

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 21.09.2023 13:35:32

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

дизайна и индустрии моды

—  — Ю.А. Мальнева

« 29 » 06 2023 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Интегрированные системы менеджмента

27.04.02 Управление качеством

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА

Интегрированные системы менеджмента

1. Укажите основные предпосылки создания интегрированных систем менеджмента качества.
2. Каким образом происходит интеграция концепции качества в концепцию и практику менеджмента?
3. Какими факторами обуславливается актуальность внедрения интегрированных систем менеджмента?
4. Дайте определение понятию «интегрированная система менеджмента».
5. В чем заключается целесообразность создания интегрированных систем менеджмента?
6. Перечислите основные подходы к созданию интегрированных систем менеджмента.
7. Проведите сравнительный анализ создания аддитивных моделей интегрированных систем менеджмента с моделью одновременного интегрирования.
8. Проанализируйте соответствия между требованиями МС ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, ISO 45001.
9. Перечислите основные виды препятствий к созданию интегрированных систем менеджмента.
10. Раскройте порядок разработки и внедрения интегрированных систем менеджмента.
11. В чем заключается этап организации разработки интегрированной системы менеджмента?
12. В чем заключается этап проектирования интегрированной системы менеджмента?
13. В чем заключается этап документирования интегрированной системы менеджмента?
14. В чем заключается этап внедрения интегрированной системы менеджмента?
15. В чем заключается этап подготовки к сертификации интегрированной системы менеджмента?
16. Какие преимущества приобретает предприятие при внедрении интегрированной системы менеджмента?
17. Назовите основной предмет системы стандарта ISO 14000.
18. Что означает система экологического менеджмента?
19. Что будет обеспечивать система стандартов?
20. Каким образом обеспечивается уменьшение неблагоприятных воздействий на окружающую среду на организационном уровне?
21. Каким образом обеспечивается уменьшение неблагоприятных воздействий на окружающую среду на национальном уровне?
22. Каким образом обеспечивается уменьшение неблагоприятных воздействий на окружающую среду на международном уровне?
23. Назовите три основные группы документов, входящих в систему стандартов ISO 14000.
24. Сформулируйте основные требования, которые предъявляет к организации ISO 14001.
25. Зачем стандарты ISO 14000 нужны предприятиям?
26. Что означает экологический риск загрязнения окружающей среды?
27. Какими характеристиками определяется экологический ущерб в методике определения предотвращенного экологического ущерба?
28. Какова цель системы ОЗБТ?
29. Перечислите факторы успеха ОЗБТ.

30. Что составляет основу подхода к системе менеджмента ОЗБТ?
31. Область применения системы менеджмента ОЗБТ.
32. Роль высшего руководства в системе менеджмента ОЗБТ.
33. Идентификация опасностей и оценка рисков в системе менеджмента ОЗБТ.
34. Управление документированной информацией в системе менеджмента ОЗБТ.
35. Принципы системы менеджмента безопасности пищевой продукции (СМБПП).
36. Процессный подход в системе менеджмента безопасности пищевой продукции.
37. Управление рисками в СМБПП.
38. Анализ опасностей в СМБПП.
39. Область применения СМБПП.
40. Разработка политики в области обеспечения безопасности пищевой продукции.
41. Доведение политики в области обеспечения безопасности пищевой продукции.
42. Управление получаемыми извне процессами, продуктами или услугами.
43. Обмен информацией в СМБПП.
44. Управление документированной информацией в СМБПП.
45. Что такое ХАССП?
46. Взаимосвязь СМБПП и ХАССП.
47. Что такое критические контрольные точки?
48. Методы определения рисков в СМБПП.

1.2 СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Ситуационная задача № 1

Реализовать требования стандарта ГОСТ Р ИСО 14001-2016 в документированной информации интегрированной системы менеджмента (применительно к предприятию – объекту исследованию): разработать документ «Политика в области экологического менеджмента».

Ситуационная задача № 2

Реализовать требования стандарта ГОСТ Р ИСО 14001-2016 в документированной информации интегрированной системы менеджмента (применительно к предприятию – объекту исследованию): разработать документ «Цели в области экологического менеджмента».

Ситуационная задача № 3

Реализовать требования стандарта ГОСТ Р ИСО 14001-2016 в документированной информации интегрированной системы менеджмента (применительно к предприятию – объекту исследованию): разработать документ «Перечень экологических воздействий на окружающую среду «предприятия – объект исследования».

Ситуационная задача № 4

Реализовать требования стандарта ГОСТ Р ИСО 14001-2016 в документированной информации интегрированной системы менеджмента (применительно к предприятию – объекту исследованию): разработать/доработать документированные процедуры для удовлетворения требований ГОСТ Р ИСО 14001-2016 (по указанию преподавателя).

Ситуационная задача № 5

Провести анализ соответствия между ISO 45001:2018, ISO 14001:2014 и ISO 9001:2015. Результаты оформить в виде таблицы.

Ситуационная задача № 6

Выявить экологические аспекты деятельности организации и обоснование наиболее значимых из них. Разработать проект экологической политики организации на основе выделенных значимых экологических аспектов.

Ситуационная задача № 7

Разработать программу мероприятий по формированию/улучшению системы экологического менеджмента организации.

