Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 14.03.2023 11:34:43 Уникальный программный ключ:

минобрнауки россии

06817са911е66Фенеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования «Юго-Западный государственный университет» (ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии



ВОЗРАСТНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения

УДК 316.48

Составитель: Н.А. Шаталова

Рецензент Кандидат психологических наук, доцент *О.В. Чернышова*

Возрастная конфликтология: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Н.А. Шаталова. Курск, 2018. - 33 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 12.01.2018 Формат 60х84 1/16 Усл.печ.л. 1,9 Уч.-изд.л. 1,73 Заказ 434. Тираж 100 экз. Бесплатно Юго-Западный государственный университет 305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Возрастная конфликтология».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с образовательным государственным Федеральным стандартом высшего направления образования подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 956 от 7 августа 2014 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

Приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, аргументации ведения дискуссии, И защиты выдвигаемых а также положений, ДЛЯ контроля преподавателем подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен избранной мнениями тематике. Занятие ПО начинается вступительного преподавателя, слова формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

No	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
Π/Π		
1	2	3
1.	Возрастная конфликтология	Понятие. Значение. Предмет,
	как научная дисциплина.	объект и методологическая
		база. Категориальный аппарат.
		Методы возрастной
		конфликтологии. Возрастная
		конфликтология в системе
		современного научного знания.
2	Взаимодействие возрастной	Основные стадии и способы
	конфликтологии с другими	управления конфликтным
	науками.	процессом.
3	Методы психологической	Основные методы
	зашиты при общении с	психологической защиты при
	конфликтными людьми.	общении с конфликтными
		людьми и их практическая
		значимость.
4	Возрастные особенности	Особенности личности по
	личности как почва для	возрастным критериям,
	возникновения конфликтных	возрастные особенности при
	ситуаций.	возникновении,

		предупреждения и разрешения
		конфликтов.
5	Восемь стадий жизненного	Качественное описание каждой
)		_
	пути (по Эриксону).	стадии жизненного пути (по
		Эриксону)
6	Детство как период	Вязальное недоверие как
	становления личности	реакция ребенка на не
	ребенка и достижения им	обеспеченность своего бытия
	определенной автономности	
	от взрослых воспитателей	
7	Подростковый возраст -	Подростковый возраст -
	время радикальной	определение, краткая
	физической перестройки	характеристика и другие
	организма.	критические возрастные
		периоды.
8	Способы и стили разрешения	Практическое применение
	различных конфликтных	способов и стилей разрешения
	ситуаций.	конфликтных ситуаций.
9	Психодиагностика	Основы психодиагностики,
	конфликтности личности	основные принципы разработки
		психодиагностических методик,
		наиболее известные
		психодиагностические
		методики, используемыми на
		практике

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции,	Этапы формирования компетенций и		
содержание	дисциплины (модули), при изучении которых		
компетенции	формируется данная компетенция		
	начальный основной завершающи		завершающий
1	2	3	4
ПК-11 - Педагогика Возрастн		Возрастная ко	нфликтология
способностью		Конфликтология	
понимать		образо	ования

социальную		Посредничество в
значимость		разрешении педагогических
профессии		конфликтов
конфликтолога,		Практика по получению
обладанием		первичных
высокой		профессиональных умений и
мотивацией к		навыков
выполнению		Практика по получению
профессиональной		профессиональных умений и
деятельности,		опыта профессиональной
преподавать		деятельности
конфликтологию в		
образовательных		
организациях		
Российской		
Федерации		
ПК-12 -	Педагогика	Возрастная конфликтология
способностью		Семейная конфликтология
владеть навыками		Конфликтология
воспитательной		образования
работы и уметь их		Посредничество в
использовать в		разрешении педагогических
педагогической		конфликтов
практике		Практика по получению
		профессиональных умений и
		опыта профессиональной
		деятельности

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код	Показател	Критерии и шкала оценивания компетенций		
компетен	И	Пороговы	Продвинуты	Высокий уровень
ции /	оценивани	й уровень	й уровень	(«отлично»)
этап	Я	(«удовлетв	(«хорошо»)	
(указывае	компетенц	орительно		
тся	ий	»)		
название				

