

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 02.09.2022 12:42:26

Уникальный идентификатор документа:

abd894de8ff3e434f187dcdcc5d14b3be82fda3ff663e010c359e4ba6bb821c5e

## Аннотация к рабочей программе

### дисциплины «Методы исследования в конфликтологии»

**Цель преподавания дисциплины:** формирование и развитие навыков и умений анализа конфликтного взаимодействия с использованием понятийно-категориального аппарата конфликтологии.

#### **Задачи изучения дисциплины:**

- ознакомление с понятийно-категориальным аппаратом конфликтологии;
- ознакомление с основными теоретическими подходами в анализе конфликта и мира;
- ознакомление с методологией прикладного исследования, методами обработки и анализа информации;
- формирование навыков проведения исследований конфликта и мира;
- формирование умений осуществлять анализ конфликтного взаимодействия с использованием понятийно-категориального аппарата конфликтологии;
- формировать способность ориентироваться в современных мировоззренческих концепциях и методах исследования окружающего мира на основе базовых естественнонаучных знаний;
- развитие умения использовать результаты теоретических и прикладных исследований в практической деятельности;
- воспитание средствами преподаваемого предмета национального самосознания и толерантности; духовное развитие личности.

#### **Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);
- способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).

#### **Разделы дисциплины:**

1. «Методы исследования в конфликтологии» как научная и учебная дисциплина
2. Категориальный аппарат, используемый в теоретических и прикладных исследованиях. Категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук для анализа конфликта и мира
3. Методология теоретического и прикладного исследования в конфликтологии. Техники составления методологии прикладного исследования
4. Применение общенаучных методов исследования

5. Общие методы обработки, анализа и диагностики конфликта (системно-ситуационный анализ, математическое моделирование, анализ деятельности участников)
6. Виды исследований в конфликтологии (качественные методы, анализ документов, наблюдение, эксперимент, опрос, социометрия, тестирование)
7. Результаты теоретических и прикладных исследований в практической деятельности конфликтолога
8. Интерпретация данных прикладного исследования.
9. Деловое письмо (аналитические записки, отчеты и практические рекомендации)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и

межкультурной коммуникации

*(наименование ф-та полностью)*

 О.Л. Ворошилова

*(подпись, инициалы, фамилия)*

« 2 » сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы исследования в конфликтологии»

*(наименование дисциплины)*

направление подготовки (специальность) 37.03.02

*(цифр согласно ФГОС ВО)*

«Конфликтология»

*и наименование направления подготовки (специальности)*

«Социально-трудовые конфликты»

*наименование профиля, специализации или магистерской программы*

форма обучения \_\_\_\_\_

очная

*(очная, очно-заочная, заочная)*

Курс – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол №6 от 24.02. 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
кандидат психологических наук \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

Разработчик программы:

Доцент кафедры коммуникологии и психологии  
кандидат психологических наук \_\_\_\_\_ Ю.Г. Грачев

/Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_ В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 «29» 02 2015 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2017 г., протокол №    .

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
кандидат психологических наук \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 8 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
кандидат психологических наук \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2019 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
кандидат психологических наук \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,  
к.психол.н \_\_\_\_\_

  
Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,  
к.психол.н \_\_\_\_\_

  
Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,  
к.психол.н \_\_\_\_\_

  
Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол №   от « »   20  г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « »   20  г., протокол №  .

Зав. кафедрой КиП,  
к.психол.н \_\_\_\_\_

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол №   от « »   20  г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии « »   20  г., протокол №  .

Зав. кафедрой КиП,  
к.психол.н \_\_\_\_\_

Е.А. Никитина

# **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

## **1.1 Цель дисциплины**

Формирование и развитие навыков и умений анализа конфликтного взаимодействия с использованием понятийно-категориального аппарата конфликтологии.

## **1.2 Задачи дисциплины**

- ознакомление с понятийно-категориальным аппаратом конфликтологии;
- ознакомление с основными теоретическими подходами в анализе конфликта и мира;
- ознакомление с методологией прикладного исследования, методами обработки и анализа информации;
- формирование навыков проведения исследований конфликта и мира;
- формирование умений осуществлять анализ конфликтного взаимодействия с использованием понятийно-категориального аппарата конфликтологии;
- формировать способность ориентироваться в современных мировоззренческих концепциях и методах исследования окружающего мира на основе базовых естественнонаучных знаний;
- развитие умения использовать результаты теоретических и прикладных исследований в практической деятельности

## **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Обучающиеся должны **знать**:

- категориальный аппарат, используемый в теоретических и прикладных исследованиях; методологию теоретических и прикладных исследований при изучении проблем конфликтного и мирного взаимодействия в обществе,
- основные методы психической саморегуляции, развития профессионального мышления, интеллектуальных и творческих способностей,

Уметь:

- разрабатывать программу научного исследования в области конфликтологии, собирать, обрабатывать и анализировать информацию,
- разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования; применять различные способы поиска и анализа информации,

Владеть:

- методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира; навыками интерпретации данных прикладного исследования, уметь писать аналитические записки, отчеты и практические рекомендации,
- приемами анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций.

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

-способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК- 2),

-способность владеть знанием теоретических и практических компонентов, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основанными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).

## 2. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Методы исследования в конфликтологии» представляет дисциплину с индексом Б1.В.8 вариативной части учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 3 курсе в 6 семестре.

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетных единиц (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 3 - Объем дисциплины

| Виды учебной работы   | Всего, часов     |
|---|------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины   | 180              |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | 54               |
| в том числе:  |                  |
| лекции  | 18               |
| лабораторные занятия  | 18               |
| практические занятия  | 18               |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего)  | 90               |
| Контроль (подготовка к экзамену)  | 36               |
| Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)                       | 1,15             |
| в том числе:  |                  |
| зачет   | не предусмотрен  |
| зачет с оценкой   | не предусмотрен  |
| курсовая работа (проект)  | не предусмотрена |
| экзамен (включая консультацию перед экзаменом)                                    | 1,15             |

## 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины                          | Содержание  |
|-------|---|---|
| 1     | 2   | 3   |
| 1     | Предпосылки формирования конфликтологических идей | Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации. Практические знания как источник конфликтологических идей |
| 2     | Общая характеристика зарубежной конфликтологии    | Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта   |
| 3     | История отечественной конфликтологии              | Историографический анализ. Периодизация истории отечественной конфликтологии. О междисциплинарных связях наук, исследующих конфликт   |
| 4     | Методологические                                  | Методологические принципы исследования конфликтов.  |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | основы исследования конфликтов                          | Системный подход к изучению конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта. Этапы анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования  |
| 5 | Применение методов психологии в конфликтологии          | Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах  |
| 6 | Модульная методика диагностики межличностных конфликтов | Сущность и особенности применения модульной методики. Диагностика характера конфликтов и взаимоотношений в группе   |
| 7 | Ситуационный метод исследования конфликтов              | Общая характеристика. Особенности ситуационного исследования конфликтов   |
| 8 | Методы исследования межгрупповых конфликтов             | Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов. Математическое моделирование конфликтов   |
| 9 | Интерпретация данных прикладного исследования           | Организация системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов. Подготовка данных к обработке и группировка данных. Обработка данных исследования и научный отчет с результатах исследования. Роль обработки данных в процессе эмпирического исследования. Современные способы обработки данных. Компьютерные технологии обработки данных и возможности различных статистических программ. |

