

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Никитина Елена Александровна  
Должность: Заведующий кафедрой  
Дата подписания: 19.08.2022 10:09:10  
Уникальный программный ключ:  
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

1

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий кафедрой  
КОММУНИКОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ

 Е.А. Никитина  
«11» февраля 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА  
для текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации обучающихся

по дисциплине «Актуальные проблемы теории и практики современной  
психологии»

37.04.01 Психология

Курс – 2022

# 1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

## 1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМА

Раздел (тема) дисциплины «Проблематика теории и практики психологии: актуальность изучения»

1. Охарактеризуйте основные направления современных исследований в русле теоретической и практической психологии
2. Каково содержательное поле современных проблем психологии?
3. Обоснуйте различные подходы к пониманию сознания и его структуры.
4. Раскройте проблемы изучения субъектности в современной психологической науке.
5. Каковы актуальные проблемы психопрофилактической и психокоррекционной работы.
6. Определите критерии эффективности психологической помощи.
7. Определите критерии психологического здоровья и его состояние в современном мире.

Раздел (тема) дисциплины «Проблемы изучения сознания, регуляции познания и деятельности»

8. Различные подходы к пониманию сознания и его структуры.
9. Актуальные проблемы в современных исследованиях мышления.
10. Проблема критериев рациональности решений и действий человека.
11. Прикладные аспекты изучения саморегуляции.

Раздел (тема) дисциплины «Современные проблемы психологии субъекта поведения, учебной и профессиональной деятельности»

12. Понимание человека как субъекта поведения и деятельности.
13. Проблемы изучения субъектности в современной психологической науке

Раздел (тема) дисциплины «Проблемы психологического сопровождения личности»

14. Актуальные проблемы психопрофилактической и психокоррекционной работы.
15. Критерии эффективности психологической помощи.

Раздел (тема) дисциплины «Проблема сохранения психологического здоровья»

16. Критерии психологического здоровья и его состояние в современном мире.
17. Факторы, влияющие на психологическое здоровье человека.
18. Способы улучшения психологического здоровья.

Раздел (тема) дисциплины «Личность в информационно-технологическом пространстве как психологическая проблема»

19. Взаимодействие человека и информационно-технологической среды: проблемы обеспечения психологической безопасности личности.
20. Манипулятивные технологии воздействия на человека и их нейтрализация.

Раздел (тема) дисциплины «Проблемы практического применения современных психотерапевтических и консультационных подходов»

21. Многообразие подходов и моделей психотерапии и психологического консультирования.
22. Проблема их выбора в практике психолога
23. Назовите факторы, влияющие на психологическое здоровье человека.
24. Каковы способы улучшения психологического здоровья?
25. Охарактеризуйте взаимодействие человека и информационно-технологической среды. В чем суть проблемы обеспечения психологической безопасности личности?
26. Раскройте особенности и тенденции развития поликультурного общества. Охарактеризуйте поведение человека в поликультурном обществе.
27. Раскройте суть проблемы развития толерантности и сохранения культурной идентичности.
28. Охарактеризуйте подходы и модели психотерапии и психологического консультирования.
29. Охарактеризуйте профессиональный этический кодекс и его соблюдение в процессе проведения исследований и практической психологической работы.
30. Охарактеризуйте противоречие объективных и феноменологических подходов к исследованию человека.
31. Опишите основные аспекты глобализации.
32. В чем состоят основные проблемы формирующегося информационного общества?
33. Опишите основания информационного общества.
34. В чем заключаются особенности экономики в информационном обществе?
35. Определите место и роль государства, политики и власти в информационном обществе.
36. В чем состоит проблема отчуждения человека в современном информационном обществе?
37. Общие методологические проблемы современной психологии
38. Основные гуманитарные проблемы развития цивилизации на современном этапе.
39. Вызовы цивилизации и психологическая наука.
40. Психологические аспекты безопасности жизнедеятельности
41. Проблемы формирования толерантности личности.

**Шкала оценивания:** 5-балльная.

**Критерии оценивания:**

**5 баллов** (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в коллоквиуме по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

**4 балла** (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает

участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

**3 балла** (или оценка «**удовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

**2 балла** (или оценка «**неудовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

## 2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Раздел (тема) дисциплины «Проблематика теории и практики психологии: актуальность изучения»

1. Укажите актуальные проблемы современной психологии:
  - А. Толерантность и профилактика экстремизма
  - Б. Проблема психологии религиозного сознания
  - В. Проблема психологической безопасности в образовательной среде
  - Г. Проблемы причин профессионального выгорания
  - Д. Общие закономерности развития психических процессов.
  
2. Психология изучает...
  - А. Закономерности индивидуального и группового поведения людей,
  - Б. Специфику познавательной и практической деятельности,
  - В. Природу способностей, потребностей, характера, темперамента, волевой и эмоциональной сфер.
  - Г. Черты естественнонаучной и гуманитарной дисциплин.
  
3. Идеографическое направление в современной психологии включает...
  - А. Исследование личностных, профессионально важных и деловых качеств отдельного человека, его состояния и степени адаптированности в сложных социально-экономических условиях
  - Б. Разработку дифференцированных мер психологической поддержки лиц, оказавшихся в травмирующих психику
  - В. Исследование проблемы соотношения теоретического и практического знания.
  
4. Укажите проблемы психологии современного человека, которые выступают как общие и для психологии, и для философии
  - А. Личностный смысл и цель жизни, мировоззрение, политические пристрастия и моральные ценности
  - Б. Общество и личность, социальные группы и межгрупповые отношения
  - В. Социализация и социальные установки.
  
5. При работе с качественными методами исследователь может столкнуться со следующими проблемами:
  - А. Субъективная ориентированность
  - Б. Описательный характер
  - В. Интерес к единичным случаям
  - Г. Комплексное, вовлеченное полевое исследование в течение длительного промежутка времени.
  
6. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется
  - А. Сознанием
  - Б. Волей
  - В. Рефлексией.

7. Психологической характеристикой сознания не является:

- А. Реактивность
- Б. Активность
- В. Мотивированность.

8. Основателем функционалистского подхода к изучению сознания является

- А. У. Джемс
- Б. Дж. Локк
- В. В. Вундт.

9. Порождение, функционирование и развитие сознания рассматривались как производные структуры задач и условий чувственно-предметной деятельности субъекта в теории

- А. А.Н. Леонтьева
- Б. С.Л. Рубинштейна
- В. А.Р. Лурии.

10. Сознание как высшая форма психического отражения характеризуется:

- А. Объективностью
- Б. Конкретностью
- В. Предметностью.

11. Установите соответствие

В современной психологии господствует количественный подход, который считает, что качественные исследования имеют ограничения в применении. Это связано с тем, что при работе с качественными методами исследователь может столкнуться со следующими проблемами:

Проблемы	Описание проблемы
1. Субъективная ориентированность	А. качественные исследования могут проводиться на небольшой выборке или даже на одном единичном случае (он должен быть достаточно информативным для глубинного анализа), в отличие от количественного исследования. По словам Kerlingen, «Ученого не интересуют и не могут интересовать единичные случаи. Ученый ищет законы, систематические связи, объяснения феноменов. А результаты всегда имеют статистический характер». Однако, существует потребность изучения и понимания необычных, специфических человеческих сообществ, например людей, занимающихся экстремальными видами спорта, или, например, инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата в результате полученной травмы
2. Надежность, валидность и репрезентативность	Б. исследователи стремятся к подробному и детальному описанию. Но современная наука считает, что когда нужно убедить в чем-то аудиторию, солидные цифры, таблицы и схемы выглядят убедительнее и заслуживают большего доверия, чем качественные описания и интерпретации. Социальный мир как математически упорядоченная вселенная более презентабельна и ценна богато описанного,

	лингвистически сконструированного социального мира. Однако, качественные исследования позволяют рассматривать темы с максимальной глубиной и детальностью, т.к. сбор данных не ограничивается определенными категориями анализа
3. Описательный характер качественных методов	В. важные характеристики измерения в психологии. С точки зрения количественного подхода, качественные методы не соответствуют принятым нормам этих показателей, следовательно, они не дают объективных данных. Методы, используемые в качественных исследованиях, отличаются от методов количественного подхода, а значит, эти основные характеристики психодиагностических методик и тестов, которые являются основными критериями их качества, неприменимы буквально к качественным исследованиям. Понимание различий между качественными и количественными исследованиями могут повлечь за собой пересмотр показателей надежности, валидности и репрезентативности для качественных методов.
4. Интерес к единичным случаям	Г. на первый план выходит субъективный смысл изучаемых феноменов, взгляд на них с точки зрения человека, который принимает участие в исследовании. В качественном исследовании предполагается полевая форма работы: исследователь включен в исследование, он становится участником исследования. Объясняя полученные данные, исследователю важно минимизировать влияние личных интересов, установок и других субъективных факторов на процесс и результаты исследования. Однако, в качественных исследованиях, для повышения объективности результатов, не редко используется техника триангуляции, которая включает в себя использования различных типов данных или методов их сбора в одном исследовании

12. Современные психологи, характеризуя сферу \_\_\_\_\_, прежде всего отмечают, что при всей кажущейся стройности как идеалистического, так и материалистического подходов к объяснению природы сознательного каждый из этих подходов все же имеет свои недостатки.

