически устраняется от руководства ими, ограничиваясь формальным выполнением обязанностей передачи учебной и административной информации
2. авторитарный (властный) стиль руководства	е. предполагает внимание и учет преподавателем мнений студентов, он стремится понять их, убедить, а не приказывать, ведет диалогическое общение на равных
3. демократический стиль	ж. допускает возможность для студентов участвовать в обсуждении вопросов учебной или коллективной жизни, но решение в конечном счете принимает преподаватель в соответствии со своими установками
4. игнорирующий	з. преподаватель осуществляет единоличное управление коллективом студентов, не позволяя им высказывать свои взгляды и критические замечания, педагог последовательно предъявляет к учащимся требования и осуществляет жесткий контроль за их исполнением

4.11 Установите соответствие между методами обучения и их характеристиками:

Проблемный	Согласно этому методу, знания ученикам сообщаются уже в «готовом» виде, учитель также их поясняет. Для усвоения знаний учитель дает задания, которые учащиеся выполняют по рассмот-
------------	---

	ренному ранее образцу. Критерий усвоения знаний – способность их правильно воспроизвести.
Исследовательский	Данный метод является одним из самых экономных методов обучения, а его эффективность проверена многовековой практикой. Суть метода в том, что учитель преподносит информацию при помощи комбинированных средств: устного и печатного слова, наглядных и практических материалов.
Объяснительно-иллюстративный	Суть данного метода заключается в том, что учитель не сообщает знания учащимся, они должны сами добыть их в процессе активного исследования поставленной проблемы. Учитель формирует проблему, а учащиеся ее самостоятельно осознают, выдвигают гипотезу, составляют план по ее проверке и делают выводы. В итоге полученные в ходе поиска знания отличаются своей глубиной, учебный процесс проходит интенсивно, а учащиеся проявляют заинтересованность к поставленной проблеме.
Репродуктивный	Понимают обучение, протекающее в форме разрешения поставленных проблемных ситуаций. Проблема должна активировать мыслительные процессы учащихся и побудить их к активному поиску решения.

4.12 Установите соответствие:

Профессиональные деформации (С. П. Безносков, Р. М. Грановская, Л. Н. Корнеева, А. К. Маркова):

1. Авторитарность
2. Демонстративность
3. Профессиональный догматизм
4. Доминантность
5. Профессиональная индифферентность

А) проявляется в использовании преимущественно распоряжений, рекомендаций, указаний, в нетерпимости к критике, снижении рефлексии – самоанализа и самоконтроля специалиста, проявлении высокомерия и черт деспотизма.

Б) Качество личности, проявляющееся в эмоционально окрашенном поведении, желании нравиться, стремлении быть на виду, проявить себя. Эта тенденция реализуется в оригинальном поведении, демонстрации своего превосходства, нарочитых преувеличениях, расцветивании своих переживаний. Демонстративность, определяя стиль поведения педагога, приводит к снижению качества профессиональной деятельности.

В) Развивается с увеличением стажа работы, снижением уровня общего интеллекта, обуславливается особенностями характера. Педагог нацелен на стереотипное решение проблем без учета особенностей проблемной ситуации. Может проявляться в завышенной самооценке и самоуверенности.

Г) Эта черта обусловлена индивидуально-типологическими особенностями личности. Связана с оцениванием, осуществлением контроля. Профессиональная деятельность

педагога создает благоприятные условия для удовлетворения потребности во власти, в подавлении и самоутверждения за счет других.

Д) Характеризуется отсутствием эмоциональной включенности в педагогическое взаимодействие, игнорированием индивидуальных особенностей субъектов взаимодействия.

4.13 Установите соответствие:

Компоненты процесса обучения	Содержание компонентов процесса обучения
1. целевой	А. связан с оценкой результатов обучения и соответствия их поставленным учебно-воспитательным задачам
2. стимулирующее-мотивационный	Б. дает возможность установления обратной связи в процессе обучения. Этот компонент также выступает в виде корректирующего и регулирующего средства;
3. содержательный	В. совместная работа преподавателя и обучающегося в процессе обучения с формирования знаний, умений и навыков обучающихся. На практике он находит свое выражение в виде методов, средств обучения;
4. операционно-деятельный	Г. связан с созданием учебных планов, программ, учебных пособий;
5. контрольно-регулирующий	Д. выступает в роли стимулятора как положительных мотивов учения и интереса, так и потребностей решать поставленные задачи;
6. оценочно-результативный	Е. включает в себя требования программы обучения;

4.14 Установите соответствие между понятиями и их основными характеристиками

педагогическая диагностика	это системная диагностика качественных и количественных характеристик эффективности функционирования и тенденций саморазвития образовательной системы, включая её цели, содержания, формы, методы, дидактические и технические средства, условия и результаты обучения, воспитания и саморазвития личности и коллектива.
педагогический мониторинг	это деятельность способная интеллекта объективировать собственные психические процессы, воспринимать и анализировать свою деятельность.
педагогическая рефлексия	Специальный набор форм, методов, способов, приёмов обучения и воспитательных средств, системно используемых в образовательном процессе на основе декларируемых психолого-педагогических установок, приводящий всегда к достижению прогнозируемого образовательного результата с допустимой нормой отклонения.
педагогическая технология	это подраздел педагогики, изучающий принципы и методы распознавания и установления признаков, характеризующих педагогическую технологию.