Таблица 4.1.2 - Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

| № п/п | Раздел, темы дисциплины                           | Виды деятельности |        |       | Учебно-методические материалы | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) | Компетенции |
|-------|---|-------------------|--------|-------|-------------------------------|--|-------------|
|       |   | Лек., час.        | № лаб. | № пр. |                               |  |             |
| 1     | Предпосылки формирования конфликтологических идей | 2                 | №1     | №1    | У-1-13, МУ-1                  | Тест Кейс-задача. 1-2 неделя.                              | ПК-2, ПК-4  |
| 2     | Общая характеристика зарубежной конфликтологии    | 2                 | №2     | №2    | У-1-13, МУ-1                  | Тест Кейс-задача. 3-4 неделя                               | ПК-2, ПК-4  |
| 3     | История отечественной конфликтологии              | 2                 | №3     | №3    | У-1-13, МУ-1                  | Тест Кейс-задача.. 5-6 неделя.                             | ПК-2, ПК-4  |
| 4     | Методологические основы исследования конфликтов   | 2                 | №4     | №4    | У-1-13, МУ-1                  | Тест Кейс-задача.. 7-8 неделя.                             | ПК-2, ПК-4  |
| 5     | Применение методов психологии в конфликтологии    | 2                 | №5     | №5    | У-1-13, МУ-1                  | Тест Кейс-задача.. 9-10 недели.                            | ПК-2, ПК-4  |



|   |   |   |    |    |              |                                  |            |
|---|---|---|----|----|--------------|----------------------------------|------------|
| 6 | Модульная методика диагностики межличностных конфликтов | 2 | №6 | №6 | У-1-13, МУ-1 | Тест Кейс-задача.. 11-12 недели. | ПК-2, ПК-4 |
| 7 | Ситуационный метод исследования конфликтов              | 2 | №7 | №7 | У-1-13, МУ-1 | Тест Кейс-задача.. 13-14 недели. | ПК-2, ПК-4 |
| 8 | Методы исследования межгрупповых конфликтов             | 2 | №8 | №8 | У-1-13, МУ-1 | Тест Кейс-задача.. 15-16 недели. | ПК-2, ПК-4 |
| 9 | Интерпретация данных прикладного исследования           | 2 | №9 | №9 | У-1-13, МУ-1 | Тест Кейс-задача.. 17-18 недели. | ПК-2, ПК-4 |

## 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 - Практические занятия

| № | Наименование практического (семинарского) занятия       | Объем, час. |
|---|---|-------------|
| 1 | 2   | 3           |
| 1 | Предпосылки формирования конфликтологических идей       | 2           |
| 2 | Общая характеристика зарубежной конфликтологии          | 2           |
| 3 | История отечественной конфликтологии                    | 2           |
| 4 | Методологические основы исследования конфликтов         | 2           |
| 5 | Применение методов психологии в конфликтологии          | 2           |
| 6 | Модульная методика диагностики межличностных конфликтов | 2           |
| 7 | Ситуационный метод исследования конфликтов              | 2           |
| 8 | Методы исследования межгрупповых конфликтов             | 2           |
| 9 | Интерпретация данных прикладного исследования           | 2           |
|   | Итого   | 18          |

### 4.2.2 Лабораторные работы

Таблица 4.2.1 - Практические занятия

| № | Наименование лабораторные работы                        | Объем, час. |
|---|---|-------------|
| 1 | 2   | 3           |
| 1 | Предпосылки формирования конфликтологических идей       | 2           |
| 2 | Общая характеристика зарубежной конфликтологии          | 2           |
| 3 | История отечественной конфликтологии                    | 2           |
| 4 | Методологические основы исследования конфликтов         | 2           |
| 5 | Применение методов психологии в конфликтологии          | 2           |
| 6 | Модульная методика диагностики межличностных конфликтов | 2           |
| 7 | Ситуационный метод исследования конфликтов              | 2           |
| 8 | Методы исследования межгрупповых конфликтов             | 2           |
| 9 | Интерпретация данных прикладного исследования           | 2           |
|   | Итого   | 18          |

## 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

| №      | Наименование раздела дисциплины                         | Срок выполнения | Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час. |
|--------|---|-----------------|--|
| 1      | 2   | 3               | 4  |
| 1      | Предпосылки формирования конфликтологических идей       | 1-2 неделя      | 10   |
| 2      | Общая характеристика зарубежной конфликтологии          | 3-4 неделя      | 10   |
| 3      | История отечественной конфликтологии                    | 5-6 неделя      | 10   |
| 4      | Методологические основы исследования конфликтов         | 7 -8 неделя     | 10   |
| 5      | Применение методов психологии в конфликтологии          | 9-10 неделя     | 10   |
| 6      | Модульная методика диагностики межличностных конфликтов | 11-12 неделя    | 10   |
| 7      | Ситуационный метод исследования конфликтов              | 13-14 неделя    | 10   |
| 8      | Методы исследования межгрупповых конфликтов             | 15-16 неделя    | 10   |
| 9      | Интерпретация данных прикладного исследования           | 17-18 неделя    | 10   |
| Итого: |   |                 |  |
| 90     |   |                 |  |

### **5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
  - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
  - заданий для самостоятельной работы;
  - вопросов к экзамену;
  - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

*типографией университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической

литературы.

## 6. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04.2017г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 36% от аудиторных занятий согласно УП (лекции – 4 ч., лабораторные работы – 4 ч., практические занятия – 4 ч.).

Таблица 6.1- Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

| № п/п | Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)         | Используемые интерактивные образовательные технологии | Объем, час. |
|-------|--|---|-------------|
| 1.    | Лекция 4. Методологические основы исследования конфликтов                      | Лекция-визуализация                                   | 2           |
| 2.    | Лекция 5. Применение методов психологии в конфликтологии                       | Лекция-визуализация                                   | 2           |
| 3.    | Лабораторная работа 6. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов | Решение ситуативных задач                             | 2           |
| 4.    | Лабораторная работа 7. Ситуационный метод исследования конфликтов              | Решение ситуативных задач                             | 2           |
| 5.    | Практическое занятие 8. Методы исследования межгрупповых конфликтов            | Психодиагностика                                      | 2           |
| 6.    | Практическое занятие 9. Интерпретация данных прикладного исследования          | Психодиагностика                                      | 2           |
| Итого |  |   | 12          |