13. \_\_\_\_\_ — это осознание человеком своей деятельности, мыслей, чувств, потребностей.

14. Понятие «катарсис» ввел в психологию.....

- А. А.З. Фрейд
- Б. В. Аристотель
- В. С.Л.С. Выготский.

15. Способность спокойно воспринимать и принимать «инаковость» других людей – их образ жизни, поведение, обычаи, чувства, мнения, идеи, верования, признавать право на существование других культур, называется .....

- А. толерантность
- Б. эмпатия

В. .конформность

Раздел (тема) дисциплины «Проблемы изучения сознания, регуляции познания и деятельности»

16. От других черт личности, отличается своей устойчивостью и более ранним формированием. В общей структуре занимает центральное место, объединяя все другие свойства и особенности поведения. Это понятие:

- а) потребности;
- б) склонности;
- в) социальные установки; мировоззрение;
- д) характер.

17. Им была предпринята попытка построения типологии характеров. Он выделил и описал три наиболее часто встречаемые типа строения тела: астенический, атлетический, пикнический...

- а) У. Шелдон;
- б) Э. Фромм;
- в) К. Леонгард;
- г) А. Личко;
- д) Э.Кречмер.

18. Суть этой теории состоит в следующем: наши установки изменяются потому, что мы вынуждены поддерживать согласованность между нашими знаниями. Эта теория когнитивного диссонанса принадлежит:

- а) Э. Дикеру;
- б) Ч. Уоллбому;
- в) р. Фацио;
- г) М. Занну;
- д) Л. Фестингеру.

19. Теория личностных конструктов, где личность представляет собой систему индивидуальных конструктов, принадлежит:

- а) Дж. Келли;
- б) А. Маслоу;
- в) Мюррей;
- г) Скиннер;
- д) Бандура.

20. Странники какой теории придерживаются мнения, что типичному для пола поведению обучаются так же, как и другим формам поведения, то есть путем инструментального обуславливания и наблюдения?

- а) Теория психоанализа;
- б) теория социального научения;
- в) теория когнитивного развития;
- г) правильный ответ отсутствует.

21. Фаза развития личности в относительно стабильной общности, которая определяется трансформацией групповых взаимодействий (А.В. Петровский) – это ...



- а) адаптация;
- б) индивидуализация;
- в) интеграция;
- г) рационализация;
- д) правильный ответ отсутствует.

22. Сторонники какой теории установили, что наказание является специальным средством обучения?

- а) Когнитивная теория;
- б) психоаналитическая теория;
- в) гуманистическая теория;
- г) бихевиоризм.

23. Одно из расстройств самосознания, когда происходит утрата своего "Я" и все происходящее в своей психике люди воспринимают как бы со стороны, называется...

- а) дереализацией;
- б) деперсонализацией;
- в) расщепление ядра личности;
- г) нарушение телесной идентичности.

24. Теория, согласно которой человеческие потребности удовлетворяются в иерархическом порядке, начиная с физиологических и до потребностей в самоактуализации, принадлежит:

- а) Колбергу;
- б) Ж. Пиаже;
- в) З. Фрейду;
- г) А. Маслоу;
- д) правильный ответ отсутствует.

25. По мнению этого ученого, процесс формирования личности включает различные стадии: стадия имитации, игровая стадия и т.д.:

- а) И. Кули;
- б) Дж. Мид;
- в) Ж. Пиаже;
- г) А. Валлон.

26. Иерархическую пирамиду потребностей разработал известный психолог;

- а) Э. Эриксон;
- б) А. Маслоу;
- в) А. Адлер; Выготский.

27. Установите соответствие:

Структура личности (К.К. Платонов)

Подструктура личности	Содержание
1. Подструктура направленности и отношений личности	А. Подструктура, в которую входят «половые и возрастные свойства личности, типологические свойства личности (темперамент)»
2. Подструктура опыта	Б. функции памяти, эмоций, ощущений, мышления, восприятия, чувств, воли

3. Подструктура индивидуальных особенностей психических процессов	В. Подструктура, которая «объединяет знания, навыки, умения и привычки, приобретенные путем обучения, но уже с заметным влиянием биологически и даже генетически обусловленных свойств личности».
4. Подструктура биопсихических свойств	Г. эта подструктура может быть названа социально обусловленной. Она включает желания, интересы, склонности, стремления, идеалы, убеждения, мировоззрение

28. \_\_\_\_\_ это двусторонний процесс, включающий, во-первых, усвоение индивидом социального опыта, системы социальных связей путем вхождения в социальную среду и, во-вторых, активное воспроизводство индивидом системы социальных связей в процессе деятельности.

29. \_\_\_\_\_— это отождествление индивида с некоторыми людьми или группами, позволяющее усваивать разнообразные нормы, отношения и формы поведения, которые свойственны окружающим.

30. Установите соответствие:

Личность в отечественной психологии

Автор	Сущностные характеристики
1. Концепции личности К.К. Платонова	А. Автор рассматривает установку в качестве основной общепсихологической характеристики личности. По мнению другого ученика Узнадзе - А. С. Прангишвили, с помощью понятия установки можно преодолеть понимание личности как некоторого конгломерата ее свойств и внести в исследование личности целостный и динамический подход
2. Концепции личности Л.И. Божович	Б. Важными являются следующие положения: 1) психические свойства личности в ее поведении, в действиях и поступках, которые она совершает, одновременно и проявляются, и формируются; 2) психический облик личности во всем многообразии ее свойств определяется реальным бытием, образом жизни и формируется в конкретной деятельности; 3) процесс изучения психического облика личности предполагает решение трех вопросов: ✓ чего хочет личность, что для нее привлекательно, к чему она стремится? ✓ что может личность? ✓ что личность есть? Это вопрос о характере.
3. Концепция личности С.Л. Рубинштейна	В. в качестве системообразующего признака структуры личности выступает «внутренняя позиция личности» или ее направленность. Основу направленности составляет возникающая в течение жизни «устойчиво доминирующая система мотивов, в которой основные, ведущие мотивы, подчиняя себе все остальные, характеризуют строение мотивационной сферы человека».
4. Концепции личности Д.Н. Узнадзе	Г. Данная концепция наиболее яркий образец реализации идей структурного подхода к пониманию личности человека. Автор

	рассматривает личность как динамическую систему, т. е. систему, развивающуюся во времени, изменяющую состав входящих в нее элементов и связей между ними, при сохранении функции
--	--

Раздел (тема) дисциплины «Современные проблемы психологии субъекта поведения, учебной и профессиональной деятельности»

31. Психологическая реакция человека или социальной группы на стремительные и радикальные изменения в его окружении, вызванные ускорением темпов технологического и социального прогресса, называется
- футурошок
  - когнитивный диссонанс
  - экзистенциальный вакуум.
32. Когнитивные, эмоциональные и поведенческие способы, которые используются, для совладания с трудными жизненными ситуациями, называются
- копинг-стратегиями
  - жизненными сценариями
  - защитными механизмами.
34. Принцип, требующий рассматривать психическое явление в постоянном изменении, движении, называется принципом
- развития
  - детерминизма
  - перехода количественных изменений в качественные.
35. Критерием научной теории в психологии не являются:
- материальная целенаправленная деятельность людей по преобразованию природных и социальных объектов
  - относительно завершенная логическая структура
  - принципы и основания построения психологических теорий.
36. К какому из перечисленных законов сводилась идея развития по Л.С. Выготскому?
- культурно-историческому
  - психофизиологическому
  - биогенетическому.
37. Л.С. Выготский сформулировал закон культурного развития высших психических функций, который предполагает, что:.....
- развитие идет от социальных форм к индивидуальным
  - развитие идёт благодаря развитию структур головного мозга
  - развитие идёт как вызревание индивидуальных психических функций.
38. Понятие высших психических функций ввел в научный оборот ....
- Л.С. Выготский
  - А.Н. Леонтьев
  - А. Р. Лурия.

39. Цикл экспериментальных исследований, раскрывающих механизмы формирования высших психических функций, провел....
- А. А.Н. Леонтьев
  - Б. А.Р. Лурия
  - В. Л.С. Выготский.
40. Переход от деятельности, разделенной между людьми и выполняем внешней (материальной) форме, к деятельности индивидуальной (внутренней) составляет суть:...
- А. интериоризации
  - Б. экстериоризации
  - В. интроспекции.
41. Психологические функции, обращённые индивидом на самого себя, называются....
- А. интрапсихологическими
  - Б. интерпсихологическими
  - В. интрапсихическими.
42. Психологические функции, направленные на общение индивида с другими индивидами, называются ....
- А. интерпсихологическими
  - Б. интрапсихологическими
  - В. интрапсихическими.
43. Развитие характеризуется в первую очередь ...
- А. новообразованиями
  - Б. кризисами
  - В. воспитанием.
44. Речевое общение, чтение, письмо, счет, рисование - все это примеры деятельности .....
- А. символической
  - Б. культурной
  - В. семантической.
45. Скачкообразное перераспределение постепенно накапливаемых изменений в возрастное новообразование называется
- А. кризисом
  - Б. развитием
  - В. конфликтом.
46. Понятие «зона ближайшего развития» введено: .....
- А. Л.С. Выготским
  - Б. Ж. Пиаже
  - В. Дж. Брунером
  - Г. А.Н. Леонтьевым.