	ющих нормальный или отклоняющийся от норм ход педагогического процесса. Это и процедура постановки диагноза.
--	--

4.15 Установите соответствие между понятиями и их основными характеристикамиб

Групповая дискуссия	предполагает анализ необычных ситуаций, «недоразумений» с точки зрения существующих экономических и нормативно-правовых положений.
Разбор казусов из практики	предполагает вовлечение всего коллектива обучаемых в творческое обсуждение поставленных вопросов.
Групповая консультация	метод генерирования идей, отличающийся от мозговой атаки тем, что ее участники за определенное время (5–10 минут) предлагают свои рекомендации по решению проблемы и записывают их на индивидуальном листке.
Мозговая эстафета	как прием позволяет использовать систему логически обоснованных доводов для воздействия на мнения, позицию участников учебной группы в процессе непосредственного общения

4.16 Установите соответствие между понятиями и их основными характеристикамиб

Кейс	порядок рассмотрения, анализ, поиск решения, выработка экспертной оценки, опирающейся на определенные критерии.
Имитационное упражнение	групповая форма взаимодействия – особая учебно-экспериментальная обстановка, обеспечивающая участникам группы моменты новизны, которые заставляют обучаемых нестандартно подходить к решению проблем, используя новые техники и тактики поведения, излагаемые преподавателем.
Групповой тренинг	наличие заранее известного преподавателю (но не обучаемым) правильного или наилучшего (оптимального) решения проблемы.
Кейс-технологии	разновидность производственной или экономической ситуации, специально сформулированной преподавателем для анализа, решения, оценки обучаемыми.

4.17 Установите соответствие между видами ситуаций по их назначению в учебном процессе и их основными характеристикамиб

Ситуация-проблема (СП)	описывает положение, выход из которого в определенном смысле уже найден. При этом проводится критический анализ ранее принятых решений. Дается мотивированное заключение по поводу
------------------------	--

	происшедшего события. Позиция слушателей – по сути позиция стороннего наблюдателя
Ситуация-оценка (СО)	поясняет какую-либо сложную процедуру или ситуацию, относящуюся к основной теме и заданную преподавателем. Она в меньшей степени стимулирует самостоятельность в рассуждениях.
Ситуация-иллюстрация (СИ)	представляет определенное сочетание факторов из реальной жизни. Участники являются действующими лицами, пытающимися найти решение или прийти к выводу о его невозможности.
Ситуация-упражнение (СУ)	предусматривает применение уже принятых ранее положений и предполагает очевидные и бесспорные решения поставленных проблем.

4.18 Установите соответствие между современными образовательными технологиями и их авторами:

Технология авторской Школы самоопределения	М.А. Балабан
Школа-парк	А.Н. Тубельский
Агрошкола	Д. Ховард
Школа Завтрашнего Дня	А.А. Католикова

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
---	---------------------------------------

100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ (кейс-задачи)

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Ознакомьтесь с ситуацией. Составьте план работы с Мариной и её семьей (если вы планируете привлечь семью). Обоснуйте свои действия. С кем еще из участников ситуации Вы планируете работать? Обоснуйте. Составьте план мероприятий Десятиклассница Марина стала победительницей в трех школьных олимпиадах – по математике, иностранному языку и культурологии. Учителя-предметники, посоветовавшись с классным руководителем, решили включить ее в школьные команды по математике и иностранному языку для участия в городском туре олимпиад по этим предметам.

Но Марина неожиданно отказалась участвовать в городской олимпиаде по математике и попросила включить ее в команду на олимпиаду по культурологии, мотивируя свой отказ тем, что олимпиада по математике потребует большой подготовки, а ей хочется попробовать свои силы в культурологии, поскольку она уже три года занимается народным фольклором в творческом объединении «Соловушка» и собирается поступать на факультет культуры и искусств.

Родители поддержали просьбу дочери.

В результате между Мариной и учителем математики возник конфликт: учитель неоднократно занижал ей оценки за ответы на уроках, неизменно комментируя: «Вы же собираетесь всю жизнь в хоре петь, вам хорошие оценки по математике не нужны». В результате в конце полугодия родители Марины перевели ее в другую школу.

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Ознакомьтесь с ситуацией. Проанализируйте варианты решений. Какие методы, приемы воспитания возможно и использовать в данной ситуации? Разработайте примерный план проведения внеклассного занятия по конфликтологии.

Учитель недавно в этом классе. Но уже несколько уроков подряд ему досаждают Смирнов Олег. Учитель после объяснения нового материала выясняет, у кого есть вопросы. Смирнов тут же поднимает руку и задает какой-нибудь вопрос, учитель ему отвечает, но Смирнову объяснение учителя непонятно. Учитель снова объясняет, и снова Смирнов его не понимает. Учитель предлагает Смирнову прийти после уроков, но тот не приходит. На следующий день все повторяется снова. Как поступить учителю?

Варианты решений:

1. Вызвать родителей и обсудить с ними проблему усвоения учебного материала их сыном.

2. После очередной неявки Смирнова на дополнительные занятия опросить его на уроке и выяснить действительные знания ученика, оценить их.
3. Пошутить, что Смирнову, видимо, очень приятны голос и речь учителя, поэтому он просит учителя несколько раз повторять одно и то же.
4. Игнорировать вопросы ученика.
5. Выразить удивление по поводу непонятливости Смирнова.
6. Поинтересоваться, есть ли у других учеников вопросы. Если большинству учащихся материал понятен, то оставшуюся часть пригласить на дополнительные занятия и продолжить урок. В противном случае выяснить причины непонимания материала и попытаться их ликвидировать тем или иным способом.
7. Предварить вопрос Смирнова следующим замечанием: «Есть ли у кого-нибудь вопросы, кроме Смирнова? Если Смирнову что-то непонятно, то я жду его в такое-то время и в таком-то кабинете».

Компетентностно-ориентированная задача № 3

Ознакомьтесь с ситуацией. Проанализируйте варианты решений. Какие методы, приемы воспитания возможно и использовать в данной ситуации? Разработайте примерный план проведения внеклассного занятия по конфликтологии.

