

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 04.09.2023 11:32:24

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f1871d1d14b7be82fde7ff67e010e759e4ba6bb831e5e

Аннотация к рабочей программе

дисциплины «Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов»

Цель преподавания дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление студентов с основными методами обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов;
- формирование базовых умений и навыков в области обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов;
- формирование у студентов психологической готовности к применению полученных знаний, умений и навыков в самостоятельной профессиональной деятельности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);
- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

Разделы дисциплины:

1. Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности
2. Основные методы принятия решений
3. Способы построения логически правильных заключений
4. Психология убеждающего воздействия
5. Аргументация и ее анализ
6. Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях
7. Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование
8. Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование
9. Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью) О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)


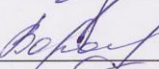
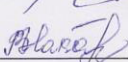
« 31 » августа 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов»
(наименование дисциплины)направление подготовки (специальность) 37.03.02
(шифр согласно ФГОС ВО)«Конфликтология»
и наименование направления подготовки (специальности)«Социально-трудовые конфликты»
наименование профиля, специализации или магистерской программыформа обучения _____ очная _____
(очная, очно-заочная, заочная)


Курск – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 24.02.2015 г.


Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук  Е.А. Никитина
Разработчик программы:
Кандидат педагогических наук, доцент  О.Л. Ворошилова
Директор научной библиотеки  В.Г. Макаровская


Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 «24» 02 2015 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31.»...08..... 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук  Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31.»...08..... 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук  Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31.»...08..... 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук  Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2023 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов.

1.2 Задачи дисциплины

- ознакомление студентов с основными методами обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов;
- формирование базовых умений и навыков в области обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов;
- формирование у студентов психологической готовности к применению полученных знаний, умений и навыков в самостоятельной профессиональной деятельности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать:**

- основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;
- основные понятия, описывающие процесс конфликто разрешения;
- основы правовых знаний для использования в сфере конфликто разрешения
- методологию междисциплинарного анализа конфликта;
- историю эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов;
- особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
- методы обоснования решения и разрешения конфликтов;
- теоретические основы разработки, принятия и реализации решений в конфликте;
- основные теоретические подходы к конфликто разрешению;
- технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира;

уметь:

- применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира
- находить оптимальные пути конструктивного урегулирования конфликтов на основе правовых знаний; использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;
- корректно использовать понятийный аппарат конфликтологии, основные положения, теории, концепции;

- применять конфликтологические категории для определения возможных способов работы с конфликтами, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
- использовать методы в процессе разработки и реализации конфликто разрешения;

владеть:

- основными навыками проведения консультативной беседы в процессе конфликто разрешения;
- навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности;
- системой технологических понятий урегулирования конфликтов;
- приемами диагностики личностных и профессионально значимых качеств в процессе конфликто разрешения;
- методами обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов;
- приемами разработки и реализации решений в условиях неопределенности и риска;
- навыками разработки решений в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- навыками конструктивного взаимодействия в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- навыками применения современных методов при разработке и реализации решений в конфликте.

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);
- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов» представляет дисциплину вариативной части блока «Обязательные дисциплины» с индексом Б1.В.12 учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, изучаемую на 4 курсе в 7 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины по видам учебных занятий

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	61,85
Контроль (подготовка к экзамену)	27
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1–Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3

