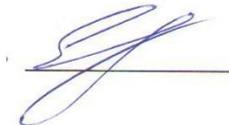


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 14.03.2023 12:02:08
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
коммуникологии и психологии



Е.А. Никитина

«11» февраля 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Этноконфликтология
(наименование дисциплины)

37.03.02 Конфликтология
(код и наименование ОПОП ВО)

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1. ВОСПРОСЫ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА

Тема 1. Введение в этноконфликтологию.

1. Современная конфликтология: предметное поле, задачи, методы.
2. Исторические аспекты развития этнической конфликтологии за рубежом и в России.
3. Теоретические основы отечественной этноконфликтологии.
4. Основные научные школы и направления этноконфликтологических исследований

Тема 2. Анализ этнического конфликта.

1. Методологические проблемы определения этноса.
2. Понятие «этнос» в современной отечественной и зарубежной теории.
3. Современная конфликтология о причинах и механизмах этноконфликтов.
4. Теоретические подходы к объяснению этнонациональных конфликтов.
5. Особенности этнических конфликтов.

Тема 3. Структура и типологии этнического конфликта.

1. Межэтнические отношения, межэтнические взаимодействия, межэтническая напряжённость,
2. межэтнический (этнический) конфликт.
3. Социологическая структура конфликта. Динамическая структура конфликта.
4. Классификация этноконфликтов: по форме проявления; по характеру действий конфликтующих сторон; по основным целям, выдвигаемым конфликтующими сторонами

Тема 4. Контексты этнического конфликта.

1. Этнический конфликт в контексте обществоведческих теорий.
2. Этнические конфликты в контексте геополитики.
3. Конфликтные аспекты федерализма в государственном строительстве.
4. Правовые и политические принципы этнических конфликтов

Тема 5. Динамика этнического конфликта

1. Стадии этнического конфликта: ценностно-символическая, статусная, стадия выдвижения либо территориальных притязаний в рамках данного этнологического государства, либо притязаний на создание новой этнонациональной государственности.
2. Особенности развития этнических конфликтов

Тема 6. Управление этническим конфликтом

1. Методы воздействия в конфликте: политико-правовые экономические психологические просвещенческие военно-силовые.
2. Способы разрешения инцидента: консенсус, компромисс, сепарация, предупреждение,

3. Подавление.

Тема 7 Формы и способы регулирования этноконфликтов

1. Условия достижения баланса взаимно удовлетворяющих интересов конфликтующих сторон. Методы урегулирования конфликтов: насильственные методы; консенсусные методы, принудительный метод, территориальный метод.
2. Анализ мирового опыта разрешения и профилактики этнических конфликтов

Тема 8. Причины и особенности протекания этнических конфликтов в Российской Федерации, в странах ближнего и дальнего зарубежья.

1. Аналитическая модель изучения этнических конфликтов (российская специфика).
2. Современная концепция национальной политики Российской Федерации.
3. Этнодемографическая характеристика России 1990-х годов.
4. Зоны межнациональной напряженности. Очаги напряженности в российско-украинских отношениях.
5. Особенности современных этнополитических конфликтов на Кавказе.
6. Современные этнические отношения в Европе.

Тема 9 Этнические конфликты и проблема беженцев

1. Миграционные процессы в современной России и их влияние на межэтнические отношения.
2. Этнический конфликт как причина появления беженцев

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда

откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1.2 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ЗАДАЧИ (КЕЙС-ЗАДАЧИ)

Тема 1. Введение в этноконфликтологию.

Кейс-задача №1

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Одна сотрудница предприятия высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт. Проанализируйте ситуацию, в чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию, варианты решения проблемы

Тема 2. Анализ этнического конфликта.

Кейс-задача №2

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Проанализируйте межнациональный конфликт. После распада СССР в 1991 году в бывшей Чечено-Ингушской АССР резко усилилось сепаратистское движение, что привело к провозглашению независимости и образованию официально непризнанной республики Ичкерия, а также к её вооружённым конфликтам с Россией.

6 сентября 1991 в Чечне был совершён вооружённый переворот - Верховный Совет ЧИАССР был разогнан членами бандформирований, созданных Исполкомом Общенационального конгресса чеченского народа. 1 октября 1991 года председатель Временного Высшего Совета Хусейн Ахмадов объявил о разделении Чечено-Ингушской Республики на независимую Чеченскую Республику Нохчи-чо и Ингушскую автономную республику в составе РСФСР.

27 октября 1991г. Джохар Дудаев был избран президентом Чеченской Республики. В регионе усилили действия множества преступных группировок. Чеченские криминальные структуры безнаказанно делали бизнес на массовых похищениях людей, захвате заложников, хищениях нефти из нефтепроводов и нефтяных скважин, производстве и контрабанде наркотиков, выпуске и распространении фальшивых денежных купюр, терактах и нападениях на соседние российские регионы. Официальное начало вооруженного конфликта - 31 декабря 1994 года, дата ввода войск в Чечню. 26 ноября 1995 г. был организован первый танковый штурм Грозного, начались военные действия в Чечне.

В результате многолетних попыток удалось решить конфликтную ситуацию в Чечне, в том числе с помощью переговоров на высшем уровне, при поддержке местного исламского духовенства, власть праворадикальных экстремистов была свергнута, а Чечня осталась в составе Российской Федерации. 16 апреля 2009 года в Чеченской республике официально отменён режим контртеррористической операции. Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какие внутренние и внешние факторы повлияли на ситуацию в Чечне? Можно ли было избежать этого конфликта? Какие мероприятия нужно проводить руководителям региона для профилактики межнациональных и религиозных конфликтов?

Тема 3. Структура и типологии этнического конфликта.

Кейс-задача №3

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Проанализируйте межнациональный и религиозный конфликт в Северной Ирландии, который был вызван спором между центральными британскими властями и местными республиканскими национальными организациями (представлявшими местное католическое население и имевшими левую направленность) по поводу статуса региона. Главной силой, противодействовавшей Великобритании, была ИРА. В свою очередь главным противником ИРА стал протестантский орден Оранжевых и поддерживавшие его праворадикальные протестантские организации. В 1916 г. в Ирландии вспыхнуло восстание граждан, повстанцы провозгласили Ирландскую Республику. Восстание было подавлено, но уже в 1919 г. вновь была провозглашена Ирландская Республика. В декабре 1921 г. был подписан мирный договор между Великобританией и Ирландией. Ирландия получила статус доминиона (так называемое Ирландское Свободное государство). Исключением стали шесть наиболее развитых в промышленном отношении северо-восточных графств с преобладанием протестантов, которые оставались в составе Соединённого Королевства. Однако Великобритания сохраняла на территории Ирландии военные базы, право на получение «выкупных» платежей за бывшие владения английских лендлордов. В 1972 в Северной Ирландии был введен режим прямого правления. Это привело к жесточайшим беспорядкам и восстаниям. Апогеем можно считать события «Кровавого воскресенья» 30

января 1972 г, когда во время демонстрации католиков британские войска убили 13 безоружных человек. В ответ толпа ворвалась в британское посольство в Дублине и сожгла его дотла.

Всего с 1972 по 1975 годы в Северной Ирландии погибло 475 человек. 10 апреля 1998 года в Белфасте британским и ирландским правительствами было подписано соглашение, которое было одобрено большинством политических партий Северной Ирландии. В результате подписания соглашения была воссоздана Североирландская ассамблея, целью которой является решение экономических и социальных проблем. Также были созданы Совет министров Севера и Юга для оформления взаимодействия между разными частями острова Ирландия и Британо-ирландский совет для оформления взаимоотношений между всеми органами представительной власти Великобритании и Ирландии. Несмотря на политические соглашения, конфликт по-прежнему остаётся неразрешённым. В Северной Ирландии в настоящее время продолжают существовать протестантские и католические милитаризированные организации, в том числе большинство течений ИРА. Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какие внутренние и внешние факторы повлияли на ситуацию в Ирландии? Можно ли было избежать этого конфликта? Какие мероприятия нужно осуществлять руководителям государства для профилактики межнациональных и религиозных конфликтов?

Тема 4. Контексты этнического конфликта.

Кейс-задача №4

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Проанализируйте межнациональный конфликт в Приднестровье, который возник между Молдавией и непризнанной Приднестровской Молдавской Республикой.

В Молдавии подавляющая часть интеллигенции и руководства Молдавской ССР поддержала националистические настроения идеологической направленности в провозглашении тезиса об идентичности молдавского и румынского языков и в призывах к объединению Молдавии и Румынии.

В марте 1988 г. на съезде Союза писателей СССР в Москве прозвучало предложение придать государственный статус языкам титульных наций всех республик Советского Союза. Подавляющую часть молдавской интеллигенции привлекла возможность получения этнических преференций. В сентябре 1988 года было опубликовано «Письмо 66», в котором все 66 более-менее известные молдавские литераторы требовали признания государственным языком только молдавский язык на основе латинской графики и признать его идентичным румынскому языку.

В 1988 -1989 гг. на волне перестройки в Молдавии появились многочисленные националистические организации, выступающие под антисоветскими и антирусскими лозунгами. В конце 1988 года началось формирование Народного фронта Молдовы. Активизировались унионисты,

которые под лозунгом «Один язык - один народ!» призывали присоединиться к Румынии.

Социально -политический конфликт, начавшийся ещё в советское время в 1989 г., усугубился после обретения Молдавией независимости и перерос в вооруженное противостояние, приведшее к многочисленным жертвам в 1992 г.

Вооружённая стадия конфликта завершилась 1 августа 1992 года. 7 июля 1992 года Россией и Молдавией был подписан план мирного разрешения конфликта; затем, 21 июля было заключено соглашение о мирном урегулировании, с которым согласилась приднестровская сторона; 29 июля в Бендеры и Дубоссары были введены миротворческие силы России. 1 августа 1992 года было завершено разведение вооружённых формирований конфликтующих сторон.

В настоящее время безопасность в зоне конфликта обеспечивают Совместные миротворческие силы, в состав которых входят воинские контингенты от России, Молдавии, Приднестровской Молдавской Республики и военные наблюдатели от Украины. В ходе многочисленных переговоров при посредничестве России, Украины и ОБСЕ достигнуть соглашения по поводу статуса Приднестровья не удалось. Молдавская сторона неоднократно высказывалась за вывод российских войск из региона. Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какие внутренние и внешние факторы повлияли на ситуацию в Молдавии? Можно ли было избежать этого конфликта? Какие мероприятия нужно проводить руководителям государства для профилактики межнациональных конфликтов?

Тема 5. Динамика этнического конфликта

Кейс-задача №5

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Проанализируйте вооружённый конфликт в Южной Осетии, который произошел в августе 2008 г. между Грузией, с одной стороны, и республиками Южной Осетии и Республикой Абхазия.

Истоки современного грузино-осетинского конфликта лежат в событиях конца 1980-х годов, когда активизация грузинского национального движения за независимость от союзного центра (при одновременном отказе малым народам Грузии в праве на автономию) и радикальные действия его руководителей на фоне слабости центрального руководства СССР привели к резкому обострению отношений между грузинами и этническими меньшинствами (в первую очередь, абхазами и осетинами, имевшими собственные автономные образования и уже тогда выдвигавшими требования повышения их статуса, в конечном счёте, самостоятельности).

В 1989 г. Юго-Осетинская автономная область провозглашает автономную республику, а через год - объявляет о своём суверенитете. В ответ Верховный совет Грузии 10 декабря 1990 г. упраздняет осетинскую автономию вообще, разделив её территорию по шести административным районам Грузии.

9 апреля 1991 г. Грузия вышла из состава СССР, Южная Осетия осталась в его составе. Политическая борьба быстро переросла в вооружённые столкновения, и в течение всего 1991 года Южная Осетия была ареной активных боевых действий, в ходе которых безвозвратные потери (убитые и пропавшие без вести) с осетинской стороны составили 1 тыс. человек, ранено свыше 2,5 тыс. 19 января 1992 г. в Южной Осетии состоялся референдум по вопросу «о государственной независимости и (или) воссоединении с Северной Осетией». Большинство участвовавших в референдуме поддержало это предложение.

Под давлением России Грузия начала переговоры, закончившиеся 24 июня 1992 года подписанием Дагомысского соглашения о принципах урегулирования конфликта. Дагомысские соглашения предусматривали создание специального органа для урегулирования конфликта - Смешанной контрольной комиссии (СКК) из представителей четырёх сторон: Грузии, Южной Осетии, России и Северной Осетии.

12 ноября 2006 года в Южной Осетии были одновременно проведены двое парламентских выборов и референдум о независимости. Одни выборы и референдум были проведены на территории, контролируемой властями Южной Осетии (здесь победил Э. Кокойты, и большинство участников референдума высказалось за независимость). Другие выборы были проведены на территории, контролируемой грузинскими властями, и среди беженцев из Осетии, находящихся на территории собственно Грузии (здесь победил Д. Санагоев). Обе стороны признали проведённые ими выборы демократичными и отражающими волю народа, а другие — фальсифицированными.

Обстановка в зоне грузино-осетинского конфликта начала резко обостряться в конце июля — начале августа 2008 г. Активные боевые действия начались в ночь на 8 августа, когда Грузия подвергла массированному артобстрелу столицу Южной Осетии, после чего предприняла попытку установления контроля над Южной Осетией. Днём 8 августа президент России объявил о начале «операции по принуждению к миру» в зоне конфликта. В регион были введены значительные российские силы. В течение нескольких суток российские войска совместно с юго-осетинскими вооружёнными формированиями вытеснили грузинские войска из Южной Осетии, а также во взаимодействии с абхазскими силами — из Кодорского ущелья в Абхазии, временно заняв ряд прилегающих к конфликтным зонам районов Грузии.

Боевые действия продолжались до 12 августа 2008 г. включительно. С 14 по 16 августа президентами Абхазии, Южной Осетии, Грузии и России был подписан план мирного урегулирования конфликта. Пятидневная война имела значительные геополитические, экономические и иные последствия.