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и (или) научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, а также примеры высокой духовной культуры, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

| Код компетенции,<br>содержание компетенции  | Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция  |          |   |
|---|--|----------|---|
|   | начальный  | основной | завершающий   |
| 1   | 2  | 3        | 4   |
| <b>ПК-2</b> - способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных  | Философия конфликта и мира<br>Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира<br>Методы исследования в конфликтологии<br>Психодиагностика конфликтной личности<br>Психодиагностика конфликтности группы |          | Анализ и экспертиза конфликта<br>Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта<br>Научно-исследовательская |
| методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия |  |          | практика<br>Преддипломная практика  |

|   |                                  |  |  |
|---|----------------------------------|--|--|
| <p><b>ПК-4</b> - способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами</p> | <p>Математика<br/>Психология</p> | <p>Методы исследования в конфликтологии<br/>Методы исследования в конфликтологии<br/>Математические методы обработки данных<br/>Теория вероятностей и математическая статистика<br/>Психодиагностика конфликтной личности<br/>Психодиагностика конфликтности группы<br/>Тренинг поведения в конфликте<br/>Тренинг коммуникации</p> | <p>Анализ и экспертиза конфликта<br/>Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта<br/>Научно-исследовательская работа<br/>Преддипломная практика</p> |
|---|----------------------------------|--|--|

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

| Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1) | Показатели оценивания компетенции                               | Критерии и шкала оценивания компетенций  |  |  |
|--|---|--|--|--|
|  |   | Пороговый уровень («удовлетворительно»)  | Продвинутый уровень («хорошо»)   | Высокий уровень («отлично»)  |
| 1  | 2   | 3  | 4  | 5  |
| ПК-2 / начальный, основной                                   | 1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего | <b>Знать:</b> категориальный аппарат, используемый в теоретических и прикладных исследованиях. | <b>Знать:</b> категориальный аппарат, используемый в теоретических и прикладных исследованиях; | <b>Знать:</b> категориальный аппарат, используемый в теоретических и прикладных исследованиях; |

|                    |  |  |  |  |
|--------------------|--|--|--|--|
|                    | <p>объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>       | <p><b>Уметь:</b> разрабатывать программу научного исследования в области конфликтологии</p> <p><b>Владеть:</b> методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира;</p>   | <p>методологию теоретических и прикладных исследований при изучении проблем конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать программу научного исследования в области конфликтологии, собирать, обрабатывать и анализировать информацию</p> <p><b>Владеть:</b> навыками интерпретации данных прикладного исследования, уметь писать аналитические записки, отчеты и практические рекомендации</p> | <p>методологию теоретических и прикладных исследований при изучении проблем конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать программу научного исследования в области конфликтологии, собирать, обрабатывать и анализировать информацию</p> <p><b>Владеть:</b> методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира; навыками интерпретации данных прикладного исследования, уметь писать аналитические записки, отчеты и практические рекомендации</p> |
| ПК-4 /<br>основной | <p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять</p> | <p><b>Знать:</b> основные методы психической саморегуляции, развития профессионального мышления</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования</p> <p><b>Владеть:</b> приемами анализа учебных проблемных ситуаций</p> | <p><b>Знать:</b> основные методы психической саморегуляции, развития профессионального мышления, интеллектуальных способностей</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования.</p> <p><b>Владеть:</b> приемами анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций</p>  | <p><b>Знать:</b> основные методы психической саморегуляции, развития профессионального мышления, интеллектуальных и творческих способностей</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования; применять различные способы поиска и анализа</p>   |

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
|  | знания,<br>умения,<br>навыки в<br>типовых и<br>нестандартн<br>ых<br>ситуациях |  |  | информации.<br><b>Владеть:</b> приемами<br>анализа<br>профессиональных и<br>учебных проблемных<br>ситуаций |
|--|---|--|--|--|

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины                                | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Технология формирования                                | Оценочные средства                    |            | Описание шкал оценивания |
|-------|---|---|--|---------------------------------------|------------|--------------------------|
|       |   |   |  | наименование                          | №№ заданий |                          |
| 1     | 2   | 3   | 4  | 5                                     | 6          | 7                        |
| 1     | Предпосылки формирования конфликтологических идей       | ПК-2<br>ПК-4                                  | Лекции, лабораторная работа, практическое занятие, СРС | Кейс-задача. Задания в тестовой форме | 1-10<br>1  | Согласно таб. 7.2        |
| 2     | Общая характеристика зарубежной конфликтологии          | ПК-2<br>ПК-4                                  | Лекции, лабораторная работа, практическое занятие, СРС | Кейс-задача. Задания в тестовой форме | 1-10<br>1  | Согласно таб. 7.2        |
| 3     | История отечественной конфликтологии                    | ПК-2<br>ПК-4                                  | Лекции, лабораторная работа, практическое занятие, СРС | Кейс-задача. Задания в тестовой форме | 1-10<br>1  | Согласно таб. 7.2        |
| 4     | Методологические основы исследования конфликтов         | ПК-2<br>ПК-4                                  | Лекции, лабораторная работа, практическое занятие, СРС | Кейс-задача. Задания в тестовой форме | 1-10<br>1  | Согласно таб. 7.2        |
| 5     | Применение методов психологии в конфликтологии          | ПК-2<br>ПК-4                                  | Лекции, лабораторная работа, практическое занятие, СРС | Кейс-задача. Задания в тестовой форме | 1-10<br>1  | Согласно таб. 7.2        |
| 6     | Модульная методика диагностики межличностных конфликтов | ПК-2<br>ПК-4                                  | Лекции, лабораторная работа, практическое занятие, СРС | Кейс-задача. Задания в тестовой форме | 1-10<br>1  | Согласно таб. 7.2        |
| 7     | Ситуационный метод исследования конфликтов              | ПК-2<br>ПК-4                                  | Лекции, лабораторная работа,                           | Кейс-задача. Задания в тестовой       | 1-10<br>1  | Согласно таб. 7.2        |

|   |   |              |  |                      |           |                   |
|---|---|--------------|--|----------------------|-----------|-------------------|
|   |   |              |  | форме                |           |                   |
|   |   |              | практическое занятие, СРС                              |                      |           |                   |
| 8 | Методы исследования межгрупповых конфликтов   | ПК-2<br>ПК-4 | Лекции, лабораторная работа, практическое занятие, СРС | Тест<br>Кейс-задача. | 1-10<br>1 | Согласно таб. 7.2 |
| 9 | Интерпретация данных прикладного исследования | ПК-2<br>ПК-4 | Лекции, лабораторная работа, практическое занятие, СРС | Тест<br>Кейс-задача. | 1-10<br>1 | Согласно таб. 7.2 |

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Раздел (тема) дисциплины **ПРЕДПОСЫЛКИ ФОРМИРОВАНИЯ**  
**КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ ИДЕЙ**

#### Задания в тестовой форме

- 1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:**
  - a. в конце 50-х г. XIX века;
  - b. в конце 50-х г. XX века;**
  - c. в начале XVII века.
- 2. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:**
  - a. Конфуцию;**
  - b. Гераклиту;
  - c. Платону.
- 3. Конфликт в переводе с латинского означает:**
  - a. соглашение;
  - b. столкновение;**
  - c. существование.
- 4. Памятник китайской мысли, имеющий прямое отношение к истории конфликтологии, написанный выдающимся полководцем эпохи Борющихся стран Сунь-Цзы:**
  - a. «Искусство войны»
  - b. «Книга перемен»
  - c. «Жэнь у чжи»
- 5. Что предписывается буддисту при возникновении конфликта?**
  - a. Не противиться злу насилием
  - b. Отвечать насилием на насилие
  - c. Нанесение вреда другому
- 6. Кому из древнегреческих философов принадлежит учение о противоположностях и апейроне:**
  - a. Анаксимандру**
  - b. Платону
  - c. Гераклиту
- 7. В чем заключается конфликтологическая мысль Гераклита?**
  - a. Главный закон мироздания – борьба, конфликт
  - b. Поиск первоначала мира



с. Первооснова всего – воздух

**8. Одной из наиболее известных апорий Зенона Элейского является:**

а. «Ахилес и черепаха»

б. «Дихотомия»

с. «Стрела»

**9. Основной догмат христианства:**

а. дуализм;

б. триединство;

с. деизм;

д. пантеизм;

е. скептицизм.