Учитель отметил в журнале отсутствующих учеников, встал со стула и направился к доске для записи темы урока. При этом в классе раздался сдержанный смех учеников. Выяснилось, что на костюме учителя остался отпечаток от нарисованной мелом на спинке стула рожицы. Реакция учителя.

Варианты решений:

1. Возмутиться, обидеться и выйти из класса.
2. Посмеяться вместе со всеми над своей неловкостью и невнимательностью.
3. Проигнорировать смех и спокойно продолжить урок до звонка.
4. Сообщить ученикам, что Вы такого не ожидали от них.
5. Попросить кого-либо из учеников помочь почистить костюм и продолжить урок.
6. Отчитать учеников за хулиганский проступок, обидеться, но урок завершить.

Компетентностно-ориентированная задача № 4

Разработайте примерный план практического занятия по конфликтологии: тема, цель, задачи, этапы занятия, методы и приемы обучения. Укажите формы обучения, возможные технологии обучения, средства обучения. Объясните, каким образом Вы запланировали достижение поставленной цели. Как Вы понимаете социальную значимость профессии конфликтолога? Почему Вы выбрали эту профессию?

Компетентностно-ориентированная задача № 5

Ознакомьтесь с ситуацией. Проанализируйте варианты решений. Предложите решение с использованием посредничества. Разработайте примерный план проведения внеклассного занятия по конфликтологии.

Учитель объясняет способ решения сложной задачи, но стоит ему отвернуться, как один из учеников начинает жестами передразнивать его. В классе - смех, оживление, учащиеся не следят за ходом урока. Что предпринять учителю?

Варианты решений:

1. Выгнать данного ученика из класса.
2. Сделать ему замечание.
3. Посоветовать поступить на работу в цирк.
4. Вызвать ученика к доске или дать ему индивидуальное задание на оценку.

5. Отвлечь внимание класса от данного ученика занимательным заданием, интересной информацией.
6. Посмеяться вместе со всеми, отметив неординарные театральные способности ученика, дать возможность всем немного расслабиться, затем перейти к работе.

Компетентностно-ориентированная задача № 6

Ознакомьтесь с ситуацией. Проанализируйте варианты решений. Какие методы, приемы воспитания возможно и использовать в данной ситуации? Разработайте примерный план проведения внеклассного занятия по конфликтологии.

«Три года назад я пошел в однодневный поход с учащимися 4-го класса. Все проверил, как положено, но, пройдя 500 м, решил еще раз проверить. У Оли М. оказался тяжелый рюкзак (она взяла 4 кг картофеля), он «резал» плечи. Посоветовавшись, ребята решили отдать картофель мальчику, у которого был самый легкий рюкзак. Но этот мальчик – Вова Т. – сразу и резко отказался. Ребята дружно возмутились его отказом.

Тогда Вова побежал куда глаза глядят. Два мальчика побежали за ним, но не догнали. Вова вернулся домой, а мы взяли его рюкзак и пошли дальше. Отдыхали, веселились. Вечером к Вове зашли две девочки, отдали рюкзак и вручили букет полевых цветов.

Мальчик был испуган таким отношением: он ожидал другого. Долго переживал случившееся (по наблюдению девочек).

Первого сентября по дороге в школу меня догнал Вова с букетом цветов, извинился и сказал, что был неправ. Мы разговорились, и я узнал, почему он отказался нести картофель. Оказывается, когда он собирался в поход, то все думал, как облегчить свой груз, даже не взял необходимые вещи – и на тебе, вдруг картофель! Ему это показалось обидным, отсюда и такая реакция.

Перед ребятами я его похвалил, раскрыл причину отказа и увидел радость за товарища в глазах ребят».

Источник: Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. М.: Просвещение, 1991. 128 с.

Компетентностно-ориентированная задача № 7

Студент 1 курса в начале декабря решил забрать документы из университета. Молодой человек учился хорошо и по многим изучаемым дисциплинам уже претендовал на получение зачета без дополнительных испытаний.

«На «Дне открытых дверей» нам рассказывали, что мы будем заниматься разработкой новых технологий... А приходится снова изучать математику, историю... Я совсем не этого ожидал.»

Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?

Разработайте план учебного занятия по теме «Я-концепция как социально-психологический феномен».

Компетентностно-ориентированная задача № 8

Ознакомьтесь с описанием следующего случая (описание составлено со слов классного руководителя).

Дети в классе стали жаловаться учителям на то, что у них пропадают вещи (ручки, блокноты, маркеры и т.д.). Это были недорогие вещи, которые потом обнаружили в рюкзаке одного из учеников класса. Мальчик имел репутацию школьника с плохим поведением, хулигана. При этом с одноклассниками у него сложились очень хорошие отношения. По результатам психологической диагностики он был весьма популярным у сверстников. «Кражи» повторялись неоднократно. Причем мальчик говорил, что сам ничего не понимает и довольно искренне, как показалось классному руководителю, демонстрировал удив-

ление: как эти предметы оказались в его рюкзаке? Он сам несколько раз сообщал о находке у себя чужих вещей еще до того, как пропажа обнаруживалась хозяином, и обязательно возвращал все владельцам. Подозрения учителей пало на мальчика, хотя было непонятно, зачем он берет чужие вещи, потом сам их находит у себя и возвращает детям. Классный руководитель не знала, как поступить и пока активных действий не предпринимала, тем более что пропавшие предметы всегда обнаруживались и возвращались. Однажды на перерыве дети собрались в холле, чтобы обсудить свое выступление на праздничном мероприятии. Учительница заглянула в пустующий класс и увидела следующее. Одна из учениц собирала с парт вещи и складывала их в рюкзак этого мальчика. Девочка была самой младшей в классе. У нее были некоторые проблемы с учебой, хотя родители считали, что учителя придираются к ней «и вообще, учеба – это не самое главное в жизни». Статус ученицы в классе был невысоким, она часто ссорилась с одноклассниками, хотя, как считает классный руководитель, претендовала на главные роли.

