

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич
Должность: ректор
Дата подписания: 21.09.2022 10:01:25
Уникальный программный ключ:
9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781955be730df2374b16f3c0ce5582dfc6

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. заведующего кафедрой
архитектуры, градостроительства и
графики



(подпись)

М.М. Звягинцева

«__» _____ 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине
Этика и культура управления архитектурным проектом
(наименование дисциплины)

07.04.01 Архитектура
(код и наименование ОПОП ВО)

Курск – 2021

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА

Тема 1. Этика как наука о морали и нравственности

1. Этика как философская наука
2. Этика, мораль, нравственность: этимология и современное понимание терминов
3. Основные категории теоретической этики
4. Нравственные принципы, нормы, ценности как важный регулятор социальных отношений, поведения и профессиональной деятельности людей

Тема 2: Этика управления как прикладное знание и гуманитарная технология профессиональной деятельности

1. Этика как важнейший ресурс эффективного управления
2. Прикладная этика как гуманитарная технология
3. Сферы применения гуманитарных технологий. Этика в системе ресурсов эффективного управления
4. Культура управленческой деятельности
5. Принципы этики управленческой деятельности
6. Объективные и субъективные факторы формирования нравственных установок в профессиональной среде

Тема 3. Этика ответственного принятия решений

1. Гуманитарные технологии принятия решений
2. Культура принятия решений
3. Проблема выбора целей и средств в принятии решений
4. Влияние культуры организации на принятие решений.
5. Виды и уровни ответственности
6. Механизмами регуляции ответственности. Ресурсы повышения ответственности
7. Этика профессиональной ответственности архитектора

Тема 4. Этика организационной культуры

1. Этические модели организационной культуры
2. Система ценностей организационной культуры
3. Специфика организационной культуры в сфере архитектурной деятельности
4. Объективные и субъективные причины конфликтов в организации

Тема 5. Кодексы профессиональной этики

1. Деловые отношения как тип общественных отношений
2. Задачи профессиональных кодексов и их особенности
3. Универсальные профессиональные кодексы и частные
4. Всемирный кодекс профессиональной этики как основа корпоративных кодексов бизнес-компаний
5. Устав Общероссийской общественной организации «Союз архитекторов России»
6. Международный моральный кодекс архитекторов
7. Кодекс профессиональной этики российских архитекторов

Тема 6. Этика делового поведения

1. Культура и этика делового общения: сущность, структура содержание
2. Понятие коммуникативной культуры. Факторы, определяющие уровень развития коммуникативной культуры
3. Виды взаимодействия (групповая интеграция, совместная трудовая деятельность кооперация, конкуренция, соперничество, конфликт) и их характеристика
4. Средства общения, классификация (вербальные и невербальные), характеристика и применение в деловых контактах. Визуальные, акустические, тактильные средства общения
5. Формы делового общения: деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, публичные выступления

6. Конфликт в деловом общении. Причины возникновения конфликтов. Структура конфликта. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях

Тема 7. Правила этикета в деловых отношениях

1. Основные нормы и правила делового этикета
2. Этические нормы общественного поведения
3. Нравственные, религиозные нормы. Нормы права, политические нормы. Формирование системы норм. Взаимодействие этических норм различного рода в процессе регулирования трудовых отношений.
4. Руководитель и подчиненный: этикет взаимоотношений. Служебная субординация. Отношения между коллегами
5. Правила приветствия в деловой сфере. Дресскод. Деловые и личные подарки. Официальная флористика

Тема 8. Этика управления проектной деятельностью

1. Архитектурная - градостроительная деятельность и ее основные задачи
2. Основные стандарты в сфере управления проектной деятельностью
3. Фазы проектирования и управление процессом разработки проекта
4. Жизненный цикл проекта
5. Управление командой проекта

Тема 9. Культура управления архитектурным проектированием

1. Специфика архитектурного проектирования
2. Предпроектная подготовка и разработка архитектурного проекта
3. Основные функции управления архитектурным проектом
4. Организационно-методологические основы управления архитектурным проектом

Шкала оценивания: 6-балльная.

