

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна  
Должность: проректор по учебной работе  
Дата подписания: 27.04.2022 13:35:34  
Уникальный программный ключ:  
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabf73e943df4a4851fda56d089

**МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по учебной работе

*О.Г. Доктионова*  
«26» 10 2021 г.



**УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ В  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТОЛОГА**  
Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том  
числе для подготовки к практическим занятиям,  
студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология  
для всех форм обучения

Курск – 2021

УДК 316.48

Составитель: Н.В. Тарасова

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент *О.В. Чернышова*

**Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога:**  
Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Н.В. Тарасова, Курск, 2021. – 41 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки по дисциплине, в том числе для подготовки к практическим занятиям.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология всех форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать *20.10.* 2021 г. Формат 60×84 1/16  
Усл.печ.л. 2,22 Уч.изд.-л. 1,85 Заказ Тираж 100 экз. Бесплатно *1236*  
Юго-Западный государственный университет  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Управление проектами и программами в деятельности конфликтолога».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 840 от 29 июля 2020 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

Приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе **подготовки к экзамену** студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

### **Задания для самопроверки**

**Раздел (тема) дисциплины Историко-культурные источники развития социального проектирования**

1. Какой характер носит проектная форма сознания?
  - а) приобретенный
  - б) врожденный
2. Создание каких моделей является важным направлением проектной деятельности?
  - а) модели общественных явлений и институтов
  - б) модели организации образовательного процесса
  - в) а, б.
3. Кто написал фразу «Людей следует учить главнейшим образом тому, чтобы они черпали знания не из книг, а наблюдая сами небо и землю, дубы, буки, т. е. чтобы они исследовали и познавали самые предметы, а не помнили бы только чужие наблюдения и объяснения».
  - а) И.И. Бецкой
  - б) П.П. Блонский
  - в) Я.А. Коменский
  - г) нет правильного ответа
4. Кто писал, что «во всякой практической научной дисциплине, мало высказать новую идею: нужно найти ту форму, воплотившись в которую, эта идея могла бы войти в жизнь, сделаться практически применимой. Если это справедливо по отношению ко всяким практическим дисциплинам, то особенно это важно по отношению к педагогике».
  - а) Б.Г. Ананьев
  - б) Ю.К. Бабанский

- в) В.М. Бехтерев  
 г) К.П. Ягодовский
5. Одним из основоположников ... метода является Г. Армстронг (1898)
- а) эмпирического метода  
 б) эвристического метода  
 в) метода теоретического уровня  
 г) нет правильного ответа
6. Период появления проектирования в педагогическом контексте:
- а) последняя четверть XX века  
 б) первая четверть XX века  
 в) вторая четверть XX века  
 г) конец XIX века
7. Идеи проектного обучения возникли в России:
- а) в начале XX века  
 б) в середине XX века  
 в) в конце XX века  
 г) в конце XIX века
8. Педагогическое моделирование – это...
- а) образец создания и деятельности педагогической системы или процесса  
 б) признак, на основании которого производится проектирование образовательного процесса  
 в) инновационные проекты  
 г) разработка идей и программ деятельности по преобразованию педагогического процесса
9. Период появления проектирования в педагогическом контексте
- а) первая четверть XX века;  
 б) последняя четверть XX века;  
 в) вторая четверть XX века;  
 г) конец XIX века.
10. Педагогическое конструирование – это...
- а) создание технологий деятельности с учетом конкретных условий образовательного учреждения, системы, процесса  
 б) деятельность по разработке образцов педагогических процессов  
 в) деятельность по разработке педагогических систем  
 г) деятельность по разработке образцов отдельных этапов педагогического процесса
11. Модель для создания механизмов обратной связи и способов корректировки возможных отклонений от планируемых результатов
- а) концептуальная;  
 б) инструментальная;  
 в) мониторинг;  
 г) процессуальная.

## 12. Установите соответствие:

Уровни педагогического проектирования	Сущностные характеристики
1. Концептуальный уровень проектирования	А. выводит проектную деятельность в реальный процесс, где необходим продукт, готовый к практическому применению. (Определенные дидактические или программные средства, методические разработки отдельных уроков и внеклассных дел, сценарий проведения праздника и др.)
2. Содержательный уровень проектирования	Б. позволяет дать алгоритмическое описание способа действий в заданном контексте (технология полного усвоения учебного материала, технология построения ситуации личностно ориентированного обучения, методика коллективного творческого дела).
3. Технологический уровень проектирования	В. предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).
4. Процессуальный уровень	Г. ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана). Продукт, полученный на этом уровне, носит универсальный характер и может служить методологической основой для создания аналогичных продуктов следующего уровня

13. \_\_\_\_\_ писал: «Людей следует учить главнейшим образом тому, чтобы они черпали знания не из книг, а наблюдая сами небо и землю, дубы, буки, т. е. чтобы они исследовали и познавали самые предметы, а не помнили бы только чужие наблюдения и объяснения».

14. Под проектом понимается система сформулированных в его рамках ..., создаваемых или модернизируемых для их реализации физических объектов, технологических процессов; технической и организационной документации для них, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению.

- а) задач
- б) целей

в) нововведений

г) планов

15. Психолого-педагогическое проектирование – это:

а) проектирование качества образования и инновационные изменения образовательных систем и институтов;

б) изменение социальной среды педагогическими средствами;

в) преобразование межличностных отношений в образовательном процессе

г) формирование ценностей, целей, убеждений

### 1. Кейс-задача

Подготовьте проект «Информирование общественности», в котором представьте систему информирования родителей обучающихся образовательного учреждения, абитуриентов, потенциальных работодателей об основных видах образовательных услуг, используя различные способы информирования и определив основное содержание каждого информационного потока. Предложите пример текста, соответствующего избранному Вами способа информирования.

Раздел (тема) дисциплины **Социальное проектирование: сущность, подходы, особенности**

1. Социальный проект предполагает следующие виды воздействий на материальные и духовные ценности:

а. создание

б. ликвидация

в. модернизация

г. поддержание

2. Соотнесите объекты социального проектирования и их составляющие:

1. объекты, поддающиеся организованному воздействию	а. трудовые коллективы, социальные группы
2. человек	б. качество, стиль жизни, жизненные позиции
3. соц. структура общества	в. интересы, ценности, установки, социальный статус
4. общественные отношения	г. предметы труда, духовная культура, социальная деятельность
5. образ жизни	д. управленческие, семейно-бытовые отношения

3. В качестве субъекта социального проектирования могут выступать:



- а. личность
- б. социальный институт
- в. трудовой коллектив
- г. все варианты верны

4. В педагогической области решение актуальной проблемы, основанный на принципиально новом способе, при реализации которого наблюдается положительный эффект используется термин

- а) прогресс
- б) глобализация
- в) инновация
- г) регресс

5. Элементами проектировочной деятельности являются...

- а) субъект и средства
- б) приемы и принципы
- в) условия и правила
- г) методы и результат
- д) цель и объект

6. Субъектом педагогического проектирования является

- а) студент
- б) педагог
- в) ученик
- г) любая личность

7. Таблицы, чертежи, бланки, схемы, сети взаимодействий, макеты, коды, символы, алгоритмы, матрицы относятся к ... осуществления социального проектирования:

- а. методам
- б. методикам
- в. средствам
- г. технологиям

8. Комплексная задача, решение которой, осуществляется с учетом социально-культурного контекста рассматриваемой проблемы – это...

