

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 14.03.2023 11:34:43

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d088

## **МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)**

**Кафедра коммуникологии и психологии**



**ВВЕДЕНИЕ В ИСТОРИЮ И ТЕОРИЮ ИНСТИТУТОВ  
КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ МИР**  
Методические рекомендации для самостоятельной подготовки к  
занятиям студентов  
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология  
очной и очно-заочной форм обучения

Курск 2018

УДК 316.48

Составитель: Н.А. Шаталова

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент *О.В. Чернышова*

**Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мир:** методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Н.А. Шаталова. Курск, 2018. - 53 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 12.01.2018 г. Формат 60x84 1/16  
Усл.печ.л. 3,08 Уч.-изд.л. 2,79 Заказ 439 Тираж 100 экз. Бесплатно  
Юго-Западный государственный университет  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мир».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 956 от 7 августа 2014 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету и экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета или экзамена не оставалось непонятных вопросов;

- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;

- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;

- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

### **Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира	Предпосылки конфликтологических идей. Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и средствах массовой информации. Практика как источник конфликтологических идей.
2	История развития институтов конфликто разрешения и поддержания мира	Общий анализ публикаций по проблеме конфликта. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта. Отличия в развитии отечественной и

		зарубежной
3	Принципы и методы конфликто-разрешения и поддержания мира	Предмет и задачи конфликтологии как особой области научного знания и практической деятельности, актуальные теоретико-методологические и практические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук: межпредметные связи. Современное состояние общей конфликтологии как науки. Структура конфликтологии. Конфликтogenность и ее особенности как предмета конфликтологического исследования. Методы общей конфликтологии. Принципы общей конфликтологии. Функции общей конфликтологии.
4	Социальные, политические, правовые, этические, технологии конфликто-разрешения и поддержания мира	Предупреждение конфликтов. Стратегии и методы разрешения конфликтов. Развитие социального партнерства. Закономерности аргументации при урегулировании конфликтов. Деловые переговоры как способ разрешения конфликта.
5	Деятельность конфликтолога в конфликто-разрешении и поддержания мира	Профессия конфликтолог. Личные качества. Образование (Что надо знать?). Место работы и карьера.
6	Деятельность медиатора в конфликто-разрешении и поддержания мира	Медиаторство и регулирование конфликта. Когда необходим медиатор в конфликте. Результативность медиаторской деятельности. Как руководителю регулировать конфликты. Этика регулирования конфликтов психологом.
7	Деятельность переговорщика в конфликто-разрешении	Управление конфликтом. Навыки переговорщика. Владение собой. Проявление заинтересованности.

	и поддержания мира	Сотрудничество. Уверенность в собственных силах и навыках. Управление процессом переговоров. Контролируемые результаты в любой ситуации.
8	Деятельность консультанта в конфликто разрешении и поддержания мира	<u>Принципы деятельности консультантов.</u> Цель, задачи и этапы консультирования. Требования к личности консультанта. Профессиональные и личностные требования к деятельности консультанта.
9	Деятельность миротворца в конфликто разрешении и поддержания мира	<u>Принципы деятельности миротворцев.</u> Цель, задачи и этапы миротворчества. Требования к личности миротворца. Профессиональные и личностные требования к деятельности миротворца.

**Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
<b>ПК-1</b> - способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта,	Введение в конфликтологию История конфликтологии Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов	История конфликтологии Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и	Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов

<p>его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p>	<p>конфликто-разрешения и поддержания мира</p>	<p>поддержания мира Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях Практикум по медиаторской деятельности Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p>	
<p><b>ПК-7</b> - способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира</p>	<p>Общая конфликтология Введение в историю и теорию институтов конфликто-разрешения и поддержания мира Профессиональная этика и основы конфликтологии Роль процедур в переговорах:</p>	<p>Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира Введение в историю и теорию институтов конфликто-разрешения и поддержания мира Альтернативные формы разрешения конфликтов</p>	<p>Методы обоснования решений в управлении и разрешения конфликтов Переговоры компромисса Переговоры принуждения Интеграционные переговоры Коммуникации в конфликте</p>



	<p>протокол и этикет</p> <p>Основы имиджелогии</p> <p>Этика</p> <p>Специфические трудности переговорного процесса</p>	<p>(ADR)</p> <p>Управление конфликтным поведением в экстремальных ситуациях</p> <p>Примирительные процедуры и администрирование</p> <p>Способы минимизации недоверия в переговорах</p> <p>Тренинг поведения в конфликте</p> <p>Тренинг коммуникации</p> <p>Переговорный процесс: стратегии и тактика ведения переговоров</p> <p>Практика по получению профессиональных умений и опыта</p> <p>профессионально й</p>	
--	---	--	--

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компет	Показатели	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговые	Продвинутый	Высокий уровень