этапа из				
<u>п.6.1)</u>	2	3	4	5
Пк-11 /	 1. Доля	Знать:	Знать:	Знать: проблемы
основной	освоенных	кризисы	проблемы	возраста и
,	обучающи	развития	возраста и	возрастной
завершаю	мися	личности:	возрастной	периодизации
щий	знаний,	детство,	периодизаци	психического
	умений,	отрочеств	И	развития,
	навыков	о, юность,	психическог	основные
	от общего	молодость	о развития,	закономерности
	объема	, зрелость,	кризисы	психического
	ЗУН,	старость	развития	развития
	установле	Уметь:	личности:	человека в
	н-ных в	анализиро	детство,	онтогенезе,
	п.1.3 РПД.	вать	отрочество,	кризисы развития
		проблемы	юность,	личности:
	2.Качеств	возраста,	молодость,	детство,
	О	особеннос	зрелость,	отрочество,
	освоенных	ти	старость	юность,
	обучающи	личностно	Уметь:	молодость,
	-мися	ГО	анализирова	зрелость,
	знаний,	развития	ть проблемы	старость
	умений,	в детстве,	возраста,	Уметь:
	навыков.	отрочеств	особенности	анализировать
	3.Умение	е, юности,	личностного	проблемы
	применять	молодост	развития в	возраста,
	знания,	И,	детстве,	особенности
	умения,	зрелости,	отрочестве,	личностного
	навыки в	старости.	юности,	развития в
	типовых и	Владеть:	молодости,	детстве,
	нестандар	приемами	зрелости,	отрочестве,
	тных	анализа	старости,	юности,
	ситуациях	развития	анализирова	молодости,
		личности	ТЬ	зрелости,
		в детстве	особенности	старости,
		И	поло-	раскрыть
		отрочеств	возрастного	основные
		e	развития	закономерности

личности; приемами анализа развития личности зрелой личности приемами анализа развития личности В условиях депривац ИИ особых условиях;

личности Владеть: приемами анализа развития В личности детстве И отрочестве личности; навыками исследовани Я личностных особенносте й в детстве, отрочестве, юности, молодости, зрелости И старости; навыками психологиче ского сопровожде КИН личностного развития детстве, отрочестве, юности, молодости, зрелости И старости

психического развития человека В онтогенезе; анализировать особенности поло-возрастного развития личности Владеть: приемами анализа развития личности детстве И отрочестве личности; приемами анализа развития личности зрелой личности приемами анализа развития личности В условиях депривации особых условиях; навыками исследования личностных особенностей В детстве, отрочестве, юности, молодости, зрелости И старости; навыками психологическог о сопровождения

				личностного
				развития в
				детстве,
				отрочестве,
				юности,
				молодости,
				зрелости и
				старости
ПК-12 /	1. Доля	Знать:	Знать:	Знать: основные
основной	освоенных	основные	основные	концепции,
,	обучающи	концепци	концепции,	базовые
завершаю	мися	и, базовые	базовые	категории
щий	знаний,	категории	категории	возрастной
	умений,	возрастно	возрастной	конфликтологии,
	навыков	й	конфликтол	методологически
	от общего	конфликт	огии,	е основы
	объема	ологии,	основные	возрастной
	ЗУН,	основные	теории	конфликтологии;
	установле	теории	развития	основные теории
	н-ных в	развития	человека,	развития
	п.1.3 РПД.	человека,	возрастную	человека,
		Уметь:	динамику,	Возрастную
	2.Качеств	анализиро	общие	динамику, общие
	О	вать	закономерно	закономерности
	освоенных	особеннос	сти	развития.
	обучающи	ти	развития.	Уметь:
	-мися	детского	Уметь:	анализировать
	знаний,	развития,	анализирова	особенности
	умений,	основные	ТЬ	детского
	навыков.	показател	особенности	развития,
	3.Умение	И	детского	основные
	применять	развития	развития,	показатели
	знания,	в разных	основные	развития в
	умения,	схемах	показатели	разных схемах
	навыки в	периодиза	развития в	периодизаций
	типовых и	ций.	разных	описывать
	нестандар	Владеть:	схемах	феноменологию
	тных	методом	периодизаци	развития ребенка
	ситуациях	наблюден	й.	конкретного

ия за	Владеть:	возраста.
поведение	методом	Владеть:
МИ	наблюдения	методом
речевой	3a	наблюдения за
деятельно	поведением	поведением и
стью	и речевой	речевой
детей	деятельност	деятельностью
разных	ью детей	детей разных
возрастны	разных	возрастных
х групп.	возрастных	групп,
	групп.	принципами
		разработки
		рекомендаций по
		развитию детей
		разных
		возрастных групп