- а) педагогическое проектирование
- б) создание опорного конспекта
- в) образовательная система
- г) нет правильного ответа

9. На деятельностном уровне проект рассматривается как:

- а) цель и результат деятельности
- б) цель деятельности
- в) итог преобразовательной деятельности
- г) нет правильного ответа

10. Диагностические возможности проектной деятельности включают:

- а) оценку комфортности среды, педагогической ситуации; продуктивности содержания и методов работы;

- б) оценку комфортности среды, педагогической ситуации;
- в) оценку педагогической ситуации; продуктивности содержания и методов работы;
- г) оценку продуктивности содержания и методов работы

11. В основу метода проектов были положены взгляды американского философа и педагога \_\_\_\_\_, рассматривавшего детство как самостоятельный и самоценный период человеческого бытия.

12. Рассматривая сущность педагогического проектирования, следует иметь в виду не только деятельность проектировщиков, но и продукт этой деятельности - \_\_\_\_\_, созданный для изменения существующего положения дел.

13. Установите соответствие:

Виды педагогического проектирования	Сущностные характеристики
1. социально-педагогическое проектирование	А. преобразование целей обучения и воспитания, создание форм организации педагогической деятельности, создание и модификация способов обучения и воспитания, преобразование системы педагогического общения, образовательное проектирование
2. психолого-педагогическое проектирование	Б. изменение социальных условий педагогическими средствами, решение социальных проблем педагогическими средствами

14. Установите последовательность этапов проектирования:

- А. Предпроектный этап (стартовый).
- Б. Рефлексивный этап
- В. Реализация проекта
- Г. Послепроектный этап

15. Составной частью проектирования инновационной деятельности является:

- а) моделирование
- б) программирование
- в) конструкция
- г) проекция

### 1. Кейс-задача

Продемонстрируйте способность создавать диагностические методики для экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в сфере образования. Разработайте показатели оценки совместной деятельности семьи и школы по вопросу формирования, развития универсальных учебных действий школьников

Показатели оценки совместной деятельности семьи и школы по вопросу формирования, развития универсальных учебных действий школьников

Показатели	Нормы оценки				
	Предварительная оценка на входе	Ожидаемая оценка	Оценка на конец учебного года	Оценка эксперта на конец уч. года	Средняя вариационная оценка
- интерес родителей к исследуемой проблеме; - желание и готовность родителей помогать детям в овладении способами учебно-познавательной деятельности в домашней учебной работе.					
Итого					

Раздел (тема) дисциплины **Виды и уровни социального проектирования. Субъекты управления проектом**

1. Соотнесите название предмета социального проектирования и его содержание:

1. новая вещь	1. мода, имидж
2. услуга	2. учреждение социальной службы, отрасль
3. мероприятие	3. оборудование, здание, сооружение
4. невещественные свойства	4. консультация, проживание в доме-интернате
5. организация	5. выставка, праздник города

2. Результаты проектирования представлены на уровнях:

а) содержательном, технологическом, процессуальном, системном;  
б) концептуальном, содержательном, технологическом, процессуальном;

в) концептуальном, технологическом, процессуальном, системном;

г) концептуальном, содержательном, процессуальном, системном;

3. На концептуальном уровне проектирования находятся такие его объекты, как...

а) воспитательная система микрорайона

б) воспитательная система образовательного учреждения

в) воспитательная система классного руководителя

г) региональная воспитательная система

д) дидактическая система учителя-предметника

- е) все ответы верные
4. Педагогическое проектирование характеризуется принципами...
- а) комплексного подхода
  - б) оптимальности
  - в) непрерывности
  - г) прочности
  - д) однозначности
5. Под уровнем педагогического проектирования понимается
- а) степень обобщенности результата
  - б) формирование общественных требований к образованию
  - в) степень обобщенности (универсальности) проектных процедур и результата, которая используется в рамках проектных действий
6. Проектное обучение - это:
- а) проектная активность обучающихся, применение и развитие их способности к совместной преобразовательной деятельности
  - б) выполнение социального заказа в виде нормативной модели личности
  - в) создание условий для проектирования человеком жизнедеятельности
  - г) развитие содержания образования
7. Проектное воспитание – это:
- а) выполнение социального заказа в виде нормативной модели личности
  - б) проектная активность обучающихся, применение и развитие их способности к совместной преобразовательной деятельности
  - в) создание условий для проектирования человеком жизнедеятельности
  - г) развитие содержания образования
8. Проектное образование – это:
- а) создание условий для проектирования человеком жизнедеятельности
  - б) проектная активность обучающихся, применение и развитие их способности к совместной преобразовательной деятельности
  - в) выполнение социального заказа в виде нормативной модели личности
  - г) развитие содержания образования
9. Создание целевых прообразов находит отражение в форме
- а) моделирования
  - б) конструирования
  - в) проектирования
  - г) все ответы верны
10. По характеру проектируемых изменений выделяют следующие проекты:
1. образовательные
  2. инновационные
  3. научно-технические
  4. поддерживающие

## 11. Установите соответствие:

Этапы проектирования	Сущностные характеристики
1. Предпроектный этап (стартовый).	А. Апробация, распространение результатов и продуктов проектной деятельности; выбор вариантов продолжения проекта.
2. Реализация проекта.	Б. Рефлексия по поводу замысла проекта, его хода и результатов (соответствие результата первоначальному замыслу, качество полученного продукта, качество совместной деятельности и отношений, перспективы использования продукта и развития проекта).
3. Рефлексивный этап.	В. Каждый из участников может приступать к реализации намеченных действий и последовательному решению поставленных задач вполне осознанно.
4. Послепроектный этап.	Г. Задача – создать предпосылки для успешности проектирования и его психолого-педагогического, методического, организационного, материально-технического обеспечения. Этот этап включает такие процедуры, как: диагностика, проблематизация, целеполагание, концептуализация, форматирование проекта, его предварительная социализация

12. Установите последовательность действий на предпроектном этапе:

- а) Диагностика ситуации
- б) Проблематизация
- в) Концептуализация
- г) Выбор формата проекта
- д) Программирование и планирование хода проекта

13. \_\_\_\_\_ уровень проектирования ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана).

14. Инновационные проекты предполагают:

1. внедрение новых разработок
2. сохранение культурного достояния
3. осмысление социальных последствий
4. решение задач экологического характера

15. Непосредственным предшественником метода проектов был:

- а) Дальтон-план
- б) объяснительно-иллюстративный метод
- в) эвристический
- г) нет правильного ответа

## 1. Кейс-задача

*Продemonстрируйте способность создавать диагностические методики для экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в сфере образования. Разработайте анкету для педагогов с целью выявления уровня удовлетворённости процессом и результатами инновационной деятельности ОУ по проблеме формирования универсальных учебных действий школьников*

Анкета для учителя

Цель: выявить удовлетворенность учителей самообразовательной деятельностью по проблеме формирования универсальных учебных действий школьников, организацией методической работы школы по исследуемой проблеме, деятельностью администрации.

Инструкция: Уважаемые учителя, оцените удовлетворенность самообразовательной деятельностью по проблеме формирования универсальных учебных действий школьников, организацией методической работы школы по исследуемой проблеме, деятельностью администрации по каждому из предложенных параметров, используя 5-балльную систему:

5- да;

4- скорее да, чем нет;

3- и да, и нет;

2- скорее нет;

1- нет.