**10. В основе средневековой гносеологии лежит идея:**

а. творения;

б. предопределения;

с. откровения;

д. грехопадения;

е. спасения.

### Кейс-задача 1

Давая задание на рабочий день, заведующая лабораторией сказала лаборантке, что поступившие сегодня овощи проверять на нитраты не нужно, так как эти поставщики надежные, никогда не подводили, а реактивы очень дорогие и их не хватает. Нужно проверить партию завезенных консервов и привести в порядок документацию.

После обеда вернувшись с совещания заведующая обрушилась на лаборантку с критикой, почему та не проверяет овощи, а «перекладывает бумажки». Лаборантка напомнила распоряжение, данное самой же заведующей. В ответ заведующая пригрозила наказанием, если лаборантка будет «возникать».

#### ВОПРОСЫ

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.

2. Разработайте план исследования этой проблемы.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

#### Типовые задания для промежуточной аттестации

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки и компетенции* проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не

отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

#### Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. Э. Эриксон исследует возрастные кризисы личности в контексте:  
А. психодинамического подхода;  
Б. когнитивного подхода;  
В. бихевиористского подхода.

Задание в открытой форме:

1. Психологическая диагностика – это...

Задание на установление последовательности:

Определите правильную последовательность этапов применения ситуационного метода:

- А. определение пространственных границ конфликтного взаимодействия;
- Б. установление всех или второстепенных участников конфликта;
- В. после определения пространственных, временных и содержательных границ конфликтной ситуации проведение системного анализа;
- Г. Выделение фаз в развитии конфликта, в течение которых характер взаимодействия основных его участников качественно не изменяется (другими словами, нахождение самой конфликтной ситуации – наименьшей целостной неделимой части конфликта, обладающей всеми его основными свойствами).

Ситуационная задача

Сотрудники отдела проектирования получили от начальства очень важное задание с жесткими сроками исполнения. Оно состояло в разработке продукта для одного из постоянных клиентов. Через некоторое время выяснилось, что существует риск не успеть закончить задание к назначенной дате из-за скупуплезного подхода к созданию проекта. Руководитель отдела заявил, что важнее уложиться в срок, так как в противном случае вышестоящее начальство может объявить работникам выговор и лишить их премий. Но главный проектировщик возразил, что нельзя жертвовать качеством продукта, так как из-за подобного подхода можно потерять клиентов, от чего репутация фирмы пострадает. В итоге между ними разгорелся скандал.

Вопросы:

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.
2. Разработайте план исследования проблемы.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

**7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016–2015 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

| Форма контроля                                  | Минимальный балл |   | Максимальный балл |   |
|---|------------------|---|-------------------|---|
|   | балл             | примечание  | балл              | примечание  |
| Практическое занятие 1<br>Лабораторная работа 1 | 2                | Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов менее 50% | 4                 | Выполнил задания для практического занятия 1, доля правильных ответов более 50% |
| Практическое занятие 2<br>Лабораторная работа 2 | 2                | Выполнил задания для практического занятия 2, доля правильных ответов менее 50% | 4                 | Выполнил задания для практического занятия 2, доля правильных ответов более 50% |
| Практическое занятие 3<br>Лабораторная работа 3 | 2                | Выполнил задания для практического занятия 3, доля правильных ответов менее 50% | 4                 | Выполнил задания для практического занятия 3, доля правильных ответов более 50% |
| Практическое занятие 4<br>Лабораторная работа 4 | 2                | Выполнил задания для практического занятия 4, доля правильных ответов менее 50% | 4                 | Выполнил задания для практического занятия 4, доля правильных ответов более 50% |
| Практическое занятие 5<br>Лабораторная работа 5 | 2                | Выполнил задания для практического занятия 5, доля правильных ответов менее 50% | 4                 | Выполнил задания для практического занятия 5, доля правильных ответов более 50% |
| Практическое занятие 6<br>Лабораторная работа 6 | 2                | Выполнил задания для практического занятия 6, доля правильных ответов менее 50% | 4                 | Выполнил задания для практического занятия 6, доля правильных ответов более 50% |

|   |    |   |     |   |
|---|----|---|-----|---|
| Практическое занятие 7<br>Лабораторная работа 7 | 2  | Выполнил задания для практического занятия 7, доля правильных ответов менее 50% | 4   | Выполнил задания для практического занятия 7, доля правильных ответов более 50% |
| Практическое занятие 8<br>Лабораторная работа 8 | 2  | Выполнил задания для практического занятия 8, доля правильных ответов менее 50% | 4   | Выполнил задания для практического занятия 8, доля правильных ответов более 50% |
| Практическое занятие 9<br>Лабораторная работа 9 | 2  | Выполнил задания для практического занятия 9, доля правильных ответов менее 50% | 4   | Выполнил задания для практического занятия 9, доля правильных ответов более 50% |
| СРС   | 6  | Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов менее 50%  | 12  | Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов более 50%  |
| Итого   | 24 |   | 48  |   |
| Посещаемость                                    | 0  |   | 16  |   |
| Экзамен   | 0  |   | 36  |   |
| Итого   | 24 |   | 100 |   |

Для *промежуточной аттестации*, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

- 1 Цветков, В.Л. Психология конфликта : От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Л. Цветков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. - Режим доступа - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (18.10.2017).
- 2 Моросанова, В.И. Диагностика саморегуляции человека [Электронный ресурс]/ В.И. Моросанова, И.Н. Бондаренко ; Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Психологический Институт РАО». - М. : Когито-Центр, 2015. - 304 с. - Режим доступа - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430548> (18.10.2017).
- 3 Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 4 Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф. И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>

- 5 Конфликтология. Вопросы - ответы [Текст] : учебное пособие / под ред. В. П. Ратникова. - М. : ЮНИТИ, 2004. - 240 с.

### 8.2 Дополнительная учебная литература

- 6 Алдошина М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 7 Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
- 8 Беленцов С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
- 9 Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.
- 10 Молокова, М.А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.
- 11 Молокова, М.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие : [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с.

### 8.3 Перечень методических указаний

1. Методы исследования в конфликтологии [Электронный ресурс]: методические указания для подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Е.А. Никитина. - Курск: ЮЗГУ, 2016. - 34 с.