Критерии оценки:

– **5-6 баллов** (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если студент обнаруживает знание современных норм культуры делового общения в профессиональной деятельности; основных правил конструктивного общения с коллегами; правил формирования команды; умеет реализовывать приобретенные знания в сфере культуры и этики в архитектурной деятельности; находить и принимать ответственные организационные управленческие решения; владеет умениями и навыками применения на практике принципов профессиональной этики и делового общения; навыками принятия организационных управленческих решений в различных ситуациях; 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно;

– **3-4 балла** (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если студент обнаруживает знание современных норм культуры делового общения в профессиональной деятельности; основных правил конструктивного общения с коллегами; правил формирования команды; умеет реализовывать приобретенные знания в сфере культуры и этики в архитектурной деятельности; находить и принимать ответственные организационные управленческие решения; владеет умениями и навыками применения на практике принципов профессиональной этики и делового общения; навыками принятия организационных управленческих решений в различных ситуациях; 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет;

– **1-2 балла** (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если студент обнаруживает знание современных норм культуры делового общения в профессиональной деятельности; основных правил конструктивного общения с коллегами; правил формирования команды; умеет реализовывать приобретенные знания в сфере культуры и этики в архитектурной деятельности; находить и принимать ответственные организационные управленческие решения; владеет умениями и навыками применения на практике принципов профессиональной этики и делового общения; навыками принятия организационных управленческих решений в различных

ситуациях; но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки;

– **0 баллов** (или оценка «**неудовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием вопроса или допускает грубые ошибки; затрудняется дать основные определения; не может привести или приводит неправильные примеры; не отвечает на уточняющие и (или) дополнительные вопросы преподавателя или допускает при ответе на них грубые ошибки.

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1 Вопросы в закрытой форме

1.1. Кто впервые использовал термин «этика» для обозначения науки, которая изучает добродетели?

1. Цицерон
2. Аристотель
3. Платон
4. Сократ

1.2. Этика как наука существует:

1. более 20 веков
2. более 10 веков
3. с конца XVIII века
4. с IV века до нашей эры

1.3. Этика – это наука:

1. о добродетелях
2. об общепринятых и повторяющихся формах поведения людей
3. о морали, нравственности
4. о нравах, обычаях

1.4. Мораль – это:

1. общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации

2. форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе

3. общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передача социального и культурного опыта от поколения к поколению

4. правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности

1.5. Социальные нормы – это:

1. общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации

2. форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе

3. общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передача социального и культурного опыта от поколения к поколению

4. правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности

1.6. Автор термина «мораль»:

1. Гомер
2. Тацит
3. Цицерон.
4. Сократ

1.7. Учение о том, как человек должен поступать, каким принципам и нормам обязан следовать – это ...

1. прогностическая этика
2. нравственная этика
3. эмпирическая этика
4. прикладная этика

1.8. Целеполагающие категории этики – ...

1. честь и достоинство
2. смысл жизни и счастье
3. долг и совесть
4. добро и зло

1.9. Честь и достоинство – это ...

1. нравственные качества человека, которые он проявляет в деятельности, направленной на достижение добра

2. правила, нормы, ценности, которыми люди руководствуются в своей деятельности и которые регулируют отношения людей друг к другу

3. этические категории, которые служат для обозначения нравственных чувств, выражающих моральное отношение человека к самому себе

4. контрольно-императивные категории, которые отражают особые механизмы морального сознания, направленные на согласование частных интересов с общими

1.10. Основатель «школы научного менеджмента»:

1. Ф. Тейлор

2. Э. Майо

3. М. Вебер

4. Д. Мак Грегор

1.11. Впервые в 30-х гг. XX в. указала на ведущую роль человеческого фактора в производстве ...