К вечеру 8 августа появились предварительные данные о жертвах: как заявил в интервью информагентству «Интерфакс» президент непризнанной республики Э. Кокойты, жертвами нападения грузинских войск на Южную Осетию стали свыше 1400 человек. Утром 9 августа официальный

представитель южноосетинского правительства Ирина Гаглоева сообщила о 1600 погибших. Вечером 9 августа посол России в Грузии В. Коваленко заявил, что погибло не менее 2000 жителей Цхинвали (около 3 % населения Южной Осетии).

26 августа 2008 г. Россия официально признала Южную Осетию и Абхазию в качестве независимых государств. 2 сентября Грузия разорвала дипломатические отношения с Россией. Вслед за Россией Абхазию и Южную Осетию признали и ряд других государств-членов ООН: Никарагуа, Венесуэла и Науру.

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какие внутренние и внешние факторы повлияли на ситуацию в Южной Осетии? Можно ли было избежать этого конфликта? Какие мероприятия нужно проводить руководителям государства для профилактики межнациональных конфликтов?

Тема 6. Управление этническим конфликтом

Кейс-задача №6

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Проанализируйте арабо-израильский конфликт – противостояние Израиля и ряда арабских государств, народов и организаций, находящихся преимущественно в ближневосточном регионе. Это противостояние носит религиозный, политический, экономический и информационный характер. Причины конфликта: историко-территориальные притязания обеих сторон: истории евреев и палестинских арабов по-разному представляют свои права на одну и ту же землю, на которой расположены главные святыни обоих народов. Идеологические и политические причины противостояния заключаются в слабой разработанности идей сионизма и радикальном курсе арабских лидеров. В экономическом плане борьба идет за стратегические торговые пути. Со временем к изначальным причинам конфликта добавились международно-правовые (невыполнение решений ООН обеими сторонами) и международно-политические (появились заинтересованные центры мировых сил в развитии существующего конфликта).

С 1973 – 1993 гг. – начало мирного процесса. Прошла череда стратегических переговоров, были заключены мирные соглашения (Кэмп-Дэвид, Осло). Некоторые арабские государства пошли на мирные переговоры с Израилем, сменив свою изначальную позицию. Мирные тенденции были нарушены войной в Ливане 1982 года.

Современная история арабо-израильского конфликта начинается с 1994 года. Противостояние перешло в новую фазу – терроризма и антитеррористических операций. Мирные переговоры проводятся с постоянной периодичностью, но их результативность пока не столь высока, чтобы войну можно было бы прекратить. Разрешение конфликта сегодня стало международной задачей и вовлекло в ее разрешение множество посредников. Все участники противостояния (кроме наиболее радикальных террористических группировок) осознали необходимость мирного урегулирования конфликта. Тем не менее, маловероятно, что арабо-

израильский конфликт будет разрешен в ближайшей перспективе. По мнению политиков и историков, сегодня стоит быть готовыми к еще большему обострению противостояния. Этому способствует ряд факторов. Прежде всего, речь о ядерной программе Иране, занимающего по отношению к Израилю враждебную позицию. Усиление его влияния приведет к укреплению террористических группировок, таких как Хамас и Хезболла. В Палестине при проблемах внутренней власти нет условий для наделения ее суверенитетом. Позиция самого Израиля существенным образом ужесточилась после прихода к власти правых сил. Радикальные исламские группировки по-прежнему отказываются признавать какие-либо права Израиля на его существование, продолжая террористическую деятельность. Проблема беженцев превратилась в не разрешаемую, потому что никакой вариант решения конфликта не устраивает сразу обе стороны.

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какие внутренние и внешние факторы повлияли на ситуацию в Израиле? Можно ли было избежать этого конфликта? Какие мероприятия нужно проводить руководителям государства для профилактики межнациональных и межрелигиозных конфликтов?

Тема 7 Формы и способы регулирования этноконфликтов

Кейс-задача №7

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Проанализируйте Карабахский конфликт, который произошел в Закавказье между азербайджанцами и армянами.

Межобщинный конфликт, имеющий давние исторические и культурные корни, приобрёл новую остроту декабрю 1988 г. в этот конфликт оказались вовлечены большинство жителей

Армении и Азербайджана и он фактически перерос рамки локальной проблемы Нагорного Карабаха, превратившись в «открытую межнациональную конфронтацию», которую лишь на время приостановило Спитакское землетрясение. В 1991 - 1994 гг. этот конфликт привел к масштабным военным действиям за контроль над Нагорным Карабахом и некоторыми прилегающими территориями.

Территория современного Нагорного Карабаха во II в. до н. э. была присоединена к Великой

Армении и в течение около шести столетий составляла часть провинции Арцах. В конце IV в. н. э. эта территория была включена Персией в состав её вассального государства. С середины VII века до конца IX века — под арабским владычеством. До середины 1980-х годов требования изменения статуса НКАО редко становились достоянием широкой

гласности, а любые действия в этом направлении немедленно подавлялись. С овсем другие возможности предоставила начатая М.

Горбачева политика демократизации советской общественной жизни и ослабления политических ограничений. В 1987 - 1988 гг. в регионе усилилось недовольство армянского населения своим социально-экономическим положением. Уже в начале октября 1987 г. на митингах в Ереване, посвящённых экологическим проблемам, прозвучал и требования передачи НКАО Армянской ССР, которые повторялись во многих численных обращениях, направленных в адрес советского руководства. Протестные настроения подогревались армянскими националистическими организациями, а действия зарождающегося национального движения умело организовывались и направлялись. 1 декабря 1987 г. несколько десятков протестовавших жителей были избиты и задержаны милицией, в связи с чем пострадавшие обратились в Генеральную прокуратуру СССР.

Зимой 1987 - 1988 гг. в Азербайджан начали прибывать беженцы-азербайджанцы из Кафанского и Мегринского районов Армянской ССР. Прибыв в Азербайджан, беженцы рассказывали о пережитых ужасах и применявшемся к ним насилии. Тем временем азербайджанские власти пытались использовать привычные рычаги, чтобы вернуть контроль над ситуацией. Партийно-хозяйственные руководители Карабаха не только не осудили «экстремизм», но наоборот, активно его поддержали. В это же время в НКАО началась первая многодневная забастовка, продлившаяся до 2 марта. По данным Ч. А. Султанава, в течение 1988 года к забастовкам прибегали не раз. 25 - 26 февраля в ереванском митинге участвовало уже до 1 млн чел.. 25 февраля в Ереван были введены несколько тысяч военнослужащих внутренних войск, которые перекрыли движение по ряду улиц в центральной части города, а также блокировали центральную площадь.

Вечером 27 февраля в телевизионном интервью заместителя генерального прокурора СССР А. Ф. Катусева прозвучали слова о том, что в столкновении близ Аскерана, произошедшем 2 февраля, погибли два азербайджанца. Это сообщение, как утверждается, могло стать одной из причин, которые спровоцировали армянский погром в Сумгаите 27 - 29 февраля. Беженцами из Азербайджана, в основном в Армению, в течение конца ноября 1988 года стали более 200 тысяч армян. По данным армянской стороны, в Армении на межнациональной почве за три года (с 1988 по 1990) погибло 26 азербайджанцев. По данным азербайджанского журналиста Арифа Юнусова в результате погромов насилия в 1988—1989 годах в Армении погибло 216 азербайджанцев. Национальный совет Азербайджана издал постановление «О мерах по укреплению законности и

правопорядка в Нагорной части Карабаха», назвав решение о проведении референдума провокационным. В то же время прошли выборы в Верховный Совет самопровозглашённой НКР. 19 декабря 1991 г. начался вывод внутренних войск из Нагорного Карабаха, завершившийся к 27 декабря.

5 мая 1994 г. был подписан Бишкекский протокол о перемирии и прекращении огня между Арменией и самопровозглашённой Нагорно-Карабахской Республикой с одной стороны и Азербайджаном с другой стороны.

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какие внутренние и внешние факторы повлияли на ситуацию в Нагорном Карабахе? Можно ли было избежать этого конфликта? Какие мероприятия нужно проводить руководителям государства для профилактики межнациональных конфликтов?

Тема 8. Причины и особенности протекания этнических конфликтов в Российской Федерации, в странах ближнего и дальнего зарубежья.

Кейс-задача №8

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Проанализируйте Индейскую войну (1622 - 1890 гг.), длительный вооружённый конфликт между коренным населением Северной Америки и Соединёнными Штатами Америки и Канадой. Также этим термином обозначают войны белых поселенцев с индейцами, предшествовавшие образованию США и Канады.

Индейские войны состояли из серий меньших войн, поскольку североамериканские индейцы, в отличие от белых поселенцев, никогда не были одним целым. Локальные конфликты происходили с участием отдельных племён, небольших групп племён или же меньших индейских формирований. Иногда создавались достаточно крупные формальные альянсы племён, такие как Конфедерации ирокезов, или племенные союзы под предводительством влиятельного вождя. В регионе, который в будущем станет западом США обитало множество индейских племён стали осваиваться и колонизаторами, которые сначала мирно уживались с индейцами благодаря невысокой плотности населения, что позволяло и индейцам и колонизаторам не делить жизненное пространство. В частности контакты с индейцами ограничивались торговлей пушнины. Миру с индейцами также способствовал мирный договор поселения Форта Бент, позволяющий передвигаться колонистам по своим торговым путям через территории индейцев. Однако ситуация в корне изменилась с началом обнаружение крупных залежей золота в великих равнинах, что привело к золотой лихорадке в 1859 году, однако для добычи золота необходимо было выгнать от туда занимающие земли индейские племена, также ситуацию стал усугублять Гомстед-акт - федеральный закон США, разрешивший передачу в собственность гражданам США незанятых земель на западе США и активное строительство трансконтинентальной железной дороги, после гражданской войны американцы стали претендовать на владения землями и

ресурсы великих равнин и Скалистых гор на Западе США. Как и на востоке, массовое переселение белого населения: шахтёров, фермеров и прочих переселенцев, требующих новые обширные жизненные пространства привело к увеличению конфликтов с коренным населением Запада. Многие племена время от времени сталкивались в вооружённых конфликтах с американцами. Одновременно индейцы подвергались и набегу других индейских племён. Во время американской Гражданской войны, армейские подразделения США были выведены, чтобы вести войну на востоке. Их обязанности выполняли добровольческие отряды из Калифорнии и Орегона, местные ополченцы, а также индейские племена, таким образом, способствовав провалу попытки южан захватить новые территории Мексики. После 1895 года американское правительство взяло курс на прекращение индейских войн, ставя коренным народам ультиматум, что либо они ассимилируются в американское общество или же должны мирно жить в резервациях, также племенам запрещалось совершать набеги друг на друга, а любые попытки неповиновения подавлялись карательными акциями.

Войны, начавшиеся с колониальных времен, продолжались до бойни на ручье Вундед –Ни и «закрытия» американского Фронттира в 1890 г.. Их результатом стало покорение североамериканских индейцев и их ассимиляция либо насильственное переселение в индейские резервации. По подсчётам Бюро переписи населения США, между 1775 и 1890 гг. произошло более 40 войн, которые унесли жизни 45 000 индейцев и 19 000 белых. Эти грубые цифры включают женщин и детей с обеих сторон, поскольку часто в ходе этих войн происходило истребление гражданского населения.

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какие внутренние и внешние факторы повлияли на ситуацию в Северной Америке? Можно ли было избежать этого конфликта? Какие мероприятия нужно проводить руководителям государства для профилактики межнациональных конфликтов?

Тема 9 Этнические конфликты и проблема беженцев

Кейс-задача №9

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Проанализируйте Турецко-курдский конфликт между правительством Турции и бойцами Рабочей партии Курдистана, ведущими борьбу за создание курдской автономии в составе Турции, продолжающийся с 1984 г. до настоящего времени.

В настоящее время курды остаются крупнейшим из народов без собственной государственности. Севрский мирный договор между Турцией и Антантой (1920 г.) предусматривал создание независимого Курдистана. Однако этот договор так и не вступил в силу и был аннулирован после подписания Лозаннского договора (1923 г.). В 1920—1930-е годы курды несколько раз безуспешно восставали против турецких властей.

В 1961 г. началось курдское восстание в Ираке, с перерывами продолжавшееся несколько десятилетий. Рост курдского национализма привёл к возникновению в 1978 г. Рабочей партии Курдистана (РПК) — военно-политической организации, на первоначальном этапе своей борьбы (1984—1993) ставившей своей целью создание суверенного государства курдов в Турции, однако с 1993 года сменившей курс на создание курдской автономии в составе Турции. В это же время турецкие курды подвергались гонениям: использование курдского языка было запрещено, а сама курдская национальность не признавалась. 15 августа 1984 года РПК начала партизанскую войну в восточных и юго-восточных провинциях Турции. Крупнейшим успехом Турции в борьбе против РПК стал захват американскими и израильскими спецслужбами лидера этой организации А. Оджалана в Кении. Незадолго до своего захвата (1 сентября 1998 года) Абдулла Оджалан призвал РПК объявить перемирие, а после захвата — стянуть все боевые силы на север Ирака. С этого момента партизанская борьба РПК пошла на спад. В феврале 2008 г. турецкая армия провела самую крупную операцию против этих баз за последнее десятилетие. К 2008 году число погибших в боевых действиях оценивалось примерно в 40 тысяч человек.