Ситуационная задача № 8

Провести оценки текущего состояния управления деятельностью организации по отношению к стандарту МС ИСО 26000.

Ситуационная задача № 9

Идентифицировать ключевые заинтересованные стороны организации и их интересы, которые следует учитывать при внедрении МС ИСО 26000.

Ситуационная задача № 10

Разработайте специальную таблицу (матрицу), отразив в ней ряд заявлений о возможных достижениях организации по реализации ИСО 26000 . Представьте данные в порядке возрастания их значимости по 10-балльной шкале (таблица). По данной матрице определите уровень зрелости Вашей организации на пути к достижению устойчивого совершенства.

Ситуационная задача № 11

Разработайте специальную таблицу (матрицу), отразив в ней ряд заявлений о возможных достижениях организации по реализации ISO 45001. Представьте данные в порядке возрастания их значимости по 10-балльной шкале (таблица). По данной матрице определите уровень зрелости Вашей организации на пути к достижению устойчивого совершенства.

Ситуационная задача № 12

Разработайте специальную таблицу (матрицу), отразив в ней ряд заявлений о возможных достижениях организации по реализации ISO 14001. Представьте данные в порядке возрастания их значимости по 10-балльной шкале (таблица). По данной матрице определите уровень зрелости Вашей организации на пути к достижению устойчивого совершенства.

Ситуационная задача № 13

Разработайте специальную таблицу (матрицу), отразив в ней ряд заявлений о возможных достижениях организации по реализации ISO 9001. Представьте данные в порядке возрастания их значимости по 10-балльной шкале (таблица). По данной матрице определите уровень зрелости Вашей организации на пути к достижению устойчивого совершенства.

Ситуационная задача № 14

Разработайте специальную таблицу (матрицу), отразив в ней ряд заявлений о возможных достижениях организации по реализации ИСО 22000 . Представьте данные в порядке возрастания их значимости по 10-балльной шкале (таблица). По данной матрице определите уровень зрелости Вашей организации на пути к достижению устойчивого совершенства.

Ситуационная задача № 15

Используя методы сбора информации провести анализ документов организации, предложенной для учебных целей в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ответить на вопросы:

Актуализированы ли документированные процедуры?

Адекватны ли документированные процедуры?

Соответствует ли система менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015?

Существует ли система менеджмента качества?

Необходимы ли корректирующие воздействия?

Проверяется ли система менеджмента качества на регулярной основе?

Регулярно ли вносятся изменения в систему менеджмента качества?

Необходимы ли изменения?

Адекватны ли процедуры?

Актуализированы ли процедуры?

Ситуационная задача № 16

Используя методы сбора информации провести анализ документов организации,

предложенной для учебных целей в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 22000 и ответить на вопросы:

- Актуализированы ли документированные процедуры?
- Адекватны ли документированные процедуры?
- Соответствует ли система менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 22000?
- Существует ли система менеджмента качества?
- Необходимы ли корректирующие воздействия?
- Проверяется ли система менеджмента качества на регулярной основе?
- Регулярно ли вносятся изменения в систему менеджмента качества?
- Необходимы ли изменения?
- Адекватны ли процедуры?
- Актуализированы ли процедуры?

Ситуационная задача № 17

Используя методы сбора информации провести анализ документов организации, предложенной для учебных целей в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 14001 и ответить на вопросы:

- Актуализированы ли документированные процедуры?
- Адекватны ли документированные процедуры?
- Соответствует ли система менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 14001?
- Существует ли система менеджмента качества?
- Необходимы ли корректирующие воздействия?
- Проверяется ли система менеджмента качества на регулярной основе?
- Регулярно ли вносятся изменения в систему менеджмента качества?
- Необходимы ли изменения?
- Адекватны ли процедуры?
- Актуализированы ли процедуры?

Ситуационная задача № 18

Используя методы сбора информации провести анализ документов организации, предложенной для учебных целей в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 45001 и ответить на вопросы:

- Актуализированы ли документированные процедуры?
- Адекватны ли документированные процедуры?
- Соответствует ли система менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 45001?
- Существует ли система менеджмента качества?
- Необходимы ли корректирующие воздействия?
- Проверяется ли система менеджмента качества на регулярной основе?
- Регулярно ли вносятся изменения в систему менеджмента качества?
- Необходимы ли изменения?
- Адекватны ли процедуры?
- Актуализированы ли процедуры?

Ситуационная задача № 19

Используя методы сбора информации провести анализ документов организации, предложенной для учебных целей в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 26000 и ответить на вопросы:

- Актуализированы ли документированные процедуры?
- Адекватны ли документированные процедуры?
- Соответствует ли система менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 26000?
- Существует ли система менеджмента качества?
- Необходимы ли корректирующие воздействия?
- Проверяется ли система менеджмента качества на регулярной основе?
- Регулярно ли вносятся изменения в систему менеджмента качества?
- Необходимы ли изменения?

Адекватны ли процедуры?
Актуализированы ли процедуры?

Шкала оценивания: 5 балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки некритического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

1.3 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Интегрированные системы менеджмента

1. В соответствии с ИСО 9001:2015 применение процессного подхода требует рассмотрения процессов с точки зрения:

- а) бизнес-процесса
- б) добавленной ценности
- в) добавленной стоимости
- г) потребительской ценности.