1.	Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности	Общие сведения о теории принятия решений. Решение как организационный акт, решение как этап процесса управления конфликтом, решение как интеллектуальная задача, решение как процесс легализации воздействия. Информация и решение. Формальные и неформальные аспекты решения в управлении и разрешении конфликтов.
2.	Основные методы принятия решений	Неформальные (эвристические) методы принятия решения. Основное достоинство этих методов. Коллективные методы принятия решения. Интерактивная группа. Номинальные группы. «Мозговой штурм». Метод Дельфы. Количественные методы принятия решений.
3.	Способы построения логически правильных заключений	Основные схемы логически правильных рассуждений. Наиболее употребляемые схемы логически правильных рассуждений. Умозаключения. Виды умозаключений. Построение заключения по итогам конфликторазрешения
4.	Психология убеждающего воздействия	Убеждение как механизм коммуникации. Отличие убеждения от внушения. Законы психологии убеждающей коммуникации. Технология убеждающего воздействия В.П. Шейнова
5.	Аргументация и ее анализ	Понятие об аргументации. Составляющие аргументации: точка зрения; аргументы. Мнение как объект аргументации. Нахождение аргументов. Алгоритм анализа аргументации
6.	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях	Признаки конструктивного подхода решения конфликта. Деструктивный подход к попытке решения конфликта. Условия успешного разрешения конфликта (конструктивный подход). Алгоритм решения конфликта. Партнерская стратегия разрешения конфликта. Различия в подходах к применению власти по разрешению конфликтов (по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр)
7.	Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	Парадигма полезности. Индивидуальные стили принятия решений. Инертные решения. Осторожные решения. Уравновешенные решения. Рискованные решения. Импульсивные решения. Условия эффективности принятых решений
8.	Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	Теоретические основы группового выбора модели коллективного принятия решений. Понятие института согласия. Принципы согласования индивидуальных и групповых предпочтений в задачах коллективного выбора. Достоинства и недостатки моделей, правил и процедур голосования Феномены коллективных решений.
9.	Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	Сущность консультирования по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте Этапы управленческого консультирования. Стратегия эффективного вмешательства, осуществляемая консультантом. Виды консалтинговых услуг.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно- методическ ие материалы	Формы текущего контроля успеваемости(по неделям семестра)	Компет енции
		Ле к., ча с.	№ л а б .	№ п р .			
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности	2	-	1	У-1, У-2, У-3, У-4	Тестовые задания, ситуационная задача 1,2 неделя	ОК-4 ПК-1 ПК-7
2.	Основные методы принятия решений	2	-	2	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания, ситуационная задача 3,4 неделя	ОК-4 ПК-1 ПК-7
3.	Способы построения логически правильных заключений	2	-	3	У-1, У-2, У-3, У-4	Вопросы дискуссии, ситуационная задача 5,6 неделя	ОК-4 ПК-1 ПК-7
4.	Психология убеждающего воздействия	2	-	4	У-1, У-2, У-3, У-4-15	Тестовые задания, ситуационная задача 7,8 неделя	ОК-4 ПК-1 ПК-7
5.	Аргументация и ее анализ	2	-	5	У-1, У-2, У-3, У-4-15	Тестовые задания, ситуационная задача 9, 10 неделя	ОК-4 ПК-1 ПК-7
6.	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях	2	-	6	У-1, У-2, У-3, У-4-15	Тестовые задания, ситуационная задача 11,12 неделя	ОК-4 ПК-1 ПК-7
7.	Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	2	-	7	У-1, У-2, У-3, У-4-15	Тестовые задания, ситуационная задача 13,14 неделя	ОК-4 ПК-1 ПК-7
8.	Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	2	-	8	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания, ситуационная задача 15,16 неделя	ОК-4 ПК-1 ПК-7
9.	Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	2	-	9	У-1, У-2, У-3, У-4- 15, МУ-1	Тестовые задания, ситуационные задачи 17,18 неделя	ОК-4 ПК-1 ПК-7

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1. Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Принятие решений как вид психической деятельности	4
2	Неформальные (эвристические) методы принятия решения. Коллективные методы принятия решения	4
3	Способы построения логически правильных заключений	4
4	Законы психологии убеждающей коммуникации	4
5	Алгоритм анализа аргументации	4
6	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях	4
7	Индивидуальные стили принятия решений	4
8	Групповой подход к принятию решений	4
9	Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	4
	Итого	36

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Решения в методологии и организации процесса конфликто разрешения	1-2 неделя	6
2	Изменяющаяся разновидность решений. Поле проблем и пространство решений	3-4 неделя	6
3	Свойства решения. Качество решения как совокупность, сочетание и согласование его свойства.	5-6 неделя	6
4	Пути и средства повышения качества решений в управлении и разрешении конфликтов	7-8 неделя	6
5	Этапы и операции разработки решений. Моделирование процесса разработки решения в управлении и разрешении конфликтов.	9-10 неделя	6
6	Методологические принципы разработки решений в управлении и разрешении конфликтов.	11-12 неделя	6
7	Организация разработки решения в управлении и разрешении конфликтов, функции и полномочия конфликтолога в	13-14 неделя	6

	разработке решений		
8	Целевая ориентация решений в управлении и разрешении конфликтов	15-16 неделя	9
9	Приемы разработки и выбора решений в управлении и разрешении конфликтов в условиях неопределенности и риска	17-18 неделя	10,85
	Итого		61,85

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - заданий для самостоятельной работы;
 - вопросов к экзамену;
 - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства

образования и науки РФ от 05.04. 2017 г. №301 по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22% аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности	Лекция с элементами дискуссии	2
2.	Лекция Психология убеждающего воздействия	Лекция-визуализация	2
3.	Практическое занятие Законы психологии убеждающей коммуникации	Разбор конкретных ситуаций. Психодиагностика	2
4.	Практическое занятие Алгоритм анализа аргументации	Тренинг конструктивного взаимодействия	2
5.	Практическое занятие Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях	Тренинг решения конфликтных ситуаций	2
6.	Практическое занятие Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	Ролевая игра. Психодиагностика	2
	Итого		12

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и (или) научный опыт человечества (указать только то, что реально соответствует данной дисциплине). Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и (или) профессиональной культуры обучающихся (указать только то, что реально соответствует данной дисциплине). Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, физическому, экологическому воспитанию обучающихся (из перечисленного следует указать только то, что реально соответствует данной дисциплине).

