

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ткачева Татьяна Юрьевна

Должность: декан ФЭИМ

Дата подписания: 18.09.2024 17:41:24

Уникальный программный ключ:

73ec3e90d2fc287e0185b8571569dffca4822a95099bacb11112ac130be7e3d6

Аннотация к рабочей программе

дисциплины «Методы принятия управленческих решений»

Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является освоение теоретических знаний о методах разработки, принятия и реализации управленческих решений; овладение практическими умениями находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; овладение навыками самостоятельной работы в области принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Задачи изучения дисциплины

- получение теоретических знаний о методах разработки, принятия и реализации управленческих решений;
- формирование у студентов навыков по сбору, обработке и анализу информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;
- формирование теоретических знаний об основных подходах к принятию организационно-управленческих решений, этапах разработки управленческого решения и факторах влияющих на процесс разработки и принятия управленческих решений;
- овладение навыками использования основных приемов и методов оценки альтернативных вариантов, расчета интегральных показателей и их использования для выбора альтернативы;
- получение системного представления о современных методах и методиках, а также программных продуктах, обеспечивающих принятие и разработку управленческих решений;
- получение практических навыков самостоятельно разрабатывать и принимать управленческие решения;
- научить выбирать рациональные методы принятия управленческих решений в зависимости от стоящих задач и особенностей системы управления в организации.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);
- способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и

делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);

– владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);

– способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);

– владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7);

– владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10).

Разделы дисциплины

Понятие управленческого решения. Функции управленческих решений. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Эффективность управленческих решений. Этапы принятия управленческого решения. Применение методологии системного анализа при принятии управленческих решений. Методика постановки SMART-целей. Метод «дерева целей». Оценивание целей. Критерии оценивания. Экспертные методы. Метод «мозгового штурма». Метод «Дельфи». Метод «Паттерн». Выбор альтернатив. Полигон альтернатив. Другие многокритериальные методы выбора альтернатив. Метод анализа иерархий. Риск и неопределенности при принятии управленческих решений. Методы оценки риска. Контроль реализации управленческих решений; управленческие решения и ответственность. Коллективные решения. Понятие группы. Стратегии индивидуальных предпочтений. Риск и качество в групповых решениях. Психологические основы принятия решений. «Тайм-менеджмент».

МИНОБРНАУКИ РОССИИ


Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

экономики и менеджмента

(наименование ф-та полностью)

 Т.Ю. Ткачева
(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » 08 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия управленческих решений

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 38.03.02 Менеджмент
(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))

Управление бизнесом

наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курс – 2018

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.02 Менеджмент и на основании учебного плана направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 от 26.03.2018 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент на заседании кафедры Региональной экономики и менеджмента «31» августа 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой Региональной
экономики и менеджмента
д.э.н., профессор



Ю.В. Вертакова

Разработчики программы
д.э.н., профессор
к.э.н., доцент



Ю.В. Вертакова
О.А. Крыжановская

Согласовано:

Директор научной библиотеки



В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «19» 03 2019 г. на заседании кафедры Региональной экономики и менеджмента «02» 07 2019 г., протокол № 19.

Зав. кафедрой Региональной экономики и менеджмента
д.э.н., профессор



Ю.В. Вертакова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «15» 02 2020 г. на заседании кафедры Региональной экономики и менеджмента «07» 07 2020 г., протокол № 16.

Зав. кафедрой Региональной экономики и менеджмента
д.э.н., профессор



Ю.В. Вертакова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 от 25.02.2020 г. на заседании кафедры Региональной экономики и менеджмента 05.07.2021 г., протокол № 23.

И.о. зав. кафедрой Региональной экономики и менеджмента

к.э.н., доцент



Ю.С. Положенцева

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 от 25.02.2020 г. на заседании кафедры Региональной экономики и менеджмента 05.07.2022 г., протокол № 23.

Зав. кафедрой Региональной экономики и менеджмента

к.э.н., доцент



Ю.С. Положенцева

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г. на заседании кафедры Региональной экономики и менеджмента « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой Региональной экономики и менеджмента

1. Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цель дисциплины

Целью преподавания дисциплины является освоение теоретических знаний о методах разработки, принятия и реализации управленческих решений; овладение практическими умениями находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; овладение навыками самостоятельной работы в области принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

1.2. Задачи дисциплины

- получение теоретических знаний о методах разработки, принятия и реализации управленческих решений;
- формирование у студентов навыков по сбору, обработке и анализу информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;
- формирование теоретических знаний об основных подходах к принятию организационно-управленческих решений, этапах разработки управленческого решения и факторах влияющих на процесс разработки и принятия управленческих решений;
- овладение навыками использования основных приемов и методов оценки альтернативных вариантов, расчета интегральных показателей и их использования для выбора альтернативы;
- получение системного представления о современных методах и методиках, а также программных продуктах, обеспечивающих принятие и разработку управленческих решений;
- получение практических навыков самостоятельно разрабатывать и принимать управленческие решения;
- научить выбирать рациональные методы принятия управленческих решений в зависимости от стоящих задач и особенностей системы управления в организации.

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать**:

- этапы разработки, принятия и реализации управленческих решений;
- классификацию управленческих решений;
- условия и факторы качества управленческих решений;
- типологию методов разработки и принятия управленческих решений;
- способы оценки альтернативных вариантов;
- особенности принятия коллективных решений;
- методы и модели принятия управленческих решений;

- компьютерные информационные системы, используемые для принятия управленческих решений.

уметь:

- оценивать альтернативные варианты;
- рассчитывать интегральные показатели;
- учитывать факторы неопределенности и риска при разработке управленческих решений;
- контролировать процесс реализации управленческих решений;
- оценивать эффективность принятых управленческих решений.

владеть:

- навыками определения проблемной ситуации, структуризацией процесса разработки и реализации управленческих решений;
- владения способами решения наиболее часто встречающихся ситуаций в производственных организациях;
- владения методами разработки и реализации управленческих решений;
- способностью находить управленческие решения и нести за них ответственность;
- способность использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации для разработки и реализации управленческих решений.

У обучающихся формируются следующие **компетенции:**

способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);

способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);

владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);

способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);

владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов / умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7);

владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и

организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10)

2. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Методы принятия управленческих решений» представляет дисциплину с индексом Б1.Б.08 базовой части учебного плана направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, изучаемую на 2 курсе (3 и 4 семестры).

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 7 зачетных единиц (з.е.), 252 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	252
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	108
в том числе:	
лекции	54
лабораторные занятия	0
практические занятия	54
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	105,75
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	2,25
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	1
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
3 семестр		
1	Понятие управленческого решения. Функции управленческих решений. Типология управленческих решений.	Понятие управленческого решения. Экономическая сущность управленческих решений. Организационная сущность управленческих решений. Правовая сущность управленческих решений. Технологическая сущность управленческих решений. Направляющая функция решений. Координирующая роль решений. Мотивирующая функция решений. Формы реализации управленческих решений.
2	Условия и факторы качества управленческих решений. Эффективность управленческих решений.	Понятие качества управленческого решения. Условия подготовки качественных решений. Оценивание качества управленческих решений. Факторы, влияющие на качество управленческих решений. Понятие эффекта и эффективности. Эффективность управленческих решений. Методы оценок экономической эффективности управленческих решений. Косвенный метод, метод определения эффективности по конечным результатам. Метод определения эффективности по непосредственным результатам деятельности. Матрица эффективности решений.
3	Этапы принятия управленческого решения.	Состав этапов разработки и принятия управленческого решения. Характеристика задач управления на каждом этапе.
4	Применение методологии системного анализа при принятии управленческих решений.	Формулирование проблемы. Структуризация проблемы. Составление моделей объекта управления. Прогнозирование будущих состояний объекта управления. Диагностирование проблемы и формулирование альтернатив развития предприятия.
5	Методика постановки SMART-целей. Метод «дерева целей».	Требования, предъявляемые к целям. Сфера применения. Пример формулирования SMART-целей. Ограничения в использовании. Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Понятие и задачи построения иерархий. Сущность метода «дерева целей». Основные принципы построения. Построение «дерева целей» методом дедукции
6	Оценивание целей.	Основные принципы теории измерений. Шкалы. Шкала наименований. Порядковая

		шкала. Шкала интервалов. Шкала отношений. Вербально-числовая шкала Харингтона. Методы получения качественных и количественных экспертных оценок. Непосредственная количественная оценка. Метод средней точки. Метод Черчмена-Акоффа. Метод лотерей. Метод экспертной классификации. Метод парных сравнений. Ранжирование альтернативных вариантов. Метод векторов предпочтений.
7	Критерии оценивания. Экспертные методы.	Оценивание альтернативных целей с помощью нескольких критериев. Критерии-требования. Оценочные критерии. Правила построения интегрального критерия. Экспертные методы и экспертные оценки. Группы оценки качества эксперта: априорные методы оценки, апостериорные методы оценки, тестовые методы оценки. Направления применения экспертных оценок. Методы организации и проведения экспертиз: метод комиссий, экспертиза по методу суда, метод сценариев.
8	Метод «мозгового штурма».	Сущность метода. Этапы метода «мозгового штурма». Правила применения метода «мозгового штурма». Модификации метода «мозгового штурма». Построение «дерева целей» методом мозгового штурма
9	Метод «Дельфи».	Сущность метода. Этапы метода «Дельфи». Условия применения метода «Дельфи». Практическое применение метода «Дельфи».
4 семестр		
10	Метод «Паттерн».	Сущность метода. Этапы метода «Паттерн». Условия применения метода «Паттерн». Практическое применение метода «Паттерн».
11	Выбор альтернатив.	Применение экономико-математических методов при принятии решений. Метод «затраты-прибыль». Экономико-математические модели распределения ресурсов. Расчет критериев Вальда, Севиджа, Гурвица, максиминного критерия
12	Полигон альтернатив.	Полигон альтернатив как метод выбора альтернатив. Правила построения. Сфера использования. Решение задач с помощью полигона альтернатив
13	Другие многокритериальные методы выбора альтернатив.	Бинарные матрицы как метод выбора альтернатив. Линейное программирование как метод выбора альтернатив.
14	Метод анализа иерархий.	Сущность метода. Правила применения метода анализа иерархий. Шкала отношений. Показатели согласованности (индекс согласованности, отношение согласованности).
15	Риск и неопределенности при принятии управленческих решений. Методы оценки риска. Контроль реализации управленческих решений; управленческие решения и ответственность.	Риск. Информационная база для принятия управленческих решений. Неопределённость при принятии управленческих решений. Пути устранения неопределённости. Классификация рисков. По источникам возникновения. По причинам появления. По отношению к страхованию. Чистые риски. Классификация спекулятивных рисков. Методы управления рисками. Статистический метод. Экспертный метод. Расчетно-аналитический метод. Теория полезности. Использование теории полезности для поиска решения. Реализация решений. Организация рабочих групп. Контроль

		исполнения. Требования к оформлению управленческих решений. Типичные ошибки в разработке управленческих решений. Управленческие решения и ответственность
16	Коллективные решения. Понятие группы. Стратегии индивидуальных предпочтений. Риск и качество в групповых решениях.	Факторы, влияющие на увеличение числа групповых решений. Системы голосования. Принцип Кондорсе. Правило большинства голосов. Метод Борда. Многотуровый выбор. Аксиома Эрроу. Стратегии индивидуальных предпочтений. Риск и качество в групповых решениях. Разработка стратегии индивидуальных предпочтений. Оценка риска и качества в групповых решениях. Участие членов организации в принятии решений. Кольцевая иерархическая структура групповых решений. Участие членов организации в принятии решений. Кольцевая иерархическая структура
17	Психологические основы принятия решений.	Применение механизма интуиции для выработки управленческих решений. Когнитивная психология для изучения поведения человека. Этапы переработки информации в памяти человека. Модели памяти человека. Теории человеческого поведения при принятии решений. Использование интуиции для разработки управленческих решений.
18	«Тайм-менеджмент».	Тайм менеджмент - система управления сознанием. Рекомендации по использованию данного метода.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды учебной деятельности (в часах)			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7*	8
3 семестр							
1	Понятие управленческого решения. Функции управленческих решений. Типология управленческих решений.	2	-	ПР №1	У-1, У-3, У-5, У-6, У-7, МУ-2,3	С, КЗ (2 неделя семестра)	ОПК-2
2	Условия и факторы качества управленческих решений. Эффективность управленческих решений.	2	-	ПР №2	У-1, У-4, У-5, У-9, МУ-2,3	С,З (4 неделя семестра)	ОПК-2 ОПК-3
3	Этапы принятия управленческого решения.	2	-	ПР №3	У-1, У-2, У-4, У-5, МУ-2,3	С,КЗ (6 неделя семестра)	ОПК-3
4	Применение методологии системного анализа при принятии управленческих решений.	2	-	ПР №4	У-1, У-3, У-4, У-6, У-8, МУ-1,2	Д,Т (8 неделя семестра)	ОПК-2, ПК-5
5	Методика постановки SMART-целей. Метод «дерева целей».	2	-	ПР №5	У-1, У-2, У-4 У-7, У-9, МУ-1,2	С, КЗ (10 неделя семестра)	ПК-10

6	Оценивание целей.	2	-	ПР №6	У-1, У-3, У-4, У-6 МУ-1,2,3	С, КЗ (12 неделя семестра)	ОПК-6
7	Критерии оценивания. Экспертные методы.	2	-	ПР №7	У-1, У-2, У-5, У-6, У-9, МУ-2,3	Д,КЗ,Т (14 неделя семестра)	ОПК-6
8	Метод «мозгового штурма».	2	-	ПР №8	У-1, У-3, У-5, У-7, У-9, МУ-2	К,КЗ (16 неделя семестра)	ОПК-6
9	Метод «Дельфи».	2	-	ПР №9	У-3, У-4, У-8, МУ-2,3	С (18 неделя семестра)	ПК-10
4 семестр							
10	Метод «Паттерн».	4		ПР №10	У-2, У-4, У-6, У-9, МУ-2,3	С,Т (2 неделя семестра)	ПК-10
11	Выбор альтернатив.	4	-	ПР №11	У-1, У-3, У-6, МУ-1,2,3	С, КЗ (4 неделя семестра)	ОПК-3
12	Полигон альтернатив.	4	-	ПР №12	У-3, У-5, У-8, МУ-2,3	С,КЗ (6 неделя семестра)	ПК-10
13	Другие многокритериальные методы выбора альтернатив.	4	-	ПР №13	У-1, У-5, У-7, МУ-2,3	С,Т (8 неделя семестра)	ПК-5
14	Метод анализа иерархий.	4	-	ПР №14	У-1, У-4, У-5, МУ-2,3	С,КЗ (10 неделя семестра)	ОПК-6
15	Риск и неопределенности при принятии управленческих решений. Методы оценки риска. Контроль реализации управленческих решений; управленческие решения и ответственность.	4	-	ПР №15	У-2, У-4, У-5, У-6, У-7, У-8, МУ-2,3	Д,ПС (12 неделя семестра)	ПК-5 ПК-7
16	Коллективные решения. Понятие группы. Стратегии индивидуальных предпочтений. Риск и качество в групповых решениях.	4	-	ПР №16	У-1, У-3, У-7 У-9, МУ-2,3	Д,КЗ (14 неделя семестра)	ОПК-2, ПК-7
17	Психологические основы принятия решений.	4	-	ПР №17	У-1, У-2, У-3, МУ-2,3	С, Т (16 неделя семестра)	ПК-7
18	«Тайм-менеджмент».	4	-	ПР №18	У-1, У-3, У-4, МУ-3	С (18 неделя семестра)	ПК-5, ПК-7

* использование сокращений:

КЗ – кейс-задача

Д – дискуссионное занятие

ПС – подготовка сообщений

З – решение задач

Т – тестирование

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1. Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№п/п	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
3 семестр		
1	Управленческое решение: факторы Собеседование, кейс-задача	2
2	Качество и эффективность управленческих решений Собеседование; решение задач	2
3	Управленческие решения: этапы Собеседование, кейс-задача	2
4	Применение методологии системного анализа при принятии управленческих решений. Дискуссионное занятие, тестирование	2
5	Методика постановки SMART-целей. Метод «дерева целей». Собеседование, кейс-задача	2
6	Оценивание целей. Метод Черчмена-Акоффа Собеседование; кейс-задача	2
7	Критерии оценивания. Экспертные методы. Дискуссионное занятие, кейс-задача, тестирование	2
8	Метод «мозгового штурма». Контрольная работа, кейс-задача	2
9	Принятие управленческого решения с помощью метода «Дельфи» Собеседование	2
4 семестр		
10	Принятие управленческого решения с помощью метода ПАТТЕРН Собеседование, тестирование	4
11	Разработка стратегии делового сотрудничества торговой фирмы с поставщиками Собеседование; кейс-задача	4
12	Полигон альтернатив. Собеседование; кейс-задача	4
13	Многокритериальные методы выбора альтернатив Собеседование, тестирование	4
14	Метод анализа иерархий. Собеседование, кейс-задача	4
15	Риск и неопределенности при принятии управленческих решений. Контроль реализации управленческих решений; управленческие решения и ответственность. Дискуссионное занятие, подготовка сообщений	4
16	Коллективные решения. Стратегии индивидуальных предпочтений. Дискуссионное занятие, кейс-задача	4
17	Психологические основы принятия решений. Собеседование, тестирование	4
18	«Тайм-менеджмент». Собеседование	4
Итого часов за 3 семестр		18
Итого часов за 4 семестр		36
ВСЕГО		54

4.3. Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
3 семестр			
1	При изучении темы 1 «Понятие управленческого решения» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы: - изучить различные трактовки термина «управленческое решение»; - изучить отличия управленческих решений от других видов решений; - функции управленческих решений.	2 неделя	4
2	При изучении темы 2 «Условия и факторы качества управленческих решений, эффективность решений» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы: - классификацию факторов, влияющих на качество управленческих решений; - показатели эффективности управленческих решений.	4 неделя	4
3	При изучении темы 3 «Этапы принятия управленческого решения» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы: - различные варианты классификаций этапов разработки и реализации управленческих решений; - состав мероприятий, выполняемых при подготовке управленческого решения, его реализации и контроля за его исполнением.	6 неделя	4
5	При изучении темы 5 «Метод «дерева целей»» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы: - требования, предъявляемые к целям; - методы построения «дерева целей».	8 неделя	4
6	При изучении темы 6 «Оценивание целей» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы: - виды шкал; - методы ранжирования целей; - правила построения интегральных критериев оценивания.	10 неделя	4
7	При изучении темы 7 «Экспертные методы» самостоятельно изучить с помощью научной	12 неделя	4

	литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы: - преимущества и недостатки экспертных методов; - перспективы развития экспертных методов; - методы оценки профессиональных качеств эксперта.		
8	При изучении темы 8 «Метод мозгового штурма» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы: - преимущества и недостатки метода; - модификации метода.	14 неделя	4
9	При изучении темы 9 "Метод «Дельфи»» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы: - преимущества и недостатки метода; - модификации метода.	16 неделя	7,9
4 семестр			
10	При изучении темы 10 «Паттерн» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы: - преимущества и недостатки метода; - условия применения метода.	2 неделя	8
11	При изучении темы 11 «Выбор альтернатив» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы: - классификацию методов принятия управленческих решений; - современные методы выбора альтернатив; - программные средства, используемые для выбора альтернативных вариантов.	6 неделя	8
12	При изучении темы 14 «Метод анализа иерархий» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы: - история возникновения метода; - ограничения использования; - достоинства и недостатки метода.	12 неделя	8
13	При изучении темы 15 «Риск и неопределенности при принятии управленческих решений» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы: - различные классификации рисков при принятии управленческих решений; - методы оценки риска.	14 неделя	8
14	При изучении темы 16 «Коллективные решения. Понятие группы» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников	16 неделя	8

	периодической печати в библиотеке университета вопросы: - системы голосования; - принципы построения системы голосования; - парадоксы при принятии коллективных решений.		
	Курсовая работа	в соответствии с графиком защиты	29,85
ВСЕГО			105,75

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

1. библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

2. кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления информации из учебников, учебных пособий и периодических изданий фонда кафедры (библиотека кафедры);

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств;

- путем разработки: методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов; заданий для самостоятельной работы; тем рефератов и докладов; вопросов к экзаменам и зачетам; методических указаний к выполнению курсовых работ и т.д.

3. типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины.