Задание:

Каковы возможные причины подобного поведения участников описанного случая?

В каком возрасте мог произойти подобный инцидент? Какие возрастные особенности проявили себя в данном примере?

Является ли этот случай примером школьного воровства и каковы его возможные причины, последствия, условия профилактики?

Какие воспитательные задачи должен решать в таких ситуациях учитель?

Как психологически грамотно он мог поступить в этой ситуации?

Каковы меры профилактики подобных инцидентов?

Компетентностно-ориентированная задача № 9

Мальчик Василий (13 лет) зарегистрировался в социальной сети «ВКонтакте». Одним из первых его действий была попытка войти в состав группы своего класса – 7 «В». Однако группа была закрытой, и ему нужно было подождать некоторое время, пока его заявку рассмотрит администратор (его одноклассник Олег, с которым у Василия были очень неоднозначные отношения). Пока его заявка находилась на рассмотрении, Вася посетил другие группы, связанные с его школой. Он вступил в несколько групп, имеющих открытый статус, в том числе в группу параллельного класса (7»А), с которым у 7 «В» были очень напряженные отношения, часто доходящие до конфликтов и стычек.

Через некоторое время Василию пришел ответ от Олега по поводу рассмотрения его заявки на членство в сообществе. В письме было сказано, что он предал класс и не достоин быть участником виртуального сообщества 7 «В». Вступить в группу, естественно, ему не разрешили. На его странице начали регулярно появляться обидные комментарии, написанные несколькими друзьями Олега – его одноклассниками. Отношения с классом в «реальном мире» также испортились – с Василием практически никто не общался. Он остался в одиночестве. Классный руководитель, заметив проблемы в отношениях Васи и класса, попыталась выяснить причину бойкота, но ничего не добились. В конце концов, она решила обсудить проблему на классном часу. К сожалению, у нее ничего не получилось. Более того, отношение класса к Василию стало еще более негативным. На следующий день после классного часа его избил Олег со своими друзьями, обвинив перед этим в доносительстве.

Задание:

Охарактеризуйте социально-психологические механизмы, способствовавшие развитию данной ситуации.

Какие возможные стратегии управления данным конфликтом можно применить в текущей ситуации? Аргументируйте свою позицию.

В чем состояла ошибка классного руководителя? Как ему нужно было действовать, чтобы разрешить проблемную ситуацию?

Каким образом подобный конфликт мог развиваться 20 лет назад при отсутствии современных технологий Интернет-коммуникации?

Компетентностно-ориентированная задача №10

В университете многие однокурсники Тани считают большим шиком курить. И Татьяна тоже постепенно пристрастилась к сигаретам. Мама не раз замечала, как подружки курят, но не разу не сделала им замечания, хотя весь ее вид выражал неудовольствие. А однажды она сказала дочери:

— Давай поедem с тобой в Озерки.

— Почему именно в Озерки? — спросила Таня.

— Узнаешь, — таинственно пообещала она... Они приехали в Озерки, шли среди каких-то новостроек. И вдруг остановились. Мама сказала: — Здесь был тот самый убогий ресторанчик, где собирались подонки общества и куда вечерами приходил Блок. Именно здесь он встретил женщину, которую воспел в своих стихах. Ты помнишь? «И каждый вечер, в час назначенный (иль это только снится мне?), девичий стан, шелками схваченный, в туманном движется окне. И медленно, пройдя меж пьяными, всегда без спутников, одна, дыша духами и туманами, она садится у окна...» Обрати внимание, девочка, великий Блок никогда не говорил о лице своей незнакомки: «...странной близостью закованный, смотрю за темную вуаль и вижу берег очарованный и очарованную даль...» Неизвестно, красива женщина или нет, правильны ли черты ее лица или дисгармоничны? Оказывается, даже великому эстету Блоку не это важно в образе Прекрасной Дамы. В его незнакомке столько женского достоинства, сдержанности, элегантности, женственности, что ни один мужчина не смеет прикоснуться к ней нечистым взглядом или жестом.

Мама помолчала и вдруг неожиданно спросила: — Ну, а можешь ли ты себе представить, чтобы кто-то посмел похлопать по плечу Прекрасную Даму и сказать: «Дай прикурить!»

Мама знала дочкину любовь к Блоку и умело воспользовалась ситуацией общения, чтобы изменить отношение девушки к курению.

Вопросы и задания:

1. Оправдана ли такая нетерпимость матери в отношении потребности к курению, сложившейся у дочери?

2. Насколько психологически и педагогически целесообразны действия матери?

3. Какие последствия здесь можно прогнозировать?

Компетентностно-ориентированная задача № 11

Однажды дети вместе с педагогом поехали в лес собирать семена белой акции, чтобы засеять ими улицы новостройки в микрорайоне школы. Учительница сказала, что на земле очень мало семян, так как большинство засохших стручков висит на высоких ветвях. Не успела учительница сказать это, как Коля, очень хулиганистый и конфликтный мальчик, был уже на дереве.

Всем было понятно, что сделал он это единственно из стремления послушаться, проявить своеобразие. Но, к удивлению, учительница похвалила Колю: — Смотрите, дети, какой молодец Коля! Сейчас он будет бросать нам стручки. Эта похвала застала Колю врасплох. Но думать было некогда, под высокой акацией уже рассаживались ребята, и Коля начал срывать сухие стручки и бросать их. Дети наперебой просили его: — Коля, бросай мне... Коля, бросай прямо в шапку... Мальчик увлекся работой. Нашелся еще один отважный мальчуган, не побоявшийся острых шипов и колючек. И они с Колей начали соревноваться.