47. Установите последовательность:

Психологи-гуманисты \_\_\_\_\_ считали, что источником творчества является \_\_\_\_\_. По мнению А. Маслоу – это потребность в \_\_\_\_\_, реализации своих способностей и возможностей.

А. самоактуализации.

Б. Г. Олпорт, А. Маслоу.

В. мотив личностного роста

48. Когнитивистика – это...

- 1) междисциплинарное научное направление, объединяющее теорию познания, когнитивную психологию, нейрофизиологию, когнитивную лингвистику, невербальную коммуникацию и теорию искусственного интеллекта;
- 2) научное направление, которое изучает психику человека;
- 3) научное направление, которое изучает физиологические процессы.

49. Методы теоретического исследования предназначены ...

- 1) для обобщения данных, полученных эмпирическим путем;
- 2) для определения проблем, формулирования гипотез и для оценки собранных фактов;
- 3) для установления количественных зависимостей между изучаемыми явлениями.

50. Внешнее наблюдение – это ...

1. вид наблюдения, при котором сбор психологических данных о поведении человека происходит путем прямого наблюдения за ним со стороны.
2. характеристика мышления.
3. характеристика внимания.

51. Стандартизованное наблюдение- ...

1. вид структурированного наблюдения, при котором заранее определяются процедуры исследования и элементы изучаемой ситуации.
- 2 характеристика памяти.
3. характеристика воображения.

52. Самоактуализация – это ...

- 1)стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей;
- 2)характеристика учебной деятельности;
- 3) характеристика профессиональной деятельности.

53. Система приобретенных в процессе обучения знаний, умений, навыков, способов мышления – это ...

- 1) образование;
- 2) обучение;
- 3) воспитание.

54. Установите соответствие между термином и определением:

1. Воображение – это ....	А. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающие источником
---------------------------	--

	его развития.
2. Интерес - это....	Б. психический процесс, заключающийся в создании новых образов (представлений) путем переработки материала восприятия и представлений, полученных в предшествующем опыте.
3. Потребность- это...	С. форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности.

55. Психические процессы – это ....

56. Психические состояния – это ...

57. Тестирование – это ....

1. метод психологической диагностики, позволяющий получить сопоставимые количественные и качественные показатели степени развитости изучаемых психологических свойств и состояний личности, необходимых теоретических знаний, практических умений и навыков.
2. метод развития памяти.
3. метод ведения беседы.

58. Социальная группа - это...

- 1) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков
- 2) скопление людей, вызванное необычным событием.
- 3) несколько человек, которые пытаются найти решение определенной научной проблемы.

59. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:...

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

60. Идентификация - это ...

1. процесс объединения субъектом себя с другим человеком или группой на основе эмоциональной связи; уподобление, отождествление себя с собеседником.
2. эмоции, чувства.
3. особенность темперамента.

61. Самопрезентация - это ...

- 1) умение сконцентрировать внимание окружающих на своих несомненных достоинствах и увести внимание партнеров от недостатков;
- 2) умение сконцентрировать внимание окружающих на демонстрации окружающим своего несомненного превосходства над ними;
- 3) умение сконцентрировать внимание окружающих на демонстрации своей учености и образованности.

62. Сущность внушения в его воздействии ....

- 1) на подсознание человека, т.е. на его эмоции и чувства;
- 2) на волю человека, на сознательный компонент психики
- 3) на поведенческую активность человека.

Раздел (тема) дисциплины «Проблема сохранения психологического здоровья»

63. Внешнее наблюдение – это ...

1. вид наблюдения, при котором сбор психологических данных о поведении человека происходит путем прямого наблюдения за ним со стороны.
2. характеристика мышления.
3. характеристика внимания.

64. Стандартизованное наблюдение- ...

1. вид структурированного наблюдения, при котором заранее определяются процедуры исследования и элементы изучаемой ситуации.
- 2 характеристика памяти.
3. характеристика воображения.

65. Включенное наблюдение ....

1. вид наблюдения, которое проводится с участием ученого (психолога) в качестве непосредственного участника того процесса, за ходом которого ведется наблюдение.
2. характеристика мышления.
3. характеристика внимания.

66. Бихевиоризм - это ...

1. научное психологическое направление, отрицающее сознание как предмет научного исследования и сводящее психику к различным формам поведения, понятого как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды.
2. характеристика профессии.
3. характеристика предприятия.

67. Гештальтпсихология -...

1. направление в западной психологии, согласно которому изучение психики происходит на основе целостных структур (гештальтов), первичных по отношению к своим компонентам.
- 2 характеристика профессиональной деятельности.
3. характеристика труда.

68. Темперамент - ...

1. устойчивая совокупность индивидуальных психофизиологических особенностей личности (динамические особенности протекания психических процессов и состояний человека).
2. особенность профессии.
3. особенность общения друзей.

69. Установите соответствие:

1. Психоанализ – это...	А. Метод дифференциальной психологии, направленный на
-------------------------	---

	выявление психических свойств и черт личности
2. Психологическая профилактика – это...	Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач каждого возрастного этапа, обеспечение гармоничного, психического развития и формирования личностей юношей и девушек на каждом этапе их развития
3. Психодиагностика – это ...	С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит выявление особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознаваемыми мотивами

70. Установите последовательность:

Приём обучения (обучающий приём) – это кратковременное \_\_\_\_\_ между преподавателем и \_\_\_\_\_, направленное на передачу и усвоение \_\_\_\_\_ знания, умения, навыка.

- А. конкретного.
- В. взаимодействие.
- С. обучающимся.

71. Воспитание - это ...

72. Экологическое воспитание – это ...

73. Социализация - это ....

1. процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности.
2. неумение общаться с людьми.
3. особенность памяти.

74. Наблюдение – это...

1. один из основных методов, заключающийся в систематическом и целенаправленном восприятии объектов, ситуаций, явлений, с целью изучения явлений и объектов, их изменений в зависимости от определенных условий и установление причин происходящих изменений.
2. метод анкетирования.
3. метод тестирования.

75. Анкетирование – это ...

1. процесс получения первичной социально-психологической информации на основе вербальной коммуникации, представляющей опросный лист для ответов на заранее составленные вопросы.
2. способ ведения беседы.
3. способ развития общительности.

76. Переговоры - это ...

- 1) двусторонний (многосторонний) процесс совместного поиска взаимоприемлемого решения социального конфликта;
- 2) процесс эффективного общения людей;
- 3) процесс общения людей в группе.

77. Корпоративная миссия это...



- 1) социально значимая роль организации;
- 2) восприятие организации группами общественности;
- 3) ценности организации;
- 4) позиционирование организации.

78. Основой корпоративной философии являются...

- 1) корпоративная миссия;
- 2) корпоративные стандарты;
- 3) позиционирование организации;
- 4) комплекс принципов организации.

Раздел (тема) дисциплины «Личность в информационно-технологическом пространстве как психологическая проблема»

79. Термин «психологическое здоровье» был введен в научный лексикон

- А. И.В. Дубровиной
- Б. С.Л. Рубинштейном
- В. К.К. Платоновым.

80. Укажите факторы, неблагоприятно влияющие на психическое здоровье подрастающего поколения:

- А. Нестабильность: экономическая, политическая, ценностная
- Б. Быстрота трансформации социальной ситуации
- В. Изменение внешних форм активности (например, заметно «потускнела» сюжетно-ролевая игра)
- Г. Построение комплексной психологической модели здоровьесбережения человека.

81. Какую работу необходимо проводить с детьми следующей группы здоровья (по И.В. Дубровиной): «К первому уровню относятся дети, которые не нуждаются в психологической помощи. Они устойчиво адаптированы к любой среде, обладают резервом для преодоления стрессовых ситуаций и активным творческим отношением к действительности»?

- А. Достаточно проводить лишь развивающую работу, обеспечивающую «зону» ближайшего развития
- Б. Необходима целенаправленная психопрофилактическая помощь с использованием групповой работы
- В. Необходима серьезная индивидуальная коррекционная помощь.

82. Какую работу необходимо проводить с детьми следующей группы здоровья (по И.В. Дубровиной): «Ко второму адаптивному уровню относится большинство относительно «благополучных» детей, в целом адаптированных к социуму, но по результативности диагностических исследований проявляющих отдельные признаки дезадаптации, обладающих повышенной тревожностью»?

- А. Необходима целенаправленная психопрофилактическая помощь с использованием групповой работы
- Б. Достаточно проводить лишь развивающую работу, обеспечивающую «зону» ближайшего развития

В. Необходима серьезная индивидуальная коррекционная помощь.

83. Какую работу необходимо проводить с детьми следующей группы здоровья (по И.В. Дубровиной): «К третьему низкому уровню психологического здоровья – ассимилятивно-аккомодативному, относятся дети с нарушением баланса процессов ассимиляции и аккомодации, т.е. либо не способные к гармоничному взаимодействию, либо проявляющие глубинную зависимость от факторов внешнего воздействия, не владея механизмом защиты, отделением себя от травмирующих влияний среды?»