2. Требования, каких стандартов не могут быть объединены для создания интегрированной системы менеджмента?

- а) ИСО 9001 и ИСО 14001;
- б) ИСО 9001 и OHSAS 18001;
- в) ИСО 9001 и ИСО 22001;
- г) ИСО 9001 и ИСО 50001.

3. Часть общей системы менеджмента организации, отвечающая требованиям двух или более международных стандартов на системы менеджмента и функционирующая как единое целое – это _____.

4. Можно ли считать интегрированную систему менеджмента тождественной системе общего менеджмента организации? Ответ: ____.

5. Установите правильную последовательность разработки интегрированной системы менеджмента:

1 Этап. Диагностический аудит системы менеджмента

2 Этап. Обучение сотрудников вашей организации требованиям ИСО 9001, ИСО 14001, OHSAS 18001

3 этап. Проектирование и разработка документации ИСМ

4 Этап. Обучение внутренних аудиторов ИСМ

5 Этап. Аудит-консалтинг

8. Установите правильную последовательность построения системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ISO серии 9000:

Этап 1. Организация разработки ИСМ

Этап 2. Проектирование ИСМ

Этап 3. Документирование ИСМ

Этап 4. Внедрение ИСМ

Этап 5. Подготовка к сертификации ИСМ

9. Установите соответствие

1	ИСО 9001	А	Системы менеджмента качества
2	ИСО 14001	Б	Системы экологического менеджмента
3	OHSAS 18001	В	Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья
4	ИСО 22000	Г	Системы менеджмента безопасности пищевой продукции

10. Установите соответствие

1	ИСО 50001	А	Системы энергетического менеджмента
2	ИСО 9001	Б	Системы менеджмента качества
3	ИСО 45001	В	Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья
4	ИСО 26000	Г	Руководство по социальной ответственности

Шкала оценивания: 8 балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 8 баллов соответствуют оценке «отлично»;
- 7-6 баллов – оценке «хорошо»;
- 5-4 баллов – оценке «удовлетворительно»;
- 3 балла и менее – оценке «неудовлетворительно».

1.4 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1 Развитие систем менеджмента качества организаций

1. Проблемы интеграции систем менеджмента
2. Проблемы разработки деловых процессов в интегрированных системах менеджмента
3. Измерение процессов в интегрированных системах менеджмента
4. Организация внутренних аудитов в интегрированных системах менеджмента
5. Разработка документации в интегрированных системах менеджмента
6. Коммуникативные методы в интегрированных системах менеджмента
7. Разработка проекта внедрения интегрированной системы менеджмента
8. Экономическое обоснование интегрированной системы менеджмента
9. Требования к органам по сертификации интегрированных систем менеджмента и содержание их работы. Внешние аудиты.
10. Анализ жизненного цикла производства товаров (услуг) в интегрированных системах менеджмента.
11. Использование лучших практик менеджмента в интегрированных системах менеджмента
12. Новое в стандартах ISO серии 9000.
13. Показатели и критерии результативности и эффективности бизнес-процессов в интегрированных системах менеджмента
14. Методы идентификации требований потребителей и заинтересованных сторон в интегрированных системах менеджмента
15. Методы определения удовлетворенности потребителей в интегрированных системах менеджмента
16. Система сбалансированных показателей в интегрированных системах менеджмента
17. Бенчмаркинг в интегрированных системах менеджмента
18. Маркетинг в интегрированных системах менеджмента
19. Стратегическое управление в интегрированных системах менеджмента
20. Использование услуг внешних консультантов при внедрении интегрированных систем менеджмента

21. Управление ресурсами в интегрированных системах менеджмента
22. Управление рисками в интегрированных системах менеджмента
23. Управление информацией и данными в интегрированных системах менеджмента
24. Управление затратами в интегрированных системах менеджмента
25. Организация управления записями в интегрированных системах менеджмента
26. Организация корректирующих и предупреждающих действий в интегрированных системах менеджмента
27. Система менеджмента качества как центральное звено интегрированной системы менеджмента
28. Порядок и правила организации внутренних аудитов интегрированной системы менеджмента
29. Деятельность по разработке и распространению стандартов ISO. Ответственность и полномочия институтов и структур.
30. Порядок разработки и реализации проекта внедрения интегрированной системы менеджмента в организации.
31. Система экологического менеджмента. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента
32. Система менеджмента информационной безопасности. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента
33. Система менеджмента безопасности и охраны труда. Структура системы и требования. Совместное использование интегрированных систем менеджмента
34. Порядок сертификации интегрированных систем менеджмента. Требования к органам по сертификации.
35. Проблемы и перспективы развития интегрированных систем менеджмента как подхода в управлении
36. Принципы менеджмента качества (демонстрация на примере конкретного предприятия)
37. Менеджмент качества как основа формирования конкурентных преимуществ (на примере конкретного предприятия).
38. Анализ жизненного цикла производства товаров (услуг) в системе менеджмента качества (на конкретном примере).
39. Обзор стандартизации систем менеджмента - лучших практик менеджмента.
40. Перспективы развития стандартов ISO серии 9000.
41. Анализ показателей и критериев качества товаров и услуг (на примере конкретной отрасли или конкретного предприятия).
42. Методы установления коммуникаций в системе менеджмента качества.
43. Методы идентификации требований потребителей.
44. Методы определения удовлетворенности потребителей в системе менеджмента качества.
45. Особенности применения систем менеджмента качества в государственном и муниципальном управлении.
46. Особенности применения систем менеджмента качества в разных сферах.
47. Особенности применения систем менеджмента качества в сфере услуг.
48. Конкурентные преимущества предприятий г. Курска, применяющих методы менеджмента качества (обзор и анализ предприятий и организаций).
49. Понятие качества и его связь с другими экономическими категориями: производительностью, эффективностью, прибыльностью.
50. Проблемы менеджмента качества на современном этапе развития этого подхода.
51. Интегрированные системы менеджмента.