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный мате-

риал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления (из перечисленного следует указать только то, что реально соответствует данной дисциплине);

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.) (из перечисленного следует указать только то, что реально соответствует данной дисциплине);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ОК-4 - способность использовать основы правовых знаний в различных сферах	Правоведение	Примирительные процедуры и администрирование Технология	Методы обоснования решений в управлении и

жизнедеятельности		урегулирования конфликта и укрепления мира Альтернативные формы разрешения конфликтов Практикум по медиаторской деятельности Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	разрешения конфликтов Юридическая конфликтология Регулирование социально-бытовых отношений на принципах партнерства Мотивация и стимулирование трудовой деятельности Административно-правовые режимы
ПК-1 - способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры История конфликтологии Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира	История конфликтологии Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Практикум по медиаторской деятельности Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Научно-исследовательская работа
ПК-7 - способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Роль процедур в переговорах: протокол и этикет Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения	Примирительные процедуры и администрирование Общая конфликтология Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Переговоры компромисса Переговоры

	ения Профессиональна я этика и основы конфликтологии Основы имиджелогии Этика	Введение в историю и теорию институтов конфликторазреше ния Альтернативные формы разрешения конфликтов Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Способы минимизации недоверия в переговорах Тренинг поведения в конфликте Тренинг коммуникации Специфические трудности переговорного процесса Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	принуждения Интеграционные переговоры
--	---	--	---

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК-4 / завершающий	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема	Знать: основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельно	Знать: основы правовых знаний для использования в сфере конфликторазре	Знать: методологию междисциплинарного анализа конфликта Уметь:

	<p>ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>сти основные понятия, описывающие процесс конфликторазрешения</p> <p>Уметь: применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира</p> <p>Владеть: основными навыками проведения консультативной беседы в процессе конфликторазрешения</p>	<p>шения</p> <p>Уметь: находить оптимальные пути конструктивного урегулирования конфликтов на основе правовых знаний</p> <p>Владеть: навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности</p>	<p>использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности</p> <p>Владеть: системой технологических понятий урегулирования конфликтов</p>
ПК-1 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: историю эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов</p> <p>Уметь: корректно использовать понятийный аппарат конфликтологии, основные положения, теории, концепции</p> <p>Владеть: приемами диагностики личностных и профессионально значимых качеств в</p>	<p>Знать особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p> <p>Уметь: применять конфликтологические категории для определения возможных способов работы с конфликтами, условий, обеспечивающих</p>	<p>Знать: методы обоснования решения и разрешения конфликтов</p> <p>Уметь: использовать методы в процессе разработки и реализации конфликторазрешения</p> <p>Владеть: приемами разработки и реализации решений в условиях неопределенности и риска</p>

		процессе конфликтора разрешения	х предупреждение , разрешение и управление конфликтами и миром Владеть: методами обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов	
ПК-7 / завершающий	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от об- щего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД 2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: теоретические основы разработки, принятия и реализации решений в конфликте Уметь: оценивать результаты реализации решений и эффективность принятых решений Владеть: навыками разработки решений в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира	Знать: основные теоретические подходы к конфликтора разрешению Уметь: применять современные методы урегулирования конфликтов Владеть: навыками конструктивно го взаимодействия в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира	Знать: технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира Уметь: определять сущность и содержание решений и их роль в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира Владеть: навыками применения современных методов при разработке и реализации решений в конфликте

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируе мой компетенци и (или ее части)	Технология формировани я	Оценочные средства		Описание шкал оцениван ия
				наименован ие	№№ задани й	

1.	Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности	ОК-4 ПК-1 ПК-7	Пр.№1 СРС	Тестовые задания, Ситуационная задача	1-20 1	Согласно табл. 7.2
2.	Основные методы принятия решений	ОК-4 ПК-1 ПК-7	Пр.№2 СРС	Тестовые задания, ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
3.	Способы построения логически правильных заключений	ОК-4 ПК-1 ПК-7	Пр.№3 СРС	Вопросы дискуссии, ситуационная задача	1-8 1	Согласно табл. 7.2
4.	Психология убеждающего воздействия	ОК-4 ПК-1 ПК-7	Пр.№4 СРС	Тестовые задания, ситуационная задача	1-20 1	Согласно табл. 7.2
5.	Аргументация и ее анализ	ОК-4 ПК-1 ПК-7	Пр.№5 СРС	Тестовые задания, ситуационная задача	1-20 1	Согласно табл. 7.2
6.	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях	ОК-4 ПК-1 ПК-7	Пр.№6 СРС	Тестовые задания, ситуационная задача	1-15 1	Согласно табл. 7.2
7.	Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	ОК-4 ПК-1 ПК-7	Пр.№7 СРС	Тестовые задания, ситуационная задача	1-20 1	Согласно табл. 7.2
8.	Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	ОК-4 ПК-1 ПК-7	Пр.№8 СРС	Тестовые задания, ситуационная задача	1-10 1	Согласно табл. 7.2
9.	Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	ОК-4 ПК-1 ПК-7	Пр.№9 СРС	Тестовые задания, ситуационные задачи	1-20 1,2	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения
текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) 1 «Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности»

1. Аргументация – это...