А. Необходима серьезная индивидуальная коррекционная помощь

Б. Необходима целенаправленная психопрофилактическая помощь с использованием групповой работы

В. Достаточно проводить лишь развивающую работу, обеспечивающую «зону» ближайшего развития.

84. Укажите характер факторов, оказывающих неблагоприятное влияние на психологическое здоровье, обусловлен ускорением темпа современной жизни, дефицитом времени, недостаточными условиями для снятия эмоционального напряжения и для расслабления.....

А. Социально-культурный

Б. Социально-психологический

В. Социально-экономически.

85. Следствием какого фактора являются чрезмерная загруженность родителей, их невротизация, появление множества личностных проблем в сочетании с недостаточной осведомленностью о путях решения внутриличностных конфликтов и о возможностях психологической и психотерапевтической помощи?

А. Социально-культурный фактор

Б. Социально-психологический фактор

В. Социально фактор.

86. К социально-психическим факторам, влияющим на психологическое здоровье детей, относятся.....

А. Дисгармония семейных отношений и дисгармония семейного воспитания или нарушения в сфере детско-родительских отношений

Б. Неудовлетворительные жилищно-бытовые условия, занятость родителей, ранний выход матери на работу и помещение ребенка в ясли

В. Ускорение темпа современной жизни, дефицит времени, недостаточные условия для снятия эмоционального напряжения и для расслабления.

87. Большинство психологов считает, что психологическое здоровье или нездоровье ребенка неразрывно связаны со стилем родительского воспитания, зависят от характера взаимоотношений родителей и детей. Демократичный стиль характеризуется ....

А. Высоким уровнем восприятия ребенка, хорошо развитым вербальным общением с детьми, верой в самостоятельность ребенка в сочетании с готовностью помочь ему в случае необходимости

Б. Родительским контролем за поведением детей. В этом случае детям бывают присущи такие черты, как послушаемость, нерешительность, неагрессивность

В. Пониманием родителями внутреннего мира своего ребенка, его проблем и переживаний, контролем за поведением. Дети чаще всего характеризуются как

послушные, эмоционально чувствительные, неагрессивные, нелюбопытные, с бедной фантазией.

88. Проблема информационно-психологической безопасности обусловлена следующими факторами:

- А. Противоречивые и негативные процессы в политической, социально-экономической и духовной сферах
- Б. Рост эффективности средств информационного воздействия на психику людей и общественное сознание
- В. Развитие информационных технологий
- Г. Население страны в целом как социально-историческая общность людей, обладающая специфическими особенностями общественной психологии, уникальной системой социокультурных и социопсихологических норм и традиций.

89. В число первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности личности, входят следующие:

- А. Развитие информационной культуры населения
- Б. Развитие законодательства в информационной сфере
- В. Создание системы мониторинга информационно-технологических факторов риска (возможно, путем расширения функций структур изучения общественного мнения, обеспеченных соответствующими методиками)
- Г. Ограничение доступа населения к информационным ресурсам.

90. Информационно-психологическую безопасность личности можно рассматривать как

- А. Состояние защищенности ее психики, от действия многообразных информационных факторов, препятствующих или затрудняющих формирование и функционирование адекватной информационно-ориентировочной основы социального поведения человека (и в целом, жизнедеятельности в обществе), а также адекватной системы его субъективных (личностных, субъективно-личностных) отношений к окружающему миру и самому себе
- Б. Разнообразие объектов обеспечения информационно-психологической безопасности, в качестве которых выступают социальные субъекты различного уровня общности, масштаба, системно-структурной и функциональной организации, основным и далее неразложимым структурным элементом и центральным объектом информационного воздействия
- В. Распространенность и интенсивное применение манипулятивных приемов и технологий воздействия на людей.

91. Использование категории деятельности как объяснительного принципа не связано с разработкой положения:

- А. о сведениях психики к различным формам поведения
- Б. о планомерном формировании умственных действий
- В. о ведущей деятельности как основе периодизации развития психики.

92. Выполнение деятельности базируется на психофизиологических механизмах, изученных в русле:

- А. физиологии активности
- Б. психоаналитической теории
- В. принципа синхронности функций в развитии.

## 93. Установите соответствие

Способы защиты от негативного информационного влияния	Основные характеристики
1. «Уход»	А. контроль своей реакции на внешнее информационное воздействие. Выполняемые действия: отсрочка своих реакций, поспешных выводов и оценок, задержка или отказ от действий и поступков, вызываемых информационным воздействием; маскировка, сокрытие чувств, проявлений эмоций и др..
2. «Блокировка»	Б. контроль процесса информационного воздействия, влияние на его характеристики и источник. Выполняемые действия: использование обратной связи; выражение в зрелищных мероприятиях своего отношения к происходящему (неодобрения, недовольства выступающими); использование при беседе принципа «своих не обижают», для чего продемонстрировать желание стать другом, членом одной общности; ослабить или дестабилизировать активность собеседника неожиданным отвлечением (например, сделать комплимент, высказать сочувствие) и др.
3. «Управление»	В. контроль информационного воздействия, выставление психологических барьеров, ограждение психики от внешнего негативного информационного воздействия. Действия, выполняемые при «блокировке»: критическое восприятие информации; эмоциональное отчуждение (восприятие негативной информации «без эмоций»); увеличение межличностного пространства – «зоны общения» во время беседы; использование «психологических барьеров» (принижение источника информации, развенчание авторитета, несерьезное восприятие информации, недоверие, настороженность, и пр.).
4. «Затаивание»	Г. увеличение дистанции, прерывание контакта, выход за пределы досягаемости информационного воздействия. Действия в различных информационных ситуациях могут быть такими: отключение определенных каналов СМИ (раздражающего канала телевидения, выход из Интернета и пр.), отказ от просмотра (прослушивания) конкретных теле-радиопрограмм; отказ от чтения некоторых газет, статей, рубрик и пр.; уход, под различными предлогами, с массовых зрелищных мероприятий: театра, концертного зала, кинотеатра и пр., митингов, собраний и др.; смена неприятной темы беседы, стремление не обострять межличностные отношения во время беседы (обход «скользких тем», «острых углов» и пр.), уклонение от встреч

	с теми, кто является источником неприятных переживаний, прерывание под различными предлогами встреч, бесед.
--	---

94. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:

- 1) фонетический;
- 2) семантический;
- 3) стилистический;
- 4) логический.

Раздел (тема) дисциплины «Проблемы практического применения современных психотерапевтических и консультационных подходов»

95. Укажите этическое правило работы психолога: «Психолог должен применять методы обработки и интерпретации данных, получившие научное признание и не зависящие от его научных пристрастий, общественных увлечений, личных симпатий к испытуемым определенного типа, социального положения, профессиональной деятельности. В результатах исследования должно быть только то, что непременно получит любой другой исследователь такой же специализации и такой же квалификации, если он повторно произведет интерпретацию первичных данных, которые предъявляет психолог»

- А. Правило научности результатов исследования психолога
- Б. Правило предупреждения неправильных действий заказчика относительно испытуемого
- В. Правило безопасности для испытуемого применяемых методик.

96. Укажите этическое правило работы психолога: «Психолог обязан на всех материалах психологического характера, начиная от протоколов и кончая итоговым отчетом, указывать не фамилии, имена, отчества испытуемых, а присвоенный им код, состоящий из некоторого числа цифр и букв. Документ, в котором указываются фамилия, имя, отчество испытуемого, и соответствующий ему код, известный только психологу, оформляется в единственном экземпляре, хранится отдельно от экспериментальных материалов в недоступном для посторонних месте и передается заказчику по акту, если это необходимо по условиям работы»

- А. Правило кодирования сведений психологического характера
- Б. Правило предупреждения неправильных действий заказчика относительно испытуемого
- В. Правило безопасности для испытуемого применяемых.

97. Укажите этическое правило работы психолога: «Психолог должен достичь соглашения с заказчиком об исключении случайного или преднамеренного сообщения испытуемому результатов его исследования, которые могут его травмировать, и создать условия для выполнения этого соглашения. Сведения психологического характера об испытуемом ни в коем случае не должны подлежать открытому обсуждению, передаче или сообщению кому-либо вне форм и целей, рекомендованных психологом»

- А. Правило корректного использования сведений психологического характера
- Б. Правило предупреждения неправильных действий заказчика относительно испытуемого
- В. Правило безопасности для испытуемого применяемых методик.

98.Трактовка или подача психологом в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было выявлено с помощью диагностических методик и процедур до начала и в процессе общения, — это вид интерпретации

- А. Комментария
- Б. Резюмирования
- В. Перефразирования.

99.Формирование положительных установок клиента на будущее собственное поведение через положительное оценивание его как личности является содержанием механизма

- А. Поддержки положительной Я-концепции
- Б. Проработки и понимания чувств клиента
- В. Интерпретации.

100.Основная задача консультанта .....

- А. Помочь клиенту разработать свою стратегию в преодолении конфликтной ситуации
- Б. Найти решение проблемы
- В. Побеседовать с клиентом о волнующих его проблемах.