### 8.4 Другие учебно-методические материалы

- Коллекция схем и таблиц.
  - Профессиональный психологический инструментарий:
- (ФЦ)
- 1.ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем»
  - 2.ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспересс-диагностики суицидального риска
  - 3.ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспересс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
  - 4.ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
  - 5.ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
  - 6.ИМАТОН «PROFI» Профорориентационная компьютерная система
  - 7.ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
  - 8.ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профорориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
  - 9.ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
  - 10.ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
  - 11.ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
  - 12.ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
  13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
  - 14.ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>

## **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice. Бесплатная, GNU General Public License

Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Договор№ IT000012385

Антивирус Касперского (или ESETNOD) Лицензия 156A-160809-093725-387-506

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики**

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеокамера ФлешPanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

## 14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу

| Номер изменений | Номера страниц |            |                |       | Всего страниц | Дата       | Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения |
|-----------------|----------------|------------|----------------|-------|---------------|------------|--|
|                 | изменных       | замененных | аннулированных | новых |               |            |  |
| 1               | -              | 4, 8       | -              | -     | 2             | 31.08.2017 | Протокол заседания кафедры КиП №1 от 31.08.2017                |



## **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Методы исследования в конфликтологии»**

**Цель преподавания дисциплины:** формирование и развитие навыков и умений анализа конфликтного взаимодействия с использованием понятийно-категориального аппарата конфликтологии.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- ознакомление с понятийно-категориальным аппаратом конфликтологии;
- ознакомление с основными теоретическими подходами в анализе конфликта и мира;
- ознакомление с методологией прикладного исследования, методами обработки и анализа информации;
- формирование навыков проведения исследований конфликта и мира;
- формирование умений осуществлять анализ конфликтного взаимодействия с использованием понятийно-категориального аппарата конфликтологии;
- формировать способность ориентироваться в современных мировоззренческих концепциях и методах исследования окружающего мира на основе базовых естественнонаучных знаний;
- развитие умения использовать результаты теоретических и прикладных исследований в практической деятельности;
- воспитание средствами преподаваемого предмета национального самосознания и толерантности; духовное развитие личности.

### **Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);
- способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).

### **Разделы дисциплины:**

10. «Методы исследования в конфликтологии» как научная и учебная дисциплина
11. Категориальный аппарат, используемый в теоретических и прикладных исследованиях. Категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук для анализа конфликта и мира
12. Методология теоретического и прикладного исследования в конфликтологии. Техники составления методологии прикладного исследования
13. Применение общенаучных методов исследования

14. Общие методы обработки, анализа и диагностики конфликта (системно-ситуационный анализ, математическое моделирование, анализ деятельности участников)
15. Виды исследований в конфликтологии (качественные методы, анализ документов, наблюдение, эксперимент, опрос, социометрия, тестирование)
16. Результаты теоретических и прикладных исследований в практической деятельности конфликтолога
17. Интерпретация данных прикладного исследования.
18. Деловое письмо (аналитические записки, отчеты и практические рекомендации)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и  
межкультурной коммуникации

*(наименование ф-та полностью)*

 О.Л. Ворошилова  
*(подпись, инициалы, фамилия)*

« 2 » сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы исследования в конфликтологии»

*(наименование дисциплины)*

направление подготовки (специальность) 37.03.02

*(цифры согласно ФГОС ВО)*

«Конфликтология»

*и наименование направления подготовки (специальности)*

«Социально-трудовые конфликты»

*наименование профиля, специализации или магистерской программы*

форма обучения

очно-заочная

*(очная, очно-заочная, заочная)*

Курск – 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», одобренного Ученым советом университета, протокол №6 от 24.02. 2015 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» на заседании кафедры коммуникологии и психологии 31 августа 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
кандидат психологических наук \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

Разработчик программы:

Доцент кафедры коммуникологии и психологии  
кандидат психологических наук \_\_\_\_\_ Ю.Г. Грачев

/Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_ В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 «29» 02 2015 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2017 г., протокол №    .

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
кандидат психологических наук \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 8 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
кандидат психологических наук \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» 03 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31».....08..... 2019 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,  
кандидат психологических наук \_\_\_\_\_ Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2020г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,  
к.психол.н \_\_\_\_\_

  
Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2021 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,  
к.психол.н \_\_\_\_\_

  
Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 от «25» 02 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08 2022 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой КиП,  
к.психол.н \_\_\_\_\_

  
Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол №    от «  »    20   г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «  »    20   г., протокол №   .

Зав. кафедрой КиП,  
к.психол.н \_\_\_\_\_

Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, одобренного Ученым советом университета, протокол №    от «  »    20   г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «  »    20   г., протокол №   .

Зав. кафедрой КиП,  
к.психол.н \_\_\_\_\_

Е.А. Никитина

# **1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

## **1.1 Цель дисциплины**

Формирование и развитие навыков и умений анализа конфликтного взаимодействия с использованием понятийно-категориального аппарата конфликтологии.

## **1.2 Задачи дисциплины**

- ознакомление с понятийно-категориальным аппаратом конфликтологии;
- ознакомление с основными теоретическими подходами в анализе конфликта и мира;
- ознакомление с методологией прикладного исследования, методами обработки и анализа информации;
- формирование навыков проведения исследований конфликта и мира;
- формирование умений осуществлять анализ конфликтного взаимодействия с использованием понятийно-категориального аппарата конфликтологии;
- формировать способность ориентироваться в современных мировоззренческих концепциях и методах исследования окружающего мира на основе базовых естественнонаучных знаний;
- развитие умения использовать результаты теоретических и прикладных исследований в практической деятельности

## **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Обучающиеся должны **знать**:

- категориальный аппарат, используемый в теоретических и прикладных исследованиях; методологию теоретических и прикладных исследований при изучении проблем конфликтного и мирного взаимодействия в обществе,
- основные методы психической саморегуляции, развития профессионального мышления, интеллектуальных и творческих способностей,

**Уметь**:

- разрабатывать программу научного исследования в области конфликтологии, собирать, обрабатывать и анализировать информацию,
- разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования; применять различные способы поиска и анализа информации,

**Владеть**:

- методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира; навыками интерпретации данных прикладного исследования, уметь писать аналитические записки, отчеты и практические рекомендации,
- приемами анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций.

У обучающихся формируются следующие **компетенции**:

-способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК- 2),

-способность владеть знанием теоретических и практических компонентов, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основанными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).

## 2. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Методы исследования в конфликтологии» представляет дисциплину с индексом Б1.В.08 вариативной части учебного плана направления подготовки 37.03.02 «Конфликтология», изучаемую на 3 курсе в бсеместре.