1. «Теория человеческого капитала»

2. Японская модель управления

3. «Школа человеческих отношений»

4. «Школа научного управления»

1.12. Методы управления, основанные на дисциплине, четкой субординации и строгой регламентации деятельности, характерные для формальных организаций –

1. законодательные

2. социально-психологические

3. административные

4. экономические

1.13. Авторы методики, позволяющей определить степень зрелости рабочей группы:

1. Зигерт, Ланг

2. Блейк, Мутон

3. Харси, Бланчард

1.14. Автор концепции «свобода как познанная необходимость»:

1. Сартр

2. Аристотель

3. Кант

4. Гегель

1.15. Как называется наука о всеобщих законах развития природы, общества, человека и мышления?

1. диалектика

2. культурология

3. этика

4. логика

1.16. Первый закон по этике государственной службы был принят в ...

1. Японии

2. США

3. Великобритании

4. Германии

1.17. Личное влияние человека на коллектив, которое он приобретает своим трудом, профессиональными знаниями, организаторскими способностями, нововведениями, умением работать с людьми:

1. внушение

2. авторитет

3. харизма

4. руководство

1.18. Этика бизнеса как наука возникает в ...

1. период формирования буржуазных отношений

2. конце XIX века

3. конце XX века

4. середине XX века

1.19. Автор позитивистско-социологической концепции власти:

1. П. Сорокин

2. З. Фрейд

3. М. Вебер

4. К. Маркс

1.20. Какая стратегия поведения позволяет выработать навыки слушания, приобрести опыт совместной работы, навыки аргументации, выработать умение сдерживать свои эмоции?

1. приспособление

2. соперничество

3. сотрудничество

4. избегание

1.21. Нормы общественных организаций представляют собой:

1. наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют

2. правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством

3. правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций

4. общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению

1.22. Этикет – это:

1. религиозное учение

2. памятник древней этической мысли

3. культура поведения

4. учебное пособие

1.23. Долг – это ...

1. нравственная задача, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем

2. самооценивающее чувство, переживание, один из древнейших интимно-личностных регуляторов поведения людей

3. категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу, рассматриваемого с позиций возможностей личности

4. обязанность и необходимость давать отчет в своих действиях, поступках, отвечать за их возможные последствия

1.24. Совесть – это:

1. нравственная задача, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем

2. самооценивающее чувство, переживание, один из древнейших интимно-личностных регуляторов поведения людей

3. категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу, рассматриваемого с позиций возможностей личности

4. обязанность и необходимость давать отчет в своих действиях, поступках, отвечать за их возможные последствия

1.25. Ответственность – это:

1. нравственная задача, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем

2. самооценивающее чувство, переживание, один из древнейших интимно-личностных регуляторов поведения людей

3. категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу, рассматриваемого с позиций возможностей личности

4. обязанность и необходимость давать отчет в своих действиях, поступках, отвечать за их возможные последствия

1.26. Достоинство – это:

1. категория этики, означающая особое моральное отношение человека к самому себе и отношению к нему со стороны общества, окружающих, основанное на признании ценности человека как личности

2. категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу, рассматриваемого с позиций возможностей личности

3. мнение о нравственном облике человека, сложившееся у окружающих, основанное на его предшествующем поведении

4. выражение ответственности человека за свое поведение перед самим собой, форма самоутверждения личности

1.27. Репутация – это:

1. самооценивающее чувство, переживание, один из древнейших интимно-личностных регуляторов поведения людей

2. нравственная задача, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем

3. мнение о нравственном облике человека, сложившееся у окружающих, основанное на его предшествующем поведении

4. выражение ответственности человека за свое поведение перед самим собой, форма самоутверждения личности

1.28. Право – это:

1. нравственная задача, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем

2. необходимые, взаимосвязанные и взаимопроникающие системы регуляции общественной жизни

3. совокупность установленных или санкционированных государством общеобязательных правил поведения (норм), соблюдение которых обеспечивается мерами государственного воздействия

4. выражение ответственности человека за свое поведение перед самим собой, форма самоутверждения личности

1.29. Деловая беседа предполагает:

1. использование лести

2. использование литературного языка

3. комплиментарное воздействие

4. чрезмерное использование иностранных слов и профессионального жаргона

1.30. Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?