- а) логико-коммуникативный процесс, направленный на обоснование позиции одного человека с целью последующего ее понимания и принятия другим человеком
- б) положение, позиция, которая подлежит обоснованию
- в) это известные, заранее добытые положения, с помощью которых достигаются обоснованность и убедительность тезиса
- г) дело творческое, и множество факторов оказывает влияние на данный процесс: мировоззрение, уровень образования аргументатора, его идеологические и культурные установки, конкретные обстоятельства, сопровождающие процесс аргументации

2. Аргументы – это:

- а) известные, заранее добытые положения, с помощью которых достигаются обоснованность и убедительность тезиса
- б) дело творческое, и множество факторов оказывает влияние на данный процесс: мировоззрение, уровень образования аргументатора, его идеологические и культурные установки, конкретные обстоятельства, сопровождающие процесс аргументации, и т. д
- в) самый простой и, можно сказать, "наглядный" способ опровержения.
- г) положение, позиция, которая подлежит обоснованию

3. Что является составляющими аргументации

- а) точка зрения; аргументы.
- б) точка зрения
- в) аргументы
- г) спор

4. Что является объектом аргументации

- а) мнение
- б) спор
- в) аргументы
- г) положение

5. Какие виды аргументации позволяет выделить психологическая составляющая

- а) одностороннюю аргументацию и двухстороннюю
- б) убывающая и возрастающая
- в) одностороннюю аргументацию и двухстороннюю, убывающая и возрастающая
- г) убывающую и одностороннюю

Вопросы для коллоквиума по разделу (теме) 1 «Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности»

1. Раскройте методологические основы теории принятия решений.
2. Дайте характеристику структуры процесса принятия решения.
3. Что такое решающее правило принятия решения? Приведите примеры его использования.
4. Что такое «мягкие» модели принятия решений? Приведите примеры.
5. Что такое информационно-компьютерное обеспечение принятия решений?
6. Дайте характеристику систем поддержки принятия решений
7. Что такое моделирование принятия решений? Опишите технологию.
8. Раскройте методику определения состояния организации на основе использования экспертного метода.
9. Что такое доказательство?
10. Какова структура доказательства?
11. В чем отличие требований к доказательству и аргументации?
12. Что может выступать в качестве демонстрации?

13. Каковы логические требования к тезису и аргументам?
14. Какие аргументы считаются некорректными?
15. Какие виды опровержения Вы знаете?
16. Каковы наиболее типичные ошибки в доказательствах?
17. Каковы особенности индивидуального принятия решения в конфликтной ситуации?
18. Раскройте сущность консультирования по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте.

Ситуационная задача №1

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос: В чем причина конфликта? Какие технологии урегулирования конфликтов можно использовать в данной ситуации? Определите структуру конфликта.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в виде бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1 Тестовые задания, ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2 Тестовые задания, ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия 2, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 2, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 3 Вопросы дискуссии, ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия 3, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил задания для практического занятия 3, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4 Тестовые задания, ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия 4, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 4, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 5 Тестовые задания,	2	Выполнил задания для практического занятия	4	Выполнил задания для

ситуационная задача		5, доля правильных ответов менее 50%		практического занятия 5, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 6 Тестовые задания, ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия 6, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 6, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 7 Тестовые задания, ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия 7, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 7, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 8 Тестовые задания, ситуационная задача	2	Выполнил задания для практического занятия 8, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для практического занятия 8, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 9 Тестовые задания, ситуационная задача	4	Выполнил задания для практического занятия 9, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил задания для практического занятия 9, доля правильных ответов более 50%
СРС	4	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов более 50%
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ – 15 заданий и задача.

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,

- задание в открытой форме – 2 балла,
 - задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
 - задание на установление соответствия – 2 балла,
 - решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.
- Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Дубинин Ю. В. Мастерство переговоров [Текст]: учебник / Ю. В. Дубинин; Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации. - 4-е изд., расш. и доп. - М.: Международные отношения, 2012. - 320 с.
2. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>
3. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.
4. Молокова М. А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.
5. Молокова М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

6. Алдошина М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>
7. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
8. Беленцов С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
9. Беленцов С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление

персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.

10. Беленцов С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

11. Беленцов С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

12. Воронцов Д. В. Гендерная психология общения [Электронный ресурс]: монография / Д. В. Воронцов. - Ростов-н/Д : Издательство Южного федерального университета, 2008. - 208 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>

13. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 544 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>

14. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М.: Проспект, 2013. - 176 с.

15. Лефевр В. А. Алгебра конфликта [Текст] / предисл. В. Н. Цыгичко. - 3-е изд. - М.: Либроком, 2009. - 72 с.

16. Леонтьев А. А. Психология общения [Текст]: учебное пособие / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 368 с.

17. Мальханова И. А. Коммуникативный тренинг [Текст]: учебное пособие / И. А. Мальханова. - М.: Академический Проект, 2006. - 165 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов / сост.: Е.А. Никитина. – Курск: ЮЗГУ, 2015. - 31 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»

4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий
Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий
Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98»
Диагностика межличностных отношений;
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой)
Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.
Учебно-наглядные пособия:
 1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
 2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
 3. Основные направления развития западной конфликтологии
 4. Функции трудовых конфликтов
 5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
 6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
 7. Конфликтная ситуация
 8. Отрасли психологии
 9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
 10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.
 Журналы в библиотеке университета:
 Психологический журнал
 Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>

4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>

Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;

- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice.Бесплатная, GNUGeneralPublicLicense
 Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Договор№
 IT000012385
 Антивирус Касперского (или ESETNOD)Лицензия 156А-160809-093725-387-506

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWO G580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S .проектор inFocus IN 124+(39945.45),диктофон цифровой Sony ICD-PX312F.видеокамера Флеш Panasonic HC-V700,устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог»,указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color,телевизор TV Витязь,видеомагнитофон Philips,музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB,монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

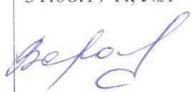
При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			
1	-	2,5	-	-	2	31.08.17 г.	Протокол засед. каф. КиП от 31.08.17 г., №1 

**Аннотация к рабочей программе
дисциплины «Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов»**

Цель преподавания дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление студентов с основными методами обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов;
- формирование базовых умений и навыков в области обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов;
- формирование у студентов психологической готовности к применению полученных знаний, умений и навыков в самостоятельной профессиональной деятельности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);
- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

Разделы дисциплины:


1. Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности
2. Основные методы принятия решений
3. Способы построения логически правильных заключений
4. Психология убеждающего воздействия
5. Аргументация и ее анализ
6. Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях
7. Индивидуальное принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование
8. Групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование
9. Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации
(наименование ф-та полностью)

 О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » августа 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов»
(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 37.03.02
(шифр согласно ФГОС ВО)

«Конфликтология»
и наименование направления подготовки (специальности)


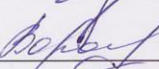
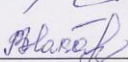
«Социально-трудовые конфликты»
наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения _____ очно-заочная _____
(очная, очно-заочная, заочная)


Курс – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 24.02.2015 г.


Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук  Е.А. Никитина
Разработчик программы:
Кандидат педагогических наук, доцент  О.Л. Ворошилова
Директор научной библиотеки  В.Г. Макаровская


Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 «24» 02 2015 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31.»...08..... 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук  Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31.»...08..... 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук  Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31.»...08..... 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
кандидат психологических наук  Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2023 г., протокол № 1 .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____


Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № от « » 20 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой КиП,

к.психол.н _____

Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов.

1.2 Задачи дисциплины

- ознакомление студентов с основными методами обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов;
- формирование базовых умений и навыков в области обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов;
- формирование у студентов психологической готовности к применению полученных знаний, умений и навыков в самостоятельной профессиональной деятельности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать:**

- основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;
- основные понятия, описывающие процесс конфликто разрешения;
- основы правовых знаний для использования в сфере конфликто разрешения
- методологию междисциплинарного анализа конфликта;
- историю эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов;
- особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
- методы обоснования решения и разрешения конфликтов;
- теоретические основы разработки, принятия и реализации решений в конфликте;
- основные теоретические подходы к конфликто разрешению;
- технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира;

уметь:

- применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира
- находить оптимальные пути конструктивного урегулирования конфликтов на основе правовых знаний; использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;
- корректно использовать понятийный аппарат конфликтологии, основные положения, теории, концепции;

- применять конфликтологические категории для определения возможных способов работы с конфликтами, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
- использовать методы в процессе разработки и реализации конфликто-разрешения;

владеть:

- основными навыками проведения консультативной беседы в процессе конфликто-разрешения;
- навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности;
- системой технологических понятий урегулирования конфликтов;
- приемами диагностики личностных и профессионально значимых качеств в процессе конфликто-разрешения;
- методами обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов;
- приемами разработки и реализации решений в условиях неопределенности и риска;
- навыками разработки решений в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- навыками конструктивного взаимодействия в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- навыками применения современных методов при разработке и реализации решений в конфликте.

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);
- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы обоснования решений в управлении и разрешении конфликтов» представляет дисциплину вариативной части блока «Обязательные дисциплины» с индексом Б1.В.12 учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, изучаемую на 4 курсе в 7 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины по видам учебных занятий

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	20
в том числе:	
лекции	8
лабораторные занятия	0
практические занятия	12
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	86,85
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1–Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Принятие решения как особый процесс человеческой	Общие сведения о теории принятия решений. Решение как организационный акт, решение как этап процесса управле-