101. Кто из психологов считал, что структура личности включает уровни:  
 - низший - составляют биологические и конституциональные свойства человека, практически не зависящие от социальных факторов (скорость протекания нервных процессов, половые и возрастные свойства и др.);  
 - второй - включает индивидуальные характеристики форм отражения (особенности познавательных процессов: памяти, мышления и т.п.);  
 - третий - представлен индивидуальным социальным опытом человека (знания, навыки, привычки, умения);  
 - высший - характеризует направленность личности (убеждения, мировоззрение, идеалы, взгляды, самооценка, особенности характера)

- А. К. К. Платонов
- Б. С. Л. Рубинштейн
- В. Л.С. Выготский.

102. Методология эмпирического исследования – это .....

- А. Определенная организация, последовательность методов и методик, подчиненная задаче исследования
- Б. Система понятий и категорий науки
- В. Философские предпосылки, содержащие общие представления о действительности и процессе познания.

103.Сочетание психологических особенностей человека, составляющих его своеобразие, отличие от других людей, называют .....

- А. Индивидуальностью
- Б. Личностью
- В. Субъектом.

104.Теоретический уровень познания обеспечивает .....

- А. Целостное восприятие действительности, в рамках которого многообразные факты укладываются в некоторую единую систему

- Б. Выявление количественных характеристик изучаемой реальности  
 В. Целенаправленное восприятие явлений объективной действительности  
 105. Установите соответствие:

А. Мотивы общения	1Интерес к другим людям;
Б. Мотивы учебной деятельности	2самоутверждение; 3избегание
В. Мотивы выбора профессии	4стремление доминировать, 5оказывать влияние на других; 6Желание быть компетентным; 7необходимость поступления в вуз или поиск работы;8 пользоваться авторитетом; 9желание быть как все или не хуже; 10Интерес к данной деятельности; 11наличие соответствующих способностей; 12разнообразии выполняемой работы.

106. Юнг выделил три сферы в структуре личности: .....

- А личное бессознательное;  
 Б коллективное бессознательное;  
 В сознание.  
 Г деятельность.

107. Согласно юнговской теории личности, известной как \_\_\_\_\_ психология.

108. Способность спокойно воспринимать и принимать «инаковость» других людей – их образ жизни, поведение, обычаи, чувства, мнения, идеи, верования, признавать право на существование других культур, называется \_\_\_\_\_.

109. Повышение степени осознанности человека для достижения целостности личности, наполненности и осмысленности жизни, улучшения контакта с внешним миром – главная цель такого направления психотерапии

- А. гештальт-терапия  
 Б. экзистенциальная  
 В. гуманистическая.

110. Человек демонстрирует другим членам группы готовность к выполнению определенных социальных ролей, а они опознают в индивиде потенциального партнера или противника с помощью ...

- 1) социально-символического опознавания;
- 2) социального тренинга;
- 3) компенсаторного тренинга.

**Шкала оценивания результатов тестирования:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

***Критерии оценивания результатов тестирования:***

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**



## Темы рефератов:

### Раздел (тема) дисциплины «Проблематика теории и практики психологии: актуальность изучения»

1. Основные направления современных исследований в русле теоретической и практической психологии
2. Содержание современных проблем психологии.
3. Обоснуйте различные подходы к пониманию сознания и его структуры.
4. Раскройте проблемы изучения субъектности в современной психологической науке.
5. Каковы актуальные проблемы психопрофилактической и психокоррекционной работы.
6. Определите критерии эффективности психологической помощи.
7. Определите критерии психологического здоровья и его состояние в современном мире.

### Раздел (тема) дисциплины «Проблемы изучения сознания, регуляции познания и деятельности»

8. Различные подходы к пониманию сознания и его структуры.
9. Актуальные проблемы в современных исследованиях мышления.
10. Проблема критериев рациональности решений и действий человека.
11. Прикладные аспекты изучения саморегуляции.

### Раздел (тема) дисциплины «Современные проблемы психологии субъекта поведения, учебной и профессиональной деятельности»

12. Понимание человека как субъекта поведения и деятельности.
13. Проблемы изучения субъектности в современной психологической науке

### Раздел (тема) дисциплины «Проблемы психологического сопровождения личности»

14. Актуальные проблемы психопрофилактической и психокоррекционной работы.
15. Критерии эффективности психологической помощи.

### Раздел (тема) дисциплины «Проблема сохранения психологического здоровья»

16. Критерии психологического здоровья и его состояние в современном мире.
17. Факторы, влияющие на психологическое здоровье человека.
18. Способы улучшения психологического здоровья.

### Раздел (тема) дисциплины «Личность в информационно-технологическом пространстве как психологическая проблема»

19. Взаимодействие человека и информационно-технологической среды: проблемы обеспечения психологической безопасности личности.
20. Манипулятивные технологии воздействия на человека и их нейтрализация.

### Раздел (тема) дисциплины «Проблемы практического применения современных психотерапевтических и консультационных подходов»

21. Многообразие подходов и моделей психотерапии и психологического консультирования.
22. Проблема их выбора в практике психолога
23. Назовите факторы, влияющие на психологическое здоровье человека.
24. Каковы способы улучшения психологического здоровья?
25. Охарактеризуйте взаимодействие человека и информационно-технологической среды. В чем суть проблемы обеспечения психологической безопасности личности?
26. Раскройте особенности и тенденции развития поликультурного общества. Охарактеризуйте поведение человека в поликультурном обществе.
27. Раскройте суть проблемы развития толерантности и сохранения культурной идентичности.
28. Охарактеризуйте подходы и модели психотерапии и психологического консультирования.
29. Охарактеризуйте профессиональный этический кодекс и его соблюдение в процессе проведения исследований и практической психологической работы.
30. Охарактеризуйте противоречие объективных и феноменологических подходов к исследованию человека.
31. Опишите основные аспекты глобализации.
32. В чем состоят основные проблемы формирующегося информационного общества?
33. Опишите основания информационного общества.
34. В чем заключаются особенности экономики в информационном обществе?
35. Определите место и роль государства, политики и власти в информационном обществе.
36. В чем состоит проблема отчуждения человека в современном информационном обществе?
37. Общие методологические проблемы современной психологии
38. Основные гуманитарные проблемы развития цивилизации на современном этапе.
39. Вызовы цивилизации и психологическая наука.
40. Психологические аспекты безопасности жизнедеятельности
41. Проблемы формирования толерантности личности.

Требования к реферату: объем: 14-15 стр., шрифт – 14, Times New Roman, интервал – 1,5. Структура: титульный лист, введение, основной текст (изложение материала), заключение, список использованных источников. Защита реферата представляет собой выступление на 7-10 минут перед группой студентов, раскрывающее тему вопроса, с использованием иллюстраций и примеров.

### **Критерии оценки реферата:**

**Оценка «отлично»** (5 баллов) – отличное выполнение реферата и его успешная защита. Реферат написан грамотным научным языком, имеет четкую структуру и логику изложения, в работе присутствуют ссылки на учебные пособия, учебники, монографии, мнения известных ученых, приводятся примеры из учебной и профессиональной деятельности.

**Оценка «хорошо»** (4 балла) – реферат написан хорошо, грамотным научным языком, имеет четкую структуру и логику изложения, в работе присутствуют ссылки на учебные пособия, учебники, монографии. Но студент допустил ошибки в своем ответе.

**Оценка «удовлетворительно»** (3 балла) – реферат написан удовлетворительно. Студент не продемонстрировал способность к научному анализу, допустил ошибки в ответе.

. **Оценка «неудовлетворительно»** (2 балла) – реферат написан неудовлетворительно. Студент не выполнил задание или выполнил плохо, не знает теоретический материал дисциплины.

## **2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ**

### **Компетентностно-ориентированная задача № 1**

*Проанализируйте ситуацию. Какие рекомендации как психолог вы можете предложить для данной ситуации?*

Мама тщательно прибрала квартиру к приходу гостей. Четырехлетний Андрей мастерит из конструктора корабль. Вдруг корабль ломается, и весь конструктор рассыпается по полу. Мама ругает сына и в гневе выбрасывает конструктор в мусорную корзину. Мама, спустя 10 лет: «У моего сына нет никаких увлечений. Целый день лежит перед телевизором. Ничто его не интересует».

### **Компетентностно-ориентированная задача № 2**

*Проанализируйте ситуацию. Какие методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в области развития творческих способностей с использованием современных информационных технологий вы можете предложить?*

С раннего детства Дима был очень впечатлительным, не по годам вдумчивым ребенком. К трем с половиной годам он знал уже все буквы, с четырех лет читал про себя. Дима любил составлять задачи самого разного содержания. Родителей пугало быстрое развитие сына. Они пытались замедлить его. Как-то около двух месяцев не отвечали ни на один из его вопросов. Но в результате Дима стал еще больше читать, пытаясь найти ответы на свои вопросы в книгах.