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 05 апреля 2017 года № 301 реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 33 % от аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
3 СЕМЕСТР			
<i>Лекционные занятия (занятия, проводимые в интерактивной форме)</i>			
1	ТЕМА 1 Понятие управленческого решения. Функции управленческих решений. Типология управленческих решений.	Лекция-визуализация	2
2	ТЕМА 2 Условия и факторы качества управленческих решений, эффективность решений	Лекция-визуализация	2
<i>Итого часов лекционных занятий, проводимых в интерактивной форме за 3 семестр</i>			4
<i>Практические занятия (занятия, проводимые в интерактивной форме)</i>			
1	ТЕМА 1 Понятие управленческого решения. Функции управленческих решений. Типология управленческих решений.	Собеседование, кейс-задача	2
2	ТЕМА 3. Этапы принятия управленческого решения.	Собеседование, кейс-задача	2
3	ТЕМА 5. Методика постановки SMART-целей. Метод «дерева целей».	Собеседование, кейс-задача	2
4	ТЕМА 8. Метод мозгового штурма	Контрольная работа, кейс-задача	2
<i>Итого часов практических занятий, проводимых в интерактивной форме за 3 семестр</i>			8
4 СЕМЕСТР			
<i>Лекционные занятия (занятия, проводимые в интерактивной форме)</i>			
	ТЕМА 12 Полигон альтернатив	Лекция-визуализация	4
	ТЕМА 14 Метод анализа иерархий.	Лекция-визуализация	4
<i>Итого часов лекционных занятий, проводимых в интерактивной форме за 4 семестр</i>			8

Практические занятия <i>(занятия, проводимые в интерактивной форме)</i>			
	ТЕМА 12. Полигон альтернатив.	Собеседование; кейс-задача	4
	ТЕМА 14. Метод анализа иерархий.	Собеседование, кейс-задача	4
	ТЕМА 17. Психологические основы принятия решений.	Собеседование, тестирование	4
	ТЕМА 18. «Тайм-менеджмент».	Собеседование	4
<i>Итого часов практических занятий, проводимых в интерактивной форме за 4 семестр</i>			16
ВСЕГО часов в интерактивной форме			36

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, правовому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности,

креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2)	Методы принятия управленческих решений Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Методы принятия управленческих решений Креативный менеджмент. Лидерство Психология менеджмента Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Корпоративная социальная ответственность Организация, нормирование и оплата труда на предприятии Экономика и социология труда Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3)	Методы принятия управленческих решений Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение)	Методы принятия управленческих решений Управление человеческими ресурсами Стратегический менеджмент	Корпоративная социальная ответственность Управление проектами Организация предпринимательской деятельности Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
Владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6)	Методы принятия управленческих решений	Методы принятия управленческих решений Управление финансовыми и производственными рисками Теория логистики и управление цепями поставок	Оперативно-производственное планирование Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5)	Методы принятия управленческих решений	Методы принятия управленческих решений Стратегический менеджмент	Реинжиниринг бизнес-процессов Управление реструктуризацией и развитием компании Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов / умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7)	Методы принятия управленческих решений	Методы принятия управленческих решений Бизнес-планирование Теория логистики и управление цепями поставок Документационное обеспечение бизнес-процессов в менеджменте	Производственный менеджмент Управление проектами Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
Владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10)	Математика Статистика (теория статистики, социально-экономическая статистика) Методы принятия управленческих решений Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Методы принятия управленческих решений Экономико-математические методы и модели Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Управление изменениями Стратегии оптимального распределения ресурсов предприятия Реинжиниринг бизнес-процессов Управление реструктуризацией и развитием компании Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

*Этапы для РПД всех форм обучения определяются по учебному плану очной формы обучения следующим образом:

Этап	Учебный план очной формы обучения / семестр изучения дисциплины		
	Бакалавриат	Специалитет	Магистратура
<i>Начальный</i>	1-3 семестры	1-3 семестры	1 семестр
<i>Основной</i>	4-6 семестры	4-6 семестры	2 семестр
<i>Завершающий</i>	7-8 семестры	7-10 семестры	3-4 семестры

** Если при заполнении таблицы обнаруживается, что *один или два этапа* не обеспечены дисциплинами, практиками, НИР, необходимо:

- при наличии дисциплин, изучающихся в разных семестрах, – распределить их по этапам в зависимости от № семестра изучения (начальный этап соответствует более раннему семестру, основной и завершающий – более поздним семестрам);

- при наличии дисциплин, изучающихся в одном семестре, – все дисциплины указать для всех этапов.

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции / этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
ОПК-2 / начальный/основной	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>ЗНАТЬ: Понятие управленческого решения. Сущность управленческих решений. Формы реализации управленческих решений. Понятие качества управленческого решения. Понятие эффекта и эффективности управленческих решений. Методы оценок экономической эффективности управленческих решений. Системы голосования. Стратегии индивидуальных предпочтений. Оценка риска и качества в групповых решениях. Участие членов организации в принятии решений.</p> <p>УМЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать качество управленческих решений. - применять методы оценок экономической эффективности управленческих решений. - применять системы голосования, – осуществлять многотуровый выбор; - проводить оценку риска и качества в групповых решениях. <p>ВЛАДЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценивания качества 	<p>ЗНАТЬ: Понятие управленческого решения. Сущность управленческих решений. Формы реализации управленческих решений. Понятие качества управленческого решения. Условия подготовки качественных решений. Факторы, влияющие на качество управленческих решений. Понятие эффекта и эффективности управленческих решений. Методы оценок экономической эффективности управленческих решений. Факторы, влияющие на увеличение числа групповых решений. Системы голосования. Принцип Кондорсе. Правило большинства голосов. Метод Борда. Многотуровый выбор. Стратегии индивидуальных предпочтений. Оценка риска и качества в групповых решениях. Участие членов организации в принятии решений. Участие членов организации в принятии решений.</p> <p>УМЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать качество 	<p>ЗНАТЬ: Понятие управленческого решения. Экономическая сущность управленческих решений. Организационная сущность управленческих решений. Правовая сущность управленческих решений. Технологическая сущность управленческих решений. Направляющая функция решений. Координирующая роль решений. Мотивирующая функция решений. Формы реализации управленческих решений. Понятие качества управленческого решения. Условия подготовки качественных решений. Факторы, влияющие на качество управленческих решений. Понятие эффекта и эффективности. Эффективность управленческих решений. Методы оценок экономической эффективности управленческих решений. Матрицу эффективности решений. Факторы, влияющие на увеличение числа групповых решений. Системы голосования. Принцип Кондорсе. Правило большинства голосов. Метод Борда. Многотуровый выбор. Аксиома Эрроу. Стратегии индивидуальных предпочтений. Риск и качество в Разработка стратегии</p>

		<p>управленческих решений. - навыками применения методов оценок экономической эффективности управленческих решений. – навыками осуществления многотурового выбора; - навыками проведения оценки риска и качества в групповых решениях.</p>	<p>управленческих решений. - применять методы оценок экономической эффективности управленческих решений. - строить матрицу эффективности решений. - применять системы голосования и руководствоваться принципом Кондорсе, – осуществлять многотуровый выбор; - проводить оценку риска и качества в групповых решениях.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: - навыками оценивания качества управленческих решений. - навыками применения методов оценок экономической эффективности управленческих решений. - навыками построения матрицы эффективности решений. - навыками применения системы голосования и руководства принципом Кондорсе. – навыками осуществления многотурового выбора; - навыками проведения оценки риска и качества в групповых решениях.</p>	<p>индивидуальных предпочтений. Оценка риска и качества в групповых решениях. Участие членов организации в принятии решений. Кольцевая иерархическая структура групповых решений. Участие членов организации в принятии решений. Кольцевая иерархическая структура</p> <p>УМЕТЬ: - оценивать качество управленческих решений. - применять методы оценок экономической эффективности управленческих решений: косвенный метод, метод определения эффективности по конечным результатам; метод определения эффективности по непосредственным результатам деятельности. - строить матрицу эффективности решений. - применять системы голосования и руководствоваться принципом Кондорсе, правилом большинства голосов, метод Борда. – осуществлять многотуровый выбор; - применять аксиомы Эрроу. - проводить оценку риска и качества в групповых решениях.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: - навыками оценивания качества управленческих решений. - навыками применения методов оценок экономической эффективности управленческих решений: косвенный метод, метод определения эффективности по конечным результатам; метод определения эффективности по</p>
--	--	---	--	--

				<p>непосредственным результатам деятельности.</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками построения матрицы эффективности решений. - навыками применения системы голосования и руководства принципом Кондорсе, правилом большинства голосов, метод Борда. – навыками осуществления многотурового выбора; - навыками применения аксиомы Эрроу. - навыками проведения оценки риска и качества в групповых решениях.
<p>ОПК-3 / начальный/основной</p>	<p><i>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>ЗНАТЬ: Понятие качества управленческого решения. Факторы, влияющие на качество управленческих решений. Понятие эффекта и эффективности. Методы оценок экономической эффективности управленческих решений. Состав этапов разработки и принятия управленческого решения. Формулирование проблемы. Структуризация проблемы. Диагностирование проблемы и формулирование альтернатив развития предприятия. Применение экономико-математических методов при принятии решений.</p> <p>УМЕТЬ: Оценивать качество управленческих решений. Применять методы оценок экономической эффективности управленческих решений. Характеризовать этапы разработки и принятия управленческого решения. Формулировать</p>	<p>ЗНАТЬ: Понятие качества управленческого решения. Факторы, влияющие на качество управленческих решений. Понятие эффекта и эффективности. Методы оценок экономической эффективности управленческих решений. Матрица эффективности решений. Состав этапов разработки и принятия управленческого решения. Формулирование проблемы. Структуризация проблемы. Прогнозирование будущих состояний объекта управления. Диагностирование проблемы и формулирование альтернатив развития предприятия. Применение экономико-математических методов при принятии решений.</p> <p>УМЕТЬ: Оценивать качество управленческих решений. Применять методы оценок</p>	<p>ЗНАТЬ: Понятие качества управленческого решения. Условия подготовки качественных решений. Факторы, влияющие на качество управленческих решений. Понятие эффекта и эффективности. Эффективность управленческих решений. Методы оценок экономической эффективности управленческих решений. Косвенный метод, метод определения эффективности по конечным результатам. Метод определения эффективности по непосредственным результатам деятельности. Матрица эффективности решений. Состав этапов разработки и принятия управленческого решения. Характеристика задач управления на каждом этапе. Формулирование проблемы. Структуризация проблемы. Составление моделей объекта управления. Прогнозирование будущих состояний объекта управления. Диагностирование проблемы и формулирование</p>

		<p>проблему. Диагностировать проблемы и формулировать альтернативы развития предприятия. Применять экономико-математические методы при принятии решений.</p>	<p>экономической эффективности управленческих решений. Строить матрицу эффективности решений. Выявлять и характеризовать этапы разработки и принятия управленческого решения. Формулировать проблему. Осуществлять структуризацию проблемы. Прогнозировать будущее состояния объекта управления. Диагностировать проблемы и формулировать альтернативы развития предприятия. Применять экономико-математические методы при принятии решений.</p>	<p>альтернатив развития предприятия. Применение экономико-математических методов при принятии решений. Метод «затраты-прибыль». Экономико-математические модели распределения ресурсов. Расчет критериев Вальда, Севиджа, Гурвица, максиминного критерия.</p> <p>УМЕТЬ: Оценивать качество управленческих решений. Применять методы оценок экономической эффективности управленческих решений. Косвенный метод, метод определения эффективности по конечным результатам. Метод определения эффективности по непосредственным результатам деятельности. Строить матрицу эффективности решений. Выявлять и характеризовать этапы разработки и принятия управленческого решения. Формулировать проблему. Осуществлять структуризацию проблемы. Составлять модели объекта управления. Прогнозировать будущее состояния объекта управления. Диагностировать проблемы и формулировать альтернативы развития предприятия. Применять экономико-математические методы при принятии решений. Метод «затраты-прибыль». Экономико-математические модели распределения ресурсов. Расчет критериев Вальда, Севиджа, Гурвица, максиминного критерия.</p>
--	--	--	--	--

<p>ОПК-6 / начальный/основной</p>	<p><i>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>ЗНАТЬ: Сущность метода «мозгового штурма». Этапы метода «мозгового штурма». Правила применения метода «мозгового штурма». Сущность метода анализа иерархий. Шкала отношений.</p> <p>Основные принципы теории измерений. Шкалы. Методы получения качественных и количественных экспертных оценок. Непосредственная количественная оценка. Метод Черчмена-Акоффа. Оценивание альтернативных целей с помощью нескольких критериев. Критерии-требования. Оценочные критерии. Экспертные методы и экспертные оценки. Направления применения экспертных оценок.</p> <p>УМЕТЬ: Характеризовать этапы метода «мозгового штурма». Применять правила метода «мозгового штурма». Применять метод анализа иерархий. Использовать шкалу отношений. Применять шкалы. Применять методы получения качественных и количественных экспертных оценок</p> <p>Оценивать альтернативные цели с помощью нескольких критериев. Применять экспертные методы и экспертные оценки. Выявлять направления применения экспертных оценок.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками: характеристики и выявления этапов метода «мозгового</p>	<p>ЗНАТЬ: Сущность метода «мозгового штурма». Этапы метода «мозгового штурма». Правила применения метода «мозгового штурма». Построение «дерева целей» методом мозгового штурма</p> <p>Сущность метода анализа иерархий. Шкала отношений. Показатели согласованности. Основные принципы теории измерений. Шкалы. Методы получения качественных и количественных экспертных оценок. Непосредственная количественная оценка. Метод средней точки. Метод Черчмена-Акоффа. Метод лотерей. Метод экспертной классификации.</p> <p>Оценивание альтернативных целей с помощью нескольких критериев. Критерии-требования. Оценочные критерии. Экспертные методы и экспертные оценки. Группы оценки качества эксперта: априорные методы оценки, апостериорные методы оценки, тестовые методы оценки. Направления применения экспертных оценок.</p> <p>УМЕТЬ: Характеризовать этапы метода «мозгового штурма». Применять правила метода «мозгового штурма». Строить «дерево целей» методом мозгового штурма. Применять метод анализа иерархий. Использовать шкалу отношений. Находить показатели согласованности</p>	<p>ЗНАТЬ: Сущность метода «мозгового штурма». Этапы метода «мозгового штурма». Правила применения метода «мозгового штурма». Модификации метода «мозгового штурма». Построение «дерева целей» методом мозгового штурма</p> <p>Сущность метода и правила применения метода анализа иерархий. Шкала отношений. Показатели согласованности (индекс согласованности, отношение согласованности).</p> <p>Основные принципы теории измерений. Шкалы. Шкала наименований. Порядковая шкала. Шкала интервалов. Шкала отношений. Вербально-числовая шкала Харингтона. Методы получения качественных и количественных экспертных оценок. Непосредственная количественная оценка. Метод средней точки. Метод Черчмена-Акоффа. Метод лотерей. Метод экспертной классификации. Метод парных сравнений. Ранжирование альтернативных вариантов. Метод векторов предпочтений.</p> <p>Оценивание альтернативных целей с помощью нескольких критериев. Критерии-требования. Оценочные критерии. Правила построения интегрального критерия. Экспертные методы и экспертные оценки. Группы оценки качества эксперта: априорные методы оценки, апостериорные методы оценки, тестовые методы оценки. Направления применения экспертных оценок. Методы организации и проведения экспертиз:</p>
---------------------------------------	--	--	--	--

		<p>штурма»; применения правил метода «мозгового штурма»; применения метода анализа иерархий; использования шкалы отношений.</p> <p>Навыками: применения шкал оценивания; применения методов получения качественных и количественных экспертных оценок; оценивания альтернативных целей с помощью нескольких критериев; применения экспертных методов и экспертных оценок; выявления направлений применения экспертных оценок.</p>	<p>Применять шкалы. Применять методы получения качественных и количественных экспертных оценок</p> <p>Оценивать альтернативные цели с помощью нескольких критериев (Критерии-требования. Оценочные критерии. Правила построения интегрального критерия). Применять экспертные методы и экспертные оценки. Выявлять направления применения экспертных оценок. Применять методы организации и проведения экспертиз: метод комиссий, экспертиза по методу суда, метод сценариев.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками: характеристики и выявления этапов метода «мозгового штурма»; применения правил метода «мозгового штурма»; построения «дерева целей» методом мозгового штурма; применения метода анализа иерархий; использования шкалы отношений; нахождения показателей согласованности.</p> <p>Навыками: применения шкал оценивания; применения методов получения качественных и количественных экспертных оценок; оценивания альтернативных целей с помощью нескольких; применения экспертных методов и экспертных оценок; характеристики групп оценки качества эксперта: априорные методы оценки, апостериорные</p>	<p>метод комиссий, экспертиза по методу суда, метод сценариев.</p> <p>УМЕТЬ: Характеризовать и выявлять этапы метода «мозгового штурма». Применять правила метода «мозгового штурма». Использовать модификации метода «мозгового штурма». Строить «дерево целей» методом мозгового штурма. Применять метод анализа иерархий. Использовать шкалу отношений. Находить показатели согласованности (индекс согласованности, отношение согласованности).</p> <p>Применять шкалы (Шкала наименований. Порядковая шкала. Шкала интервалов. Шкала отношений. Вербально-числовая шкала Харингтона). Применять методы получения качественных и количественных экспертных оценок (Метод средней точки. Метод Черчмена-Акоффа. Метод лотерей. Метод экспертной классификации. Метод парных сравнений. Ранжирование альтернативных вариантов. Метод векторов предпочтений).</p> <p>Оценивать альтернативные цели с помощью нескольких критериев (Критерии-требования. Оценочные критерии. Правила построения интегрального критерия). Применять экспертные методы и экспертные оценки. Характеризовать группы оценки качества эксперта: априорные методы оценки, апостериорные методы оценки, тестовые методы оценки. Выявлять направления применения экспертных оценок.</p>
--	--	---	---	--

			<p>методы оценки, тестовые методы оценки; выявления направлений применения экспертных оценок.</p>	<p>Применять методы организации и проведения экспертиз: метод комиссий, экспертиза по методу суда, метод сценариев.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками: характеристики и выявления этапов метода «мозгового штурма»; применения правил метода «мозгового штурма»; использования модификации метода «мозгового штурма»; построения «дерева целей» методом мозгового штурма; применения метода анализа иерархий; использования шкалы отношений; нахождения показателей согласованности (индекс согласованности, отношение согласованности).</p> <p>Навыками: применения шкалы (Шкала наименований. Порядковая шкала. Шкала интервалов. Шкала отношений. Вербально-числовая шкала Харингтона); применения методов получения качественных и количественных экспертных оценок (Метод средней точки. Метод Черчмена-Акоффа. Метод лотерей. Метод экспертной классификации. Метод парных сравнений. Ранжирование альтернативных вариантов. Метод векторов предпочтений); оценивания альтернативных целей с помощью нескольких критериев (Критерии-требования. Оценочные критерии. Правила построения интегрального критерия); применения экспертных методов и экспертных оценок; характеристики групп оценки качества эксперта: априорные методы оценки,</p>
--	--	--	---	--

				апостериорные методы оценки, тестовые методы оценки; выявления направлений применения экспертных оценок; применения методов организации и проведения экспертиз: метод комиссий, экспертиза по методу суда, метод сценариев.
ПК-5 / начальный/основной	<p><i>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>ЗНАТЬ: Особенности формулирования проблемы. Диагностирование проблемы и формулирование альтернатив развития предприятия. Бинарные матрицы как метод выбора альтернатив. Неопределённость при принятии управленческих решений. Пути устранения неопределённости. Риск. Реализация решений. Контроль исполнения. Управленческие решения и ответственность Тайм менеджмент - система управления сознанием.</p> <p>УМЕТЬ: Структурировать проблемы. Диагностировать проблемы и формулировать альтернативы развития предприятия. Применять бинарные матрицы. Применять методы управления рисками. Реализовать решения. Проводить контроль исполнения. Применять основные положения тайм- менеджмента.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: Навыками структурирования проблемы; диагностирования проблемы и формулирования альтернатив развития предприятия;</p>	<p>ЗНАТЬ: Особенности формулирования проблемы. Структуризация проблемы. Прогнозирование будущих состояний объекта управления. Диагностирование проблемы и формулирование альтернатив развития предприятия. Бинарные матрицы как метод выбора альтернатив. Линейное программирование. Неопределённость при принятии управленческих решений. Пути устранения неопределённости. Риск. Теория полезности.. Реализация решений. Организация рабочих групп. Контроль исполнения. Требования к оформлению управленческих решений. Управленческие решения и ответственность Тайм менеджмент - система управления сознанием.</p> <p>УМЕТЬ: Структурировать проблемы. Прогнозировать будущие состояния объекта управления. Диагностировать проблемы и формулировать альтернативы развития предприятия. Применять бинарные матрицы, использовать линейное</p>	<p>ЗНАТЬ: Особенности формулирования проблемы. Структуризация проблемы. Составление моделей объекта управления. Прогнозирование будущих состояний объекта управления. Диагностирование проблемы и формулирование альтернатив развития предприятия. Бинарные матрицы как метод выбора альтернатив. Линейное программирование как метод выбора альтернатив. Информационная база для принятия управленческих решений. Неопределённость при принятии управленческих решений. Пути устранения неопределённости. Риск. Классификация рисков. По источникам возникновения. По причинам появления. По отношению к страхованию. Чистые риски. Классификация спекулятивных рисков. Методы управления рисками. Статистический метод. Экспертный метод. Расчетно-аналитический метод. Теория полезности.. Реализация решений. Организация рабочих групп. Контроль исполнения. Требования к оформлению управленческих решений. Управленческие решения и ответственность Тайм менеджмент - система</p>