25 июля 2015 г. Рабочая партия Курдистана заявила о невозможности дальнейшего перемирия с Турцией. Это стало результатом бомбардировок турецких ВВС территории Ирака, затронувших как территории, контролируемые Исламским государством, так и позиции курдов. Перемирие действовало с 2013 года в связи с необходимостью совместных действий против Исламского государства. 21 декабря 2015 г. началась широкомасштабная силовая операция против боевиков РПК в городах Джизре и Силопи. Она проводилась при участии почти 10 тыс. турецких полицейских и военных при поддержке танков. Повстанцы РПК блокировали въезды в ряд районов уезда Джизре, возвели баррикады и вырыли рвы. Также члены РПК оборудовали огневые точки в жилых домах для отражения попыток штурма. Танки, дислоцированные на холмах, окружающих район Джизре, обстреляли цели РПК, расположенные в пределах города. Одновременно военный конвой из 30 бронированных машин штурмовал один из районов. 19 января было объявлено о завершении антитеррористической операции в городе Силопи. Операция в уезде Джизре завершилась 11 февраля 2016 г. [

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какие внутренние и внешние факторы повлияли на Турецко-курдский конфликт? Можно ли было избежать этого конфликта? Какие мероприятия нужно проводить руководителям государства для профилактики конфликтов?

Шкала оценивания: 5 – балльная.

Критерии оценивания (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

5 решения

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

5 баллов выставляется обучающемуся, если задача решена и правильно демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена

1.3. ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тема 1. Введение в этноконфликтологию.

1. Этноконфликтология как междисциплинарная область исследований начала формироваться ...

- 1) в 80-90-е гг. 19 века;
- 2) в 30-30-е гг. 20 века;
- 3) в 60-70-е гг. 20 века.

2. При изучении этнической идентичности аналогичной с этноконфликтологией наукой является ...

- 1) социальная философия;
- 2) социальная психология;
- 3) социальная антропология.

3. Эволюционно - историческое направление трактовки этноса и этничности принадлежит к такому теоретическому подходу, как ...

- 1) примордиализм;
- 2) конструктивизм;
- 3) инструментализм.

4. Термин «пассионарность» относится к теории этнического развития ...

- 1) А. А. Сусоколова;
- 2) Ю. В. Бромлея;
- 3) Л. Н. Гумилева.

5. Стремление этнической общности к максимальному увеличению своего суверенитета выражает ...

- 1) защитный национализм;
- 2) паритетный национализм;
- 3) либеральный национализм.

6. Тип взаимодействия, характерный для межэтнического конфликта ...

- 1) этнокультурный изоляционизм;
- 2) ассимиляция;
- 3) этническая самоидентификация.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1 Взаимодействие – это	А. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающие источником его развития.
2 Интерес - это....	Б. процесс взаимного действия объектов друг на друга с целью

	достижения общей цели.
3. Потребность- это...	С. форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности.

8 Установите последовательность:

Организационные технологии урегулирования конфликта предусматривают структурно –организационные _____, которые способствуют _____ между сотрудниками группы, блокируют развитие конфликта. Среди рассмотренных мероприятий могут быть кадровая перестановка, _____ наказания или стимулирования, различные воспитательные мероприятия.

А. нормализации отношений.

Б. меры воздействия

В. дисциплинарные меры.

9. Этноконфликтология – это ...

10 Этнос – это....

Тема №2 « Анализ этнического конфликта »

1 Осознание человеком своей принадлежности к этнической общности ...

1) этническая идентификация;

2) этническое самосознание;

3) этноним.

2 Равнодушное отношение к проблемам этничности и межэтнических отношений ...

1) этнический фанатизм;

2) этническая индифферентность;

3) этнонигилизм.

3 Одна из первых работ в области этносоциологии «Польский крестьянин в Европе и Америке» была написана ...

1) П. Бурдые и П. Шампанем;

2) Дж. Дэвисом и М. Смитом;

3) У. Томасом и Ф. Знанецкимю.

4 Термин, наиболее близкий по содержанию понятию «толерантность» - ...

1) терпимость;

2) доминантность;

3) агрессивность.

5 Браки между представителями одной этнической общности - ...

1) этническая эндогамия;

2) этническая полигамия;

3) этническая экзогамия.

6 Межэтнические конфликты, вызванные оспариванием определенной территории - ...

1) региональные;

2) этнотерриториальные;

3) межгрупповые.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Социальный конфликт возникает в результате....	А. разновидность международного конфликта, субъектами которого выступают отдельные государства и другие государственные образования
2. Межгосударственный конфликт – это ...	В. столкновение интересов различных национальных групп, общин из-за территориального спора, религиозных разногласий, материальных ресурсов.
3. Межнациональный(межэтнический) конфликт – это ...	С. противодействия субъектов из-за определенных социальных целей и задач (например, классовый, межгосударственный конфликт)

8 Установите последовательность:

Конфликтная ситуация – накопившиеся _____, связанные с _____ субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для _____ между ними.

А. деятельностью.

В. противоречия.

С. противоборства.

9 Конфликтолог – это ...

10 Медиатор – это ...

Тема 3 « Структура и типологии этнического конфликта »

1 Причина конфликта – это...

а) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

б) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

в) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт.

2 Этническая система, возникающая внутри этноса, ...

- 1) субэтнос;
- 2) суперэтнос;
- 3) квазиэтнос.

3 Кому из перечисленных обществоведов принадлежит авторство теории

«индустриально-капиталистического» происхождения нации?

- 1) К. Маркс;
- 2) Э. Гидденс;
- 3) Э. Геллнер.

4 Наиболее активно процесс формирования наций в Западной Европе проходил ...

- 1) в 16 веке, в эпоху Реформации;
- 2) в 17 веке, в эпоху ранних буржуазных революций;
- 3) в 18 веке, в период расцвета философии Просвещения;
- 4) в 19 веке, в период формирования классического капитализма и буржуазного общества;
- 5) в 20 век, в период активизации крайних форм национализма.

5 В концепции социолога и политолога М. Хехтера «внутренним колониализмом»

называется ...

- 1) эксплуатация граждан определённой этнической принадлежности со стороны государства;
- 2) эксплуатация этнического большинства этническим меньшинством;
- 3) эксплуатация этнического меньшинства этническим большинством;
- 4) экономическая эксплуатация этническим большинством богатых ресурсами территорий этнического меньшинства;
- 5) непропорциональное экономическое и социальное развитие территорий в полиэтничном обществе.

По мнению Н. Смелзера, раса – это социальный ярлык (стигмат), объединяющий

группу людей по фенотипическим особенностям. Какая из перечисленных пар

этносов не относится к расе согласно определению Н. Смелзера?

- 1) русские и белорусы;
- 2) немцы и французы;
- 3) китайцы и японцы;
- 4) бразильянце и аргентинцы;
- 5) эскимосы и ненцы.

7 Установите соответствие между термином и определением:

1 Механизм межличностного восприятия, который

А. Эффект новизны.

представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ...

2 Определите эффект социального восприятия: более новая

Б. Перцептивная.

информация оказывается самой значительной...

3 Сторона общения связана с восприятием и пониманием и

В. Эмпатия.

оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...

8 Установите последовательность:

Международные переговоры -

_____ между сторонами для достижения своих целей, при которой каждая из сторон имеет _____ в контроле ситуации и принятии _____ .

А. равные возможности

В. коммуникация

С. решения.

9. Деструктивные конфликты – это...

10 Консультант – это ...

Тема №4 « Контексты этнического конфликта»

1. Ка называется процесс взаимодействия уже сформировавшихся наций?

1) прогресс;

2) зарождение;

3) ассимиляция;

4) этногенез;

5) популяция.

2 Как называется передвижение этнических групп в пределах этнической территории?

1) дипломатия;

2) интервенция;

3) эмиграция;

4) миграция;

5) ассимиляция.

3. Как называется высшая форма этнической общности людей?

1) нация;

2) племя;

3) народ.

4. Термин «этническая группа» применяется в значении:...

1) этническая общность;

2) профессиональная группа;

3) возрастная группа.

5. Этническая организация – это....

1) этническая общность, имеющая группу с инструментальными целями;

2) гендерная группа;

3) молодёжная группа.

6. Демографы и регионоведы включают в понятие этноса территорию....

- 1) традиционного проживания этнообщности;
- 2) юридического проживания этнообщности;
- 3) экономического проживания этнообщности.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1 Общение – это...

А. Мимики, жестов, пантомимики, визуальных контактов и т.д.

2 Информация в процессе

Б. Многоплановый процесс установления и развития общения передается...

контактов между людьми

3 Невербальное общение –

С. С помощью вербальных и невербальных общение с помощью...

сигналов

8. Установите последовательность:

При разрешении конфликта необходимо _____ личностные особенности

конфликтующих: психологическую уравновешенность, _____ к аффектам,

доминирующие _____, выраженность темперамента, мотивы поведения.

А. черты характера

В. проанализировать.

С. склонность.

9 Конфликтогены – это...

10 Технология переговоров – это...

Тема 5 «Динамика этнического конфликта»

1 С помощью терминов «этническая категория», «этническая общность», «этническая организация» дается характеристика групповой

- 1) динамики;
- 2) совокупности;
- 3) общности.

2 Этногруппа – это ...

1) динамическая часть общества, члены которой воспринимают аскриптивные и генотипические признаки как объединяющую платформу и верят в общую историю;

2) группа людей, которая имеет общие признаки;

3) группа людей, которая вместе взаимодействует.

3 Понятие аскриптивных признаков этногруппы обозначает:

- 1) принадлежность, находящуюся за пределами индивидуального контроля;
- 2) профессиональную принадлежность;
- 3) социальную роль.

4 Какими ресурсами конфликтной этноорганизации для поддержки статусных

или властных требований обладают этническая идентичность и этнонимия ...

1) символическими;

2) политическими;

юридическими.

6. Линейная модель динамики этнического конфликта может усложняться за счет

определения ...

1) ступеней внутри - и межфазовой борьбы;

2) групп внутри - и межфазовой борьбы;

3) признаков внутри - и межфазовой борьбы.

7 Установите соответствие между термином и определением:

1 Деструктивные конфликты препятствуют

2 Выделяют следующие типы конфликтов:

3 Причиной внутриличностного конфликта являются.....

А. Внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности)

Б. Эффективному взаимодействию, приводят к разрушению межличностных отношений

В. Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликт, социальный, межнациональный (межэтнический) конфликт

8 Установите последовательность:

Примирение оппонентов обычно достигается в результате _____ между конфликтующими сторонами, заканчивающихся _____ о дальнейшем поведении друг друга. Для того чтобы конфликт разрешился, важно, чтобы конфликтующие стороны _____ между собой, чтобы они сами нашли наиболее устраивающий их способ выхода из конфликтной ситуации.

А. договаривались.

В. переговоров.

С. принятием решения.

9 Динамическая модель конфликта: ...

10 Эскалации конфликта – это ...

Тема 6 «Управление этническим конфликтом»

1 Признак этнического конфликта с нелинейной динамикой:

1) чередование мирных соглашений и вооружённой борьбы в неизменяющейся

структурной ситуации;

2) конфликт институционализирован;

3) конфликт утратил насильственный характер.

1) Этническое сосуществование означает...

1) переходный период от насилия к кооперации, и наоборот;

- 2) длительный устойчивый мир;
 - 3) переход от насилия к новому насилию.
- 2 Термин «нация» обозначает:
- 1) государственную общность граждан;
 - 2) этническую категорию ;
 - 3) этническую общность.
- 3 Социальный стереотип - это...
- 1) относительно устойчивый и упрощенный образ социального объекта, складывающийся в условиях дефицита информации, как результат обобщения личного опыта индивида и представлений в обществе;
 - 2) образ познавательных процессов;
 - 3) образ двигательной активности.
- 5 Социальная роль - это...
- 1) способ поведения человека, соответствующий принятым нормам в зависимости от статуса в обществе, в системе межличностных отношений;
 - 2) профессиональные действия и поступки;
 - 3) особенности характера человека.
- 6 Социальная норма - это...
- 1) совокупность правил и требований, регулирующих поведение, характер взаимоотношений, взаимодействия участников общения;
 - 2) система научных физических сведений;
 - 3) система темперамента и способностей.
- 7 Установите соответствие между термином и определением:
- 1 Б.Ф. Поршнев утверждал, что главной психологической характеристикой группы является:
- 2 Граница малой группы определяется:
 - 3 Какие из перечисленных групп относятся к
 - А. Семья, состоящая из трех человек.
 - Б. Переживания «свой – чужой».
 - В. Возможностью непосредственных малым... межличностных контактов всех членов группы
- 8 Установите последовательность:
- Медиатор – независимое _____, которое выступает _____ между сторонами, организовывая коммуникации для _____ споров. Ведет свою деятельность на профессиональной основе.
- А. разрешения.
 - В. физическое лицо.
 - С. посредником.
- 9 Основные стадии управления конфликтом...
- 10 Эффективное средство примирения....

Тема 7 «Формы и способы регулирования этноконфликтов»

Задания в тестовой форме:

1 Этапы продуктивной конкуренции ...

- 1) соревнование, соперничество, конфронтация;
- 2) начальный, средний этап;
- 3) первый, второстепенный этап.

2 Кооперация (кооперативное взаимодействие) - это...

- 1) координация единичных сил участников на основе взаимопомощи, взаимодействии;
- 2) разобщенная деятельность участников команды;
- 3) характеристика темперамента.

3 Причиной внутриличностного конфликта являются ...

- 1) внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности и т.п.);
- 2) природные условия;
- 3) производственная деятельность.

4 Причиной межличностного конфликта является....

- 1) ограниченность ресурсов на предприятии, личностные особенности сотрудников и не соблюдение этически деловых норм поведения;
- 2) особенности учебной деятельности;
- 3) особенности познавательных процессов.

5 Межгрупповой конфликт происходит....

- 1) между формальными и неформальными группами, между высшим и более низким уровнями управления;
- 2) между учителем и учеником;
- 3) между сыном и отцом.

6 Социальный конфликт возникает в результате....

- 1) противодействия субъектов из-за определенных социальных целей и задач (например, классовый, межгосударственный конфликт);
- 2) особенностей учебной деятельности;
- 3) особенностей познавательных процессов.

7 Установите соответствие между термином и определением:

1 Деструктивные конфликты препятствуют

2 Выделяют следующие типы

3 Причиной внутриличностного конфликта являются.....

А. Внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности)

Б. Эффективному взаимодействию, приводят к конфликтов:... разрушению межличностных отношений

В. Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликт, социальный, межнациональный (межэтнический) конфликт

8 Установите последовательность:

Примирение оппонентов обычно достигается в результате _____ между конфликтующими сторонами, заканчивающихся _____ о дальнейшем поведении друг друга. Для того чтобы конфликт разрешился, важно, чтобы конфликтующие стороны _____ между собой, чтобы они сами нашли наиболее устраивающий их способ выхода из конфликтной ситуации.

А. договаривались.

В. переговоров.

С. принятием решения.

9 Переговоры - это...

10 Инцидент – это:

Тема 8 «Причины и особенности протекания этнических конфликтов в Российской Федерации, в странах ближнего и дальнего зарубежья»

Задания в тестовой форме:

1 Успешность переговорного процесса зависит от соблюдения ряда правил:....

- 1) следование порядку обсуждения, от мелких, частных соглашений стремиться к более общим, устанавливая соглашения на общих принципах взаимодействия, резюмировать, подводить итоги сделанному;
- 2) развитие коммуникабельности и общительности;
- 3) соблюдение этики в процессе беседы.

2 Этап обсуждения (аргументации) направлен на то, чтобы...

- 1) в наиболее полном объеме реализовать собственную позицию;
- 2) в наиболее полном объеме реализовать профессиональные склонности;
- 3) в наиболее полном объеме реализовать творческие способности участников.

3 При урегулировании конфликтов через посредничество используются следующие процедуры:

- 1) постановление, рекомендации, контроль, провайзер процесса, советник по содержанию и процессу;
- 2) консультирование и тестирование;
- 3) встреча, беседа и подведение итогов.

4 Конфликтогены - это ...

- 1) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- 2) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту; проявления конфликта;
- 3) психологическое состояние личности.

5 Конструктивные конфликты способствуют...

- 1) принятию обоснованных решений, развитию отношений, сплочению группы;
- 2) развитию профессиональных способностей;
- 3) развитию творческих способностей.

6 Деструктивные конфликты препятствуют

1) эффективному взаимодействию, приводят к разрушению межличностных отношений;

2) сенсорной деятельности;

3) развитию этики и эстетики.

7 Установите соответствие между термином и определением:

1 Технология переговоров -

2 Конфликт - это ...

3 Урегулирование и

А. Система мер, направленная на их предотвращение, а это ... также поиск путей выхода из конфликта

Б. Совокупность действий, предпринимаемых сторонами в переговорах, которая включает в себя способы подачи позиции, принципы и тактические приемы взаимодействия с оппонентом.

В. Столкновение противоположно направленных целей, разрешение конфликтов – это интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов.

...

8 Установите последовательность:

Конфликтолог – это _____ по анализу, урегулированию и _____ конфликтов, это тот, кто _____ конфликтами.

А. управляет

В. специалист.

С. разрешению.

9.Консультант – это ...

10.Конфликт – это ...

Тема 9 «Этнические конфликты и проблема беженцев»

1 Признак интернационализации этнического конфликта:

1) выход конфликта за пределы государства;

2) локализация конфликта;

3) эскалация конфликта.

2 Конфронтация – это....

1) ролевая характеристика этнического конфликта;

2) классовая характеристика этнического конфликта;

3) гендерная характеристика этнического конфликта.

3 Стратегии поведения в конфликте....

1) соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, уход от конфликта, приспособление;

2) беседа, подведение итогов;

3) встреча, повествование, подведение итогов.

4.Позитивные функции конфликта....

1) разрядка напряженности между конфликтующими сторонами, получение новой информации об оппоненте, стимулирование к изменениям и развитию, сплочение коллектива при противоборстве с внешним врагом;

2) развитие творческих способностей;

3) развитие интеллектуальных способностей.

5. Негативные функции конфликта...

1) ухудшение социально-психологического климата в коллективе, уменьшение

сотрудничества, сплоченности коллектива, снижение производительности труда, сложное восстановление деловых отношений;

2) ухудшение природных условий;

3) развитие творческих способностей.

6 Основные стадии управления конфликтом...

1) обнаружение конфликта, анализ конфликтной ситуации, предотвращение углубления конфронтации сторон, ослабление конфликта, подавление вредного, деструктивного конфликта;

2) беседа, подведение итогов;

3) встреча, повествование, подведение итогов.

7 Установите соответствие между термином и определением:

1 Успешность (точность) восприятия людей зависит ...

2 Дискуссия включает в себя ...

3 Конфликт в переводе с латинского означает:

А. Вступление в контакт

Б. Столкновение.

С. От личных качеств субъектов восприятия

8. Установите последовательность:

Пониманию собеседника _____ методы и техники общения: _____, перефразирование, отражение чувств, _____.

А. резюмирование.

В. расспрашивание.

С. способствуют.

9. Толерантность – это...

10. Социальное партнёрство – это...

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Вопросы в закрытой форме

1.1. Этноконфликтология как междисциплинарная область исследований начала формироваться ...

1) в 80-90-е гг. 19 века;

2) в 30-30-е гг. 20 века;

3) в 60-70-е гг. 20 века.

1.2 При изучении этнической идентичности аналогичной с этноконфликтологией наукой является

1) социальная философия;

2) социальная психология;

3) социальная антропология.

1.3 Эволюционно - историческое направление трактовки этноса и этничности принадлежит к такому теоретическому подходу, как ...

- 1) примордиализм;
- 2) конструктивизм;
- 3) инструментализм

1.4 Термин «пассионарность» относится к теории этнического развития ...

- 1) А. А. Сусоколова;
- 2) Ю. В. Бромляя;
- 3) Л. Н. Гумилева.

1.5. Стремление этнической общности к максимальному увеличению своего суверенитета выражает ...

- 1) защитный национализм;
- 2) паритетный национализм;
- 3) либеральный национализм.

1.6. Тип взаимодействия, характерный для межэтнического конфликта ...

- 1) этнокультурный изоляционизм;
- 2) ассимиляция;
- 3) этническая самоидентификация.

1.7 Научная дисциплина, изучающая психологические и психические особенности этносов - ...

А. Этнолингвистика.

Б. Этноконфликтология.

В. Этнопсихология.

Г. Этнополитология.

1.8. Научная дисциплина, изучающая этнический аспект жизни современных политических сообществ, влияние политики и политической сферы на этносы и обратное воздействие этносов на политическую сферу и политику -

...

А. Этнолингвистика.

Б. Этноконфликтология.

В. Этнопсихология.

Г. Этнополитология.

1.9. Научная дисциплина, изучающая конфликтное взаимодействие этносов -

...

А. Этнолингвистика.

Б. Этноконфликтология.

В. Этнопсихология.

Г. Этнополитология.

1.10. Научная дисциплина, изучающая взаимоотношения этнической культуры и языка -...

А. Этнолингвистика.

Б. Этноконфликтология.

В. Этнопсихология.

Г. Этнополитология.

1.11. Научная дисциплина, концентрирующаяся на описании особенностей традиционной материальной и духовной культуры народов мира, -

А. Этнология.

Б. Этнография.

В. Этническая антропология.

Г. Этноконфликтология.

1.12. Наука, изучающая процессы формирования и развития этнических групп, их идентичность, формы их культурной самоорганизации, закономерности их культурного поведения и взаимодействия, взаимосвязь личности и социальной среды -...

А. Этнология.

Б. Этнография.

В. Этносоциология.

Г. Этноконфликтология.

1.13. Отрасль научного знания, занимающаяся изучением социальных процессов и явлений в разных этнических групп, а также этнических процессов в социальных группах -...

А. Этнология.

Б. Этнография.

В. Этносоциология.

Г. Этноконфликтология.

1.14 Какой из перечисленных подходов рассматривает нацию как совокупность всех граждан государства?

А. Конструктивистский подход.

Б. Инструменталистский подход.

В. Этатистский подход.

Г. Этнический подход.

1.15. Какой из перечисленных подходов рассматривает нацию как высшую форму этнической общности, т.е. группу людей, сложившуюся на основе общности происхождения, единства языка, особенностей культуры и психики?

А. Конструктивистский подход.

Б. Инструменталистский подход.

В. Этатистский подход.

Г. Этнический подход.

1.16 Как называется локальное подразделение этноса, обладающее специфическими элементами быта, культуры, психологии, религии, языка (диалект), но не имеющее особого самосознания и самоназвания, образовавшееся при сильном расширении этнического ареала?

А. Диаспора.

Б. Этнографическая группа.

В. Этноконфессиональная группа.

Г. Субэтнос.

1.17 Как называют этническую группу, насильственно или добровольно рассеянную по всему миру?

- А. Диаспора.
- Б. Ассоциация.
- В. Меньшинство.
- Г. Этнос.

1.18 Как называется часть народа, обособившаяся в результате долговременной географической изоляции на религиознокультурной основе?

- А. Метаэтнос.
- Б. Этнографическая группа.
- В. Этноконфессиональная группа.
- Г. Субэтнос.

1.19 Сторонником конструктивизма был:

- А. Юлиан Бромлей.
- Б. Лев Гумилев.
- В. Эрнест Геллнер
- Г. Дж. Дэвис.

1.20 Сторонником социокультурного (эволюционно-исторического) направления в примордиализме был:

- А. Юлиан Бромлей.
- Б. Лев Гумилев.
- В. Эрнест Геллнер.
- Г. Дж. Дэвис.

1.21 Сторонник социобиологического направления в примордиализме -

- А. Юрий Бромлей.
- Б. Лев Гумилев.
- В. Эрнест Геллнер.
- Г. Дж. Дэвис.

1.22 Какой из перечисленных подходов рассматривает этнос как исторически сложившуюся социальную группу людей, связанную общностью, территорией своего формирования, языка и культуры?

- А. Конструктивизм.
- Б. Социобиологическое направление в примордиализме.
- В. Эволюционно-историческое направление в примордиализме.
- Г. Инструментализм.

1.23 К сторонникам социокультурного (эволюционноисторического) направления в примордиализме можно отнести...

- А. Хоровица Д., Ротшильда Дж., Олзана С.
- Б. Комароффа Дж., Бурдые П., Тишкова В.А.
- В. Гирца К., ван ден Берга П., Гамбино Р.
- Г. Гердера И.Г., Широкогорова С.Н., Бромлея Ю.В.

1.24 К сторонникам социобиологического направления в примордиализме можно отнести...

- А. Хоровица Д., Ротшильда Дж., Олзана С.
- Б. Комароффа Дж., Бурдые Р., Тишкова В.А.
- В. Гирца К., ван ден Берга П., Гамбино Р.
- Г. Гердера И.Г., Широкогорова С.Н., Бромлея Ю.В.

1.25 К сторонникам конструктивизма можно отнести...

- А. Хоровица Д., Ротшильда Дж., Олзана С.
- Б. Комароффа Дж., Бурдые Р., Тишкова В.А.
- В. Гирца К., ван ден Берга П., Гамбино Р.
- Г. Гердера И.Г., Широкогорова С.Н., Бромлея Ю.В.

1.26. К сторонником инструментализма можно отнести...

- А. Хоровица Д., Ротшильда Дж., Олзана С.
- Б. Комароффа Дж., Бурдые Р., Тишкова В.А.
- В. Гирца К., ван ден Берга П., Гамбино Р.
- Г. Гердера И.Г., Широкогорова С.Н., Бромлея Ю.В.

1.27. Согласно инструментализму,...

- А. Этничность - это «расширенная родственная группа».
- Б. Этнос - это конструируемая интеллектуалами общность.
- В. Этнос - это общность, объединяемая интересами, средство мобилизации в политической борьбе.
- Г. Этнос - это исторически сложившаяся социальная группа людей, связанная общностью территории, языка и культуры.

1.28. Согласно конструктивизму,...

- А. Этничность - это “расширенная родственная группа”.
- Б. Этнос - это конструируемая интеллектуалами общность.
- В. Этнос - это общность, объединяемая интересами, средство мобилизации в политической борьбе.
- Г. Этнос - это исторически сложившаяся социальная группа людей, связанная общностью территории, языка и культуры.

1.29. Согласно социобиологическому направлению в примордиализме,...

- А. Этничность - это “расширенная родственная группа”.
- Б. Этнос - это конструируемая интеллектуалами общность.
- В. Этнос - это общность, объединяемая интересами, средство мобилизации в политической борьбе.
- Г. Этнос - это исторически сложившаяся социальная группа людей, связанная общностью территории, языка и культуры.

1.30. Согласно социокультурному (эволюционно-историческому) направлению в примордиализме,...

- А. Этничность - это “расширенная родственная группа”.
- Б. Этнос - это конструируемая интеллектуалами общность.
- В. Этнос - это общность, объединяемая интересами, средство мобилизации в политической борьбе.
- Г. Этнос - это исторически сложившаяся социальная группа людей, связанная общностью территории, языка и культуры.

1.31. Какое из перечисленных определений соответствует понятию «этнос» у Ю. Бромлея?

- А. Исторически сложившаяся на определенной территории устойчивая совокупность людей, обладающих общими относительно стабильными особенностями языка, культуры и психики, а также сознанием своего

единства и отличия от других подобных образований, фиксированным в самоназвании.

Б. Это общность, конструируемая интеллектуалами.

В. Особый исторически возникший тип социальной группы, особая форма коллективного существования людей, складывающаяся и развивающаяся как бы естественно-историческим путем, не зависящая непосредственно от воли отдельных входящих в нее людей и способная к устойчивому многовековому существованию за счет самовос-производства.

Г. Территориальные группы людей, выделяемые на основании их генетического родства, которое внешне проявляется в определенном физическом сходстве по многим признакам.

1.32. Этнографическим меньшинством называют-

А. Часть народа, отличающуюся от большинства специфическими чертами вероисповедания и религиозной жизни, осознающую эти отличия, но причисляющую себя к данному народу.