1.Оцените самообразовательную деятельность по вопросу формирования универсальных учебных действий школьников с точки зрения следующих параметров:

- желание глубже вникать в проблему повышения качества общего образования;

- .....

2.Удовлетворены ли Вы организацией методической работы в школе по проблеме формирования и развития универсальных учебных действий:

- тематика заседаний МО актуальна, интересна, носит практическую направленность;

- .....

3.Удовлетворены ли Вы деятельностью администрации (заместителя директора по образовательной деятельности) в плане управления формированием универсальных учебных действий обучающихся школы:

- анализ посещенных уроков, внеклассных мероприятий, классной документации позволяет глубже вникать в проблему формирования универсальных учебных действий школьников;

-.....

Раздел (тема) дисциплины Логика организации проектной деятельности конфликтолога

1. Соотнесите типы проектов и критерии их выделения:

1. характер проектируемых изменений	1. микропроекты, малые проекты, мегапроекты
2. направление деятельности	2. благотворительные, инвестиционные
3. особенности финансирования	3. инновационные, поддерживающие
4. масштаб	4. образовательные, культурные, научно-технические

2. Среднесрочный проект требует для своей реализации:

1. 0,5–1 год
2. 1–2 года
3. 3–5 лет
4. 10–15 лет

3. Социально-педагогическое проектирование:

- а) преобразование целей обучения и воспитания;
- б) решение социальных проблем педагогическими средствами;
- в) создание форм организации педагогической деятельности;
- г) формирование общественных требований к образованию

4. Социальное противоречие, требующее организации целенаправленных действий для его устранения или выбора одной из возможных альтернатив социального развития – это:

1. социальный заказ
2. конструкт
3. проект системы
4. проблемная ситуация

5. Сводный документ, в котором отображаются количественные и качественные параметры системы, влияющие на функционирование и развитие, производится анализ структуры элементов – это:

1. паспорт
2. социальный заказ
3. конструкт
4. паспортизация

6. Определите последовательность этапов проектирования:

1. конструкт
2. проект системы
3. паспортизация объекта

4. определение задач
5. целеполагание
6. уяснение проблемы
7. нормативный прогноз
8. социальный заказ
9. прогнозирование

7. По каким основаниям классифицируются проекты:

а) по объектам, по субъектам по целевому назначению

б) по территории охвата, по сферам, в которых осуществляются, по предметной области

в) по срокам исполнения, по степени новизны

г) все ответы верные

8. Управленческий процесс создания, оценки, освоения и применения педагогическим сообществом педагогических новшеств называется...

а) инновационным

б) преобразовательным

в) творческим

г) передовым

9. Научно обоснованное суждение о возможных состояниях объектов в будущем или об альтернативных путях и сроках их осуществления – это:

1. прогноз

2. социальный заказ

3. конструкт

4. проект системы

10. Инновации являются результатом...

а) научного поиска

б) социально-политических изменений

в) выполнения заказа администрации

г) произвольно полученным при развитии учреждения

11. \_\_\_\_\_ уровень проектирования предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).

12. \_\_\_\_\_ педагогического проектирования является решение некоторой актуальной проблемы, основанное на принципиально новом способе.

13. Установите соответствие:



Основания для классификации проектов	Виды проектов
1. по сферам, в которых осуществляются	А. рационализаторские, изобретательские, эвристические, новаторские (инновационные) и др.
2. по предметной области	Б. долговременные, среднесрочные, краткосрочные
3. по срокам исполнения	В. исторические, экологические и др.;
4. по степени новизны	Г. социально-педагогические, телекоммуникационные

14. Установите последовательность действий на этапе программирования и планирования хода проекта.

А - оценка условий реализации проекта по срокам с учетом необходимых ограничений и затрат;

Б - детальная разработка этапов решения конкретных задач проектирования;

В - анализ вариантов решения проблемы, выбор наиболее приемлемых из них, исходя из конкретных условий проектирования;

Г - систематизация и обобщение полученных результатов;

Д - объединение, насколько это возможно, имеющихся вариантов решения, конструирование предполагаемого результата;

Е - теоретическое моделирование методов и средств решения поставленных задач, позволяющих при заданных исходных данных и условиях получить оптимальный результат;

15. Предвидение социальной ситуации в определенной точке будущего, которое основывается на анализе состояний социального явления или процесса в прошлом и настоящем – это:

1. поисковый прогноз

2. нормативный прогноз

### 1. Кейс-задача

1. *Разработайте проект премии за эффективную работу с клиентами организации*

(Название премии или отличительного знака, которые могут быть учреждены для сотрудников организации)

Цели

---

(На этих строках постарайтесь сформулировать ответ на вопрос: с какой целью мы будем вручать нашим сотрудникам премию или отличительный знак?)

## Критерии

---



---



---

(На этих строках сформулируйте критерии, по которым вы будете выбирать, кому именно в этом году в Вашей организации будет вручена премия или отличительный знак).

### Эксперты

---



---

(На этих строках сформулируйте, кто именно будет отбирать конкретные кандидатуры сотрудников для присуждения им премии или отличительного знака, и что они /эксперты/ должны для этого сделать).

### Церемония

---



---

(На этих строках опишите возможные требования к церемонии вручения премии или отличительного знака).

### Ресурсы

---



---

(На этих строках опишите, какие ресурсы /человеческие, финансовые, технические, материальные и т.п./ Вам понадобятся для внедрения этого проекта в жизнь. Какие из этих ресурсов будут востребованы только на этапе запуска? Какие ресурсы нужно будет задействовать ежегодно в процессе реализации проекта?).

### Риски

---



---

(На этих строках опишите возможные помехи в реализации проекта. Почему этот проект может не состояться?).

## Раздел (тема) дисциплины Проектирование экспериментальной деятельности конфликтолога

1. На что направлена экспериментальная деятельность в сфере образования

а) на развитие и совершенствование управления инновационной деятельностью образовательных учреждений разных уровней по широкому спектру актуальных проблем;

б) на формирование современной воспитательной и здоровьесберегающей среды, на применение информационно-коммуникационных

технологий в образовательном процессе и в управлении образовательным учреждением;

в) на разработку и реализацию системы управления качеством образования; развитие многофункциональности учебных заведений;

г) на формирование и развитие инновационных образовательных учреждений, на формирование путей интеграции учебных заведений разных уровней.

д) все ответы верные

2. Какими признаками характеризуется экспериментальная деятельность в сфере образования:

а) внедренческая деятельность, обеспечивающая развитие, изменение объекта и предмета экспериментирования посредством специально используемых средств;

б) деятельность, связанная с инновационными идеями, с их внедрением в новые условия;

в) всегда сознательно и целенаправленно проектируемая, управляемая деятельность, диагностируемая деятельность.

г) все ответы верные

3. К педагогическим инновациям можно отнести изменения в...

а) содержании образования

б) структуре системы образования

в) оборудовании учебных заведений

г) статусе образования

4. Важнейшим направлением инновационной и экспериментальной работы является

а) модернизация оборудования

б) совершенствование содержания образования

в) совершенствование кадров

г) контроль процесса работы

5. По развитию какой организации образовательного процесса расширяется деятельность учебных заведений

а) личностной

б) ориентированной

в) личностно-ориентированной

г) деловой

6. В образовании проектная деятельность по отношению к другим видам деятельности выполняет роль:

а) вспомогательную;

б) основную;

в) сопровождающую;

г) все ответы правильные

7. Метод исследования объектов познания на их аналогах – вещественных или мысленных – это:

1. экстраполяция

2. моделирование

3. экспертиза

8. Комплексная задача, решение которой, осуществляется с учетом социально-культурного контекста рассматриваемой проблемы – это...