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетных единиц (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

| Виды учебной работы   | Всего часов      |
|---|------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины   | 180              |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | 24,12            |
| в том числе:  |                  |
| лекции  | 8                |
| лабораторные занятия  | 8                |
| практические занятия  | 8                |
| экзамен   | 0,12             |
| зачет   | не предусмотрено |
| курсовая работа (проект)  | не предусмотрено |
| расчетно-графическая (контрольная) работа   | не предусмотрено |
| Аудиторная работа (всего):  | 24               |
| в том числе:  |                  |
| лекции  | 8                |
| лабораторные занятия  | 8                |
| практические занятия  | 8                |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего)  | 120              |
| Контроль/экс (подготовка к экзамену)  | 36               |

## 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины                          | Содержание  |
|-------|---|---|
| 1     | 2   | 3   |
| 1     | Предпосылки формирования конфликтологических идей | Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации. Практические знания как источник конфликтологических идей |
| 2     | Общая характеристика зарубежной конфликтологии    | Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта   |
| 3     | История отечественной конфликтологии              | Историографический анализ. Периодизация истории отечественной конфликтологии. О междисциплинарных связях наук, исследующих конфликт   |
| 4     | Методологические                                  | Методологические принципы исследования конфликтов.  |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | основы исследования конфликтов                          | Системный подход к изучению конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта. Этапы анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования   |
| 5 | Применение методов психологии в конфликтологии          | Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах   |
| 6 | Модульная методика диагностики межличностных конфликтов | Сущность и особенности применения модульной методики. Диагностика характера конфликтов и взаимоотношений в группе  |
| 7 | Ситуационный метод исследования конфликтов              | Общая характеристика. Особенности ситуационного исследования конфликтов  |
| 8 | Методы исследования межгрупповых конфликтов             | Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов. Математическое моделирование конфликтов  |
| 9 | Интерпретация данных прикладного исследования           | Организация системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов. Подготовка данных к обработке и группировка данных. Обработка данных исследования и научный отчет срезультатах исследования. Роль обработки данных в процессе эмпирического исследования. Современные способы обработки данных. Компьютерные технологии обработки данных и возможности различных статистических программ. |

Таблица 4.1.2 - Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

| № п/п | Раздел, темы дисциплины                           | Виды деятельности |        |       | Учебно-методические материалы | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) | Компетенции |
|-------|---|-------------------|--------|-------|-------------------------------|--|-------------|
|       |   | Лек., час.        | № лаб. | № пр. |                               |  |             |
| 1     | Предпосылки формирования конфликтологических идей | 2                 | -      | -     | У-1-13, МУ-1                  | Тест Кейс-задача. 1-2 неделя.                              | ПК-2, ПК-4  |
| 2     | Общая характеристика зарубежной конфликтологии    | 2                 | -      | -     | У-1-13, МУ-1                  | Тест Кейс-задача. 3-4 неделя                               | ПК-2, ПК-4  |
| 3     | История отечественной конфликтологии              | 2                 | №3     | -     | У-1-13, МУ-1                  | Тест Кейс-задача. 5-6 неделя.                              | ПК-2, ПК-4  |
| 4     | Методологические основы исследования конфликтов   | 2                 | №4     | -     | У-1-13, МУ-1                  | Собеседование. 7-8 неделя.                                 | ПК-2, ПК-4  |
| 5     | Применение методов психологии в                   | 0                 | №5     | -     | У-1-13, МУ-1                  | Тест Кейс-задача. 9-10 недели.                             | ПК-2, ПК-4  |



|   |   |   |    |    |              |                                 |            |
|---|---|---|----|----|--------------|---------------------------------|------------|
|   | конфликтологии  |   |    |    |              |                                 |            |
| 6 | Модульная методика диагностики межличностных конфликтов | 0 | №6 | №6 | У-1-13, МУ-1 | Тест Кейс-задача. 11-12 недели. | ПК-2, ПК-4 |
| 7 | Ситуационный метод исследования конфликтов              | 0 | -  | №7 | У-1-13, МУ-1 | Тест Кейс-задача. 13-14 недели. | ПК-2, ПК-4 |
| 8 | Методы исследования межгрупповых конфликтов             | 0 | -  | №8 | У-1-13, МУ-1 | Тест Кейс-задача. 15-16 недели. | ПК-2, ПК-4 |
| 9 | Интерпретация данных прикладного исследования           | 0 | -  | №9 | У-1-13, МУ-1 | Тест Кейс-задача. 17-18 недели. | ПК-2, ПК-4 |

#### 4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

##### 4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 - Практические занятия

| № | Наименование практического (семинарского) занятия       | Объем, час. |
|---|---|-------------|
| 1 | 2   | 3           |
| 6 | Модульная методика диагностики межличностных конфликтов | 2           |
| 7 | Ситуационный метод исследования конфликтов              | 2           |
| 8 | Методы исследования межгрупповых конфликтов             | 2           |
| 9 | Интерпретация данных прикладного исследования           | 2           |
|   | Итого   | 8           |

##### 4.2.2 Лабораторные работы

Таблица 4.2.1 - Практические занятия

| № | Наименование лабораторные работы                        | Объем, час. |
|---|---|-------------|
| 1 | 2   | 3           |
| 3 | История отечественной конфликтологии                    | 2           |
| 4 | Методологические основы исследования конфликтов         | 2           |
| 5 | Применение методов психологии в конфликтологии          | 2           |
| 6 | Модульная методика диагностики межличностных конфликтов | 2           |
|   | Итого   | 8           |

#### 4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

| № | Наименование раздела дисциплины                   | Срок выполнения | Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час. |
|---|---|-----------------|--|
| 1 | 2   | 3               | 4  |
| 1 | Предпосылки формирования конфликтологических идей | 1-2 неделя      | 13   |

|        |   |                 |    |
|--------|---|-----------------|----|
| 2      | Общая характеристика зарубежной конфликтологии          | 3-4 неделя      | 13 |
| 3      | История отечественной конфликтологии                    | 5-6 неделя      | 13 |
| 4      | Методологические основы исследования конфликтов         | 7 -8 неделя     | 13 |
| 5      | Применение методов психологии в конфликтологии          | 9-10 неделя     | 13 |
| 6      | Модульная методика диагностики межличностных конфликтов | 11-12<br>неделя | 13 |
| 7      | Ситуационный метод исследования конфликтов              | 13-14<br>неделя | 14 |
| 8      | Методы исследования межгрупповых конфликтов             | 15-16<br>неделя | 14 |
| 9      | Интерпретация данных прикладного исследования           | 17-18<br>неделя | 14 |
| Итого: |   |                 |    |
| 120    |   |                 |    |

### **5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
  - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
  - заданий для самостоятельной работы;
  - вопросов к экзамену;
  - методических указаний к выполнению практических работ и т.д.

*типографией университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

### **6. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5.04.2017г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 37.03.02 «Конфликтология» реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций,

психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 50% от аудиторных занятий согласно УП (лекции – 4 ч., лабораторные работы – 4 ч., практические занятия – 4 ч.).