енции / этап (указы вается назван ие этапа из п.6.1)	оценива ния компете нций	й уровень («удовлет воритель но»)	уровень («хорошо»)	(«отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-1 / началь ный, основн ой	1. Доля освоенн ых обучаю щимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установл ен-ных в п.1.3 РПД.  2. Качест во освоенн ых обучаю щи-мися знаний, умений, навыков.  3. Умени е	<b>Знать:</b> основны е методоло гии и теории в исследов аниях институт ов конфлик торазреш ения и поддерж ания мира; <b>Уметь:</b> анализир овать конфлик тные ситуации различн ых уровней; <b>Владеть:</b> понятий ным аппарато	<b>Знать:</b> основные методологии и теории в исследованиях институтов конфликтора зрешения и поддержания мира; историю развития институтов конфликтора зрешения и поддержания мира; <b>Уметь:</b> анализировать конфликтные ситуации различных уровней; интерпретирова ть деятельность некоторых институтов конфликтора зрешения и	<b>Знать:</b> основные методологии и теории в исследованиях институтов конфликтора зрешения и поддержания мира; историю развития институтов конфликтора зрешения и поддержания мира; место миротворческой деятельности и конфликтора зрешения в системе конфликтологическо го знания <b>Уметь:</b> анализировать конфликтные ситуации различных уровней; интерпретировать деятельность различных институтов

	применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	м теории конфликта разрешения;	поддержания мира; <b>Владеть:</b> понятийным аппаратом теории конфликта разрешения; навыками технологий поддержания мира в институционализированных конфликтах;	конфликто разрешения и поддержания мира; применять методы конкретных эмпирических исследований в исследовании институтов конфликта разрешения. <b>Владеть:</b> понятийным аппаратом теории конфликта разрешения; навыками технологий поддержания мира в институционализированных конфликтах; основными технологиями конфликта разрешения в международно-политических и этнополитических конфликтах.
ПК-7 / начальный, основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема	<b>Знать:</b> теории и методологию исследования внешних и внутренних их конфлик	<b>Знать:</b> теории и методологию исследования внешних и внутренних конфликтов; причины, функции, динамику, способы урегулирования	<b>Знать:</b> теории и методологию исследования внешних и внутренних конфликтов; причины, функции, динамику, способы урегулирования конфликтов; взаимосвязь

	<p>ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2.Качество освоения обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>тов;</p> <p>причины, функции, динамику,</p> <p>способы урегулирования конфликтов;</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать совокупность различных внутренних и внешних конфликтов;</p> <p><b>Владеть:</b> понятийным аппаратом теории конфликтов;</p>	<p>конфликтов; взаимосвязь конфликтов и политических революций;</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать совокупность различных внутренних и внешних конфликтов; интерпретировать влияние конфликтов различной интенсивности на социальные трансформации в современном мире;</p> <p><b>Владеть:</b> понятийным аппаратом теории конфликтов; методами предотвращения и разрешения конфликтов;</p>	<p>конфликтов и политических революций;</p> <p>место конфликтов в системе современных социально-политических изменений.</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать совокупность различных внутренних и внешних конфликтов; интерпретировать влияние конфликтов различной интенсивности на социальные трансформации в современном мире; применять методы эмпирических исследований социальных наук в анализе конфликтов.</p> <p><b>Владеть:</b> понятийным аппаратом теории конфликтов; методами предотвращения и разрешения конфликтов; навыками выявления и интерпретации современных</p>
--	--	--	--	--

				противоречий и конфликтов.
--	--	--	--	----------------------------

## Задания для самопроверки

### 3 СЕМЕСТР

Раздел (тема) дисциплины **ВВЕДЕНИЕ В ИСТОРИЮ И ТЕОРИЮ ИНСТИТУТОВ КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА**

## Задания в тестовой форме

### 1. Кто или что является объектом конфликта?

- а. то, что вызывает противодействие участников, является основой их спора;
- б. те, кто оспаривает мнения, интересы, цели друг друга;
- в. те, кто вступает в конфликт;
- г. отдельные личности, социальные группы;
- д. организации.

### 2. Какова цель экспертного метода?

- а. консультант руководит процессом;
- б. решить какую-либо проблему, уже сформулированную организацией;
- в. консультант пытается обучить клиента, развить его интуицию и способность понимать и решать проблемы;
- г. разъяснить, какие результаты ожидаются от каждого сотрудника и подразделения;
- д. консультанты пытаются управлять процессом изменения посредством указания достижимых процедур и конкретного их определения вместе с клиентом.

### 3. Что не входит в такой способ разрешения конфликта как сотрудничество?

### 4. Отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия называется:

- а. предмет конфликта
- б. образ конфликтной ситуации
- в. мотив конфликта

г. позиция конфликтующей стороны

**5. Первое столкновение сторон, являющееся поводом для начала открытого конфликта, называется:**

а. конфликтная ситуация

б. предмет конфликта

в. инцидент

г. пик конфликта

**6. По социальным последствиям выделяются следующие виды конфликта:**

а. деструктивные

б. реалистические

в. социально-бытовые

г. межгрупповые

**7. По количеству субъектов конфликтного взаимодействия выделяются следующие виды конфликтов:**

а. деструктивные

б. реалистические

в. социально-бытовые

г. межгрупповые

**8. Верны ли следующие суждения?**

**А. Конфликт явление противоречивое. Он имеет как конструктивные, так и деструктивные функции.**

**Б. Одной из конструктивных функций конфликта является то, что он позволяет обнаружить и зафиксировать наличие противоречий и проблем в обществе, организации, группе.**

а. верно только А;

б. верно только Б;

в. верны оба суждения;

г. оба суждения неверны.