а) педагогическое проектирование

б) создание опорного конспекта

в) образовательная система

г) нет правильного ответа

9. На деятельностном уровне проект рассматривается как:

а) цель и результат деятельности

б) цель деятельности

в) итог преобразовательной деятельности

г) нет правильного ответа

10. Диагностические возможности проектной деятельности включают:

а) оценку комфортности среды, педагогической ситуации; продуктивности содержания и методов работы;

б) оценку комфортности среды, педагогической ситуации;

в) оценку педагогической ситуации; продуктивности содержания и методов работы;

г) оценку продуктивности содержания и методов работы

11. В основу метода проектов были положены взгляды американского философа и педагога \_\_\_\_\_, рассматривавшего детство как самостоятельный и самоценный период человеческого бытия.

12. Определите последовательность этапов социального прогнозирования :

1. построение модели прогнозного фона и ее анализ

2. верификация прогноза

3. разработка программы исследования

4. выработка рекомендаций для управления

5. построение исходной (базовой) модели и ее анализ

6. поисковый прогноз

7. нормативный прогноз

13. Установите соответствие:

Виды педагогического проектирования	Сущностные характеристики
1. социально-педагогическое проектирование	А. преобразование целей обучения и воспитания, создание форм организации педагогической деятельности, создание и модификация способов

	обучения и воспитания, преобразование системы педагогического общения, образовательное проектирование
2. психолого-педагогическое проектирование	Б. изменение социальных педагогическими средствами, решение социальных проблем педагогическими средствами

14. Установите последовательность этапов проектирования:

А. Предпроектный этап (стартовый).

Б. Рефлексивный этап

В. Реализация проекта

Г. Послепроектный этап

15. Составной частью проектирования инновационной деятельности является:

а) моделирование

б) программирование

в) конструкция

г) проекция

### 1. Кейс-задача

*Ознакомьтесь с ситуацией. Охарактеризуйте социально-психологические механизмы, способствовавшие развитию данной ситуации. Разработайте примерную программу исследования: выделите проблемы, цель и задачи исследования, обоснуйте гипотезу.*

Мальчик Василий (13 лет) зарегистрировался в социальной сети «ВКонтакте». Одним из первых его действий была попытка войти в состав группы своего класса – 7 «В». Однако группа была закрытой, и ему нужно было подождать некоторое время, пока его заявку рассмотрит администратор (его одноклассник Олег, с которым у Василия были очень неоднозначные отношения). Пока его заявка находилась на рассмотрении, Вася посетил другие группы, связанные с его школой. Он вступил в несколько групп, имеющих открытый статус, в том числе в группу параллельного класса (7«А»), с которым у 7 «В» были очень напряженные отношения, частоходящие до конфликтов и стычек.

Через некоторое время Василию пришел ответ от Олега по поводу рассмотрения его заявки на членство в сообществе. В письме было сказано, что он предал класс и не достоин, быть участником виртуального сообщества 7 «В». Вступить в группу, естественно, ему не разрешили. На его странице начали регулярно появляться обидные комментарии, написанные несколькими друзьями Олега – его одноклассниками. Отношения с классом в «реальном мире» также испортились – с Василием практически никто не общался. Он остался в одиночестве. Классный руководитель, заметив проблемы в отношениях Васи и класса, попыталась выяснить причину бойкота, но ничего не добила. В конце концов, она решила обсудить

проблему на классном часу. К сожалению, у нее ничего не получилось. Более того, отношение класса к Василию стало еще более негативным. На следующий день после классного часа его избил Олег со своими друзьями, обвинив перед этим в доносите́льстве.

Раздел (тема) дисциплины **Управление проектами в организациях**

1. Принятие решения о реализации проекта
  - а) завершающее действие проектировщика
  - б) начальное действие проектировщика
  - в) рефлексивное действие проектировщика
  - г) промежуточное действие проектировщика
2. Предпроектный этап **Не** включает в себя процедуру
  - а) оценки продуктного результата
  - б) диагностики
  - в) концептуализации
  - г) проблематизации
3. Управление изменениями и инновациями в современных условиях адаптации к рыночным отношениям являются
  - а) составной и одной из важных частей менеджмента организаций
  - б) главной частью менеджмента организаций
  - в) составной частью стратегического плана развития организации
  - г) нет правильного ответа
4. Управление изменениями и инновациями – это:
  - а) совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами, инновационной деятельностью, субъектами реализации нововведений и их персоналом
  - б) совокупность принципов, методов и форм управления инвестиционной деятельностью организаций
  - в) совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами в организациях
  - г) техническое обновление производственного процесса
5. В соответствии с международными стандартами инновация определяется как
  - а) конечный результат инновационной деятельности в виде нового или усовершенствованного продукта, внедренного на рынке; нового или усовершенствованного технологического процесса, применяемого в практической деятельности или в новом подходе к социальным услугам
  - б) совокупность технических, производственных и коммерческих мероприятий, которые обуславливают появление на рынке нового продукта
  - в) изобретение или открытие новых возможностей для решения проблемы и достижения целей
  - г) техническое обновление производственного процесса
6. Кто из известных ученых считается одним из первых основателей теории инновационного менеджмента

- а) Й. Шумпетер
- б) Ф. Тейлор
- в) А. Файоль
- г) Н. Хоув

7. Инновационный процесс – это:

а) процесс создания (изобретения), освоения и распространения инноваций

б) подготовка и осуществление инновационных изменений в определенном направлении деятельности

в) несколько взаимосвязанных фаз, образующих единое целое

г) техническое обновление производственного процесса

8. Проектное образование – это:

а) создание условий для проектирования человеком жизнедеятельности

б) проектная активность обучающихся, применение и развитие их способности к совместной преобразовательной деятельности

в) выполнение социального заказа в виде нормативной модели личности

г) развитие содержания образования

9. Создание целевых прообразов находит отражение в форме

а) моделирования

б) конструирования

в) проектирования

г) все ответы верны

10. Для педагога проектная деятельность является средством

а) усовершенствования окружающей действительности

б) профессионально-личностного роста

в) усовершенствования себя

г) все перечисленное

11. Установите соответствие:

Этапы проектирования	Сущностные характеристики
1. Предпроектный этап (стартовый).	А. Апробация, распространение результатов и продуктов проектной деятельности; выбор вариантов продолжения проекта.
2. Реализация проекта.	Б. Рефлексия по поводу замысла проекта, его хода и результатов (соответствие результата первоначальному замыслу, качество полученного продукта, качество совместной деятельности и отношений, перспективы использования продукта и развития проекта).
3. Рефлексивный этап.	В. Каждый из участников может приступать к реализации намеченных действий и последовательному решению поставленных задач вполне осознанно.