Таблица 6.1- Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

| № п/п | Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)         | Используемые интерактивные образовательные технологии | Объем, час. |
|-------|--|---|-------------|
| 1.    | Лекция 4. Методологические основы исследования конфликтов                      | Лекция-визуализация                                   | 2           |
| 2.    | Лекция 5. Применение методов психологии в конфликтологии                       | Лекция-визуализация                                   | 2           |
| 3.    | Лабораторная работа 6. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов | Решение ситуативных задач                             | 2           |
| 4.    | Лабораторная работа 7. Ситуационный метод исследования конфликтов              | Решение ситуативных задач                             | 2           |
| 5.    | Практическое занятие 8. Методы исследования межгрупповых конфликтов            | Психодиагностика                                      | 2           |
| 6.    | Практическое занятие 9. Интерпретация данных прикладного исследования          | Психодиагностика                                      | 2           |
| Итого |  |   | 12          |

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции, содержание компетенции  | Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция  |          |  |
|--|--|----------|--|
|  | начальный  | основной | завершающий  |
| 1  | 2  | 3        | 4  |
| <b>ПК-2</b> - способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия | Философия конфликта и мира<br>Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира<br>Методы исследования в конфликтологии<br>Психодиагностика конфликтной личности<br>Психодиагностика конфликтности группы |          | Анализ и экспертиза конфликта<br>Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта<br>Научно-исследовательская практика<br>Преддипломная практика |

|   |                                  |  |  |
|---|----------------------------------|--|--|
| <p><b>ПК-4</b> - способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами</p> | <p>Математика<br/>Психология</p> | <p>Методы исследования в конфликтологии<br/>Методы исследования в конфликтологии<br/>Математические методы обработки данных<br/>Теория вероятностей и математическая статистика<br/>Психодиагностика конфликтной личности<br/>Психодиагностика конфликтности группы<br/>Тренинг поведения в конфликте<br/>Тренинг коммуникации</p> | <p>Анализ и экспертиза конфликта<br/>Теоретико-дисциплинарные подходы анализа конфликта<br/>Научно-исследовательская работа<br/>Преддипломная практика</p> |
|---|----------------------------------|--|--|

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции / этап (указывается название этапа из п.6.1) | Показатели оценивания компетенции  | Критерии и шкала оценивания компетенций  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  | Пороговый уровень («удовлетворительно»)  | Продвинутый уровень («хорошо»)   | Высокий уровень («отлично»)  |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| <p>ПК-2 / начальный, основной</p>                            | <p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.<br/>2. Качество освоенных обучающимися знаний,</p> | <p><b>Знать:</b> категориальный аппарат, используемый в теоретических и прикладных исследованиях.<br/><b>Уметь:</b> разрабатывать программу научного исследования в области конфликтологии<br/><b>Владеть:</b> методологией междисциплинарного</p> | <p><b>Знать:</b> категориальный аппарат, используемый в теоретических и прикладных исследованиях; методологию теоретических и прикладных исследований при изучении проблем конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.</p> | <p><b>Знать:</b> категориальный аппарат, используемый в теоретических и прикладных исследованиях; методологию теоретических и прикладных исследований при изучении проблем конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.</p> |

|                    |  |   |  |  |
|--------------------|--|---|--|--|
|                    | умений, навыков.<br>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях   | анализа конфликта и мира;   | <b>Уметь:</b> разрабатывать программу научного исследования в области конфликтологии, собирать обрабатывать и анализировать информацию<br><b>Владеть:</b> навыками интерпретации данных прикладного исследования, уметь писать аналитические записки, отчеты и практические рекомендации   | <b>Уметь:</b> разрабатывать программу научного исследования в области конфликтологии, собирать обрабатывать и анализировать информацию<br><b>Владеть:</b> методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира; навыками интерпретации данных прикладного исследования, уметь писать аналитические записки, отчеты и практические рекомендации   |
| ПК-4 /<br>основной | 1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.<br>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.<br>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях | <b>Знать:</b> основные методы психической саморегуляции, развития профессионального мышления<br><b>Уметь:</b> разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования<br><b>Владеть:</b> приемами анализа учебных проблемных ситуаций | <b>Знать:</b> основные методы психической саморегуляции, развития профессионального мышления, интеллектуальных способностей<br><b>Уметь:</b> разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования.<br><b>Владеть:</b> приемами анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций | <b>Знать:</b> основные методы психической саморегуляции, развития профессионального мышления, интеллектуальных и творческих способностей<br><b>Уметь:</b> разрабатывать методологический аппарат исследования: определять цель, задачи, методы исследования; применять различные способы поиска и анализа информации.<br><b>Владеть:</b> приемами анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций |

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины                                | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Технология формирования                                | Оценочные средства                    |            | Описание шкал оценивания |
|-------|---|---|--|---------------------------------------|------------|--------------------------|
|       |   |   |  | наименование                          | №№ заданий |                          |
| 1     | 2   | 3   | 4  | 5                                     | 6          | 7                        |
| 1     | Предпосылки формирования конфликтологических идей       | ПК-2<br>ПК-4                                  | Лекции, лабораторная работа, практическое занятие, СРС | Кейс-задача. Задания в тестовой форме | 1-10<br>1  | Согласно таб. 7.2        |
| 2     | Общая характеристика зарубежной конфликтологии          | ПК-2<br>ПК-4                                  | Лекции, лабораторная работа, практическое занятие, СРС | Кейс-задача. Задания в тестовой форме | 1-10<br>1  | Согласно таб. 7.2        |
| 3     | История отечественной конфликтологии                    | ПК-2<br>ПК-4                                  | Лекции, лабораторная работа, практическое занятие, СРС | Кейс-задача. Задания в тестовой форме | 1-10<br>1  | Согласно таб. 7.2        |
| 4     | Методологические основы исследования конфликтов         | ПК-2<br>ПК-4                                  | Лекции, лабораторная работа, практическое занятие, СРС | Кейс-задача. Задания в тестовой форме | 1-10<br>1  | Согласно таб. 7.2        |
| 5     | Применение методов психологии в конфликтологии          | ПК-2<br>ПК-4                                  | Лекции, лабораторная работа, практическое занятие, СРС | Кейс-задача. Задания в тестовой форме | 1-10<br>1  | Согласно таб. 7.2        |
| 6     | Модульная методика диагностики межличностных конфликтов | ПК-2<br>ПК-4                                  | Лекции, лабораторная работа, практическое занятие, СРС | Кейс-задача. Задания в тестовой форме | 1-10<br>1  | Согласно таб. 7.2        |
| 7     | Ситуационный метод исследования конфликтов              | ПК-2<br>ПК-4                                  | Лекции, лабораторная работа, практическое              | Кейс-задача. Задания в тестовой форме | 1-10<br>1  | Согласно таб. 7.2        |

|   |   |              |  |                                       |           |                   |
|---|---|--------------|--|---------------------------------------|-----------|-------------------|
|   |   |              | занятие, СРС   |                                       |           |                   |
| 8 | Методы исследования межгрупповых конфликтов   | ПК-2<br>ПК-4 | Лекции, лабораторная работа, практическое занятие, СРС | Кейс-задача. Задания в тестовой форме | 1-10<br>1 | Согласно таб. 7.2 |
| 9 | Интерпретация данных прикладного исследования | ПК-2<br>ПК-4 | Лекции, лабораторная работа, практическое занятие, СРС | Кейс-задача. Задания в тестовой форме | 1-10<br>1 | Согласно таб. 7.2 |

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Раздел (тема) дисциплины **ПРЕДПОСЫЛКИ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ ИДЕЙ**