**9. Ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий называется**

а. динамикой конфликта

б. границы конфликта

в. диспозиция конфликта

г. конфликтная тактика

**10. Не является формой завершения конфликта:**

а. насилие

б. разъединение

в. примирение

г. компромисс

### **Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)**

Арабо-израильский (палестино-израильский) конфликт

#### **ЗАДАНИЯ**

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ИНСТИТУТОВ КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА**

#### **Задания в тестовой форме**

- 1. К какому виду относится конфликт, в котором участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого?**
  - а. межличностный;
  - б. смешанный;
  - в. вертикальный;
  - г. горизонтальный;
  - д. эмоциональный.
- 2. Наличие каких трех факторов предполагает процесс общения?**
  - а. разногласие, соглашение, интерес;
  - б. восприятие, эмоции, обмен информацией;
  - в. единодушие, простодушие, искренность;
  - г. любознательность, находчивость, обмен мнениями;
  - д. зависимость, скромность, опыт.
- 3. От каких факторов зависит конструктивное разрешение конфликта?**
  - а. открытость и эффективность общения;
  - б. адекватность восприятия конфликта;
  - в. создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества;
  - г. готовность к всестороннему обсуждению проблем;

д. все вышеназванное.

**4. Какой вид конфликтов могут породить субъективные причины?**

- а. деструктивные;
- б. конструктивные;
- в. деловые;
- г. вертикальные;
- д. горизонтальные.

**5. Каков вид конфликта, если он связан с официальной деятельностью человека?**

- а. вертикальный;
- б. симметричный;
- в. личностный;
- г. смешанный;
- д. деловой.

**6. К какому типу относится человек, характеризующийся излишней требовательностью, мнительностью, подозрительностью, мелочностью?**

- а. неуправляемый;
- б. демонстративный;
- в. сверхточный;
- г. ригидный;
- д. целенаправленно конфликтный.

**7. В чем проявляется послеконфликт?**

- а. в полном удовлетворении конфликтующих сторон;
- б. в негативном поведении или чувстве неудовлетворенности после того, как конфликт разрешен;
- в. в чрезмерном внимании руководителя к проблемам конфликтующих сторон;
- г. после конфликта наступает затишье в коллективе;
- д. в длительном протекании конфликта.

**8. Назовите основные типы конфликтов в фирме.**

- а. внутриличностный;
- б. межгрупповой;
- в. между личностью и группой;
- г. межличностный;
- д. все вышеназванные.

**9. Какие виды конфликтов относятся к социальным?**

- а. межгосударственные;



- б. этнические, межнациональные;
- в. технические, деловые;
- г. содержание пунктов 1, 2;
- д. содержание пунктов 1, 3.

**10. Чем занимается конфликтология?**

- а. поиском новых видов конфликтов;
- б. поиском ответов на вопрос, что есть конфликт в различных сферах жизни;
- в. поиском ответов на вопрос как сделать, чтобы разрешение конфликтных отношений принесло вред обеим сторонам;
- г. поиском социально-психологических, экономических, или иных отношений субъектов;
- д. всем вышеназванным.

**Кейс-задача (пк-1, пк-7)**

Американо-вьетнамская война

**ЗАДАНИЯ**

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ПРИНЦИПЫ И МЕТОДЫ КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА**

**Задания в тестовой форме**

1. Какой конфликт приводит к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества, эффективности организации?
  - а. функциональный;
  - б. межличностный;
  - в. групповой;
  - г. дисфункциональный;
  - д. личностный.
2. Что такое конфликт?

- а. это особый вид взаимодействия социальных сил, при котором действия одной стороны, столкнувшись с противодействием другой, делают невозможной реализацию ее целей и интересов;
- б. это особый вид воздействия руководителя на подчиненного;
- в. это массовое столкновение рабочих, вызванное их недовольством по поводу задержки выплаты заработной платы;
- г. это специальная мера воздействия на работников, которые не выполняют порученную им работу;
- д. наука об умении управлять на производстве.

**3. На какой стадии конфликта какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны?**

- а. конфликтная;
- б. предварительная;
- в. разрешение конфликта;
- г. предконфликтная;
- д. послеконфликтная.