### **Компетентностно-ориентированная задача № 3**

Представьте, что вы работаете психологом на предприятии ПОГА -1 г. Курска. Недавно на предприятии был объявлен прием рабочих различных специальностей. Желающих оказалось много. При приеме на работу с претендентами беседовал менеджер по кадрам, а также руководитель соответствующего участка работы. Будущим работникам была предложена «достойная» зарплата. Их заверили, что через три месяца зарплата им будет повышена. Они стали добросовестно работать. Прошло более трех месяцев, но зарплату рабочим не повысили. Самые активные работники заинтересовались, почему им не прибавляют обещанную надбавку. Руководители разговаривали с ними недоброжелательно, да еще и пригрозили, что если они поднимут этот вопрос еще раз, то их уволят. Одни смирились с «волчьими» законами рынка труда, а другие продолжали возмущаться.

*Проанализируйте сложившуюся ситуацию. Какие варианты решения проблемы Вы предлагаете? Могут ли сотрудники объединиться и выдвинуть свои требования руководителю предприятия, потребовать уважительного отношения к себе и повышения зарплаты?*

### **Компетентностно-ориентированная задача № 4**

Представьте, что вы работаете психологом в транспортной компании ПЭК. В вашем отделе работает Петров В.И. Он ответственный и дисциплинированный сотрудник. В то же время он человек очень подозрительный, обидчивый и мнительный, ему все время кажется, что другие ущемляют его интересы, поступают по отношению к нему несправедливо. Из-за этого у него часто возникают конфликты с коллегами и руководством.

*Проанализируйте сложившуюся ситуацию. Как вести себя с таким человеком, чтобы общение с ним было более конструктивным? Определите акцентуацию характера Петрова В. И. Какая стратегия поведения его коллег будет способствовать более оптимальному взаимодействию с таким человеком?*

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 5***

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно подумать и сформулировать темы для курсовых работ студентов по дисциплине «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы». Попробуйте выполнить это задание. Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие методы и методики Вы порекомендуете для написания курсовой работы? Какие ученые внесли вклад в изучение проблемы успешного разрешения конфликтов? Какая структура курсовой работы?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 6***

Представьте, что Вы работаете психологом в торговом центре «Европа». Вы провели в производственном коллективе социометрическое исследование, которое позволяло выявить социально-психологический статус и межличностные предпочтения каждого сотрудника. Руководителя организации интересовал подчиненный Андрей, который пользовался достаточно большим авторитетом в кругу своих коллег и оказывал влияние на их мнение. Руководитель попросил психолога предоставить ему данные об этом сотруднике, поскольку считал, что его влияние на других носит не совсем позитивный характер, и даже иногда подрывает авторитет руководства. Исходя из интересов дела, психолог предоставил руководителю запрашиваемую информацию.

Оцените действия психолога с точки зрения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности.

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 7***

Представьте, что Вы работаете психологом. К Вам обратилась женщина с жалобами на дочь Таню, которой 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку. Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась

дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала.

Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью. Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она. Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности. Какие варианты решения проблемы возможны? Опишите программу работы с проблемной ситуацией.

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 8***

Представьте, что Вы работаете преподавателем в колледже. Татьяна - работающая мать семейства, которая, кроме того, посещает курсы по двум предметам в муниципальном колледже. В последнее время она испытывает стресс, поскольку в ближайшие три дня ей необходимо сдать две курсовые работы и два экзамена за семестр. Опишите возможные варианты поведения, которые могли бы помочь Татьяне эффективно использовать оставшееся у нее время. Как можно психологически подготовиться к сдаче сессии?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 9***

Представьте, что Вы работаете психологом в торгово-развлекательном центре. В ресторан пришел клиент, в возбужденном состоянии, он громко разговаривает, ругается на окружающих людей, делает всем замечания. К нему подходит официант и спрашивает: «Не слишком ли Вы шумите?» Клиент отметил, что он ведет себя нормально. Что делать в такой ситуации? Подумайте и опишите варианты решения проблемной ситуации.



### ***Компетентностно-ориентированная задача № 10***

Представьте, что Вы работаете психологом. Вам нужно подготовить доклад на тему: «Особенности проведения деловых переговоров». Составьте конспект своего выступления. С чего начинаются деловые переговоры? Как найти сильные аргументы в разговоре с оппонентом? Какие способы можно использовать для создания благоприятной психологической атмосферы в беседе? Какие способы психологического воздействия на собеседника можно использовать?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 11***

11. Представьте, что Вы работаете начальником отдела по работе с персоналом в ПАО «Сбербанк». В вашу организацию после окончания вуза с отличием пришел молодой специалист-бухгалтер Иванов Сергей. Ему был назначен оклад, равный окладу опытных старых бухгалтеров, не имеющих высшего образования, однако имеющих большой практический опыт. При возникновении профессиональных вопросов, даже связанных с производственной необходимостью, Сергей всякий раз не желает отвечать и выражает свое недовольство. «Старожилы предприятия» чувствуют себя уязвленными, испытывают угрозу в связи с предстоящим сокращением штатов.

Проанализируйте ситуацию. Определите тип конфликта по характеру участников. Какова его структура? Кто является инициатором конфликта? Какие варианты разрешения проблемы существует? Разработайте и напишите план мероприятий по устранению конфликтной ситуации.

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 12***

12. Представьте, что Вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Ваше предприятие затратило большие суммы денег на покупку нового оборудования и на внедрение новейших технологий. Предварительные расчеты окупаемости показали, что если не будут привлечены дополнительные инвестиции, то АО «Авиаавтоматика» начнет получать прибыль от вложений только через 10 лет. Финансовое положение критическое. Если не удастся быстро получить крупные заказы, то придется приостановить часть производства. Но это означает, что АО «Авиаавтоматика» придется оставить без работы несколько сотен рабочих. Генеральный директор пытается заинтересовать правительство страны в размещении крупного заказа. Он передает несколько пакетов документов для участия в тендерах на производство авиа- и электронных приборов, но процедура принятия решения и объявления победителя займет около восьми месяцев. Генеральный директор узнает, что один министр, обладающий правом окончательного решения, глубоко увяз в долгах. Он устанавливает с ним конфиденциальный контакт и предлагает ему 1 млн. долларов наличными за предоставление АО «Авиаавтоматика» контракта на изготовления авиа- и электронных приборов. Министр соглашается, и они заключают сделку. Деньги уплачены, и контракт заключен. Генеральный директор утверждает, что его поступок оправдан, так как его предприятие, рабочие места спасены. Министр, в свою очередь, может расплатиться с долгами. Он избежал публичного скандала, тем самым сохранил свое рабочее место. Проанализируйте ситуацию.

Как бы Вы поступили на месте генерального директора АО «Авиаавтоматика»? Какие существуют варианты решения этой проблемы?

***Компетентностно-ориентированная задача № 13***

13. Представьте, что Вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. В проектном отделе вашего предприятия работали инженерами две женщины – Анастасия М. и Елена И. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы сильно различался. Анастасия была на редкость добросовестна, пунктуальна и требовала того же от подчиненных, к тому же не отказывалась от внеплановой работы. Елена, в свою очередь, работала нестабильно, периоды активности чередовались у нее со спадами настроения и работоспособности, она жаловалась на давление, сердцебиение, но на больничный никогда не ходила, объясняя это тем, что не хочет терять в зарплате. Руководитель всегда шел ей на уступки, зная, что может положиться на Анастасию. Когда Елена отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылаясь на плохое самочувствие, то начальник отдела передавал часть ее работы Анастасии. Причиной первых столкновений между сотрудницами послужили ошибки в работе Елены. Так как Анастасии приходилось доделывать некоторую часть работы за Елену, то она стала требовать качественного и своевременного ее исполнения. И хотя свои замечания и требования Анастасия высказала Елене без свидетелей, та сделала инцидент предметом обсуждений в отделе. Конфликт перерос в неприязнь коллег друг к другу. И их непосредственный руководитель, решив не лезть в женские дела, при первой возможности полностью разделил их функции и предложил Анастасии занять другое рабочее место в соседнем отделе. Анастасия отказалась выполнять другие функциональные задачи и потребовала, чтобы руководитель пересадил Елену в другой отдел, так как именно она отлынивает от работы и виновата в сложившейся ситуации.

Проанализируйте ситуацию. Что бы Вы сделали на месте руководителя? Какие методы управления предприятием можно использовать? Есть ли ошибки в решениях руководителя?

***Компетентностно-ориентированная задача № 14***

14. Представьте, что Вы работаете психологом в Юго-Западном государственном университете. Начальник отдела по научной работе Тамара М. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим руководителем. Как правило, бывает так, что она хорошо работает, набирает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается и уходит. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно добиваться своего.

Проанализируйте ситуацию. Какие методы саморегуляции поведения Вы бы посоветовали Тамаре?