Вопросы и задания:

1. Оцените педагогическую значимость реплик учителя и то, как умело он переключил активность Коли в нужное, полезное русло.

2. Когда слово учителя производит воспитательный эффект?

3. О чем следует помнить в процессе взаимодействия с конфликтно настроенными людьми?

Компетентностно-ориентированная задача № 12

В классе появился новенький — Виталий. Первые дни мальчик посещал занятия и вел себя хорошо. Но спустя несколько дней он перестал появляться в школе. От милиционера педагоги узнали, что Виталий вместе с группой ребят украл аудиотехнику. Классная руководительница отправилась домой к Виталию. Ничего радостного она не узнала и никакой помощи не ждала, так как узнала, что отца нет, а мать ведет аморальный образ жизни.

И вдруг педагог вспомнила о разговоре с Виталием и его друзьями. Это была встреча на улице, где Виталий что-то рисовал на асфальте. Один из друзей сказал о больших способностях Виталия к рисованию. Узнав, где живет этот друг Виталия, классная руководительница нашла там и Виталия. Неприветливо встретив учителя, Виталий был удивлен неожиданным предложением Татьяны Викторовны — помочь в оформлении наглядных пособий к ее урокам. Для этого она дала ему деньги на покупку бумаги, красок и других необходимых материалов.

На следующий день дома у педагога Виталий мастерил и готовил наглядные пособия. В результате он стал приходить к ней домой каждый вечер с готовыми рисунками, таблицами. Лишь к началу следующего года Виталий попросил учительницу помочь вернуться в школу, но только в ее класс. Хорошо, что администрация школы поддержала такой интерес, организовав для Виталия обучение по индивидуальной программе, чтобы совсем его не потерять. Итак, Виталий стал регулярно посещать школу и усердно учиться.

Вопросы и задания:

1. Какие приемы педагогического воздействия использовал учитель?
2. Чем можно объяснить расположение мальчика к учителю?
3. Какая сторона человеческих отношений отразилась в истории с Виталием?

Компетентностно-ориентированная задача № 13

Учительница математики что-то объясняла, а Витя, впечатлительный мальчик, только что получивший тройку по любимому предмету - истории, сидел и раскладывал какую-то бумажку на столе, думая о своей неудаче.

- Что ты там делаешь? Почему не слушаешь? - обрушилась на него Ксения Витальевна. - Ты стал плохо себя вести...

- Ну и что ж! - вызывающе буркнул Витя.

- Как ты разговариваешь с учителем? Встань!

- А чего мне вставать? Я ничего не сделал...

- Ах, так? Ну, тогда выходи отсюда!

- А я не пойду...

- Нет, пойдешь... Учительница, взяв мальчика за руку, выгнала его силой из класса под неодобрительный шепот всех остальных школьников.

Вопросы и задания:

1. Почему произошел срыв в поведении мальчика?
2. Проанализируйте характер педагогического воздействия учителя на Витю. Дайте психологическое объяснение, инструментовку методам, выбранным учителем.
3. В чем состоял педагогический просчет учителя?

Компетентностно-ориентированная задача № 14

Классу предложили помочь в подготовке первого этажа школы к школьному празднику. При этом было выделено 4 основных задания:

- 1) вымыть пол,
- 2) аккуратно расставить столы и стулья,

- 3) стереть пыль с мебели и полить цветы,
- 4) подготовить и привести в порядок материалы для выставки, разложив все отобранные экспонаты.

Расставить мебель нетрудно, но это можно сделать только в последнюю очередь — после окончания уборки. Значит тем, кто готовит выставку, придется задержаться дольше остальных. Вытереть пыль и полить цветы — самая непродолжительная и легкая работа, а отбор и систематизация материалов для выставки потребуют времени, кропотливости, внимания и вкуса.

Разъяснив все моменты работы, воспитатель кладет на стол четыре листка бумаги (по количеству заданий) и просит класс разделиться на бригады и выбрать вид работы самим. Затем он отвлекается, делая вид, что занят своим делом, и наблюдает за ходом распределения участков работы и за делением на бригады.

Вопросы и задания:

1. В чем ценность данного приема организации деятельности?
2. Какие аспекты воспитания решались в данной ситуации?
3. Каково место педагога в ситуации? Проанализируйте его позицию.
4. Для какого возраста подобная форма организации деятельности в коллективе будет более эффективна?

Компетентностно-ориентированная задача № 15

Всем старшеклассникам школы предложили принять участие в составлении «джентльменского набора» — списка качеств своего ровесника через газету «Алые паруса». На ее страницах был предложен ряд вопросов. Часть из них состояла в том, чтобы закончить предложение:

- Какие качества характеризуют современного человека?
- Кого можно сегодня назвать «джентльменом»?
- Как вы прокомментируете шутку англичан, что «джентльмен — это тот, кто кошку назовет кошкой, даже если на нее наступит»?
- Больше всего я ценю в человеке...
- Считаете ли вы себя современным человеком? А джентльменом? Почему?

Вопросы и задания:

1. Дайте свой вариант ответов на все предложенные вопросы.
2. Какой из задаваемых вопросов вы считаете наиболее важным для понимания жизненной позиции современного молодого человека?

Компетентностно-ориентированная задача № 16

Спонсоры факультета в честь празднования юбилея университета выделили три туристических путевки в качестве премии лучшим студентам. Как, по какому принципу провести отбор кандидатов на поездку среди студентов всего факультета?

Совет факультета решил провести конкурс среди студентов каждого курса и наградить победителей премией.

Совет факультета собрал старост групп и, проанализировав академическую успеваемость всех студентов, с помощью общественного мнения принял решение.