**4. Что происходит на послеконфликтной стадии?**

- а. поиск способов полного разрешения конфликта;
- б. накопление и обострение противоречий в системе межличностных и групповых отношений в силу появившегося расхождения интересов, ценностей и установок субъектов конфликтного взаимодействия;
- в. конфликт интересов на этой стадии принимает форму острых разногласий, которые индивиды и социальные группы не только не стремятся урегулировать, но и всячески усугубляет;
- г. предпринимаются усилия по окончательному устранению противоречий интересов, целей, установок, ликвидируется социально-психологическая напряженность и прекращается любая борьба;
- д. какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны.

**5. Что происходит, если после выбора форм взаимодействия происходит уход от взаимодействия одной из сторон?**

- а. потенциальный конфликт;
- б. открытый конфликт;
- в. отсутствие конфликта;
- г. выработка компромисса;

д. закрытый конфликт.

**6. Каковы причины межличностных конфликтов?**

- а. недостатки, связанные с организацией труда, нормирования, использования моральных и материальных стимулов;
- б. трудности и напряженность, связанные с межличностными отношениями внутри коллектива;
- в. недоработки в сфере управленческой деятельности, подбора и расстановки кадров в соответствии с квалификацией и психологическими особенностям;
- г. неправильный стиль руководства;
- д. все вышеназванные.

**7. Что не может быть причиной конфликта?**

- а. резкость и грубость в обращении с подчиненными;
- б. ложное понимание единоначалия и администрирование;
- в. беспринципность руководителя;
- г. черствость и равнодушие к нуждам подчиненных;
- д. психологическая совместимость.

**8. Что позволяет предупреждать конфликтные ситуации?**

- а. откровенность и простота руководителя;
- б. умение замечать положительные и отрицательные реакции на свое поведение;
- в. трезвая оценка своих способностей и достижений;
- г. содержание пунктов 1,2;
- д. содержание пунктов 2,3.

**9. Что такое профилактика конфликта?**

- а. проведение медицинских исследований среди подчиненных;
- б. своевременная помощь работника руководителю в его работе;
- в. своевременное осуществление мероприятий по ограничению вероятности конфликта и регулированию его развития в заданном направлении;
- г. заранее спланированное мероприятие по введению новых правил работы и новых условий труда на производстве;
- д. профессиональная подготовка работника, который продвигается по служебной лестнице.

**10. Что должно учитываться при выборе мер по преодолению конфликта?**

- а. экономическая ситуация в стране;
- б. интересы сторон, находящихся в конфронтации;
- в. цели организации;

### Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)

Армяно-азербайджанский конфликт из-за Нагорного Карабаха  
ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины СОЦИАЛЬНЫЕ, ПОЛИТИЧЕСКИЕ, ПРАВОВЫЕ, ЭТИЧЕСКИЕ, ТЕХНОЛОГИИ КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА

#### Задания в тестовой форме

- 1. К какой группе методов относятся наблюдение, опрос и тестирование?**
  - а) методы изучения и оценки личности;
  - б) методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах;
  - в) методы диагностики и анализа конфликта;
  - г) методы управления конфликтами.
- 2. Ценность, которая способна удовлетворить какую-либо потребность и из-за овладения которой возникает конфликт?**
  - а) участник конфликта;
  - б) условие конфликта;
  - в) объект конфликта;
  - г) субъективное восприятие конфликта.
- 3. Тип конфликта при котором одна личность противостоит другой?**
  - а) внутриличностный;
  - б) межличностный;
  - в) личность — группа;
  - г) группа — группа.
- 4. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла: а) в начале XX века;**

- б) в конце 50-х годов XX века;
- в) в 30-е годы XX века;
- г) в 70-е годы XX века.

**5. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:**

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт.

**6. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив порядке напряженности) разработал:**

- а) Ч. Освуд;
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер.

**7. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:**

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1992 г. в России.

**8. В России центр по разрешению конфликтов был создан:**

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Твери в 1998 г.;
- в) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г..

**9. Предметом конфликтологии являются:**

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения;
- г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта.

**10. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:**

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения.

### Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)

Баскский конфликт

#### ЗАДАНИЯ

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
КОНФЛИКТОЛОГА В КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИИ И  
ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА**

#### Задания в тестовой форме

##### 1. Позитивное отклоняющееся поведение

- А) проявление творческих наклонностей
- Б) свержение старых устоев
- В) помощь ближнему в беде
- Г) выполнение домашнего задания

##### 2. Делинквентное поведение

- А) невыполнение домашнего задания
- Б) совершение изнасилования
- В) верного ответа нет
- Г) верно А и Б

##### 3. Социальный контроль представляет собой особый механизм поддержания общественного порядка и включает два главных элемента

- А) статусы и роли
- Б) ожидания и мотивы
- В) нормы и санкции
- Г) власть и действия