		<p>применения бинарных матриц. Методами управления рисками. Навыками реализации решения. Навыками проведения контроля исполнения. Навыками применения основных положений тайм- менеджмента.</p>	<p>программирование. Применять методы управления рисками. Применять теорию полезности для поиска решения. Реализовать решения. Проводить контроль исполнения. Выявлять типичные ошибки в разработке организационно-управленческих решений. Применять основные положения тайм- менеджмента.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: Навыками структурирования проблемы; прогнозирования будущих состояний объекта управления; диагностирования проблемы и формулирования альтернатив развития предприятия; применения бинарных матриц и линейного программирования как метода выбора альтернатив. Методами управления рисками. Навыками реализации решения. Навыками организации рабочих групп. Навыками проведения контроля исполнения. Навыками применения основных положений тайм- менеджмента.</p>	<p>управления сознанием.</p> <p>УМЕТЬ: Характеризовать особенности формулирования проблемы. Структурировать проблемы. Составлять модели объекта управления. Прогнозировать будущие состояния объекта управления. Диагностировать проблемы и формулировать альтернативы развития предприятия. Применять бинарные матрицы как метод выбора альтернатив. использовать линейное программирование как метод выбора альтернатив. Применять методы управления рисками. Статистический метод. Экспертный метод. Расчетно-аналитический метод. Применять теорию полезности для поиска решения. Реализовать решения. Организовывать рабочие группы. Проводить контроль исполнения. Выявлять типичные ошибки в разработке организационно-управленческих решений. Применять основные положения тайм-менеджмента.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: Навыками характеристики особенностей формулирования проблемы; структурирования проблемы; составления модели объекта управления; прогнозирования будущих состояний объекта управления; диагностирования проблемы и формулирования альтернатив развития предприятия; применения бинарных матриц как</p>
--	--	---	--	--

				метода выбора альтернатив; использования линейного программирования как метода выбора альтернатив. Методами управления рисками. Статистический метод. Экспертный метод. Расчетно-аналитический метод. Навыками применения теории полезности для поиска решения. Навыками реализации решения. Навыками организации рабочих групп. Навыками проведения контроля исполнения. Навыками выявления типичных ошибок в разработке организационно-управленческих решений. Навыками применения основных положений тайм-менеджмента.
ПК-7 / начальный/основной	<p><i>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>ЗНАТЬ: Применение механизма интуиции для выработки управленческих решений. Теории человеческого поведения при принятии решений. Использование интуиции для разработки управленческих решений.</p> <p>Системы голосования. Стратегии индивидуальных предпочтений. Риск и качество в стратегии индивидуальных предпочтений. Оценка риска и качества в групповых решениях. Участие членов организации в принятии решений.</p> <p>Неопределённость при принятии управленческих решений. Пути устранения неопределённости. Риск. Реализация решений. Контроль исполнения. Управленческие решения и ответственность</p>	<p>ЗНАТЬ: Применение механизма интуиции для выработки управленческих решений. Когнитивная психология для изучения поведения человека. Модели памяти человека. Теории человеческого поведения при принятии решений. Использование интуиции для разработки управленческих решений.</p> <p>Факторы, влияющие на увеличение числа групповых решений. Системы голосования. Стратегии индивидуальных предпочтений. Риск и качество в разработке стратегии индивидуальных предпочтений. Оценка риска и качества в групповых решениях. Участие членов организации в принятии решений. Неопределённость при принятии управленческих</p>	<p>ЗНАТЬ: Применение механизма интуиции для выработки управленческих решений. Когнитивная психология для изучения поведения человека. Этапы переработки информации в памяти человека. Модели памяти человека. Теории человеческого поведения при принятии решений. Использование интуиции для разработки управленческих решений.</p> <p>Факторы, влияющие на увеличение числа групповых решений. Системы голосования. Принцип Кондорсе. Правило большинства голосов. Метод Борда. Многотуровый выбор. Аксиома Эрроу. Стратегии индивидуальных предпочтений. Риск и качество в разработке стратегии индивидуальных предпочтений. Оценка риска и качества в групповых решениях. Участие членов организации в принятии решений.</p>

		<p>Тайм менеджмент - система управления сознанием.</p> <p>УМЕТЬ: Применять механизм интуиции для выработки управленческих решений. Использовать интуицию для разработки управленческих решений.</p> <p>Применять системы голосования. Формулировать стратегии индивидуальных предпочтений. Характеризовать риск и качество при разработке стратегии индивидуальных предпочтений. Оценивать участие членов организации в принятии решений. Применять методы управления рисками. Реализовать решения. Проводить контроль исполнения. Применять основные положения тайм- менеджмента.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: Навыками: использования интуиции для разработки управленческих решений; применения системы голосования; формулирования стратегии индивидуальных предпочтений; характеристики риска и качества при разработке стратегии индивидуальных предпочтений; оценивания участия членов организации в принятии решений. Методами управления рисками. Навыками реализации решения. Навыками проведения контроля исполнения. Навыками применения основных положений тайм- менеджмента.</p>	<p>решений. Пути устранения неопределённости. Риск. Теория полезности.. Реализация решений. Организация рабочих групп. Контроль исполнения. Требования к оформлению управленческих решений. Управленческие решения и ответственность</p> <p>Тайм менеджмент - система управления сознанием.</p> <p>УМЕТЬ: Применять механизм интуиции для выработки управленческих решений. Понимать основы когнитивной психология для изучения поведения человека. Характеризовать теории человеческого поведения при принятии решений. Использовать интуицию для разработки управленческих решений. Применять системы голосования. Формулировать стратегии индивидуальных предпочтений. Характеризовать риск и качество при разработке стратегии индивидуальных предпочтений. Оценивать риск и качество в групповых решениях. Оценивать участие членов организации в принятии решений. Применять методы управления рисками. Применять теорию полезности для поиска решения. Реализовать решения. Проводить контроль исполнения. Выявлять типичные ошибки в разработке организационно-управленческих решений. Применять основные</p>	<p>Кольцевая иерархическая структура групповых решениях. Информационная база для принятия управленческих решений. Неопределённость при принятии управленческих решений. Пути устранения неопределённости. Риск. Классификация рисков. По источникам возникновения. По причинам появления. По отношению к страхованию. Чистые риски. Классификация спекулятивных рисков. Методы управления рисками. Статистический метод. Экспертный метод. Расчетно-аналитический метод. Теория полезности.. Реализация решений. Организация рабочих групп. Контроль исполнения. Требования к оформлению управленческих решений. Управленческие решения и ответственность</p> <p>Тайм менеджмент - система управления сознанием.</p> <p>УМЕТЬ: Применять механизм интуиции для выработки управленческих решений. Понимать основы когнитивной психология для изучения поведения человека. Характеризовать и выявлять этапы переработки информации в памяти человека. Характеризовать теории человеческого поведения при принятии решений. Использовать интуицию для разработки управленческих решений. Выявлять и характеризовать факторы, влияющие на увеличение числа групповых решений. Применять системы голосования. Принцип</p>
--	--	---	--	---

			<p>положения тайм- менеджмента.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: Навыками: применения механизма интуиции для выработки управленческих решений; понимания основ когнитивной психологии для изучения поведения человека; характеристики теории человеческого поведения при принятии решений; использования интуиции для разработки управленческих решений; применения системы голосования; формулирования стратегии индивидуальных предпочтений; характеристики риска и качества при разработке стратегии индивидуальных предпочтений; оценивания риска и качества в групповых решениях; оценивания участия членов организации в принятии решений. Методами управления рисками. Навыками реализации решения. Навыками организации рабочих групп. Навыками проведения контроля исполнения. Навыками применения основных положений тайм- менеджмента.</p>	<p>Кондорсе. Правило большинства голосов. Метод Борда. Многогрупповой выбор. Аксиома Эрроу. Формулировать стратегии индивидуальных предпочтений. Характеризовать риск и качество при разработке стратегии индивидуальных предпочтений. Оценивать риск и качество в групповых решениях. Оценивать участие членов организации в принятии решений. Применять методы управления рисками. Статистический метод. Экспертный метод. Расчетно-аналитический метод. Применять теорию полезности для поиска решения. Реализовать решения. Организовывать рабочие группы. Проводить контроль исполнения. Выявлять типичные ошибки в разработке организационно-управленческих решений. Применять основные положения тайм-менеджмента.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: Навыками: применения механизма интуиции для выработки управленческих решений; понимания основ когнитивной психологии для изучения поведения человека; характеристики и выявления этапов переработки информации в памяти человека; характеристики теории человеческого поведения при принятии решений; использования интуиции для разработки управленческих решений; выявления и характеристики факторов, влияющих на увеличение числа групповых решений; применения</p>
--	--	--	---	--

				<p>системы голосования (а также Принцип Кондорсе. Правило большинства голосов. Метод Борда. Многогрупповой выбор. Аксиома Эрроу); формулирования стратегии индивидуальных предпочтений; характеристики риска и качества при разработке стратегии индивидуальных предпочтений; оценивания риска и качества в групповых решениях; оценивания участия членов организации в принятии решений. Методами управления рисками. Статистический метод. Экспертный метод. Расчетно-аналитический метод. Навыками применения теории полезности для поиска решения. Навыками реализации решения. Навыками организации рабочих групп. Навыками проведения контроля исполнения. Навыками выявления типичных ошибок в разработке организационно-управленческих решений. Навыками применения основных положений тайм-менеджмента.</p>
ПК-10 / начальный/основной	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>ЗНАТЬ: Требования, предъявляемые к целям. Технология SMART: Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Сущность метода «дерева целей», «Дельфи», «Паттерн», Полигон альтернатив.</p> <p>УМЕТЬ: применять технологию SMART; строить иерархи; применять основные принципы построения «дерева целей».</p>	<p>ЗНАТЬ: Требования, предъявляемые к целям. Технология SMART: Ограничения в использовании. Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Понятие и задачи построения иерархий. Сущность метода «дерева целей». Этапы метода «Дельфи». Условия применения метода «Дельфи». Практическое применение метода «Дельфи». Сущность и этапы метода</p>	<p>ЗНАТЬ: Требования, предъявляемые к целям. Технология SMART: сфера применения. Пример формулирования SMART-целей. Ограничения в использовании. Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Понятие и задачи построения иерархий. Сущность метода «дерева целей». Основные принципы построения. Построение «дерева целей» методом дедукции Сущность метода. Этапы метода «Дельфи». Условия применения</p>

		<p>Владеть: навыками: применения технологии SMART; построения иерархи; применения основных принципов построения «дерева целей».</p>	<p>«Паттерн». Полигон альтернатив как метод выбора альтернатив. Правила построения.</p> <p>УМЕТЬ: применять технологию SMART; строить иерархи; применять основные принципы построения «дерева целей»; применять метод «Дельфи», метод «Паттерн», Полигон альтернатив.</p> <p>Владеть: навыками: применения технологии SMART; построения иерархи; применения основных принципов построения «дерева целей» методом дедукции; применения метода «Дельфи», метода «Паттерн», Полигон альтернатив.</p>	<p>метода «Дельфи». Практическое применение метода «Дельфи». Сущность метода. Этапы метода «Паттерн». Условия применения метода «Паттерн». Практическое применение метода «Паттерн». Полигон альтернатив как метод выбора альтернатив. Правила построения. Сфера использования. Решение задач с помощью полигона альтернатив.</p> <p>УМЕТЬ: применять технологию SMART; строить иерархи; применять основные принципы построения «дерева целей» методом дедукции; Применять метод «Дельфи», метод «Паттерн», Полигон альтернатив как метод выбора альтернатив.</p> <p>Владеть: навыками: применения технологии SMART; построения иерархи; применения основных принципов построения «дерева целей» методом дедукции; применения метода «Дельфи», метода «Паттерн», Полигон альтернатив как метод выбора альтернатив.</p>
--	--	--	---	--

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Понятие управленческого решения. Функции управленческих решений. Типология управленческих решений.	ОПК-2	Лекция Практическое занятие СРС	Собеседование, кейс-задача.	1-8 1	Согласно табл. 7.2
2	Условия и факторы качества управленческих решений. Эффективность управленческих решений.	ОПК-2 ОПК-3	Лекция Практическое занятие СРС	Собеседование; решение задач	1-10 1-4	Согласно табл. 7.2
3	Этапы принятия управленческого решения.	ОПК-3	Лекция Практическое занятие СРС	Собеседование, кейс-задача	1-4 1	Согласно табл. 7.2
4	Применение методологии системного анализа при принятии управленческих решений.	ОПК-2, ПК-5	Лекция Практическое занятие СРС	Дискуссионное занятие, тестирование	1-3 1-20	Согласно табл. 7.2
5	Методика постановки SMART-целей. Метод «дерева целей».	ПК-10	Лекция Практическое занятие СРС	Собеседование, кейс-задача	1-8 1	Согласно табл. 7.2
6	Оценивание целей.	ОПК-6	Лекция Практическое занятие СРС	Собеседование; кейс-задача	1-6 1	Согласно табл. 7.2
7	Критерии оценивания. Экспертные методы.	ОПК-6	Лекция Практическое занятие СРС	Дискуссионное занятие, кейс-задача, тестирование	1-17 1 21-40	Согласно табл. 7.2
8	Метод «мозгового штурма».	ОПК-6	Лекция Практическое занятие СРС	Контрольная работа, кейс-задача	1-12 1	Согласно табл. 7.2
9	Метод «Дельфи».	ПК-10	Лекция Практическое занятие СРС	Собеседование	1-8	Согласно табл. 7.2
10	Метод «Паттерн».	ПК-10	Лекция Практическое занятие СРС	Собеседование, тестирование	1-2 41-50	Согласно табл. 7.2

11	Выбор альтернатив.	ОПК-3	Лекция Практическое занятие СРС	Собеседование; кейс-задача	1-4 1	Согласно табл. 7.2
12	Полигон альтернатив.	ПК-10	Лекция Практическое занятие	Собеседование; кейс-задача	1-2 1	Согласно табл. 7.2
13	Другие многокритериальные методы выбора альтернатив.	ПК-5	Лекция Практическое занятие	Собеседование, тестирование	1-2 1-7	Согласно табл. 7.2
14	Метод анализа иерархий.	ОПК-6	Лекция Практическое занятие СРС	Собеседование, кейс-задача	1-2 1	Согласно табл. 7.2
15	Риск и неопределенности при принятии управленческих решений. Методы оценки риска. Контроль реализации управленческих решений; управленческие решения и ответственность.	ПК-5 ПК-7	Лекция Практическое занятие СРС	Дискуссионное занятие, подготовка сообщений	1-16 1-14	Согласно табл. 7.2
16	Коллективные решения. Понятие группы. Стратегии индивидуальных предпочтений. Риск и качество в групповых решениях.	ОПК-2, ПК-7	Лекция Практическое занятие СРС	Дискуссионное занятие, кейс- задача	1-6 1	Согласно табл. 7.2
17	Психологические основы принятия решений.	ПК-7	Лекция Практическое занятие	Собеседование, тестирование	1-4 51-60	Согласно табл. 7.2
18	«Тайм-менеджмент».	ПК-5, ПК-7	Лекция Практическое занятие	Собеседование	1-12	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы собеседования по разделу (теме) 1. «Понятие управленческого решения. Функции управленческих решений. Типология управленческих решений.»:

1. Понятие УР. Подходы к принятию решения: количественный, процессный

2. Понятие УР. Подходы к принятию решения: системный, ситуационный, комплексный.

3. Понятие УР. Подходы к принятию решения: интеграционный, динамический, функциональный, маркетинговый.

4. Понятие УР. Подходы к принятию решения: воспроизводственный, нормативный, административный, поведенческий.

5. Эволюция теории принятия управленческих решений.
6. Экономическая, организационная, социальная, правовая, технологическая сущность управленческого решения. Отличия управленческих решений от других видов решений.
7. Функции решения в методологии и организации процесса управления.
8. Формы принятия решения. Классификация решений.
9. Условия и факторы качества управленческих решений.
10. Типология управленческих решений. Пути перевода непрограммируемых решений в категорию программируемых.

Задачи для практического занятия №2

Вариант 1.

1. Понятие управленческого решения.
2. Факторы, влияющие на качество управленческих решений.
3. Подходы к управленческим решениям: количественный, процессный.

Задача. После реализации управленческого решения (УР) на предприятии изменились основные экономические показатели следующим образом:

Этап работы предприятия	ВРП, Тыс. руб.	Себестоимость, Тыс. руб.
1. До реализации УР	3589	1475
2. После реализации УР	4219	1872

Определить эффективность УР методом сопоставления конечных результатов.

Вариант 2.

1. Сущность управленческого решения: экономическая, организационная, социальная правовая, технологическая.
2. Эффективность управленческих решений.
3. Подходы к управленческим решениям: системный, ситуационный.

Задача Для реализации УР директор предприятия выделил финансовые ресурсы, персонал и технику, а также определил приоритет каждого из ресурсов. При реализации УР выявились излишки одних и недостаток других ресурсов (результаты представлены в таблице)

Состояние ресурса	Наименование ресурса		
	Финансов, тыс. руб.	Персонал, чел.	Техника, шт
Выделено	100	12	4
Использовано	110	10	3
Приоритеты	0,5	0,2	0,3

Рассчитать экономическую эффективность по каждому ресурсу и общую эффективность.

Вариант 3.

1. Понятие качества управленческого решения.
2. Функции управленческих решений.
3. Подходы к управленческим решениям: комплексный, интеграционный.

Задача. После реализации управленческого решения (УР) на предприятии изменились основные экономические показатели следующим образом:

Этап работы предприятия	ВРП, Тys. руб.	Себестоимость, Тys. руб.
1. До реализации УР	54789	1752
2. После реализации УР	59812	3518

Определить эффективность УР сопоставлением непосредственных результатов деятельности предприятия (косвенным методом).

Вариант 4.

1. Классификация управленческих решений.
2. Формы реализации управленческих решений.
3. Подходы к управленческим решениям: маркетинговый, функциональный.

Задача. После реализации управленческого решения (УР) на предприятии изменились основные экономические показатели следующим образом:

Этап работы предприятия	ВРП, тыс. руб.	Себестоимость, тыс. руб.
1. До реализации УР	2150	890
2. После реализации УР	2320	910

Определить эффективность УР методом сопоставления конечных результатов.

Вариант 5.

1. Основные этапы процесса подготовки, принятия и реализации решения.
2. Условия подготовки качественных решений, оценивание их качества.
3. Подходы к управленческим решениям: динамический, воспроизводственный.

Задача. После реализации управленческого решения (УР) на предприятии изменились основные экономические показатели следующим образом:

Этап работы предприятия	ВРП, тыс. руб.	Себестоимость, тыс. руб.
1. До реализации УР	2150	890
2. После реализации УР	2320	910

Определить эффективность УР сопоставлением непосредственных результатов деятельности предприятия (косвенным методом).

Вариант 6.

1. Эволюция взглядов на управленческие решения по мере развития различных школ управления.
2. Свойства и способы решения проблемы.
3. Методы оценок экономической эффективности управленческих решений

Задача. После реализации управленческого решения (УР) на предприятии изменились основные экономические показатели следующим образом:

Этап работы предприятия	ВРП, Тыс. руб.	Себестоимость, тыс. руб.
1. До реализации УР	3281	753
2. После реализации УР	4512	1318

Определить эффективность УР сопоставлением непосредственных результатов деятельности предприятия (косвенным методом).

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Темы курсовых работ (проектов)

Формулировка представленных тем курсовых работ (проектов) по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» носит рекомендательный характер и может быть дополнена и изменена по согласованию с преподавателем.