1. бестактность

2. воспитанность

3. порядочность

4. тактичность

1.31. Какая этическая категория лежит в основе высказывания «Все равны перед законом и судом»?

1. долг

2. достоинство

3. ответственность

4. справедливость

1.32. Какая этическая категория передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей?

1. благо
2. долг
3. счастье
4. честь

1.33. Моральный принцип, предписывающий желание помочь другим:

1. альтруизм
2. толерантность
3. честолюбие
4. эмпатия

1.34. На какой нравственной ценности основана в деловой этике недопустимость вмешательства в дела конкурентов, ущемление их интересов?

1. равенстве
2. свободе
3. справедливости
4. честности

1.35. Набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации, и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий:

1. должностные обязанности
2. кодекс чести
3. корпоративная культура
4. правила внутреннего распорядка

1.36. Нравственные отношения предполагают рассмотрение другого человека ...

1. в качестве объекта, на который направлено мое действие
2. в качестве равного мне человека, имеющего право на уважение достоинства
3. по принципу «Человек человеку – никто, лишь бы цель была достигнута»
4. по принципу «Человек человеку – волк. Такова природа человека»

1.37. Подсистема этикета, определяющая пространственную организацию общения:

1. вербальный этикет
2. мимика и жесты
3. этикетная атрибутика
4. этикетная проксемика

1.38. Предмет этики –

1. культура
2. мораль
3. прекрасное
4. социальные отношения

1.39. Моральный принцип, предписывающий человеку подавление собственного эгоизма – это...

1. скептицизм
2. прагматизм
3. альтруизм
4. сциентизм

1.40. К какой классификации относится следующая типология ценностей: одобряемые, отрицаемые

1. по предметному содержанию
2. по культурно-генетическому принципу
3. по социальному отношению
4. по политическим соображениям

1.41. Корпоративная культура, главная роль в которой отводится лидеру, называется...

1. культура задачи
2. культура личности
3. культура власти
4. культура творчества

1.42. Виды этических кодексов:

1. профессиональные и корпоративный
2. международный и универсальный
3. корпоративный и универсальный
4. международный и региональный

1.43. Основные принципы профессиональной этики – это...

1. принципы гуманизма, оптимизма и патриотизма
2. принципы целенаправленности и децентрализации
3. принципы коллегиальности и оптимизма
4. принципы патриотизма и оптимизма

1.44. Что из ниже перечисленного НЕ относится к стилям руководства?

1. политический
2. либеральный
3. демократический
4. авторитарный

1.45. Ожидаемое от человека поведение, обусловленное его положением в обществе – ...

1. роль
2. статус
3. профессия
4. репутация

1.46. Латинское слово «mores» переводится как ...

1. вежливость
2. взаимодействие
3. отношения
4. нравы

1.47. Профессиональная этика играет важную роль, прежде всего для профессий, объектом которых является ...

1. право
2. государство
3. человек
4. культура

1.48. Мораль измеряется уровнем ...

1. общественного и индивидуального сознания
2. технического развития
3. благосостояния населения
4. материальных потребностей населения

1.49. Под «нравственной этикой» понимается:

1. учение о том, как должен поступать человек
2. учение о закономерностях развития общества
3. учение о законах бытия
4. учение о нравственной морали

1.50. Когда происходит предпочтение собственных интересов интересам других – это ...

1. эгоизм
2. идеализм
3. материализм
4. формализм

2 Вопросы в открытой форме

2.1. Учение о том, как человек должен поступать, каким принципам и нормам обязан следовать – это ...

2.2. Совокупность нравственных норм, правил и представлений, регулирующих поведение и отношения людей в процессе их производственной деятельности, называется ...

2.3. В какой стране был принят первый закон по этике государственной службы?