Задания для самопроверки

Раздел (тема) дисциплины **ВОЗРАСТНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК НАУЧНАЯ ДИСЦИПЛИНА**

- 1. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
- а. начальной фазе;
- b. фазе подъема;
- с. пике конфликта;
- d. фазе спада.
- 2. Конфликт в переводе с латинского означает:
- а. столкновение;
- b. соглашение;
- с. существование;
- d. вражда.
- 3. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:
- а. переговорный процесс;
- b. сотрудничество;

- с. компромисс;
- d. избегание друг друга.
- 4. Профессиональный посредник называется:
- а. медиатором;
- b. суггестором;
- с. коллегой;
- d. сбытчиком.
- 5. Разработка метода принципиального ведения переговоров принадлежит:
- а. Р. Фишер, У. Юри;
- b. Э. Берн, Г.Айзенк;
- с. А. Элли, Д. Гилберт;
- d. У. Джеймс, К. Юнг.
- 6. Исследователь конфликтов в педагогическом процессе Станкин М.И. считает, что основной путь воздействия на конфликтующих —
- а. убеждение;
- b. применение силы;
- с. усугубление ситуации;
- d. анализ «за» и «против».
- 7. Когда педагог убежден, что конфликт показатель его неудач в воспитательной работе с детьми и возникает из-за незнания, как выйти из создавшейся ситуации это:
- а. позиция избегания конфликта;
- позиция авторитарного вмешательства в конфликт;
- с. позиция нейтралитета;
- d. позиция демократическая.
- 8. В основе каких конфликтов лежат противоречия, возникающие в учебно-воспитательном процессе в условиях дефицита гармонизации складывающихся в нем отношений?
- а. психолого-педагогические конфликты;
- b. социально-педагогические;
- с. социальный конфликт;
- d. психологический.
- 9. По степени реакции на происходящее, какие конфликты возникают в тех случаях, когда противоречия достаточно устойчивые, глубокие,

труднопримиримые? Конфликтующие стороны контролируют свои реакции и поступки. Разрешать такие конфликты непросто.

- а. острые длительные конфликты;
- b. быстротекущие конфликты;
- с. слабовыраженные вялотекущие конфликты;
- d. слабовыраженные быстропротекающие конфликты.
- 10. Форма защитного поведения, когда причины приписываются всем окружающим, свои недостатки видятся во всех людях, это позволяет справиться с излишним внутренним напряжением —
- а. проекция;
- b. регрессия;
- с. уход от ситуации;
- d. замена цели.

Кейс-задача

Как конфликтолог дайте рекомендации в данной ситуации

Вы заметили изменения во внешнем облике и стиле одежды у одного из воспитанников Вашего класса (Сергей, 15 лет). Подросток стал носить очень короткую стрижку, тяжёлые высокие ботинки черного цвета на белой шнуровке, джинсы, нашивки, значки. Сергей физически сильный, учится средне, особого интереса к учебе не проявляет. В семье двое детей, есть старший брат, полная семья со средним достатком. Друзья этого ученика рассказали Вам о том, что он недавно участвовал в массовой драке с избиением людей азиатской национальности. Ваш класс многонациональный.

Раздел (тема) дисциплины **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ВОЗРАСТНОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ С ДРУГИМИ НАУКАМИ**

- 1. Динамика конфликта находит своё отражение в двух понятиях (исключите лишнее):
- а. содержание конфликта
- b. этапы конфликта

- с. фазы конфликта
- 2. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
- а. начальной фазе
- b. фазе подъёма
- с. пике конфликта
- d. фазе спада
- 3. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):
- а. внутриличностные
- b. межличностные
- с. классовые
- d. межгосударственные
- 4. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:
- а. метод картографии
- b. социологический метод
- с. метод наблюдения
- d. метод тестирования
- 5. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:
- a. 5
- b. 3
- c. 8
- d. 1
- 6. К групповым конфликтам относятся конфликты:
- а. личность-группа и группа-группа
- b. группа-группа
- с. руководитель-коллектив
- d. личность-группа
- 7. Противоречие, являющееся основой конфликта-это:
- а. предмет конфликта
- b. материальная ценность
- с. субъект конфликта
- d. объект конфликта
- 8. То из-за чего возникает конфликт-это:
- а. предмет конфликта
- b. мотивы конфликта
- с. стороны конфликта

- d. образ конфликтной ситуации
- 9. Признание реальности конфликтующими сторонами, лигитимизация конфликта и институализация конфликта входят в содержание:
- а. регулирования конфликта
- b. прогнозирования конфликта
- с. предупреждения конфликта
- d. стимулирования конфликта
- 10. Главным фактором, определяющим экономические конфликты являются:
- а. отношение собственности
- b. отношение права
- с. отношение производства
- d. отношение распределения

Кейс-задача

Как конфликтолог дайте рекомендации в данной ситуации

Несколько учеников играют на уроке в «Морской бой»...