52. Устойчивый менеджмент на основе методов менеджмента качества (на материале стандарта ISO 9004).
53. Менеджмент качества и корпоративная идентичность организации.
54. Качественный менеджмент или менеджмент качества?
55. Ключевые показатели эффективности в менеджменте качества.
56. Система сбалансированных показателей в менеджменте качества.
57. Бенчмаркинг в менеджменте качества.
58. Мотивация в менеджменте качества и вовлечение персонала в принятие управленческих решений.
59. Маркетинг в системе менеджмента качества.
60. Стратегическое управление в менеджменте качества.
61. Методы измерений в менеджменте качества.
62. Внутренний аудит как механизм улучшений в системе менеджмента качества.
63. Статистические методы в менеджменте качества.
64. Методы оценки экономической эффективности в менеджменте качества.
65. Менеджмент успешности на основе методов менеджмента качества.
66. Порядок проведения сертификации систем менеджмента.
67. Использование услуг внешних консультантов при внедрении системы менеджмента качества.
68. Соотношение качества, стоимости и потребительской стоимости.
69. Институциональные основы развития и распространения менеджмента качества в мире.
70. Методы контроля качества товаров и услуг в системе менеджмента качества (на конкретном примере).
71. Российская система стандартизации и сертификации систем менеджмента и ее связь с международными подходами.
72. Методы управления качеством в технологическом процессе.
73. Управление ресурсами в системе менеджмента качества.
74. Контрольные карты Шухарта и их значение для управления производством и качеством.
75. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
76. Управление рисками в системе менеджмента качества.
77. Организационные структуры управления качеством и функции должностных лиц.
78. Политика предприятия в области качества как элемент стратегического управления.
79. Модели менеджмента качества.
80. Качество и конкурентоспособность товаров и услуг в условиях рынка (на примере конкретного предприятия).
81. Информационное обеспечение управления качеством продукции (на примере конкретного предприятия).
82. Управление затратами в менеджменте качества.
83. Менеджмент качества на Тойоте.
84. Немецкий опыт управления качеством.
85. Менеджмент качества в Китае.
86. Менеджмент качества в США.
87. Менеджмент качества в Южной Корее.
88. Теория и практика функционально-стоимостного анализа (ФСА) в менеджменте качества.
89. Управление человеческими ресурсами в системе менеджмента качества.
90. Процессный подход в менеджменте качества.
91. Менеджмент качества и реструктуризация организации.

92. Управление развитием организации на основе методов менеджмента качества.
93. Измерение и мониторинг как методы управления качеством.
94. Распределение элементов системы качества по управленческим функциям.
95. Реализация системного подхода в менеджменте качества.
96. Конкурсные модели менеджмента качества.
97. Современная история менеджмента качества.
98. Управление проектом внедрения системы менеджмента качества (для конкретного предприятия).
99. Лидерство руководителя организации в системе менеджмента качества.
100. Управление инфраструктурой в системе менеджмента качества.
101. Управление документацией в системе менеджмента качества.
102. Управление записями по качеству в системе менеджмента качества.
103. Корректирующие и предупреждающие действия в системе менеджмента качества.
104. Функциональные обязанности должностных лиц в системе менеджмента качества: представитель руководства по качеству, руководитель отдела (службы) качества, аудитор, специалист по качеству, владелец процесса и др.
105. Система менеджмента безопасности и рисков и система менеджмента качества.
106. Система экологического менеджмента и система менеджмента качества.
107. Система менеджмента информационной безопасности и система менеджмента качества.
108. Система менеджмента корпоративной социальной ответственности и система менеджмента качества.

Шкала оценивания: 5 балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта полно и глубоко, при этом убедительно и аргументированно изложена собственная позиция автора по рассматриваемому вопросу; структура реферата логична; изучено большое количество актуальных источников, грамотно сделаны ссылки на источники; самостоятельно подобран яркий иллюстративный материал; сделан обоснованный убедительный вывод; отсутствуют замечания по оформлению реферата.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта полно и глубоко, сделана попытка самостоятельного осмысления темы; структура реферата логична; изучено достаточное количество источников, имеются ссылки на источники; приведены уместные примеры; сделан обоснованный вывод; имеют место незначительные недочеты в содержании и (или) оформлении реферата.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта неполно и (или) в изложении темы имеются недочеты и ошибки; структура реферата логична; количество изученных источников менее рекомендуемого, сделаны ссылки на источники; приведены общие примеры; вывод сделан, но имеет признаки неполноты и неточности; имеются замечания к содержанию и (или) оформлению реферата.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если содержание реферата имеет явные признаки плагиата и (или) тема реферата не раскрыта и (или) в изложении темы имеются грубые ошибки; материал не структурирован, излагается непоследовательно и сбивчиво; количество изученных источников значительно менее рекомендуемого, неправильно сделаны ссылки на источники или они отсутствуют; не приведены примеры или приведены неверные примеры; отсутствует вывод или вывод расплывчат и неконкретен; оформление реферата не соответствует требованиям.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1 Вопросы в закрытой форме.