1. Разработка управленческих решений на основе аналоговых моделей
2. Разработка управленческих решений по выбору варианта инвестиционного проекта
3. Разработка управленческих решений по выбору стратегии делового сотрудничества с поставщиками
4. Разработка управленческого решения в рекламной деятельности предприятия.
5. Выявление циклических фаз в развитии региона (отрасли)
6. Групповые решения в менеджменте
7. Использование линейного программирования для решения управленческой задачи
8. Использование нечеткой логики для разработки управленческого решения
9. Применение систем поддержки управленческих решений
10. Разработка управленческого решения методом мозгового штурма
11. Использование сценарного подхода при разработке управленческого решения
12. Использование теории игр при разработке управленческого решения

13. Использование экспертных методов при принятии решений
14. Разработка управленческого решения в условиях риска и неопределенности
15. Применение дерева решений для достижения целей организации
16. Многокритериальный выбор управленческих альтернатив
17. Проблемы уникального выбора в разработке управленческого решения
18. Разработка управленческого решения в маркетинговой деятельности
19. Решение управленческой задачи методами имитационного моделирования
20. Решение управленческой задачи методами теории управления запасами
21. Решение управленческой задачи с помощью методов математического программирования
22. Решение управленческой задачи с применением платежной матрицы
23. Разработка управленческого решения в оперативном планировании основного производства
24. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности
25. Разработка управленческого решения по снижению себестоимости
26. Системный анализ в организации и принятие на его основе управленческих решений
27. Согласование групповых решений в менеджменте
28. Разработка управленческих решений на основе метода "Дельфи"
29. Управленческие риски при разработке управленческого решения
30. Решение задачи методами теории массового обслуживания
31. Разработка управленческого решения по формированию сбытовой политики предприятия
32. Принятие управленческого решения по формированию цены на продукцию предприятия
33. Разработка управленческого решения в инновационной деятельности предприятия
34. Принятие управленческих решений при управлении персоналом
35. Разработка и принятие управленческих решений по лучшему использованию производственных фондов и выбору пути технического развития предприятия.
36. Разработка управленческого решения по повышению качества продукции предприятия.
37. Разработка управленческого решения по формированию рациональной производственной программы предприятия
38. Качество и эффективность управленческих решений в коммерческой организации
39. Современные программные и технические средства в процессе поддержки и принятия управленческих решений.
40. Особенности принятия решений в системе государственного и муниципального управления.
41. Принятия управленческих решений по реорганизации предприятия.

42. Разработка управленческого решения по повышению эффективности хозяйственной деятельности предприятия.

43. Разработка управленческого решения по изменению организационной структуры предприятия.

44. Разработка управленческого решения по повышению производительности труда

45. Разработка управленческого решения по выбору стратегии развития предприятия

46. Разработка управленческого решения по повышению конкурентоспособности предприятия

47. Разработка управленческого решения по формированию сбалансированной системы показателей предприятия

48. Принятие управленческого решения по формированию стратегии диверсификации

49. Нечеткие модели задач принятия стратегических решений

50. Моделирование деятельности производственного предприятия средствами теории нечетких множеств.

51. Математическое программирование с нечеткими параметрами в задачах определения стратегии предприятия

52. Линейное нечеткое математическое программирование в задачах формирования инвестиционной стратегии организации

53. Выбор портфеля инвестиционных проектов с учетом стратегических целей предприятия.

54. Принятия решений стратегического регионального развития в условиях неопределенности внешней среды

55. Принятие решений для повышения устойчивости развития организации как динамической системы

56. Принятие управленческих решений при управлении проектом

57. Многофакторные модели развития организации с настраиваемой структурой адаптивного механизма

58. Совершенствование стратегии развития организации посредством использования теории массового обслуживания

59. Эффективное управление контрактными отношениями на уровнях оперативного и стратегического контроллинга.

60. Оптимизация структуры регионального производства с учетом экономических ограничений (ограниченности ресурсов).

61. Построение имитационной модели потребительского выбора

62. Выбор модели взаимодействия фирмы с объектами внешней среды

63. Принятие решений по изменению системы управления логистическими цепями на основе Интернета вещей

64. Принятие решений по организации экономических процессов на основе Интернета вещей.

65. Принятие решений по использованию беспилотных летательных аппаратов (дронов) в экономике

66. Использование недетерминированных алгоритмов в принятии управленческих решений.

67. Модели и алгоритмы принятия решений в нечетких условиях

68. Использование нечеткой логики при принятии решений

69. Принятие решений с использованием алгоритмов нейронной сети

70. Возможные сферы применения дополнительной виртуальной реальности.

71. Проникновение новой технологии blockchain во все сферы общественной жизни.

72. Big Data как способ эффективного хранения и обработки гигантских объемов данных.

73. Эффективная экономическая деятельность электронной экономики.

74. Spin-off как модель развития стартапа.

75. Networking – эффективный способ решения как сложных жизненных задач, так и бизнес-вопросов.

76. Применение аддитивных технологий в производственной деятельности предприятия.

Требования к структуре, содержанию, объему, оформлению курсовых работ (курсовых проектов), процедуре защиты, а также критерии оценки определены в:

- стандарте СТУ 04.02.030-2017 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению»;

- положении П 02.016-2018 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методических указаниях по выполнению курсовой работы (курсового проекта).

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится:

- в форме зачета в 3-ем семестре

- в форме экзамена в 4-ом семестре

Зачет и экзамен проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все

темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

_____ - творческий акт субъекта управления (индивидуальное или групповое), определяющий программу деятельности коллектива по эффективному разрешению сложившейся проблемы, на основе знаний объективных законов функционирования управляемой системы и анализа информации о её состоянии

Задание в открытой форме:

Результатом реализации определенной последовательности действий называют:

- а) управленческое решение
- б) программное решение
- в) интуитивное решение
- г) рациональное решение
- д) системное решение

Задание на установление правильной последовательности:

Укажите последовательность этапов управленческого цикла в процессном подходе

1. Получение и анализ информации о состоянии объекта
2. Определение условий и выработка решений

3. Выдача управляющей команды
4. Реализация решений и изменение объекта

Задание на установление соответствия:

Соотнесите понятия и их содержание:

a) Процессный подход.	a) управление рассматривается как серия взаимосвязанных непрерывных действий, направленных на достижение поставленных целей с помощью других. Действия, составляющие процесс управления, называются управленческими функциями.
b) Количественный подход	b) сущность этого подхода заключается в переходе от качественных к количественным оценкам при помощи математических, статистических методов, экспертных оценок. Особое внимание уделяется моделированию процесса управления.
c) Системный подход.	c) организация, состоящая более чем из одного участника, рассматривается как система. Под системой понимается некая целостность, состоящая из взаимосвязанных частей, которые вносят свой вклад в характеристики целого для достижения общей цели. Считается, что организация имеет такие составляющие части, как структура, задачи, технологии, люди, цели.
d) Ситуационный подход	d) Этот подход рассматривает процесс управления как последовательность УР в конкретных ситуациях. Ситуации, в которых надо принимать управленческие решения, достаточно разнообразны, и руководитель должен найти и принять эффективное решение в каждой из ситуаций, с которой приходится ему и организации, которой он руководит, сталкиваться.

Компетентностно-ориентированная задача:

Для пяти проектов технических систем определены оценочные показатели по шкале 0-1 технического совершенства конструкции и коэффициенты весомости единичных показателей. Численные значения единичных показателей и коэффициентов весомости приведены в следующей таблице:

Варианты технических систем	Относительные единичные показатели					
	Сложность	Вес	Время подготовки	автоматизация	мощность	унификация
1	1,0	0,088	1,0	1,0	0,72	0,614
2	0,72	1,0	0,8	0,78	0,81	0,420
3	0,658	0,358	0,765	0,782	0,525	0,915
4	0,425	0,97	0,755	0,70	0,98	0,31
5	0,467	0,555	0,865	0,705	0,865	0,650
Весы коэффициентов	0,157	0,124	0,210	0,195	0,174	0,140

Проведите ранжирование проектов технических систем по комплексному критерию учитываемому требованию.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- Методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
3 СЕМЕСТР				
1 контрольная точка				
Практическое занятие № 1 (Собеседование, кейс-задача)	3	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %	6	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %
Практическое занятие № 2 (Собеседование; решение задач)	3	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %	6	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %
Итого за 1 контрольную точку	6		12	
2 контрольная точка				
Практическое занятие № 3 (Собеседование, кейс-задача)	3	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %	6	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %
Практическое занятие № 4 (Дискуссионное занятие, тестирование)	3	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %	6	Выполнил и «защитил»
Итого за 2 контрольную точку	6		12	
3 контрольная точка				
Практическое занятие № 5 (Собеседование; кейс-задача)	3	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %	6	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %
Практическое занятие № 6	3	Выполнил,	6	Выполнил,

(Собеседование; кейс-задача)		доля правильности выполнения задания менее 50 %		доля правильности выполнения задания более 50 %
Итого за 3 контрольную точку	6		12	
4 контрольная точка				
Практическое занятие № 7 (Дискуссионное занятие, кейс-задача, тестирование)	2	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %
Практическое занятие № 8 (Собеседование, разбор конкретной ситуации)	2	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %
Практическое занятие № 9 (Собеседование)	2	Доля правильности ответов менее 50 %	4	Доля правильности ответов более 50 %;
Итого за 4 контрольную точку	6		12	
Итоговое количество баллов (за контрольные точки, не включая посещаемость)	24		48	
Посещаемость	0	Не посещал занятий	16	Пропусков занятий не было
Форма контроля за 3 семестр – зачет	0		36	
ИТОГО	24		100	
4 СЕМЕСТР				
1 контрольная точка				
Практическое занятие № 10 (Собеседование, тестирование)	3	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %;	6	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %
Практическое занятие № 11 (Собеседование; кейс-задача)	3	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %;	6	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %
Итого за 1 контрольную точку	6		12	
2 контрольная точка				
Практическое занятие № 12 (Собеседование; кейс-задача)	3	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %;	6	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %
Практическое занятие № 13 (Собеседование)	3	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %;	6	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %;
Итого за 2 контрольную точку	6		12	
3 контрольная точка				
Практическое занятие № 14 (Собеседование, кейс-задача)	3	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %	6	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %

Практическое занятие № 15 (Дискуссионное занятие, подготовка сообщений)	3	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %	6	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %
Итого за 3 контрольную точку	6		12	
4 контрольная точка				
Практическое занятие № 16 (Дискуссионное занятие, кейс- задача)	2	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %
Практическое занятие № 17 (Собеседование, тестирование)	2	Выполнил, доля правильности выполнения задания менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения задания более 50 %
Практическое занятие № 18 (Собеседование)	2	Доля правильности ответов менее 50 %	4	Доля правильности ответов более 50 %
Итого за 4 контрольную точку	6		12	
Итоговое количество баллов (за контрольные точки, не включая посещаемость)	24		48	
Посещаемость	0	Не посещал занятий	16	Пропусков занятий не было
Форма контроля за 4 семестр – экзамен	0		36	
ИТОГО	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Захаров, А. В. Теория игр в общественных науках : учебник / А. В. Захаров ; науч. ред. А. В. Савватеев ; Национальный исследовательский университет – Высшая школа экономики. – 2-е изд., исправл. – Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2019. – 303 с. : ил. – (Учебники Высшей школы экономики). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439990> (дата обращения: 05.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

2. Звягинцева, О. С. Разработка управленческих решений : учебное пособие / О. С. Звягинцева, О. Н. Бабкина ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. – 216 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614095> (дата обращения: 05.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

3. Козырев, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебник / М. С. Козырев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 158 с. : ил., табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936> (дата обращения: 05.07.2021). – Режим доступа: по подписке – Текст : электронный

4. Шамалова, Е. В. Основы методологии принятия управленческих решений в организации : учебное пособие / Е. В. Шамалова, М. И. Глухова. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 95 с. : табл., схем., ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493967> (дата обращения: 05.07.2021). - Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

1. Акмаева, Р. И. Менеджмент : учебник / Р. И. Акмаева, Н. Ш. Епифанова, А. П. Лунев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 442 с. : табл., ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959> (дата обращения: 05.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

2. Алексейчева, Е. Ю. Экономика организации (предприятия): учебник / Е. Ю. Алексейчева, М. Д. Магомедов, И. Б. Костин. - 3-е изд., стер. - Москва : Дашков и К°, 2019. - 291 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573024>(дата обращения 05.07.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

3. Менеджмент организации : учебник / О. В. Баландина, А. Б. Вешкурова, Н. А. Копылова, Н. В. Локтюхина, Е. К. Самраилова, И. В. Филимонова, С. А. Шапиро ; под общ.ред. С. А. Шапиро. - Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2020. - 565 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575119>(дата обращения 05.07.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

4. Баскакова, О. В. Экономика предприятия (организации) : учебник / О. В. Баскакова, Л. Ф. Сейко. - Москва : Дашков и К°, 2018. - 370 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496094>(дата обращения 05.07.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

5. Епишкин, И. А. Стратегия управления человеческими ресурсами : учебное пособие / И. А. Епишкин, С. А. Шапиро ; Министерство транспорта Российской Федерации; Российский университет транспорта (РУТ (МИИТ) ; Институт экономики и финансов ; Кафедра «Экономика труда и управление человеческими ресурсами». - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 121 с. : ил., схем., табл. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500045> (дата обращения: 05.07.2021) . - Текст : электронный.

6. Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник / Е. Л. Маслова. - Москва : Дашков и К°, 2020. - 333 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573337>(дата обращения 05.07.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

7. Операционный менеджмент : учебник : [для использования в учебном процессе по образовательным программам высшего образования направления подготовки "Менеджмент"] / А. В. Трачук, Ю. С. Лисичкина, Ю. К. Сычев [и др.] ; под ред. А. В. Трачука. - 2-изд., перераб. - Москва : КноРус, 2020. - 360 с. - Текст : непосредственный.

8. Савицкая, Г. В. Анализ хозяйственной деятельности : учебное пособие для студентов, обуч. по направлениям подготовки 38.03.01 "Экономика", 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / Г. В. Савицкая. - 6-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 284 с. - (Вопрос - ответ). - Текст : непосредственный.

9. Тарасенко, Ф. П. Прикладной системный анализ : учебное пособие / Ф. П. Тарасенко. - Москва : КНОРУС, 2017. - 220 с. - Текст : непосредственный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Методические рекомендации по выполнению и защите курсовых работ по дисциплине "Методы принятия управленческих решений" студентами направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, и дисциплине "Разработка управленческих решений /Теория принятия оптимальных решений" студентами направления подготовки 38.03.05 "Бизнес-информатика" / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост.: Ю. В. Вертакова, О. А. Крыжановская. - Курск : ЮЗГУ, 2016. - 61 с. - Текст : электронный.

2. Методы принятия управленческих решений : методические рекомендации для проведения практических занятий и выполнения самостоятельной работы по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Ю. В. Вертакова. - Курск : ЮЗГУ, 2017. - 211 с. - Текст : электронный.

3. Маслов, В. И. Менеджмент : учебно-методическое пособие / В. И. Маслов ; Московский государственный университет им. М. В.

Ломоносова, Факультет глобальных процессов. – 2-е изд. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 29 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103839> (дата обращения: 05.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

8.4. Другие учебно-методические материалы

Журналы (периодические издания):

1. Известия ЮЗГУ.
2. Известия ЮЗГУ. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент.
3. Вопросы статистики.
4. Вопросы экономики.
5. Инновации.
6. Управление рисками.
7. Менеджмент в России и за рубежом.
8. Маркетинг в России и за рубежом.
9. Эксперт РА.
10. Финансовый менеджмент.
11. Российский экономический журнал.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

Интернет, необходимых для освоения дисциплины

1. База данных рефератов и цитирования «Scopus» - <http://www.scopus.com>
2. Университетская библиотека онлайн - www.biblioclub.ru
3. Научная библиотека Юго-Западного государственного университета - <http://www.lib.swsu.ru/2011-02-23-15-22-58/2012-08-30-06-40-55.html>
4. Научная электронная библиотека eLibrary.ru (официальный сайт) - <http://elibrary.ru>
5. Справочно-поисковая система КонсультантПлюс - www.consultant.ru
www.bibliocomplectator.ru/available

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Методы принятия управленческих решений» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В рамках изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» работа студентов организуется в следующих формах:

1. Работа с конспектом лекций и дополнительной литературой по темам курса.
2. Работа с раздаточным материалом – «Скрин-шот».
3. Изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий (дискуссионные вопросы для дополнительного изучения).
4. Подготовка к семинарскому занятию.
5. Выполнение групповых и индивидуальных домашних заданий, в том числе:
 - проведение собеседования по теме лекции;
 - подготовка краткого доклада (резюме, эссе) по теме семинарского занятия и разработка мультимедийной презентации к нему;

- выполнение практических заданий (решение задач, выполнение расчетных и лабораторных работ);

- подготовка к тестированию;

6. Самоконтроль.

Рекомендуемый ниже режим самостоятельной работы позволит студентам глубоко разобраться во всех изучаемых вопросах, активно участвовать в дискуссиях на семинарских занятиях и в конечном итоге успешно сдать экзамен по дисциплине «Методы принятия управленческих решений».

1. *Лекция* является фундаментальным источником знаний и должна способствовать глубокому усвоению материала, активизировать интерес студента к изучаемой дисциплине.

Работу с конспектом лекций целесообразно проводить непосредственно после её прослушивания. Она предполагает перечитывание конспекта, внесение в него, по необходимости, уточнений, дополнений, разъяснений и изменений. Ознакомление с дополнительной литературой по теме, проведение обзора мнений других ученых по изучаемой теме. Необходимым является глубокое освоение содержания лекции и свободное владение им, в том числе использованной в ней терминологии (понятий), категорий и законов. Студенту рекомендуется не ограничиваться при изучении темы только конспектом лекций или одним учебником; необходимо не только конспектировать лекции, но и читать дополнительную литературу, изучать методические рекомендации, издаваемые кафедрой.

2. «*Скрин-шот*» - специальный раздаточный материал, подготовленный преподавателем, который предназначен для повышения эффективности учебного процесса за счет:

- привлечения дополнительного внимания студента на наиболее важных и сложных проблемах курса;

- освобождения от необходимости ведения рутинных записей по ходу лекции и возможности более адекватной фиксации ключевых положений лекции;

- представления всего необходимого иллюстративного и справочно-информационного материала по теме лекции;

- более глубокой переработки материалов курса при подготовке к зачету или экзамену.

Самостоятельная работа с раздаточным материалом «*Скрин-шот*» может проводиться вместо работы с конспектом лекций, если композиция каждой страницы материала построена лектором таким образом, что достаточно свободного места для конспектирования материалов лекции, комментариев и выражения собственных мыслей студента по материалам услышанного или прочитанного.

В случае, когда студенты ведут отдельные конспекты лекций, работа с раздаточным материалом «*Скрин-шот*» проводится вместе с работой с конспектом лекций по каждой теме.

3. В связи с большим объемом изучаемого материала, интересом который он представляет для современного образованного человека, некоторые вопросы выносятся за рамки лекций. Это предусмотрено учебным планом подготовки бакалавров. *Изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий* (дискуссионных вопросов раздела 2 учебно-методического пособия), предполагает самостоятельное изучение студентами дополнительной литературы и её конспектирование по этим вопросам.

4. В ходе *практических занятий* проводится разъяснение теоретических положений курса, уточнения междисциплинарных связей.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию предполагает большую самостоятельную работу и включает в себя:

- Знакомство с планом семинарского занятия и подбор материала к нему по указанным источникам (конспект лекции, основная, справочная и дополнительная литература, электронные и Интернет-ресурсы).

- Запоминание подобранного по плану материала.

- Освоение терминов, перечисленных в глоссарии.
- Ответы на вопросы, приведенные к каждой теме.
- Обдумывание вопросов для обсуждения. Выдвижение собственных вариантов ответа.
- Выполнение заданий преподавателя.
- Подготовка (выборочно) индивидуальных заданий.

Задания, приведенные в планах занятий, выполняются всеми студентами в обязательном порядке.

5. *Выполнение групповых и индивидуальных домашних заданий* является обязательной формой самостоятельной работы студентов. По дисциплине «Методы принятия управленческих решений» она предполагает подготовку индивидуальных или групповых (на усмотрение преподавателя) докладов (сообщений, рефератов, эссе, творческих заданий) на семинарских занятиях и разработку мультимедийной презентации к нему.

Доклад - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Реферат - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее, приводит список используемых источников.

Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Творческое задание - частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Преподаватель сам формирует задание или студенты имеют возможность самостоятельно выбрать одну из предполагаемых преподавателем тем и выступить на семинарском занятии. Доклад (резюме, эссе и т.д.) как форма самостоятельной учебной деятельности студентов представляет собой рассуждение на определенную тему на основе обзора нескольких источников в целях доказательства или опровержения какого-либо тезиса. Информация источников используется для аргументации, иллюстрации и т.д. своих мыслей. Цель написания такого рассуждения не дублирование имеющейся литературы на эту тему, а подготовка студентов к проведению собственного научного исследования, к правильному оформлению его описания в соответствии с требованиями.

Работа студентов по подготовке доклада (сообщения, рефератов, эссе, творческих заданий) заключается в следующем:

- подбор научной литературы по выбранной теме;
- работа с литературой, отбор информации, которая соответствует теме и помогает доказать тезисы;
- анализ проблемы, фактов, явлений;
- систематизация и обобщение данных, формулировка выводов;
- оценка теоретического и практического значения рассматриваемой проблемы;
- аргументация своего мнения, оценок, выводов, предложений;
- выстраивание логики изложения;
- указание источников информации, авторов излагаемых точек зрения;
- правильное оформление работы (ссылки, список использованной литературы, рисунки, таблицы) по стандарту.