Раздел (тема) дисциплины <u>МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ</u> ЗАШИТЫ ПРИ ОБЩЕНИИ С КОНФЛИКТНЫМИ ЛЮДЬМИ

	Задания в тестовой форме
1.	Постоянный процесс активного приспособления человека
	к окружающей среде называется
2.	По З.Фрейду, первая стадия психосексуального развития
	(от 0 до 1,5 лет), на протяжении которой рот младенца
	становится сосредоточением чувственного наслаждения,
	называется
3.	По З.Фрейду, вторая стадия психосексуального развития
	(от 1,5 до 3 лет), на протяжении которой чувственные
	наслаждения ребенка связанны с процессами выделения,
	называется
4.	Третья стадия психосексуального развития по З.Фрейду
	(от 3 до 5 лет), в течении которой чувственные

наслаждения сосредоточены на гениталиях, называется

- 5. Четвертая стадия психосексуального развития по 3.Фрейду (соответствует младшему школьному возрасту), которая характеризуется временным затуханием интереса к сексуальной стороне, называется _____
- 6. Перенос относится к
- а. прошлому
- b. настоящему
- с. будущему
- d. ко всему сразу
- 7. Сновидения можно интерпретировать только
- а. обращаясь к свободным ассоциациям сновидца
- b. хорошо зная жизнь сновидца
- с. только интуицией, входя в регрессивное состояние

8. Контрперенос

- а. приоткрывает новые грани в пациенте
- b. является творением пациента
- с. выдаёт тайны психолога (психотерапевта)

9. Метапсихология

- а. не нужна
- в. является фундаментом психоанализа
- с. то, о чём ещё нужно долго спорить

10. Проективные тесты в психоаналитической терапии

- а. являются её частью
- b. не применимы
- с. используются в критических ситуациях для того, чтобы прояснить проблемы

Кейс-задача

Как конфликтолог дайте рекомендации в данной ситуации

Учительница: «А теперь, чтобы вы лучше запомнили, какими бывают обстоятельства, составим таблицу». Из класса раздалось недовольное нытье: «Ну зачем», «Вот еще!», «Давайте не будем», «Мы и так запомним». Учительница (озадаченно помолчав): «Ну, хорошо, таблицу мы делать не будем, сделаем только памятку». Опять недовольные выкрики из класса:

«Зачем?» «Давайте, лучше таблицу!» и т. д. Учительница: «Ну уж нет, не захотели таблицу, будем делать памятку, сразу нужно было думать».

Раздел (тема) дисциплины <u>ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ</u> <u>ЛИЧНОСТИ КАК ПОЧВА ДЛЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ</u> КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

Задания в тестовой форме

- 1. Семейный конфликт это:
- а. конфликт между любыми членами семьи
- b. конфликт между супругами
- с. конфликт между родителями и детьми
- d. конфликт между различными семьями
- 2. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:
- a. 4
- b. 5
- c. 6
- d. 7

3. Первый кризисный период семьи происходит:

- а. в первый год супружеской жизни
- b. с достижением детей школьного возраста
- с. после рождения первого ребенка в семье
- d. в период появления в семье второго ребенка
- 4. Эмоциональные семейные конфликты это:
- а. конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях
- b. конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье
- с. конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов
- d. конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей

5. Позиционные семейные конфликты – это:

- а. конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье
- b. конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях
- с. конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства

d. конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей

6. К причинам семейных конфликтов относятся:

- а. ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнеров в браке
- b. ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; изменение положения женщины в обществе
- с. ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; социально-экономическая ситуация в обществе
- d. ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; девальвация моральных ценностей

7. Ценностные семейные конфликты – это:

- а. конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей
- b. конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях
- с. конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье
- d. конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов

8. К факторам микросреды, обусловливающим семейные конфликты, относятся:

- а. ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; длительное отсутствие жилья
- b. ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; девальвация моральных ценностей

- с. ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; изменение положения женщины в обществе
- d. ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнеров в браке
- 9. К факторам макросреды, обусловливающим семейные конфликты, относятся:
- а. рост социального отчуждения; ориентация на культ потребления; девальвация моральных ценностей; кризисное состояние экономики и социальной сферы; деформация норм сексуальных отношений; изменение положения женщин в обществе
- b. ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнеров в браке
- с. изменение положения женщины в обществе; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнеров в браке
- d. ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; длительное отсутствие жилья

10. Сексуальные семейные конфликты – это:

- а. конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов
- b. конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей
- с. конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства
- d. конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье

Кейс-задача

Как конфликтолог дайте рекомендации в данной ситуации

Урок немецкого языка.

Перед учителем не только его группа, но и группа заболевшего учителя.

Ребята ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, ругаются, перекидываются записками, самолетиками и т. д., хамят учителю (но осторожно, не впрямую).

Особенно выделяется один мальчик.

Учитель, стараясь не обращать внимания, ведет урок, время от времени грозя всей галерке двойками, директором и родителями.

Очередное задание – подготовить пересказ текста.

Через какое-то время учительница спрашивает самого шумного ученика, готов ли он к пересказу. Тот отвечает, что может пересказать только первое предложение.

Учитель: «Значит, я ставлю тебе два».

Ученик: «Нет, в таком случае я перескажу».

Учитель: «Поздно. Раньше надо было думать»

Ученик: «Да я перескажу».

Такая перепалка продолжается еще несколько минут, в результате учительница ставит двойку, а ученик, обругав ее матом, хлопает дверью.

Учитель, ничего не сказав, продолжает урок.

Раздел (тема) дисциплины **ВОСЕМЬ СТАДИЙ ЖИЗНЕННОГО ПУТИ (ПО ЭРИКСОНУ)**

- 1. Кто из ученых психологов разработал возрастную периодизацию:
- а. Д.Б. Эльконин
- b. Л.С. Выготский
- с. А.Н. Леонтьев
- d. 3. Фрейд
- 2. Что, по мнению Д.Б. Эльконина, является фундаментальной проблемой детской психологии?
- а. проблема периодизации психического развития
- проблема периодизации физического развития
- с. проблема периодизации умственного развития

- d. проблема периодизации умственного и психического развития
- 3. При создании возрастной периодизации, по мнению Д.Б. Эльконина, целесообразно оперировать системой:
- а. "ребенок в обществе"
- b. "ребенок вещь"
- с. "ребенок отдельный взрослый"
- 4. В какой системе взрослый начинает выступать как носитель определенных видов деятельностей, вступающий при этом в разнообразные отношения с другими людьми, подчиняющийся определенным нормам?
- а. "ребенок в обществе"
- b. "ребенок вещь"
- с. "ребенок отдельный взрослый"
- 5. Для дошкольного детства определяющей развитие деятельностью является:
- а. ролевая игра
- **b.** чтение
- с. пароролевая игра
- d. коллективная игра
- 6. На каких условиях развития ребенка основывался в своей теории Д.Б. Эльконин:
- а. на бытовых
- b. на социально-исторических
- с. исторических
- d. на социальных
- 7. В какой период ведущий вид деятельности эмоциональное общение?
- а. ранний возраст
- b. младенчество
- с. дошкольное детство
- d. подростковый возраст
- 8. В какой период ведущий вид деятельности предметно-манипулятивный?
- а. ранний возраст
- b. младенчество
- с. дошкольное детство

- d. школьник
- 9. Для какого периода характерна фаза операционнотехнической деятельности?
- а. младшее школьное детство
- b. юность
- с. младшее подростничество
- d. школьник
- 10. Каков процесс развития возрастной периодизации Д.Б. Эльконина?
- а. идущий по восходящей спирали
- b. линейный
- с. скачкообразный

Кейс-задача

Как конфликтолог дайте рекомендации в данной ситуации

Урок немецкого языка в 5 классе.

Учитель просит тянущего руку ученика начать чтение текста. Мальчик заикается, и, чем больше он волнуется, тем сильнее.

Возникает заминка.

Учитель ждет некоторое время, наблюдая за попытками мальчика преодолеть первое слово, а затем начинает кричать, что он наверняка опять не сделал домашнее задание, что ей, учительнице, такое разгильдяйство надоело и она, скорее всего, вызовет родителей.