#### Задания в тестовой форме

- 1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:**
  - a. в конце 50-х г. XIX века;
  - b. в конце 50-х г. XX века;**
  - c. в начале XVII века.
- 2. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:**
  - a. Конфуцию;**
  - b. Гераклиту;
  - c. Платону.
- 3. Конфликт в переводе с латинского означает:**
  - a. соглашение;
  - b. столкновение;**
  - c. существование.
- 4. Памятник китайской мысли, имеющий прямое отношение к истории конфликтологии, написанный выдающимся полководцем эпохи Борющихся стран Сунь-Цзы:**
  - a. «Искусство войны»
  - b. «Книга перемен»
  - c. «Жэнь у чжи»
- 5. Что предписывается буддисту при возникновении конфликта?**
  - a. Не противиться злу насильем
  - b. Отвечать насильем на насилье
  - c. Нанесение вреда другому
- 6. Кому из древнегреческих философов принадлежит учение о противоположностях и апейроне:**
  - a. Анаксимандру**
  - b. Платону
  - c. Гераклиту
- 7. В чем заключается конфликтологическая мысль Гераклита?**
  - a. Главный закон мироздания – борьба, конфликт
  - b. Поиск первоначала мира
  - c. Первооснова всего – воздух
- 8. Одной из наиболее известных апорий Зенона Элейского является:**
  - a. «Ахилес и черепаха»

b. «Дихотомия»

c. «Стрела»

**9. Основной догмат христианства:**

a. дуализм;

b. триединство;

c. деизм;

d. пантеизм;

e. скептицизм.

**10. В основе средневековой гносеологии лежит идея:**

a. творения;

b. предопределения;

c. откровения;

d. грехопадения;

e. спасения.

**Кейс-задача**

Давая задание на рабочий день, заведующая лабораторией сказала лаборантке, что поступившие сегодня овощи проверять на нитраты не нужно, так как эти поставщики надежные, никогда не подводили, а реактивы очень дорогие и их не хватает. Нужно проверить партию завезенных консервов и привести в порядок документацию.

После обеда вернувшаяся с совещания заведующая обрушилась на лаборантку с критикой, почему та не проверяет овощи, а «перекладывает бумажки». Лаборантка напомнила распоряжение, данное самой же заведующей. В ответ заведующая пригрозила наказанием, если лаборантка будет «возникать».

**ВОПРОСЫ**

1. Проанализируйте конфликт приведенной ситуации.

2. Разработайте план исследования этой проблемы.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

**Типовые задания для промежуточной аттестации**

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного). Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке. Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),

- открытой (необходимо вписать правильный ответ),

- на установление правильной последовательности,

- на установление соответствия.

*Умения, навыки и компетенции* проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении. В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат



КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

#### 7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016–2015 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

| Форма контроля                                  | Минимальный балл |  | Максимальный балл |  |
|---|------------------|--|-------------------|--|
|   | балл             | примечание   | балл              | примечание   |
| Лабораторная работа 3                           | 0                | Выполнил задания для занятия 3, доля правильных ответов менее 50%              | 4                 | Выполнил задания занятия 3, доля правильных ответов более 50%                  |
| Лабораторная работа 4                           | 0                | Выполнил задания для занятия 4, доля правильных ответов менее 50%              | 4                 | Выполнил задания для занятия 4, доля правильных ответов более 50%              |
| Лабораторная работа 5                           | 0                | Выполнил задания для занятия 5, доля правильных ответов менее 50%              | 4                 | Выполнил задания для занятия 5, доля правильных ответов более 50%              |
| Практическое занятие 6<br>Лабораторная работа 6 | 0                | Выполнил задания для занятия 6, доля правильных ответов менее 50%              | 4                 | Выполнил задания для занятия 6, доля правильных ответов более 50%              |
| Практическое занятие 7                          | 0                | Выполнил задания для занятия 7, доля правильных ответов менее 50%              | 4                 | Выполнил задания для занятия 7, доля правильных ответов более 50%              |
| Практическое занятие 8                          | 0                | Выполнил задания для занятия 8, доля правильных ответов менее 50%              | 4                 | Выполнил задания для занятия 8, доля правильных ответов более 50%              |
| Практическое занятие 9                          | 0                | Выполнил задания для занятия 9, доля правильных ответов менее 50%              | 4                 | Выполнил задания для занятия 9, доля правильных ответов более 50%              |
| СРС   | 0                | Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов менее 50% | 8                 | Выполнил задания для самостоятельной работы, доля правильных ответов более 50% |
| Итого   | 0                |  | 36                |  |
| Посещаемость                                    | 0                |  | 14                |  |
| Экзамен   | 0                |  | 60                |  |
| Итого   | 0                |  | 100               |  |

Для *промежуточной аттестации*, проводимой в форме тестирования, используется

следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 19.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.
2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 19.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02402-3. – Текст : электронный.
3. Матяш, Н. В. Проблемы современной психодиагностики личности: теория и инструментарий : [16+] / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 173 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578502> (дата обращения: 19.09.2021). – Библиогр.: с. 125-128. – ISBN 978-5-4499-0795-0. – DOI 10.23681/578502. – Текст : электронный.

### **8.2 Дополнительная учебная литература**

1. Караванова, Л. Ж. Психология : учебное пособие / Л. Ж. Караванова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 264 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573209> (дата обращения: 19.09.2021). – Библиогр.: с. 232 - 233. – ISBN 978-5-394-03766-5. – Текст : электронный.
2. Матяш, Н. В. Проблемы современной психодиагностики личности: теория и инструментарий : [16+] / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 173 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578502> (дата обращения: 19.09.2021). – Библиогр.: с. 125-128. – ISBN 978-5-4499-0795-0. – DOI 10.23681/578502. – Текст : электронный.
3. Белянина, И. В. Практические основы психодиагностики : учебное пособие : [16+] / И. В. Белянина, Е. М. Киселева, Л. М. Фомичева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 176 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573754> (дата обращения: 19.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0349-5. – DOI 10.23681/573754. – Текст : электронный.

### **8.3 Перечень методических указаний**

1. Методы исследования в конфликтологии: методические указания для подготовки к

занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Е.А. Никитина. - Курск: ЮЗГУ, 2016. - 34 с. – Текст: электронный.

#### **8.4 Другие учебно-методические материалы**

- Коллекция схем и таблиц.
- Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)
2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска
3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»
4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;
5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»
6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система
7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);
8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;
9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;
10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;
11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса.

#### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>

#### **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются *лекции и практические занятия*.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Оно начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

#### **11. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Libreoffice.Бесплатная, GNU General Public License

Windows DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Договор№ IT000012385

Антивирус Касперского (или ESETNOD) Лицензия 156A-160809-093725-387-506

#### **12. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики**

Ноутбук ASUSX50VL PMД-T2330/14/1024M/|16, ноутбук LENOWOG580 (59405173)202OM/40961500/DVD-S, проектор inFocusIN 124+(39945.45), диктофон цифровой SonyICD-PX312F, видеочамера ФлешPanasonicHC-V700, устройство психофизиологического тестирования УПТФ-1/30 «Психофизиолог», указка лазерная GreenLaserJetPro 200 Color.

#### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата*, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего

контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

## 14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу

| Номер изменений | Номера страниц |            |                |       | Всего страниц | Дата       | Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения |
|-----------------|----------------|------------|----------------|-------|---------------|------------|--|
|                 | изменных       | замененных | аннулированных | новых |               |            |  |
| 1               | -              | 4, 7       | -              | -     | 2             | 31.08.2017 | Протокол заседания кафедры КиП №1 от 31.08.2017                |