Самостоятельность студента при подготовке доклада (сообщение, эссе) проявляется в выборе темы, ракурса её рассмотрения, источников для раскрытия темы, тезисов, аргументов для их доказательства, конкретной информации из источников, способа структурирования и обобщения информации, структуры изложения, а также в обосновании выбора темы, в оценке её актуальности, практического и теоретического значения, в выводах.

Выступление с докладом (резюме, эссе) на семинаре не должно превышать 7-10 минут. После устного выступления автор отвечает на вопросы аудитории (студентов, преподавателя) по теме и содержанию своего выступления.

Цель и задачи данного вида самостоятельной работы студентов определяют требования, предъявляемые к докладу (резюме, эссе), и критерии его оценки:

- 1) логическая последовательность изложения;
- 2) аргументированность оценок и выводов, доказанность тезиса;
- 3) ясность и простота изложения мыслей (отсутствие многословия и излишнего наукообразия);
- 4) самостоятельность изложения материала источников;
- 5) корректное указание в тексте доклада источников информации, авторов проводимых точек зрения;
- 6) стилистическая правильность и выразительность (выбор языковых средств, соответствующих научному стилю речи);
- 7) уместное использование иллюстративных средств (цитат, сносок, рисунков, таблиц, слайдов).

Изложение материалов доклада может сопровождаться *мультимедийной презентацией*. Разработка мультимедийной презентации выполняется по требованию преподавателя или по желанию студента.

Презентация должна быть выполнена в программе Power Point и включать такое количество слайдов, какое необходимо для иллюстрирования материала доклада в полном объеме.

Основные методические требования, предъявляемые к презентации:

- логичность представления с согласованность текстового и визуального материала;
- соответствие содержания презентации выбранной теме и выбранного принципа изложения / рубрикации информации (хронологический, классификационный, функционально-целевой и др.);
- соразмерность (необходимая и достаточная пропорциональность) текста и визуального ряда на каждом слайде (не менее 50% - 50%, или на 10-20% более в сторону визуального ряда);
- комфортность восприятия с экрана (цвет фона; размер и четкость шрифта);
- эстетичность оформления (внутреннее единство используемых шаблонов предъявления информации; упорядоченность и выразительность графических и изобразительных элементов);
- допускается наличие анимационных и звуковых эффектов.

Оценка доклада (резюме, эссе) производится в рамках 12-балльного творческого рейтинга действующей в ЮЗГУ балльно-рейтинговой оценки успеваемости и качества знаний студентов. Итоговая оценка является суммой баллов, выставяемых преподавателем с учетом мнения других студентов по каждому из перечисленных выше методических требований к докладу и презентации.

По дисциплине «Методы принятия управленческих решений» также формой самостоятельной работы студентов является *выполнение практических заданий (решения задач, выполнения расчетных и лабораторных работ, оформление отчетов о самостоятельной работе)*, содержание которых определяется содержанием учебно-методического пособия. Часть практических заданий может быть выполнена студентами на аудиторных практических (лабораторных) занятиях под руководством преподавателя. После того, как преподавателем объявлено, что рассмотрение данной темы на аудиторных занятиях

завершено, студент переходит к самостоятельному выполнению практических заданий, пользуясь настоящим учебно-методическим пособием, конспектом лекций по соответствующей теме, записями, сделанными на практических занятиях, дополнительной литературой по теме. Все практические задания для самостоятельного выполнения студентами, приведенные в учебно-методическом пособии обязательны для выполнения в полном объеме.

Подготовка к тестированию предусматривает повторение лекционного материала и основных терминов, а также самостоятельное выполнение заданий в текстовой форме, приведенных в учебно-методическом пособии.

6. *Самоконтроль* является обязательным элементом самостоятельной работы студента по дисциплине «Методы принятия управленческих решений». Он позволяет формировать умения самостоятельно контролировать и адекватно оценивать результаты своей учебной деятельности и на этой основе управлять процессом овладения знаниями. Овладение умениями самоконтроля формирует навыки планирования учебного труда, способствует углублению внимания, памяти и выступает как важный фактор развития познавательных способностей.

Самоконтроль учебной деятельности позволяет студенту оценивать эффективность и рациональность применяемых методов и форм умственного труда, находить допускаемые недочеты и на этой основе проводить необходимую коррекцию своей познавательной деятельности.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. MSDN subscriptions: Windows 7, Windows 8, Windows 10 (Договор IT000012385)

2. Microsoft Office

- Office 2007 Suites

- Office Standard 2010 МАК

- Office Std 2013 МАК

- Office Standard 2016 МАК

(Лицензионный договор №S0000000722 от 21.12.2015 г. с ООО «АйТи46»;

Лицензионный договор №K0000000117 от 21.12.2015 г. с ООО «СМСКанал»;

Лицензия № 66216728, срок действия с 22.12.2015 по 21.12.2017 гг.)

3. Справочно-правовая система «Консультант +» (договор №219894 от 19.12.2016 г.)

4. Свободно распространяемое и бесплатное ПО:

- LibreOffice (<https://ru.libreoffice.org/download/>)

- OpenOffice (<https://ru.libreoffice.org/download/>)

Для освоения дисциплины также рекомендуется использовать следующий перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

5. SharePoint Server 2007 (Договор IT000012385)

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий, а также лаборатория (компьютерный класс) кафедры региональной экономики и менеджмента оснащена учебной мебелью: столы и стулья для обучающихся; стол и стул для преподавателя; доска.

При изучении дисциплины используются компьютеры (компьютерный класс – аудитория а-40), проекторы и т.д., в частности:

- Системные блоки учащихся HELIO Profice VL310. клавиат.мышь, предустанов. ПО Microsoft office 2003 Pro Rus;
- Мониторы 15" TFT Proview;
- ПК S1155 Intel i3-2130 3.4 Hz / DDR III-4Gb / HDD SATA III 320 Gb / DVD + R/RW, 23" LCD Samsung;
- Экран Screen Media Apollo 153×203 на штативе;
- Мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14"/1024Mb/160Gb/ сумка / проектор inFocus IN24+ (2 шт.);
- Проектор Vivitek D517;
- Моторизованный экран для формирования отчетной документации и демонстрации итоговых результатов.

В компьютерном классе кафедры региональной экономики и менеджмента обеспечена доступность студентам к сети Интернет.

Вуз обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения: стандартные программные продукты, Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». При проведении лекционных занятий с целью лучшего восприятия студентами учебного материала используются наглядные формы представления информации в виде слайдов. Для этих целей применяется персональный компьютер (ноутбук), мультимедиа проектор, экран.

13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество

речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

МИНОБРНАУКИ РОССИИ


Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

экономики и менеджмента

(наименование ф-та полностью)

 Т.Ю. Ткачева
(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » 08 20 18 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия управленческих решений
(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 38.03.02 Менеджмент
(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))

Управление бизнесом
наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.02 Менеджмент и на основании учебного плана направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 от 16.03.2018 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент на заседании кафедры Региональной экономики и менеджмента «31» августа 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой Региональной
экономики и менеджмента
д.э.н., профессор



Ю.В. Вертакова

Разработчики программы
д.э.н., профессор
к.э.н., доцент



Ю.В. Вертакова
О.А. Крыжановская

Согласовано:

Директор научной библиотеки



В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, одобренного Ученым советом университета протокол № 4 «28» 03 2019 г. на заседании кафедры Региональной экономики и менеджмента «02» 07 2019 г., протокол № 19.

Зав. кафедрой Региональной экономики и менеджмента
д.э.н., профессор



Ю.В. Вертакова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «25» 02 2020 г. на заседании кафедры Региональной экономики и менеджмента «07» 07 2020 г., протокол № 26.

Зав. кафедрой Региональной экономики и менеджмента
д.э.н., профессор



Ю.В. Вертакова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 от 25.02.2020 г. на заседании кафедры Региональной экономики и менеджмента 05.07.2021 г., протокол № 23.

И.о. зав. кафедрой Региональной экономики и менеджмента

к.э.н., доцент



Ю.С. Положенцева

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 от 25.02.2020 г. на заседании кафедры Региональной экономики и менеджмента 05.07.2022 г., протокол № 23.

Зав. кафедрой Региональной экономики и менеджмента

к.э.н., доцент



Ю.С. Положенцева

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г. на заседании кафедры Региональной экономики и менеджмента « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой Региональной экономики и менеджмента

1. Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цель дисциплины

Целью преподавания дисциплины является освоение теоретических знаний о методах разработки, принятия и реализации управленческих решений; овладение практическими умениями находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; овладение навыками самостоятельной работы в области принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

1.2. Задачи дисциплины

- получение теоретических знаний о методах разработки, принятия и реализации управленческих решений;
- формирование у студентов навыков по сбору, обработке и анализу информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;
- формирование теоретических знаний об основных подходах к принятию организационно-управленческих решений, этапах разработки управленческого решения и факторах влияющих на процесс разработки и принятия управленческих решений;
- овладение навыками использования основных приемов и методов оценки альтернативных вариантов, расчета интегральных показателей и их использования для выбора альтернативы;
- получение системного представления о современных методах и методиках, а также программных продуктах, обеспечивающих принятие и разработку управленческих решений;
- получение практических навыков самостоятельно разрабатывать и принимать управленческие решения;
- научить выбирать рациональные методы принятия управленческих решений в зависимости от стоящих задач и особенностей системы управления в организации.

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны знать:

- этапы разработки, принятия и реализации управленческих решений;
- классификацию управленческих решений;
- условия и факторы качества управленческих решений;
- типологию методов разработки и принятия управленческих решений;
- способы оценки альтернативных вариантов;

- особенности принятия коллективных решений;
- методы и модели принятия управленческих решений;
- компьютерные информационные системы, используемые для принятия управленческих решений.

уметь:

- оценивать альтернативные варианты;
- рассчитывать интегральные показатели;
- учитывать факторы неопределенности и риска при разработке управленческих решений;
- контролировать процесс реализации управленческих решений;
- оценивать эффективность принятых управленческих решений.

владеть:

- навыками определения проблемной ситуации, структуризацией процесса разработки и реализации управленческих решений;
- владения способами решения наиболее часто встречающихся ситуаций в производственных организациях;
- владения методами разработки и реализации управленческих решений;
- способностью находить управленческие решения и нести за них ответственность;
- способностью использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации для разработки и реализации управленческих решений.

У обучающихся формируются следующие **компетенции:**

способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);

способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);

владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);

способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);

владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов / умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального

менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7);

владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10)

2. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Методы принятия управленческих решений» представляет дисциплину с индексом Б1.Б.08 базовой части учебного плана направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, изучаемую на 2 курсе.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 7 зачетных единиц (з.е.), 252 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	252
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	22
в том числе:	
лекции	12
лабораторные занятия	0
практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	215,78
Контроль (подготовка к экзамену)	13
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,22
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	1
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	0,12

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Понятие управленческого решения. Функции управленческих решений. Типология управленческих решений.	Понятие управленческого решения. Экономическая сущность управленческих решений. Организационная сущность управленческих решений. Правовая сущность управленческих решений. Технологическая сущность управленческих решений. Направляющая функция решений. Координирующая роль решений. Мотивирующая функция решений. Формы реализации управленческих решений.
2	Условия и факторы качества управленческих решений. Эффективность управленческих решений.	Понятие качества управленческого решения. Условия подготовки качественных решений. Оценивание качества управленческих решений. Факторы, влияющие на качество управленческих решений. Понятие эффекта и эффективности. Эффективность управленческих решений. Методы оценок экономической эффективности управленческих решений. Косвенный метод, метод определения эффективности по конечным результатам. Метод определения эффективности по непосредственным результатам деятельности. Матрица эффективности решений.
3	Этапы принятия управленческого решения. Применение методологии системного анализа при принятии управленческих решений.	Состав этапов разработки и принятия управленческого решения. Характеристика задач управления на каждом этапе. Формулирование проблемы. Структуризация проблемы. Составление моделей объекта управления. Прогнозирование будущих состояний объекта управления. Диагностирование проблемы и формулирование альтернатив развития предприятия.
4	Методика постановки SMART-целей. Метод «дерева целей». Оценивание целей.	Требования, предъявляемые к целям. Сфера применения. Пример формулирования SMART-целей. Ограничения в использовании. Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Понятие и задачи построения иерархий. Сущность метода «дерева целей». Основные принципы построения. Построение «дерева целей» методом дедукции. Основные принципы теории измерений. Шкалы. Шкала наименований. Порядковая шкала. Шкала интервалов. Шкала отношений. Вербально-числовая шкала Харингтона. Методы получения качественных и количественных экспертных оценок. Непосредственная количественная оценка. Метод средней точки. Метод Черчмена-Акоффа. Метод лотерей. Метод экспертной классификации. Метод

		парных сравнений. Ранжирование альтернативных вариантов. Метод векторов предпочтений.
5	Критерии оценивания. Экспертные методы. Метод «мозгового штурма».	Оценивание альтернативных целей с помощью нескольких критериев. Критерии-требования. Оценочные критерии. Правила построения интегрального критерия. Экспертные методы и экспертные оценки. Группы оценки качества эксперта: априорные методы оценки, апостериорные методы оценки, тестовые методы оценки. Направления применения экспертных оценок. Методы организации и проведения экспертиз: метод комиссий, экспертиза по методу суда, метод сценариев. Сущность метода. Этапы метода «мозгового штурма». Правила применения метода «мозгового штурма». Модификации метода «мозгового штурма». Построение «дерева целей» методом мозгового штурма
6	Метод «Дельфи». Метод «Паттерн».	Сущность метода. Этапы метода «Дельфи». Условия применения метода «Дельфи». Практическое применение метода «Дельфи». Сущность метода. Этапы метода «Паттерн». Условия применения метода «Паттерн». Практическое применение метода «Паттерн».
7	Выбор альтернатив. Полигон альтернатив.	Применение экономико-математических методов при принятии решений. Метод «затраты-прибыль». Экономико-математические модели распределения ресурсов. Расчет критериев Вальда, Севиджа, Гурвица, максиминного критерия Полигон альтернатив как метод выбора альтернатив. Правила построения. Сфера использования. Решение задач с помощью полигона альтернатив
8	Другие многокритериальные методы выбора альтернатив. Метод анализа иерархий.	Бинарные матрицы как метод выбора альтернатив. Линейное программирование как метод выбора альтернатив. Сущность метода. Правила применения метода анализа иерархий. Шкала отношений. Показатели согласованности (индекс согласованности, отношение согласованности).
9	Риск и неопределенности при принятии управленческих решений. Методы оценки риска. Контроль реализации управленческих решений; управленческие решения и ответственность.	Риск. Информационная база для принятия управленческих решений. Неопределенность при принятии управленческих решений. Пути устранения неопределенности. Классификация рисков. По источникам возникновения. По причинам появления. По отношению к страхованию. Чистые риски. Классификация спекулятивных рисков. Методы управления рисками. Статистический метод. Экспертный метод. Расчетно-аналитический метод. Теория полезности. Использование теории полезности для поиска решения. Реализация решений. Организация рабочих групп. Контроль исполнения. Требования к оформлению управленческих решений. Типичные ошибки в разработке управленческих решений. Управленческие решения и ответственность
10	Коллективные решения. Понятие группы. Стратегии индивидуальных предпочтений. Риск и качество в групповых решениях.	Факторы, влияющие на увеличение числа групповых решений. Системы голосования. Принцип Кондорсе. Правило большинства голосов. Метод Борда. Многотуровый выбор. Аксиома Эрроу. Стратегии индивидуальных предпочтений. Риск и качество в Разработка стратегии индивидуальных предпочтений. Оценка риска и качества в групповых решениях. Участие членов организации в принятии решений. Кольцевая иерархическая структура групповых решениях. Участие членов организации в принятии решений. Кольцевая иерархическая структура

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды учебной деятельности (в часах)			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7*	8
1	Понятие управленческого решения. Функции управленческих решений. Типология управленческих решений.	2	-	ПР №1	У-1, У-3, У-5, У-6, У-7, У-9, МУ-2	С, КЗ	ОПК-2
2	Условия и факторы качества управленческих решений. Эффективность управленческих решений.	2	-	ПР №2	У-1, У-4, У-5, У-9, У-10, МУ-1	С,З	ОПК-2, ОПК-3
3	Этапы принятия управленческого решения. Применение методологии системного анализа при принятии управленческих решений.	1	-	ПР №3	У-1, У-2, У-4, У-5, МУ-2,3	С,КЗ, Д,Т	ОПК-3, ОПК-2, ПК-5
4	Методика постановки SMART-целей. Метод «дерева целей». Оценивание целей.	1	-	ПР №4	У-1, У-2, У-4, У-7, У-9, МУ-1,2,3	С, КЗ	ПК-10, ОПК-6
5	Критерии оценивания. Экспертные методы. Метод «мозгового штурма».	1	-	ПР №5	У-1, У-2, У-5, У-6, У-9, МУ-2	Д,К, КЗ,Т	ОПК-6
6	Метод «Дельфи». Метод «Паттерн».	1	-	ПР №6	У-2, У-4 У-6, У-9, МУ-2	С,Т	ПК-10
7	Выбор альтернатив. Полигон альтернатив.	1	-	ПР №7	У-1, У-3, У-6, МУ-2	С, КЗ	ОПК-3, ПК-10
8	Другие многокритериальные методы выбора альтернатив. Метод анализа иерархий.	1	-	ПР №8	У-1, У-5, У-7, У-8, МУ-2,3	С,Т, КЗ	ОПК-6, ПК-5
9	Риск и неопределенности при принятии управленческих решений. Методы оценки риска. Контроль реализации управленческих решений; управленческие решения и ответственность.	1	-	ПР №9	У-2, У-4, У-5, У-6, У-7, У-8, МУ-1,2,3	Д,ПС	ПК-5, ПК-7
10	Коллективные решения. Понятие группы. Стратегии индивидуальных предпочтений. Риск и качество в групповых решениях.	1	-	ПР №10	У-1, У-3, У-7 У-9, МУ-2,3	Д,КЗ	ОПК-2, ПК-7

* использование сокращений:

КЗ – кейс-задача

З – решение задач

Д – дискуссионное занятие

Т – тестирование

ПС – подготовка сообщений

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1. Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№п/п	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	Понятие управленческого решения. Функции управленческих решений. Типология управленческих решений. Собеседование, кейс-задача	1
2	Условия и факторы качества управленческих решений. Эффективность управленческих решений. Собеседование; решение задач	1
3	Этапы принятия управленческого решения. Применение методологии системного анализа при принятии управленческих решений. Собеседование, кейс-задача	1
4	Методика постановки SMART-целей. Метод «дерева целей». Оценивание целей. Дискуссионное занятие, тестирование	1
5	Критерии оценивания. Экспертные методы. Метод «мозгового штурма». Собеседование, кейс-задача	1
6	Метод «Дельфи». Метод «Паттерн». Собеседование; кейс-задача	1
7	Выбор альтернатив. Полигон альтернатив. Дискуссионное занятие, кейс-задача, тестирование	1
8	Другие многокритериальные методы выбора альтернатив. Метод анализа иерархий. Контрольная работа, кейс-задача	1
9	Риск и неопределенности при принятии управленческих решений. Методы оценки риска. Контроль реализации управленческих решений; управленческие решения и ответственность. Собеседование	1
10	Коллективные решения. Понятие группы. Стратегии индивидуальных предпочтений. Риск и качество в групповых решениях. Собеседование, тестирование	1
ВСЕГО		10

4.3. Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	При изучении темы 1 «Понятие управленческого решения» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы:	межсессионный период	24

	<ul style="list-style-type: none"> - изучить различные трактовки термина «управленческое решение»; - изучить отличия управленческих решений от других видов решений; - функции управленческих решений. 		
2	<p>При изучении темы 2 «Условия и факторы качества управленческих решений, эффективность решений» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - классификацию факторов, влияющих на качество управленческих решений; - показатели эффективности управленческих решений. 	межсессионный период	24
3	<p>При изучении темы 3 «Этапы принятия управленческого решения» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различные варианты классификаций этапов разработки и реализации управленческих решений; - состав мероприятий, выполняемых при подготовке управленческого решения, его реализации и контроля за его исполнением. 	межсессионный период	24
4	<p>При изучении темы 4 «Метод «дерева целей»» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования, предъявляемые к целям; - методы построения «дерева целей». 	межсессионный период	26
5	<p>При изучении темы 5 «Экспертные методы» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - преимущества и недостатки экспертных методов; - перспективы развития экспертных методов; - методы оценки профессиональных качеств эксперта. 	межсессионный период	12
5	<p>При изучении темы 5 «Метод мозгового штурма» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - преимущества и недостатки метода; - модификации метода. 	межсессионный период	14
6	<p>При изучении темы 6 Метод «Дельфи»» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - преимущества и недостатки метода; - модификации метода. 	межсессионный период	12
6	<p>При изучении темы 6 «Паттерн»» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и</p>	межсессионный период	12

	источников периодической печати в библиотеке университета вопросы: - преимущества и недостатки метода; - условия применения метода.		
7	При изучении темы 7 «Выбор альтернатив» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы: - классификацию методов принятия управленческих решений; - современные методы выбора альтернатив; - программные средства, используемые для выбора альтернативных вариантов.	межсессионный период	12
9	При изучении темы 9 «Риск и неопределенности при принятии управленческих решений» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы: - различные классификации рисков при принятии управленческих решений; - методы оценки риска.	межсессионный период	14
10	При изучении темы 10 «Коллективные решения. Понятие группы» самостоятельно изучить с помощью научной литературы и источников периодической печати в библиотеке университета вопросы: - системы голосования; - принципы построения системы голосования; - парадоксы при принятии коллективных решений.	межсессионный период	15,9
	Курсовая работа	в соответствии с графиком защиты	25,88
ВСЕГО			215,78

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

1. библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

2. кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления информации из учебников, учебных пособий и периодических изданий фонда кафедры (библиотека кафедры);

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств;

- путем разработки: методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов; заданий для самостоятельной работы; тем рефератов и докладов; вопросов к экзаменам и зачетам; методических указаний к выполнению курсовых работ и т.д.

3. типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины.

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 05 апреля 2017 года № 301 реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 27 % от аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
Лекционные занятия (занятия, проводимые в интерактивной форме)			
1	ТЕМА 1 Понятие управленческого решения. Функции управленческих решений. Типология управленческих решений.	Лекция-визуализация	2
2	ТЕМА 5. Критерии оценивания. Экспертные методы. Метод «мозгового штурма».	Лекция-визуализация	1

3	ТЕМА 6. Метод «Дельфи». Метод «Паттерн».	Лекция-визуализация	1
<i>Практические занятия (занятия, проводимые в интерактивной форме)</i>			
1	ТЕМА 1 Понятие управленческого решения. Функции управленческих решений. Типология управленческих решений.	Собеседование, кейс-задача	2
2	ТЕМА 6. Метод «Дельфи». Метод «Паттерн».	Собеседование, кейс-задача	1
3	ТЕМА 7. Выбор альтернатив. Полигон альтернатив.	Собеседование, кейс-задача	1
<i>Итого часов, проводимых в интерактивной форме</i>			8

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, правовому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них

целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2)	Методы принятия управленческих решений Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Методы принятия управленческих решений Креативный менеджмент. Лидерство Психология менеджмента Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Корпоративная социальная ответственность Организация, нормирование и оплата труда на предприятии Экономика и социология труда Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3)	Методы принятия управленческих решений Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение)	Методы принятия управленческих решений Управление человеческими ресурсами Стратегический менеджмент	Корпоративная социальная ответственность Управление проектами Организация предпринимательской деятельности Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
Владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6)	Методы принятия управленческих решений	Методы принятия управленческих решений Управление финансовыми и производственными рисками Теория логистики и управление цепями	Оперативно-производственное планирование Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

		поставок	
Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5)	Методы принятия управленческих решений	Методы принятия управленческих решений Стратегический менеджмент	Реинжиниринг бизнес-процессов Управление реструктуризацией и развитием компании Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
Владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов / умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7)	Методы принятия управленческих решений	Методы принятия управленческих решений Бизнес-планирование Теория логистики и управление цепями поставок Документационное обеспечение бизнес-процессов в менеджменте	Производственный менеджмент Управление проектами Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
Владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10)	Математика Статистика (теория статистики, социально-экономическая статистика) Методы принятия управленческих решений Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Методы принятия управленческих решений Экономико-математические методы и модели Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Управление изменениями Стратегии оптимального распределения ресурсов предприятия Реинжиниринг бизнес-процессов Управление реструктуризацией и развитием компании Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции / этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
ОПК-2 / начальный/основной	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>ЗНАТЬ: Понятие управленческого решения. Сущность управленческих решений. Формы реализации управленческих решений. Понятие качества управленческого решения. Понятие эффекта и эффективности. Эффективность управленческих решений. Методы оценок экономической эффективности управленческих решений. Системы голосования. Стратегии индивидуальных предпочтений. Оценка риска и качества в групповых решениях. Участие членов организации в принятии решений.</p> <p>УМЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать качество управленческих решений. - применять методы оценок экономической эффективности управленческих решений. - применять системы голосования, - осуществлять многотуровый выбор; 	<p>ЗНАТЬ: Понятие управленческого решения. Сущность управленческих решений. Формы реализации управленческих решений. Понятие качества управленческого решения. Условия подготовки качественных решений. Факторы, влияющие на качество управленческих решений. Понятие эффекта и эффективности. Эффективность управленческих решений. Методы оценок экономической эффективности управленческих решений. Факторы, влияющие на увеличение числа групповых решений. Системы голосования. Принцип Кондорсе. Правило большинства голосов. Метод Борда. Многотуровый выбор. Стратегии индивидуальных предпочтений. Оценка риска и качества в групповых решениях. Участие членов организации в принятии решений. Участие членов организации в принятии решений.</p>	<p>ЗНАТЬ: Понятие управленческого решения. Экономическая сущность управленческих решений. Организационная сущность управленческих решений. Правовая сущность управленческих решений. Технологическая сущность управленческих решений. Направляющая функция решений. Координирующая роль решений. Мотивирующая функция решений. Формы реализации управленческих решений. Понятие качества управленческого решения. Условия подготовки качественных решений. Факторы, влияющие на качество управленческих решений. Понятие эффекта и эффективности. Эффективность управленческих решений. Методы оценок экономической эффективности управленческих решений. Матрицу эффективности решений. Факторы, влияющие на увеличение числа групповых решений. Системы голосования. Принцип Кондорсе. Правило большинства голосов. Метод Борда. Многотуровый выбор. Аксиома Эрроу. Стратегии индивидуальных предпочтений. Риск и качество в Разработка стратегии индивидуальных предпочтений. Оценка</p>

		<p>- проводить оценку риска и качества в групповых решениях.</p> <p>ВЛАДЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценивания качества управленческих решений. - навыками применения методов оценок экономической эффективности управленческих решений. – навыками осуществления многотурового выбора; - навыками проведения оценки риска и качества в групповых решениях. 	<p>УМЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать качество управленческих решений. - применять методы оценок экономической эффективности управленческих решений. - строить матрицу эффективности решений. - применять системы голосования и руководствоваться принципом Кондорсе, – осуществлять многотуровый выбор; - проводить оценку риска и качества в групповых решениях. <p>ВЛАДЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценивания качества управленческих решений. - навыками применения методов оценок экономической эффективности управленческих решений. - навыками построения матрицы эффективности решений. - навыками применения системы голосования и руководства принципом Кондорсе. – навыками осуществления многотурового выбора; - навыками проведения оценки риска и качества в групповых решениях. 	<p>риска и качества в групповых решениях. Участие членов организации в принятии решений. Кольцевая иерархическая структура групповых решениях. Участие членов организации в принятии решений. Кольцевая иерархическая структура</p> <p>УМЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать качество управленческих решений. - применять методы оценок экономической эффективности управленческих решений: косвенный метод, метод определения эффективности по конечным результатам; метод определения эффективности по непосредственным результатам деятельности. - строить матрицу эффективности решений. - применять системы голосования и руководствоваться принципом Кондорсе, правилом большинства голосов, метод Борда. – осуществлять многотуровый выбор; - применять аксиомы Эрроу. - проводить оценку риска и качества в групповых решениях. <p>ВЛАДЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценивания качества управленческих решений. - навыками применения методов оценок экономической эффективности управленческих решений: косвенный метод, метод определения эффективности по конечным результатам; метод определения эффективности по непосредственным результатам деятельности.
--	--	---	--	---

				<ul style="list-style-type: none"> - навыками построения матрицы эффективности решений. - навыками применения системы голосования и руководства принципом Кондорсе, правилом большинства голосов, метод Борда. – навыками осуществления многотурового выбора; - навыками применения аксиомы Эрроу. - навыками проведения оценки риска и качества в групповых решениях.
ОПК-3 / начальный/ос новной	<p><i>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>ЗНАТЬ: Понятие качества управленческого решения. Факторы, влияющие на качество управленческих решений. Понятие эффекта и эффективности. Методы оценок экономической эффективности управленческих решений. Состав этапов разработки и принятия управленческого решения. Формулирование проблемы. Структуризация проблемы. Диагностирование проблемы и формулирование альтернатив развития предприятия. Применение экономико-математических методов при принятии решений.</p> <p>УМЕТЬ: Оценивать качество управленческих решений. Применять методы оценок экономической эффективности управленческих решений. Характеризовать этапы разработки и принятия</p>	<p>ЗНАТЬ: Понятие качества управленческого решения. Факторы, влияющие на качество управленческих решений. Понятие эффекта и эффективности. Методы оценок экономической эффективности управленческих решений. Матрица эффективности решений. Состав этапов разработки и принятия управленческого решения. Формулирование проблемы. Структуризация проблемы. Прогнозирование будущих состояний объекта управления. Диагностирование проблемы и формулирование альтернатив развития предприятия. Применение экономико-математических методов при принятии решений.</p> <p>УМЕТЬ: Оценивать качество управленческих решений.</p>	<p>ЗНАТЬ: Понятие качества управленческого решения. Условия подготовки качественных решений. Факторы, влияющие на качество управленческих решений. Понятие эффекта и эффективности. Эффективность управленческих решений. Методы оценок экономической эффективности управленческих решений. Косвенный метод, метод определения эффективности по конечным результатам. Метод определения эффективности по непосредственным результатам деятельности. Матрица эффективности решений. Состав этапов разработки и принятия управленческого решения. Характеристика задач управления на каждом этапе. Формулирование проблемы. Структуризация проблемы. Составление моделей объекта управления. Прогнозирование будущих состояний объекта управления. Диагностирование проблемы и формулирование альтернатив развития предприятия. Применение экономико-математических</p>

		<p>управленческого решения. Формулировать проблему. Диагностировать проблемы и формулировать альтернативы развития предприятия. Применять экономико-математические методы при принятии решений.</p>	<p>Применять методы оценок экономической эффективности управленческих решений. Строить матрицу эффективности решений. Выявлять и характеризовать этапы разработки и принятия управленческого решения. Формулировать проблему. Осуществлять структуризацию проблемы. Прогнозировать будущие состояния объекта управления. Диагностировать проблемы и формулировать альтернативы развития предприятия. Применять экономико-математические методы при принятии решений.</p>	<p>методов при принятии решений. Метод «затраты-прибыль». Экономико-математические модели распределения ресурсов. Расчет критериев Вальда, Севиджа, Гурвица, максиминного критерия.</p> <p>УМЕТЬ: Оценивать качество управленческих решений. Применять методы оценок экономической эффективности управленческих решений. Косвенный метод, метод определения эффективности по конечным результатам. Метод определения эффективности по непосредственным результатам деятельности. Строить матрицу эффективности решений. Выявлять и характеризовать этапы разработки и принятия управленческого решения. Формулировать проблему. Осуществлять структуризацию проблемы. Составлять модели объекта управления. Прогнозировать будущие состояния объекта управления. Диагностировать проблемы и формулировать альтернативы развития предприятия. Применять экономико-математические методы при принятии решений. Метод «затраты-прибыль». Экономико-математические модели распределения ресурсов. Расчет критериев Вальда, Севиджа, Гурвица, максиминного критерия.</p>
ОПК-6 / начальный/основной	<i>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего</i>	ЗНАТЬ: Сущность метода «мозгового штурма». Этапы метода «мозгового штурма». Правила применения метода	ЗНАТЬ: Сущность метода «мозгового штурма». Этапы метода «мозгового штурма». Правила применения метода	ЗНАТЬ: Сущность метода «мозгового штурма». Этапы метода «мозгового штурма». Правила применения метода «мозгового штурма». Модификации

	<p><i>объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>«мозгового штурма». Сущность метода анализа иерархий. Шкала отношений.</p> <p>Основные принципы теории измерений. Шкалы. Методы получения качественных и количественных экспертных оценок. Непосредственная количественная оценка. Метод Черчмена-Акоффа. Оценивание альтернативных целей с помощью нескольких критериев. Критерии-требования. Оценочные критерии. Экспертные методы и экспертные оценки. Направления применения экспертных оценок.</p> <p>УМЕТЬ: Характеризовать этапы метода «мозгового штурма». Применять правила метода «мозгового штурма». Применять метод анализа иерархий. Использовать шкалу отношений. Применять шкалы. Применять методы получения качественных и количественных экспертных оценок. Оценивать альтернативные цели с помощью нескольких критериев. Применять экспертные методы и экспертные оценки. Выявлять направления применения экспертных оценок.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками: характеристики и выявления этапов метода «мозгового</p>	<p>«мозгового штурма». Построение «дерева целей» методом мозгового штурма</p> <p>Сущность метода анализа иерархий. Шкала отношений. Показатели согласованности. Основные принципы теории измерений. Шкалы. Методы получения качественных и количественных экспертных оценок. Непосредственная количественная оценка. Метод средней точки. Метод Черчмена-Акоффа. Метод лотерей. Метод экспертной классификации. Оценивание альтернативных целей с помощью нескольких критериев. Критерии-требования. Оценочные критерии. Экспертные методы и экспертные оценки. Группы оценки качеств эксперта: априорные методы оценки, апостериорные методы оценки, тестовые методы оценки. Направления применения экспертных оценок.</p> <p>УМЕТЬ: Характеризовать этапы метода «мозгового штурма». Применять правила метода «мозгового штурма». Строить «дерево целей» методом мозгового штурма. Применять метод анализа иерархий. Использовать шкалу отношений. Находить</p>	<p>метода «мозгового штурма». Построение «дерева целей» методом мозгового штурма</p> <p>Сущность метода и правила применения метода анализа иерархий. Шкала отношений. Показатели согласованности (индекс согласованности, отношение согласованности).</p> <p>Основные принципы теории измерений. Шкалы. Шкала наименований. Порядковая шкала. Шкала интервалов. Шкала отношений. Вербально-числовая шкала Харингтона. Методы получения качественных и количественных экспертных оценок. Непосредственная количественная оценка. Метод средней точки. Метод Черчмена-Акоффа. Метод лотерей. Метод экспертной классификации. Метод парных сравнений. Ранжирование альтернативных вариантов. Метод векторов предпочтений. Оценивание альтернативных целей с помощью нескольких критериев. Критерии-требования. Оценочные критерии. Правила построения интегрального критерия. Экспертные методы и экспертные оценки. Группы оценки качеств эксперта: априорные методы оценки, апостериорные методы оценки, тестовые методы оценки. Направления применения экспертных оценок. Методы организации и проведения экспертиз: метод комиссий, экспертиза по методу суда, метод сценариев.</p> <p>УМЕТЬ: Характеризовать и выявлять этапы метода «мозгового штурма». Применять правила метода «мозгового штурма». Использовать модификации</p>
--	--	---	--	--

		<p>штурма»; применения правил метода «мозгового штурма»; применения метода анализа иерархий; использования шкалы отношений.</p> <p>Навыками: применения шкал оценивания; применения методов получения качественных и количественных экспертных оценок; оценивания альтернативных целей с помощью нескольких критериев; применения экспертных методов и экспертных оценок; выявления направлений применения экспертных оценок.</p>	<p>показатели согласованности</p> <p>Применять шкалы. Применять методы получения качественных и количественных экспертных оценок</p> <p>Оценивать альтернативные цели с помощью нескольких критериев (Критерии-требования. Оценочные критерии. Правила построения интегрального критерия).</p> <p>Применять экспертные методы и экспертные оценки. Выявлять направления применения экспертных оценок. Применять методы организации и проведения экспертиз: метод комиссий, экспертиза по методу суда, метод сценариев.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками: характеристики и выявления этапов метода «мозгового штурма»; применения правил метода «мозгового штурма»; построения «дерева целей» методом мозгового штурма; применения метода анализа иерархий; использования шкалы отношений; нахождения показателей согласованности.</p> <p>Навыками: применения шкал оценивания; применения методов получения качественных и количественных экспертных оценок; оценивания альтернативных целей с помощью нескольких;</p>	<p>метода «мозгового штурма». Строить «дерево целей» методом мозгового штурма.</p> <p>Применять метод анализа иерархий. Использовать шкалу отношений. Находить показатели согласованности (индекс согласованности, отношение согласованности).</p> <p>Применять шкалы (Шкала наименований. Порядковая шкала. Шкала интервалов. Шкала отношений. Вербально-числовая шкала Харингтона). Применять методы получения качественных и количественных экспертных оценок (Метод средней точки. Метод Черчмена-Акоффа. Метод лотерей. Метод экспертной классификации. Метод парных сравнений. Ранжирование альтернативных вариантов. Метод векторов предпочтений).</p> <p>Оценивать альтернативные цели с помощью нескольких критериев (Критерии-требования. Оценочные критерии. Правила построения интегрального критерия). Применять экспертные методы и экспертные оценки.</p> <p>Характеризовать группы оценки качества эксперта: априорные методы оценки, апостериорные методы оценки, тестовые методы оценки. Выявлять направления применения экспертных оценок.</p> <p>Применять методы организации и проведения экспертиз: метод комиссий, экспертиза по методу суда, метод сценариев.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками: характеристики и выявления этапов метода «мозгового штурма»; применения правил метода</p>
--	--	---	---	--

			<p>применения экспертных методов и экспертных оценок; характеристики групп оценки качества эксперта: априорные методы оценки, апостериорные методы оценки, тестовые методы оценки; выявления направлений применения экспертных оценок.</p>	<p>«мозгового штурма»; использования модификации метода «мозгового штурма»; построения «дерева целей» методом мозгового штурма; применения метода анализа иерархий; использования шкалы отношений; нахождения показателей согласованности (индекс согласованности, отношение согласованности). Навыками: применения шкалы (Шкала наименований. Порядковая шкала. Шкала интервалов. Шкала отношений. Вербально-числовая шкала Харингтона); применения методов получения качественных и количественных экспертных оценок (Метод средней точки. Метод Черчмена-Акоффа. Метод лотерей. Метод экспертной классификации. Метод парных сравнений. Ранжирование альтернативных вариантов. Метод векторов предпочтений); оценивания альтернативных целей с помощью нескольких критериев (Критерии-требования. Оценочные критерии. Правила построения интегрального критерия); применения экспертных методов и экспертных оценок; характеристики групп оценки качества эксперта: априорные методы оценки, апостериорные методы оценки, тестовые методы оценки; выявления направлений применения экспертных оценок; применения методов организации и проведения экспертиз: метод комиссий, экспертиза по методу суда, метод сценариев.</p>
ПК-5 / начальный/основной	<i>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений,</i>	ЗНАТЬ: Особенности формулирования проблемы. Диагностирование проблемы и	ЗНАТЬ: Особенности формулирования проблемы. Структуризация проблемы.	ЗНАТЬ: Особенности формулирования проблемы. Структуризация проблемы. Составление моделей объекта управления.