1.1. Часть системы общего менеджмента, отвечающая требованиям двух или более международных стандартов и работающая как единое целое – это

- а) Интегрированная система менеджмента
- б) Система менеджмента качества
- в) Корпоративная система управления качеством

1.2. Какие процессы интегрированной системы менеджмента являются специфическим?

- а) Процесс идентификации экологических аспектов
- б) Процесс оценки функционирования системы менеджмента
- в) Процесс установления политики и целей организации

1.3. Для интеграции нескольких систем менеджмента рекомендуется применять

- а) процессный подход
- б) системный подход
- в) комплексный подход

1.4. Организационно-методическая основа ИСМ – это

- а) Стандарты ИСО семейства 9000
- б) Стандарты семейства ISO 14000
- в) Стандарты семейства ISO 45000

1.5. Руководящий документ в области создания интегрированных систем менеджмента ...

- а) PAS 66-2006
- б) ИСО 9001-2015
- в) ИСО 45001-2018

1.6. Международные стандарты SA серии 8000 содержат требования к системам:

- а) безопасности и охраны труда;
- б) социальной ответственности;
- в) безопасности пищевой продукции;
- г) экологического менеджмента.

1.7. Можно ли считать интегрированную систему менеджмента тождественной системе общего менеджмента организации?

- а) да;
- б) нет.

1.8. Организационно-методическим фундаментом для создания интегрированных систем могут служить стандарты:

- а) ИСО 9000;
- б) ИСО 14000;
- в) ИСО 22000;
- г) ИСО 50000.

1.9. Модель создания интегрированной системы менеджмента, при которой к базовой системе менеджмента последовательно добавляются другие системы менеджмента – это:

- а) параллельная модель ИСМ;
- б) комплексная модель ИСМ;
- в) аддитивная модель ИСМ;
- г) единая модель ИСМ.

1.10. Международные стандарты OHSAS серии 18000 содержат требования к системам:

- а) безопасности и охраны труда;
- б) социальной ответственности;
- в) безопасности пищевой продукции;
- г) экологического менеджмента.

1.11. В соответствии с ИСО 9001:2015 применение процессного подхода требует рассмотрения процессов с точки зрения:

- а) бизнес-процесса
- б) добавленной ценности
- в) добавленной стоимости
- г) потребительской ценности.

1.12. Документированные процедуры оформляются в виде:

- а) руководств по качеству
- б) технологических инструкций
- в) рабочих инструкций
- г) записей по качеству
- д) стандартов предприятия.

1.13. Документом, описывающим применение СМК к конкретной продукции, проекту или контракту является:

- а) руководство по качеству
- б) план качества
- в) рабочие инструкции
- г) спецификация
- д) технические условия.

1.14. Количество заинтересованных сторон в деятельности организации равно:

- а) 3
- б) не менее 3
- в) не менее 5
- г) 5
- д) 7.

1.15. Количество обязательных документированных процедур по ИСО 9001:2015 равно:

- а) 8
- б) 2
- в) 10
- г) 6
- д) 4.

1.16. Количество принципов менеджмента качества в МС ИСО 9000:2005 равно:

- а) 10
- б) 3
- в) 8
- г) 5.

1.17. Количество уровней иерархии документов системы менеджмента качества по ИСО 9001:2015 равно:

- а) 5
- б) 3
- в) 7
- г) 9.

1.18. Методология PDCA, рекомендуемая в ИСО 9001:2015 к процессам, включает этапы:

- а) Планирование-Действия по улучшению-Выполнение-Проверка
- б) Мотивация-Планирование-Выполнение-Проверка
- в) Планирование-Выполнение-Проверка-Действия по улучшению

г) Планирование-Мотивация-Выполнение-Проверка.

1.19. Не относится к основным процессам СМК по ИСО 9001:2015 процесс:

- а) менеджмент ресурсов
- б) ответственность руководства
- в) измерение, анализ и улучшение
- г) выпуск продукции
- д) бенчмаркинг.

1.20. Не раскрывается в ИСО 9001:2015 в виде требований понятие:

- а) направленность на постоянное улучшение
- б) самооценка
- в) направленность на удовлетворение потребителя
- г) процессный подход
- д) инфраструктура.

1.21. Не требует обязательной разработки документированной процедуры процесс:

- а) управление записями
- б) проектирование и разработка
- в) управление документами
- г) предупреждающие действия
- д) внутренний аудит.

1.22. Обеспечение качества – это:

а) часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены;

б) часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству;

в) часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные системы.