***Компетентностно-ориентированная задача № 15***



15. Представьте, что Вы работаете психологом в Юго-Западном государственном университете. Ваши обязанности весьма однообразны, но в то же время Вы не отвечаете за конечный результат, так как наряду с другими сотрудниками выполняете работу по поручению руководителя информационного отдела. Вы выполняете главным образом такие стандартные действия: получаете информацию от руководителя отдела и вносите его в информационную базу, составляете список работников и передаете все данные своему руководителю. Таким образом, Вы дошли до той стадии в работе, когда стало скучно, но зато Вы имеете возможность отпрашиваться с работы по личным делам, и в коллективе очень хороший психологический климат. Однако в последнее время Вы чувствуете, что неудовлетворенность трудом усиливается, а Вы готовы выполнять более сложную работу или хотя бы попробовать, причем Вам хотелось бы, чтобы Ваша работа не зависела от результата работы других. В общем, Вы уверены, что руководитель мог бы уже предложить Вам место повыше. В ответ на Вашу просьбу о повышении руководитель сказал, что ответит через несколько дней. Через три дня начальник предложил Вам следующие условия: по результатам работы за предыдущее время он не видит оснований для повышения, но предлагает Вам в течение следующих двух месяцев выполнять функции ведущего специалиста вместе с теми, что у Вас уже есть; официальное распоряжение о повышении будет сделано, если Вы будете отлично справляться со всей работой; оплата не меняется, но если работа будет выполнена качественно, то Вы получите премиальные, размер которых также будет зависеть от результата. Проанализируйте ситуацию. Оцените предложение руководителя и предложите наиболее конструктивные ответные действия со стороны подчиненного. Как бы Вы поступили на месте руководителя?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 16***

16. Представьте, что Вы работаете начальником отдела в Юго-Западном государственном университете. Через несколько минут к Вам должна подойти Ваша подчиненная Ольга М., которую Вы вызвали по поводу ее опозданий. Она работает в университете больше года, и свои обязанности выполняет качественно. Первое время она была очень увлечена и часто приходила даже раньше на работу. А в последнее время Вы стали замечать, что она опаздывает почти каждый день. Вы могли бы закрыть на это глаза, но есть корпоративные правила, исполнения которых требуют, прежде всего, от Вас. Пару раз ей было сделано замечание, что следует все же вовремя приходить, хотя бы, потому что это прописано в трудовом договоре. Вы предупредили, что будете оформлять все письменно и составлять служебные записки об ее опозданиях. Сегодня 14 января: прошло два месяца с того момента, как Вы сделали замечание. Тогда сотрудница согласилась с Вами и пообещала, что ситуация изменится. Но все осталось так же. Для сегодняшнего разговора Вы собрали данные об ее опозданиях (таблица 1). Кроме того, Вы планировали повысить ее в должности, но теперь думаете, следует ли это делать.

Таблица 1. - График опозданий Ольги М.

Дата	День недели	Опоздания
12 ноября	Пятница	12 минут
22 ноября	Вторник	22 минуты

30 ноября	Понедельник	19 минут
6 декабря	Вторник	14 минут
11 января	Среда	15 минут
13 января	Пятница	12 минут

Проанализируйте ситуацию. Нужно ли учитывать факт опозданий, принимая решение о повышении сотрудника в должности? Составьте план беседы с сотрудницей. Какие педагогические методы воздействия можно использовать в этой ситуации?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 17***

1. Представьте, что вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Недавно на предприятии был объявлен прием рабочих различных специальностей. Желающих оказалось много. При приеме на работу с претендентами беседовал менеджер по кадрам, а также руководитель соответствующего участка работы. Будущим работникам была предложена «достойная» зарплата. Их заверили, что через три месяца зарплата им будет повышена. Они стали добросовестно работать. Прошло более трех месяцев, но зарплату рабочим не повысили. Самые активные работники заинтересовались, почему им не прибавляют обещанную надбавку. Руководители разговаривали с ними недоброжелательно, да еще и пригрозили, что если они поднимут этот вопрос еще раз, то их уволят. Одни смирились с «волчьими» законами рынка труда, а другие продолжали возмущаться.

Проанализируйте сложившуюся ситуацию. Какие варианты решения проблемы Вы предлагаете? Могут ли сотрудники объединиться и выдвинуть свои требования руководителю предприятия, потребовать уважительного отношения к себе и повышения зарплаты?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 18***

2. Представьте, что Вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Руководство вашего предприятия приняло решение о выпуске новых видов продукции. В связи с этим предусматривается: закупка новых видов оборудования, обучение персонала работе на нем, временное сокращение выпуска продукции и соответственное уменьшение размера заработной платы; изменение структуры кадров (перестановка, создание новых рабочих мест). Многие из работников предприятия не одобряют эти изменения, так как считают, что нововведения приведут к сокращению численности сотрудников, сокращению заработной платы, повышению интенсификации труда, нарушению социально-психологического климата в коллективе, неуверенности в завтрашнем дне.

Проанализируйте ситуацию. Как Вы будете себя вести? Какие возможны варианты решения этой проблемной ситуации?

***Компетентностно-ориентированная задача № 19***

3. Представьте, что Вы работаете школьным психологом в Средней общеобразовательной школе № 20 им. А. Хмелевского г. Курска. Вы ведете занятие в 10 классе. Одна из учениц, Миронова Катя за лето очень выросла. Она страдает оттого, что её рост сейчас - 175 см. В классе Катя теперь намного выше всех. К доске выходит, сгорбившись, сутулится. Девушка постоянно слышит реплики мальчишек: «Эй, каланча!». Учителя тоже постоянно делают замечания по поводу осанки. Каждый выход к доске – страдание. Поэтому иногда Катя отказывается отвечать – пусть лучше «два», чем ещё одно унижение. Успеваемость ученицы с начала года резко снизилась. По многим предметам у нее оценки только за письменные работы, а скоро конец четверти. Проанализируйте педагогическую ситуацию. Какую личностно - ориентированную ситуацию можно смоделировать для Кати? Нужно провести беседу с обучающимися этого класса? Какой стратегии должен придерживаться педагог, чтобы минимизировать стресс ученицы при ответе у доски?

***Компетентностно-ориентированная задача № 20***

Представьте, что Вы работаете психологом в отделе довузовской подготовки и трудоустройства выпускников в Курской государственной сельскохозяйственной академии им. И.И. Иванова. В ваш отдел пришел работать молодой специалист Некрасов Иван. Проработав чуть меньше месяца, он получил свое первое серьезное задание - сделать рекламные буклеты о профессиях, специальностях, которым обучают в академии. Иван вынужден был выполнять это задание самостоятельно, так как более опытный сотрудник находился в отпуске. Молодой специалист с энтузиазмом взялся за работу, но времени на выполнение задания было крайне мало. Сделав буклеты, Иван понял, что допустил серьезные ошибки в оформлении, но времени на исправление не осталось. У Ивана не было возможности поговорить с руководителем перед общим собранием. На совещании молодой специалист очень волновался, но держал себя в руках и, когда ему предоставили слово, коротко сообщил, что из-за допущенных ошибок он постарается сделать новый вариант рекламных буклетов на следующей неделе. Начальник отдела вышел из себя, при всех отругал и унизил Ивана. Иван держался спокойно и пообещал в кратчайшие сроки исправить допущенные ошибки.

Проанализируйте ситуацию. Определите варианты решения проблемной ситуации. Определите психологические основы поведения сотрудников. Как Вы думаете, как должен был поступить начальник отдела? Что бы Вы сказали на месте начальника отдела?

***Компетентностно-ориентированная задача № 21***

Представьте, что Вы работаете психологом в Курском монтажном техникуме. К Вам за помощью обратились две девушки выпускного курса техникума: Татьяна и Светлана. Сейчас преддипломная практика, до защиты диплома остается один месяц. Девушки стали очень эмоциональные, нервные, но все равно стараются иногда отдыхать. Вот только в их комнате общежития в последнее время происходит необычное поведение их однокурсницы Валентины. Она встает «ни свет, ни заря», садится читать книжки, часто по многу часов подряд не встает со стула. Питается кое-как, в сухомятку. Почти никуда не выходит, ни с кем не общается. Стала

раздражительной, недоброжелательной, хотя раньше она была доброй и приветливой. Но из-за усталости, Валентина плохо запоминает учебный материал, путает информацию. Все трое учатся приблизительно одинаково, но Татьяна и Светлана уже заканчивают написание своих дипломных работ, а у Валентины написана только половина ее работы. Татьяна и Светлана просят у Вас совет, как помочь Валентине, так как в последнее время она стала плохо выглядеть: бледная, измученная, с «синяками» под глазами. Проанализируйте ситуацию. Какие варианты решения проблемы возможны? Что Вы скажите Валентине, как ей изменить свое поведение? Какие педагогические методы воздействия можно использовать в этой ситуации?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 22***

Представьте, что Вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. С Вами работают Ирина и Сергей, в соседних отделах. Однажды на одной из коллективных встреч между ними завязался спор по профессиональному вопросу. Начав с замечаний по поводу недостатков работы соседних отделов, они перешли на личные оскорбления, и только когда их общий руководитель попросил успокоиться, они прекратили конфликт. После этого они старались избегать общения друг с другом. Позднее, в результате горизонтального перемещения по карьерной лестнице, Сергей оказался в одном отделе с Ириной. Их неприязнь стала еще больше. Они не упускали момента, чтобы «задеть», обидеть друг друга. Руководитель отдела поговорила с ними, и казалось, что отношения улучшились. Но на самом деле негативное отношение не исчезло, а стало тщательно скрываться. Коллеги стали выражать антипатию друг к другу, соревнуясь в работе. Через три месяца, не выдержав напряжения, Ирина перестала стараться работать, в то время как Сергей отлично справлялся со своей работой. Через какое-то время Ирина решила на откровенный разговор с руководителем отдела и объяснила ситуацию. Руководитель принял решение отправить Ирину на курсы повышения квалификации, и через два месяца поставил ее на должность ведущего специалиста, в результате чего Сергей стал ее подчиненным. Проанализируйте ситуацию.