Б. Часть народа, говорящую на собственном диалекте, осознающую свои языковые отличия от большинства, но причисляющая себя к данному народу.

В. Часть народа, проживающую за пределами одноименного штата федерации, территориальной автономии или одноименного города в инонациональной среде и сохранившую свою самобытность, а также лиц, принадлежащих к народам, не имеющим одноименных территориально-государственных образований.

Г. Часть народа, отличающуюся от большинства специфическими чертами традиционной культуры, осознающую эти отличия, но причисляющую себя к данному народу.

1.33. Этническое меньшинство -

А. Часть народа, отличающаяся от большинства специфическими чертами вероисповедания и религиозной жизни, осознающая эти отличия, но причисляющая себя к данному народу.

Б. Часть народа, говорящая на собственном диалекте, осознающая свои языковые отличия от большинства, но причисляющая себя к данному народу.

В. Часть народа, проживающая за пределами одноименного штата федерации, территориальной автономии или одноименного города в инонациональной среде и сохранившая свою самобытность, а также лица, принадлежащие к народам, не имеющим одноименных территориально-государственных образований.

Г. Часть народа, отличающаяся от большинства специфическими чертами традиционной культуры, осознающая эти отличия, но причисляющая себя к данному народу.

1.34. Этноконфессиональное меньшинство -

А. Часть народа, отличающаяся от большинства специфическими чертами вероисповедания и религиозной жизни, осознающая эти отличия, но причисляющая себя к данному народу.

Б. Часть народа, говорящая на собственном диалекте, осознающая свои языковые отличия от большинства, но причисляющая себя к данному народу.

В. Часть народа, проживающая за пределами одноименного штата федерации, территориальной автономии или одноименного города в инонациональной среде и сохранившая свою самобытность, а также лица, принадлежащие к народам, не имеющим одноименных территориально-государственных образований.

Г. Часть народа, отличающаяся от большинства специфическими чертами традиционной культуры, осознающая эти отличия, но причисляющая себя к данному народу.

1.35. Лингвистическое меньшинство -

А. Часть народа, отличающаяся от большинства специфическими чертами вероисповедания и религиозной жизни, осознающая эти отличия, но причисляющая себя к данному народу.

Б. Часть народа, говорящая на собственном диалекте, осознающая свои языковые отличия от большинства, но причисляющая себя к данному народу.

В. Часть народа, проживающая за пределами одноименного штата федерации, территориальной автономии или одноименного города в инонациональной среде и сохранившая свою самобытность, а также лица, принадлежащие к народам, не имеющих одноименных территориально-государственных образований.

Г. Часть народа, отличающаяся от большинства специфическими чертами традиционной культуры, осознающая эти отличия, но причисляющая себя к данному народу.

1.36. Диаспора - это ...

А. Часть народа, обладающая культурной или иной спецификой, особым самосознанием и этнонимом.

Б. Этническая общность, охватывающая несколько этносов, но обладающая этническими свойствами меньшей интенсивности, чем каждый из них в отдельности.

В. Региональная часть этноса, обладающая культурой или иной спецификой, особым самосознанием и этнонимом.

Г. Часть этноса, проживающая вне территории компактного проживания или происхождения своего этноса.

1.37. Этногенез -

А. Пространственное отделение расы, класса или этнической группы путем дискриминационных мер.

Б. Процесс возникновения этнических общностей вплоть до становления их самосознания.

В. В расовых отношениях процесс, в ходе которого живущие на одной территории этнические группы, сохраняя основные различия, взаимно приспособляются к совместному проживанию, сосуществовая без существенных конфликтов.

Г. Массовые репрессии и истребление людей по этническому (расовому) признаку.

1.38. Как называется уровень этнической идентичности, связанный с представлением о себе как о члене какой-то группы, а так же с теми эмоциями, которые возникают от оценки этой принадлежности?

А. Социально-психологический уровень.

Б. Личностно-психологический уровень.

В. Этносоциологическая идентичность.

Г. Социальная идентичность.

1.39. Как называется этническая идентичность, при которой образ своего народа воспринимается как положительный, имеет место благоприятное отношение к его культуре, истории?

А. Этноцентрическая идентичность.

Б. Нормальная идентичность.

В. Этнодоминирующая идентичность.

Г. Этническая индифферентность.

1.40. Как называется этническая идентичность, при которой преобладает некритическое предпочтение своей этнической группы, присутствуют элементы этноизоляционизма, замкнутости?

А. Этноцентрическая идентичность.

Б. Нормальная идентичность.

В. Этнодоминирующая идентичность.

Г. Этническая индифферентность.

1.41. Как называется этническая идентичность, при которой этничность становится наиболее предпочтительной по отношению ко всем другим видам идентичности (гражданской, семейной, профессиональной и др.)?

А. Этноцентрическая идентичность.

Б. Нормальная идентичность.

В. Этнодоминирующая идентичность.

Г. Этнический фанатизм.

1.42. Как называется этническая идентичность, при которой абсолютно доминируют этнические интересы и цели, часто понимаемые иррационально, сопровождающаяся готовностью идти ради них на любые действия и жертвы?

А. Этноцентрическая идентичность.

Б. Нормальная идентичность.

В. Этнодоминирующая идентичность.

Г. Этнический фанатизм.

1.43. Как называется этническая идентичность, при которой люди практически равнодушны к проблеме собственной этничности и межэтнических отношений, к ценностям своего и других народов?

А. Этноцентрическая идентичность.

Б. Нормальная идентичность.

В. Этнодоминирующая идентичность.

Г. Этническая индифферентность.

1.44. Ксенофобия - это ...

А. Явно не выраженная этническая идентичность, широко распространенная в смешанной этнической среде.

Б. Повышенная враждебность, опасения и подозрительность по отношению к иностранцам.

В. Отрицание этничности, стремление считать себя «гражданином мира».

Г. Осознание себя как члена негативно оцениваемой в обществе группы.

1.45. Как называется явно не выраженная этническая идентичность, широко распространенная в смешанной этнической среде?

А. Этноцентрическая идентичность.

Б. Нормальная идентичность.

В. Этнодоминирующая идентичность.

Г. Этническая индифферентность.

1.46. Что называется открытым расизмом?

А. Структурные отношения подчинения и притеснения между расовыми группами.

Б. Акты притеснения по отношению к подчиненным расовым группам и индивидам.

В. Оба ответа верны.

Г. Оба ответа неверны.

1.47. Что называется институциональным расизмом?

А. Структурные отношения подчинения и притеснения между расовыми группами.

Б. Акты притеснения по отношению к подчиненным расовым группам и индивидам.

В. Оба ответа верны.

Г. Оба ответа неверны.

1.48. Как называются структурные отношения подчинения и притеснения между расовыми группами?

А. Открытым расизмом.

Б. Скрытым расизмом.

В. Индивидуальным расизмом.

Г. Ничего из названного.

1.49. Как называются индивидуальные акты притеснения по отношению к подчиненным расовым группам и индивидам?

А. Открытым расизмом.

Б. Скрытым расизмом.

В. Индивидуальным расизмом.

Г. Ничего из названного.

1.50. Повышенная враждебность, опасения и подозрительность по отношению к иностранцам -...

А. Шовинизм.

Б. Ксенофобия.

В. Расизм.

Г. Национализм.

2. Вопросы в открытой форме

- 2.1 Сущность этнического национализма -
- 2.2 Нормальная этническая идентичность -
- 2.3 Этноцентричная идентичность -
- 2.4 Этнодоминирующая идентичность -
- 2.5 Этнический фанатизм -
- 2.6 Этническая индифферентность -
- 2.7 Народы, имеющие государственные образования, носящие их имя, называются ...
- 2.8. Народы, ведущие племенной образ жизни или занимающиеся традиционными видами хозяйственной деятельности, называются...
- 2.9. Как называется система господства одной расовой группы над другой с целью угнетения последней (в частности, существовавшая в Южно-Африканской Республике вплоть до конца 1980-х гг.)?
- 2.10. Апартеид - это...
- 2.11. Дискриминация - это...
- 2.12. Геноцид - это...
- 2.13. Стремление доминирующей этнической общности уничтожить полностью или частично какую-либо расовую, этническую или религиозную группу -
- 2.14 Любое различие, исключение или предпочтение одного человека другим, основывающееся на расовых признаках, цвете кожи, этническом происхождении и имеющее своей целью ограничение прав и свобод человека - представителя этнической группы -
- 2.15. Как называется дискриминация, распространяемая на всех людей, причисляемых к определенной категории, поскольку подвергающийся дискриминации полагает, что это требуется для его социальной группы?
- 2.16. Племена и народности это-.....?
- 2.17. Одной из причин напряженности в межнациональных отношениях является?
- 2.18. По какому признаку выделены социальные группы: род, племя, народность?
- 2.19. Выберите термин, наиболее близкий по содержанию понятию “толерантность” ...
- 2.20. Межэтнические конфликты, вызванные оспариванием определенной территории ...
- 2.21. Определенный стандартный способ реагирования на конкретную ситуацию, присущий большей части этнической общности...
- 2.22. Вставьте пропущенное слово:
Демографы и регионоведы включают в понятие этноса территорию _____ проживания этнообщности.

3. Вопросы на установление последовательности

- 3.1 Установите последовательность:

Организационные технологии урегулирования конфликта предусматривают структурно – организационные _____, которые способствуют _____ между сотрудниками группы, блокируют развитие конфликта. Среди рассмотренных мероприятий могут быть кадровая перестановка, _____ наказания или стимулирования, различные воспитательные мероприятия.

- А. нормализации отношений.
- Б. меры воздействия
- В. дисциплинарные меры.

3.2 Установите последовательность:

Конфликтная ситуация – накопившиеся _____, связанные с _____ субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для _____ между ними.

- А. деятельностью.
- В. противоречия.
- С. противоборства.

3.3 Установите последовательность:

Международные переговоры - _____ между сторонами для достижения своих целей, при которой каждая из сторон имеет _____ в контроле ситуации и принятии _____.

- А. равные возможности
- В. коммуникация
- С. решения.

3.4 Установите последовательность:

При разрешении конфликта необходимо _____ личностные особенности конфликтующих: психологическую уравновешенность, _____ к аффектам, доминирующие _____, выраженность темперамента, мотивы поведения.

- А. черты характера
- В. проанализировать.
- С. склонность.

3.5 Установите последовательность:

Медиатор – независимое _____, которое выступает _____ между сторонами, организовывая коммуникации для _____ споров. Ведет свою деятельность на профессиональной основе.

- А. разрешения.
- В. физическое лицо.
- С. посредником.

3.6 Установите последовательность:

Примирение оппонентов обычно достигается в результате _____ между конфликтующими сторонами, заканчивающихся _____ о дальнейшем поведении друг друга. Для того чтобы конфликт разрешился, важно, чтобы конфликтующие стороны _____ между

собой, чтобы они сами нашли наиболее устраивающий их способ выхода из конфликтной ситуации.

1. А. договаривались.
2. В. переговоров.
3. С. принятием решения.

3.7 Установите последовательность:

Конфликтолог – это _____ по анализу, урегулированию и _____ конфликтов, это тот, кто _____ конфликтами.

- А. управляет
- В. специалист.
- С. разрешению.

3.8 Установите последовательность:

Пониманию собеседника _____ методы и техники общения: _____, перефразирование, отражение чувств, _____.

- А. резюмирование.
- В. расспрашивание.
- С. способствуют.

3.9. Установите последовательность:

Международные переговоры - _____ между сторонами для достижения своих целей, при которой каждая из сторон имеет _____ в контроле ситуации и принятии _____.

- А. равные возможности
- В. коммуникация
- С. решения.

4. Вопросы на установление соответствия

4.1 Установите соответствие между термином и определением:

1. Взаимодействие – это	А. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающие источником его развития.
2. Интерес - это....	Б. процесс взаимного действия объектов друг на друга с целью достижения общей цели.
3. Потребность - это...	С. форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности.

4.2. Установите соответствие между термином и определением:

1. Социальный конфликт возникает в результате....	А. разновидность международного конфликта, субъектами которого выступают отдельные государства и другие государственные образования
2. Межгосударственный конфликт – это ...	В. столкновение интересов различных национальных групп, общин из-за территориального спора, религиозных разногласий, материальных ресурсов.
3. Межнациональный (межэтнический) конфликт – это ...	С. противодействия субъектов из-за определенных социальных целей и задач (например, классовый, межгосударственный конфликт)

4.3. Установите соответствие между термином и определением:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ...	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...	В. Эмпатия.

4.4 Установите соответствие между термином и определением:

1. Общение – это...	А. Мимики, жестов, пантомимики, визуальных контактов и т.д.
2. Информация в процессе общения передается...	Б. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми
3. Невербальное общение – общение с помощью...	С. С помощью вербальных и невербальных сигналов

4.5 Установите соответствие между термином и определением:

1. Деструктивные конфликты препятствуют	А. Внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности)
2. Выделяют следующие типы конфликтов:...	Б. Эффективному взаимодействию, приводят к разрушению межличностных отношений
3. Причиной внутриличностного конфликта являются.....	В. Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликт, социальный, межнациональный (межэтнический) конфликт

4.6 Установите соответствие между термином и определением:

1. Б.Ф. Поршнев утверждал, что главной психологической характеристикой группы является:	А. Семья, состоящая из трех человек.
2. Граница малой группы определяется:	Б. Переживания «свой – чужой».
3. Какие из перечисленных групп относятся к малым...	В. Возможностью непосредственных межличностных контактов всех членов группы

4.7 Установите соответствие между термином и определением:

1. Деструктивные конфликты препятствуют	А. Внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности)
2. Выделяют следующие типы конфликтов:...	Б. Эффективному взаимодействию, приводят к разрушению межличностных отношений
3. Причиной внутриличностного	В. Внутриличностный, межличностный, межгрупповой

конфликта являются.....	конфликт, социальный, межнациональный (межэтнический) конфликт
-------------------------	--

4.8 Установите соответствие между термином и определением:

1. Технология переговоров - это ...	А. Система мер, направленная на их предотвращение, а также поиск путей выхода из конфликта
2. Конфликт - это ...	Б. Совокупность действий, предпринимаемых сторонами в ходе переговоров, которая включает в себя способы подачи позиции, принципы и тактические приемы взаимодействия с оппонентом.
3. Урегулирование и разрешение конфликтов - это ...	В. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов.