В классе кто-то начинает посмеиваться, кто-то опускает глаза. Мальчик испуганно «прожевывает» трудное слово и пытается читать дальше.

Раздел (тема) дисциплины <u>ДЕТСТВО КАК ПЕРИОД</u>
<u>СТАНОВЛЕНИЯ ЛИЧНОСТИ РЕБЕНКА И ДОСТИЖЕНИЯ</u>
<u>ИМ ОПРЕДЕЛЕННОЙ АВТОНОМНОСТИ ОТ ВЗРОСЛЫХ</u>
ВОСПИТАТЕЛЕЙ

Задания в тестовой форме

1. Отечественный психолог, который ввел понятие

"комплекс оживления"

Д.Б. Эльконин

Л.С. Выгодский

М.И. Лисина

А.Н. Ананьев

2. Р.Кейс считал, что ...

к 5-ти годам ребенок достаточно хорошо владеет языком, что позволяет ему выходить за пределы примитивных когнитивных стратегий, работать с понятиями, использовать логику период от 2 до 5 лет предшествует появлению логических операций период от 2 до 5 лет - это самостоятельная стадия развития, имеющая определенную последовательность развития операционных структур и свои результаты развития период от 2 до 5 лет характеризуется низкой "силой внимания", что и объясняет неудачи решения логических задач детьми данного возраста

3. Авторы теорий, описывающих интеллектуальное развитие ребенка и относящихся к информационно-когнитивным теориям интеллектуального развития:

Л.С. Выготского и Ж. Пиаже

Дж. Брунера и Р. Кейса

Л.С. Выготского и Н.Б. Шумакова

Н.Б. Шумакова, Ж. Пиаже и Дж. Брунера

4. Аккомодация в теории интеллектуального развития Ж. Пиаже - это ...

мысленное действие, обладающее обратимостью действие с новыми предметами в соответствии с уже сложившимися умениями и навыками стремление изменить умения и навыки соответственно изменившимся условиям несоответствие между имеющимися умениями, навыками и условиями выполнения действий

5. Соответствие стадий интеллектуального развития, выделенных Ж.Пиаже и возрастных этапов

сенсомоторная стадия	с 12 лет
дооперациональная стадия	от 0 до1,5-2 лет
стадия конкретных операций	от 2 до 7 лет
стадия формальных операций	от 7лет до11-12 лет

6. Ж. Пиаже установил основные закономерности развития мышления в дошкольном возрасте, которые можно определить как:

Эгоцентризм	неумение встать на чужую точку зрения
Синкретизм	нерасчлененность детского мышления
Трансдукция	переход от частного к частному, минуя общее
Анимизм	Одушевленность
Артифициализм	искусственность, созданность мира

- 7. По Ж.Пиаже, вторая стадия когнитивного развития (от 2 до 7-ми лет), называется ____.
- 8. По Ж.Пиаже, третья стадия когнитивного развития (от 7 до 11-ти лет), называется стадией ...
- 9. По Ж.Пиаже, четвертая и последняя стадия когнитивного развития (от 12-ти лет), называется стадией ...
- 10. Последняя стадия интеллектуального развития в теории Ж.Пиаже называется стадией ...

Кейс-задача

Как конфликтолог дайте рекомендации в данной ситуации

В классе есть слабый ребенок, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком.

Когда учитель вызывает его к доске, он только мнется и запинается, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит 2.

Раздел (тема) дисциплины <u>ПОДРОСТКОВЫЙ ВОЗРАСТ -</u> ВРЕМЯ РАДИКАЛЬНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПЕРЕСТРОЙКИ <u>ОРГАНИЗМА</u>

- 1. Столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений это:
- а. конфликт;
- b. борьба;
- с. дискуссия;
- d. решение проблемы.
- 2. Основанием возникновения конфликта является:
- а. предмет конфликта;
- b. мотивы конфликта;
- с. стороны конфликта;
- d. позиции конфликтующих сторон.
- 3. Конфликтная ситуация это:
- а. накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- b. случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- с. процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- d. причина конфликта.
- 4. Какой период принято понимать под подростковым возрастом:
- а. 12 до 16 лет;
- b. 11 до 15;
- с. 11 до 14;
- d. 10 до 18.
- 5. Какие черты не характерны для ребенка подросткового возраста?
- а. покорность;
- b. своеволие;
- с. самостоятельность;
- d. непослушание.
- 6. Основные типы конфликтов у подростков:
- а. все нижеперечисленные;
- b. внутриличностные;