Какой вариант решения проблемы Вы предлагаете? Оцените решение руководителя для предотвращения конфликта: 1) руководитель принял ошибочное и несправедливое решение о повышении в должности Ирины, что будет провоцировать дальнейший конфликт; 2) руководитель не должен был переводить Сергея в отдел Ирины. Для прекращения конфликта Сергею нужно уволиться или перевестись в другой отдел; 3) руководителю следовало бы вмешаться сразу. Ирина и Сергей должны были сразу идти к руководителю вместе и при нем высказать свои претензии; 4) руководитель должен был корректно указать Ирине и Сергею на то, что они повели себя непрофессионально, неэтично.

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 23***

Представьте, что Вы работаете психологом в отделе довузовской подготовки и трудоустройства выпускников в Курской государственной сельскохозяйственной академии им. И.И. Иванова. В любой организации есть отделы, в которых неблагоприятные условия труда, в которых не хотят работать специалисты. И вот однажды начальница отдела, в котором Вы работаете, вернувшись с планерки, сообщила Вам тоном, не терпящим возражений, что Вы будите замечать

заболевшую сотрудницу в соседнем отделе, в котором неблагоприятные условия труда. Вы категорически отказались, мотивируя тем, что режим работы на этой должности с 10 до 19 часов, а Вам нужно до 18 часов забирать ребенка из детского сада, о чем ваша начальница хорошо знала. Ваши препирательства ни к чему не привели, руководитель настаивала, Вы отказывались, и тогда она сообщила о Вашем отказе ректору Курской государственной сельскохозяйственной академии.

Проанализируйте ситуацию. Какой вариант решения проблемы Вы предлагаете? Какое поведение вышестоящего руководителя в этой ситуации будет наиболее эффективным: 1. Сделать выговор подчиненной за ее отказ выполнить поручение непосредственного руководителя.

2. Побеседовать с непосредственным руководителем подчиненной о том, что разрешение данной проблемы – это ее обязанность.

3. Побеседовать с подчиненной в целях выяснения причин ее поведения и поиска разрешения возникшей проблемы.

4. Рекомендовать непосредственному руководителю подчиненной быть более гибкой в общении с людьми.

#### ***Компетентностно-ориентированная задача №24***

Представьте, что Вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Задачи вашего предприятия усложнились в связи с переупаковкой продукции всей организации. Данная ситуация была обусловлена тем, что предприятие опередили конкуренты и сбыт продукции резко упал. Под угрозой оказалась конкурентоспособность предприятия АО «Авиаавтоматика». Генеральный директор после совещания с Советом директоров, дал задание всем руководителям подразделений в срочном порядке приступить к техническому перевооружению организации для выпуска нового ассортимента продукции. Все руководители и персонал предприятия приняли задание как руководство к действию. Но некоторые из руководителей среднего звена и мастера начали нервничать, так двое из них стали очень эмоциональными, раздражительными, у них «сдали нервы», они стали думать не столько о делах предприятия, сколько о себе. Проанализируйте ситуацию. Что бы Вы сделали на месте руководителя предприятия? Укажите необходимые действия руководителя в данной ситуации:

1) руководитель не должен реагировать на поведение сотрудников;

2) руководитель с помощью авторитарных методов может заставить работать всех сотрудников;

3) руководитель совместно с другими руководителями среднего звена должен разработать программу по повышению мотивации труда;

4) руководитель должен собрать руководителей среднего звена для объяснения негативных последствий низкой мотивации труда и призвать их работать лучше.

#### ***Компетентностно-ориентированная задача № 25***

Представьте, что Вы работаете психологом в Курском государственном университете. Ректор университета Михайлов В.А. предоставил крупную денежную сумму Интернату № 2 г. Курска в виде подарка на проведение юбилейного, праздничного мероприятия. Сотрудники Курского государственного университета

отнеслись к такой благотворительности не однозначно. Были высказаны различные точки зрения: ряд работников поддержали руководителя, так как считают, что спонсорство явление нравственное, приносящее пользу, как обществу, так и организациям. Другие посчитали, что руководитель поступил аморально по двум причинам: крупный взнос ухудшил финансовое положение Курского государственного университета, чем нанес ущерб ее работникам; в принципе такие «жесты» формирует иждивенчество тех, кто надеется на спонсорство, и не стремится сам заработать на подобные цели.

Проанализируйте ситуацию. Какие варианты решения проблемы возможны? Как бы Вы поступили на месте ректора Курского государственного университета? Опишите программу работы с проблемной ситуацией.

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 26***

Представьте, что Вы работаете начальником отдела в Курском государственном университете. В вашем управлении есть вакансия. На эту должность был объявлен конкурс и проведено собеседование с претендентами. У кандидата на должность должны быть такие качества, как общительность, коммуникабельность, умение оказывать влияние на других людей, избегать конфликтов. Ректор университета настоял на том, чтобы на работу взяли дочь влиятельного человека Сидорову Наталью. Эта девушка не имеет опыта работы, профессиональных навыков, не имеет представления о своей работе. Проанализируйте ситуацию. Подумайте, что можно сделать в такой ситуации? Как помочь молодой сотруднице в профессиональном развитии? Разработайте программу развития профессионально-важных качеств этого специалиста.

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 27***

Представьте, что Вы работаете специалистом в Юго-Западном государственном университете. Ваши обязанности весьма однообразны, но в то же время Вы не отвечаете за конечный результат, так как наряду с другими сотрудниками выполняете работу по поручению руководителя информационного отдела. Вы выполняете главным образом такие стандартные действия: получаете информацию от руководителя отдела и вносите его в информационную базу, составляете список работников и передаете все данные своему руководителю. Таким образом, Вы дошли до той стадии в работе, когда стало скучно, но зато Вы имеете возможность отпрашиваться с работы по личным делам, и в коллективе очень хороший психологический климат. Однако в последнее время Вы чувствуете, что неудовлетворенность трудом усиливается, а Вы готовы выполнять более сложную работу или хотя бы попробовать, причем Вам хотелось бы, чтобы Ваша работа не зависела от результата работы других. В общем, Вы уверены, что руководитель мог бы уже предложить Вам место повыше. В ответ на Вашу просьбу о повышении руководитель сказал, что ответит через несколько дней. Через три дня начальник предложил Вам следующие условия: по результатам работы за предыдущее время он не видит оснований для повышения должности, но предлагает Вам в течение следующих двух месяцев

выполнять функции ведущего специалиста вместе с теми обязанностями, которые у Вас уже есть; официальное распоряжение о повышении будет сделано, если Вы будете отлично справляться со всей работой; оплата не меняется, но если работа будет выполнена качественно, то Вы получите премиальные, размер которых также будет зависеть от результата. Проанализируйте ситуацию. Оцените предложение руководителя и предложите наиболее конструктивные ответные действия со стороны подчиненного. Как бы Вы поступили на месте руководителя?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 28***

Представьте, что Вы работаете начальником отдела в ЗАО «Курский электроаппаратный завод». В вашу организацию после окончания вуза с отличием пришел молодой специалист Иванов Сергей. Ему был назначен оклад, равный окладу опытных старых мастеров, не имеющих высшего образования, однако имеющих большой практический опыт. При возникновении профессиональных вопросов, даже связанных с производственной необходимостью, Сергей всякий раз не желает отвечать и выражает свое недовольство. «Старожилы предприятия» чувствуют себя уязвленными, испытывают угрозу в связи с предстоящим сокращением штатов.

Проанализируйте ситуацию. Определите тип конфликта по характеру участников. Какова его структура? Кто является инициатором конфликта? Какие варианты разрешения проблемы существует? Разработайте и напишите план мероприятий по устранению конфликтной ситуации.

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 29***

Представьте, что Вы работаете в престижной организации. Ваш начальник отличается взрывным характером, часто не сдержан, крайне негативно относится к отсутствию сотрудников на работе длительный период. Вы со своей семьей решили поехать в двухнедельное путешествие по странам Европы. Проанализируйте ситуацию.

Каким образом Вы будете объяснять начальнику необходимость двухнедельного отпуска? Какие психологические методы воздействия можно использовать?

### ***Компетентностно-ориентированная задача № 30***

Представьте, что Вы работаете психологом в гостинице. К вам приехало множество гостей. Ваши клиенты - супружеская пара, испытывающая трудности в выборе типа размещения в гостинице. Нерешительность супруга и отстраненность от решения вопроса супруги становится проблемой. Нетерпение начинают проявлять другие гости, собравшиеся у стойки размещения и ожидающие своей очереди. Проанализируйте ситуацию. Что нужно сделать? Какие психологические методы воздействия можно использовать?

**Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

**Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:**

**6-5 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

**4-3 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в



установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

**2-1 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

**0 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.