2.4. Совокупность профессиональных моральных норм, которая определяет отношение

человека к своему профессиональному долгу, называется ...

2.5. Наука о всеобщих законах развития природы, общества, человека и мышления – это ...

2.6. Методы управления, основанные на дисциплине, четкой субординации и строгой регламентации деятельности, характерные для формальных организаций – ...

2.7. В чем состоят особенности харизматической власти (по М. Веберу)?

2.8. Личное влияние человека на коллектив, которое он приобретает своим трудом, профессиональными знаниями, организаторскими способностями, нововведениями, умением работать с людьми – ...

2.9. Сложный вид деятельности, связанный с подчинением людей общим интересам, обеспечивающий существование социальных организаций и решение сложных социальных проблем – ...

2.10. Как называются кодексы, описывающие систему общих ценностей, норм и правил поведения, которые представляются, с точки зрения организации, обязательными для всех сотрудников?

2.11. К какому времени относится возникновение этики бизнеса как науки?

2.12. Поиск решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон – ...

2.13. На какие два вида делятся по характеру и природе все элементы конфликта?

2.14. Сложный процесс установления и развития контактов между людьми называется ...

2.15. Образ желаемого будущего, осознаваемый результат, на достижение которого направлено действие – ...

2.16. Конфликт – это ...

2.17. Если поведение человека не соответствует общепринятым нормам морали и нравственности, то оно ...

2.18. Интеллект – это ...

2.19. Темперамент – это ...

2.20. Что такое «альтруизм»?

2.21. Аффект – это ...

2.22. Инцидент – это ...

2.23. Этикет – это ...

2.24. Какие категории этики фиксируют отношение к человеку как к высшей ценности?

2.25. Толерантность – это ...

2.26. Как называется небольшой лист тонкого картона, на котором напечатаны основные сведения о его владельце?

2.27. Эгоцентризм – это ...

2.28. Кем были впервые предложены идеалы истины, добра, красоты?

2.29. «Чтобы поступать морально, надо исходить из своих эгоистических интересов, но только при этом следует эти интересы понимать разумно» – принцип ...

2.30. Человек охватывает своим взглядом весь мир с помощью ...

3 Вопросы на установление последовательности

3.1. Укажите структуру делового письма в правильной последовательности:

- 1) постскриптум
- 2) основной текст
- 3) приложения
- 4) обращение
- 5) подпись

3.2. Установите иерархию (правильную последовательность) этапов процесса подготовки презентации проекта:

- 1) выбор метода представления продукта, проекта, услуги и пр.
- 2) составление списка приглашенных на презентацию
- 3) разработка плана презентации
- 4) подбор демонстрационных материалов
- 5) подготовка выступлений
- 6) определение цели презентации

3.3. Укажите правильную последовательность этапов развития этики:

- 1) античная этика
- 2) современная этика
- 3) предэтика
- 4) средневековая этика
- 5) этика Нового времени

3.4. Установите иерархию (от общего к частному) уровней в социально-психологической диагностике конфликта:

- 1) внутриличностный
- 2) психосоматический
- 3) межличностный

3.5. Установите правильную последовательность фаз конфликта:

- 1) начало открытого конфликтного взаимодействия
- 2) разрешение конфликта
- 3) осознание конфликтной ситуации
- 4) возникновение и развитие конфликтной ситуации
- 5) развитие открытого конфликта

3.6. Расположите в порядке появления следующие сочинения:

- 1) «Юности честное зерцало, или Показания к житейскому обхождению»
- 2) «Слово о полку Игореве»
- 3) «Домострой»

3.7. Установите иерархию (правильную последовательность) основных этапов деловых переговоров:

- 1) процесс ведения переговоров
- 2) анализ результатов переговоров
- 3) подготовка к переговорам
- 4) выполнение достигнутых договоренностей

3.8. Установите последовательность этапов делового общения:

- 1) «малый разговор» как вербальная разведка
- 2) ориентация в ситуации делового общения
- 3) принятие решения
- 4) обсуждение проблемы
- 5) выход из делового общения