- с. межличностные;
- d. между личностью и группой и межгрупповые.
- 7. Конфликт в подростковом возрасте несет:
- а. как отрицательный, так и позитивный смысл;
- b. отрицательный смысл;
- с. позитивный;
- d. не несет никакого смысла.
- 8. Что не является проблемой подросткового возраста?
- а. самостоятельность;
- b. распущенность;
- с. преступность;
- d. употребление наркотиков.
- 9. Конфликты проявляются в следующих сферах противоречия в жизнедеятельности подростка:
- а. все нижеперечисленные;
- b. семейной;
- с. учебной;
- d. публичной.
- 10. Тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, характерна некоторая непоследовательность поведения, ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу.
- а. бесконфликтный;
- b. ригидный;
- с. демонстративный;
- d. сверхточный.

Кейс-задача

Как конфликтолог дайте рекомендации в данной ситуации

Перед учителем не только его группа, но и группа заболевшего учителя. Ребята ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, ругаются, перекидываются записками, самолетиками и т. д., хамят

учителю (но осторожно, не впрямую). Особенно выделяется один мальчик.

Раздел (тема) дисциплины <u>СПОСОБЫ И СТИЛИ</u> <u>РАЗРЕШЕНИЯ РАЗЛИЧНЫХ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ</u>

- 1. По мнению М. Мида следуют различать какие три типа культур
- а. сотрудничающие, соперничающие, индивидуалистические
- b. сотрудничающие, общительные, разговорные
- с. переписки, индивидуалистические, разговорные
- d. играющие, соперничающие, индивидуалистические
- 2. Каким группам свойственна культура соперничества?
- а. замкнутым
- b. открытым
- с. группам общения
- d. малым
- 3. К. Левин считал подростка ...человеком, находящимся между двумя группами, вышедшим из мира детства и не пришедшим в мир взрослых
- а. маргинальным
- b. завистливым
- с. непредсказуемым
- d. гениальным
- 4. В результате чьих исследованиях в производственных коллективах были выявлены различия в оценках частоты конфликтов, возникающих между работниками разных возрастов: на общем фоне явно выделялась самая молодая группа работников. Возникновение конфликтов у представителей этой группы было связано с проблемой их адаптации к производству и социальной ситуации в коллективе.
- а. Н.В. Гришиной
- b. Д.Б. Эльконин
- с. М. Мид

- d. M. Ломоносов
- 5. Острое негативное переживание, вызванное борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решений называется
- а. внутриличностный конфликт
- b. межколлективный конфликт
- с. межгрупповой конфликт
- d. внутригрупповой конфликт
- 6. Конфликты этой категории могут иметь разнообразные проявления. Иногда они длительное время существуют в латентной форме и проявляются в форме неожиданных для стороннего наблюдателя эмоциональных вспышек, а иногда принимают характер длительной и систематической травли неугодного члена коллектива.
- а. конфликт личность-группа
- b. межгрупповые конфликты
- с. внутригрупповой конфликт
- d. внутриличностный конфликт
- 7. ...— формальный повод, случай для начала непосредственного столкновения сторон. ... может произойти случайно, а может быть спровоцирован субъектом (субъектами) конфликта, явиться результатом естественного хода событий.
- а. инцидент
- b. конфликт
- с. общение
- d. игра
- 8. Это рост напряженности в отношении между потенциальными субъектами конфликта, вызванный определенными противоречиями. Это положение дел накануне конфликта.
- а. предконфликтная ситуация
- b. инцидент
- с. конфликт
- d. мобильность

- 9. ... это движущие силы или побудители конфликтного взаимодействия, определяющие его характер и отдельные черты.
- а. факторы конфликта
- b. общение
- с. планирование
- d. причины конфликта
- 10. ... это связь или взаимодействие людей или их сообществ между собой или характерная направленность их действий.
- а. отношения
- b. общение
- с. игра
- d. разговор

Кейс-задача

Как конфликтолог дайте рекомендации в данной ситуации

Учитель просит тянущего руку ученика начать чтение текста. Мальчик заикается, и, чем больше он волнуется, тем сильнее. Возникает заминка. Учитель ждет некоторое время, наблюдая за попытками мальчика преодолеть первое слово, а затем начинает кричать, что он наверняка опять не сделал домашнее задание, что ей, учительнице, такая безалаберность надоела и она, скорее всего, вызовет родителей.