1.23. Объектом рассмотрения в СМК является:

- а) система
- б) продукция
- в) инфраструктура
- г) процессы
- д) всё вышеперечисленное.

1.24. Проект создания СМК – это:

- а) основной процесс
- б) уникальный процесс
- в) вспомогательный процесс
- г) рабочий процесс.

1.25. Пункт ИСО 9001:2008, требующий обязательного наличия отчетных документов «записей», исходя из специфики процесса/организации:

- а) 7.6
- б) 7.5.4
- в) 7.4.1
- г) 5.6.1
- д) 7.2.2.

1.26. Система менеджмента качества предназначена для:

- а) удовлетворения внутренних потребностей управления предприятием
- б) руководства и управления организацией применительно к качеству
- в) разработки и производства новых видов продукции.

1.27. Стандарт ИСО 9001:2015 не используется для:

- а) установления требований к СМК
- б) обеспечения результативности СМК
- в) установления требований к продукции

г) проведения сертификации СМК

д) заключения контрактов.

1.28. Термин «документированная процедура» означает, что процедура:

а) разработана, документально оформлена, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии

б) идентифицирована, документально оформлена, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии

в) актуализирована, разработана, документально оформлена и внедрена.

1.29. Требование обоснования любых исключений в СМК по ИСО 9001:2015 определено в разделе:

а) 4.2

б) 8.4

в) 7.3

г) 1.2

д) 5.4.

1.30. Требования по идентификации, по определению последовательности и взаимодействия процессов, необходимых для реализации СМК и их применения в организации имеются в ИСО 9001:2015 в пункте:

а) 0.2

б) 4.1

в) 7.5

г) 7.2

д) 8.2.3.

2 Вопросы в открытой форме

2.1. Часть общей системы менеджмента организации, отвечающая требованиям двух или более международных стандартов на системы менеджмента и функционирующая как единое целое – это

2.2. Международные стандарты ИСО серии 14000 содержат требования к _____?

2.3. Международные стандарты OHSAS серии 18000 содержат требования к _____?

2.4. Международные стандарты ИСО серии 22000 содержат требования к _____?

2.5. Международные стандарты SA серии 8000 содержат требования к _____?

2.6. Можно ли считать интегрированную систему менеджмента тождественной системе общего менеджмента организации? Ответ: _____.

2.7. Организационно-методическим фундаментом для создания интегрированных систем служит стандарт _____.

2.8. Модель создания интегрированной системы менеджмента, при которой к базовой системе менеджмента последовательно добавляются другие системы менеджмента – это

2.9. Модель создания интегрированной системы менеджмента, при которой разработка объединяемых систем менеджмента ведется одновременно в комплексе – это

2.10. Для интеграции нескольких систем менеджмента рекомендуется применять...

2.11. По какому стандарту проводится сертификация системы менеджмента безопасности здоровья и охраны труда? Ответ: _____.

2.12. Аттестация рабочих мест обязательная или добровольная процедура? Ответ: _____.

2.13. Руководящий документ в области создания интегрированных систем менеджмента? Ответ: _____.

2.14. Какой процесс ИСМ является общим для всех интегрированных систем менеджмента? Ответ: _____.

2.15. Принципы ИСО 9001 и 9004 являются базой для создания.....

- 2.16. Цели в области ПБОЗ должны _____.
- 2.17. Совокупность политики, процедур или требований, используемых в качестве ориентиров для оценки свидетельств, собранных в ходе аудита, называется _____.
- 2.18. Критерии внутреннего аудита содержатся в _____.
- 2.19. Какой стандарт был создан на основе концепции НАССР? Ответ: _____.
- 2.20. По каким стандартам в России предприятия могут разрабатывать систему менеджмента пищевой безопасности? Ответ: _____.
- 2.21. Обязательно ли в России внедрение НАССР на пищевом предприятии? Ответ: _____.
- 2.22. Как определен функционал специалистов группы ХАССП согласно определению в ГОСТ Р 51705.1–2001? Ответ: _____.
- 2.23. Совместимы ли требования стандартов ИСО 9001–2015 и ИСО 22000–2018? Ответ: _____.
- 2.24. В каком стандарте приведено руководство по применению ИСО 22000? Ответ: _____.
- 2.25. Необходима ли сертификация ХАССП?
- 2.26. За какую деятельность отвечает представитель руководства, согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015? Ответ: _____.
- 2.27. Можно ли сертифицировать организацию на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, если не полностью выполнены требования стандарта? Ответ: _____.
- 2.28. При планировании действий по достижению целей в области качества организация должна определить _____.
- 2.29. При определении области применения СМК организация должна рассматривать _____.
- 2.30. Как часто нужно проводить внешние аудиты СМК согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015? Ответ: _____.