4.9. Установите соответствие между термином и определением:

1. Успешность (точность) восприятия людей зависит ...	А. Вступление в контакт
2. Дискуссия включает в себя ...	Б. Столкновение.
3. Конфликт в переводе с латинского означает:	С. От личных качеств субъектов восприятия

4.10 Установите соответствие между термином и определением:

1. Когнитивная психология –	А. мозговой штурм, синектика, маевтика, индуцирование психоинтеллектуальной деятельности.
-----------------------------	---

2. Фрустрация –	Б. психическое состояние человека, вызываемое объективными непреодолимыми трудностями, возникающими на пути к достижению цели или к решению задачи.
3. Мозговой штурм –	Г. научное направление, которое изучает процесс восприятия, переработки и хранения информации человеком.

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КЕЙС-ЗАДАЧИ

Кейс-задача №1

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Одна сотрудница предприятия высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт. Проанализируйте ситуацию, в чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию, варианты решения проблемы.

Кейс-задача №2

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Проанализируйте межнациональный конфликт. После распада СССР в 1991 году в бывшей Чечено-Ингушской АССР резко усилилось сепаратистское движение, что привело к провозглашению независимости и образованию официально непризнанной республики Ичкерия, а также к её вооружённым конфликтам с Россией.

6 сентября 1991 в Чечне был совершён вооружённый переворот - Верховный Совет ЧИАССР был разогнан членами бандформирований, созданных Исполкомом Общенационального конгресса чеченского народа. 1 октября 1991 года председатель Временного Высшего Совета Хусейн Ахмадов объявил о разделении Чечено-Ингушской Республики на независимую Чеченскую Республику Нохчи-чо и Ингушскую автономную республику в составе РСФСР.

27 октября 1991г. Джохар Дудаев был избран президентом Чеченской Республики. В регионе усилили действия множества преступных группировок. Чеченские криминальные структуры безнаказанно делали бизнес на массовых похищениях людей, захвате заложников, хищениях нефти из нефтепроводов и нефтяных скважин, производстве и контрабанде наркотиков, выпуске и распространении фальшивых денежных купюр, терактах и нападениях на соседние российские регионы. Официальное начало вооруженного конфликта - 31 декабря 1994 года, дата ввода войск в Чечню. 26 ноября 1995 г. был организован первый танковый штурм Грозного, начались военные действия в Чечне.

В результате многолетних попыток удалось решить конфликтную ситуацию в Чечне, в том числе с помощью переговоров на высшем уровне, при поддержке местного исламского духовенства, власть праворадикальных экстремистов была свергнута, а Чечня осталась в составе Российской Федерации. 16 апреля 2009 года в Чеченской республике официально отменён режим контртеррористической операции. Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какие внутренние и внешние факторы повлияли на ситуацию в Чечне? Можно ли было избежать этого конфликта? Какие мероприятия нужно проводить руководителям региона для профилактики межнациональных и религиозных конфликтов?

Кейс-задача №3

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Проанализируйте межнациональный и религиозный конфликт в Северной Ирландии, который был вызван спором между центральными британскими властями и местными республиканскими национальными организациями (представлявшими местное католическое население и имевшими левую направленность) по поводу статуса региона. Главной силой, противодействовавшей Великобритании, была ИРА. В свою очередь главным противником ИРА стал протестантский орден Оранжевых и поддерживавшие его праворадикальные протестантские организации. В 1916 г. в Ирландии вспыхнуло восстание граждан, повстанцы провозгласили Ирландскую Республику. Восстание было подавлено, но уже в 1919 г. вновь была провозглашена Ирландская Республика. В декабре 1921 г. был подписан мирный договор между Великобританией и Ирландией. Ирландия получила статус доминиона (так называемое Ирландское Свободное государство). Исключением стали шесть наиболее развитых в промышленном отношении северо-восточных графств с преобладанием протестантов, которые оставались в составе Соединённого Королевства. Однако Великобритания сохраняла на территории Ирландии военные базы, право на получение «выкупных» платежей за бывшие владения английских лендлордов. В 1972 в Северной Ирландии был введен режим прямого правления. Это привело к жесточайшим беспорядкам и восстаниям. Апогеем можно считать события «Кровавого воскресенья» 30 января 1972 г, когда во время демонстрации католиков британские войска убили 13 безоружных человек. В ответ толпа ворвалась в британское посольство в Дублине и сожгла его дотла.

Всего с 1972 по 1975 годы в Северной Ирландии погибло 475 человек. 10 апреля 1998 года в Белфасте британским и ирландским правительствами было подписано соглашение, которое было одобрено большинством политических партий Северной Ирландии. В результате подписания соглашения была воссоздана Североирландская ассамблея, целью которой является решение экономических и социальных проблем. Также были созданы Совет министров Севера и Юга для оформления взаимодействия между разными частями острова Ирландия и Британо-ирландский совет для оформления взаимоотношений между всеми органами представительной власти Великобритании и Ирландии. Несмотря на политические соглашения, конфликт по-прежнему остаётся неразрешённым. В Северной Ирландии в настоящее время продолжают существовать протестантские и католические милитаризированные организации, в том числе большинство течений ИРА. Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какие внутренние и внешние факторы повлияли на ситуацию в Ирландии? Можно ли было избежать этого конфликта? Какие мероприятия нужно осуществлять руководителям государства для профилактики межнациональных и религиозных конфликтов?

Кейс-задача №4

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Проанализируйте межнациональный конфликт в Приднестровье, который возник между Молдавией и непризнанной Приднестровской Молдавской Республикой.

В Молдавии подавляющая часть интеллигенции и руководства Молдавской ССР поддержала националистические настроения идеологической направленности в провозглашении тезиса об идентичности молдавского и румынского языков и в призывах к объединению Молдавии и Румынии.

В марте 1988 г. на съезде Союза писателей СССР в Москве прозвучало предложение придать государственный статус языкам титульных наций всех республик Советского Союза. Подавляющую часть молдавской интеллигенции привлекла возможность получения этнических преференций. В сентябре 1988 года было опубликовано «Письмо 66», в котором все 66 более-менее известные молдавские литераторы требовали признания государственным языком только молдавский язык на основе латинской графики и признать его идентичным румынскому языку.

В 1988 -1989 гг. на волне перестройки в Молдавии появились многочисленные националистические организации, выступающие под антисоветскими и антирусскими лозунгами. В конце 1988 года началось формирование Народного фронта Молдовы. Активизировались унионисты, которые под лозунгом «Один язык - один народ!» призывали присоединиться к Румынии.

Социально -политический конфликт, начавшийся ещё в советское время в 1989 г., усугубился после обретения Молдавией независимости и перерос в вооруженное противостояние, приведшее к многочисленным жертвам в 1992 г.

Вооружённая стадия конфликта завершилась 1 августа 1992 года. 7 июля 1992 года Россией и Молдавией был подписан план мирного разрешения конфликта; затем, 21 июля было заключено соглашение о мирном урегулировании, с которым согласилась приднестровская сторона; 29 июля в Бендеры и Дубоссары были введены миротворческие силы России. 1 августа 1992 года было завершено разведение вооружённых формирований конфликтующих сторон.

В настоящее время безопасность в зоне конфликта обеспечивают Совместные миротворческие силы, в состав которых входят воинские контингенты от России, Молдавии, Приднестровской Молдавской Республики и военные наблюдатели от Украины. В ходе многочисленных переговоров при посредничестве России, Украины и ОБСЕ достигнуть соглашения по поводу статуса Приднестровья не удалось. Молдавская сторона неоднократно высказывалась за вывод российских войск из региона. Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какие внутренние и внешние факторы повлияли на ситуацию в Молдавии? Можно ли было избежать этого

конфликта? Какие мероприятия нужно проводить руководителям государства для профилактики межнациональных конфликтов?

Кейс-задача №5

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Проанализируйте вооружённый конфликт в Южной Осетии, который произошел в августе 2008 г. между Грузией, с одной стороны, и республиками Южной Осетии и Республикой Абхазия.

Истоки современного грузино-осетинского конфликта лежат в событиях конца 1980-х годов, когда активизация грузинского национального движения за независимость от союзного центра (при одновременном отказе малым народам Грузии в праве на автономию) и радикальные действия его руководителей на фоне слабости центрального руководства СССР привели к резкому обострению отношений между грузинами и этническими меньшинствами (в первую очередь, абхазами и осетинами, имевшими собственные автономные образования и уже тогда выдвигавшими требования повышения их статуса, в конечном счёте, самостоятельности).

В 1989 г. Юго-Осетинская автономная область провозглашает автономную республику, а через год - объявляет о своём суверенитете. В ответ Верховный совет Грузии 10 декабря 1990 г. упраздняет осетинскую автономию вообще, разделив её территорию по шести административным районам Грузии.

9 апреля 1991 г. Грузия вышла из состава СССР, Южная Осетия осталась в его составе. Политическая борьба быстро переросла в вооружённые столкновения, и в течение всего 1991 года Южная Осетия была ареной активных боевых действий, в ходе которых безвозвратные потери (убитые и пропавшие без вести) с осетинской стороны составили 1 тыс. человек, ранено свыше 2,5 тыс. 19 января 1992 г. в Южной Осетии состоялся референдум по вопросу «о государственной независимости и (или) воссоединении с Северной Осетией». Большинство участвовавших в референдуме поддержало это предложение.

Под давлением России Грузия начала переговоры, закончившиеся 24 июня 1992 года подписанием Дагомысского соглашения о принципах урегулирования конфликта. Дагомысские соглашения предусматривали создание специального органа для урегулирования конфликта - Смешанной контрольной комиссии (СКК) из представителей четырёх сторон: Грузии, Южной Осетии, России и Северной Осетии.

12 ноября 2006 года в Южной Осетии были одновременно проведены двое парламентских выборов и референдум о независимости. Одни выборы и референдум были проведены на территории, контролируемой властями Южной Осетии (здесь победил Э. Кокойты, и большинство участников референдума высказалось за независимость). Другие выборы были проведены на территории, контролируемой грузинскими властями, и среди беженцев из Осетии, находящихся на территории собственно Грузии (здесь победил Д. Санагоев). Обе стороны признали проведённые ими выборы

демократичными и отражающими волю народа, а другие — фальсифицированными.

Обстановка в зоне грузино-осетинского конфликта начала резко обостряться в конце июля — начале августа 2008 г. Активные боевые действия начались в ночь на 8 августа, когда Грузия подвергла массированному артобстрелу столицу Южной Осетии, после чего предприняла попытку установления контроля над Южной Осетией. Днём 8 августа президент России объявил о начале «операции по принуждению к миру» в зоне конфликта. В регион были введены значительные российские силы. В течение нескольких суток российские войска совместно с юго-осетинскими вооружёнными формированиями вытеснили грузинские войска из Южной Осетии, а также во взаимодействии с абхазскими силами — из Кодорского ущелья в Абхазии, временно заняв ряд прилегающих к конфликтным зонам районов Грузии.

Боевые действия продолжались до 12 августа 2008 г. включительно. С 14 по 16 августа президентами Абхазии, Южной Осетии, Грузии и России был подписан план мирного урегулирования конфликта. Пятидневная война имела значительные геополитические, экономические и иные последствия.

К вечеру 8 августа появились предварительные данные о жертвах: как заявил в интервью информагентству «Интерфакс» президент непризнанной республики Э. Кокойты, жертвами нападения грузинских войск на Южную Осетию стали свыше 1400 человек. Утром 9 августа официальный представитель южноосетинского правительства Ирина Гаглоева сообщила о 1600 погибших. Вечером 9 августа посол России в Грузии В. Коваленко заявил, что погибло не менее 2000 жителей Цхинвали (около 3 % населения Южной Осетии).

26 августа 2008 г. Россия официально признала Южную Осетию и Абхазию в качестве независимых государств. 2 сентября Грузия разорвала дипломатические отношения с Россией. Вслед за Россией Абхазию и Южную Осетию признали и ряд других государств-членов ООН: Никарагуа, Венесуэла и Науру.

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какие внутренние и внешние факторы повлияли на ситуацию в Южной Осетии? Можно ли было избежать этого конфликта? Какие мероприятия нужно проводить руководителям государства для профилактики межнациональных конфликтов?

Кейс-задача №6

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Проанализируйте арабо-израильский конфликт — противостояние Израиля и ряда арабских государств, народов и организаций, находящихся преимущественно в ближневосточном регионе. Это противостояние носит религиозный, политический, экономический и информационный характер. Причины конфликта: историко-территориальные притязания обеих сторон: истории евреев и палестинских арабов по-разному представляют свои права на одну и ту же землю, на которой расположены главные святыни обоих народов.

Идеологические и политические причины противостояния заключаются в слабой разработанности идей сионизма и радикальном курсе арабских лидеров. В экономическом плане борьба идет за стратегические торговые пути. Со временем к изначальным причинам конфликта добавились международно-правовые (невыполнение решений ООН обеими сторонами) и международно-политические (появились заинтересованные центры мировых сил в развитии существующего конфликта).

С 1973 – 1993 гг. – начало мирного процесса. Прошла череда стратегических переговоров, были заключены мирные соглашения (Кэмп-Дэвид, Осло). Некоторые арабские государства пошли на мирные переговоры с Израилем, сменив свою изначальную позицию. Мирные тенденции были нарушены войной в Ливане 1982 года.