Вопросы и задания:

1. Каким принципом вы бы руководствовались в подобной ситуации? Обоснуйте свой выбор.
2. Предложите свой вариант решения такой проблемы.

Компетентностно-ориентированная задача № 17

«Какой упрямый этот Толя Толкачев... Никогда он не слушает объяснение, вечно вертится, разговаривает, отвлекает других. Что с ним делать, как заинтересовать?» Как-то

раз после уроков Евгения Павловна остановила Толю в коридоре. — Хочешь, скажу по секрету, о чем завтра пойдет речь на моем уроке? На следующий день Толя Толкачев, к удивлению всего класса, поднял руку и, ответив на вопрос учителя, посмотрел по сторонам торжествуя. А на перемене он подошел к Евгении Павловне и, смущаясь, попросил: — Скажите, а о чем вы будете завтра рассказывать?

Вопросы и задания:

1. В чем секрет успеха Толи? Оцените средства достижения подобного успеха.
2. При каких условиях этот успех мальчика может быть закреплен?
3. Можно ли оценить действия учителя как антипедагогические?

Компетентностно-ориентированная задача № 18

Учитель: «Представьте, что вы создаете современный завод по производству искусственного волокна из отходов лесоматериалов. Для этого вам необходимо организовать работу следующих отделов предприятия: химико-технологического, инженерно-экономического, экологического, подготовки кадров». Далее учитель сообщает необходимые цифровые данные. После короткого инструктажа ученики на выбор объединяются по группам, сами решают проблемы лидерства и распределения обязанностей внутри группы. Затем в течение 25 минут урока им предоставляется простор для творчества и самовыражения каждого. О результатах работы группы по сути решения проблемы в целом докладывает ее руководитель, поочередно предоставляя слово «специалистам», а те раскрывают детали защищаемого проекта. Учитель и ученики других групп оценивают работу всей группы и каждого «специалиста».

Вопросы и задания:

1. Дайте оценку применяемым методам обучения.
2. На какие принципы опирался педагог в своей работе?
3. Выделите основные элементы деловой игры. В чем ценность игровых форм организации педагогического взаимодействия?

Компетентностно-ориентированная задача № 19

Изучение по ботанике темы «Основные группы растений». В начале урока каждый ученик в течение 20 минут под руководством учителя овладевает необходимыми программными знаниями, умениями и навыками по одной из групп растений на выбор — бактерии, водоросли, грибы, лишайники, мхи, папоротникообразные, голосеменные и т. д. Затем до окончания урока все ученики по очереди работают в парах сменного состава друг с другом, они меняются ролями, выступая то в качестве обучаемых, то в качестве обучающихся.

Вопросы и задания:

1. Какие задачи решал педагог, организуя процесс обучения таким образом?
2. Какие способы влияния и от кого ощущали на себе ученики в процессе изучения темы?
3. В чем вы видите педагогическое значение ситуаций выбора в процессе обучения?

Компетентностно-ориентированная задача № 20

Учитель литературы планирует урок по теме: «"Особенный человек" Рахметов в романе Чернышевского "Что делать?"». Как провести урок? В форме беседы? Нет. Это в какой-то степени распылит материал, и вряд ли каждый постигнет образ Рахметова во всем объеме и глубине. А если лекция? Нет, ведь в лучшем случае ученики будут заинтересованными слушателями... Может быть, доклад сильного ученика? Доклад? Нет, вряд ли он окажется результативнее лекции учителя. И все-таки необходим доклад, это точно. Только в новой форме: ученики должны встать в позицию исследователей. И это получится, если докладчиком будет не один ученик, которого я назначу, а все, весь класс. Да, они

получат задание: каждому приготовить доклад на тему «Особенный человек Рахметов как воплощение идеала автора». Пройду по рядам, бегло просмотрю материалы (план, конспект, тезисы, подбор аргументов, цитат и пр.), выберу одного докладчика. Кого? Лучше не самого сильного: он может так исчерпывающе и убедительно изложить материал, что конференция по докладу не состоится. Значит, слабого, который схематично раскроет образ Рахметова? Это убьет урок. Надо выбрать такого докладчика, у которого добросовестно сделана работа, но, как правило, есть «белые пятна», спорные мысли, словом, все, что дает пищу и для познания, и для дискуссии в классе. Итак, доклад. А чтобы ребята были не пассивными слушателями, нужно предложить им по ходу доклада набросать его план и потом сравнить этот план со своим. Готовясь к дискуссии, ребята составят рецензии на доклад. Стоп! Рецензии... Представляю, как начнут «раскачиваться» ребята. Уйдет много времени. Нельзя! Значит, надо раздать каждому карточки с планом рецензии:

- 1) раскрыта ли тема?
- 2) достаточно ли доказательств?
- 3) последовательно ли расположен материал?
- 4) что вызывает возражения, что можно дополнить?
- 5) каков язык докладчика?
- 6) какую оценку заслужил докладчик?

Так, хорошо. После доклада надо организовать дискуссию, а в заключение подвести итог урока, оценить работу учеников и предложить на дом сочинение «Уроки Рахметова».

Вопросы и задания:

1. На что опирался педагог в отборе способов работы на уроке?
2. Выделите из текста формы работы на уроке в соответствии с логикой размышлений педагога.
3. Разбейте весь фрагмент на смысловые «единицы», отражающие мотивы выбора педагога. Оцените выбор, сделанный в каждом случае.

Компетентностно-ориентированная задача № 21

Зная застенчивость Наташи, учительница предупреждает:

— Скоро спрошу. Приготовься. Вот текст, с которым ты справишься самостоятельно.

Она дает девочке карточку с текстом, который та должна прочитать. У Наташи есть время побороть смущение, собраться с мыслями. Многим учительница уже выставила поощрительные оценки по данной теме, а у Наташи отметки пока нет. Девочка очень возбудимая, учеба дается ей нелегко.