	<p><i>навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>формулирование альтернатив развития предприятия. Бинарные матрицы как метод выбора альтернатив. Неопределённость при принятии управленческих решений. Пути устранения неопределённости. Риск. Реализация решений. Контроль исполнения. Управленческие решения и ответственность Тайм менеджмент - система управления сознанием.</p> <p>УМЕТЬ: Структурировать проблемы. Диагностировать проблемы и формулировать альтернативы развития предприятия. Применять бинарные матрицы. Применять методы управления рисками. Реализовать решения. Проводить контроль исполнения. Применять основные положения тайм- менеджмента.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: Навыками структурирования проблемы; диагностирования проблемы и формулирования альтернатив развития предприятия; применения бинарных матриц. Методами управления рисками. Навыками реализации решения. Навыками проведения контроля исполнения. Навыками применения основных положений тайм- менеджмента.</p>	<p>Прогнозирование будущих состояний объекта управления. Диагностирование проблемы и формулирование альтернатив развития предприятия. Бинарные матрицы как метод выбора альтернатив. Линейное программирование. Неопределённость при принятии управленческих решений. Пути устранения неопределённости. Риск. Теория полезности.. Реализация решений. Организация рабочих групп. Контроль исполнения. Требования к оформлению управленческих решений. Управленческие решения и ответственность Тайм менеджмент - система управления сознанием.</p> <p>УМЕТЬ: Структурировать проблемы. Прогнозировать будущие состояния объекта управления. Диагностировать проблемы и формулировать альтернативы развития предприятия. Применять бинарные матрицы, использовать линейное программирование. Применять методы управления рисками. Применять теорию полезности для поиска решения. Реализовать решения. Проводить контроль исполнения. Выявлять</p>	<p>Прогнозирование будущих состояний объекта управления. Диагностирование проблемы и формулирование альтернатив развития предприятия. Бинарные матрицы как метод выбора альтернатив. Линейное программирование как метод выбора альтернатив. Информационная база для принятия управленческих решений. Неопределённость при принятии управленческих решений. Пути устранения неопределённости. Риск. Классификация рисков. По источникам возникновения. По причинам появления. По отношению к страхованию. Чистые риски. Классификация спекулятивных рисков. Методы управления рисками. Статистический метод. Экспертный метод. Расчетно-аналитический метод. Теория полезности.. Реализация решений. Организация рабочих групп. Контроль исполнения. Требования к оформлению управленческих решений. Управленческие решения и ответственность Тайм менеджмент - система управления сознанием.</p> <p>УМЕТЬ: Характеризовать особенности формулирования проблемы. Структурировать проблемы. Составлять модели объекта управления. Прогнозировать будущие состояния объекта управления. Диагностировать проблемы и формулировать альтернативы развития предприятия. Применять бинарные матрицы как метод выбора альтернатив. использовать линейное программирование как метод</p>
--	--	---	--	--

			<p>типичные ошибки в разработке организационно-управленческих решений. Применять основные положения тайм- менеджмента.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: Навыками структурирования проблемы; прогнозирования будущих состояний объекта управления; диагностирования проблемы и формулирования альтернатив развития предприятия; применения бинарных матриц и линейного программирования как метода выбора альтернатив. Методами управления рисками. Навыками реализации решения. Навыками организации рабочих групп. Навыками проведения контроля исполнения. Навыками применения основных положений тайм-менеджмента.</p>	<p>выбора альтернатив. Применять методы управления рисками. Статистический метод. Экспертный метод. Расчетно-аналитический метод. Применять теорию полезности для поиска решения. Реализовать решения. Организовывать рабочие группы. Проводить контроль исполнения. Выявлять типичные ошибки в разработке организационно-управленческих решений. Применять основные положения тайм- менеджмента.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: Навыками характеристики особенностей формулирования проблемы; структурирования проблемы; составления модели объекта управления; прогнозирования будущих состояний объекта управления; диагностирования проблемы и формулирования альтернатив развития предприятия; применения бинарных матриц как метода выбора альтернатив; использования линейного программирования как метода выбора альтернатив. Методами управления рисками. Статистический метод. Экспертный метод. Расчетно-аналитический метод. Навыками применения теории полезности для поиска решения. Навыками реализации решения. Навыками организации рабочих групп. Навыками проведения контроля исполнения. Навыками выявления типичных ошибок в разработке организационно-управленческих решений. Навыками применения основных положений тайм- менеджмента.</p>
ПК-7	1. Доля освоенных	ЗНАТЬ: Применение механизма	ЗНАТЬ: Применение	ЗНАТЬ: Применение механизма интуиции

<p>начальный/основной</p>	<p><i>обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>интуиции для выработки управленческих решений. Теории человеческого поведения при принятии решений. Использование интуиции для разработки управленческих решений.</p> <p>Системы голосования. Стратегии индивидуальных предпочтений. Риск и качество в стратегии индивидуальных предпочтений. Оценка риска и качества в групповых решениях. Участие членов организации в принятии решений.</p> <p>Неопределённость при принятии управленческих решений. Пути устранения неопределённости. Риск. Реализация решений. Контроль исполнения. Управленческие решения и ответственность</p> <p>Тайм менеджмент - система управления сознанием.</p> <p>УМЕТЬ: Применять механизм интуиции для выработки управленческих решений. Использовать интуицию для разработки управленческих решений. Применять системы голосования. Формулировать стратегии индивидуальных предпочтений. Характеризовать риск и качество при разработке стратегии индивидуальных предпочтений. Оценивать участие членов</p>	<p>механизма интуиции для выработки управленческих решений. Когнитивная психология для изучения поведения человека. Модели памяти человека. Теории человеческого поведения при принятии решений. Использование интуиции для разработки управленческих решений.</p> <p>Факторы, влияющие на увеличение числа групповых решений. Системы голосования. Стратегии индивидуальных предпочтений. Риск и качество в Разработке стратегии индивидуальных предпочтений. Оценка риска и качества в групповых решениях. Участие членов организации в принятии решений. Неопределённость при принятии управленческих решений. Пути устранения неопределённости. Риск. Теория полезности.. Реализация решений. Организация рабочих групп. Контроль исполнения. Требования к оформлению управленческих решений. Управленческие решения и ответственность</p> <p>Тайм менеджмент - система управления сознанием.</p> <p>УМЕТЬ: Применять механизм интуиции для выработки управленческих решений.</p>	<p>для выработки управленческих решений. Когнитивная психология для изучения поведения человека. Этапы переработки информации в памяти человека. Модели памяти человека. Теории человеческого поведения при принятии решений. Использование интуиции для разработки управленческих решений.</p> <p>Факторы, влияющие на увеличение числа групповых решений. Системы голосования. Принцип Кондорсе. Правило большинства голосов. Метод Борда. Многотуровый выбор. Аксиома Эрроу. Стратегии индивидуальных предпочтений. Риск и качество в Разработке стратегии индивидуальных предпочтений. Оценка риска и качества в групповых решениях. Участие членов организации в принятии решений. Кольцевая иерархическая структура групповых решениях. Информационная база для принятия управленческих решений.</p> <p>Неопределённость при принятии управленческих решений. Пути устранения неопределённости. Риск. Классификация рисков. По источникам возникновения. По причинам появления. По отношению к страхованию. Чистые риски. Классификация спекулятивных рисков. Методы управления рисками. Статистический метод. Экспертный метод. Расчетно-аналитический метод. Теория полезности.. Реализация решений. Организация рабочих групп. Контроль исполнения. Требования к оформлению управленческих решений. Управленческие решения и ответственность</p> <p>Тайм менеджмент - система управления</p>
---------------------------	--	--	--	---

		<p>организации в принятии решений. Применять методы управления рисками. Реализовать решения. Проводить контроль исполнения. Применять основные положения тайм- менеджмента.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: Навыками: использования интуиции для разработки управленческих решений; применения системы голосования; формулирования стратегии индивидуальных предпочтений; характеристики риска и качества при разработке стратегии индивидуальных предпочтений; оценивания участия членов организации в принятии решений. Методами управления рисками. Навыками реализации решения. Навыками проведения контроля исполнения. Навыками применения основных положений тайм- менеджмента.</p>	<p>Понимать основы когнитивной психология для изучения поведения человека. Характеризовать теории человеческого поведения при принятии решений. Использовать интуицию для разработки управленческих решений. Применять системы голосования. Формулировать стратегии индивидуальных предпочтений. Характеризовать риск и качество при разработке стратегии индивидуальных предпочтений. Оценивать риск и качество в групповых решениях. Оценивать участие членов организации в принятии решений. Применять методы управления рисками. Применять теорию полезности для поиска решения. Реализовать решения. Проводить контроль исполнения. Выявлять типичные ошибки в разработке организационно- управленческих решений. Применять основные положения тайм- менеджмента.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: Навыками: применения механизма интуиции для выработки управленческих решений; понимания основ когнитивной психологии для изучения</p>	<p>сознанием.</p> <p>УМЕТЬ: Применять механизм интуиции для выработки управленческих решений. Понимать основы когнитивной психология для изучения поведения человека. Характеризовать и выявлять этапы переработки информации в памяти человека. Характеризовать теории человеческого поведения при принятии решений. Использовать интуицию для разработки управленческих решений. Выявлять и характеризовать факторы, влияющие на увеличение числа групповых решений. Применять системы голосования. Принцип Кондорсе. Правило большинства голосов. Метод Борда. Многотуровый выбор. Аксиома Эрроу. Формулировать стратегии индивидуальных предпочтений. Характеризовать риск и качество при разработке стратегии индивидуальных предпочтений. Оценивать риск и качество в групповых решениях. Оценивать участие членов организации в принятии решений. Применять методы управления рисками. Статистический метод. Экспертный метод. Расчетно-аналитический метод. Применять теорию полезности для поиска решения. Реализовать решения. Организовывать рабочие группы. Проводить контроль исполнения. Выявлять типичные ошибки в разработке организационно- управленческих решений. Применять основные положения тайм- менеджмента.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: Навыками: применения механизма интуиции для выработки управленческих решений; понимания основ</p>
--	--	---	---	--

			<p>поведения человека; характеристики теории человеческого поведения при принятии решений; использования интуиции для разработки управленческих решений; применения системы голосования; формулирования стратегии индивидуальных предпочтений; характеристики риска и качества при разработке стратегии индивидуальных предпочтений; оценивания риска и качества в групповых решениях; оценивания участия членов организации в принятии решений. Методами управления рисками. Навыками реализации решения. Навыками организации рабочих групп. Навыками проведения контроля исполнения. Навыками применения основных положений тайм- менеджмента.</p>	<p>когнитивной психологии для изучения поведения человека; характеристики и выявления этапов переработки информации в памяти человека; характеристики теории человеческого поведения при принятии решений; использования интуиции для разработки управленческих решений; выявления и характеристики факторов, влияющих на увеличение числа групповых решений; применения системы голосования (а также Принцип Кондорсе. Правило большинства голосов. Метод Борда. Многотуровый выбор. Аксиома Эрроу); формулирования стратегии индивидуальных предпочтений; характеристики риска и качества при разработке стратегии индивидуальных предпочтений; оценивания риска и качества в групповых решениях; оценивания участия членов организации в принятии решений. Методами управления рисками. Статистический метод. Экспертный метод. Расчетно-аналитический метод. Навыками применения теории полезности для поиска решения. Навыками реализации решения. Навыками организации рабочих групп. Навыками проведения контроля исполнения. Навыками выявления типичных ошибок в разработке организационно-управленческих решений. Навыками применения основных положений тайм- менеджмента.</p>
ПК-10 / начальный/основной	<i>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего</i>	ЗНАТЬ: Требования, предъявляемые к целям. Технология SMART: Иерархия и целеполагание при выборе	ЗНАТЬ: Требования, предъявляемые к целям. Технология SMART: Ограничения в использовании.	ЗНАТЬ: Требования, предъявляемые к целям. Технология SMART: сфера применения. Пример формулирования SMART-целей. Ограничения в

	<p><i>объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</i></p> <p><i>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</i></p> <p><i>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</i></p>	<p>управленческого решения. Сущность метода «дерева целей», «Дельфи», «Паттерн», Полигон альтернатив.</p> <p>УМЕТЬ: применять технологию SMART; строить иерархи; применять основные принципы построения «дерева целей».</p> <p>Владеть: навыками: применения технологии SMART; построения иерархи; применения основных принципов построения «дерева целей».</p>	<p>Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Понятие и задачи построения иерархий. Сущность метода «дерева целей». Этапы метода «Дельфи». Условия применения метода «Дельфи». Практическое применение метода «Дельфи». Сущность и этапы метода «Паттерн». Полигон альтернатив как метод выбора альтернатив. Правила построения.</p> <p>УМЕТЬ: применять технологию SMART; строить иерархи; применять основные принципы построения «дерева целей»; применять метод «Дельфи», метод «Паттерн», Полигон альтернатив.</p> <p>Владеть: навыками: применения технологии SMART; построения иерархи; применения основных принципов построения «дерева целей» методом дедукции; применения метода «Дельфи», метода «Паттерн», Полигон альтернатив.</p>	<p>использовании. Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Понятие и задачи построения иерархий. Сущность метода «дерева целей». Основные принципы построения. Построение «дерева целей» методом дедукции Сущность метода. Этапы метода «Дельфи». Условия применения метода «Дельфи». Практическое применение метода «Дельфи». Сущность метода. Этапы метода «Паттерн». Условия применения метода «Паттерн». Практическое применение метода «Паттерн». Полигон альтернатив как метод выбора альтернатив. Правила построения. Сфера использования. Решение задач с помощью полигона альтернатив.</p> <p>УМЕТЬ: применять технологию SMART; строить иерархи; применять основные принципы построения «дерева целей» методом дедукции; Применять метод «Дельфи», метод «Паттерн», Полигон альтернатив как метод выбора альтернатив.</p> <p>Владеть: навыками: применения технологии SMART; построения иерархи; применения основных принципов построения «дерева целей» методом дедукции; применения метода «Дельфи», метода «Паттерн», Полигон альтернатив как метод выбора альтернатив.</p>
--	--	---	--	--

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Понятие управленческого решения. Функции управленческих решений. Типология управленческих решений.	ОПК-2	Лекция Практическое занятие СРС	Собеседование, кейс-задача.	1-8 1	Согласно табл. 7.2
2	Условия и факторы качества управленческих решений. Эффективность управленческих решений.	ОПК-2 ОПК-3	Лекция Практическое занятие СРС	Собеседование; решение задач	1-10 1-4	Согласно табл. 7.2
3	Этапы принятия управленческого решения. Применение методологии системного анализа при принятии управленческих решений.	ОПК-3, ОПК-2, ПК-5	Лекция Практическое занятие СРС	Собеседование, кейс-задача	1-4 1	Согласно табл. 7.2
4	Методика постановки SMART-целей. Метод «дерева целей». Оценивание целей.	ПК-10, ОПК-6	Лекция Практическое занятие СРС	Собеседование, кейс-задача	1-8 1	Согласно табл. 7.2
5	Критерии оценивания. Экспертные методы. Метод «мозгового штурма».	ОПК-6	Лекция Практическое занятие СРС	Дискуссионное занятие, кейс-задача, тестирование	1-17 1 21-40	Согласно табл. 7.2
6	Метод «Дельфи». Метод «Паттерн».	ПК-10	Лекция Практическое занятие СРС	Собеседование, тестирование	1-2 41-50	Согласно табл. 7.2
7	Выбор альтернатив. Полигон альтернатив.	ОПК-3, ПК-10	Лекция Практическое занятие	Собеседование; кейс-задача	1-2 1	Согласно табл. 7.2
8	Другие	ОПК-6, ПК-5	Лекция	Собеседование,		Согласно

	многокритериальные методы выбора альтернатив. Метод анализа иерархий.		Практическое занятие	тестирование	1-2 1-7	табл. 7.2
9	Риск и неопределенности при принятии управленческих решений. Методы оценки риска. Контроль реализации управленческих решений; управленческие решения и ответственность.	ПК-5 ПК-7	Лекция Практическое занятие СРС	Дискуссионное занятие, подготовка сообщений	1-16 1-14	Согласно табл. 7.2
10	Коллективные решения. Понятие группы. Стратегии индивидуальных предпочтений. Риск и качество в групповых решениях.	ОПК-2, ПК-7	Лекция Практическое занятие СРС	Дискуссионное занятие, кейс-задача	1-6 1	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы собеседования по разделу (теме) 1. «Понятие управленческого решения. Функции управленческих решений. Типология управленческих решений.»:

1. Понятие УР. Подходы к принятию решения: количественный, процессный
2. Понятие УР. Подходы к принятию решения: системный, ситуационный, комплексный.
3. Понятие УР. Подходы к принятию решения: интеграционный, динамический, функциональный, маркетинговый.
4. Понятие УР. Подходы к принятию решения: производственный, нормативный, административный, поведенческий.
5. Эволюция теории принятия управленческих решений.
6. Экономическая, организационная, социальная, правовая, технологическая сущность управленческого решения. Отличия управленческих решений от других видов решений.
7. Функции решения в методологии и организации процесса управления.
8. Формы принятия решения. Классификация решений.
9. Условия и факторы качества управленческих решений.
10. Типология управленческих решений. Пути перевода непрограммируемых решений в категорию программируемых.

Задачи для практического занятия №2**Вариант 1.**

1. Понятие управленческого решения.
2. Факторы, влияющие на качество управленческих решений.
3. Подходы к управленческим решениям: количественный, процессный.

Задача. После реализации управленческого решения (УР) на предприятии изменились основные экономические показатели следующим образом:

Этап работы предприятия	ВРП, Тыс. руб.	Себестоимость, Тыс. руб.
1. До реализации УР	3589	1475
2. После реализации УР	4219	1872

Определить эффективность УР методом сопоставления конечных результатов.

Вариант 2.

1. Сущность управленческого решения: экономическая, организационная, социальная правовая, технологическая.
2. Эффективность управленческих решений.
3. Подходы к управленческим решениям: системный, ситуационный.

Задача Для реализации УР директор предприятия выделил финансовые ресурсы, персонал и технику, а также определил приоритет каждого из ресурсов. При реализации УР выявились излишки одних и недостаток других ресурсов (результаты представлены в таблице)

Состояние ресурса	Наименование ресурса		
	Финансов, тыс. руб.	Персонал, чел.	Техника, шт
Выделено	100	12	4
Использовано	110	10	3
Приоритеты	0,5	0,2	0,3

Рассчитать экономическую эффективность по каждому ресурсу и общую эффективность.

Вариант 3.

1. Понятие качества управленческого решения.
2. Функции управленческих решений.
3. Подходы к управленческим решениям: комплексный, интеграционный.

Задача. После реализации управленческого решения (УР) на предприятии изменились основные экономические показатели следующим образом:

Этап работы предприятия	ВРП, Тys. руб.	Себестоимость, Тys. руб.
1. До реализации УР	54789	1752
2. После реализации УР	59812	3518

Определить эффективность УР сопоставлением непосредственных результатов деятельности предприятия (косвенным методом).

Вариант 4.

1. Классификация управленческих решений.
2. Формы реализации управленческих решений.
3. Подходы к управленческим решениям: маркетинговый, функциональный.

Задача. После реализации управленческого решения (УР) на предприятии изменились основные экономические показатели следующим образом:

Этап работы предприятия	ВРП, тыс. руб.	Себестоимость, тыс. руб.
1. До реализации УР	2150	890
2. После реализации УР	2320	910

Определить эффективность УР методом сопоставления конечных результатов.

Вариант 5.

1. Основные этапы процесса подготовки, принятия и реализации решения.
2. Условия подготовки качественных решений, оценивание их качества.
3. Подходы к управленческим решениям: динамический, воспроизводственный.

Задача. После реализации управленческого решения (УР) на предприятии изменились основные экономические показатели следующим образом:

Этап работы предприятия	ВРП, тыс. руб.	Себестоимость, тыс. руб.
1. До реализации УР	2150	890
2. После реализации УР	2320	910

Определить эффективность УР сопоставлением непосредственных результатов деятельности предприятия (косвенным методом).

Вариант 6.

1. Эволюция взглядов на управленческие решения по мере развития различных школ управления.
2. Свойства и способы решения проблемы.
3. Методы оценок экономической эффективности управленческих решений

Задача. После реализации управленческого решения (УР) на предприятии изменились основные экономические показатели следующим образом:

Этап работы предприятия	ВРП, Тys. руб.	Себестоимость, тыс. руб.
1. До реализации УР	3281	753
2. После реализации УР	4512	1318

Определить эффективность УР сопоставлением непосредственных результатов деятельности предприятия (косвенным методом).

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Темы курсовых работ (проектов)

Формулировка представленных тем курсовых работ (проектов) по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» носит рекомендательный характер и может быть дополнена и изменена по согласованию с преподавателем.