Современная история арабо-израильского конфликта начинается с 1994 года. Противостояние перешло в новую фазу – терроризма и антитеррористических операций. Мирные переговоры проводятся с постоянной периодичностью, но их результативность пока не столь высока, чтобы войну можно было бы прекратить. Разрешение конфликта сегодня стало международной задачей и вовлекло в ее разрешение множество посредников. Все участники противостояния (кроме наиболее радикальных террористических группировок) осознали необходимость мирного урегулирования конфликта. Тем не менее, маловероятно, что арабо-израильский конфликт будет разрешен в ближайшей перспективе. По мнению политиков и историков, сегодня стоит быть готовыми к еще большему обострению противостояния. Этому способствует ряд факторов. Прежде всего, речь о ядерной программе Иране, занимающего по отношению к Израилю враждебную позицию. Усиление его влияния приведет к укреплению террористических группировок, таких как Хамас и Хезболла. В Палестине при проблемах внутренней власти нет условий для наделения ее суверенитетом. Позиция самого Израиля существенным образом ужесточилась после прихода к власти правых сил. Радикальные исламские группировки по-прежнему отказываются признавать какие-либо права Израиля на его существование, продолжая террористическую деятельность. Проблема беженцев превратилась в не разрешаемую, потому что никакой вариант решения конфликта не устраивает сразу обе стороны.

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какие внутренние и внешние факторы повлияли на ситуацию в Израиле? Можно ли было избежать этого конфликта? Какие мероприятия нужно проводить руководителям государства для профилактики межнациональных и межрелигиозных конфликтов?

Кейс-задача №7

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Проанализируйте Карабахский конфликт, который произошел в Закавказье между азербайджанцами и армянами.

Межобщинный конфликт, имеющий давние исторические и культурные корни, приобрёл новую остроту декабря 1988 г. в этот конфликт оказались вовлечены большинство жителей

Армении и Азербайджана и он фактически перерос рамки локальной проблемы Нагорного Карабаха, превратившись в «открытую межнациональную конфронтацию», которую лишь на время приостановило Спитакское землетрясение. В 1991 - 1994 гг. этот конфликт привел к масштабным военным действиям за контроль над Нагорным Карабахом и некоторыми прилегающими территориями.

Территория современного Нагорного Карабаха во II в. до н. э. была присоединена к Великой

Армении и в течение около шести столетий составляла часть провинции Арцах. В конце IV в. н. э. эта территория была включена Персией в состав её вассального государства. С середины VII века до конца IX века — под арабским владычеством. До середины 1980 - х годов требования изменения статуса НКАО редко становились достоянием широкой

гласности, а любые действия в этом направлении немедленно подавлялись. С овсем другие возможности предоставила начатая М. Горбачева политика демократизации советской общественной жизни и ослабления политических ограничений. В 1987 -

1988 гг. в регионе усилилось недовольство армянского населения своим социально-

экономическим положением. Уже в начале октября 1987

г. на митингах в Ереване, посвящённых экологическим проблемам, прозвучал и требования передачи НКАО Армянской ССР, которые повторялись во многих численных обращениях, направлявшихся в адрес советского руководства. Протестные настроения подогревались армянскими националистическими организациями, а действия

зарождающегося национального движения умело организовывались и направлялись. 1 декабря 1987 г. несколько десятков протестовавших жителей были избиты и задержаны

милицией, в связи с чем пострадавшие обратились в Генеральную прокуратуру СССР.

Зимой 1987 - 1988 гг. в Азербайджан начали прибывать беженцы-азербайджанцы из Кафанского и Мегринского районов Армянской ССР. Прибыв в Азербайджан, беженцы рассказывали о пережитых ужасах и применявшемся к ним насилии.

Тем временем азербайджанские власти пытались использовать привычные рычаги, чтобы вернуть контроль над ситуацией. Партийно-хозяйственные руководители Карабаха не только не осудили «экстремизм», Но

наоборот, активно его поддержали. В это же время в НКАО началась первая

многодневная забастовка, продлившаяся до 2 марта. По данным Ч. А. Султано
ва, в течение 1988 года к забастовкам прибегали не раз. 25 - 26
февраля в ереванском митинге участвовало уже до 1 млн чел.. 25 февраля
в Ереван были введены несколько тысяч военнослужащих внутренних войск,
которые перекрыли движение по
ряду улиц в центральной части города, а также блокировали центральную
площадь.

Вечером 27
февраля в телевизионном интервью заместителя генерального прокурора СС
СР А. Ф. Катусева

прозвучали слова о том, что в столкновении близ Аскерана, произошедшем 2
2 февраля, погибли два
азербайджанца. Это сообщение, как утверждается, могло стать одной из прич
ин, которые спровоцировали армянский погром в Сумгаите 27 - 29 февраля.
Беженцами из Азербайджана, в основном в Армению, в течение конца ноября
1988 года стали более 200 тысяч армян.

По данным армянской стороны, в Армении на межнациональной почве за три
года (с 1988 по 1990) погибло 26 азербайджанцев. По данным азербайджанск
ого журналиста Арифа Юнусова в результате погромов насилия в 1988—
1989 годах в Армении погибло 216 азербайджанцев. Национальный совет Аз
ербайджана издал постановление «О мерах по укреплению законности и
правопорядка в Нагорной части Карабаха», назвав решение о проведении реф
ерендума провокационным. В то же время прошли выборы в Верховный Сов
ет самопровозглашённой НКР. 19 декабря 1991 г.
начался вывод внутренних войск из Нагорного Карабаха, завершившийся к 2
7 декабря.

5 мая 1994 г. был подписан Бишкекский протокол о перемирии и
прекращении огня между Арменией и самопровозглашённой Нагорно-
Карабахской Республикой с одной стороны и Азербайджаном с другой
стороны.

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какие внутренние и внешние
факторы повлияли на ситуацию в Нагорном Карабахе? Можно ли было
избежать этого конфликта? Какие мероприятия нужно проводить
руководителям государства для профилактики межнациональных
конфликтов?

Кейс-задача №8

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Проанализируйте
Индийскую войну (1622 - 1890 гг.), длительный вооружённый конфликт
между коренным населением Северной Америки и Соединёнными Штатами
Америки и Канадой. Также этим термином обозначают войны белых
поселенцев с индейцами, предшествовавшие образованию США и Канады.

Индийские войны состояли из серий меньших войн, поскольку
североамериканские индейцы, в отличие от белых поселенцев, никогда не
были одним целым. Локальные конфликты происходили с участием

отдельных племён, небольших групп племён или же меньших индейских формирований. Иногда создавались достаточно крупные формальные альянсы племён, такие как Конфедерации ирокезов, или племенные союзы под предводительством влиятельного вождя. В регионе, который в будущем станет западом США обитало множество индейских племён стали осваиваться и колонизаторами, которые сначала мирно уживались с индейцами благодаря невысокой плотности населения, что позволяло и индейцам и колонизаторам не делить жизненное пространство. В частности контакты с индейцами ограничивались торговлей пушнины. Мир с индейцами также способствовал мирный договор поселения Форты Бент, позволяющий передвигаться колонистам по своим торговым путям через территории индейцев. Однако ситуация в корне изменилась с началом обнаружение крупных залежей золота в великих равнинах, что привело к золотой лихорадке в 1859 году, однако для добычи золота необходимо было выгнать от туда занимающие земли индейские племена, также ситуацию стал усугублять Гомстед-акт - федеральный закон США, разрешивший передачу в собственность гражданам США незанятых земель на западе США и активное строительство трансконтинентальной железной дороги, после гражданской войны американцы стали претендовать на владения землями и ресурсы великих равнин и Скалистых гор на Западе США. Как и на востоке, массовое переселение белого населения: шахтёров, фермеров и прочих переселенцев, требующих новые обширные жизненные пространства привело к увеличению конфликтов с коренным населением Запада. Многие племена время от времени сталкивались в вооружённых конфликтах с американцами. Одновременно индейцы подвергались и набегу других индейских племён. Во время американской Гражданской войны, армейские подразделения США были выведены, чтобы вести войну на востоке. Их обязанности выполняли добровольческие отряды из Калифорнии и Орегона, местные ополченцы, а также индейские племена, таким образом, способствовал провалу попытки южан захватить новые территории Мексики. После 1895 года американское правительство взяло курс на прекращение индейских войн, ставя коренным народам ультиматум, что либо они ассимилируются в американское общество или же должны мирно жить в резервациях, также племенам запрещалось совершать набеги друг на друга, а любые попытки неповиновения подавлялись карательными акциями.

Войны, начавшиеся с колониальных времен, продолжались до бойни на ручье Вундед –Ни и «закрытия» американского Фронттира в 1890 г.. Их результатом стало покорение североамериканских индейцев и их ассимиляция либо насильственное переселение в индейские резервации. По подсчётам Бюро переписи населения США, между 1775 и 1890 гг. произошло более 40 войн, которые унесли жизни 45 000 индейцев и 19 000 белых. Эти грубые цифры включают женщин и детей с обеих сторон, поскольку часто в ходе этих войн происходило истребление гражданского населения.

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какие внутренние и внешние факторы повлияли на ситуацию в Северной Америке? Можно ли было избежать этого конфликта? Какие мероприятия нужно проводить руководителям государства для профилактики межнациональных конфликтов?

Кейс-задача №9

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Проанализируйте Турецко-курдский конфликт между правительством Турции и бойцами Рабочей партии Курдистана, ведущими борьбу за создание курдской автономии в составе Турции, продолжающийся с 1984 г. до настоящего времени.

В настоящее время курды остаются крупнейшим из народов без собственной государственности. Севрский мирный договор между Турцией и Антантой (1920 г.) предусматривал создание независимого Курдистана. Однако этот договор так и не вступил в силу и был аннулирован после подписания Лозаннского договора (1923 г.). В 1920—1930-е годы курды несколько раз безуспешно восставали против турецких властей.

В 1961 г. началось курдское восстание в Ираке, с перерывами продолжавшееся несколько десятилетий. Рост курдского национализма привёл к возникновению в 1978 г. Рабочей партии Курдистана (РПК) — военно-политической организации, на первоначальном этапе своей борьбы (1984—1993) ставившей своей целью создание суверенного государства курдов в Турции, однако с 1993 года сменившей курс на создание курдской автономии в составе Турции. В это же время турецкие курды подвергались гонениям: использование курдского языка было запрещено, а сама курдская национальность не признавалась. 15 августа 1984 года РПК начала партизанскую войну в восточных и юго-восточных провинциях Турции. Крупнейшим успехом Турции в борьбе против РПК стал захват американскими и израильскими спецслужбами лидера этой организации А. Оджалана в Кении. Незадолго до своего захвата (1 сентября 1998 года) Абдулла Оджалан призвал РПК объявить перемирие, а после захвата — стянуть все боевые силы на север Ирака. С этого момента партизанская борьба РПК пошла на спад. В феврале 2008 г. турецкая армия провела самую крупную операцию против этих баз за последнее десятилетие. К 2008 году число погибших в боевых действиях оценивалось примерно в 40 тысяч человек.

25 июля 2015 г. Рабочая партия Курдистана заявила о невозможности дальнейшего перемирия с Турцией. Это стало результатом бомбардировок турецких ВВС территории Ирака, затронувших как территории, контролируемые Исламским государством, так и позиции курдов. Перемирие действовало с 2013 года в связи с необходимостью совместных действий против Исламского государства. 21 декабря 2015 г. началась широкомасштабная силовая операция против боевиков РПК в городах Джизре и Силопи. Она проводилась при участии почти 10 тыс.

турецких полицейских и военных при поддержке танков. Повстанцы РПК блокировали въезды в ряд районов уезда Джизре, возвели баррикады и вырыли рвы. Также члены РПК оборудовали огневые точки в жилых домах для отражения попыток штурма. Танки, дислоцированные на холмах, окружающих район Джизре, обстреляли цели РПК, расположенные в пределах города. Одновременно военный конвой из 30 бронированных машин штурмовал один из районов. 19 января было объявлено о завершении антитеррористической операции в городе Силопи. Операция в уезде Джизре завершилась 11 февраля 2016 г.].

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Какие внутренние и внешние факторы повлияли на Турецко-курдский конфликт? Можно ли было избежать этого конфликта? Какие мероприятия нужно проводить руководителям государства для профилактики конфликтов?

Кейс-задача 10

Обратилась сотрудник отдела Нина (совсем молодая): «Мое рабочее место располагалось в одном кабинете с Лидией Васильевной (женщина средних лет).

Однажды случилась неприятность: из моего стола украли деньги. Пропажа обнаружилась вечером, после ухода Лидии Васильевны.

На следующий день я, естественно, рассказала коллеге про свою беду, высказав при этом с десятков подозрений. Вообще-то деньги мог взять кто угодно, потому что, выходя ненадолго, дверь мы обычно не запирали.

Реакция Лидии Васильевны меня удивила: она выслушала все очень сдержанно, что было на нее совсем не похоже. А через несколько дней Лидия Васильевна потихоньку, ничего не объясняя, перебралась в другое помещение. Я очень удивилась, пока секретарь шефа не объяснила мне, в чем дело. Оказывается, Лидия Васильевна решила, что я подозреваю ее в краже, а своим рассказом о пропаже денег пыталась ее «расколоть». Обидевшись насмерть, она поделилась с начальником и добилась переезда в другой кабинет.

Чуть позже директор вызвал меня к себе и в доверительной беседе сообщил, что Лидия Васильевна очень обижена и больше не желает иметь со мной никаких отношений. Он, конечно, пытался ее разубедить, но сказал, что будет лучше если я постараюсь сама это сделать. Как мне быть? Что сказать Лидии Васильевне?»

1. Предложите решение данной конфликтной ситуации. Обоснуйте свое предложение.
2. Какие социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия демонстрирует данная ситуация? Они повлияли на ваше решение?