Вопросы и задания

1. В чем педагогическая ценность такой организации проверки знаний?
2. Какие установки дает педагог?
3. Какой подход к организации образования реализован в данной ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача № 22

Девочка Маша, ученица 4 «В» класса, постоянно отвлекалась на занятиях со своей подружкой. Учитель это заметила, и, прервав отвечающего ученика, попросила Машу немедленно продолжить ответ. Девочка совсем не растерялась, очень обстоятельно изложила материал урока, притом, в дополнение, используя в ответе сведения из дополнительной литературы. Но учитель только ещё сильнее раздражилась и поставила «3», объясняя это тем, что Маша разговаривала на уроке. Оцените, пожалуйста, действия учителя.

Компетентностно-ориентированная задача № 23

«Моя проблема заключается в том, что у меня отсутствует мотивация к обучению. Иногда я думаю, что мне интересно учиться, но, когда доходит до дела, меня накрывает волна лени, особенно тогда, когда нужно приступить к заданию. В итоге к началу сессии у меня скапливается куча долгов, которые нужно сделать в короткий срок. Я не знаю, как себя заставить учиться. У меня есть хобби, я люблю спорт, иногда занимаюсь только ими».

Сформулируйте целевой запрос клиента. Предложите свой вариант психологической оценки: какие именно характеристики Вы будете оценивать. Напишите текст, содержащий ваши предложения и аргументы в пользу именно такой программы оценки (не менее 100 слов).

Компетентностно-ориентированная задача № 24

Какие действия должен предпринять психолог, какие психологические методы он должен использовать при работе с подростками, нужна ли работа и если да, то какая, с другими учениками, родителями, педагогами?

Классный руководитель обратился к школьному психологу со следующей проблемой. Два ученика 9 класса, находясь в состоянии наркотического опьянения, на уроке смеялись, кривлялись, предлагали другим ученикам продать наркотики. Классный руководитель просит у психолога рекомендаций, вызывать ли родителей, как вести себя в том случае, если подобное повторится.

Компетентностно-ориентированная задача № 25

Из письма в редакцию: «Пишу Вам, потому что больше не могу терпеть, пишу из отчаяния, не знаю, как дальше жить. Сегодня я снова не пошла в школу (и это уже не в первый раз). Сижу, а на душе так плохо, все равно через день или два придется идти, а там одноклассники, учителя (учусь я в 9 классе). “Почему ты не ходишь в школу, — спросите, — что случилось?” А ничего. Даже писать стыдно. Не знаю, поймете ли Вы меня, ведь все это с виду пустяки, но для меня не так... Я плохо учусь, хоть и стараюсь. Учителя жалеют, ставят тройки за четверть, хотя у меня одни двойки из года в год. Сколько ни старайся, ничего не получается, переводят из класса в класс за старательность, а сколько огорчений... Как все-таки жизнь несправедлива! Есть у нас в классе одна девочка. Красивая, стройная, учится хорошо, дома все в порядке, у матери и отца под крылышком. И такая беспечность! Учеба дается от природной способности, никакого труда. А я должна, как раб Божий, сидеть за книгами день и ночь, потому что до меня не дойдет все сразу, да еще вдобавок все равно одни двойки получишь. Почему же одним людям живется на свете легче, чем другим? У одних есть все, а у тебя ничего: ни способностей к учебе, ни человеческого вида (я сама себе противна), ни жизни порядочной (в семье у нас пьет отчим). Живем мы на частной квартире, скоро приедут хозяева, и нам надо уходить. Моим родителям уже по 36 лет, а над головой нет своей крыши, нет ничего, даже телевизора. Еды не хватает, хотя мать зарабатывает на бетонном заводе неплохо, но она не может экономно вести хозяйство. Одеваться тоже не на что, а ведь я в 9 классе, да притом некрасивая, ношу очки и еще много, много других недостатков, о волосах и говорить не хочется...».

1. Определите основную проблему девочки.
2. Разработайте план и программу работы с ней.

Компетентностно-ориентированная задача № 26

К.Г.Митрофанов в своей брошюре приводит примеры прозвищ, которыми награждают дети учителей, придерживающихся определенного стиля общения: Швабра, Крыса, шланг, пробирка, Лысый глобус; учителей другого типа общения называют между собой Мамой, Курицей; третьего – Большой демократ, Инженер человеческих душ, Гуру...

- Попробуйте охарактеризовать стили общения, соответствующие портретам учителей, получивших такие прозвища.
- Были ли в вашей педагогической практике случаи «награждения» педагогов прозвищами? Чем, по-вашему, это было вызвано?
- Предложите способы предупреждения такого специфического выражения отношения учащихся к педагогу.

Компетентностно-ориентированная задача № 27

Вам поручено провести научно-просветительское мероприятие «Час науки» для учащихся 10 класса общеобразовательной школы. Предложенный Вам класс не является специализированным, намерение сдать ЕГЭ по естественнонаучным дисциплинам высказали 20% учащихся, высокие учебные показатели по естественнонаучным дисциплинам и математике наблюдаются у 50% учащихся. В классе 25% учащихся идентифицируют себя в качестве православных, 25% - в качестве мусульман, остальные интереса к религии не проявляют. Один из учащихся, идентифицировавший себя в качестве православного, высказывал ранее недовольство наличием в программе по биологии эволюционного учения.

Сформулируйте оптимальную тему научно-просветительского мероприятия, обсуждение которой наиболее актуально для данной аудитории. Обоснуйте её выбор.

Сформулируйте и обоснуйте цель мероприятия исходя из предложенной Вами темы.