3 Вопросы на установление последовательности

- 3.1. Установите правильную очередность этапов создания системы экологического менеджмента:
- Этап 1. Планирование
 - Этап 2. Анализ руководства
 - Этап 3. Внедрение
 - Этап 4. Сертификация
- 3.2. Установите правильную последовательность разработки системы ХАССП:
- I. Проведение тщательного анализа технологического процесса от начала до конца
 - II. Определение технологических стадий с существенными факторами риска (критических контрольных точек)
 - III. Применение мер предупреждающего контроля для определенных критических пределов
 - IV. Регулярный мониторинг данных ответственными лицами
 - V. Разработка корректирующих действий на случай выхода показателей критических контрольных точек (ККТ) за допустимые критические пределы
 - VI. Документирование и хранение информации (создание доказательной базы проводимых мероприятий)
 - VII. Проверки (аудиты) работы системы
- 3.3. Установите последовательность жизненного цикла продукции:
- 1 – Проектирование и разработка
 - 2 – Маркетинг
 - 3 – Утилизация после использования

- 4 – Послепродажное обслуживание
- 5 – Закупки
- 6 – Монтаж
- 7 – Поставки
- 8 – Подготовка производства
- 9 – Производство
- 10 – Упаковка и хранение
- 11 – Контроль и испытания

3.4. Установите последовательность процесса управления несоответствующей продукцией

- 1 – определение методов идентификации несоответствий
- 2 – определение возможных несоответствий
- 3 – определение действий по управлению несоответствиями и ответственных лиц по выполнению этих действий

3.5. Установите правильную историческую последовательность концепций предшествующих TQM: 1 – система Тейлора; 2 – статистическое управление качеством; 3 – концепция тотального контроля качества; 4 – концепция тотального управления качеством.

3.6. Установите последовательность цикла Шухарта-Деминга в соответствии со стандартом ГОСР Р ИСО 9000-2015:

- 1 – Выполнение
- 2 – Проверка
- 3 – Планирование
- 4 – Действие

3.7. Установите правильную последовательность этапов пути к TQM:

1 – Понимание качества; 2 – Обязательства в области обеспечения качества; 3 – Политика в области качества; 4 – Организация для обеспечения качества; 5 – Стоимость измерений для обеспечения качества; 6 – Планирование для обеспечения качества; 7 – Проектирование для обеспечения качества; 8 – Система качества; 9 – Возможности качества; 10 – Управление качеством; 11 – Метод работы в команде в области обеспечения качества; 12 – Обучение в области обеспечения качества; 13 – Внедрение TQM.

3.8. Установите правильную последовательность внедрения требований ИСО 22000:

- Шаг 1. Создание рабочей группы
- Шаг 2. Описание сырья, ингредиентов, продукции, процессов производства
- Шаг 3. Разработка блок-схем производства
- Шаг 4. Определение потенциальных опасных факторов и их анализ
- Шаг 5. Определение критических контрольных точек (ККТ)
- Шаг 6. Установление критических пределов для каждой ККТ
- Шаг 7. Введение системы мониторинга для каждой критической контрольной точки

Шаг 8. Установление корректирующих действий в случае отклонения от критических пределов

Шаг 9. Разработка плана ХАССП, ведение документированных записей

Шаг 10. Организация процедур внутреннего аудита (проверок)

3.9. Установите правильную последовательность основных принципов управления качеством по ГОСР Р ИСО 9001-2015: 1. Ориентация на потребителя; 2. Лидерство; 3. Вовлечение персонала; 4. Процессный подход; 5. Системный подход; 6. Постоянное совершенствование; 7. Принятие решений на основе фактов; 8. Взаимовыгодные отношения с поставщиками

4 Вопросы на установление соответствия

4.1. Установите соответствие классов рисков:

1	Недопустимый	А	Степень такого высокого социально значимого риска, при котором организация не может допустить персонал к выполнению работ при применяемых регламентах выполнения работ, регламентированных мер и средств безопасности из-за возможности серьезного происшествия
2	Неприемлемый	Б	Риск, с которым в данной ситуации и на данном этапе своего развития общество не считает возможным мириться в процессе своей деятельности при существующих общественных ценностях
3	Допустимый	В	Степень такого риска, при котором организация может допустить работающих к выполнению работ, но только при строгом соблюдении установленных регламентов выполнения работ и использования регламентированных мер и средств безопасности

4.2. Установите соответствие видов экологического менеджмента:

1	Внутренний	А	осуществляется руководством какого-либо определенного предприятия, например, разработка и внедрение на предприятии стандартов ISO 14001, ISO 50001, разработка системы ISCC EU, ISCC PLUS
2	Внешний	Б	осуществляется внешними субъектами управления относительно определенного объекта управления, например, на законодательном уровне регулирования деятельности отдельных юридических лиц, решения и/или приказы министерств и ведомств, которым подчинены конкретные юридические лица и т.п.
3	Системный	В	внедрение и разработка на предприятии системы ISCC EU
4	Бессистемный	Г	осуществляется в соответствии с общими положениями экологического законодательства

4.3. Установите соответствие гуров в области качества и концепции управления качеством

1	Ф. Кросби	А	Всеобщий контроль качества
2	М. Джуран и Э. Деминг	Б	Концепция "Ноль дефектов"
3	А. Фейгенбаум	В	Всеобщее управление качеством

4.4. Установите соответствие

1) Управление качеством	а) Часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества, определяющая необходимые операционные процессы жизненного цикла продукции и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества
2) Обеспечение качества	б) Часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству
3) Планирование качества	с) Часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнять требования к качеству
4) Улучшение качества	д) Часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнимы

4.5. Установите соответствие:

1	научный менеджмент	А	1930-1960 гг. — Маслоу, Мак-Грегор и др.
2	бихевиористские (поведенческие) науки	Б	1900-1930 гг. — Тейлор и др.
3	Всеобщее Управление Качественно	В	1960-1970 гг. — Бертаманфи и др.
4	системные подходы	Г	1980-1990 гг. — Деминг, Кросби, Джуран, Исикава и др.