1. Разработка управленческих решений на основе аналоговых моделей
2. Разработка управленческих решений по выбору варианта инвестиционного проекта
3. Разработка управленческих решений по выбору стратегии делового сотрудничества с поставщиками
4. Разработка управленческого решения в рекламной деятельности предприятия.
5. Выявление циклических фаз в развитии региона (отрасли)
6. Групповые решения в менеджменте
7. Использование линейного программирования для решения управленческой задачи
8. Использование нечеткой логики для разработки управленческого решения
9. Применение систем поддержки управленческих решений
10. Разработка управленческого решения методом мозгового штурма
11. Использование сценарного подхода при разработке управленческого решения
12. Использование теории игр при разработке управленческого решения
13. Использование экспертных методов при принятии решений
14. Разработка управленческого решения в условиях риска и неопределенности
15. Применение дерева решений для достижения целей организации
16. Многокритериальный выбор управленческих альтернатив
17. Проблемы уникального выбора в разработке управленческого решения

18. Разработка управленческого решения в маркетинговой деятельности
19. Решение управленческой задачи методами имитационного моделирования
20. Решение управленческой задачи методами теории управления запасами
21. Решение управленческой задачи с помощью методов математического программирования
22. Решение управленческой задачи с применением платежной матрицы
23. Разработка управленческого решения в оперативном планировании основного производства
24. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности
25. Разработка управленческого решения по снижению себестоимости
26. Системный анализ в организации и принятие на его основе управленческих решений
27. Согласование групповых решений в менеджменте
28. Разработка управленческих решений на основе метода "Дельфи"
29. Управленческие риски при разработке управленческого решения
30. Решение задачи методами теории массового обслуживания
31. Разработка управленческого решения по формированию сбытовой политики предприятия
32. Принятие управленческого решения по формированию цены на продукцию предприятия
33. Разработка управленческого решения в инновационной деятельности предприятия
34. Принятие управленческих решений при управлении персоналом
35. Разработка и принятие управленческих решений по лучшему использованию производственных фондов и выбору пути технического развития предприятия.
36. Разработка управленческого решения по повышению качества продукции предприятия.
37. Разработка управленческого решения по формированию рациональной производственной программы предприятия
38. Качество и эффективность управленческих решений в коммерческой организации
39. Современные программные и технические средства в процессе поддержки и принятия управленческих решений.
40. Особенности принятия решений в системе государственного и муниципального управления.
41. Принятия управленческих решений по реорганизации предприятия.
42. Разработка управленческого решения по повышению эффективности хозяйственной деятельности предприятия.
43. Разработка управленческого решения по изменению организационной структуры предприятия.
44. Разработка управленческого решения по повышению производительности труда

45. Разработка управленческого решения по выбору стратегии развития предприятия
46. Разработка управленческого решения по повышению конкурентоспособности предприятия
47. Разработка управленческого решения по формированию сбалансированной системы показателей предприятия
48. Принятие управленческого решения по формированию стратегии диверсификации
49. Нечеткие модели задач принятия стратегических решений
50. Моделирование деятельности производственного предприятия средствами теории нечетких множеств.
51. Математическое программирование с нечеткими параметрами в задачах определения стратегии предприятия
52. Линейное нечеткое математическое программирование в задачах формирования инвестиционной стратегии организации
53. Выбор портфеля инвестиционных проектов с учетом стратегических целей предприятия.
54. Принятия решений стратегического регионального развития в условиях неопределенности внешней среды
55. Принятие решений для повышения устойчивости развития организации как динамической системы
56. Принятие управленческих решений при управлении проектом
57. Многофакторные модели развития организации с настраиваемой структурой адаптивного механизма
58. Совершенствование стратегии развития организации посредством использования теории массового обслуживания
59. Эффективное управление контрактными отношениями на уровнях оперативного и стратегического контроллинга.
60. Оптимизация структуры регионального производства с учетом экономических ограничений (ограниченности ресурсов).
61. Построение имитационной модели потребительского выбора
62. Выбор модели взаимодействия фирмы с объектами внешней среды
63. Принятие решений по изменению системы управления логистическими цепями на основе Интернета вещей
64. Принятие решений по организации экономических процессов на основе Интернета вещей.
65. Принятие решений по использованию беспилотных летательных аппаратов (дронов) в экономике
66. Использование недетерминированных алгоритмов в принятии управленческих решений.
67. Модели и алгоритмы принятия решений в нечетких условиях
68. Использование нечеткой логики при принятии решений
69. Принятие решений с использованием алгоритмов нейронной сети
70. Возможные сферы применения дополнительной виртуальной реальности.

71. Проникновение новой технологии blockchain во все сферы общественной жизни.

72. Big Data как способ эффективного хранения и обработки гигантских объемов данных.

73. Эффективная экономическая деятельность электронной экономики.

74. Spin-off как модель развития стартапа.

75. Networking – эффективный способ решения как сложных жизненных задач, так и бизнес-вопросов.

76. Применение аддитивных технологий в производственной деятельности предприятия.

Требования к структуре, содержанию, объему, оформлению курсовых работ (курсовых проектов), процедуре защиты, а также критерии оценки определены в:

- стандарте СТУ 04.02.030-2017 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению»;

- положении П 02.016-2018 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методических указаниях по выполнению курсовой работы (курсового проекта).

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится:

- в форме зачета на 3-ем курсе
- в форме экзамена на 3-ем курсе

Зачет и экзамен проводится в форме тестирования (компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида

конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- Методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Задания для подготовки отчетов о самостоятельной работе (контрольные задания по изученным темам дисциплины)	0	Не выполнил отчет о самостоятельной работе и задания для СРС	36	Выполнил отчет о самостоятельной работе и задания для СРС, доля правильных ответов более 50 %
Итоговое количество баллов за успеваемость	0		36	
Итоговое количество баллов за посещаемость	0	Не посещал занятий	14	Пропусков занятий не было
Контроль (форма контроля, тестирование)	0		60	

Для *промежуточной аттестации обучающихся*, проводимой в виде компьютерного тестирования, используется следующая методика оценивания

знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. Студент сдаёт тест на компьютере в учебном заведении. В каждом варианте КИМ – 20 (или более / менее) тестовых вопросов (заданий). Максимальное количество баллов за тестирование у заочной формы обучения - 60 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Захаров, А. В. Теория игр в общественных науках : учебник / А. В. Захаров ; науч. ред. А. В. Савватеев ; Национальный исследовательский университет – Высшая школа экономики. – 2-е изд., исправл. – Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2019. – 303 с. : ил. – (Учебники Высшей школы экономики). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439990> (дата обращения: 05.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

2. Звягинцева, О. С. Разработка управленческих решений : учебное пособие / О. С. Звягинцева, О. Н. Бабкина ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. – 216 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614095> (дата обращения: 05.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

3. Козырев, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебник / М. С. Козырев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 158 с. : ил., табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936> (дата обращения: 05.07.2021). – Режим доступа: по подписке – Текст : электронный

4. Шамалова, Е. В. Основы методологии принятия управленческих решений в организации : учебное пособие / Е. В. Шамалова, М. И. Глухова. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 95 с. : табл., схем., ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493967> (дата обращения: 05.07.2021). - Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

1. Акмаева, Р. И. Менеджмент : учебник / Р. И. Акмаева, Н. Ш. Епифанова, А. П. Лунев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 442 с. : табл., ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959> (дата обращения: 05.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

2. Алексейчева, Е. Ю. Экономика организации (предприятия): учебник / Е. Ю. Алексейчева, М. Д. Магомедов, И. Б. Костин. - 3-е изд., стер. - Москва : Дашков и К°, 2019. - 291 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573024>(дата обращения 05.07.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

3. Менеджмент организации : учебник / О. В. Баландина, А. Б. Вешкурова, Н. А. Копылова, Н. В. Локтюхина, Е. К. Самраилова, И. В. Филимонова, С. А. Шапиро ; под общ.ред. С. А. Шапиро. - Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2020. - 565 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575119>(дата обращения 05.07.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

4. Баскакова, О. В. Экономика предприятия (организации) : учебник / О. В. Баскакова, Л. Ф. Сейко. - Москва : Дашков и К°, 2018. - 370 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496094>(дата обращения 05.07.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

5. Епишкин, И. А. Стратегия управления человеческими ресурсами : учебное пособие / И. А. Епишкин, С. А. Шапиро ; Министерство транспорта Российской Федерации; Российский университет транспорта (РУТ (МИИТ) ; Институт экономики и финансов ; Кафедра «Экономика труда и управление человеческими ресурсами». - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 121 с. : ил., схем., табл. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500045> (дата обращения: 05.07.2021) . - Текст : электронный.

6. Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник / Е. Л. Маслова. - Москва : Дашков и К°, 2020. - 333 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573337>(дата обращения 05.07.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

7. Операционный менеджмент : учебник : [для использования в учебном процессе по образовательным программам высшего образования направления подготовки "Менеджмент"] / А. В. Трачук, Ю. С. Лисичкина, Ю. К. Сычев [и др.] ; под ред. А. В. Трачука. - 2-изд., перераб. - Москва : КноРус, 2020. - 360 с. - Текст : непосредственный.

8. Савицкая, Г. В. Анализ хозяйственной деятельности : учебное пособие для студентов, обуч. по направлениям подготовки 38.03.01 "Экономика", 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / Г. В. Савицкая. - 6-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 284 с. - (Вопрос - ответ). - Текст : непосредственный.

9. Тарасенко, Ф. П. Прикладной системный анализ : учебное пособие / Ф. П. Тарасенко. - Москва : КНОРУС, 2017. - 220 с. - Текст : непосредственный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Методические рекомендации по выполнению и защите курсовых работ по дисциплине "Методы принятия управленческих решений" студентами направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, и дисциплине "Разработка управленческих решений /Теория принятия оптимальных решений" студентами направления подготовки 38.03.05 "Бизнес-информатика" / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост.: Ю. В. Вертакова, О. А. Крыжановская. - Курск : ЮЗГУ, 2016. - 61 с. - Текст : электронный.

2. Методы принятия управленческих решений : методические рекомендации для проведения практических занятий и выполнения

самостоятельной работы по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. Ю. В. Вертакова. - Курск : ЮЗГУ, 2017. - 211 с. - Текст : электронный.

3. Маслов, В. И. Менеджмент : учебно-методическое пособие / В. И. Маслов ; Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, Факультет глобальных процессов. – 2-е изд. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 29 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103839> (дата обращения: 05.07.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

8.4. Другие учебно-методические материалы

Журналы (периодические издания):

1. Известия ЮЗГУ.
2. Известия ЮЗГУ. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент.
3. Вопросы статистики.
4. Вопросы экономики.
5. Инновации.
6. Управление рисками.
7. Менеджмент в России и за рубежом.
8. Маркетинг в России и за рубежом.
9. Эксперт РА.
10. Финансовый менеджмент.
11. Российский экономический журнал.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

1. Университетская библиотека онлайн - www.biblioclub.ru
2. Научная библиотека Юго-Западного государственного университета - <http://www.lib.swsu.ru/2011-02-23-15-22-58/2012-08-30-06-40-55.html>
3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru (официальный сайт) - <http://elibrary.ru>
4. Справочно-поисковая система КонсультантПлюс - www.consultant.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Методы принятия управленческих решений» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

В рамках изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» работа студентов организуется в следующих формах:

1. Работа с конспектом лекций и дополнительной литературой по темам курса.
2. Работа с раздаточным материалом – «Скрин-шот».

3. Изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий (дискуссионные вопросы для дополнительного изучения).

4. Подготовка к семинарскому занятию.

5. Выполнение групповых и индивидуальных домашних заданий, в том числе:

- проведение собеседования по теме лекции;
- подготовка краткого доклада (резюме, эссе) по теме семинарского занятия и разработка мультимедийной презентации к нему;
- выполнение практических заданий (решение задач, выполнение расчетных и лабораторных работ);
- подготовка к тестированию;

6. Самоконтроль.

Рекомендуемый ниже режим самостоятельной работы позволит студентам глубоко разобраться во всех изучаемых вопросах, активно участвовать в дискуссиях на семинарских занятиях и в конечном итоге успешно сдать экзамен по дисциплине «Методы принятия управленческих решений».

1. *Лекция* является фундаментальным источником знаний и должна способствовать глубокому усвоению материала, активизировать интерес студента к изучаемой дисциплине.

Работу с конспектом лекций целесообразно проводить непосредственно после её прослушивания. Она предполагает перечитывание конспекта, внесение в него, по необходимости, уточнений, дополнений, разъяснений и изменений. Ознакомление с дополнительной литературой по теме, проведение обзора мнений других ученых по изучаемой теме. Необходимым является глубокое освоение содержания лекции и свободное владение им, в том числе использованной в ней терминологии (понятий), категорий и законов. Студенту рекомендуется не ограничиваться при изучении темы только конспектом лекций или одним учебником; необходимо не только конспектировать лекции, но и читать дополнительную литературу, изучать методические рекомендации, издаваемые кафедрой.

2. «*Скрин-шот*» - специальный раздаточный материал, подготовленный преподавателем, который предназначен для повышения эффективности учебного процесса за счет:

- привлечения дополнительного внимания студента на наиболее важных и сложных проблемах курса;
- освобождения от необходимости ведения рутинных записей по ходу лекции и возможности более адекватной фиксации ключевых положений лекции;
- представления всего необходимого иллюстративного и справочно-информационного материала по теме лекции;
- более глубокой переработки материалов курса при подготовке к зачету или экзамену.

Самостоятельная работа с раздаточным материалом «*Скрин-шот*» может проводиться вместо работы с конспектом лекций, если композиция каждой страницы материала построена лектором таким образом, что достаточно свободного места для конспектирования материалов лекции, комментариев и выражения собственных мыслей студента по материалам услышанного или прочитанного.

В случае, когда студенты ведут отдельные конспекты лекций, работа с раздаточным материалом «*Скрин-шот*» проводится вместе с работой с конспектом лекций по каждой теме.

3. В связи с большим объемом изучаемого материала, интересом который он представляет для современного образованного человека, некоторые вопросы выносятся за рамки лекций. Это предусмотрено учебным планом подготовки бакалавров. *Изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий* (дискуссионных вопросов раздела 2 учебно-методического пособия), предполагает самостоятельное изучение студентами дополнительной литературы и её конспектирование по этим вопросам.

4. В ходе *практических занятий* проводится разъяснение теоретических положений курса, уточнения междисциплинарных связей.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию предполагает большую самостоятельную работу и включает в себя:

- Знакомство с планом семинарского занятия и подбор материала к нему по указанным источникам (конспект лекции, основная, справочная и дополнительная литература, электронные и Интернет-ресурсы).

- Запоминание подобранного по плану материала.

- Освоение терминов, перечисленных в глоссарии.

- Ответы на вопросы, приведенные к каждой теме.

- Обдумывание вопросов для обсуждения. Выдвижение собственных вариантов ответа.

- Выполнение заданий преподавателя.

- Подготовка (выборочно) индивидуальных заданий.

Задания, приведенные в планах занятий, выполняются всеми студентами в обязательном порядке.

5. *Выполнение групповых и индивидуальных домашних заданий* является обязательной формой самостоятельной работы студентов. По дисциплине «Методы принятия управленческих решений» она предполагает подготовку индивидуальных или групповых (на усмотрение преподавателя) докладов (сообщений, рефератов, эссе, творческих заданий) на семинарских занятиях и разработку мультимедийной презентации к нему.

Доклад - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Реферат - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее, приводит список используемых источников.

Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Творческое задание - частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Преподаватель сам формирует задание или студенты имеют возможность самостоятельно выбрать одну из предполагаемых преподавателем тем и выступить на семинарском занятии. Доклад (резюме, эссе и т.д.) как форма самостоятельной учебной деятельности студентов представляет собой рассуждение на определенную тему на основе обзора нескольких источников в целях доказательства или опровержения какого-либо тезиса. Информация источников используется для аргументации, иллюстрации и т.д. своих мыслей. Цель написания такого рассуждения не дублирование имеющейся литературы на эту тему, а подготовка студентов к проведению собственного научного исследования, к правильному оформлению его описания в соответствии с требованиями.

Работа студентов по подготовке доклада (сообщения, рефератов, эссе, творческих заданий) заключается в следующем:

- подбор научной литературы по выбранной теме;

- работа с литературой, отбор информации, которая соответствует теме и помогает доказать тезисы;

- анализ проблемы, фактов, явлений;

- систематизация и обобщение данных, формулировка выводов;
- оценка теоретического и практического значения рассматриваемой проблемы;
- аргументация своего мнения, оценок, выводов, предложений;
- выстраивание логики изложения;
- указание источников информации, авторов излагаемых точек зрения;
- правильное оформление работы (ссылки, список использованной литературы, рисунки, таблицы) по стандарту.

Самостоятельность студента при подготовке доклада (сообщение, эссе) проявляется в выборе темы, ракурса её рассмотрения, источников для раскрытия темы, тезисов, аргументов для их доказательства, конкретной информации из источников, способа структурирования и обобщения информации, структуры изложения, а также в обосновании выбора темы, в оценке её актуальности, практического и теоретического значения, в выводах.

Выступление с докладом (резюме, эссе) на семинаре не должно превышать 7-10 минут. После устного выступления автор отвечает на вопросы аудитории (студентов, преподавателя) по теме и содержанию своего выступления.

Цель и задачи данного вида самостоятельной работы студентов определяют требования, предъявляемые к докладу (резюме, эссе), и критерии его оценки:

- 1) логическая последовательность изложения;
- 2) аргументированность оценок и выводов, доказанность тезиса;
- 3) ясность и простота изложения мыслей (отсутствие многословия и излишнего наукообразия);
- 4) самостоятельность изложения материала источников;
- 5) корректное указание в тексте доклада источников информации, авторов проводимых точек зрения;
- 6) стилистическая правильность и выразительность (выбор языковых средств, соответствующих научному стилю речи);
- 7) уместное использование иллюстративных средств (цитат, сносок, рисунков, таблиц, слайдов).

Изложение материалов доклада может сопровождаться *мультимедийной презентацией*. Разработка мультимедийной презентации выполняется по требованию преподавателя или по желанию студента.

Презентация должна быть выполнена в программе Power Point и включать такое количество слайдов, какое необходимо для иллюстрирования материала доклада в полном объеме.

Основные методические требования, предъявляемые к презентации:

- логичность представления с согласованность текстового и визуального материала;
- соответствие содержания презентации выбранной теме и выбранного принципа изложения / рубрикации информации (хронологический, классификационный, функционально-целевой и др.);
- соразмерность (необходимая и достаточная пропорциональность) текста и визуального ряда на каждом слайде (не менее 50% - 50%, или на 10-20% более в сторону визуального ряда);
- комфортность восприятия с экрана (цвет фона; размер и четкость шрифта);
- эстетичность оформления (внутреннее единство используемых шаблонов предъявления информации; упорядоченность и выразительность графических и изобразительных элементов);
- допускается наличие анимационных и звуковых эффектов.

Оценка доклада (резюме, эссе) производится в рамках 12-балльного творческого рейтинга действующей в ЮЗГУ балльно-рейтинговой оценки успеваемости и качества знаний студентов. Итоговая оценка является суммой баллов, выставяемых преподавателем с учетом мнения других студентов по каждому из перечисленных выше методических требований к докладу и презентации.

По дисциплине «Методы принятия управленческих решений» также формой самостоятельной работы студентов является *выполнение практических заданий (решения задач, выполнения расчетных и лабораторных работ, оформление отчетов о самостоятельной работе)*, содержание которых определяется содержанием учебно-методического пособия. Часть практических заданий может быть выполнена студентами на аудиторных практических (лабораторных) занятиях под руководством преподавателя. После того, как преподавателем объявлено, что рассмотрение данной темы на аудиторных занятиях завершено, студент переходит к самостоятельному выполнению практических заданий, пользуясь настоящим учебно-методическим пособием, конспектом лекций по соответствующей теме, записями, сделанными на практических занятиях, дополнительной литературой по теме. Все практические задания для самостоятельного выполнения студентами, приведенные в учебно-методическом пособии обязательны для выполнения в полном объеме.

Подготовка к тестированию предусматривает повторение лекционного материала и основных терминов, а также самостоятельное выполнение заданий в текстовой форме, приведенных в учебно-методическом пособии.

6. *Самоконтроль* является обязательным элементом самостоятельной работы студента по дисциплине «Методы принятия управленческих решений». Он позволяет формировать умения самостоятельно контролировать и адекватно оценивать результаты своей учебной деятельности и на этой основе управлять процессом овладения знаниями. Овладение умениями самоконтроля формирует навыки планирования учебного труда, способствует углублению внимания, памяти и выступает как важный фактор развития познавательных способностей.

Самоконтроль учебной деятельности позволяет студенту оценивать эффективность и рациональность применяемых методов и форм умственного труда, находить допускаемые недочеты и на этой основе проводить необходимую коррекцию своей познавательной деятельности.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. MSDN subscriptions: Windows 7, Windows 8, Windows 10 (Договор ИТ000012385)

2. Microsoft Office

- Office 2007 Suites

- Office Standard 2010 МАК

- Office Std 2013 МАК

- Office Standard 2016 МАК

(Лицензионный договор №S0000000722 от 21.12.2015 г. с ООО «АйТи46»;

Лицензионный договор №K0000000117 от 21.12.2015 г. с ООО «СМСКанал»;

Лицензия № 66216728, срок действия с 22.12.2015 по 21.12.2017 гг.)

3. Справочно-правовая система «Консультант +» (договор №219894 от 19.12.2016 г.)

4. Свободно распространяемое и бесплатное ПО:

- LibreOffice (<https://ru.libreoffice.org/download/>)

- OpenOffice (<https://ru.libreoffice.org/download/>)

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий, а также лаборатория (компьютерный класс) кафедры региональной экономики и менеджмента оснащена учебной мебелью: столы и стулья для обучающихся; стол и стул для преподавателя; доска.

При изучении дисциплины используются компьютеры (компьютерный класс – аудитория а-40), проекторы и т.д., в частности:

- Системные блоки учащихся HELIO Profice VL310. клавиат.мышь, предустанов. ПО Microsoft office 2003 Pro Rus;

- Мониторы 15" TFT Proview;

- ПК S1155 Intel i3-2130 3.4 Hz / DDR III-4Gb / HDD SATA III 320 Gb / DVD + R/RW, 23" LCD Samsung;

- Экран Screen Media Apollo 153×203 на штативе;

- Мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-T2330/14"/1024Mb/160Gb/ сумка / проектор inFocus IN24+ (2 шт.);

- Проектор Vivitek D517;

- Моторизованный экран для формирования отчетной документации и демонстрации итоговых результатов.

В компьютерном классе кафедры региональной экономики и менеджмента обеспечена доступность студентам к сети Интернет.

Вуз обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения: стандартные программные продукты, Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». При проведении лекционных занятий с целью лучшего восприятия студентами учебного материала используются наглядные формы представления информации в виде слайдов. Для этих целей применяется персональный компьютер (ноутбук), мультимедиа проектор, экран.

13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть

представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