##### 4. Соблюдение любых социальных норм обычно обеспечивается

- А) внутренними убеждениями людей

Б) путем применения к людям социальных поощрений и социальных наказаний

В) путем применения к людям только наказаний

Г) верно А и Б

**5. Основное назначение социальных норм**

А) направлять поведение, позволять его контролировать, регулировать и оценивать

Б) способствовать возникновению социальных связей

В) предусматривать санкцию за неисполнение социально значимых требований

**6. Отсутствие согласия между двумя или более сторонами называется**

А) конфликтом

Б) протестом

В) ссорой

Г) столкновением

**7. Способы разрешения конфликта**

А) компромисс

Б) инцидент

В) решение проблемы

Г) верно А и В

Люди, содействующие развитию конфликта советами, технической помощью или иными способами

А) пособники

Б) посредники

В) свидетели

Г) подстрекатели

Высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, институтов, представляющих разные интересы и ценности, называется

А) межличностный конфликт

Б) социальный конфликт

В) революция

Г) реформа

**8. Предъявление решительного требования с угрозой применения мер воздействия в случае отказа**

А) конфликт

Б) компромисс

В) ультиматум

Г) принуждение

### **Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)**

Гражданская война в Сомали (с 1991 г.)

#### **ЗАДАНИЯ**

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

### **Раздел (тема) дисциплины ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МЕДИАТОРА В КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИИ И ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА**

#### **Задания в тестовой форме**

##### **1. К неформальным позитивным санкциям относятся**

- А) публичное одобрение со стороны официальных организаций
- Б) наказания, предусмотренные юридическими законами
- В) публичное одобрение, не исходящее от официальных организаций
- Г) наказания, не предусмотренные официальными инстанциями

##### **2. Столкновение между двумя или более конкретными людьми называется**

- А) межличностным конфликтом
- Б) межгрупповым конфликтом
- В) конфликтом между личностью и группой
- Г) верно А и В

##### **3. Люди, наблюдающие за конфликтом со стороны**

- А) свидетели
- Б) подстрекатели
- В) посредники
- Г) пособники

##### **4. Сложившиеся особым образом обстоятельства, сталкивающие противоположные интересы субъектов и являющиеся предпосылкой для развития конфликта, называются**



- А) инцидент
- Б) конфликтная ситуация
- В) переговоры
- Г) ультиматум

**5. Соглашение на основе взаимных уступок**

- А) компромисс
- Б) ультиматум
- В) договор
- Г) признание достоинств противоположной стороны

**6. Социальные нормы означают**

- А) требование правительства к гражданам соблюдать установленные законы
- Б) юридические документы, содержащие законодательные постановления
- В) предписания, требования, пожелания и ожидания соответствующего поведения

**7. Девиантное поведение подразумевает**

- А) любые поступки или действия, не соответствующие писаным или неписаным нормам
- Б) максимально одобряемое поведение
- В) отклонения от средней нормы как в положительную, так и отрицательную сторону
- Г) верно А и В

**8. Неформальной санкцией, направленной на поддержание социальных норм, является**

- А) понижение в должности
- Б) устная похвала руководителя
- В) выдача похвального листа
- Г) вручение денежной премии

**9. Традиция назначения в Великобритании премьер-министром лидера партии, получившей в парламенте большинство мест, есть норма**

- А) моральная
  - Б) политическая
  - В) религиозная
  - Г) правовая
- Запрет окрашивать строящиеся дома в темные тона есть норма
- А) эстетическая
  - Б) политическая
  - В) религиозная
  - Г) моральная

**Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)**

Гражданская война в Руанде 1994 г.

**ЗАДАНИЯ**

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы,

особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
ПЕРЕГОВОРЩИКА В КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИИ И  
ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА**

**Задания в тестовой форме**

**1. Поведение, которое не соответствует требованиям принятых в обществе социальных норм, называется**

- А) противоправное
- Б) отклоняющееся
- В) ненормальное
- Г) ненормативное

**2. Санкциями называются**

- А) только наказания
- Б) наказания и поощрения
- В) только поощрения

**3. Формальной санкцией, направленной на поддержание социальных норм, является**

- А) моральное осуждение
- Б) устное порицание
- В) награждение за заслуги
- Г) оценочное суждение

**4. Социальные нормы**

- А) правовые
- Б) технические
- В) моральные
- Г) верно А и В

**5. Запрет употреблять вино и мясо отдельных животных в определенные периоды, есть норма**

- А) эстетическая
- Б) политическая
- В) религиозная
- Г) правовая

### **6. Негативное отклоняющееся поведение**

- А) нарушение религиозных норм
- Б) отказ повиноваться старшим
- В) любое правонарушение
- Г) угон автомобиля

### **7. Девиантное поведение**

- А) отказ уступить место в транспорте человеку пожилого возраста
- Б) совершение кражи со взломом
- В) верного ответа нет
- Г) верно А и Б

Поведение, которое нарушает неформальные социальные нормы, называется

### **8. А) неформальным**

- Б) делинквентным
- В) девиантным
- Г) формальным

### **9. Нравственный самоконтроль личности осуществляется через**

- А) согласование с авторитетным мнением
- Б) подчинение коллективу
- В) практическую деятельность
- Г) совесть

### **10. Установленные в обществе правила, образцы, эталоны поведения людей, регулирующие общественную жизнь, называются**

- А) социальные связи
- Б) социальное взаимодействие
- В) социальные системы
- Г) социальные нормы

### **Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)**

Греко-турецкий конфликт на Кипре

#### **ЗАДАНИЯ**

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

**Раздел (тема) дисциплины ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОНСУЛЬТАНТА В КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИИ И ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА**

**Задания в тестовой форме**

**1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:**

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;
- в) в начале XVII века.