Составьте список из трёх-четырёх вопросов, с которых Вы начнёте беседу с учащимися в процессе научно-просветительского мероприятия на предложенную Вами тему. Обоснуйте их выбор.

Сформулируйте предполагаемые ответы учащихся на вопросы, предложенные Вами при выполнении предыдущего задания. Обоснуйте их выбор.

Компетентностно-ориентированная задача № 28

Сегодня «ключевые компетенции» - «модное» направление, которое много обсуждается, и его готовы взять на вооружение особенно отечественные политики и управленцы образования, поборники радикальных реформ, структурных изменений, инноватики. В частности, предлагается именно ключевые компетенции сделать частью стандарта, заменив ими требования к уровню подготовки выпускников... Главная же идея интегрированного развития компетентности состоит в том, что не следует ограничиваться суммой знаний и умений, приобретенных в системе формального образования (здесь - в школе). Чтобы достичь подлинной эффективности, эти знания должны быть увязаны с более широким спектром знаний, приобретенных человеком вне системы формального образования. В самом общем виде понятие компетенции описывается следующим образом. «Быть компетентным» означает способность (умение) мобилизовать в данной ситуации полученные знания и опыт. При обсуждении компетенции внимание обращается на конкретные ситуации, в которых они проявляются. Есть смысл говорить о компетенциях только тогда, когда они проявляются в какой-нибудь ситуации; не проявленная компетенция, остающаяся в ряду потенциальностей, является не компетенцией, а, самое большое, скрытой возможностью. Этот фундаментальный «приземленный» характер компетенции является основным аспектом, который необходимо подчеркнуть. Компетенция не может быть изолирована от конкретных условий ее реализации. Она тесно связывает одновременную мобилизацию знаний, умений и способов поведения, настроенных на условия конкретной деятельности. Компетенции не сводятся ни к знаниям, ни к умениям. Отмечается, что часто можно встретить людей, обладающих обширными знаниями, но не умеющих мобилизовать их соответствующим образом в нужный момент, когда представляется возможность. Быть компетентным не означает быть ученым или образованным. ... компетенция становится, таким образом, сферой отношений, существующих между знанием и действием в

человеческой практике. Связь эта очевидна: без знаний нет компетенции; но не всякое знание и не во всякой ситуации проявляет себя как компетенция. Разработка идеи ключевых компетенций - ответ на озабоченность мирового сообщества, связанную с известным противоречием между необходимостью обеспечить всестороннее формирование личности и существенным часто можно встретить людей, обладающих обширными знаниями, но не умеющих мобилизовать их соответствующим образом в нужный момент, когда представляется возможность. Быть компетентным не означает быть ученым или образованным. по времени, возрасту и возможностям обучающихся. Катализатором постановки и обсуждения данного вопроса является противоречие между принципом дидактики, который гарантирует систематическое приобретение знаний, но при этом допускает риск, что они будут «крутиться вхолостую», и принципом целесообразности, который гарантирует интеграцию знаний, но при этом рискует обеднить тем самым приобретения учащихся. С другой стороны, идея ключевых компетенций актуализируется в связи с концепцией непрерывного образования, позволяющей придать средней школе новые функции. (М.В. Рыжаков).

Какие три аспекта автор связывает с понятием «ключевые компетенции»?

Автор выделяет связи компетенций с другими результатами образовательного процесса. Назовите любые две из них, одну проиллюстрируйте примером.

Обозначаются противоречия системы образования. Какую позицию занимает автор? Постройте логическую цепочку «противоречий» (не менее 2, используя текст и знания по педагогике), объясните их роль в интегрированном развитии компетентности

Автор обозначает роль непрерывного образования в жизни современного человека. Каково назначение ключевых компетенций в обеспечении непрерывности образования. Назовите, выдвинутый им аргумент и поясните его суть, используя прием контрпримера.

Компетентностно-ориентированная задача № 29

Пятиклассница Ольга Л. в самом начале учебного года показалась классному руководителю замкнутой, настороженной, тревожной девочкой. Однако, учитель начальных классов, наоборот, охарактеризовал ее как активную, общительную, ответственную. В беседе с классным руководителем Ольга призналась, что с переходом в 5 класс она, действительно, начала больше переживать, волноваться, ей не хватает заботы и внимания первой учительницы, кажется, что постоянно нужно быть настороже, ощущает непонятные ей угрозы.

С какими трудностями может столкнуться обучающийся при переходе из начальной школы в среднюю?

Охарактеризуйте основные факторы психологического дискомфорта обучающихся в образовательной среде.

Спрогнозируйте последствия в поведении и развитии девочки

Компетентностно-ориентированная задача № 30

Каждое утро классный руководитель встречает детей своего 7 "А" в фойе школы, чтобы поприветствовать детей и оценить их внешний вид. Учительница могла слегка пожуричь ученика за ненадлежащий вид (одежда, прическа). В этот день была объявлена проверка администрацией школьной формы учащихся. Классный руководитель встречает в раздевалке ученика своего класса, который пришел в школу в яркой футболке и модных потертых джинсах. Учительница с недовольным видом спрашивает: "Почему ты в таком виде пришел в школу? Разве ты не знаешь о сегодняшней проверке?" Ученик отвечает спокойным голосом: "Как хочу - так и хожу". Учительница просит его немедленно покинуть школу.

Проанализируйте поведение учительницы с точки зрения реализации принципа единства требований к обучающимся.

Смоделируйте свое поведение на месте классного руководителя в данной ситуации.

Приведите 3 аргумента, которые может использовать классный руководитель в воспитательной работе с учащимися своего класса, чтобы данная ситуация не повторилась.

Назовите 3 способа организации воспитательной работы с обучающимися класса по формированию культуры внешнего вида и поведения в школе.

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное,

нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.