Кейс-задача 11

Ориентируясь на психологические особенности партнера, напишите максимальное количество рекомендаций по оптимизации межличностного взаимодействия в данной ситуации:

В коммунальной квартире проживает множество людей, среди которых пожилая женщина, отличающаяся такими чертами как раздражительность, сварливость, недовольство окружающими. Из-за ее вспыльчивости ежедневно возникают конфликты с соседями.

Кейс-задача 12

Обратился новый сотрудник: «Недавно став руководителем отдела продаж, я попала в неприятную ситуацию. Мой непосредственный начальник на общем собрании коллектива назвал меня другим именем. Я поправила его, сказав, что он ошибся. Но директор отреагировал неожиданно, он сказал, что неважно, как меня зовут, главное, чтобы я выполняла свою работу на отлично. Честно говоря, я очень растерялась и не нашла, что ответить. Собрание прошло, а у меня осталась обида на саму себя, именно на себя, а не на начальника за то, что не смогла дать достойный ответ.

На следующий день я пришла в кабинет директора и попросила объяснений. Оказалось, что он даже не помнит этого эпизода. Но он извинился и сказал, что в дальнейшем будет очень тактичным. И действительно, с тех пор начальник более чем вежлив и корректен. Но неприятный осадок все-таки остался.

По существу, это был мой внутренний конфликт. Моей задачей было вернуть самоуважение. Однако мне это не удалось. Я осталась недовольна собой. Помогите автору решить задачу»

1. Предложите решение данной конфликтной ситуации. Обоснуйте свое предложение.
2. Какие социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия демонстрирует данная ситуация? Они повлияли на ваше решение?

Кейс-задача 13

«Приехали в Беларусь на ноябрьские праздники, а бронь нашу сняли по неизвестной причине (сказали, что не дозвонились - приедем мы или нет, причем никто и не звонил, а на почту не написали и о том, что бронь надо подтвердить перед приездом, тоже никто не рассказал). А мы 7 часов в дороге на машине, с детьми. Администратор первый день на работе, девушка, которая сняла бронь, ушла в отпуск, а тут мы со скандалом... А еще и цену подняли и то, что мы бронировали по другой цене, никого не волнует...»

Каким должен быть психологически грамотный диалог с этими клиентами администратора гостиницы?

Кейс-задача 14.

«2010 год, Дубай, отель Аль Каср. Ночью, в 2.30, меня разбудил очень сильный шум в соседнем номере. Оказалось, что там передвигали мебель.

Проснулись обитатели ещё одного номера. Я больше уснуть не смогла и в одиночестве отправилась прямо в халате и тапках на ресепшн...»

Каким должен быть психологически грамотный диалог с этим клиентом администратора отеля?

Кейс-задача 15.

К администратору отеля подошел совершенно разъяренный посетитель и начал предъявлять претензии, в которых ни администратор, ни другие работники отеля не виноваты.

Каким должен быть психологически грамотный диалог с этим клиентом администратора отеля?

Ситуационная задача 16.

«Я работаю на ресепшн. В нашем отеле есть постоянный и крутой гость, который все время витиевато нецензурно выражается. Меня это коробит...»

Каким должен быть психологически грамотный диалог с этим клиентом работника отеля?

Кейс-задача 17.

В туристической группе несколько туристов постоянно опаздывают на экскурсионный автобус. Каковы варианты разрешения этой конфликтной ситуации?

Ситуационная задача 18.

«Отдыхали в Болгарии (Албена) в компании друзей, несколько семей. Две мамы решили отдать в прачечную несколько своих вещей, нашли у себя в номерах специальные пакеты, на которых было написано Laundry, сложили в них вещи и оставили на кроватях. Пришли в обед, номера убраны, вещей нет. Прошло несколько дней, дамы периодически интересовались на ресепшен, не вернулись ли их вещи, тетенька рылась в пакетах и говорила, что пока вещей из их номеров нет. Приближалась дата отъезда, дамы занервничали сильнее и стали «наезжать» на администраторов отеля, те в свою очередь на прачечную и тут выясняется, что их вещи в прачечную и не поступали вовсе. Вызывают горничную, а она - «Какие вещи? Никаких вещей в пакетах не видела».

Каковы варианты разрешения этой конфликтной ситуации?

Кейс-задача 19

Шла подготовка важного документа. Над одним из разделов работала сотрудница Т. Когда проект был готов, начальник отдела попросил ее изменить один из пунктов. Изменения носили принципиальный характер, и Т. попыталась доказать начальнику, что он не прав. Но тот не согласился и в жесткой форме распорядился внести изменения, что и было сделано. При сдаче проекта возник ряд вопросов. В частности, директор организации указал, что тот самый пункт изложен неверно, тогда как первый вариант оказался правильным».

Задание: Определите наиболее психологически эффективные и конструктивные способы коммуникации между подчиненной и руководителем в сложившейся ситуации. Обоснуйте свою точку зрения.

Кейс-задача 20.

«В гостинице, где я работаю, прошел слух о сокращении штата. Коллектив заволновался. Люди, забыв о делах, говорили только об этом. Начались переживания, опасения, интриги, пошла слухи и сплетни. И вот, наконец, стали известны списки увольняемых. Сокращению подлежала одна из сотрудниц. Узнав об этом, она пошла к руководителю, и выразила несогласие, заявив, что работает в этой должности более 15 лет и досконально знает весь процесс работы. Кроме того, у нее на иждивении больной 17-летний сын...»

Задание: Определите наиболее психологически эффективные и конструктивные способы коммуникации между руководителем и подчиненной в данной ситуации. Обоснуйте свою точку зрения.

Кейс-задача 21.

Между двумя работниками гостиницы не сложились отношения. В разговоре один употребил какие-то неуместные слова, второй обиделся, хлопнул дверью и написал жалобу на первого. Руководитель вызвал обидчика и заставил его извиниться. «Инцидент исчерпан», - заявил руководитель удовлетворенно, имея в виду, что конфликт разрешен.

Задание: Определите наиболее психологически эффективные и конструктивные способы коммуникации между руководителем и подчиненными в данной ситуации. Обоснуйте свою точку зрения.

Кейс-задача 22.

В отделе переводов освободилась должность начальника. Вопреки ожиданиям сотрудниц отдела, которые надеялись на повышение, на это место приняли человека со стороны – некую К., квалификация которой была заметно

выше, хотя она по возрасту не отличалась от переводчиц, оказавшихся у нее в подчинении.

Специфика работы отдела состоит в неравномерности нагрузки: бывают дни, когда работы нет совсем, а иногда приходится сидеть до ночи, когда вдруг сваливается подготовка какого-либо контракта или поступают информационные материалы из других фирм, требующие срочного ответа. Предыдущий начальник был старше остальных. Это был человек жесткий, к тому же дружил с директором. А в отделе хорошо платили, и потому при необходимости все безропотно сидели хоть до часа ночи.

С приходом К. все изменилось. Людей стали раздражать как бездействие, так и авралы. Они стали уходить домой по расписанию, ссылаясь на свои законные права и оставляя невыполненной срочную работу. К. была вынуждена доделывать все сама. Она попыталась обратиться за помощью к руководству организации. Но там ее даже не захотели слушать. Сказали, что зарплата, которую платят ей и другим сотрудникам, избавляет руководство от необходимости вникать в их взаимоотношения. У прежнего начальника таких проблем не было, так что пусть выходит из положения как знает.

Задание: Определите наиболее психологически эффективные способы коммуникации между руководителем и подчиненными. Обоснуйте свою точку зрения.

Кейс-задача 23.

«Для работы над проектом в мою группу был назначен коллега, который считается специалистом-корифеем. К тому же он старше меня. Я выдал ему задание на работу и в течение 3-4 недель периодически лишь напоминал ему о нем. На мои напоминания я слышал ответ: «Да, да, я помню и сделаю».

Подошел срок промежуточной сдачи проекта. Он принес три небрежно исписанных листка...»

Задание: Определите наиболее психологически эффективные способы коммуникации между руководителем группы и специалистом. Обоснуйте свою точку зрения.

Кейс-задача 24.

«Я работаю программистом в небольшой фирме. Существует устный договор между мной и директором о том, что зарплату он выдает мне сам 9-го числа каждого месяца.

На протяжении трех месяцев деньги ни разу вовремя не выдавались. Я была вынуждена напоминать, что прошло уже десять дней, а зарплаты нет.

Работа мне нравится. Я не хочу ее менять. Задача заключается в том, чтобы без потери достоинства и без невыносимого выпрашивания ежемесячно получать зарплату. Дело осложняется тем, что директор избегает прямого разговора. Мое общение с ним происходит только на людях – в коридоре, в буфете. Свою часть договора я выполняю от и до, и он мной в этом плане доволен, о чем нередко говорил».

Задание: Определите наиболее психологически эффективные способы коммуникации между специалистом и руководителем. Обоснуйте свою точку зрения.

Кейс-задача 25.

«На любом предприятии есть участки, на которые работники по разным причинам идут без особого желания. И вот однажды начальница отдела, в котором я работала (коллектив в организации был полностью женский), вернувшись с планерки, сообщила мне тоном, не терпящим возражений, что я должна буду замещать заболевшую работницу в соседнем подразделении. Я в той же манере отказалась, мотивируя тем, что режим работы на этой должности с 10 до 19 часов, а мне нужно до 18 часов забирать ребенка из детского сада, о чем моя начальница хорошо знала. Наши препирательства ни к чему не привели – она настаивала, я отказывалась, и тогда она доложила о моем отказе руководителю организации».

Задание: Определите наиболее психологически эффективные способы коммуникации между руководителем и подчиненной. Обоснуйте свою точку зрения.

Кейс-задача 26.

«Когда я пришла работать на предприятие, отношения с сотрудниками сложились доброжелательные и вскоре переросли в товарищеские – с посиделками «за жизнь» за чашкой кофе, с совместными походами на природу и в театр. По прошествии какого-то времени меня назначили руководителем отдела. Казалось, все были довольны таким решением, предпочитая иметь начальника «из своих», а не со стороны. Мне, конечно, тоже было приятно, но сразу же возникли трудности: как отдавать руководящие указания приятельницам, почти сверстницам, с которыми вместе начинали и каждая из которых в своей области гораздо компетентнее, чем я?

Первое время все как-то обходилось, а потом возник конфликт с одной из сотрудниц. Назовем ее В. Должность, которую она занимала, оплачивалась ниже остальных. Вскоре появилась возможность повысить ей зарплату. Но она посчитала, что объем ее работы, увеличился больше, чем доплата за эту деятельность. Обида дала повод к разрыву личных отношений, которые складывались не один год. В. стала игнорировать меня как руководителя, нарочито совершала мелкие дисциплинарные нарушения (приходила на работу позже, уходила раньше и т. п.)».

Задание: Определите наиболее психологически эффективные способы коммуникации между руководителем и подчиненной. Обоснуйте свою точку зрения.

Кейс-задача 27.

Шла подготовка важного документа. Над одним из разделов работала сотрудница Т. Когда проект был готов, начальник отдела попросил ее изменить один из пунктов. Изменения носили принципиальный характер, и Т. попыталась доказать начальнику, что он не прав. Но тот не согласился и в жесткой форме распорядился внести изменения, что и было сделано. При сдаче проекта возник ряд вопросов. В частности, директор организации указал, что тот самый пункт изложен неверно, тогда как первый вариант оказался правильным».

Задание: Определите наиболее психологически эффективные способы коммуникации между подчиненной и руководителем в сложившейся ситуации. Обоснуйте свою точку зрения.

Кейс-задача 28.

«В учреждении, где я работаю, прошел слух о сокращении штата. Коллектив заволновался. Люди, забыв о делах, говорили только об этом. Начались переживания, опасения, интриги, пошли слухи и сплетни. И вот, наконец, до каждого подразделения были доведены списки увольняемых. В моем подразделении работали 7 человек. Все женщины. Сокращению подлежала одна из сотрудниц. Узнав об этом, она пошла к руководителю учреждения, и выразила несогласие, заявив, что работает в этой должности более 15 лет и единственная в этом подразделении знает весь процесс работы. Кроме того, у нее на иждивении больной 17-летний сын...»

Задание: Определите наиболее психологически эффективные способы коммуникации между руководителем и подчиненными в данной ситуации. Обоснуйте свою точку зрения.

Кейс-задача 29.

Между двумя сотрудниками не сложились отношения. В разговоре один употребил какие-то неуместные слова, второй обиделся, хлопнул дверью и написал жалобу на первого. Руководитель вызвал обидчика и заставил его извиниться. «Инцидент исчерпан», - заявил руководитель удовлетворенно, имея в виду, что конфликт разрешен.

Задание: Определите наиболее психологически эффективные способы коммуникации между руководителем и подчиненными в данной ситуации. Обоснуйте свою точку зрения.

Кейс-задача 30

На одной кафедре из декретного отпуска вышла на работу молодая ассистентка Л. и сразу же вступила в конфликт с заведующим кафедрой, руководителем, пользующимся большим авторитетом в коллективе. Она стала отстаивать свои права, ссылаясь на имеющиеся инструкции. Например, отказывалась читать лекции, так как по уставу высшей школы ассистентам читать лекции не положено. Обычная практика была такова, что каждый ассистент мечтает читать лекции, ибо это путь вверх. Да и обстоятельства

иногда складываются так, что профессор и доценты могут быть заняты на другой работе. Л. категорически отказалась читать лекции, и волевые приемы не дали эффекта. Отказывалась она также от командировок, ссылаясь на то, что у нее маленький ребенок. Но в коллективе знали, что в семье у этого ребенка несколько нянек. Да и в туристические поездки Л. ездила.

Иногда она уступала, но конфликт продолжал разгораться. Были в коллективе и сочувствующие ей: «Правильно, не давай садиться себе на голову!»

Задание: Определите наиболее психологически эффективные способы коммуникации между руководителем и подчиненной. Обоснуйте свою точку зрения.

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.