4. Послепроектный этап.	Г. Задача – создать предпосылки для успешности проектирования и его психолого-педагогического, методического, организационного, материально-технического обеспечения. Этот этап включает такие процедуры, как: диагностика, проблематизация, целеполагание, концептуализация, форматирование проекта, его предварительная социализация
-------------------------	--

12. Определите вид социального нововведения:

1. социально-управленческие нововведения	1. изменение правовых взаимоотношений в обществе
2. социально-экономические нововведения	2. новые формы организации труда, выработки решений, контроля
3. экономические нововведения	3. методы обучения, воспитания
4. организационно-управленческие нововведения	4. новые материальные стимулы
5. правовые нововведения	5. целенаправленные изменения в социальной сфере
6. педагогические нововведения	6. инновационная деятельность в системе общественно-экономических формаций

13. \_\_\_\_\_ уровень проектирования ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана).

14. \_\_\_\_\_ педагогического проектирования выступает педагог-проектировщик.

15. Непосредственным предшественником метода проектов был:

- а) Дальтон-план
- б) объяснительно-иллюстративный метод
- в) эвристический
- г) нет правильного ответа

### 1. Кейс-задача

*Разработайте рекламу образовательного учреждения с целью привлечения социальных партнеров. Реклама может быть посвящена*



любому аспекту деятельности школы. Используйте следующие критерии оценки эффективности проекта

А) Внимание: «Как реклама может привлечь внимание потребителей образовательных услуг (потенциальных социальных партнеров)?»

Б) Сила прочтения: «Как реклама заставляет потребителей (потенциальных партнеров) читать дальше?»

В) Сила узнавания: «Как четко написано само сообщение?»

Г) Эмоциональная сила: «Насколько эффектен данный призыв?»

Д) Сила воздействия на поведение: «Как реклама заставляет действовать?».

Раздел (тема) дисциплины **Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Предпроектный анализ**

1. Какие процедуры включает предпроектный (стартовый) этап проектирования

а) идет разработка стратегии и принципов проектирования; выявляется структура проектируемого объекта

б) определяются характеристики нового объекта в целом и отдельных его элементов; выбираются критерии оценки успешности, уточняются цели и формулируются задачи проектирования

в) диагностика, проблематизация, целеполагание, концептуализация, форматирование проекта, его предварительная социализация.

г) апробация, распространение результатов и продуктов проектной деятельности; выбор вариантов продолжения проекта

2. Установите соответствие:

Процедуры предпроектного этапа проектирования	Сущностные характеристики
1. Проблематизация.	В режиме групповых обсуждений и регламентированных дискуссий осуществляются следующие действия: теоретическое моделирование методов и средств решения поставленных задач, позволяющих при заданных исходных данных и условиях получить оптимальный результат; оценка условий реализации проекта по срокам с учетом необходимых ограничений и затрат; детальная разработка этапов решения конкретных задач проектирования; анализ вариантов решения проблемы, выбор наиболее приемлемых из них, исходя из конкретных условий проектирования; систематизация и обобщение полученных результатов; объединение, насколько это

	возможно, имеющихся вариантов решения, конструирование предполагаемого результата.
2. Концептуализация	Б. Своеобразный способ ограничения активности участников проектной деятельности через определение ее границ и масштаба. Обоснованный выбор формата включает в себя определение времени, пространства, контекста проекта, круга его участников и других необходимых параметров
3. Выбор формата проекта	В. Концепция является своего рода информационной системой, содержащей сведения о цели, принципах, методах, условиях деятельности. В ходе концептуализации идет разработка стратегии и принципов проектирования; выявляется структура проектируемого объекта; определяются характеристики нового объекта в целом и отдельных его элементов; выбираются критерии оценки успешности, уточняются цели и формулируются задачи проектирования
4. Программирование и планирование хода проекта	Г. Задача педагога – помочь студентам не только увидеть в окружающей действительности некое противоречие, но найти и сформулировать на его основе свою проблему, которую было бы интересно решить. Для этого на основе стартовых представлений участниками проектной деятельности об объекте и предмете проектирования организуется всестороннее обсуждение ситуации (проблемы, состояния объекта).

3. Установите последовательность действий на предпроектном этапе:

- а) Диагностика ситуации
- б) Проблематизация
- в) Концептуализация
- г) Выбор формата проекта
- д) Программирование и планирование хода проекта

4. Данные нововведения предлагают полное вытеснение устаревшего средства, обеспечивая тем самым более эффективное выполнение соответствующей функции:

- а) отменяющие
- б) замещающие
- в) возвратные
- г) открывающие

5. Данные нововведения исключают выполнение какой-то операции и не заменяют их новыми:

- а) замещающие
- б) возвратные
- в) отменяющие
- г) открывающие

6. Определите вид нововведения по его инновационному потенциалу:

1. радикальные, или базовые	1. улучшение, дополнение сходных форм
2. комбинаторные нововведения	2. принципиально новые технологии
3. модифицирующие нововведения	3. различные сочетания конструктивного соединения элементов

7. При каком значении  $P$  (коэффициент неудовлетворенности существующим положением в социальной организации) преобразование, а тем более коренное изменение самой организации невозможно?

- а.  $P < 1$
- б.  $P = 1$
- в.  $P > 1$

8. При каком значении  $P$  (коэффициент неудовлетворенности существующим положением в социальной организации) социальная организация будет восприимчива к изменениям?

- а.  $P < 1$
- б.  $P = 1$
- в.  $P > 1$

9. При каком значении  $P$  (коэффициент неудовлетворенности существующим положением в социальной организации) социальная организация нейтральна к изменениям?

- а.  $P < 1$
- б.  $P = 1$
- в.  $P > 1$

10. Данное условие активизации инновационного поведения в социальной организации предполагает создание непосредственных связей между субъектами инновационной деятельности:

- а. установление гибкости организации
- б. система непосредственных коммуникаций
- в. свобода действий и ответственность
- г. формирование необходимой культуры

11. Данное условие активизации инновационного поведения в социальной организации предполагает идентификацию личных целей и интересов с интересами самой организации:

- а. установление гибкости организации
- б. система непосредственных коммуникаций
- в. свобода действий и ответственность

г. формирование необходимой культуры

12. Данный принцип прогнозного проектирования предполагает соответствие ожидаемых эффектов нормативным целям общественного развития:

- а. научного обоснования
- б. социальной целесообразности и целеобусловленности
- в. «критического порога» модификации
- г. реалистичности и реализуемости

13. Данный принцип прогнозного проектирования предполагает учет меры управляемости процессов и социально значимых следствий такой модификации:

- а. научного обоснования
- б. социальной целесообразности и целеобусловленности
- в. «критического порога» модификации
- г. реалистичности и реализуемости

14. Данный принцип прогнозного проектирования предполагает опору на действительные, поддающиеся учету ресурсы и на наличие организационных форм для экспериментальной проверки и внедрения наиболее эффективного в социальном, социально-психологическом, экологическом отношениях варианта имеющихся проектных решений:

- а. научного обоснования
- б. социальной целесообразности и целеобусловленности
- в. «критического порога» модификации
- г. реалистичности и реализуемости

15. Актуальность заявленной деятельности, ясность цели, оригинальность замысла, правомерность деятельности, перспективность проекта характеризуют:

- а. социальную значимость проекта
- б. масштаб планируемой деятельности
- в. реалистичность проекта

### **1. Кейс-задача**

*Проанализируйте возможности внешней и внутренней среды для формирования стратегии развития ОУ.*

*Выделите политические, экономические, социальные, технологические факторы, влияющие на развитие ОУ.*

*Политические факторы – действия власти, влияющие на развитие ОУ: федеральные, региональные, муниципальные проекты и программы, законодательные документы.*