**2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):**

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.

**3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:**

- а) Конфуцию;
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

**4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):**

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.

**5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:**

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

**6. Конфликт в переводе с латинского означает:**

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование.

**7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:**

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике.

**8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:**

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

**9. Конфликт равен:**

- а) конфликтная ситуация + инцидент;
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.

**10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):**

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

**Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)**

Грузино-абхазский конфликт

**ЗАДАНИЯ**

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МИРОТВОРЦА В КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИИ И ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА**

**Задания в тестовой форме**

**1. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:**

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.

**2. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):**

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) нонконформистская.

**3. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:**

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) «бесконфликтному».

**4. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:**

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

**5. Профессиональный посредник называется:**

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой.

**6. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):**

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;
- г) смешанный.

**7. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого**

**человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:**

- а) манипуляцией;
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

**8. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:**

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;
- в) тактике лавирования.

**9. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:**

- а) конфликтом;
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

**10. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:**

- а) конструктивными;
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

### **Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)**

Грузино-югоосетинский конфликт

#### **ЗАДАНИЯ**

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

*4 СЕМЕСТР*

Раздел (тема) дисциплины **ИНСТИТУТЫ  
КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ  
ПРОТИВОРЕЧИЙ.** **ПОЛИТИЧЕСКИХ  
ПРИНЦИПЫ**

## **КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ В ПОЛИТИЧЕСКОЙ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЕ**

### **Задания в тестовой форме**

**1. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:**

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

**2. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:**

- а) Ч. Освуд;
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

**3. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:**

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

**4. В России центр по разрешению конфликтов был создан:**

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

**5. Какой из приведенных методов относится к группе методов управлениями конфликтами:**

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.



**6. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:**

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

**7. Конфликтная ситуация — это:**

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

**8. Причина конфликта – это:**

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

**9. Конфликтогены – это:**

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;

- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

**10. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:**

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

### **Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)**

Индо-пакистанский конфликт

#### **ЗАДАНИЯ**

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **МЕТОДЫ РАЗРЕШЕНИЯ ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ**

### **Задания в тестовой форме**

**1. Управление конфликтами — это:**

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

**2. Содержание управления конфликтами включает:**

а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

в) прогнозирование, регулирование, разрешение;

г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

**3. Предпосылками разрешения конфликта являются:**

а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;

б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;

г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

**4. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:**

а) конструктивная, рациональная, деструктивная;

б) компромисс, борьба, сотрудничество;

в) рациональная, иррациональная, конформистская;

г) конструктивная, деструктивная, конформистская;

д) борьба, уступка, компромисс.

**5. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:**

а) К. Томас и Р. Киллмен;

б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;

в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;

г) М. Дойч и Д. Скотт;

д) Р. Фишер и У. Юри.

**6. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:**

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;
- д) 5.

**7. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:**

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) демонстративный тип;
- г) сверхточный тип;
- д) «бесконфликтный тип».

**8. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:**

- а) обмену информацией;
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания;
- г) расширению темы общения;
- д) усилению информационного воздействия на партнера.

**9. Технологии рационального поведения в конфликте — это:**

- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

**10. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:**

- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;
- б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- в) регрессия, сублимация, визуализация;
- г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;
- д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

### **Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)**

Интервенция коалиционных сил в Афганистане в 2001 г.

#### **ЗАДАНИЯ**

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ  
МЕЖДУНАРОДНОГО ГУМАНИТАРНОГО ПРАВА В  
РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ**

#### **Задания в тестовой форме**

- 1. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии:**
  - а) 1;
  - б) 2;
  - в) 3;
  - г) 4;
  - д) 5.
- 2. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:**
  - а) «выигрыш – выигрыш»;
  - б) «выигрыш – проигрыш»;
  - в) «проигрыш – проигрыш»;
  - г) «проигрыш – выигрыш»;
  - д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».
- 3. Внутриличностный конфликт – это:**

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
- д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

**4. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:**

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

**5. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:**

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

**6. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:**

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;
- д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

**7. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения,**

**приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.):**

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы;
- д) структурные факторы.

**8. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений: + ±**

- а) взаимно-положительный;
- б) взаимно-отрицательный;
- в) односторонне положительно-отрицательный;
- г) односторонне противоречиво-положительный;
- д) взаимно-противоречивый.