В классе кто-то начинает посмеиваться, кто-то опускает глаза. Мальчик испуганно «прожевывает» трудное слово и пытается читать дальше.

Раздел (тема) дисциплины <u>ПСИХОДИАГНОСТИКА</u> КОНФЛИКТНОСТИ ЛИЧНОСТИ

- 1. Конфликт это
- а. столкновение сторон, мнений, сил
- b. состояние общественных словесных состязяний
- с. суждение о чём-то
- d. большинство разных социальных групп
- 2. Способы разрешения детского конфликта

- а. деструктивный, конструктивный
- b. деструктивный, профессиональный
- с. деструктивный, социальный
- d. деструктивный, позитивный

3. Тип поведения воспитателя при разрешении детских конфликтов

- а. все варианты верны
- b. авторитарный
- с. демократический
- d. анархически- попустительский

4. Разрешение конфликта- это

- а. достижение соглашения по спорному вопросу между участниками
- b. устранение частичной проблемы
- с. чрезмерная насыщенность общения
- d. широкий диапозон коммуникативных действий

5. Сколько групп возникновения детских конфликтов выделяют ученые А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов

- a. 4
- b. 2
- c. 6
- d. 3

6. Психический процесс перестройки представлений ребенка, на основе имеющегося конфликтного опыта называется

- а. воображение
- b. память
- с. мышление
- d. восприятие

7. Процесс установления контактов между детьми

- а. общение
- b. игра
- с. творчество
- d. воображение

8. Должны ли взрослые вмешиваться в детские конфликты

- а. должны
- b. не должны
- с. должны запретить ребенку общаться с тем, с кем был

конфликт

- d. должны только специально обученые воспитатели
- 9. Верно ли суждение, что ребенок может столкнуться с конфликтом только в школе
- а. не верно
- b. верно
- с. частично верно
- d. нет такого суждения

10. В психологической литературе описывается

- а. 3 вида конфликтов
- b. 2 вида конфликтов
- с. 4 вида конфликтов
- d. 5 видов конфликтов

Кейс-задача

Как конфликтолог дайте рекомендации в данной ситуации

На уроке с конца ряда передается записка. Ученики молча читают ее, смотрят на потолок и хихикают, после чего передают записку дальше, не особо скрывая ее от учителя. Учитель видит записку, забирает ее, разворачивает и видит сообщение «посмотри на потолок». Он смотрит на потолок, в это время класс разражается взрывом хохота.

Учитель выходит из себя. Пытается узнать, кто был инициатором этой идеи, грозится поставить плохие отметки и вызвать родителей в школу.

Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям

Основная учебная литература

8 Сборник заданий и упражнений по возрастной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский педагогический государственный университет»; авт.-сост. С.А. Володина, И.А. Горбенко. - М.: МПГУ, 2017. - 120 с. - Режим

доступа - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471221

- 9 Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. Москва: Юнити-Дана, 2015. 287 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/
- 10 Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф. И. Шарков. Москва: Дашков и К, 2015. 240 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/
- 11 Конфликтология. Вопросы ответы [Текст] : учебное пособие / под ред. В. П. Ратникова. М. : ЮНИТИ, 2004. 240 с.

Дополнительная учебная литература

- 12 Алдошина М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. 3-е изд. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. 260 с. Режим доступа : http://biblioclub.ru/
- 13 Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. 2-е изд., перераб. СПб: Питер, 2009. 304 с.
- 14 Беленцов С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. Курск: ЮЗГУ, 2014. 187 с.
- 15 Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013. 176 с.
- 16 Молокова, М.А. Конфликтология [Текст]: учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. Курск: ЮЗГУ, 2013. 184 с.
- М.А. Конфликтология [Электронный ресурс] 17 Молокова, учебное пособие: [для студентов, обучающихся по направлению бакалавриата «Государственное подготовки 081100.62 управление»] / M. A. муниципальное Молокова, Минобрнауки Федорищева России. Юго-Западный государственный университет. - Курск: ЮЗГУ, 2013. - 183 с.

Перечень ресурсов информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- 1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: http://biblioclub.ru/
- 2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: http://diss.rsl.ru/
- 3. Научная электронная библиотека elibrary: http://elibrary.ru