*Экономические факторы – экономическое состояние региона, города (населенного пункта), промышленные предприятия, бизнес, отношения с работодателями.*

*Социальные факторы – демографическая ситуация, культурно-образовательные возможности микрорайона ОУ, социальное партнерство и т.п.*

*Технологические факторы- государственно-общественный характер управления, действия органов управления образованием по отношению к ОУ*

Основной контингент составляют дети, проживающие в микрорайоне. На начало 2015-2016 года в лицее из 1409 учащихся: дети нашего микрорайона – 934 человека; других районов города – 475 человек. Доля учащихся из других районов города (34%) говорит о популярности и известности лицея в среде учащихся и родителей города Краснодара. Население территории микрорайона в основном постоянно, микросоциум застроен многоэтажными домами со всеми удобствами. Это улицы Атарбекова, Герцена, Гагарина, но есть и частный сектор, он включает в себя улицы Брюсова, Труда, Урицкого, Красных партизан, Энгельса, Каляева, Передерия, пр. Труда, пр. Луговой, пр. Энгельса, а так же жилой массив совхоза «Солнечный», где находятся одноэтажные дома барачного типа и новые многоэтажные дома. По улице Атарбекова закончено строительство жилых домов, сданы в эксплуатацию дома № 1, 5, 7. Строительство многоквартирных домов привело к притоку некоторого количества учащихся из других регионов страны и ближнего зарубежья. В последние годы отмечается усиление расслоения общества, что приводит к увеличению поступления в лицей социально неоднородного контингента учащихся. В районе лицея находится торговый центр, рынок, продовольственные и промышленные магазины, пивные ларьки, что увеличивает риск формирования девиантного поведения учащихся. Рядом с лицеем расположены следующие учреждения: Краснодарская лечебница, администрация Прикубанского внутригородского округа, паспортный стол, ОПДН ОМ № 5, отдел социальной защиты населения, комиссия по делам несовершеннолетних, поликлиника № 9, детская стоматологическая поликлиника, детские сады, комната школьника «Факел», Центр детского творчества, детский реабилитационный центр «Авис», банки, почта, аптеки и фотоателье. ~3~ МАОУ лицей № 64 является социокультурным центром округа. Активно сотрудничает с депутатами городской Думы, с ветеранами Великой Отечественной войны, родителями учащихся. В рамках военно-патриотического воспитания проводятся встречи с ветеранами ВОВ, войн в Афганистане и Чечне, Уроки Мужества, осуществление помощи ветеранам на дому. Лицей играет важную роль в организации и совместном проведении досуга детей и родителей. Основные мероприятия: праздники семьи, клубы общения «Родители и дети», походы выходного дня, экскурсии, викторины, КВН родительско-ученических и семейных команд. Организованы психолого- педагогическое просвещение родителей через систему родительских собраний, тематических и индивидуальных консультаций, бесед. МАОУ лицей № 64, активно внедряя инновационные образовательные программы, является методическим и ресурсным центром развития

территориальной образовательной системы округа, города и края в целом. На базе лицея регулярно проходят открытые мероприятия воспитательной направленности, городские обучающие семинары, курсы повышения квалификации ККИДППО, организуются пункты сдачи ЕГЭ и ГИА. Лицей – муниципальный ресурсный центр по реализации программ естественно-математического профиля. Миссия лицея – создание условий для индивидуализации обучения и формирования свободной, физически здоровой, духовно богатой, интеллектуально развитой личности, способной к самообразованию, саморазвитию и самосовершенствованию, готовой к творческому интеллектуальному труду в различных сферах научной и практической деятельности, владеющей ключевыми компетентностями, необходимыми для жизни и профессиональной реализации в поликультурном, высокотехнологичном и постоянно меняющемся мире.

Инновационное развитие образовательной системы лицея осуществляется по следующим стратегическим направлениям:

1. Совершенствование образовательного процесса лицея через переход на новые образовательные стандарты. Задачи: обеспечить кадровые, финансовые, материально -технические условия, необходимые для внедрения новых образовательных стандартов; осуществить проектирование содержания образования в соответствии с требованиями новых образовательных стандартов и установить способы его организации; разработать основную образовательную программу школы; разработать и внедрить в образовательный процесс новую систему оценки качества образования; разработать и реализовать систему педагогической поддержки талантливых и одаренных учащихся гимназии.

2. Совершенствование системы воспитания и социализации учащихся лицея в соответствии с требованиями новых образовательных стандартов. Задачи: разработать и реализовать программу духовно-нравственного развития, воспитания и социализации учащихся лицея в соответствии с требованиями новых образовательных стандартов; разработать и реализовать программу профессиональной ориентации обучающихся в соответствии с требованиями новых образовательных стандартов; разработать и реализовать программы культуры здорового и безопасного образа жизни в соответствии с требованиями новых образовательных стандартов.

3. Совершенствование системы государственно-общественного управления лицеем. Расширение самостоятельности лицея. Задачи: совершенствование системы самоуправления лицеем; организация равноправного взаимодействия всех субъектов образовательного процесса лицея; повышение эффективности органов самоуправления в лицее; развитие системы правотворчества в лицее. 4. Развитие потенциала педагогов лицея. Задачи: формирование высококвалифицированного коллектива единомышленников, успешно осваивающего инновационные технологии, способного обеспечить качественное образование учащихся школы; усиление мотивации педагогов на освоение современных образовательных

технологий; обеспечение педагогической преемственности, сохранение и преумножение лучших традиций педагогического коллектива лицея.

(Источник: Анализ программы развития МАОУ лицея № 64 города Краснодара 2015-2016 учебный год // [http://school64.centerstart.ru/sites/school64.centerstart.ru/files/images/2016-2017/analiz\\_programmy\\_razvitiya\\_za\\_2015-2016\\_gody.pdf](http://school64.centerstart.ru/sites/school64.centerstart.ru/files/images/2016-2017/analiz_programmy_razvitiya_za_2015-2016_gody.pdf))

**Раздел (тема) дисциплины Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Разработка и реализация проекта**

1. Данный метод коллективной работы над проектом предполагает снятие барьеров критичности и самокритичности участников:

1. мозговая атака
2. метод синектики
3. метод фокальных объектов
4. метод дневников

2. В качестве чего выступают изменения или инновации в образовательных системах и институтах разного уровня

а) в качестве условий, которые изменяются в результате социально-педагогического проектирования

б) в качестве признаков

в) основного результата образовательного проектирования

3. Данный метод коллективной работы над проектом предполагает ежедневные записи наблюдений, формулировок выводов экспертов по поводу возможного решения задачи:

- а. метод дневников
- б. метод аналогии
- в. метод ассоциации
- г. методика вживания в роль

4. Должностные лица, принимающие решения по вопросам функционирования и развития социальной инфраструктуры в целом и ее отдельных элементов, относятся к группе:

- а. должностных лиц-функционеров
- б. ответственных должностных лиц
- в. экспертов

5. Способ пространственной организации данных об образе жизни населения – это:

- а. социальная экспертиза
- б. социальное анкетирование
- в. социальное картографирование
- г. социальное проектирование

6. Форма существования общественного бытия, представляющая собой совокупность конкретных условий жизнедеятельности, определяющих уровень взаимодействия общества с природой, характер регулирования

общественных процессов и явлений, меру самоосуществления и развития человека – это:

- а. социальное время
- б. социальная структура общества
- в. социальное пространство