**9. К групповым конфликтам относятся конфликты:**

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа и группа – группа;
- г) руководитель – коллектив;
- д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

**10. Конфликт в обществе – это:**

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

### **Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)**

Иракские войны

#### **ЗАДАНИЯ**

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также

возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

## Раздел (тема) дисциплины **ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ СПОРОВ И ПРОТИВОРЕЧИЙ**

### **Задания в тестовой форме**

#### **1. Политические конфликты – это:**

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

#### **2. Основным предметом политических конфликтов является:**

- а) политический интерес;
- б) политическая власть в различных социальных структурах;
- в) государственная власть;
- г) политическое сознание людей;
- д) политические партии.

#### **3. Социальные конфликты – это:**

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;



- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
- д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

**4. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:**

- а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;
- в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;
- г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

**5. Конфликт в организации – это:**

- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
- б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
- г) конфликты между различными структурными элементами организации;
- д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

**6. Семейный конфликт – это:**

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.

**7. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:**

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4;

- г) 5;
- д) 6.

**8. Под конфликтами в сфере управления понимают:**

- а) конфликт между субъектами и объектами управления;
- б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;
- в) конфликты между субъектами управления различных уровней;
- г) конфликты между руководителем и подчиненными;
- д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

**9. Под глобальными конфликтами понимают:**

- а) конфликты между регионами;
- б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
- г) конфликты, связанные с природными катастрофами;
- д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

**10. Предметом конфликтологии являются:**

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения.

**Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)**

Ирано-иракская война

**ЗАДАНИЯ**

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЕ  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, ПЕРЕГОВОРЫ**

### **Задания в тестовой форме**

**1. Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:**

- а) социального неравенства людей
- б) естественной агрессивности человека вообще
- в) несовершенства человеческой психики

**2. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:**

- а) нехватка средств к существованию
- б) деньги
- в) престиж
- г) власть

**3. Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции — это:**

- а) рефлексивная защита
- б) рефлексивное управление
- в) рефлексивный прогноз

**4. Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:**

- а) «стремление — избегание»
- б) «двойное «стремление — избегание»»
- в) ««избегание — избегания»»

**5. Стратегические методы разрешения конфликта:**

- а) планирование социального развития
- б) конкретные требования к работе каждого
- в) система поощрения за инициативу
- г) добросовестность

**6. В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:**

- а) когда в его основе лежат личные противоречия
- б) таких случаев нет
- в) когда в его основе лежат групповые противоречия

**7. Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:**

- а) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений
- б) по регуляции взаимоотношений
- в) по выдвиганию контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения

**8. Чередование этапов развития конфликтной ситуации:**

- а) произвольно
- б) не обязательно
- в) обязательно последовательно

**9. Забастовочный комитет можно определить как:**

- а) организатор конфликта
- б) подстрекатель конфликта
- в) пособник конфликта

**10. Ролевое поведение участников конфликта детерминировано:**

- а) своими социальными функциями и ролью
- б) личностными особенностями
- в) своими интересами
- г) ситуацией
- д) намерениями оппонентов

**Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)**

Карибский кризис 1962 г.

**ЗАДАНИЯ**

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **АНАЛИЗ ПРИЧИН МАССОВОГО КОНФЛИКТА**

**Задания в тестовой форме**

**1. Норма как фактор предупреждения конфликтов предполагает определенное воздействие. Какое:**

- а) ценностное
- б) принудительное
- в) информационное

**2. Изживание «субкультуры насилия» как метод предупреждения конфликтов является:**

- а) социальным

- б) психологическим
- в) культурным

**3. Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:**

- а) конфликт — есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие
- б) конфликт присущ человеку как и всем животным
- в) конфликт функционален для социальных систем,
- г) созидателен
- д) конфликт происходит из-за разделения людей на классы

**4. Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:**

- а) «сглаживание»
- б) «скрытых действий»
- в) «быстрого решения»

**5. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:**

- а) посредник
- б) пособник
- в) подстрекатель

**6. Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание. Это суждение:**

- а) не верно
- б) верно
- в) отчасти верно

**7. Метод практической эмпатии означает:**

- а) многообразное воздействие на оппонента
- б) использование личностных особенностей оппонента
- в) психологическую «настройку» на оппонента

**8. К простой форме паталогической конфликтности относят:**

- а) саботаж
- б) протест
- в) бойкот

**9. Градиент избегания растет быстрее градиента стремления. Это суждение:**

- а) не верно
- б) верно
- в) отчасти верно

**10. Возможность «беспредметного» конфликта:**

- а) реальна в ряде случаев

- б) исключен
- в) реальна

### **Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)**

Китайско-тибетский конфликт

#### **ЗАДАНИЯ**

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.
2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **ВЫБОР СТРАТЕГИИ**  
**КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ** **ПОЛИТИЧЕСКИХ**  
**ПРОТИВОРЕЧИЙ**

#### **Задания в тестовой форме**

##### **1. Конфликт – это:**

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

##### **2. Противоборство – это:**

- а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
- б) столкновение интересов;
- в) нанесение взаимного ущерба;
- г) борьба мнений;
- д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

##### **3. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:**

- а) наличие у них противоположных суждений или ... мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;

- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

#### **4. Конфликтная ситуация – это:**

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

#### **5. Причина конфликта – это:**

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

#### **6. То, из-за чего возникает конфликт, – это:**

- а) мотивы конфликта;
- б) позиции конфликтующих сторон;
- в) предмет конфликта;
- г) стороны конфликта;
- д) образ конфликтной ситуации.