3.9. Расположите приведенные ниже понятия от общего к частному:

- а) этика
- б) деловой этикет
- в) профессиональная этика
- г) корпоративная этика

3.10. Расположите хронологически по времени их деятельности следующих мыслителей:

- 1) Фома Аквинский
- 2) Аристотель
- 3) Гегель
- 4) Цицерон

4. Вопросы на установление соответствия

4.1 Установите соответствие между содержанием понятия и термином:

- | | |
|--|---------------|
| А) стремление к достижению счастья | 1. аскетизм |
| Б) отказ от чувственно-физических наслаждений | 2. эвдемонизм |
| В) понимание удовольствия как высшего блага и смысла жизни | 3. гедонизм |

4.2. Соотнесите понятия:

- | | |
|---|---------------|
| А) автор термина «этика» | 1. Кант |
| Б) автор термина «мораль» | 2. Аристотель |
| В) автор термина «категорический императив» | 3. Цицерон |

4.3. Соотнесите понятия:

- А) мнение о нравственном облике человека, сложившееся у окружающих, основанное на его предшествующем поведении 1) долг
Б) нравственная задача, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем 2) совесть
В) способность человека осуществлять нравственный самоконтроль, внутреннюю самооценку 3) репутация

4.4. Установите соответствие между содержанием понятия и термином:

- А) деонтология
Б) гуманизм
В) альтруизм

1. моральный принцип, который выражается в желании помочь другим
2. учение о проблемах морали и нравственности, раздел этики
3. признание человека высшей ценностью

4.5. Укажите, какое определение соответствует термину:

- А) современный этикет
Б) воинский этикет
В) деловой этикет

1. свод общепринятых в армии норм и манер поведения военнослужащих во всех сферах их деятельности

2. совокупность правил, традиций, соблюдаемых гражданами при общении друг с другом

3. определенные нормы и правила, регламентирующие стиль работы бизнесменов, манеру их деловых контактов, а также их внешний вид

4.6. Укажите, какое определение соответствует термину:

- А) дипломатический этикет
Б) придворный этикет
В) речевой этикет

1. строго регламентируемый порядок и формы обхождения, принятые при дворах монархов

2. правила поведения дипломатов и других официальных лиц во время контактов друг с другом на различных дипломатических приемах, визитах, переговорах

3. национально специфичные правила речевого поведения, реализующиеся в системе устных формул и выражений в принятых и предписываемых обществом ситуациях «вежливого» контакта с собеседником

4.7. Какое определение соответствует термину:

- А) категории этики
Б) нравственная этика
В) социальные нормы

1. учение о том, как должен поступать человек

2. общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации

3. основные понятия этической науки, которые отражают наиболее существенные элементы морали

4.8. Установите соответствие между сочинением и страной, в которой оно было создано:

- А) «Домострой» 1. Индия
Б) «Никомахова этика» 2. Россия
В) «Упанишады» 3. Греция

4.9. Установите соответствие между документом и датой его принятия:

- А) Всеобщая декларация прав человека 1. 1965
Б) Международная конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин 2. 1948
В) Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации 3. 1976

4.10. Установите соответствие между понятиями и их значениями:

1. нравственность
2. этика

3. мораль

А) принятые в обществе представления о хорошем и плохом, правильном и неправильном, добре и зле, а также совокупность норм поведения, вытекающая из этих представлений

Б) внутренние духовные качества, которыми руководствуется человек, этические нормы, правила поведения, определяемые этими качествами

В) философская дисциплина, предметами исследования которой являются мораль и нравственность

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по дихотомической шкале
100-50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Что такое «социальный статус»? Влияет ли он на этикетные нормы? Докажите. Приведите примеры.

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Верно ли высказывание «... каждый класс и даже профессия имеют свою мораль»? Кому принадлежат эти слова? Согласны ли вы с этим утверждением? Аргументируйте свое мнение.