7. Определите последовательность этапов социального управления:

1. контрольно-коррекционная деятельность
2. внедренческо-исполнительская деятельность
3. прогнозная социально-проектная деятельность
4. нормативно-прогнозная деятельность
5. поисково-прогнозная деятельность
6. программно-планировочная деятельность

8. Способность объединения реализовать проект, наличие подготовленных кадров, обоснованность места проведения мероприятия, рациональность сметы расходов характеризуют:

- а. социальную значимость проекта
- б. масштаб планируемой деятельности
- с. реалистичность проекта

9. Данный подход к социальному проектированию предполагает создание нового или реконструкцию имеющегося объекта, выполняющего важную социокультурную функцию:

- а. объектно-ориентированный подход
- б. проблемно-ориентированный подход
- с. субъектно-ориентированный подход

11. Данный подход к социальному проектированию ориентирован на интеграцию гуманитарного знания в процесс выработки вариантных образцов решений текущих и перспективных социально значимых проблем с учетом данных социально-диагностических исследований, доступных ресурсов и намечаемых целей развития регулируемой социальной ситуации:

- а. объектно-ориентированный подход
- б. проблемно-ориентированный подход
- в. субъектно-ориентированный подход

12. Разработчиком метода мозговой атаки является:

- а. М. Крозье
- б. Кунце
- в. Г. Щедровицкий
- г. А. Осборн

13. Профессиональным мозговым штурмом называют такой метод коллективной работы над проектом, как:

- а. мозговая атака



- б. метод синектики
- в. ТРИЗ
- г. метод создания сценариев

14. Данный метод коллективной работы над проектом предполагает работу постоянных групп, профессионально применяющих различные приемы активизации своего творческого потенциала:

- а. мозговая атака
- б. метод синектики
- в. метод фокальных объектов
- г. метод дневников

15. Данный метод коллективной работы над проектом предполагает конструирование нового объекта путем применения к нему свойств других объектов:

- а. мозговая атака
- б. метод синектики
- в. метод фокальных объектов
- г. метод дневников

### 1. Кейс-задача

Вы работаете конфликтологом в образовательной организации.

Сформулируйте цели и оцените риски социального партнерства.

Заполните таблицу:

Цели социального партнерства	Риски социального партнерства

Предложите направления работы с социальными партнерами образовательной организации.

Предложите способы выявления потребности социальных партнеров (например, родителей обучающихся) в основных видах образовательных и психологических услуг и организации работы конфликтологической службы в этом направлении

### Раздел (тема) дисциплины **Результаты и оценка проектной деятельности конфликтолога**

1. Какой характер носят результаты проектной деятельности

- а) предметный, деятельностный,
- б) личностный, коммуникативный
- в) общественный
- г) а и б

2. Какие условия изменяются в результате социально-педагогического проектирования

- а) условия, в которых развиваются образовательные системы
- б) условия, в которых разворачиваются педагогические процессы
- в) условия, в которых происходит становление человека
- г) все ответы верные

3. Получение каких видов результатов значимо для проектной деятельности, осуществляемой в рамках педагогического процесса (психолого-педагогического проектирования)

- а) непродуктивного
- б) продуктивного
- в) человеческого
- г) а и в
- д) б и в

4. Вид результата, который непосредственно связан с качеством произведенного проектного продукта

- а) человеческий
- б) продуктивный
- в) непродуктивный

5. Вид результата, который проявляется на уровне изменения человеческих свойств, качеств, проявлений, отношений по мере участия в реализации проекта

- а) человеческий
- б) непродуктивный
- в) продуктивный

6. Данная функция социальной экспертизы заключается в освидетельствовании состояния социального объекта в момент исследования:

- а. информационно-контрольная
- б. диагностическая
- в. прогностическая
- г. проектировочная

7. Данная функция социальной экспертизы заключается в исследовании информации о социальном объекте и его окружении с целью установить ее достоверность и внести соответствующие коррективы, если информация содержит искажения:

- а. диагностическая
- б. информационно-контрольная
- в. прогностическая
- г. проектировочная

8. Данная модель социальной экспертизы в основном применяется при анализе текстов (документов) и содержит обязательные ответы на заранее обозначенные ответы:

- а. мониторинг
- б. экстраполяция
- в. рецензия
- г. моделирование

9. Данный метод отбора экспертов предполагает использование рекомендаций других специалистов:

- а. отбор по документальным данным
- б. отбор на основе самооценок

- в. отбор на основе взаимооценок
- г. «метод снежного кома»

10. Данная модель социальной экспертизы предполагает регулярно повторяющееся исследование одного и того же объекта по одной и той же методике:

- а. рецензия
- б. мониторинг
- в. экстраполяция
- г. моделирование

11. \_\_\_\_\_ уровень проектирования предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).

12. \_\_\_\_\_ педагогического проектирования является решение некоторой актуальной проблемы, основанное на принципиально новом способе.

13. Установите соответствие:

Основания для классификации проектов	Виды проектов
1 по сферам, в которых осуществляются	А. рационализаторские, изобретательские, эвристические, новаторские (инновационные) и др.
2 по предметной области	Б. долговременные, среднесрочные, краткосрочные
3 по срокам исполнения	В. исторические, экологические и др.;
4 по степени новизны	Г. социально-педагогические, телекоммуникационные

14. Данная форма представления социальной экспертизы фактически является альтернативным проектом:

- а. экспертное заключение
- б. экспертное наблюдение
- в. проектная разработка

15. Данная форма представления социальной экспертизы предполагает наличие письменных ответов на вопросы, которые являлись содержанием задания на экспертизу:

- а. экспертное наблюдение
- б. проектная разработка
- в. экспертное заключение

### 1. Кейс-задача

Используя методику «Зеркало прогрессивных преобразований», продемонстрируйте способность разрабатывать и использовать

инновационные технологии для решения задач в различных областях профессиональной практики (Приложение 1)

В качестве проблемы можете указать следующую ( из списка) или предложите свою

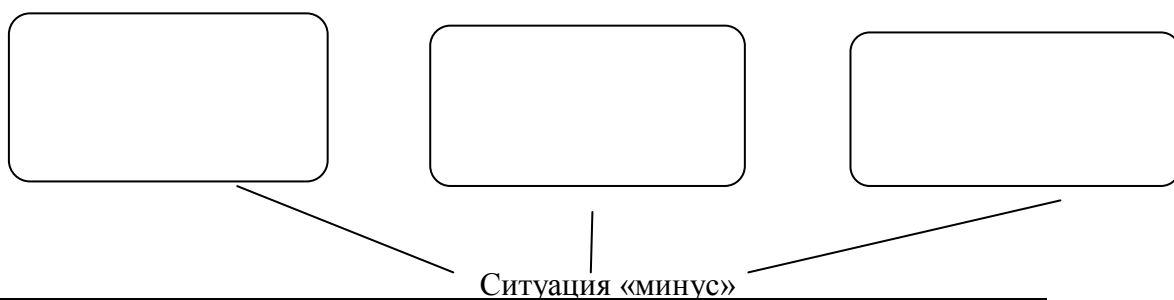
- развитие навыков конструктивного взаимодействия обучающихся;
- конфликтологическое сопровождение процесса профессионального взаимодействия сотрудников организации;
- профилактика агрессивного поведения подростков.