#### **7. Образ конфликтной ситуации – это:**

- а) то, из-за чего возникает конфликт;
- б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;

- в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;
- г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;
- д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.

#### **8. Инцидент – это:**

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

#### **9. Стороны конфликта – это:**

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта и посредник (медиатор);
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

#### **10. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?**

- а) межличностному бурному и быстротекущему;
- б) межличностному, конструктивному;
- в) межличностному, экономическому;
- г) острому и длительному;
- д) деструктивному.

#### **Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)**

Китайско-тайваньский конфликт

#### **ЗАДАНИЯ**

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы,



особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ДОСТИЖЕНИЕ МИРА И СОЦИАЛЬНОГО КОМПРОМИССА**

**Задания в тестовой форме**

**1. Конфликт – это.....**

- А) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор.
- Б) это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях.
- В) процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.

**2. По сфере проявления конфликты бывают:**

- А) конструктивные, деструктивные
- Б) социальные, экономические, политические, духовно-идеологические
- В) слабые, средние, сильные

**3. Под глобальными конфликтами понимают:**

- А) конфликты между регионами
- Б) конфликты, связанные с природными катастрофами
- В) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации

**4. .... - возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.**

- А) групповой конфликт
- Б) межличностный конфликт
- В) межгрупповой конфликт

**5. Внутриличностный конфликт – это .....**

**6. Политические конфликты по сфере распространения конфликты бывают:**

- А) экономические, социальные, культурные

Б) слабые, средние, сильные

В) внутривнутриполитические, внешнеполитические, межгосударственные

**7. Состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов – это.....**

**8. По способам разрешения конфликты бывают:**

А) разрушительные, компромиссные, кооперативные

Б) пассивные, активные

В) силовые, мирные

**9. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов.**

А) межличностный конфликт

Б) внутригрупповой конфликт

В) внутриличностный конфликт

**10. Термин, который характеризует противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона.**

А) локальный конфликт

Б) эмоциональный конфликт

В) административный конфликт

### **Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)**

Конфликт в Македонии 2001 г.

#### **ЗАДАНИЯ**

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

Раздел (тема) дисциплины **КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЕ ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРОТИВОРЕЧИЙ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ**

### Задания в тестовой форме

- 1. Конфликт, в котором принимают участие много сторон.**
  - А) расширенный
  - Б) масштабный
  - В) мультиполярный
- 2. Термин, характеризующий массовое собрание людей, с целью урегулирования коллективных трудовых споров и социальных конфликтов.**
  - А) митинг
  - Б) совещание
  - В) заседание
- 3. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.**
  - А) классовые
  - Б) межгосударственные
  - В) межличностные
- 4. По силе воздействия конфликты бывают:**
  - А) затяжные, постоянные
  - Б) сильные, слабые
  - В) деструктивные, конструктивные
- 5. Две основные функции конфликта:**
  - А) функция социализации, защитная функция
  - Б) конструктивная функция, деструктивная функция
  - В) регулятивная функция, интегративная функция
- 6. Назовите тип конфликта между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда.**
  - А) противоречие
  - Б) коллективный трудовой спор
  - В) межличностный конфликт
- 7. Тип модели поведения личности в конфликтной ситуации, в ходе которой проявляется пассивность, склонность к уступкам в оценках и суждениях, непоследовательность.**
  - А) деструктивная модель поведения
  - Б) продуктивная модель поведения
  - В) конформистская модель поведения
- 8. Деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и устранение проблемы.**
  - А) принятие соглашения

Б) разрешение конфликта

В) уклонение

**9. Процесс противоборства субъектов права с целью изменения своего статуса и юридического состояния.**

А) правовой конфликт

Б) классовый конфликт

В) социальный конфликт

**10. Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту.**

А) конфликтоген

Б) конфликтная ситуация

В) спор

### **Кейс-задача (ПК-1, ПК-7)**

Конфликт на Корейском полуострове

**ЗАДАНИЯ**

1. Кратко расскажите историю этого конфликта. Укажите структуру конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики его протекания в ситуации, а также возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление им.

2. Определите необходимые технологии урегулирования конфликта в ситуации.

### **Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям**

#### **Основная учебная литература**

- 1 Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 2 Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф. И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 3 Конфликтология. Вопросы - ответы [Текст] : учебное пособие / под ред. В. П. Ратникова. - М. : ЮНИТИ, 2004. - 240 с.

#### **Дополнительная учебная литература**

- 4 Алдошина М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 5 Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
- 6 Беленцов С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
- 7 Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.
- 8 Молокова, М.А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.
- 9 Молокова, М.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие : [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека elibrary: <http://elibrary.ru>