Компетентностно-ориентированная задача № 3

В основу подобного метода управления компаниями заложены такие характерные черты, как: информирование сотрудников обо всех делах фирмы, задачах и намеченных перспективах; делегирование отдельных полномочий и ответственности на каждого члена компании; психология поощрительной мотивации: премии, грамоты, устная похвала на виду у всего коллектива, наказания и штрафы являются исключением; ориентация на достижение поставленных целей; при низких результатах не ищут виновных, а рассматривают причины, которые необходимо устранить. Что это за стиль? Приведите примеры его применения в сфере архитектурной деятельности.

Компетентностно-ориентированная задача № 4

Что такое «принцип разумного эгоизма»? В чем он состоит? Приведите примеры.

Компетентностно-ориентированная задача № 5

Согласны ли вы с утверждением, что «какова культура общества, таков и этикет»? Аргументируйте свое мнение.

Компетентностно-ориентированная задача № 6

Что подразумевает альтруизм? Приведите примеры.

Компетентностно-ориентированная задача № 7

Как звучит «золотое правило морали»? Актуально ли оно в современном мире? Обоснуйте свое мнение.

Компетентностно-ориентированная задача № 8

В чём состоят отличия в понятиях «нравственность» и «мораль»? Приведите примеры.

Компетентностно-ориентированная задача № 9

Назовите составляющие этики и культуры управления как комплексной науки. Обоснуйте свое мнение.

Компетентностно-ориентированная задача № 10

Назовите фундаментальные принципы административной этики. Приведите примеры.

Компетентностно-ориентированная задача № 11

Какие виды этикета вы знаете? Приведите примеры.

Компетентностно-ориентированная задача № 12

Каким этическим нормам уделяется внимание в рамках западной европейской культуры? Докажите свое мнение.

Компетентностно-ориентированная задача № 13

Каковы основные христианские добродетели? Докажите свое мнение.

Компетентностно-ориентированная задача № 14

Что относится к невербальной коммуникации? Приведите примеры.

Компетентностно-ориентированная задача № 15

Что такое корпоративная культура? Из каких элементов она состоит?

Компетентностно-ориентированная задача № 16

Что подразумевается под «этическим кодексом организации»? Приведите примеры.

Компетентностно-ориентированная задача № 17

Какие нравственные нормы регулирует профессиональная этика? Приведите примеры.

Компетентностно-ориентированная задача № 18

Что такое эстетические показатели профессиональной управленческой культуры? Приведите примеры.

Компетентностно-ориентированная задача № 19

Назовите черты, характерные для демократического стиля руководства. Приведите примеры.

Компетентностно-ориентированная задача № 20

Что такое морально-психологический климат коллектива? Приведите примеры.

Компетентностно-ориентированная задача № 21

Назовите принципы бюрократической системы. Приведите примеры.

Компетентностно-ориентированная задача № 22

Вам звонит рассерженный кем-то человек. Ваши действия?

Компетентностно-ориентированная задача № 23

Что такое «конфликтная ситуация»? Приведите примеры.

Компетентностно-ориентированная задача № 24

Какие нормы помогают руководителю при регулировании конфликтов? Приведите примеры.

Компетентностно-ориентированная задача № 25

Что такое «деловая беседа»? Приведите примеры.

Компетентностно-ориентированная задача № 26

Что такое «деловое письмо»? Каковы особенности написания деловых писем?

Компетентностно-ориентированная задача № 27

Что подразумевает этический принцип гуманизма во взаимоотношениях руководителя и подчинённого? Приведите примеры.

Компетентностно-ориентированная задача № 28

Какие факторы могут быть мотивами соблюдения сотрудниками этических норм? Обоснуйте свое мнение.

Компетентностно-ориентированная задача № 29

Каковы современные формы делового общения? Приведите примеры.

Компетентностно-ориентированная задача № 30

Что понимается под социальной ответственностью? Приведите примеры социальной ответственности в сфере архитектурной деятельности.

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом

максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100-50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.