	деятельности. Основные методы принятия решений	ния конфликтом, решение как интеллектуальная задача, решение как процесс легализации воздействия. Информация и решение. Формальные и неформальные аспекты решения в управлении и разрешении конфликтов. Неформальные (эвристические) методы принятия решения. Основное достоинство этих методов. Коллективные методы принятия решения. Интерактивная группа. Номинальные группы. «Мозговой штурм». Метод Дельфы. Количественные методы принятия решений
2.	Способы построения логически правильных заключений. Психология убеждающего воздействия. Аргументация и ее анализ	Основные схемы логически правильных рассуждений. Наиболее употребляемые схемы логически правильных рассуждений. Умозаключения. Виды умозаключений. Построение заключения по итогам конфликто разрешения. Убеждение как механизм коммуникации. Отличие убеждения от внушения. Законы психологии убеждающей коммуникации. Технология убеждающего воздействия В.П. Шейнова. Понятие об аргументации. Составляющие аргументации: точка зрения; аргументы. Мнение как объект аргументации. Нахождение аргументов. Алгоритм анализа аргументации
3.	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях. Индивидуальное и групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	Признаки конструктивного подхода решения конфликта. Деструктивный подход к попытке решения конфликта. Условия успешного разрешения конфликта (конструктивный подход). Алгоритм решения конфликта. Партнерская стратегия разрешения конфликта. Различия в подходах к применению власти по разрешению конфликтов (по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр). Парадигма полезности. Индивидуальные стили принятия решений. Инертные решения. Осторожные решения. Уравновешенные решения. Рискованные решения. Импульсивные решения. Условия эффективности принятых решений. Теоретические основы группового выбора модели коллективного принятия решений. Понятие института согласия. Принципы согласования индивидуальных и групповых предпочтений в задачах коллективного выбора. Достоинства и недостатки моделей, правил и процедур голосования. Феномены коллективных решений.
4.	Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	Сущность консультирования по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте. Этапы управленческого консультирования. Стратегия эффективного вмешательства, осуществляемая консультантом. Виды консалтинговых услуг.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8

1.	Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности. Основные методы принятия решений	2	-	2	У-1, У-2, У-3, У-4	Тестовые задания, ситуационные задачи 1-4 неделя	ОК-4 ПК-1 ПК-7
2.	Способы построения логически правильных заключений. Психология убеждающего воздействия. Аргументация и ее анализ	2	-	2	У-1, У-2, У-3, У-4, МУ-1	Тестовые задания, ситуационные задачи 5-9 неделя	ОК-4 ПК-1 ПК-7
3.	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях. Индивидуальное и групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	2	-	4	У-1, У-2, У-3, У-4	Тестовые задания, вопросы дискуссии, ситуационные задачи 10-13 неделя	ОК-4 ПК-1 ПК-7
4.	Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	2	-	4	У-1, У-2, У-3, У-4-15	Тестовые задания, ситуационные задачи 14-18 неделя	ОК-4 ПК-1 ПК-7

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1. Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского) занятия	Объем, час.
1	2	
1	Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности. Основные методы принятия решений	2
2	Способы построения логически правильных заключений. Психология убеждающего воздействия. Аргументация и ее анализ	2
3	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях. Индивидуальное и групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	4
4	Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	4
	Итого	12

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Решения в методологии и организации	1-4 неделя	20

	процесса конфликто разрешения. Изменяющаяся разновидность решений. Поле проблем и пространство решений		
2	Свойства решения. Качество решения как совокупность, сочетание и согласование его свойства. Пути и средства повышения качества решений в управлении и разрешении конфликтов	5-9 неделя	22
3	Этапы и операции разработки решений. Моделирование процесса разработки решения в управлении и разрешении конфликтов.	10-13неделя	22
4	Методологические принципы разработки решений в управлении и разрешении конфликтов. Приемы разработки и выбора решений в управлении и разрешении конфликтов в условиях неопределенности и риска	14-18 неделя	23,85
	Итого		86,85

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - заданий для самостоятельной работы;
 - вопросов к экзамену;

–методических указаний к выполнению практических работ и т.д.
типографией университета:

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 05.04. 2017 г. №301 по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 30% аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№ п/п	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1.	Лекция Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности. Основные методы принятия решений	Лекция с элементами дискуссии	2
2.	Практическое занятие Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях. Индивидуальное и групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	Тренинг решения конфликтных ситуаций	2
3.	Практическое занятие Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	Ролевая игра. Психодиагностика	2
	Итого		6

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и (или) научный опыт человечества (*указать только то, что реально соответствует данной дисциплине*). Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и (или) профессиональной культуры обучающихся (*указать только то,*

что реально соответствует данной дисциплине). Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, физическому, экологическому воспитанию обучающихся (из перечисленного следует указать только то, что реально соответствует данной дисциплине).

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления (из перечисленного следует указать только то, что реально соответствует данной дисциплине);

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.) (из перечисленного следует указать только то, что реально соответствует данной дисциплине);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ОК-4 - способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	Правоведение	Примирительные процедуры и администрирование Технология урегулирования конфликта и укрепления мира Альтернативные формы разрешения конфликтов Практикум по медиаторской деятельности Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Юридическая конфликтология Регулирование социально-бытовых отношений на принципах партнерства Мотивация и стимулирование трудовой деятельности Административно-правовые режимы
ПК-1 - способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры История конфликтологии Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира	История конфликтологии Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Практикум по медиаторской деятельности Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Научно-исследовательская работа
ПК-7 - способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Роль процедур в переговорах: протокол и этикет Общая конфликтология Введение в исто-	Примирительные процедуры и администрирование Общая конфликтология Технологии урегу-	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Переговоры ком-

	<p>рию и теорию институтов конфликто-разрешения</p> <p>Профессиональная этика и основы конфликтологии</p> <p>Основы имиджологии</p> <p>Этика</p>	<p>лирования конфликтов и укрепления мира</p> <p>Введение в историю и теорию институтов конфликто-разрешения</p> <p>Альтернативные формы разрешения конфликтов</p> <p>Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях</p> <p>Способы минимизации недоверия в переговорах</p> <p>Тренинг поведения в конфликте</p> <p>Тренинг коммуникации</p> <p>Специфические трудности переговорного процесса</p> <p>Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров</p> <p>Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p>	<p>промисса</p> <p>Переговоры принуждения</p> <p>Интеграционные переговоры</p>
--	--	---	--