4.6. Установите соответствие:

1	Внутренний потребитель	А	дистрибьюторы
2	Внешний потребитель	Б	служащие компании
3	Внешний поставщик	В	конечные пользователи продукта компании
4	Внутренний поставщик	Г	собственники компании или акционеры

4.7. Установите соответствие

1	Контроль	А	Проверка, сверка и подтверждение подлинности материалов, документов, расчетов и т.п.
2	Верификация	Б	Анализ возможности применения продукции в конкретных условиях и оценки соответствия характеристик продукции заданным условиям
3	Валидация	В	Проверка соответствия продукции установленным техническим требованиям

4.8. Установите соответствие уровней качества в соответствии с японской концепцией:

Первый уровень	соответствие скрытым (неочевидным) потребностям
Второй уровень	соответствие фактическим требованиям рынка
Третий уровень	соответствие использованию
Четвертый уровень	соответствие стандарту

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по 5-балльной шкале следующим образом):

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
100-85	отлично
84-70	хорошо
69-50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 2 балла, не выполнено – 0 баллов.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТИ-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Приведите по 3 примера объективных свидетельств, подтверждающих выполнение требований трех указанных пунктов (подразделов) стандарта ИСО 45001.

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Подготовьте 10 вопросов (составьте чек-лист) для проверки подразделения по заданию преподавателя на соответствие стандарту ИСО 45001

Компетентностно-ориентированная задача № 3

«Оформление акта о несоответствии» 1. Проанализируйте описанные ситуации. 2. Укажите, требования какого пункта стандарта ИСО 45001 не выполняются, 3. Укажите, к какой категории можно отнести данное несоответствие. 4. Оформите акт о несоответствии. 5. Предложите Ваш вариант причины, по которой возникло данное несоответствие, 6. Предложите Ваши варианты мер коррекции и корректирующих действий по выявленному несоответствию. 7. Результаты анализа ситуаций оформите на бланках Актов о несоответствии.

Компетентностно-ориентированная задача № 4

Приведите по 3 примера объективных свидетельств, подтверждающих выполнение требований трех указанных пунктов (подразделов) стандарта ИСО 9001.

Компетентностно-ориентированная задача № 5

Подготовьте 10 вопросов (составьте чек-лист) для проверки подразделения по заданию преподавателя на соответствие стандарту ИСО 9001.

Компетентностно-ориентированная задача № 6

«Оформление акта о несоответствии» 1. Проанализируйте описанные ситуации. 2. Укажите, требования какого пункта стандарта ИСО 9001 не выполняются, 3. Укажите, к какой категории можно отнести данное несоответствие. 4. Оформите акт о несоответствии. 5. Предложите Ваш вариант причины, по которой возникло данное несоответствие, 6. Предложите Ваши варианты мер коррекции и корректирующих действий по выявленному несоответствию. 7. Результаты анализа ситуаций оформите на бланках Актов о несоответствии.

Компетентностно-ориентированная задача № 7

Приведите по 3 примера объективных свидетельств, подтверждающих выполнение требований трех указанных пунктов (подразделов) стандарта ИСО 22000.

Компетентностно-ориентированная задача № 8

Подготовьте 10 вопросов (составьте чек-лист) для проверки подразделения по заданию преподавателя на соответствие стандарту ИСО 22000.

Компетентностно-ориентированная задача № 9

«Оформление акта о несоответствии» 1. Проанализируйте описанные ситуации. 2. Укажите, требования какого пункта стандарта ИСО 22000 не выполняются, 3. Укажите, к какой категории можно отнести данное несоответствие. 4. Оформите акт о несоответствии. 5. Предложите Ваш вариант причины, по которой возникло данное несоответствие, 6. Предложите Ваши варианты мер коррекции и корректирующих действий по выявленному несоответствию. 7. Результаты анализа ситуаций оформите на бланках Актов о несоответствии.

Компетентностно-ориентированная задача № 10

Приведите по 3 примера объективных свидетельств, подтверждающих выполнение требований трех указанных пунктов (подразделов) стандарта ИСО 14001.

Компетентностно-ориентированная задача № 11

Подготовьте 10 вопросов (составьте чек-лист) для проверки подразделения по заданию преподавателя на соответствие стандарту ИСО 14001.

Компетентностно-ориентированная задача № 12

«Оформление акта о несоответствии» 1. Проанализируйте описанные ситуации. 2. Укажите, требования какого пункта стандарта ИСО 14001 не выполняются, 3. Укажите, к какой категории можно отнести данное несоответствие. 4. Оформите акт о несоответствии. 5. Предложите Ваш вариант причины, по которой возникло данное несоответствие, 6. Предложите Ваши варианты мер коррекции и корректирующих действий по выявленному несоответствию. 7. Результаты анализа ситуаций оформите на бланках Актов о несоответствии.

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов. Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по 5-балльной шкале следующим образом):

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
100-85	отлично
84-70	хорошо
69-50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.