Приложение 1  
Методика «Зеркало инновационных преобразований в практике»<sup>1</sup>

**1. Постановка проблемы** \_\_\_\_\_

**Причины:**

(формулировки с «не» и «нет»)



**2. Цель:** \_\_\_\_\_

**3. Задачи:**

--	--	--

**4. Мероприятия, ответственные**


**5. Ресурс:**

<sup>1</sup>Светенко Т.В., Галковская И.В., Яковлева Е.Н. Стратегический план развития школы в условиях изменений. Рабочая тетрадь. – М.: НФПК, ООО «Мирал», 2005. – 80 с. – С. 42-43.

**6. Продукт:**

- 1)
- 2)
- 3)

**7. Критерии эффективности**

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

**II. Степень разработанности проблемы**

(Кто из ученых и практиков имеет опыт решения обозначенной Вами проблемы, в чем он заключается? Кто и что сделал в этой области? На какие наработки можно реально опираться, проектируя свой учебный процесс?)

**Темы курсовых работ (проектов)**

1. Разработка и продвижение концепции проекта, программы в деятельности конфликтолога.
2. Особенности проектного управления в конфликтологии.
3. Проектное управление как инструмент реализации стратегии компании.
4. Использование ресурсов в рамках жизненного цикла проекта, программы.
5. Влияние проекта, программы на эффективность деятельности организации (на конкретном примере).
6. Внешняя и внутренняя среда проекта, программы.
7. Организационные структуры управления проектами, программами.
8. Распределение ответственности в управлении проектами, программами.
9. Разработка бизнес-плана проекта, программы в деятельности конфликтолога.
10. Оценка стоимости и разработка сметы проекта, программы в деятельности конфликтолога.
11. Разработка целей и иерархической структуры работ проекта, программы в деятельности конфликтолога.
12. Использование сетевых графиков в управлении проектами, программами в деятельности конфликтолога.
13. Управление проектом, программой на основе календарных графиков (диаграмм Гантта).
14. Разработка бюджета проекта, программы в деятельности конфликтолога.
15. Источники и организационные формы финансирования проекта, программы в деятельности конфликтолога.
16. Оценка эффективности инвестиционных проектов, программ в деятельности конфликтолога.
17. Социальная эффективность инвестиционных проектов, программ.

18. Маркетинговые исследования в управлении проектами, программами в деятельности конфликтолога.
19. Экологическая экспертиза проекта, программы (на конкретном примере).
20. Технический анализ проекта, программы в деятельности конфликтолога.
21. Институциональный анализ проекта, программы в деятельности конфликтолога.
22. Финансовый анализ проекта, программы в деятельности конфликтолога.
23. Управление стоимостью проекта, программы в деятельности конфликтолога.
24. Организация мониторинга исполнения проекта, программы в деятельности конфликтолога.
25. Управление изменениями проекта, программы в деятельности конфликтолога.
26. Завершение проекта, программы и анализ результатов в деятельности конфликтолога.
27. Управление материально-техническим обеспечением проекта, программы в деятельности конфликтолога.
28. Тайм-менеджмент в управлении проектами, программами в деятельности конфликтолога.
29. Управление ресурсами проекта, программы в деятельности конфликтолога.
30. Статистические методы в управлении качеством проектов, программ в деятельности конфликтолога.
31. Управление качеством проектов, программ в сфере конфликтологии.
32. Организация системы стимулирования и мотивации участников (команды) проекта, программы в деятельности конфликтолога.
33. Управление рисками проекта, программы в деятельности конфликтолога.
34. Информационные технологии как инструмент управления проектом, программой в деятельности конфликтолога.
35. Система показателей оценки результатов реализации проекта, программы в деятельности конфликтолога.
36. Управление социально-ориентированными проектами, программами в деятельности конфликтолога.
37. Формирование команды проекта: компетентностная модель в деятельности конфликтолога.
38. Оценка эффективности деятельности команды проекта, программы.
39. Целевое управление командой проекта в деятельности конфликтолога.

40. Управление командой проекта на различных этапах его функционирования.

41. Анализ методов количественного анализа проектных рисков в деятельности конфликтолога.

42. Методы оценки организационных структур управления в деятельности конфликтолога.

43. Управление изменениями в проекте, программе в деятельности конфликтолога.

Требования к структуре, содержанию, объему, оформлению курсовых работ (курсовых проектов), процедуре защиты, а также критерии оценки определены в:

- стандарте СТУ 04.02.030-2017 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению»;

- положении П 02.016-2018 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методических указаниях по выполнению курсовой работы (курсового проекта).

### **Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям**

#### **Основная учебная литература**

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. -URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>. – Текст: электронный.

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология: учебник/ Г. К. Овруцкая; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. - 96 с.: ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930> (дата обращения 12.05.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

3. Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие: [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М. А. Молокова, О.И. Федорищева; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с. – Текст: электронный.

4. Молокова, М.А. Конфликтология: учебное пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. – Курск: ЮЗГУ, 2013. – 184 с. – Текст: непосредственный.

#### **Дополнительная учебная литература**

5. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования: учебное пособие / М.И. Алдошина. - 3-е изд. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258893>. - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

6. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб: Питер, 2009. - 304 с.: ил. - Текст: непосредственный.

7. Беленцов, С.И. Конфликтология : учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст : непосредственный.

8. Беленцов, С.И. Конфликтология : учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2014. - 183, [3] с. - Текст : электронный.

9. Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций: учебное пособие / Л.Н. Захарова. - Москва: Логос, 2012. - 431 с. - (Новая университетская библиотека). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119424>. - Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

10. Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование: учебное пособие / Е.Н. Иванова. - Новосибирск: НГТУ, 2012. - 151 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964>. - Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

### **Другие учебно-методические материалы**

Профессиональный психологический инструментарий:

1. ИМАТОН Методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем» (фЦ)

2. ИМАТОН «СИГНАЛ» Методика экспресс-диагностики суицидального риска

3. ИМАТОН М.П. Мороз «Методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека»

4. ИМАТОН Психодиагностическая компьютерная система Статус;

5. ИМАТОН «Личностный опросник ММРІ»

6. ИМАТОН «PROFI» Профориентационная компьютерная система

7. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Методика рисуночный метафор «Жизненный путь» (Исследование содержания эмоциональных проблем);

8. ИМАТОН Профессиональный психологический инструментарий Автоматизированная экспресс-профориентация «Ориентир» для индивидуальной работы;

9. ИМАТОН Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра;

10. ИМАТОН Факторный личностный опросник Р. Кеттелла;



11. ИМАТОН Методика диагностики работоспособности Тест Э. Ландольта;
12. ИМАТОН Фрустрационный тест С. Розенцвейга;
13. ИМАТОН Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» Диагностика межличностных отношений;
14. ИМАТОН Методика ИДИКС (методика А.Б. Леоновой) Интегральная диагностика и коррекция профессионального стресса. Учебно-наглядные пособия:
1. Конфликты в диаде «Руководитель-подчиненный»
  2. Основные этапы психолого-педагогического исследования
  3. Основные направления развития западной конфликтологии
  4. Функции трудовых конфликтов
  5. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта
  6. Классификация методов психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву)
  7. Конфликтная ситуация
  8. Отрасли психологии
  9. Типология характерологических особенностей по К. Юнгу
  10. Направление психологии: предмет исследования, парадигма, метод, практика.
- Журналы в библиотеке университета:  
 Психологический журнал  
 Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Лингвистика и педагогика»

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>
4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>
5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»