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК-4 / завершающий	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН,	Знать: основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности основные понятия, описываю-	Знать: основы правовых знаний для использования в сфере конфликто-разрешения Уметь:	Знать: методологию междисциплинарного анализа конфликта Уметь: использовать основы

	<p>установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>щие процесс конфликторазрешения</p> <p>Уметь: применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира</p> <p>Владеть: основными навыками проведения консультативной беседы в процессе конфликторазрешения</p>	<p>находить оптимальные пути конструктивного урегулирования конфликтов на основе правовых знаний</p> <p>Владеть: навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности</p>	<p>правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности</p> <p>Владеть: системой технологических понятий урегулирования конфликтов</p>
ПК-1 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: историю эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов</p> <p>Уметь: корректно использовать понятийный аппарат конфликтологии, основные положения, теории, концепции</p> <p>Владеть: приемами диагностики личностных и профессионально значимых качеств в процессе конфликторазрешения</p>	<p>Знать особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p> <p>Уметь: применять конфликтологические категории для определения возможных способов работы с конфликтами, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p> <p>Владеть: методами обоснования решений в управлении и разрешении</p>	<p>Знать: методы обоснования решения и разрешения конфликтов</p> <p>Уметь: использовать методы в процессе разработки и реализации конфликторазрешения</p> <p>Владеть: приемами разработки и реализации решений в условиях неопределенности и риска</p>

			конфликтов	
ПК-7 / завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: теоретические основы разработки, принятия и реализации решений в конфликте</p> <p>Уметь: оценивать результаты реализации решений и эффективность принятых решений</p> <p>Владеть: навыками разработки решений в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира</p>	<p>Знать: основные теоретические подходы к конфликто-разрешению</p> <p>Уметь: применять современные методы урегулирования конфликтов</p> <p>Владеть: навыками конструктивного взаимодействия в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира</p>	<p>Знать: технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира</p> <p>Уметь: определять сущность и содержание решений и их роль в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира</p> <p>Владеть: навыками применения современных методов при разработке и реализации решений в конфликте</p>

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1.	Принятие решения как особый процесс человеческой деятельности. Основные методы принятия решений	ОК-4 ПК-1 ПК-7	Пр.№1 СРС	Тестовые задания, ситуационные задачи	1-20 1,2	Согласно табл. 7.2
2.	Способы построения логически правильных заключений. Психология убеждающего	ОК-4 ПК-1 ПК-7	Пр.№2 СРС	Тестовые задания, Ситуационные задачи	1-28 1-3	Согласно табл. 7.2

	воздействия. Аргументация и ее анализ					
3.	Функции, виды и алгоритмы решений, принимаемых в конфликтных ситуациях. Индивидуальное и групповое принятие решения в конфликтной ситуации и его обоснование	ОК-4 ПК-1 ПК-7	Пр.№3 СРС	Тестовые задания, Ситуационные задачи	1-15 1,2	Согласно табл. 7.2
4.	Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте	ОК-4 ПК-1 ПК-7	Пр.№4 СРС	Тестовые задания, Ситуационные задачи	1-20 1,2	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) 1. Тема. Консультирование по проблемам принятия и обоснования решения в конфликте

1. В чем состоит назначение консультирования?

- а) в разрешении неблагоприятных управленческих ситуаций
- б) в оказании клиенту помощи в решении управленческих и экономических задач.
- в) в принятии за клиента управленческих решений.
- г) в собеседовании с клиентом по различным вопросам.

2. Предметом консультирования являются:

- а) методы внедрения экономических и управленческих знаний в практику хозяйственных структур
- б) экономика.
- в) управление.
- г) экономика и управление.

3. Где работают внутренние консультанты?

- а) в консультирующей организации.
- б) в организации-клиенте.
- в) в научно-исследовательском институте.
- г) в ассоциации консультантов.

4. Внешние консультанты — это:

- а) независимые консультационные фирмы или индивидуальные консультанты, оказывающие услуги клиентам на основе соответствующего договора.
- б) специалисты по экономике и управлению, занятые в штате той или иной организации.
- в) не являются членами клиентской организации
- г) нет правильного ответа.

5. Процесс консультирования:

- а) это совместная деятельность консультанта и клиента с целью решения определенной задачи и осуществления желаемых изменений в организации.
- б) это процесс ведения переговоров консультанта и клиента о необходимом сотрудничестве.

в) это вид профессиональной деятельности людей по организации процессов достижения системы целей, принимаемых и реализуемых с использованием научных подходов, концепции управления и человеческого фактора.

г) нет правильного ответа.

6. Что представляют собой экспертное, процессное и обучающее консультирование?

а) виды консультирования

б) предмет консультирования.

в) цель консультирования.

г) принципы консультирования.

Ситуационные задачи

Задача 1. Процветание и будущее фирмы зависят, прежде всего, от внедрения нововведений. Однако нередко менеджеру приходится сталкиваться с сопротивлением изменениям, внедрению нового, передового. Какие действия может предпринять менеджер, чтобы преодолеть такое противодействие инновациям? Какую программу инноваций Вы предложите, если Вас назначат менеджером данной фирмы?

Задача 2. Какие вы примите решения как менеджер фирмы, если: а) продукция вашей фирмы не пользуется спросом у потребителей на обозначенном рынке; б) цены на продукцию фирмы резко снизились; в) поставщик отказался от поставок основного сырья для вашей продукции. г) (решения принимать по каждому пункту)?

Задача 3. В трудовой коллектив, где существует конфликт между двумя группами сотрудников по поводу внедрения изобретения, пришел новый руководитель, приглашенный со стороны. Каким образом ему лучше действовать, чтобы нормализовать создавшуюся обстановку в коллективе? а) Выбрать актив, группу, поручить разобраться и предложить меры по нормализации обстановки в коллективе, опираться на актив, поддержку руководства. б) Попытаться разубедить и привлечь на свою сторону сторонников прежнего стиля работы, противников нового, воздействовать на них убеждением в процессе дискуссии. в) Изучить перспективы улучшения качества выпускаемой продукции, поставить перед коллективом новые перспективные задачи, опираться на лучшие достижения и трудовые традиции коллектива, не противопоставлять новое старому. г) Установить деловой контакт со сторонниками нового, не принимая всерьез доводы сторонников старого подхода к технологии производства, проводить работу по реализации новшеств, воздействуя на противников силой своего примера и примера других прогрессивных руководителей.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми, указывающими на уровень сформированности компетенций. Часть умений, навыков и компетенции прямо не отражена в формулировках задач, но может быть проявлена обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие 1 Тестовые задания, ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 2 Тестовые задания, ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия 2, доля правильных ответов	8	Выполнил задания для практического занятия 2, доля правильных

		менее 50%		ответов более 50%
Практическое занятие 3 Тестовые задания, ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия 3, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил задания для практического занятия 3, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие 4 Тестовые задания, ситуационная задача	0	Выполнил задания для практического занятия 4, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил задания для практического занятия 4, доля правильных ответов более 50%
СРС	0	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов более 50%
Итого	0		36	
Посещаемость	0		14	
Экзамен	0		50	
Итого	0		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ – 15 заданий и задача.

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Дубинин Ю. В. Мастерство переговоров [Текст]: учебник / Ю. В. Дубинин; Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации. - 4-е изд., расш. и доп. - М.: Международные отношения, 2012. - 320 с.

2. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>

3. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

4. Молокова М. А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

5. Молокова М. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

6. Алдошина М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>

7. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.

8. Беленцов С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.

9. Беленцов С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.

10. Беленцов С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

11. Беленцов С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

12. Воронцов Д. В. Гендерная психология общения [Электронный ресурс]: монография / Д. В. Воронцов. - Ростов-н/Д : Издательство Южного федерального университета, 2008. - 208 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>

13. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 544 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>

14. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М.: Проспект, 2013. - 176 с.

15. Лефевр В. А. Алгебра конфликта [Текст] / предисл. В. Н. Цыгичко. - 3-е изд. - М.: Либроком, 2009. - 72 с.

16. Леонтьев А. А. Психология общения [Текст]: учебное пособие / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 368 с.

17. Мальханова И. А. Коммуникативный тренинг [Текст]: учебное пособие / И. А. Мальханова. - М.: Академический Проект, 2006. - 165 с.

8.3 Перечень методических указаний

1. Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов / сост.: Е.Н. Никитина. – Курск: ЮЗГУ, 2015. - 31 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»

4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»

6. ИМАТОН «PROFI» Профорориентационная компьютерная система

7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профорориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;

11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;

12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;

13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;

14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

Учебно-наглядные пособия:

1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
3. Основные направления развития западной конфликтологии
4. Функции трудовых конфликтов
5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г.

Ананьеву)

7. Конфликтная ситуация
8. Отрасли психологии
9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод,

практика.

Журналы в библиотеке университета:

Психологический журнал

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>

2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>

3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>

4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>

Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты

выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Договор№ ИТ000012385

Антивирус Касперского (или ESETNOD) Лицензия 156А-160809-093725-387-506

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук ASUS X50VL PMД-T2330/14/1024М/|16, ноутбук LENOVO G580 (59405173)2020M/40961500/DVD-S .проектор inFocus IN 124+(39945.45),диктофон цифровой Sony ICD-PX312F.видеокамера Флеш Panasonic HC-V700,устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог»,указка лазерная Green Laser Jet Pro 200 Color,телевизор TV Витязь,видеомагнитофон Philips,музыкальный центр LGF-5865AX, системный блок iCe12000|256CDRW| ASUC MB,монитор 17Samsung 765 MB<0.20,50-160Hz,1600x1200@68Hz.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное

собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			
1	-	2,5	-	-	2	31.08.17 г.	Протокол засед. каф. КиП от 31.08.17 г., №1 